



กรมอนามัย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

PMQA 4.0

นิยาม

“เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของ
ส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยง
ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและ
ทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงาน
ภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0”

แนวคิด

1

การใช้กรอบแนวคิด
เชิงบูรณาการของ
PMQA มาใช้ในการ
ประเมิน

2

การเปลี่ยนแปลงจาก
Government 3.0
ไปสู่ Government
4.0

3

คุณลักษณะของ
องค์กรที่ประสบ
ความสำเร็จใน
ศตวรรษที่ 21

4

การปรับเปลี่ยนที่เกิด
จาก Digitalized
government และ
กลไกสร้างขีด
ความสามารถในการ
แข่งขันอื่นๆ

หน่วยงานที่ควรใช้ PMQA 4.0

1

ส่วนราชการที่มีการวางแผนยุทธศาสตร์และมีการกำหนดตัววัดที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ประเทศ

2

ส่วนราชการที่ผ่านการรับรองในระดับ Certified FL ver.1

3

ส่วนราชการที่มีการปรับองค์การเข้าสู่ Digitalization



กรมอนามัย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

PMQA กับ PMQA 4.0

เกณฑ์ PMQA
2558

PMQA 4.0

ประเมิน

- ยึดบริบทขององค์กรเป็นตัวตั้งต้น

- ยึดเป้าหมายของระบบราชการ 4.0 เป็นตัวตั้งต้น “เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย”

ความท้าทาย

- ขององค์กรเพื่อตั้งเป้าหมายยุทธศาสตร์

- ทั้งขององค์กรและของประเทศ เพื่อตั้งเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงสู่การพัฒนาประเทศ

การขับเคลื่อน

- ยึดค่านิยม 11 ประการของเกณฑ์และขององค์กร

- ยึดปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการของระบบราชการ 4.0 “สานพลังทุกส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) ปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)”

ตอบสนอง

- ผลลัพธ์ตามพันธกิจขององค์กร

- ผลลัพธ์ตามพันธกิจขององค์กร
- เชื่อมโยงผลลัพธ์ขององค์กรสู่การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ



กรมอนามัย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

Goal : ระบบราชการ 4.0



3 ระดับการพัฒนาของ
PMQA 4.0



Significance
(พัฒนาจนเกิดผล)

500 คะแนน



Advance
(ก้าวหน้า)

400 คะแนน



Basic (พื้นฐาน)

300 คะแนน

ขั้นตอนการวิเคราะห์โดยใช้ PMQA 4.0

วิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์การ
(PMQA 4.0)

1

วิเคราะห์ผลกระทบจากการ
เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

2

ศึกษาแนวทางการประเมินหน่วยงาน
ตนเองตามแนวทาง PMQA 4.0

3

รวบรวมข้อมูลและตัววัด
(โดยเฉพาะผลกระทบ)

4

ประเมินตนเองเรียงลำดับ พื้นฐาน->
ก้าวหน้า-> พัฒนาจนเกิดผล

5

สรุปผลและเสนอแนะเพื่อการ
ปรับปรุง

6



เจตนารมณ์ของเกณฑ์ PMQA 4.0

กรมอนามัย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลักษณะสำคัญขององค์การ

เพื่อให้สามารถเห็นภาพรวมขององค์การ ปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และผลกระทบที่มีต่อยุทธศาสตร์ประเทศ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เพื่อให้้องค์การมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เพื่อให้้องค์การมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้ง้องค์การ วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

เพื่อให้้องค์การมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

หมวด 1 การนำองค์การ

เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืนการกำกับดูแลที่ดี มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านนวัตกรรมทุกระดับ ติดตามผลการดำเนินการทั้งระยะสั้นและระยะยาว

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับ C/SH

เพื่อให้้องค์การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึง นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุก ในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่างๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เพื่อให้้องค์การมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่ม นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เพื่อให้้องค์การกำหนดตัววัดที่สำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อค้นหาหนทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งในระดับปฏิบัติการ และในระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์มีโอกาสรุดรุดเป้าหมายดีขึ้น