



-ร่าง-

แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

ธันวาคม 2560

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

แผนการปฏิรูปประเทศ
ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
(พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๖๕)

คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๘ ข. ได้กำหนดให้มีการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์อันพึงประสงค์อย่างน้อย ๕ ประการ ได้แก่ (๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผยตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้จัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยกำหนดเรื่องและประเด็นการปฏิรูปไว้ในแผนจำนวน “๖ เรื่อง - ๒๔ กลยุทธ์ - ๕๕ แผนงาน” ซึ่งล้วนแต่มีความสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย รวมทั้งได้ดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ให้มีการนำรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศ อาทิ ของสภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มาใช้ประกอบการพิจารณา ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากส่วนราชการ องค์กร และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของภาคส่วนต่างๆ อย่างกว้างขวาง จำนวน ๒ ครั้ง

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินฉบับนี้ ซึ่งยึดประชาชนผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง บนหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จะช่วยให้การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติบรรลุเป้าหมายในการสร้าง “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน” ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อน ผลักดัน และสนับสนุนให้การปฏิรูปประเทศด้านอื่นๆ ประสบความสำเร็จ รวมทั้งบรรลุวิสัยทัศน์ในการนำพาประเทศสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

รายชื่อคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) นายกฤษฎา บุญราช	ประธานกรรมการ
(๒) นางเบญจวรรณ สร้างนิทร	รองประธานกรรมการ
(๓) นายกานต์ ตระกูลฮุน	กรรมการ
(๔) นายถวิล เปลี่ยนศรี	กรรมการ
(๕) คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์	กรรมการ
(๖) นายบัณฑิต ลำคำ	กรรมการ
(๗) นายประหยัด พวงจำปา	กรรมการ
(๘) นายพงศ์ศักดิ์ สุขสันต์	กรรมการ
(๙) นายวิบูลย์ สงวนพงศ์	กรรมการ
(๑๐) พลเอก อภิชาติ เพ็ญกิตติ	กรรมการ
(๑๑) นายอาศิส อัญญะโพธิ์	กรรมการ
(๑๒) นายสุรพงษ์ มาลี	กรรมการและเลขานุการ
(๑๓) นางสาววิลาวัลย์ ตาน้อย	ผู้ช่วยเลขานุการ
(๑๔) นางกมลรัตน์ จุลสุคนธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) พันตำรวจโท พงศ์อินทร์ อินทรขาว	ผู้ตรวจราชการพิเศษประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
------------------------------------	--

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
รายชื่อคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ฉ
ส่วนที่ ๑ ภาพรวมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	๑
๑.๑ บทนำ	๒
๑.๑.๑ บริบทข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญ	๒
๑.๑.๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๓
๑.๑.๓ ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป	๕
๑.๒ สถานการณ์และแนวโน้ม	๖
๑.๒.๑ สถานการณ์และแนวโน้มภายนอก	๖
๑.๒.๒ สถานการณ์และแนวโน้มภายใน	๘
๑.๒.๓ ผลกระทบของสภาพการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่อการบริหารจัดการภาครัฐ	๑๒
๑.๓ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท	๑๔
๑.๓.๑ ความสอดคล้องของการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กับร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติ	๑๔
๑.๓.๒ ความสอดคล้องของการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กับแผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติ	๑๕
๑.๔ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์ และผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๓
๑.๔.๑ วัตถุประสงค์รวม	๒๓
๑.๔.๒ เป้าหมายรวม	๒๓
๑.๕ ตัวชี้วัด	๒๓
๑.๖ วงเงินและแหล่งเงิน	๒๔

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ ๒ เรื่องและประเด็นปฏิรูป	๒๖
๒.๑ เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตของประชาชน	๓๓
๒.๑.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์	๓๔
๒.๑.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ	๓๔
๒.๑.๓ ตัวชี้วัด	๓๔
๒.๑.๔ วงเงินและแหล่งเงิน	๓๕
๒.๑.๕ ขั้นตอนการดำเนินการ	๓๕
๒.๑.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	๕๑
๒.๒ เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล	๕๒
๒.๒.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์	๕๓
๒.๒.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ	๕๓
๒.๒.๓ ตัวชี้วัด	๕๔
๒.๒.๔ วงเงินและแหล่งเงิน	๕๔
๒.๒.๕ ขั้นตอนการดำเนินการ	๕๔
๒.๒.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	๖๙
๒.๓ เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง	๗๐
๒.๓.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์	๗๑
๒.๓.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ	๗๒
๒.๓.๓ ตัวชี้วัด	๗๒
๒.๓.๔ วงเงินและแหล่งเงิน	๗๓
๒.๓.๕ ขั้นตอนการดำเนินการ	๗๓
๒.๓.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	๑๑๑
๒.๔ เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ กำลังคนภาครัฐ มีขนาดเหมาะสม และมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	๑๑๒
๒.๔.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์	๑๑๓
๒.๔.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ	๑๑๓

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

๒.๔.๓ ตัวชี้วัด	๑๑๓
๒.๔.๔ วงเงินและแหล่งเงิน	๑๑๔
๒.๔.๕ ขั้นตอนการดำเนินการ	๑๑๔
๒.๔.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	๑๒๔
๒.๕ เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณบดีคนเก่งไว้ในภาครัฐได้อย่างเหมาะสม	๑๒๕
๒.๕.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์	๑๒๖
๒.๕.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ	๑๒๖
๒.๕.๓ ตัวชี้วัด	๑๒๗
๒.๕.๔ วงเงินและแหล่งเงิน	๑๒๘
๒.๕.๕ ขั้นตอนการดำเนินการ	๑๒๘
๒.๕.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	๑๔๐
๒.๖ เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	๑๔๑
๒.๖.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์	๑๔๒
๒.๖.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ	๑๔๒
๒.๖.๓ ตัวชี้วัด	๑๔๒
๒.๖.๔ วงเงินและแหล่งเงิน	๑๔๒
๒.๖.๕ ขั้นตอนการดำเนินการ	๑๔๒
๒.๖.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	๑๔๙
ภาคผนวก	๑๕๐
๑. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะร่างแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	๑๕๑
๒. รายชื่อผู้แทนส่วนราชการหรือบุคคลมาร่วมชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็น ประกอบการจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	๒๑๖
๓. ภาพกิจกรรมการดำเนินงานคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	๒๒๐

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ภาครัฐถือเป็นเสาหลักของแผ่นดิน และการบริหารราชการแผ่นดินถือเป็นหัวใจในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้บรรลุวิสัยทัศน์ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” แต่ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เชี่ยวกรากทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมวัฒนธรรม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม องค์กรและหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องได้รับการปฏิรูปขนานใหญ่ (Radical Change) ที่เน้นการมองกว้างและไกล (Vision Driven) มิใช่แค่การปรับเปลี่ยนแบบค่อยเป็นค่อยไป (Incremental Adaptation) หรือแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (Problem Driven) เท่านั้น

สองทศวรรษจากนี้ไปจึงเป็นยุคแห่งการปฏิรูปภาครัฐ โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๘ ข. ได้กำหนดผลสัมฤทธิ์อันพึงประสงค์ของการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินไว้อย่างน้อย ๕ ประการ ได้แก่ (๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการดำเนินงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ที่มุ่งสร้าง “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน” บนหลักธรรมาภิบาล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ภาครัฐได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน (Public Trust) คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงได้จัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยนำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศขององค์กรต่างๆ อาทิ ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง มาใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการ รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากส่วนราชการ องค์กรและบุคคลที่เกี่ยวข้อง อย่างกว้างขวางในหลายช่องทาง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อ (๑) สร้างภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Customized Public Service) (๒) พัฒนาโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย กะทัดรัด ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Agile Structure) และระบบงานภาครัฐมีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Public Service) (๓) พัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และยึดมั่น

ในคุณธรรม พร้อมนำการพัฒนาประเทศ (Highly Competent Public Officials) (๔) พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้สามารถดึงดูด รักษา จูงใจผู้มีความรู้ความสามารถสูง และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และ (๕) เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตบนหลักธรรมาภิบาล

กลไกสำคัญในการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย “๖ เรื่อง - ๒๔ กลยุทธ์ - ๕๕ แผนงาน” โดยมีรายละเอียดโดยสังเขป ดังนี้

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน (๒) ยกกระตือรือร้นการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ และ (๓) ยกกระตือรือร้นการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (๒) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ และ (๓) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ (๒) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ (๓) พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๔) พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (๕) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ และ (๖) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (๒) ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว (๓) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ และ (๔) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณติคนเก่งไว้ในภาครัฐ ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ (๒) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ (๓) พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร (๔) พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example) (๕) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล และ (๖) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัวและตรวจสอบได้ และ (๒) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใส

อนึ่ง การบริหารราชการแผ่นดินถือเป็นพื้นฐานสำคัญในฐานะที่เป็น “ห้องเครื่อง” หรือ “คานงัด” ที่จะขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศให้ประสบความสำเร็จ จึงมีขอบเขตกว้างขวาง เกี่ยวข้อง และส่งผลต่อการปฏิรูปประเทศด้านอื่น ซึ่งมีคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ รับผิดชอบอยู่แล้ว อาทิ ด้านการเมือง ด้านกฎหมาย ด้านกระบวนการยุติธรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ ขอบเขตของการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินยังครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทุกประเภท ทั้งฝ่ายพลเรือน ตำรวจ ทหาร องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ และองค์กรหรือหน่วยงานที่อยู่นอกฝ่ายบริหารด้วย แต่โดยที่มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศ ดังนั้น คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงเน้นเฉพาะแผนการปฏิรูปฯ ที่จะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์อันพึงประสงค์ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เป็นหลักก่อน

ทั้งนี้ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศฯ จะได้ประสานกับคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ เพื่อบูรณาการแผนการปฏิรูปประเทศร่วมกัน เพื่อให้การนำไปปฏิบัติเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน รวมทั้งจะได้สร้างการมีส่วนร่วมกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการ การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิรูปประเทศ สอดคล้องกับบทบัญญัติของพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ต่อไป

ส่วนที่ ๑

ภาพรวมการปฏิรูปประเทศ
ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

ส่วนที่ ๑

ภาพรวมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๑.๑ บทนำ

๑.๑.๑ บริบทตามข้อกำหนดของรัฐธรรมนูญ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดินไว้ในหลายมาตรา ซึ่งถือเป็นแม่บทสำหรับการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน สรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรา ๖๕ รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย ยุทธศาสตร์ชาติเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้

มาตรา ๗๖ ในหมวดแนวนโยบายพื้นฐานของรัฐ บัญญัติให้ “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนกรแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งกำหนดให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการ กำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน ทางจริยธรรมดังกล่าว”

มาตรา ๒๕๗ ในหมวดการปฏิรูปประเทศ บัญญัติให้ “การปฏิรูปประเทศตามหมวดนี้ต้องดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

(๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ

(๒) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ

(๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข”

มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล ดังต่อไปนี้

ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน

(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา และ

(๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัวเปิดเผย ตรวจสอบได้และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

มาตรา ๒๕๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๒๖๐ และมาตรา ๒๖๑ การปฏิรูปประเทศตามหมวดนี้ให้ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศซึ่งอย่างน้อยต้องมีวิธีการจัดทำแผน การมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนในการดำเนินการปฏิรูปประเทศการวัดผลการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการปฏิรูปประเทศทุกด้าน ซึ่งต้องกำหนดให้เริ่มดำเนินการปฏิรูปในแต่ละด้านภายใน หนึ่งปีนับแต่วันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้รวมตลอดทั้งผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังว่าจะบรรลุในระยะเวลาห้าปี

ให้ดำเนินการตรากฎหมายตามวรรคหนึ่ง และประกาศใช้บังคับภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ ในระหว่างที่กฎหมายตามวรรคหนึ่งยังไม่มีผลใช้บังคับ ให้หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการปฏิรูปโดยอาศัยหน้าที่และอำนาจที่มีอยู่แล้วไปพลางก่อน

๑.๑.๒ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกเหนือจากบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว การจัดทำแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยังดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

๑) พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐

มาตรา ๗ การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติต้องคำนึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติ ความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล และเป้าหมายการปฏิรูปประเทศตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติ

๒) พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดเป้าหมายและวิธีการในการจัดทำแผนการปฏิรูป ไว้ดังนี้

มาตรา ๕ การปฏิรูปประเทศต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังต่อไปนี้

(๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนา ด้านจิตใจ

(๒) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ

(๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา ๖ ให้มีแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปในด้านต่างๆ แต่ละด้านตามมาตรา ๘ รวมทั้งผลอันพึงประสงค์ของการปฏิรูปประเทศในด้านนั้น ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิรูปประเทศ

การจัดทำแผนปฏิรูปประเทศแต่ละด้านจะเป็นแผนเดียวกันหรือแยกเป็นแผนแต่ละด้านหรือหลายด้านรวมกันก็ได้ แต่ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและรายงานต่อรัฐสภาเพื่อทราบแล้ว ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและใช้บังคับต่อไป

หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อให้การปฏิรูปประเทศบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศให้เป็นหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีที่จะกำกับดูแลและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการให้เป็นไปตามวรรคสาม

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐเป็นองค์กรในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ หรือเป็นองค์กรอิสระหรือองค์กรอัยการ การกำกับดูแลตามวรรคสี่ ให้หมายความถึงการประสาน การปรึกษา หรือเสนอแนะต่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐขององค์กรดังกล่าว

มาตรา ๗ แผนการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) แผน ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการปฏิรูปประเทศ และผลอันพึงประสงค์ในด้านที่จะดำเนินการปฏิรูป ซึ่งต้องสอดคล้องกับผลที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญและยุทธศาสตร์ชาติ

(๒) กำหนดระยะเวลาที่ต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนตามลำดับในลักษณะที่เป็นการบูรณาการและตัวชี้วัดผลการดำเนินการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้าน

(๓) การกำหนดหน่วยงานของรัฐหรือบุคคลที่รับผิดชอบการดำเนินการตาม (๑) และ (๒)

(๔) วงเงินที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้านหรือแต่ละเรื่องตามมาตรา ๘ แล้วแต่กรณี รวมตลอดทั้งประมาณการของแหล่งที่มาของเงิน

(๕) ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการปฏิรูปประเทศที่คาดหวังว่าจะบรรลุภายในระยะเวลาห้าปี

(๖) การเสนอให้มีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ

การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศตามวรรคหนึ่ง ให้พิจารณาความเร่งด่วนของการปฏิรูปประเทศในแต่ละด้านเพื่อกำหนดลำดับขั้นตอนในการปฏิรูปประเทศ และต้องคำนึงถึงความพร้อมทางด้านบุคลากรและการเงินการคลังของประเทศด้วย

มาตรา ๘ ให้จัดทำแผนการปฏิรูปประเทศในด้าน ดังต่อไปนี้

(๑) ด้านการเมือง

(๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(๓) ด้านกฎหมาย

(๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม

(๕) ด้านการศึกษา

(๖) ด้านเศรษฐกิจ

(๗) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๘) ด้านสาธารณสุข

(๙) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑๐) ด้านสังคม

(๑๑) ด้านอื่นตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ที่ประชุมร่วมโดยอนุมัติคณะรัฐมนตรีจะแยกด้านตามวรรคหนึ่ง นอกจากด้านตาม (๕) ออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ก็ได้

ให้มีคณะกรรมการปฏิรูปประเทศแต่ละด้านเพื่อทำหน้าที่จัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศตามวรรคหนึ่ง และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติมอบหมาย

ในกรณีที่มีการแยกด้านใดออกเป็นเรื่องตามวรรคสอง ให้มีคณะกรรมการปฏิรูปประเทศสำหรับเรื่องนั้นเป็นคณะแยกจากกันในการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายตามมาตรา ๒๕๘ ง. (๔) และด้านการศึกษาตามมาตรา ๒๕๘ จ. ด้านการศึกษาของรัฐธรรมนูญให้คณะกรรมการซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๒๖๐ หรือมาตรา ๒๖๑ ของรัฐธรรมนูญแล้วแต่กรณี เป็นผู้ดำเนินการ

การจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ที่ประชุมร่วมกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งนี้ อย่างน้อยต้องกำหนดเรื่องการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องตามมาตรา ๑๑ วรรคสอง รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะขององค์กรฝ่ายตุลาการมาใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรฝ่ายตุลาการด้วย

๑.๑.๓ ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๓๒ กำหนดให้นารายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างความสามัคคีปรองดอง กระทรวงกลาโหม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ได้จัดทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ มาใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้วย

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงได้นำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น อาทิ รายงานของสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะทำงานเตรียมการปฏิรูปเพื่อคืนความสุขให้คนในชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มาทบทวน วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ สถานการณ์และปัญหาสำคัญเร่งด่วนของการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งได้รับฟังความคิดเห็นจากผู้แทนหน่วยงานและผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนนำแนวทางการปฏิรูปไปดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องและประชาชน รายละเอียดผลการรับฟังความคิดเห็นตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๑ ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการจัดทำแผนตามที่พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ วรรคสอง ของพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.๒๕๖๐

๑.๒ สถานการณ์และแนวโน้ม

ภาครัฐของไทยกำลังเผชิญกับสภาพแวดล้อมการบริหารจัดการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง และผันผวน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม การเมือง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม การที่ระบบราชการ องค์กรและหน่วยงานภาครัฐจะอยู่รอด เติบโต เป็นเลิศและยั่งยืน ได้นั้น ลำพังแค่เพียงการปรับตัวหรือ ปรับเปลี่ยนเล็กๆ น้อยๆ แบบค่อยเป็นค่อยไป (Incremental Adaptation) และมุ่งแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นเรื่องๆ (Problem Driven) อาจไม่เพียงพอ แต่จำเป็นต้องมีการปฏิรูปขนานใหญ่ (Radical Change) ที่เน้นการมองภาพกว้างและมองไกล (Vision Driven) ในทุกมิติ

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ภาครัฐต้องเร่งพัฒนาและเพิ่มผลิตภาพของการบริหารสาธารณะ (Productivity of Public Service) ปรับเปลี่ยนรูปแบบความสัมพันธ์กับประชาชนผู้รับบริการเพื่อให้สามารถ ตอบสนองต่อความต้องการที่ทวีคูณและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไป (Increasing and changing citizen demands) ปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์ (Analytics) สำหรับการกำหนดนโยบาย การบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายใน รวมทั้งต้องสามารถแข่งขัน กับภาคส่วนอื่น โดยเฉพาะภาพเอกชน ในการดึงดูดและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ (Talent Attraction and Retention) สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจที่มีผลกระทบสูงต่อชีวิตประชาชน

จึงอาจกล่าวได้ว่า ในสองทศวรรษจากนี้ไป ภาครัฐของไทยจะต้องเข้าสู่ยุคแห่งการปฏิรูป เพราะขีดความสามารถในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะตัดสินว่าองค์กร ของรัฐ จะสามารถอยู่รอด เติบโต เป็นเลิศ และยั่งยืน ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด

๑.๒.๑ สถานการณ์และแนวโน้มภายนอก

สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อระบบราชการ องค์กรและ หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วย

๑) ด้านเศรษฐกิจ

แนวโน้มเศรษฐกิจโลกยังมีความไม่แน่นอนและมีความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา กล่าวคือ แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนขั้วทางเศรษฐกิจในระดับโลกและในระดับภูมิภาค มาให้ความสำคัญกับภูมิภาคเอเชีย ในฐานะศูนย์กลางพลังอำนาจทางเศรษฐกิจ แต่ในขณะเดียวกันก็จะนำไปสู่การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ ในรูปแบบใหม่เพื่อสร้างอำนาจการต่อรอง ประกอบกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน รวมทั้งการเปิด เสรีภาคการเงิน ก็มีผลทำให้แนวโน้มการแข่งขันในเวทีโลกจะรุนแรงมากขึ้น ขณะที่ภาวะเศรษฐกิจโลกที่มี แนวโน้มอัตราขยายตัวต่ำ ยิ่งส่งผลทำให้การแข่งขันในเวทีโลกมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มด้านเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้น ส่งผลทำให้ ตัวแปรหลักในการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจของประเทศเปลี่ยนแปลงไป (Key Parameters Shaping Economic Policies) ต้องมีการปรับยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักของการเป็นประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) สามารถยกระดับเพื่อแข่งขันกับประเทศที่มีระดับการพัฒนาที่สูงกว่า ด้วยการพัฒนาและใช้เทคโนโลยี ขั้นสูงและการสร้างมูลค่าเพิ่มจากนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ และรับมือกับความท้าทายจากประเทศ ที่มีอัตราค่าแรงที่ต่ำ

สถานการณ์และแนวโน้มด้านเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้นทำให้มีความจำเป็นต้องปฏิรูปสถาบันและโครงสร้างภาครัฐ (Institutional Reforms) รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมาย

กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการวางรากฐานที่จำเป็นสำหรับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เกิดเสถียรภาพและการเติบโตอย่างเหมาะสม

๒) ด้านเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) โดยเฉพาะเทคโนโลยีพื้นฐานที่จำเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ เทคโนโลยีชีวภาพ นาโนเทคโนโลยี เทคโนโลยีวัสดุศาสตร์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและดิจิทัล จะก้าวหน้าต่อไปอย่างรวดเร็ว และพัฒนาการของเทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ โปรแกรมอัจฉริยะ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง เทคโนโลยีคลาวด์ หุ่นยนต์ และยานยนต์ไร้คนขับ จะพลิกโฉมรูปแบบการดำรงชีวิตของประชาชน การประกอบธุรกิจ และการสร้างความสัมพันธ์ของบุคคล กลุ่มและองค์กรในสังคมขนาดใหญ่

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลันจะกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐอย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง กล่าวคือ จะเป็นแรงกดดันที่สำคัญในภาครัฐต้องปรับโฉมโครงสร้างองค์กร พัฒนาระบบงาน และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนมากขึ้น ในขณะเดียวกันเทคโนโลยีจะส่งผลทำให้รูปแบบความสัมพันธ์ของประชาชนผู้รับบริการและหน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก จากเดิมที่การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเน้นการยึดกฎระเบียบ งานเอกสารและกระบวนการที่ยืดยาว มีความล่าช้า เจ้าหน้าที่ของรัฐท่ามกลาง และไม่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้รับบริการ จะถูกแทนที่ด้วยรูปแบบความสัมพันธ์และการให้บริการที่เน้นความรวดเร็ว (Rapid) เป็นส่วนตัว (Personalized) และผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics) เนื่องจากประชาชนผู้รับบริการจะมีข้อมูล และใช้ข้อมูลร่วมกับภาครัฐอย่างเปิดเผยแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน รวมทั้งจะมีความคาดหวังให้ภาครัฐและระบบราชการต้องจัดบริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดังกล่าวทำให้มีความจำเป็นต้องปรับปรุงโครงสร้าง ระบบงาน และขีดความสามารถของกำลังคนภาครัฐ เพื่อให้สามารถรองรับรูปแบบการจัดทำและบริการสาธารณะโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๓) ด้านสังคมและวัฒนธรรม

ปัจจัยที่ทำให้สภาพสังคมและวัฒนธรรมในปัจจุบันเปลี่ยนไปอย่างมาก ประกอบด้วย (๑) การที่ประชากรส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเมืองมากกว่าเขตชนบท (๒) การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรสูงอายุอย่างรวดเร็ว โดยประเทศที่พัฒนาแล้วหลายแห่งได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบแล้วโดยมีระยะเวลาในการเตรียมตัวสำหรับการเป็นสังคมสูงวัยค่อนข้างนานกว่าประเทศที่กำลังพัฒนา (๓) การเคลื่อนย้ายกำลังแรงงานข้ามพรมแดนได้อย่างเสรีมากขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่มีความรู้และทักษะ (๔) ความไม่เป็นธรรมและความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนจะต้องเผชิญกับแรงกดดันทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกัน อาทิ การกระจายรายได้ การถือครองที่ดิน การเข้าถึงระบบสาธารณสุข และความยากจน เป็นต้น และ (๕) รูปแบบการชีวิตของประชาชนเปลี่ยนไปเนื่องจากมีการเปิดรับกระแสวัฒนธรรมจากทั่วโลกได้ง่ายขึ้นเนื่องจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี

ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรมดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐในหลายประการ อาทิ การเข้าสู่สังคมสูงวัยค่อนข้างเร็วกว่าประเทศกำลังพัฒนาอื่นๆ อาจเป็นโอกาสในการพัฒนาธุรกิจ สินค้า และนวัตกรรมสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งเพิ่มโอกาสในการจ้างงานกลุ่มที่มีทักษะในการดูแลผู้สูงอายุ แต่ก็อาจเป็นความเสี่ยงเนื่องจากการลดลงของกำลังแรงงานในประเทศ โดยเฉพาะ

กำลังคนที่มีขีดความสามารถและมีศักยภาพสูง นอกจากนี้ยังอาจทำให้ภาครัฐเผชิญกับแนวโน้มภาระด้านงบประมาณที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านการจัดการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข บำเหน็จบำนาญ และสวัสดิการสังคมในรูปแบบอื่นๆ ทั้งนี้ อาจจำเป็นต้องมีการปรับบทบาทและวิธีการทำงานของภาครัฐ เนื่องจากหน่วยงานของรัฐอาจไม่ใช่องค์กรหลักเพียงองค์กรเดียวในการรับมือกับปัญหาด้านสังคมและวัฒนธรรม โดยโครงสร้างและระบบการทำงานและขีดความสามารถของกำลังคนภาครัฐจะต้องเอื้อต่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงหากำไร

๔) ด้านสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่มีความผันผวนรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้คน อาทิ ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วม ภัยแล้ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมทุกมิติ ในขณะเดียวกันเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) เป็นปัจจัยสำคัญที่รัฐบาลของหลายประเทศต้องนำมาพิจารณากำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนา จึงถือเป็นประเด็นระดับนานาชาติที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเกี่ยวข้องกับการรักษาและฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด นอกจากนี้ ข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดก๊าซเรือนกระจก ก็ถือเป็นพันธสัญญาที่ชาติต่างๆ ซึ่งให้สัตยาบันจะต้องพยายามขับเคลื่อนให้บรรลุผล และยังเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานสินค้าในการค้าระหว่างประเทศ

ผลกระทบของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนถือเป็นโอกาสของภาครัฐไทยในการที่จะพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถบูรณาการการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกไปพร้อมกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นแรงขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการในภาครัฐต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยเพิ่มคุณภาพของการบริหารจัดการและการบริการประชาชนได้อีกทางหนึ่งด้วย

๕) ด้านความมั่นคง

ปัญหาด้านความมั่นคงในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับสถานการณ์อาชญากรรมข้ามชาติ ทั้งในเรื่องการค้ายาเสพติด ปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการฟอกเงิน ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัว มีเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันในภูมิภาค มีรูปแบบที่ซับซ้อน และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินงาน นอกจากนี้ การแข่งขันกันมีอิทธิพลและสร้างพันธมิตรในภูมิภาคระหว่างชาติมหาอำนาจ รวมทั้งความขัดแย้งระหว่างชาติต่างๆ ในภูมิภาคเพื่ออ้างอิทธิพลทับซ้อนและการแย่งชิงผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติ ล้วนเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพและการดำเนินนโยบายของรัฐบาลไทย

ปัจจัยด้านความมั่นคงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการรักษาภาพลักษณ์และผลประโยชน์ของชาติในเวทีโลก ดังนั้น จึงเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญให้มีการพัฒนาโครงสร้างและระบบงานให้มีความคล่องตัว ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสถานการณ์ความมั่นคงกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๒ สถานการณ์และแนวโน้มภายใน

สถานการณ์ภายในที่เกี่ยวข้องและเป็นปัจจัยที่เป็นแรงผลักดันให้มีความจำเป็นต้องปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน เกี่ยวข้องกับปัญหาการบริหารจัดการในระบบราชการและองค์กรภาครัฐทุกระดับ และทุกระดับ รวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารราชการซึ่งถือเป็นโอกาสที่จะช่วยให้การขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไปสู่ความสำเร็จ

๑) ปัญหาการบริหารจัดการภาครัฐ

ระบบราชการและภาครัฐโดยรวมยังมีปัญหาสำคัญหลายประการ ซึ่งเป็นแรงกดดันสำคัญให้มีการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน ปัญหาดังกล่าวประกอบด้วย

(๑) **ภาครัฐมีขนาดใหญ่เนื่องจากหน่วยงานของรัฐยังเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำและให้บริการสาธารณะ (Operation)** ส่งผลทำให้โครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ มีการขยายตัว (Structural Diversification) อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีโครงสร้างส่วนราชการระดับสำนัก/กอง เพิ่มขึ้นจำนวนมาก นอกจากนี้ ตั้งแต่อดีตเป็นต้นมา ภาครัฐถูกมองว่าเป็นนายจ้างรายใหญ่ของประเทศ ทำให้อัตราการว่างงานภาครัฐมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตลอดเวลา ส่งผลทำให้สัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำ และงบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณสำหรับการลงทุนของประเทศ แม้ว่าในขณะนี้อาจมีภาคส่วนอื่นที่มีขีดความสามารถในการดำเนินการจัดทำและให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับภาครัฐได้ รวมทั้งมีทางเลือกในการส่งมอบบริการสาธารณะให้กับประชาชนหลากหลายรูปแบบ อาทิ การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคเอกชนหรือท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ และการใช้รูปแบบการเป็นหุ้นส่วนหรือพันธมิตรร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน หรือการบูรณาการการทำงานในลักษณะประชารัฐ เป็นต้น แต่บทบาทของภาครัฐในระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศยังมีสัดส่วนที่สูง

(๒) **การบริหารจัดการภาครัฐยังมีประสิทธิภาพต่ำ** เนื่องจากมีระเบียบและขั้นตอนจำนวนมากและซับซ้อน ขาดความยืดหยุ่น มีความล่าช้า ไม่คล่องตัว ไม่ประหยัด ประกอบกับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ก้าวหน้า ทำให้ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ สถาบันการจัดการนานาชาติ (International Institute for Management Development: IMD) รายงานว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ประสิทธิภาพของภาครัฐอยู่ที่อันดับ ๒๗ ของโลก และเป็นอันดับสามของภูมิภาคอาเซียนรองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย และธนาคารโลกรายงานว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเทศไทยมีคะแนนความง่ายในการประกอบธุรกิจอยู่ที่อันดับ ๔๙ ของโลก และเป็นอันดับสามของภูมิภาคอาเซียนรองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย

(๓) **จำนวนบุคลากรภาครัฐซึ่งมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ยังมีไม่เพียงพอ** รวมทั้งภาครัฐขาดแรงดึงดูดให้คนที่มีความรู้ความสามารถและคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพเข้าทำงานในภาครัฐ เนื่องจากระบบบริหารจัดการภาครัฐไม่สอดคล้องกับวิธีการทำงานของคนรุ่นใหม่ ประกอบกับในปัจจุบันมีรูปแบบการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ การประกอบอาชีพที่ไม่ประจำ (Freelance) และการประกอบอาชีพชั่วคราวหลายงาน (Gig Employment) ทำให้คนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูงไม่นิยมเข้ารับราชการ นอกจากนี้ มาตรการที่ใช้ในการรักษาและจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถไว้ในภาครัฐยังไม่มีประสิทธิภาพเต็มที่ ทั้งนี้ ปัญหาดังกล่าวจะมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นเนื่องจากหลายหน่วยงานมีแนวโน้มการสูญเสียอัตราการว่างงานจากการเกษียณอายุที่เพิ่มขึ้น อันเป็นผลมาจากการที่ประเทศไทยเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุเต็มรูปแบบ

(๔) **กระบวนการจัดสรรงบประมาณของประเทศขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล** เท้าไม่ทันต่อการแก้ปัญหาที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กระบวนการในการจัดทำ อนุมัติและจัดสรรงบประมาณมีขั้นตอนมากและเกิดความล่าช้า ขาดการบูรณาการแผนงานและแผนงบประมาณในแต่ละระดับให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน (Alignment) ส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณมีลักษณะแยกส่วน ขาดการบูรณาการและบางกรณีอาจเกิดความซ้ำซ้อน นอกจากนี้ ระบบการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน

ยังขาดประสิทธิภาพ และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้นโยบาย แผนงาน และโครงการของภาครัฐไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามเจตนารมณ์ และไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ระบบการบริหารจัดการภาครัฐยังไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง มีการทุจริตและประพฤติมิชอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐบางส่วนมีพฤติกรรมในการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบ โดยเฉพาะการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการปฏิบัติราชการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบหาผลประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง มีผลประโยชน์ส่วนตนทับซ้อนกับผลประโยชน์รัฐ ซึ่งทำให้การบริหารจัดการภาครัฐขาดประสิทธิภาพ การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไม่ได้ผลเต็มที่ และภาพลักษณ์ของประเทศในสายตาชาวโลกไม่สง่างาม โดยผลการประเมินขององค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ พบว่า พ.ศ. ๒๕๕๘ ประเทศไทยได้คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) เพียงร้อยละ ๓๘ อยู่อันดับที่ ๗๖ จากการจัดอันดับทั้งหมด ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก รองจากประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย สาเหตุสำคัญเนื่องจากขาดความต่อเนื่องและล่าช้าในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะเน้นเฉพาะการทุจริตที่เกิดจากภาครัฐ โดยยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการทุจริตที่เกิดมาจากภาคอื่นๆ เท่าที่ควร ในขณะที่ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ และองค์กรภาคเอกชนมีส่วนร่วมการทุจริตและประพฤติมิชอบสูงชันเป็นลำดับ ทั้งขนาดและความรุนแรง รวมทั้งมีความเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น

(๖) การกำกับดูแลองค์การมหาชนและรัฐวิสาหกิจยังขาดประสิทธิภาพ ขาดแผนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ ส่งผลให้หลายแห่งประสบภาวะการขาดทุน ขาดสภาพคล่องและมีหนี้สินเป็นจำนวนมาก โครงสร้างการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจขาดความเป็นเอกภาพ ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการแทรกแซงหรือครอบงำการดำเนินงานจากหลายหน่วยงาน ทำให้เกิดช่องทางและความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ นอกจากนี้ รัฐวิสาหกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานหลักยังทำหน้าที่ทั้งผู้ควบคุมกำกับและปฏิบัติซึ่งไม่เป็นธรรมกับภาคเอกชนที่เข้ามาลงทุนแข่งขัน ในขณะที่ผู้บริโภคไม่มีหลักประกันที่จะได้รับการบริการอย่างมีมาตรฐานทั้งความต้องการสินค้าและบริการที่มีคุณภาพในราคาที่ยุติธรรม

(๗) การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสเท่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ สาเหตุหลักเกิดจากโครงสร้างอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น ยังขาดความชัดเจนและหลายส่วนมีการทับซ้อนกัน และราชการส่วนกลางมีแนวโน้มจะรวมศูนย์อำนาจในการบริหารราชการไว้ที่ส่วนกลางมากกว่ากระจายลงสู่พื้นที่ปฏิบัติ ในขณะเดียวกันการระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ยังไม่มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีโครงสร้างและขนาดองค์กรที่ไม่เหมาะสม เช่น มีขนาดเล็กเกินไปทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เป็นต้น รวมทั้งขาดความเข้มแข็ง และความเป็นอิสระด้านการคลังและงบประมาณ แบะการบริหารทรัพยากรบุคคลยังไม่เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง เป็นต้น

๒) นโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

รัฐบาลได้ประกาศนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาการบริหารราชการแผ่นดินที่ครอบคลุมทั้งการพัฒนาโครงสร้างหน่วยงาน ระบบงาน กระบวนการบริการประชาชนและการบริหารงานภายในงบประมาณ อัตรากำลัง และวัฒนธรรมและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งถือเป็นโอกาสและปัจจัยสนับสนุนให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินบรรลุเป้าหมาย สรุปได้ดังนี้

(๑) นโยบายรัฐบาล ข้อที่ ๑๐ “ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล”

สรุปได้ดังนี้

- จัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ การรักษากฎหมายที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็น และตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

- กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว วางมาตรการทางกฎหมาย มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริต หรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชน

- ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัดโดยไม่ต้องเดินทางเข้ามายังส่วนกลาง ศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลายซึ่งจะจัดตั้งตามที่ชุมชนต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวก การให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ

- เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง และส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ

- ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น สร้างภาระแก่ประชาชนเกินควร หรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต อนุมัติและการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานาน ช้าช้อน และเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและประชาชน

- ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายที่ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติ และเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้าน

- เร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานรัฐและเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน

- ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชนและเครือข่ายต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง

(๒) นโยบายประเทศไทย ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล เพื่อมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” โดยเน้นการใช้นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าและคุณค่าเพิ่ม เพื่อขับเคลื่อนประเทศตามแนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ผ่านกลไก “ประชารัฐ” โดยกำหนดให้มีการปฏิรูปภาครัฐ

สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่มียุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เป็นตัวชี้ นำ ส่งเสริมให้ภาครัฐปรับตัวให้เข้ากับ เศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัล ยุกระดับประสิทธิภาพการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) การนำเทคโนโลยี มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operations) เพื่อให้เกิดความประหยัดและคุ้มค่า ยุกระดับงานบริการภาครัฐ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Citizen-centric Services) ซึ่งนโยบายนี้ ถือเป็นโอกาสสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินให้ประสบความสำเร็จ

๑.๒.๓ ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่อการบริหารจัดการภาครัฐ

ผลกระทบของสถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัย ภายนอกที่กล่าวถึงในข้อ ๑.๒.๑ และข้อ ๑.๒.๒ จะมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐของไทย หลายประการดังต่อไปนี้

๑) รัฐบาลและภาครัฐต้องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (More Productive)

รัฐบาลและภาครัฐถูกคาดหวังว่าจะต้องปฏิบัติงาน “มากขึ้น” (Do more) “ดีขึ้น” (Do better) และ “ใช้งบประมาณและทรัพยากรเท่าเดิม” (Do with the same amount of taxes) โดยปัญหาสำคัญประการหนึ่ง คือ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของสังคมไทยทำให้ภาครัฐมีแนวโน้มต้องรับภาระ งบประมาณค่าใช้จ่ายในเรื่องการบริการสุขภาพ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์หลังเกษียณ นอกจากภาระ งบประมาณที่เพิ่มขึ้นแล้ว ยังส่งผลให้ภาครัฐต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นเนื่องจากความคาดหวัง ของประชาชนผู้รับบริการมีมากขึ้น ทั้งในเรื่องการศึกษา สาธารณสุข การลดอาชญากรรม และสวัสดิการสังคม

เป็นต้น นอกจากนี้ ภาครัฐยังมีความจำเป็นในการสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยน สร้าง และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ของกำลังคนในประเทศเพื่อให้สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งจะ ส่งผลทำให้ภาครัฐของไทยต้องหามาตรการและนวัตกรรมเพื่อให้การส่งมอบบริการสาธารณะดังกล่าวดีขึ้น (Innovative Ways to deliver better Public Services) ซึ่งถือเป็นสิ่งท้าทายและมีผลกระทบสูงในภาครัฐ โดย ภาครัฐอาจมีความจำเป็น ต้องเก็บภาษีเพิ่มลดงบประมาณรายจ่าย เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเพื่อประหยัด และเกิดวินัยทางการคลัง หรืออาจใช้มาตรการหลายอย่างควบคู่กันไป

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการภาครัฐจะได้ผลอย่างแท้จริงจะต้องมีการพลิกโฉม องค์การ (Transformation) โดยใช้มาตรการปฏิรูปหลายประการ อาทิ การปฏิรูปองค์กรเพื่อให้เกิด ศูนย์กลางยุทธศาสตร์ (Strategic Centers) มีช่วงชั้นการบังคับบัญชาน้อยลง (Fewer Administrative Layers) และมีธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลมากขึ้น (More Effective Governance) ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการปฏิรูปการทำงานและพัฒนาผลงานของระดับปฏิบัติการที่ใกล้ชิดกับการให้บริการ (Frontline Operations) ซึ่งความสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องนี้ขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้นำที่ต้องเน้น การบริหารผลงาน (Performance) สร้างขีดความสามารถ (Capabilities) จัดระบบให้ประสานสอดคล้องกัน (Alignment) และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (Motivation) รวมทั้งมีเจตจำนงอันแน่วแน่ (Political Will) และมีภาวะผู้นำ (Leadership) ในการปฏิรูป

๒) รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และประชาชนผู้รับบริการ เปลี่ยนแปลงไป

เนื่องจากประชาชนผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อการบริการของภาครัฐ มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความหลากหลาย ดังนั้น ภาครัฐจึงจำเป็นต้องทบทวนและสร้างความสัมพันธ์ รูปแบบใหม่กับประชาชนผู้รับบริการ กล่าวคือ หากถือว่าประชาชนคือหัวใจสำคัญของการบริการสาธารณะ

ก็จำเป็นต้องจัดช่องทางการบริการให้เข้าถึงง่าย (Greater Access) มีทางเลือก (Choice) และให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มคน (Personalization)

การพัฒนาปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และประชาชน ผู้รับบริการให้บรรลุผลได้จำเป็นต้องมีการศึกษาวิเคราะห์และใช้ข้อมูล (Data-Driven) เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวัง (Needs) ความชอบ (Preference) และสถานการณ์ (Circumstance) ของประชาชน นอกจากนี้ รัฐบาลและภาครัฐจะต้องมีความพร้อมรับผิดรับชอบมากขึ้น (Public Accountability) เนื่องจากถูกติดตามตรวจสอบมากขึ้นเพราะประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปสู่การผลิตร่วม (Co-Production) ซึ่งเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะต้องเปลี่ยนแนวคิด ทักษะและพฤติกรรม และสร้างสมดุลระหว่างบทบาท อำนาจ หน้าที่ตามกฎหมาย กับการสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารจัดการและการตัดสินใจภาครัฐ

๓) ขอบเขตงานภาครัฐเปลี่ยนไปจากเดิม (Organization Landscape)

สถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ต้องมีการทบทวนขอบเขตภารกิจและงาน อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในภาครัฐ ควบคู่ไปกับขอบเขตของภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และขอบเขตที่ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงต้องมีการทบทวนขอบเขตขององค์กรแบบเก่า (Traditional Boundaries) เนื่องจากการดำเนินการขององค์กรต่างๆ มีความเป็นสากลและข้ามพรมแดน ผลผลิตและผลกำไรเกิดในระดับโลก (Global Scale) จากความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Niche Expertise) มีการปรับตัวเพื่อสร้างเครือข่ายที่มีความยืดหยุ่น (Flexible Network) กับผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้บริโภค วิธีการจัดโครงสร้างองค์กรที่มีความใหญ่โต เป็นไซโล (large and Siloed) จึงค่อยๆ หายไป

ในภาครัฐเองนั้น การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรแบบราชการ โดยจัดโครงสร้างเป็นกระทรวง กรม ที่ให้บริการพื้นฐานเฉพาะด้าน เช่น การศึกษาและการสาธารณสุข เป็นต้น อาจเหมาะสมกับสภาพการณ์ในอดีตที่ผ่านมา แต่อาจไม่สามารถรองรับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตได้ ประเด็นปัญหาหลายอย่าง อาทิ การแก้ปัญหาคอขวดของพี่น้องประชาชน ปัญหาที่ทำกิน หรือแม้แต่ปัญหาความมั่นคง ซึ่งต้องอาศัยการบูรณาการและความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานจึงจะบรรลุผล ในขณะเดียวกัน ประชาชนผู้รับบริการก็ไม่ต้องการบริการแบบแยกส่วน ต้องการบริการที่อยู่ในจุดเดียวและองค์รวม ส่งผลทำให้ภาครัฐต้องปฏิรูปการจัดโครงสร้างและระบบงานในลักษณะที่ต้องมีความเชื่อมโยงกัน (Joined-Up Government) นอกจากนี้การมีระบบบริการร่วมกันของหลายหน่วยงานภาครัฐ (Shared-Services) ก็จะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและประหยัดงบประมาณแผ่นดิน ซึ่งการปรับเปลี่ยดังกล่าวจะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนทักษะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่สอดคล้องกันด้วย

ความจำเป็นในการสร้างความร่วมมือในระดับนานาชาติ ทำให้การบริหารจัดการภาครัฐมีขอบเขตข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ เช่น ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก หรือปัญหาโลกร้อน การปราบปรามกลุ่มอาชญากรข้ามชาติ ปัญหาผู้อพยพและผู้ลี้ภัย หรือแม้แต่โรคระบาด เช่น ไข้หวัดนก และไข้หวัดซิกา เป็นต้น การแก้ปัญหาล่าช้าต้องอาศัยความร่วมมือจากนานาประเทศ ทำให้บทบาทของภาครัฐ การกำหนดนโยบายสาธารณะและการส่งมอบบริการภาครัฐ ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะปัจจัยภายในประเทศอีกต่อไป แต่ภาครัฐต้องคำนึงถึงปัจจัยระหว่างประเทศด้วย

ความจำเป็นในการทบทวนและการเปลี่ยนแปลงขอบเขตภารกิจของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม จะเห็นได้ชัดเจนมากขึ้น เนื่องจากระบบสังคมเศรษฐกิจในขณะนี้แบบ

ผสมผสาน (Mixed Economy) ผู้ที่ทำหน้าที่จัดทำและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน อาจเป็นได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาชน ส่งผลต่อการจัดระบบการทำงานและวิธีการบริหารจัดการในภาครัฐ เช่น การจ้างเหมาบริการ (Outsourcing) ช่วยให้ประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่าย การทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ และองค์กรภาคประชาชนทำให้สามารถจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตงานภาครัฐยังส่งผลต่อทัศนคติและขีดความสามารถของผู้นำภาครัฐในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การจัดทำและการส่งมอบบริการสาธารณะผ่านเครือข่าย และหุ้นส่วนในภาคส่วนต่างๆ

๔) ข้อมูลและการวิเคราะห์ (Data and Analytics) มีบทบาทมากขึ้นต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการภาครัฐ

สภาพการณ์และบริบท รวมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นส่งผลทำให้ภาครัฐต้องเน้นการวางแผนระยะยาวและต้องมีการกำหนดฉากทัศน์ (Long-Term Scenario Planning) ความซับซ้อนในการบริหารจัดการภาครัฐทำให้มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศจำนวนมาก และการวิเคราะห์ (Big Data Analytics) องค์ความรู้ทั้งที่เกิดจากผลงานวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญ Open access online resource และองค์ความรู้ที่ร่วมกันผลิตขึ้นมาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องมีทัศนคติแบบใหม่ (Data-Driven Mindsets) ในการเพิ่มประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานในภาครัฐ ดังนั้น การบริหารจัดการสารสนเทศ ซึ่งรวมทั้งการรวบรวม การประมวล การวิเคราะห์ และการนำข้อมูลไปใช้จึงเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ส่งผลทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องมีสมรรถนะและทักษะในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี

๕) ภาครัฐต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อแข่งขันกับผู้มีความรู้ความสามารถในตลาดแรงงาน

กำลังคนที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนเก่งและคนดีมีจิตสาธารณะ คือ หัวใจสำคัญของการปฏิรูปประเทศ ดังนั้น ภาครัฐจะต้องเตรียมการรองรับการขาดแคลนกำลังคนคุณภาพอันเนื่องมาจากการสูญเสียกำลังคนจากการเกษียณอายุราชการ ด้วยการมีระบบการทดแทนและการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) รวมทั้งแสวงหาแนวทางใหม่ๆ ในการดึงดูดผู้สมัครรุ่นใหม่ให้เข้าปฏิบัติงานในภาครัฐ

๑.๓ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท

๑.๓.๑ ความสอดคล้องของแผนการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดินกับร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี

โดยที่พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ บทเฉพาะกาล มาตรา ๒๘ (๔) บัญญัติให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านต่างๆ ใช้ร่างยุทธศาสตร์ระยะ ๒๐ ปี ที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์เบื้องต้น และให้นำความเห็นหรือข้อเสนอแนะของสภาพัฒนาการปฏิรูปประเทศ สมาชิกคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง มาประกอบการพิจารณา ดังนั้น แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงได้พิจารณาให้มีความสอดคล้องกับร่างยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ดังกล่าว ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาประเทศระยะยาวโดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศที่

พัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ” ทั้งนี้ ร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ด้าน ประกอบด้วย ด้านความมั่นคง ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ในการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว และมีเจตนารมณ์สำคัญเพื่อให้แผนปฏิรูปประเทศฉบับนี้ถูกนำไปใช้เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์ประเทศด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ คือสามารถ “ปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน” และแยกบทบาทของหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับและเป็นผู้ให้บริการในตลาดที่มีการแข่งขันกับภาคเอกชนให้ชัดเจน มีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา”

ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้มีการนำกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญตามยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มาประกอบการพิจารณาดำเนินการ อาทิ (๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม (๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ (๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาศักยภาพภาครัฐ (๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบ ต่าง ๆ ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นสากล (๖) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ (๗) การปรับปรุงการบริหารรายได้และรายจ่ายของรัฐ

๑.๓.๒ ความสอดคล้องของแผนการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดินกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ

โดยที่ยังคงคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติยังอยู่ระหว่างการจัดทำแผนแม่บทตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ จึงจะยังไม่กล่าวถึงความเชื่อมโยงของแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินกับแผนแม่บทดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าประเด็นการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แต่โดยข้อเท็จจริงแล้ว การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินเป็นพื้นฐานสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่นๆ ด้วย ในฐานะที่เป็น “คานงัด” หรือ “ห้องเครื่อง” ที่จะช่วยผลักดันและสนับสนุนให้การปฏิรูปประเทศประสบความสำเร็จ ดังจะเห็นได้จากสรุปประเด็นความสอดคล้องเชื่อมโยงของประเด็นการปฏิรูปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และรายงานผลการศึกษา/ข้อเสนอของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.) ตามตารางต่อไปนี้

ความสอดคล้องเชื่อมโยงของประเด็นการปฏิรูปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
กับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และรายงานผลการศึกษา/ข้อเสนอของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
และคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)

รัฐธรรมนูญฯ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี	ข้อเสนอการปฏิรูป ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	ข้อเสนอการปฏิรูป ของ ป.ย.ป.	หมายเหตุ
(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน	- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ตามกรอบแนวทาง (๖) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ	๒.๙ การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล และร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. (นายกรัฐมนตรีรับทราบส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กขป. ๓/สำนักงาน ก.พ.ร./สโร./คท.)	- การยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน (Public Service Enhancement) โดยดำเนินการดังนี้ (๑) การพัฒนาขีดความสามารถของระบบ Digital Service ตามความต้องการของผู้รับบริการ จำนวน ๕ ระบบ (Smart Quiz/ Smart Form/ Smart Doc/ Smart Tracker และ Smart License) (๒) การปฏิรูประบบการให้บริการประชาชน (Doing Business Portal) ระยะเร่งด่วน โดยพัฒนาระบบการยื่นคำขอแบบบูรณาการ (Single Forms) ในกระบวนการเริ่มต้นธุรกิจครอบคลุม ๒๐ ใบอนุญาต ภายในเดือน ก.ย. ๒๕๖๐ - การปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน/ปรับระบบการทำงานใช้ดิจิทัลมากขึ้นทั้งการทำงานภายในและข้ามหน่วยงาน/บูรณาการและเข้าถึงฐานข้อมูลภาครัฐ	
(๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของ	- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหาร	๒.๘ การปฏิรูประบบสถิติแห่งชาติเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน (นายกรัฐมนตรีรับทราบส่งให้รองนายกรัฐมนตรี	- การปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) โดยเชื่อมโยง	

รัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี	ข้อเสนอการปฏิรูป ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	ข้อเสนอการปฏิรูป ของ ป.ย.ป.	หมายเหตุ
รัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อ การบริหารราชการแผ่นดินและ การบริการประชาชน	จัดการภาครัฐ ตามกรอบแนวทาง (๒) การวางระบบการบริหาร ราชการแบบบูรณาการ (๖) การพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ	(พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ/พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) กขป. ๕/ดท.)	ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน/ปรับระบบการทำงานใช้ ดิจิทัลมากขึ้นทั้งการทำงานภายในและข้าม หน่วยงาน/บูรณาการและเข้าถึงฐานข้อมูลภาครัฐ	
(๓) ให้มีการปรับปรุงและ พัฒนาโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐ และแผนกำลังคนภาครัฐ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้ เหมาะสมกับภารกิจของ หน่วยงานของรัฐแต่ละ หน่วยงานที่แตกต่างกัน	- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ ตามกรอบแนวทาง (๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาทภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม (๒) การวางระบบการบริหาร ราชการแบบบูรณาการ (๕) การปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นสากล (๖) การพัฒนาระบบการ ให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ภาครัฐ (๗) การปรับปรุงการบริหาร จัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ	๒.๓ การปฏิรูปองค์การมหาชน และร่าง พ.ร.บ. องค์การมหาชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (นายกรัฐมนตรีเห็นชอบแล้ว ส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)/คกก.ขับเคลื่อนฯ คณะ ๓ (นายวิษณุ เครืองาม)/สำนักงาน ก.พ.ร./สนช. และ สปท.) ๒.๔ การปฏิรูปด้านการผังเมือง ร่าง พ.ร.บ. การ ผังเมือง พ.ศ. และร่าง พ.ร.บ. ปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่าง พิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกาและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง) ๒.๕ การปฏิรูปโครงสร้างองค์กรภาครัฐการจัด ความสัมพันธ์ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น : การปฏิรูปการบริหารจัดการ ของหน่วยรับผิดชอบงานทาง (นายกรัฐมนตรีเห็นชอบแล้ว ส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ/นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)/ คกก. ขับเคลื่อนฯ คณะที่ ๓ (นายวิษณุ เครืองาม)/มท./	- การปฏิรูประบบตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ (Public Performance Management) ให้ยึดโยงกับ ยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีองค์ประกอบการประเมิน ๕ ด้าน (Function Base, Agenda Base, Area Base, Innovation Base และ Potential Base) และระบบการให้รางวัลตามผลงาน - การปฏิรูปเพื่อปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) โดย ยกเลิกภารกิจ ที่ไม่จำเป็น/ถ่ายโอนภารกิจ จัดตั้ง หน่วยงานรัฐตามภารกิจแบบ “ตั้งง่าย/ยุบง่าย” (Adhocracy) กำหนดอัตรากำลังที่เหมาะสม/มี ระบบไหลเวียนกำลังคนข้ามหน่วยงาน โดยมีแผนดำเนินงาน เดือน ส.ค. ๒๕๖๐ - เม.ย. ๒๕๖๑ - การปฏิรูปการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ (Public Manpower) โดยปรับขนาดกำลังคนให้ สอดคล้องกับการบริการสาธารณะและการขับเคลื่อน	

รัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี	ข้อเสนอการปฏิรูป ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	ข้อเสนอการปฏิรูป ของ ป.ย.ป.	หมายเหตุ
(๓) ให้มีการปรับปรุงและ พัฒนาโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐ และแผนกำลังคนภาครัฐ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้ เหมาะสมกับภารกิจ ของหน่วยงานของรัฐ แต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (ต่อ)	- ยุทธศาสตร์การพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพคน ตามกรอบแนวทาง (๑) การพัฒนาศักยภาพคน ตลอดช่วงชีวิตให้สนับสนุน การเจริญเติบโตของประเทศ - ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ตามกรอบแนวทาง (๒) การปฏิรูปกลไกการบริหาร ประเทศและพัฒนาความมั่นคง ทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการ ยุติธรรม	คค./สำนักงาน ก.ก.ธ./สปท.) ๒.๖ การปฏิรูปโครงสร้างองค์กรภาครัฐ การจัด ความสัมพันธ์ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วน ภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น : การทบทวนการจัดตั้ง หน่วยงานส่วนกลางที่ไปปฏิบัติงาน อยู่ในภูมิภาค (คณะกรรมการประสานงานรวม ๓ ฝ่าย พิจารณาและจัดส่ง รายงานให้นายกรัฐมนตรี/กรม./สำนักงาน ก.พ.ร./มท.) ๒.๗ การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ : การถ่ายโอนงาน ตรวจรับรอง มาตรฐานการท่องเที่ยว (คณะกรรมการประสานงานรวม ๓ ฝ่าย พิจารณาและจัดส่ง รายงานให้นายกรัฐมนตรี/กรม./สำนักงาน ก.พ.ร./กก.) ๒.๑๐ การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ : การถ่ายโอน ภารกิจของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ (นายกรัฐมนตรีรับทราบส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กขป. ๓/ยธ./สำนักงาน ก.พ.ร.) ๒.๑๑ การบริหารจัดการของจังหวัดที่มุ่งหวัง ผลสัมฤทธิ์โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก (Area-based Approach) (นายกรัฐมนตรีรับทราบส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กขป. ๓/มท.) ๒.๑๓ การวางแผนกำลังคนภาครัฐเชิงยุทธศาสตร์ (นายกรัฐมนตรีรับทราบ ส่งให้ กขป. ๓/ยธ./สำนักงาน ก.พ./ สำนักงาน ก.พ.ร.)	ขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ (Right Sizing) โดยการควบคุมอัตรากำลัง/วางแผน กำลังคน/ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/ทบทวนอัตรากำลัง สายสนับสนุนและสายยุทธศาสตร์ให้เหมาะสม - ข้อเสนอของนายกรัฐมนตรี (๑) ดำเนินการจ้างอัตรากำลังที่มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศภาครัฐเพิ่มเติมเพื่อ ปฏิบัติการกิจในการขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ยุค ๔.๐ ที่เพิ่มมากขึ้น โดยไม่ให้อบรมหมายข้าราชการ พนักงาน ราชการ หรือลูกจ้างที่มีอยู่เดิมไม่มีความรู้ความสามารถ/ มีภารกิจเดิมมาก มาเป็นผู้ดำเนินการในภารกิจที่เพิ่มขึ้น ดังกล่าว (๒) ปรับลดอัตรากำลังข้าราชการ โดยพิจารณา จากภารกิจ จำแนกประเภทรูปแบบการจ้างให้ชัดเจน ไม่ปรับพนักงานราชการหรือลูกจ้างมาเป็นข้าราชการ แต่ให้พิจารณาความก้าวหน้าในสายงาน และปรับ อัตราค่าตอบแทน/สวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสม (๓) จัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงานและความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ และตั้งเป้าหมายสำหรับกระบวนการ การอนุมัติ/อนุญาตจากที่กำหนดไว้แล้ว ร้อยละ ๕๐-๖๐ ภายใน ๖ เดือน	

รัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี	ข้อเสนอการปฏิรูป ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	ข้อเสนอการปฏิรูป ของ ป.ย.ป.	หมายเหตุ
(๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน (ต่อ)		๒.๑๗ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนที่เป็นเลิศของศูนย์ดำรงธรรมและการเชื่อมโยงระบบการบริหารจัดการการร้องทุกข์ของประชาชน (ประธาน สปท. ได้เสนอรายงานต่อ ครม. เมื่อวันที่ ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๐) ๒.๑๘ การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและข้อเสนอการปฏิรูปอื่นที่เกี่ยวข้อง (ประธาน สปท. ได้เสนอรายงานต่อ ครม. เมื่อวันที่ ๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๐) ๒.๑๙ การพัฒนารูปแบบการดำเนินการกิจภาครัฐ : การปฏิรูประบบงานอาสาสมัครในภาครัฐ (ประธาน สปท. ได้เสนอรายงานต่อ ครม. เมื่อวันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๐) ๒.๒๐ การปฏิรูปโครงสร้างองค์กรภาครัฐ : ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ประธาน สปท. ได้เสนอรายงานต่อ ครม. เมื่อวันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๐) ๒.๒๑ การบูรณาการและเสนอแนวทางขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินและ ๔ วาระการปฏิรูปที่สำคัญและเร่งด่วน (สปท. เห็นชอบกับรายงานของคณะกรรมการ เมื่อวันที่ ๔ ก.ค. ๒๕๖๐) ๒.๒๒ การบริหารจัดการบุคคลต่างด้าวที่กระทบต่อความมั่นคง (ที่ประชุมคณะกรรมการวิสามัญกิจการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เมื่อวันที่ ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๐ ได้เห็นชอบ)		

รัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี	ข้อเสนอการปฏิรูป ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	ข้อเสนอการปฏิรูป ของ ป.ย.ป.	หมายเหตุ
		รายงานของคณะกรรมการ โดยให้ส่งรายงานไปยังนายกรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป)		
(๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวมีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ตามกรอบแนวทาง (๓) การพัฒนาระบบบริหารการจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ (๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ตามกรอบแนวทาง (๒) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ (๓) การปลูกฝังระเบียบวินัยคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์ - ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงตามกรอบแนวทาง	๒.๑๒ การปรับปรุงระบบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล ประสิทธิภาพและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ และร่าง พ.ร.บ. การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ พ.ศ. (นายกรัฐมนตรีเห็นชอบแล้ว ส่งให้ คกก. ขับเคลื่อนฯ คณะ ๓ (นายวิษณุ เครืองาม)/สปน.) ๒.๑๔ การปฏิรูประบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ภาครัฐ (นายกรัฐมนตรีรับทราบส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กขป. ๓/สำนักงาน ก.พ.) ๒.๑๕ แนวทางการกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและการบังคับใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ และร่าง พ.ร.บ. จำนวน ๒ ฉบับ คือ (๑) ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. (๒) ร่าง พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน (ฉบับที่ ..)	- การปฏิรูปการบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐ (Public Manpower) โดยดำเนินการดังนี้ (๑) พัฒนาทักษะและสมรรถนะเพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ (Developing Readiness) โดยยกระดับทักษะ/ปลูกฝังวัฒนธรรม/ให้บริการประชาชน และคัดกรองผู้ไม่มีประสิทธิภาพให้ออกจากระบบ (๒) สร้างความยืดหยุ่นและลดระเบียบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Deregulating) เพื่อดึงดูดและรักษากำลังคนคุณภาพ/ปรับปรุงระบบการสรรหาคัดเลือก/ระบบค่าตอบแทน/สิทธิประโยชน์/สร้างแรงจูงใจและระบบพัฒนางานที่เน้นผลสัมฤทธิ์ - ข้อเสนอของนายกรัฐมนตรี ให้ กต. จัดทำ Tech Visa เพื่อดึงดูดผู้มีความสามารถจากต่างประเทศเข้ามาปฏิบัติงานในประเทศไทย โดยอาจจัดจ้างเป็นรูปแบบชั่วคราว/เฉพาะกิจกรรม หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	

รัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี	ข้อเสนอการปฏิรูป ของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ	ข้อเสนอการปฏิรูป ของ ป.ย.ป.	หมายเหตุ
และมีมาตรการคุ้มครอง ป้องกันบุคลากรภาครัฐ จากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม ของผู้บังคับบัญชา	(๒) การปฏิรูปกลไกการบริหาร ประเทศและพัฒนาความมั่นคง ทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการ ยุติธรรม	พ.ศ. (นายกรัฐมนตรีรับทราบส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กขป. ๓/สำนักงาน ก.พ.) ๒.๑๖ การปฏิรูประบบการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือน สามัญ และการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่ ข้าราชการ และร่าง พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการ พลเรือน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (นายกรัฐมนตรีรับทราบส่งให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กขป. ๓/สปน./สงป.)		
(๕) ให้มีการปรับปรุงระบบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้และมีกลไก ในการป้องกันการทุจริต ทุกขั้นตอน	- ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ ตามกรอบแนวทาง (๔) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ - ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ตามกรอบแนวทาง (๒) การปฏิรูปกลไกการบริหาร ประเทศและพัฒนาความมั่นคง ทางการเมืองขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการ ยุติธรรม	๒.๒ การปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ (ครม. เห็นชอบร่าง พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. และร่าง พ.ร.บ. การเงินการคลัง พ.ศ. (๑๕ มี.ค. ๕๙) ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจพิจารณาของ สคก.)	- การปฏิรูปงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ (Budgeting & Procurement Reform) โดยปรับเปลี่ยนสู่ระบบงบประมาณที่เน้นภารกิจและ พื้นที่/ ลงทุนในลักษณะ PPP /จัดทำกฎหมายลูก ตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน	

หมายเหตุ :	กก.	= กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สคก.	= สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
	กต.	= กระทรวงการต่างประเทศ	สรอ.	= สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	คค.	= กระทรวงคมนาคม	สปท.	= สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
	มท.	= กระทรวงมหาดไทย	สนช.	= สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
	ดท.	= กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กขป.	= คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
	ศท.	= กระทรวงศึกษาธิการ	ป.ย.ป.	= คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้าง ความสามัคคีปรองดอง
	ยธ.	= กระทรวงยุติธรรม	สำนักงาน ก.ก.ถ.	= สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	สพ.	= สำนักงานงบประมาณ		

๑.๔ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ประเทศด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ต้องการปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน” แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในภาพรวมไว้ดังนี้

๑.๔.๑ วัตถุประสงค์รวม

- ๑) เพื่อสร้างภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของประชาชนที่หลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Customized Public Service)
- ๒) เพื่อพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย กะทัดรัด ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Agile Structure) และระบบงานภาครัฐมีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Public Service)
- ๓) เพื่อพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยึดมั่น ในคุณธรรม พร้อมนำการพัฒนาประเทศ (Highly Competent Public Officials)
- ๔) เพื่อพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้สามารถดึงดูด รักษา จูงใจผู้มีความรู้ ความสามารถสูง และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- ๕) เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตบนหลักธรรมาภิบาล

๑.๔.๒ เป้าหมายรวม

- ๑) จัดองค์กรภาครัฐให้เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกันด้วยระบบดิจิทัล
- ๒) จัดโครงสร้างองค์กรให้เพรียว กะทัดรัด แต่แข็งแกร่ง เพื่อให้สามารถบูรณาการ ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการทำงานเพื่อประชาชน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก
- ๓) จัดระบบบริหารและบริการประชาชนให้เป็นดิจิทัล เพื่อความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัว ได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม
- ๔) จัดระบบบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐานกลาง เพื่อสรรหา และรักษาไว้ซึ่งกำลังคน ที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน
- ๕) สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในภาคราชการและภาคสังคม และ วางระบบป้องกันการแทรกแซงโดยไม่เป็นธรรมจากผู้มีอำนาจและอิทธิพล

๑.๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ในระยะ ๕ ปี ประกอบด้วย

๑.๕.๑ บริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชน อยู่ในระบบดิจิทัลทั้งหมด (Fully Digitized Services)

๑.๕.๒ ระบบงานพื้นฐานขององค์กรภาครัฐ (อาทิ งบประมาณ การเงิน พัสดุ รุรการ และสารบรรณ) ถูกปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล หรือขับเคลื่อนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทุกหน่วยงาน

๑.๕.๓ มีการบูรณาการและเชื่อมโยงระบบข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานมีฐานข้อมูลและ การวิเคราะห์ (Data and Analytics) ที่จำเป็นต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน

๑.๕.๔ โครงสร้างหน่วยงานของรัฐมีขนาดกะทัดรัด ยืดหยุ่น พร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕.๕ มีการบูรณาการบทบาทภารกิจและโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหน่วยงานในราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ รวมทั้งหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เพื่อสร้างพลังร่วม (Synergy) ในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติและการบริหารประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕.๖ บุคลากรภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีคุณภาพ ยึดมั่นในคุณธรรม พร้อมนำการพัฒนาประเทศ

๑.๕.๗ หน่วยงานภาครัฐมีนวัตกรรมในการบริหารจัดการ และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๑.๕.๘ สร้างวัฒนธรรมการทำงานในภาครัฐที่ยึดประชาชนผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric) เน้นผลสัมฤทธิ์มากกว่ากระบวนการ (Result-Oriented) มีความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) และเป็นแบบอย่างแก่สังคมโดยรวม (Role Model)

๑.๕.๙ ระดับความพึงพอใจและความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนผู้รับบริการต่อหน่วยงานของรัฐดีขึ้น

๑.๕.๑๐ ภาพลักษณ์ของภาครัฐไทยในเวทีโลกได้รับการยอมรับ โดยมีคะแนนหรือได้รับการจัดอันดับที่ดีขึ้น เช่น อันดับประสิทธิภาพของภาครัฐ อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Competitiveness) อันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ดัชนีความพร้อมด้านดิจิทัล และดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) เป็นต้น

๑.๖ วงเงินและแหล่งเงิน

ประมาณการงบประมาณสำหรับการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จำนวน ๗๘,๓๔๘.๑๕ ล้านบาท ประกอบด้วย งบประมาณแผ่นดิน จำนวน ๗๓,๒๔๘.๑๕ ล้านบาท งบประมาณของกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง (กทปส.) จำนวน ๕,๐๐๐ ล้านบาท และงบประมาณจากภาคเอกชน จำนวน ๑๐๐ ล้านบาท

ส่วนที่ ๒

เรื่องและประเด็นปฏิกิริยา

ส่วนที่ ๒

เรื่องและประเด็นปฏิรูป

เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน” ตามยุทธศาสตร์ชาติ ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน อันจะส่งผลให้ภาครัฐได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน (Public Trust) แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงกำหนดเรื่องและประเด็นปฏิรูปไว้ ๖ ประการ โดยแต่ละเรื่องมีกลยุทธ์ แผนและขั้นตอนการดำเนินการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน
ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน
- ๒) ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ
- ๓) ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล
ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๒) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ
- ๓) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : . โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง
ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่
- ๓) พัฒนาศักยภาพในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
- ๕) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ
- ๖) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ๒) ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว
- ๓) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)
- ๔) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

เรื่องและประเด็นปฏิบัติที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างและรักษาคนดีคนเก่งไว้ในภาครัฐได้ ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ
- ๒) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ
- ๓) พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร
- ๔) พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)
- ๕) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๖) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

เรื่องและประเด็นปฏิบัติที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัวและตรวจสอบได้
- ๒) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใส

ทั้งนี้ โดยมีเรื่อง ประเด็นปฏิบัติ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ สรุปตามตารางต่อไปนี้

๖ เรื่อง - ๒๔ กลยุทธ์ - ๕๕ แผนงาน

สรุปประเด็นปฏิรูป กลยุทธ์ และรายละเอียดแผนงาน/โครงการ

๖ ประเด็นปฏิรูป	๒๔ กลยุทธ์	๕๕ แผนงาน
๑. บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบ โจทย์ชีวิตประชาชน	๑. เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชน ในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน	๑. บูรณาการเลขหมายแจ้งเหตุฉุกเฉินให้เหลือเพียงหมายเลขเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง
		๒. พัฒนาระบบการแจ้งเตือนและบูรณาการข้อมูลสำคัญเพื่อใช้ ในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน
	๒. ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ	๑. กำหนดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที
		๒. ยกระดับการให้ข้อมูล คำปรึกษาแก่ประชาชนให้เป็นแบบเบ็ดเสร็จ ผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
	๓. ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)	๑. ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน
		๒. จัดให้มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัล และศูนย์บริการร่วม
๒. ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล	๑. บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	๑. พัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Service Platform)
		๒. การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)
	๒. นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ	๑. การพัฒนาหรือนำระบบดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงานและการบริหารราชการ
		๒. การพัฒนาระบบดิจิทัล งานพื้นฐานของรัฐแบบรวมศูนย์ รองรับ การเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
	๓. บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการ แผ่นดิน	๑. การปรับปรุงพัฒนา การจัดทำ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลดิจิทัล ของหน่วยงานภาครัฐ
		๒. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Analytic Center)
		๓. สนับสนุนให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน การบริการประชาชนและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๖ ประเด็นปฏิรูป	๒๔ กลยุทธ์	๕๕ แผนงาน
๓. โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง	๑. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ	๑. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ ๒. การปฏิรูประบบราชการ (Government Reform)
	๒. เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่	๑. การปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการ ในภูมิภาคเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ๒. จังหวัดที่มีความคล่องตัว ในการบริหารระบบงาน ระบบเงิน และระบบกำลังคน ๓. ทบทวนและปรับเปลี่ยนการจัดโครงสร้างการบริหารราชการ เป็นภาค/เขต ให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจและพื้นที่รับผิดชอบ (Rezoning)
		๑. การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	๓. พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. การปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ
	๔. พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	๑. การดำเนินการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐
	๕. สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ	๑. ปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
	๖. พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	
๔. กำลังคนภาครัฐ มีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	๑. จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	๑. วางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐทิศทางการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒. บูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภท ที่ใช้งบประมาณแผ่นดินให้สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐ
	๒. ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว	๑. นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการบริการประชาชน ๒. ลดอัตราค่าจ้างและควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ ให้ครอบคลุมข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภทที่ใช้งบประมาณแผ่นดิน

๖ ประเด็นปฏิรูป	๒๔ กลยุทธ์	๕๕ แผนงาน
		๓. จ้างงานรูปแบบอื่นซึ่งไม่มีภาระผูกพันด้านงบประมาณในระยะยาว หรือใช้การจ้างเหมาบริการแทนการบรรจุข้าราชการ
		๔. พัฒนากลไกและจัดตั้ง คณะกรรมการแห่งชาติ ว่าด้วยกำลังคน และค่าตอบแทนภาครัฐ (Public Workforce Policy and Remuneration Tribunal) เพื่อให้การบริหารอัตรากำลังและการกำหนดค่าตอบแทน เป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความจำเป็นในแต่ละวิชาชีพ และเทียบเคียงได้ในตลาดแรงงาน
	๓. พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)	๑. พัฒนาขีดความสามารถ ทักษะและสมรรถนะของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และประเทศไทย ๔.๐ (Digital Skills and Literacy)
		๒. พัฒนาปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะกำลังคน เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการจัดการภาครัฐ
		๓. เตรียมกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
		๔. สร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ ภาครัฐยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง
	๔. ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)	๑. พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนใน ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)
		๒. ทบทวนการจัดอัตรากำลัง (จำนวน สายงาน ตำแหน่ง ระดับ) ให้สอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจ อาทิ การทบทวนสัดส่วน ของจำนวนตำแหน่งระดับสูง และตำแหน่งปฏิบัติให้สอดคล้องกับ ความจำเป็น เป็นต้น

๖ ประเด็นปฏิรูป	๒๔ กลยุทธ์	๕๕ แผนงาน
๕. ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูดสร้างและรักษาคณติ คนเก่ง ไว้ในภาครัฐได้	๑. ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ	๑. การเพิ่มช่องทางและรูปแบบ การจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ
		๒. สร้างแรงดึงดูดผู้สมัครงานโดยการพัฒนาจุดเด่นของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration)
		๓. เพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรเข้าสู่ภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
		๔. พัฒนาระบบการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท
	๒. ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ	๑. พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)
		๒. พัฒนาระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการภาครัฐโดยรวม (Total Compensations) ให้ใกล้เคียงกับอัตราตลาดและตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของเจ้าหน้าที่รัฐกลุ่มต่าง ๆ
	๓. พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร	๑. พัฒนาบุคลากรทุกระดับและสายอาชีพ เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุการทำงาน
		๒. พัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมเป็นข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่
		๓. ปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
	๔. พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)	๑. พัฒนาผู้บริหารทุกระดับให้เป็นผู้ที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)
		๒. พัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรให้เป็นผู้ในการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรมภาครัฐ (Change and Innovative Leaders)

๖ ประเด็นปฏิรูป	๒๔ กลยุทธ์	๕๕ แผนงาน
	๕. ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑. ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติ เพื่อให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐ (ในฝ่ายบริหาร)
		๒. จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
		๓. ส่งเสริมการใช้พฤติกรรมคุณธรรมและจริยธรรมเป็นองค์ประกอบ สำคัญในการบริหารงานบุคคล
	๖. พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่อง ในการดำรงตำแหน่ง	๑. พัฒนากำลังคนคุณภาพ (Talent Management) เพื่อให้เป็นผู้นำ ขั้บเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
		๒. พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรง ตำแหน่ง (Career Advancement & Succession Planning)
		๓. ส่งเสริมการหมุนเวียนบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงาน ในภาครัฐ
๖. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	๑. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้มีความคล่องตัว และตรวจสอบได้	๑. การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ แบบครบวงจร
		๒. เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และผู้ประกอบการ
	๒. ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส	๑. ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
		๒. พัฒนาขีดความสามารถของภาคเอกชนและประชาชนการป้องกันการ ทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑

บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

๒.๑ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

๒.๑.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์ และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวก และได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ตามมาตรฐานสากล

๒) การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นแบบบูรณาการการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล เป็นต้น

๓) ประชาชนได้รับข้อมูล / คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถนัดหมายเพื่อขอพบเจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด

๔) การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

๕) การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ ในการขออนุมัติ/อนุญาตจากรัฐเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (faster, easier and cheaper) โดยลดการขอข้อมูลและเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ สามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ศูนย์บริการร่วมหรือช่องทางอื่นๆ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ ติดต่อนัดหมายเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้

๒.๑.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) โดยเรื่องที่มีผลกระทบสูงต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชน จะได้รับการดำเนินการภายใน ๒ ปีแรกของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ

๒.๑.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) ความพึงพอใจในการรับบริการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ
- ๒) ร้อยละของการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินของประชาชนผ่านเลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ ได้รับการตามมาตรฐานที่กำหนด
- ๓) จำนวนหน่วยงานที่สามารถยกระดับการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแก่ประชาชน
- ๔) ปริมาณการให้ข้อมูล/คำปรึกษาผ่านช่องทางการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ
- ๕) ระดับความพึงพอใจในการรับบริการผ่านช่องทางการให้ข้อมูล/คำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จ
- ๖) ร้อยละของจำนวนกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ๗) ความพึงพอใจในการขออนุมัติ/อนุญาตที่ได้รับการปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๘) ระดับคะแนนความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการภาครัฐดีขึ้น

๒.๑.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

- ๑) ประมาณ ๕,๐๐๐ ล้านบาท จากงบประมาณของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง (กทปส.) และ
- ๒) ประมาณ ๕๐,๓๕๐ ล้านบาท จากงบประมาณแผ่นดิน

๒.๑.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๓ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน
- ๒) ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ
- ๓) ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
																	(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	๒๕๖๑					๒๕๖๒					๒๕๖๓										๒๕๖๔					๒๕๖๕																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓						๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
แผนงานที่ ๑ บูรณาการเลขหมายแจ้งเหตุฉุกเฉินให้เหลือเพียงหมายเลขเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																														
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																														
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด									
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน							
	๑		๒		๓		๔		๑		๒		๓		๔			๑						๒		๓		๔		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	๑	๒	๓	๔	
อำนาจ และหน้าที่ ในการดำเนินการให้บริการ ระบบเลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมาย เดียว ซึ่งครอบคลุมถึง ๑) กฎหมายเพื่อรองรับ ให้สามารถเข้าถึง เลขหมายโทรคมนาคม และตำแหน่ง ของผู้เรียกใช้บริการ แจ้งเหตุฉุกเฉิน ๒) กฎหมายที่จัดการ ผู้ที่โทรเข้ามาก่อกรวน ๓) ประกาศที่ยกเว้น ค่าบริการโทรเข้า เลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉิน																										โทรศัพท์ฉุกเฉิน แห่งชาติฯ			ระบบเลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้รับการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินการ มีประสิทธิภาพ	กฎหมาย และระเบียบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
๑.๒ จัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อกำหนดนโยบาย และกำกับการทำงาน ของทุกหน่วยงาน ที่อยู่ภายใต้ระบบบริการ เลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติฯ																				-		หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ ระบบบริการเลขหมาย โทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติฯ มีระดับคุณภาพบริการ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสอดคล้องกับคุณภาพ บริการระดับสากล			
๑.๓ กำหนดแผนแม่บท ของระบบบริการ เลขหมายโทรศัพท์ ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว มีการกำหนดเกณฑ์ มาตรฐานระดับคุณภาพ บริการที่อ้างอิงกับระดับ สากล และเทคโนโลยี ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง																				-		- แผนแม่บทของระบบบริการ เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน แห่งชาติเลขหมายเดียว - มีการกำหนดเกณฑ์ มาตรฐานระดับคุณภาพ บริการที่อ้างอิงกับระดับ สากล และเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เทคโนโลยี ระบุเลขหมายอัตโนมัติ เทคโนโลยีระบุตำแหน่ง			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	๑		๒		๓		๔		๑		๒		๓		๔			๑						๒		๓		๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				</

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕														
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																							
๑.๖ จัดเตรียมศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน กระจายตามพื้นที่ ให้เพียงพอต่อความต้องการในการเรียกใช้บริการจากประชาชนทุกกลุ่ม																			หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติฯ	-			
๑.๗ จัดเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่ให้บริการเหตุฉุกเฉิน เพื่อยกระดับคุณภาพบริการให้สามารถรองรับระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติทั้งด้านทรัพยากรด้านการจัดบริการและด้านเทคโนโลยีเป็นต้น																			หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติฯ	-			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ครอบคลุมถึงการพัฒน/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติฯ																									
๑.๘ จัดประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนอย่างกว้างขวางเพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์และสิทธิของประชาชนในการเรียกใช้ระบบบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ																				-					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
เลขหมายเดียว																							
๑.๙ จัดเตรียมงบประมาณ สำหรับการลงทุนระบบ การให้บริการเลขหมาย ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมาย เดียว และวางแผน งบประมาณดำเนินการ เพื่อให้สามารถ ดำเนินการได้ต่อเนื่อง																				กสทช.	๑,๐๐๐	กองทุน กทปส.	
แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบการแจ้งเตือน และบูรณาการข้อมูลสำคัญ เพื่อใช้ในสถานการณ์หรือ ภาวะฉุกเฉิน																						สามารถเตือนภัย ไปยังกลุ่มเป้าหมาย ได้อย่างรวดเร็ว ลดผลกระทบ หรือความเสียหาย ที่จะเกิดขึ้น กับประชาชนได้	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	๑		๒		๑		๒		๑		๒		๑		๒																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
ที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ได้อย่างทันท่วงที																							รวดเร็ว ผ่านช่องทาง ที่เหมาะสม	ประชาชน ● ปริมาณการให้ข้อมูล/ คำปรึกษาแก่ประชาชน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
๑.๑ จัดเตรียมความพร้อมใน การให้คำปรึกษา ทั้งด้านทรัพยากร ด้านการจัดบริการ และด้านเทคโนโลยี																							หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงาน	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	๑		๒		๓		๔		๑		๒		๓		๔			๑						๒		๓		๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
๒.๑ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับอำนวยความสะดวก ในการขอรับคำปรึกษา จากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑) พัฒนาระบบให้บริการ ข้อมูลผ่านจุดเดียว (Customer Centric Information Portal) โดยบูรณาการช่องทาง การให้ข้อมูลแบบดิจิทัล ของหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกัน ๒) พัฒนาเครื่องมือสนับสนุน การให้คำปรึกษา (Consultation) หรือนัดหมาย (Appointment) ผ่านช่องทางดิจิทัล																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
๒.๒ ให้ข้อมูล/คำปรึกษาที่ครบวงจร/แบบบูรณาการ ยกระดับสายด่วน ๑๑๑ ในการให้บริการครบวงจร ตั้งแต่การให้ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน สอบถามให้ข้อคิดเห็นและติดตามสถานะ เป็นต้น																		สำนักนายกฯ / สรอ.	-		ประชาชนได้รับการให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็วและเป็นแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการตอบคำถามและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ ให้บริการเรื่องที่เกี่ยวข้อง		
๒.๓ นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เช่นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เป็นต้น																		สรอ.	๑๐๐	งบประมาณแผ่นดิน	การบริการภาครัฐได้รับการปรับปรุงให้ได้หรือดีกว่ามาตรฐานสากล	ระดับความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนต่อการบริการภาครัฐ (Trust)		
กลยุทธ์ที่ ๓ ยกย่องการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)																								
แผนงานที่ ๑ ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐ																						การอนุมัติ/อนุญาตของประชาชน และผู้ประกอบการเร็วขึ้น		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																												
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																												
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด							
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน									
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔												
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน																								ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper) ลดการขอข้อมูล และเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ				
๑.๑ ปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการให้บริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ																								หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง	-		หน่วยงานภาครัฐมีแผนการปรับปรุงการให้บริการประชาชน	● จำนวนระบบ/กระบวนการบริการประชาชนได้รับการปรับปรุง ● ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการให้บริการที่มีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชน
๑.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาคัดค้านการให้บริการประชาชน เช่น แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง																								หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง	-		หน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาดังๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ (ถ้ามี)	● จำนวนกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
กับการอนุมัติอนุญาต ในภาครัฐ																							
๑.๓ พัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการให้บริการ ที่กระทบต่อชีวิต และความเป็นอยู่ ของประชาชน โดยเป็นระบบที่รองรับ การเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จได้																			หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการ ประชาชนโดยตรง	๕,๐๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน	หน่วยงานภาครัฐมีระบบ ดิจิทัลเพื่อรองรับ การให้บริการ	● จำนวนระบบ การให้บริการประชาชน ที่สำคัญของหน่วยงาน มีการนำระบบดิจิทัล เข้าไปใช้
แผนงานที่ ๒ จัดให้มีการให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัล และศูนย์บริการร่วม																							
๒.๑ จัดให้มีศูนย์บริการ ร่วมในระดับกระทรวง																			กระทรวง และจังหวัด			ประชาชนมีความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ	● ทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
และจังหวัด ที่รองรับ การขอรับบริการต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัด ได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕															
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
๒.๔ ยกกระดับศูนย์บริการร่วม ต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้รองรับบริการ แบบเบ็ดเสร็จ																		กระทรวง และจังหวัด	-			●จำนวนส่วนราชการ ที่ยกระดับศูนย์บริการ ร่วมให้สามารถบริการ อย่างเบ็ดเสร็จ		
๒.๕ สนับสนุนให้เกิดการใช้งาน เช่น การประชาสัมพันธ์ การสร้างแรงจูงใจ (Incentives) ให้ประชาชนขอรับ บริการภาครัฐผ่าน ช่องทางออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคง ปลอดภัยของการให้บริการ ให้ประชาชนเพื่อให้เกิด ความเชื่อมั่น เป็นต้น																		หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงาน	-			ประชาชนได้รับการ แบบเบ็ดเสร็จและมีความ พึงพอใจในการใช้บริการ ในระดับสูงขึ้น	●ปริมาณการขออนุมัติ/ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จ ●ระดับความพึงพอใจใน การขออนุมัติ/อนุญาต แบบเบ็ดเสร็จ	

๒.๑.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการพัฒนาบริการภาครัฐให้สะดวก รวดเร็วและตอบโจทย์ชีวิตประชาชน ตามเรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- ๑) ผลักดันกฎหมาย ประกาศ มาตราการ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับอำนาจ และหน้าที่ในการดำเนินการให้บริการระบบเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขหมายเดียว ซึ่งครอบคลุมถึง

- ก. กฎหมายเพื่อรองรับให้สามารถเข้าถึงเลขหมายโทรคมนาคม และตำแหน่งของผู้เรียกใช้บริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ข. กฎหมายที่จัดการผู้ที่โทรเข้ามาก่อความ
- ค. ประกาศที่ยกเว้นค่าบริการโทรเข้าเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน

- ๒) การยกร่างกฎหมายใหม่ หรือปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ดังนี้

- ก. พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามที่ระบุไว้ใน พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข. ทบทวน หรือยกเลิกกฎหมาย ระเบียบ และการอนุมัติ/อนุญาตต่างๆ ของรัฐ ในบางเรื่องหรือบางรายการซึ่งอาจไม่มีความจำเป็นที่ต้องอนุมัติอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ระบุให้ ผู้อนุญาตพิจารณากฎหมายที่ให้อำนาจในการอนุญาตว่าสมควรปรับปรุงกฎหมายนั้น เพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่ และเสนอผลการพิจารณาต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา
- ค. ปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องให้รองรับการขออนุมัติอนุญาต และการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านศูนย์บริการร่วม เช่น การรับคำขอในรูปแบบดิจิทัล การรับคำขอผ่านศูนย์รับคำขอ/ศูนย์บริการร่วม การยกเว้นการขอสำเนาเอกสาร/หลักฐานที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐและเชื่อมโยงได้ผ่านระบบดิจิทัล การรับชำระค่าธรรมเนียมผ่านแบบอิเล็กทรอนิกส์ การออกใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- ง. ปรับปรุงกระบวนการในการต่อใบอนุญาต/อนุญาตในบางเรื่องให้สะดวก และไม่เป็นภาระต่อประชาชน เช่น การให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต ตามที่ระบุไว้ในมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้น

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๒

ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน
ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

๒.๒ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

๒.๒.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Infrastructure) สำหรับรองรับการให้บริการ/การทำงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลและระบบดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกันได้โดยง่าย ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้ โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) อาทิ เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย (Infrastructure-as-a-Service) และแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Platform-as-a-Service) เช่น แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล แพลตฟอร์มการยืนยันตัวบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล และแพลตฟอร์มการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น

๒) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับ สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงาน และการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓) มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ (Software-as-a-Service) โดยอาจจะเป็นหน่วยงานภาครัฐให้บริการเอง หรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้ เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

๔) รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก ทั้งนี้ กำหนดให้มีการบูรณาการข้อมูลใน ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

- (๑) ข้อมูลสถิติแห่งชาติ เป็นข้อมูลสถิติทางการ (Official Statistics) ที่มีความสำคัญจำเป็นระดับประเทศ และต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- (๒) ข้อมูลรายสาขา เช่น ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น
- (๓) ข้อมูลงานสนับสนุน และทรัพยากรภาครัฐ เช่น ข้อมูลแผนและงบประมาณ ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น
- (๔) ข้อมูลระดับจังหวัด เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลในพื้นที่จังหวัด เพื่อสนับสนุนการบริหารราชการในระดับภูมิภาค และท้องถิ่น

๒.๒.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๒.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) จำนวนระบบดิจิทัลสำคัญที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๒) ระดับคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๓) งบประมาณที่ประหยัดได้จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๔) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในการกิจเฉพาะของหน่วยงาน
- ๕) จำนวนระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานพื้นฐานของหน่วยงาน
- ๖) จำนวนชุดข้อมูลที่ผ่านการบูรณาการแล้ว และพร้อมนำไปใช้ประโยชน์
- ๗) ปริมาณการเข้าถึง/นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

๒.๒.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

- ๑) จำนวน ๒๑,๔๔๐ ล้านบาท จากงบประมาณแผ่นดิน และ
- ๒) จำนวน ๑๐๐ ล้านบาท จากภาคเอกชน

๒.๒.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน
ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๓ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ๒) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ
- ๓) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
แผนงานที่ ๑ พัฒนาและให้บริการ แพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Service Platform)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												</

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																											
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																											
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔		
● พัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐ (Big Data Platform)																							สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๑๐๐	งบประมาณแผ่นดิน		
● ปรับปรุงกฎหมายให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนา และให้บริการแบบดิจิทัล เช่น ๑) ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลดิจิทัลที่เชื่อมโยงได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลวุฒิการศึกษา แทนการขอสำเนาเอกสารดังกล่าวจากผู้ขอรับบริการ																							สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
๒) ให้ผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital Identification) และได้รับการบริการต่างๆ จากรัฐเทียบเท่ากับการติดต่อราชการด้วยตนเองหรือด้วยการมอบอำนาจ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การขออนุมัติอนุญาต เป็นต้น																									
๓) ให้ผู้ขอรับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ด้วยช่องทางดิจิทัลได้																									
แผนงานที่ ๒ การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure)																									

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
ศูนย์ประสานงาน ความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศภาครัฐ																			ทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ) /สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)		แผ่นดิน	ให้บริการดิจิทัลได้ อย่างปลอดภัย และสร้าง ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการ	
กลยุทธ์ที่ ๒ นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ																							
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาหรือนำระบบ ดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ																						เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถดำเนินงานตามภารกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย การนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้งาน	- จำนวนระบบดิจิทัล ที่นำมาใช้ในการกิจ เฉพาะของหน่วยงาน - จำนวนระบบดิจิทัล ที่นำมาใช้ในงาน พื้นฐานของหน่วยงาน
● พัฒนา หรือนำระบบ ดิจิทัลเพื่อรองรับทำงาน ตามภารกิจเฉพาะ ของหน่วยงาน																			หน่วย+งานภาครัฐ ทุกหน่วยงาน	๑,๕๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน		
● พัฒนา หรือนำระบบ ดิจิทัลเพื่อรองรับงาน พื้นฐานของหน่วยงาน เช่น งานสารบรรณ งาน แผนและงบประมาณ งานพัสดุ งานบริหาร																			หน่วยงานภาครัฐทุก หน่วยงาน	๑,๕๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
บุคคล เป็นต้น																										
แผนงานที่ ๒ การพัฒนาระบบดิจิทัล งานพื้นฐานของรัฐแบบรวมศูนย์ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน																									เพื่อให้มีระบบดิจิทัล สำหรับใช้ในงานพื้นฐาน ในลักษณะรวมศูนย์ เชื่อมโยง ข้อมูลกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องได้ และลดการลงทุน ซ้ำซ้อนของหน่วยงาน	
● พัฒนาหรือจัดให้มีระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐแบบรวมศูนย์และ รองรับการเชื่อมโยงหนังสือ ราชการระหว่างหน่วยงาน																						สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๒๕๐	งบประมาณ	หน่วยงานภาครัฐมีระบบ ดิจิทัลสนับสนุนงานสารบรรณ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับ หน่วยงานอื่นได้	
● พัฒนาระบบสารสนเทศ การงบประมาณ (Smart e-Budgeting) โดยบูรณาการงาน ด้านงบประมาณร่วมกับ ระบบงานที่เกี่ยวข้อง																									● ยกระดับกระบวนการ งบประมาณของประเทศ ● เพิ่มประสิทธิภาพ โปร่งใส และสนับสนุน การจัดการงบประมาณ ได้อย่างคล่องตัว	
● พัฒนาระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ อย่างสมบูรณ์แบบ																									ยกระดับการบริหาร การเงินการคลังของประเทศ	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
(New GFMS) โดยเป็นฐานข้อมูลกลาง แบบ Matrix และ Online Real Time																		กรมบัญชีกลาง			ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล		
● พัฒนาระบบบริหาร สินทรัพย์รวม สำหรับ เงินสด สินทรัพย์ หมุนเวียน สินทรัพย์ ถาวร อสังหาริมทรัพย์ และหลักทรัพย์ โดยเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบงานที่เกี่ยวข้อง เช่น e-Budgeting, e-GP, GFMS อย่างเต็มรูปแบบ																		กรมบัญชีกลาง			ยกระดับการบริหาร สินทรัพย์ของประเทศด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล		
● พัฒนาหรือจัดให้มี ระบบบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลของรัฐ (Integrated HR Management System: iHRMS) ที่เป็นแบบรวมศูนย์																		สำนักงาน กพ.	๑๐๐	งบประมาณ	หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ระบบบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลแบบ รวมศูนย์ ซึ่งเชื่อมโยง ข้อมูลกับระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ลดความ ซ้ำซ้อนในการลงทุน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
และเชื่อมโยงกับระบบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบจ่ายตรงเงินเดือน ของกมบัญญัติกลาง เป็นต้น																								
กลยุทธ์ที่ ๓ บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน																								
แผนงานที่ ๑ การปรับปรุงพัฒนา การจัดทำ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ																								
● กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ หลักในการกำหนด ชุดข้อมูลสำคัญ การจัดทำ การรวบรวม การวิเคราะห์ และการพัฒนา คุณภาพข้อมูลของ หน่วยงาน (Chief Data Officer)																			-			หน่วยงานของรัฐมี Chief Data Officer ที่มีอำนาจ หน้าที่ที่สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีดิจิทัล		
● จัดทำชุดข้อมูลสำคัญ																			หน่วยงานภาครัฐ	-		● หน่วยงานภาครัฐมี	ร้อยละของหน่วยงาน	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																											
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																											
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔		
ของหน่วยงานให้อยู่ใน รูปแบบดิจิทัลที่เป็นไป ตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะข้อมูลต่างๆ ดังนี้ ● ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้อง กับบริการที่กระทบต่อชีวิต และความเป็นอยู่ของประชาชน หรือภารกิจของหน่วยงาน ● ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับงานสนับสนุน เช่น งานสารบรรณ งานแผน และงบประมาณ งานพัสดุ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ เป็นต้น																							ทุกหน่วยงาน			การจัดทำข้อมูล สำคัญตามมาตรฐาน ที่กำหนด และ เชื่อมโยงข้อมูลกับ หน่วยงานภาคนอกได้ ● หน่วยงานภาครัฐมี ข้อมูลสำคัญที่ใช้ใน การตัดสินใจ และการ จัดอันดับของประเทศ ในด้านต่างๆ	ภาครัฐที่มีข้อมูลสำคัญ ร้อยละความสำเร็จ ของการจัดทำข้อมูล สำคัญและจำเป็น ของประเทศ (National Datasets)
● เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ ของตนเข้าสู่ศูนย์ข้อมูล กลางภาครัฐเพื่อให้ผู้บริหร ระดับสูงสามารถนำไปใช้ ในการตัดสินใจ และ การบริหารราชการแผ่นดิน																							หน่วยงานภาครัฐ	๑,๕๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน	ผู้บริหารระดับสูงมีข้อมูลที่ ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สำหรับการตัดสินใจ และการบริหารราชการ แผ่นดิน	ร้อยละของหน่วยงาน ภาครัฐที่มีการแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูล

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ																										
แผนงานที่ ๒ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลาง ภาครัฐ (Government Data Analytic Center)																							มีหน่วยงานกลางในการรวบรวม ข้อมูลที่มีความสำคัญ จำเป็น ระดับประเทศ กำกับดูแล ให้ข้อมูลต่างๆ ได้รับการผลิต บริหารจัดการ และพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่อง ให้ได้มาตรฐานสากล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการบริการราชการ แผ่นดิน และเผยแพร่ ต่อประชาชนได้	ร้อยละความสำเร็จใน การจัดตั้งศูนย์ข้อมูล กลางภาครัฐ		
● ยกระดับสำนักงานสถิติ แห่งชาติเพื่อให้ปฏิบัติ ภารกิจหน้าที่เป็นศูนย์ ข้อมูลกลางภาครัฐ โดย ๑) จัดทำมาตรฐาน ในการจัดทำ เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูล ดิจิทัลภาครัฐ ๒) มีทีมนักวิเคราะห์ข้อมูล																						สำนักงานสถิติ แห่งชาติ /สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	๑๐๐	งบประมาณ แผ่นดิน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
(Data Scientists) ที่มีความเชี่ยวชาญ และมีความพร้อม ในการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ๓) มีระบบฐานข้อมูล กลางที่สามารถรวบรวม/ เชื่อมโยงข้อมูลกับ ศูนย์ข้อมูลอื่น ศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (PMOC) หรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ๔) มีเครื่องมือสำหรับใช้ ในการรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล ขนาดใหญ่ได้																									
● ปรับปรุงกฎหมายให้ เอื้อต่อการรวบรวม และประมวลผลข้อมูล สำหรับใช้ในการบริการ ราชการแผ่นดิน																					สำนักงานสถิติ / สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)	-		กฎหมาย และระเบียบ ต่าง ๆ ไม่เป็นอุปสรรค ต่อการรวบรวมและบูรณาการ ข้อมูล	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
และการเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณะ รวมถึง เร่งรัด ผลักดันการจัดทำ พระราชบัญญัติรัฐบาล ดิจิทัล พ.ศ. ...																									
แผนงานที่ ๓ สนับสนุนให้นำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ในการบริหาร ราชการแผ่นดิน การบริการประชาชน และการมีส่วนร่วม ของภาคประชาชน																									
๓.๑ กำหนดให้มี “กลุ่มงาน สารสนเทศ” ที่รับผิดชอบ การรวบรวมข้อมูล จากหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลดังกล่าว มาวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุน การดำเนินงานตาม																									

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
ภารกิจของหน่วยงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						</

๒.๒.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

- ๑) ปรับปรุงกฎหมายให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนา และให้บริการแบบดิจิทัล เช่น
 - ก. ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลดิจิทัลที่เชื่อมโยงได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลภูมิการศึกษา แทนการขอสำเนาเอกสารดังกล่าวจากผู้ขอรับบริการ
 - ข. ให้ผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนด้วยช่องทางดิจิทัล (Digital Identification) และได้รับการบริการต่างๆ จากรัฐเทียบเท่ากับการติดต่อราชการด้วยตนเองหรือด้วยการมอบอำนาจ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การขออนุมัติอนุญาต เป็นต้น
 - ค. ให้ผู้ขอรับบริการสามารถชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ด้วยช่องทางดิจิทัลได้
- ๒) ปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการรวบรวมข้อมูลสำหรับการบริการราชการแผ่นดิน และการเปิดเผยข้อมูล เช่น ให้หน่วยงานสามารถเปิดเผยข้อมูลโดยสุจริตเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ อาทิ

(มาตรา ๑๕ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...) ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใดที่อยู่ในครอบครองของหน่วยงานของรัฐซึ่งมีกฎหมายอื่นกำหนดห้ามมิให้เปิดเผยนั้น หากเป็นการเปิดเผยโดยสุจริตเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้ และเป็นการเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นที่หน่วยงานของรัฐอีกแห่งต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐที่เปิดเผยข้อมูลไม่ต้องรับผิดตามกฎหมายนั้น

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๓

โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว
และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

๒.๓ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

๒.๓.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

๑) มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) โดยเน้นการปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) และสามารถยุบเลิก ปรับเปลี่ยนองค์กรได้ตามสถานการณ์ของการพัฒนา โดยศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่ฉับพลันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)

๒) ปฏิรูปภารกิจและโครงสร้างกระทรวง/กรม โดยทบทวนบทบาทภาครัฐ ทั้งในส่วนของภารกิจหลัก (Core Function) และภารกิจรอง (Non-Core Function) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของภารกิจระหว่างกระทรวงและระหว่างกรม รวมทั้งศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยลดกระบวนการขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะรองรับกับภารกิจในอนาคต และปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคให้สามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

๓) การทบทวนภารกิจหลัก (Core Function) ของภาครัฐให้มุ่งเน้นภารกิจกำหนดนโยบาย (Policy Maker) กำกับดูแล (Regulator) ส่งเสริม สนับสนุน (Facilitator) โดยให้ภาคเอกชนหรือภาคประชาชนท้องถิ่น ชุมชนให้เข้ามาทำแทนภาครัฐ และภาครัฐจะไม่ทำภารกิจที่แข่งขันกับภาคเอกชน และลดบทบาทด้านการปฏิบัติ (Operator) ให้น้อยลง เช่น ถ่ายโอนให้ภาคเอกชน (Outsource)/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับภารกิจรอง (Non-Core Function) เน้นการจ้างเหมาและการทำงานแบบจัดบริการร่วม (Shared Services)

๔) พัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ซึ่งเป็นการทดลองการปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้เกิดอิสระความคล่องตัวทางการบริหาร และสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ ซึ่งเป็นการทดลองริเริ่มในวงจำกัด เพื่อให้เกิดประสบการณ์และการเรียนรู้ก่อนขยายผลต่อไป

๕) ปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารราชการของจังหวัด โดยมุ่งเน้นปรับโครงสร้างของจังหวัดในลักษณะกลุ่มภารกิจตามยุทธศาสตร์หลักของจังหวัด เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านการค้าการลงทุน เป็นต้น โดยทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคให้มีเท่าที่จำเป็น และปรับหน่วยงานที่มีภารกิจซ้ำซ้อนกับภูมิภาคให้เป็นส่วนภูมิภาค ขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัด สร้างและพัฒนากลไกการทำงานที่เน้นการบูรณาการหรือเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่สู่ยุทธศาสตร์ชาติ

๖) ทบทวนบทบาท ภารกิจ และการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน โดยปรับเปลี่ยนบทบาทหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากการให้บริการเป็นการให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการแก่ท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติงานของท้องถิ่นเป็นไปตามมาตรฐาน และการส่งเสริมสนับสนุนส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน (Citizen Centric)

๓) ยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยสำรวจระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ศึกษา ค้นหา และเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานต้นแบบ และมีแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice)

๔) ปฏิรูปพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมอย่างน้อยใน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) การพัฒนาแนวทางในการจัดตั้งและยุบกระทรวง ทบวง และกรม ให้มีความคล่องตัว (๒) ทบทวนข้อเสนอแนะของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ¹ เพื่อกำหนดแนวทางในการนำไปปฏิบัติตามความเหมาะสม

๕) ปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ โดยปรับปรุงวิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำคำขอและอนุมัติงบประมาณให้มีความกระชับ สอดคล้องกับพลวัตที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำงบประมาณ ระดับกระทรวง กรม พื้นที่ รวมทั้งสร้างกลไกการตรวจสอบการเงินและการคลังภาครัฐ การติดตามประเมินผลผลิต/ผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๓.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) ความสำเร็จในการโอนถ่ายภารกิจภาครัฐที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการเองให้กับภาคส่วนอื่น เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน และท้องถิ่น
- ๒) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของรัฐต่อบริการรายจ่ายประจำปีลดลง
- ๓) ความสำเร็จของการดำเนินตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (กระทรวง/กรม/จังหวัด พันธูใหม่ : High Performance Organization)
- ๔) ความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ (Service Reform)
- ๕) ความสำเร็จของการปลดล็อกข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน
- ๖) ความสำเร็จของการสานพลังความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ ตามแนวทางประชารัฐ
- ๗) ความสำเร็จของการสร้างประสบการณ์และการเรียนรู้จากการทดลองริเริ่ม Sandbox ก่อนขยายผลต่อไป
- ๘) ความสำเร็จของการจัดโครงสร้างส่วนราชการและระบบบริหารงานของส่วนราชการในภูมิภาค
- ๙) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายระบบราชการ ๔.๐
- ๑๐) ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการรับรองสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐
- ๑๑) ความสำเร็จของการจัดทำปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๑๒) ความสำเร็จของการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการงบประมาณ กระบวนการบริหาร การจัดทำคำขอ และการอนุมัติงบประมาณ

๑๓) ความสำเร็จของการสร้างกลไกและมาตรการสำหรับการตรวจสอบการเงินและการคลัง
ภาครัฐ

๑๔) ความสำเร็จของการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒
และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.

๒.๓.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๖๗๖.๑๕ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๓.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงาน
มีผลสัมฤทธิ์สูง ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๖ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ
 - ๒) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่
 - ๓) พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ๔) พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
 - ๕) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ
 - ๖) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการ
ดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																														
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																														
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด										
	๒๕๖๑					๒๕๖๒					๒๕๖๓						๒๕๖๔					๒๕๖๕					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑			๒	๓	๔							
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ																														
แผนงานที่ ๑ การดำเนินการจัดทำ แผนปฏิรูปองค์การ																														
๑.๑ การดำเนินการจัดทำ แผนปฏิรูปองค์การ ของทุกส่วนราชการ																														
● ส่วนราชการจัดทำ แผนปฏิรูปองค์การ																					ส่วนราชการ/ สำนักงาน ก.พ.ร.	๑	งบประมาณ แผ่นดิน							
● ส่วนราชการ ดำเนินการแผน ปฏิรูปองค์การ																					ส่วนราชการ	-	-							
● ติดตามประเมินผล การดำเนินการ ตามแผนปฏิรูป																					สำนักงาน ก.พ.ร.	๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน							

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
องค์กร																						
๑.๒ กระทรวงที่มี ความคล่องตัว ในการบริหารระบบงาน ระบบเงิน และคน																			๑๕๐	งบประมาณ แผ่นดิน	รัฐบาล/หน่วยงาน มีความคล่องตัว	ความสำเร็จของ การดำเนินตามแผน การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารราชการใน กระทรวงที่มีความสำคัญ ต่อการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ (กระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)
● ศึกษารูปแบบ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารราชการ ในกระทรวง ที่มีความสำคัญ ต่อการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคม																			สำนักงาน ก.พ.ร.			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ของประเทศ (กระทรวง/ กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance)																									
● นำร่องรูปแบบ กระทรวง/กรมพันธุ์ ใหม่ : High Performance																				กระทรวง/กรม			● พ.ศ. ๒๕๖๑ : นำร่อง ๔ กรม ได้แก่ สศช./ สำนักงาน ก.พ./ สำนักงาน ก.พ.ร./ สำนักงบประมาณ ● พ.ศ. ๒๕๖๒ : นำร่อง เพิ่มอีกอย่างน้อย ๔ กรม ได้แก่ สปน./ สลค./สสน./สคก.		
● ติดตามประเมินผล รูปแบบกระทรวง/ กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance ในกระทรวง/ กรมนำร่อง																				กระทรวง/กรม สำนักงาน ก.พ.ร./ คกก. ปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหาร ราชการแผ่นดิน					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
● จัดทำ พรบ.ปฏิรูป ระบบราชการ																		กระทรวง/กรม / สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา				ความสำเร็จของกระบวนการ การศึกษาและดำเนินการ จัดทำร่างพระราชบัญญัติ ปฏิรูประบบราชการ
● ขยายผล การดำเนินงาน รูปแบบกระทรวง/ กรมพันธุ์ใหม่ : High Performance ในกระทรวง/กรม																		กระทรวง/กรม / สำนักงาน ก.พ.ร.				ขยายผลให้ได้จำนวน ๕๐ กรม ภายใน ๕ ปี (จากส่วนราชการทั้งหมด ๑๕๑ กรม) โดยพิจารณา จากส่วนราชการที่มีความพร้อม และมีความสำคัญต่อประเด็น การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ
● ติดตามประเมินผล การขยายผล การดำเนินงาน รูปแบบกระทรวง/ กรมพันธุ์ใหม่ :																		กระทรวง/กรม/ สำนักงาน ก.พ.ร./ คกก. ปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหาร ราชการแผ่นดิน				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
High Performance ในกระทรวง/กรม/นาร่อง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																				ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔					
๒.๑ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ (Service Reform)																					สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๐	งบประมาณแผ่นดิน		
● การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ● การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ● การจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน ● การนำเข้าและส่งออกของกรมศุลกากร																									

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด							
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔			
● การให้บริการวีซ่า และตรวจคนเข้าเมือง ● การให้บริการด้านใบอนุญาตด้านการเกษตร ● การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EHIA) ● การให้บริการด้านธุรกิจพาณิชย์นาวี ● การให้บริการด้านแรงงานต่างด้าว ● การให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้าง																												
๒.๒ การพัฒนาและ การรังสรรค์นวัตกรรม ในรูปแบบใหม่ (Sandbox)																												

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																											
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																											
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																				ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
																						(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕										
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
๒.๒.๑ การแก้ไขพื้นที่ป่า และการใช้ประโยชน์ พื้นที่จังหวัดน่านและ กลไกการบริหารจัดการ																							ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● จัดตั้ง “คณะกรรมการ กำกับดูแลเชิงนโยบาย” (Steering Committee)																							ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● จัดตั้ง “คณะกรรมการ ดำเนินงานในระดับ พื้นที่”																							ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● เจริญปัญหาเรื่อง ที่ดิน และจัดหา งบประมาณดำเนินการ																							ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● ปรับระบบการผลิต การเกษตร																							ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
● ขยายผล																					ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
● ติดตามประเมินผล																					ทส./มท./กษ./ พณ./ สสส.				
๒.๒.๒ Public School																					ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
● โรงเรียนต้นแบบ ๗๗ แห่ง ในภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๑																					ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
● แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบาย กรอบหลักการ แก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคและคัดเลือกโรงเรียนนำร่องจับคู่กับ Sponsor																					ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔					
แก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง																	ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
ขยายผล																	ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
ติดตามประเมินผล																	ศธ./สำนักงาน ก.พ.ร.				
๒.๒.๓ พลังงาน (Smart City โดยเทคโนโลยี Smart Grid)																	พน./สนพ.				
อนุมัติหลักการ และพื้นที่ต้นแบบ Smart City และดำเนินการ																	พน./สนพ.				
แก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง																	พน./สนพ.				
ขยายผล																	พน./สนพ.				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
ติดตามประเมินผล																		พน./สนพ.				
๒.๒.๔ หน่วยราชการ ๔.๐																		สำนักงาน ก.พ.ร.				
กำหนดหลักการว่าด้วยการบริหารงานรูปแบบพิเศษในหน่วยราชการ																		สำนักงาน ก.พ.ร.				
หน่วยงานต้นแบบดำเนินการตามเป้าหมายที่แต่ละหน่วยงานกำหนดไว้																		สำนักงาน ก.พ.ร.				
กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่																						
แผนงานที่ ๑ การปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการในภูมิภาคเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่																						

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
การจัดระบบบริหารงาน และโครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาค																					-	-	พัฒนากลไกการทำงาน ที่เน้นการบูรณาการ หรือเชื่อมโยงการทำงาน ของหน่วยงานในพื้นที่ ให้เกิดประสิทธิภาพ	ความสำเร็จของการจัดระบบ บริหารงานและโครงสร้าง ส่วนราชการในภูมิภาค	
● จัดทำแผนแม่บท เพื่อทบทวนการจัด โครงสร้างของ ส่วนราชการในภูมิภาค																					สำนักงาน ก.พ.ร. /กระทรวง มหาดไทย/ กระทรวง/กรม ที่มีส่วนราชการ ในภูมิภาค			การจัดโครงสร้าง หน่วยงานในภูมิภาค สอดคล้องกับมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐	แผนแม่บทการปรับเปลี่ยน โครงสร้างหน่วยงาน ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค ผ่านความเห็นชอบของ กรม. ภายในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
● การจัดทำแผนปฏิบัติการ ระบบบริหารงาน และการปรับปรุง โครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาคให้สอดคล้อง กับแผนแม่บท																					กระทรวง/กรม ที่มีหน่วยงาน ในภูมิภาค/ สำนักงาน ก.พ.ร.				กระทรวง/กรมจัดทำ แผนปฏิบัติการปรับปรุง โครงสร้างส่วนราชการ ใน ภูมิภาค เสนอ ก.พ.ร. ให้ความเห็นชอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
เพื่อทบทวนการจัด โครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาค (อาจเป็น ส่วนหนึ่งของแผนปฏิรูป องค์กร (Organization Transformation Plan) ด้วยได้)																									
● ปรับปรุงแก้ไข กฎกระทรวงแบ่ง ส่วนราชการให้ สอดคล้อง กับการปรับปรุง โครงสร้างส่วนราชการ ในภูมิภาค																							ร้อยละของจำนวน ส่วนราชการที่มีการปรับปรุง แก้ไขกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการ หรือมีการดำเนินการให้ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติ การปรับปรุงโครงสร้าง ส่วนราชการในภูมิภาค ได้แล้วเสร็จ		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
ติดตามและประเมินผลการดำเนินการเพื่อจัดทำรายงานความก้าวหน้าปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสรุปเป็นรายงานประจำปีเสนอต่อที่ประชุมร่วม																			คกก. ปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน						
<u>แผนงานที่ ๒</u> จังหวัดที่มีความคล่องตัวในการบริหารระบบงานระบบเงิน และระบบกำลังคน (จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance) การจัดองค์กรตามภารกิจ (Agenda																				๑๕๐	งบประมาณแผ่นดิน	จังหวัดมีความคล่องตัวในการดำเนินงาน	ความสำเร็จของการดำเนินตามแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการของจังหวัด (จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance)		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																				ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
																						(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Based Organization) ● การจัดระบบบริหารแบบเครือข่าย (Networking Management System) เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพของกรมการจังหวัด ● การจัดระบบบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) ● การจัดระบบบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Result Oriented																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
● ศึกษารูปแบบ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารราชการ ในกระทรวง ที่มีความสำคัญ ต่อการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ (จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance)																		สำนักงาน ก.พ.ร.				
● นำร่องรูปแบบ จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance																		มท.			นำร่อง ๖ จังหวัด	
● ติดตามประเมินผล รูปแบบจังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance ในจังหวัดนำร่อง																		มท./สำนักงาน ก.พ.ร./คกก. ปฏิรูป ประเทศด้านการบริหาร ราชการแผ่นดิน				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
● จัดทำ พรบ.ปฏิรูป ระบบราชการ																		มท./สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา				
● ขยายผลการ ดำเนินงานรูปแบบ จังหวัดพันธุ์ใหม่ : High Performance ในจังหวัด																		มท./สำนักงาน ก.พ.ร.			ขยายผล ๓๘ จังหวัด จาก ๗๖ จังหวัด ภายใน ๕ ปี	
● ติดตามประเมินผล การขยายผล การดำเนินงาน รูปแบบจังหวัด พันธุ์ใหม่ : High Performance ในจังหวัดนำร่อง																		มท./สำนักงาน ก.พ.ร./คกก. ปฏิรูป ประเทศด้าน การบริหารราชการ แผ่นดิน				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
แผนงานที่ ๓																									
ทบทวนและปรับเปลี่ยนการจัดโครงสร้างการบริหารราชการเป็นภาค/เขต ให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจและพื้นที่รับผิดชอบ (Rezoning)																				๘๕	งบประมาณแผ่นดิน				
ศึกษา สํารวจ และจัดทำข้อเสนอเบื้องต้นในการจัดทำโครงสร้างการบริหารราชการแบบภาค/เขต(โดยอาจใช้แนวทางการจัดกลุ่มจังหวัดหรือจัดเขตเศรษฐกิจพิเศษที่สอดคล้อง																				สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/สำนักงาน ก.พ.ร.กระทรวง/กรมที่เกี่ยวข้อง					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							
กับสภาพความ จำเป็นและปัญหา)																							
● ทดลองดำเนินการ จัดทำโครงสร้าง และระบบการบริหาร ราชการแบบภาค/เขต																			กระทรวง/กรม ที่เกี่ยวข้อง/ สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ/ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานประมาณ/ สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา/ สำนักงาน ก.พ.				
● ติดตามและประเมินผล การดำเนินการ เพื่อจัดทำรายงาน ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค																			สำนักงาน คณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ/ คณะกรรมการปฏิรูป ประเทศด้านการ				

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
และข้อเสนอแนะ สรุปเป็นรายงาน ประจำปีเสนอ ต่อที่ประชุมร่วม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
● การจัดทำร่างแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓																		สปน.	๐.๕๐	งบประมาณแผ่นดิน	● ราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ปรับลดหรือปรับเปลี่ยนบทบาทให้สอดคล้องกับภารกิจถ่ายโอน โดยให้ อปท. เป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะในท้องถิ่น	● ราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ปฏิบัติภารกิจในระดับมหภาคเพิ่มขึ้น โดยเป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือทางด้านเทคนิค วิชาการ ฝึกอบรม จัดทำคู่มือ และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้แก่ อปท. ● จำนวนภารกิจที่ถ่ายโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด
- กกค ให้ความเห็นชอบร่างแผนฯ																						
- รับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง																						
- ก.ก.ธ. เสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติทราบ และประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา																						
● การเตรียมความพร้อมให้แก่ อปท.																		สปน.	๒๐	งบประมาณแผ่นดิน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด									
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน							
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔					
- การจัดทำคู่มือ																						สปน.	๑๕	งบประมาณแผ่นดิน						
- ฝึกอบรม อปท. ทุกแห่ง																														
● การขับเคลื่อนแผนฯ																														
- การบริหารตามแผนฯ																														
- การติดตาม แก้ไข ปัญหา																														
๑.๒ การกระจายอำนาจด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น																														
● การจัดทำร่างแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓																							สปน.	๐.๓๐	งบประมาณแผ่นดิน	● อปท. มีความเข้มแข็ง และมีความเป็นอิสระทางการเงิน การคลัง และงบประมาณ ● อปท. มีศักยภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณ	● จำนวน อปท. มีรายได้ที่เพียงพอ และสอดคล้องกับภารกิจของ อปท. ที่จะต้องรับผิดชอบ ● มีระบบและกลไกการบริหารการเงิน การคลัง และงบประมาณ ที่สนับสนุนให้ อปท. เกิดประสิทธิภาพ			

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔					
- ก.ก.ธ. ให้ความเห็นชอบ ร่างแผนฯ																					
- รับฟังความคิดเห็น จากผู้ที่เกี่ยวข้อง																					
- ก.ก.ธ. เสนอ คณะรัฐมนตรีให้ ความเห็นชอบ เสนอสภานิติ บัญญัติแห่งชาติ ทราบ และประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา																					
● การปฏิรูปโครงสร้าง และหลักเกณฑ์ การจัดสรรรายได้ อปท. ทั้งระบบ และมาตรการเสริมสร้าง																		สปน.	๐.๕๐	งบประมาณแผ่นดิน	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																										
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																										
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
วินัยทางการเงินฯ																										
- การจัดทำแนว ทางการปฏิรูปฯ																										
- ก.ก.ถ. ให้ความเห็นชอบ																										
● การขับเคลื่อนแผนฯ																										
- จัดประชุม สัมมนา เพื่อสร้างความรู้ ให้แก่ อปท.																										
- จัดทำคู่มือ แนวทาง ปฏิบัติการเสนอ แก้ไขกฎ ระเบียบ																										
๑.๓ ปรับจำนวนและ ขนาดของท้องถิ่น (Right Sizing) เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ ประชาชนผู้รับบริการ																										

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
ศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับจำนวนและขนาดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Right Sizing) โดยพิจารณาควมรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									</

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒				
๑.๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำและให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น																			มท/สปน.	๑.๕๐	งบประมาณแผ่นดิน		
ศึกษาความเป็นไปได้เกี่ยวกับมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น																				๕	งบประมาณแผ่นดิน		
นำร่อง																				๑๐	งบประมาณแผ่นดิน		
ขยายผล																				๓๐	งบประมาณแผ่นดิน		
ติดตามประเมินผล																				๓๐	งบประมาณแผ่นดิน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓		๔	๑					๒	๓	๔
กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ																									
แผนงานที่ ๑ การปฏิรูประบบ งบประมาณ และการคลังภาครัฐ																									
๑.๑ พัฒนาวិธีการ งบประมาณ กระบวนการ บริหาร การจัดทำคำขอ และการอนุมัติงบประมาณ ● เพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการจัดทำ และอนุมัติงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้อง กับทิศทางยุทธศาสตร์ การพัฒนาการแก้ไข ปัญหาเร่งด่วน ของประชาชนในพื้นที่ และสถานการณ์																									

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พัฒนาแนวทางการบูรณาการแผนงานและแผนงบประมาณให้สอดคล้องและช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										</

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ประเมินผลผลิต/ ผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ ของการใช้งบประมาณ (output-outcome) ● ศึกษาปัญหาและ แนวทางการกำหนด ความสัมพันธ์ระหว่าง หน่วยรับใช้งบประมาณ กับหน่วยตรวจสอบ การบริหารจัดการ และการใช้งบประมาณ ภาครัฐ																									
๑.๓ เร่งรัด ผลักดัน การแก้ไขปรับปรุง ร่างพระราชบัญญัติ วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒																					สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา/ สำนักงานงบประมาณ	-	-	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความคล่องตัวในการ บริหารจัดการงบประมาณ	ความสำเร็จของการแก้ไข ปรับปรุงพระราชบัญญัติ วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไข

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด					
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔	
และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติ การเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.																									เพิ่มเติม และร่าง พระราชบัญญัติการเงิน การคลังของรัฐ พ.ศ.	
กลยุทธ์ที่ ๕ สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐ																										
แผนงานที่ ๑ การดำเนินการยกระดับ หน่วยงานภาครัฐ สู่ระบบราชการ ๔.๐																					สำนักงาน ก.พ.ร.					
๑.๑ การส่งเสริมและ สนับสนุนให้ส่วนราชการ ยกระดับและพัฒนา สู่ระบบราชการ ๔.๐																						๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน			
● จัดคลินิกให้คำปรึกษา การประเมินองค์การ ด้วยตนเอง																										

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔					
● จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐																					
● พัฒนาส่วนราชการต้นแบบของระบบราชการ ๔.๐																					
● ให้คำปรึกษาและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้นแบบ																					
● จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐																					
● จัดคลินิกให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการทั้งส่วนกลาง																					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																					
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																					
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔					
และส่วนภูมิภาค ในการพัฒนาองค์การ สู่ระบบราชการ ๔.๐																					
๑.๒ สร้างเครือข่ายที่ ปรึกษาการพัฒนา ระบบบริหารจัดการ ของส่วนราชการสู่ ระบบราชการ ๔.๐																		๐.๒	งบประมาณ แผ่นดิน		
● สรรหาและจัดอบรม หลักสูตรที่ปรึกษา การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ ของส่วนราชการ สู่ระบบราชการ ๔.๐																					
● จัดเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้เกี่ยวกับ																					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด							
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔			
การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ ของส่วนราชการ สู่ระบบราชการ ๔.๐ รวมถึงอัปเดต องค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ระบบราชการ																												
๑.๓ เตรียมความพร้อม ด้านการตรวจรับรอง สถานะของส่วนราชการ																									๐.๑๕	งบประมาณ แผ่นดิน		
● สรรหา และจัด อบรมหลักสูตร ผู้ตรวจรับรอง สถานะการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐																												
● จัดทำคู่มือการ																												

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
ตรวจรับรอง สำหรับผู้ตรวจ																									
๑.๔ ตรวจรับรองสถานะ ของส่วนราชการ																									
• ดำเนินการตรวจ ประเมินส่วนราชการ																									
กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป																									
แผนงานที่ ๑ ปรับปรุงพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการ แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม																									
๑.๑ ศึกษาการแก้ไข พ.ร.บ. ระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดินฯ • ศึกษาความเป็นไปได้																									

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
หรือแนวทางผลกระทบ ในการจัดตั้งหรือยุบ กระทรวง ทบวง กรม โดยใช้กฎหมาย ลำดับรองในระดับ พระราชกฤษฎีกา แทนการตรา เป็นกฎหมายลำดับ พระราชบัญญัติ ● ศึกษาข้อเสนอแนะ ของสภาขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศ ในประเด็นต่างๆ ● รับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ● จัดทำร่าง พระราชบัญญัติ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
ระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ.																						
๑.๒ ทบทวนการแก้ไข ปรับปรุงพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการ แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และจัดทำร่างพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการ แผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ. ● ศึกษาความเป็นไปได้ หรือแนวทาง ผลกระทบ และข้อเสนอแนะ ของสภาขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศ ในประเด็นต่างๆ																		สำนักงาน ก.พ.ร.	-	-	เพื่อให้กฎหมายทันสมัย และสอดคล้อง กับสถานการณ์และแนวคิด ในการปฏิรูปประเทศ	ร่างพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการ แผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ...

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔					
- รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง - จัดทำร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่..) พ.ศ.																					

๒.๓.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการความเร่งและประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง มีความจำเป็นต้องมี พรบ. แก้ไขปรับปรุงกฎหมาย รวมทั้งนำข้อเสนอของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องมาพิจารณา ดังนี้

- ๑) แก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในเรื่องกำหนดแนวทางการจัดตั้งและยุบหน่วยงานในระดับกระทรวง ทบวง กรม การปฏิบัติราชการแทนในส่วนที่ ๑ หมวด ๕ และจังหวัดในส่วนที่ ๒ หมวด ๑ เป็นต้น
- ๒) แก้ไขปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.
- ๓) การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน โดยกำหนดเจตนารมณ์และสาระสำคัญของกฎหมายให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล โดยอย่างน้อยมีประเด็นที่อาจต้องพิจารณา ประกอบด้วย
 ๑. การปรับปรุงในเรื่องการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด และแผนพัฒนาอำเภอ
 ๒. การแก้ไของค์ประกอบของคณะกรรมการจังหวัดใหม่
 ๓. การกำหนดบทบาทภารกิจ และการจัดโครงสร้างโดยปรับปรุงหรือยุบเลิกภารกิจของหน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีบทบาทที่เหมาะสมและชัดเจน

ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๗๖ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่กำหนดให้รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนั้น นอกจากการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และที่แก้ไขเพิ่มเติม อาจจำเป็นต้องพิจารณากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เช่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจด้วย เป็นต้น

- ๔) คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบร่างแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓ แล้ว เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อทราบตามขั้นตอนต่อไป (อยู่ระหว่างเสนอคณะรัฐมนตรี) โดยร่างแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดให้มีการทบทวนกับถ่ายโอนภารกิจ โดยให้ภารกิจถ่ายโอนตามแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๑ และ ๒ ที่ไม่ได้มีการปรับปรุงขอบเขต/ขั้นตอนการถ่ายโอน ให้มีผลใช้บังคับต่อเนื่องไป ทั้ง ๆ ที่ได้กำหนดรายละเอียดภารกิจในแผนปฏิบัติการฯ เป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ประเภทที่ ๑ ภารกิจตามแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๑ และ ๒ ซึ่งถ่ายโอนแล้วหรือทยอยถ่ายโอน และนำมาปรับปรุงขอบเขต/ขั้นตอนการถ่ายโอนใหม่ เพื่อให้การถ่ายโอนเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และประเภทที่ ๒ ภารกิจใหม่ที่สมควรถ่ายโอนเพิ่มเติมให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๔

กำลังคนภาครัฐ มีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง
พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๔ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๔.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

- ๑) ภาครัฐมีกำลังคนที่เพียงพอและมีขีดความสามารถในการให้บริการสาธารณะที่สำคัญแก่ประชาชน และพร้อมผลักดันการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ
- ๒) ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด มีผลิตภาพสูง (High Productivity) และลดภาระค่าใช้จ่ายผูกพันในระยะยาว
- ๓) กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและผันผวน
- ๔) กำลังคนภาครัฐมีวัฒนธรรม ค่านิยมและอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่
- ๕) ภาครัฐมีกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้กำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ๖) มีการบูรณาการฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๗) มีกลไกการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ อาทิ คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ

๒.๔.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๔.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) สามารถจัดอัตรากำลัง (จำนวนและคุณภาพ) ได้เพียงพอและสอดคล้องกับความจำเป็นเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางการพัฒนาประเทศ
- ๒) จำนวนระบบงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน (Front Office) และการบริหารจัดการองค์กร (Back Office) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ
- ๓) ร้อยละของอัตรากำลังภาครัฐที่ลดลงในภาพรวม ในระยะ ๕ ปี (ร้อยละ ๑๐)
- ๔) ร้อยละของอัตรากำลังในการกิจสายสนับสนุนที่ลดลงเนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๕) สัดส่วนของการจ้างงานรูปแบบอื่นที่ไม่มีผลผูกพันต่อภาระงบประมาณด้านบุคคลในระยะยาวเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการประจำ
- ๖) มีกลไกระดับชาติในการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๗) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ทุกระดับและสายอาชีพ) มีความรู้ความสามารถ ทักษะสมรรถนะ อุดมการณ์ ทศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานในบริบทใหม่และประเทศไทย ๔.๐
- ๘) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐ (ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ) มีทักษะด้านดิจิทัลตามมาตรฐานที่กำหนดและสอดคล้องกับความจำเป็นในการปฏิบัติงาน

๙) เมืองค์กร/กลไกในการบริหารจัดการเพื่อปรับเปลี่ยนความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ กำลังคนสูงอายุ และผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวัง

๑๐) มีระบบในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลกำลังคนภาครัฐเพื่อให้การใช้อัตรากำลังมีความคุ้มค่า

๒.๔.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๑๕๐ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๔.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐ มีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๔ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ๒) ลดขนาดกำลังคนและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว
- ๓) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)
- ๔) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)															ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓					

กลยุทธ์ที่ ๑ : จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการในการบริการสาธารณะที่สำคัญ และขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

<u>แผนงานที่ ๑</u> วางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐทิศทางการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ หมายเหตุ ดำเนินการควบคู่กับเรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง																	สำนักงาน ก.พ. / สำนักงาน ก.พ.ร./สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน	๕	งบประมาณแผ่นดิน	- มีกรอบอัตรากำลังระยะยาวที่สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐและทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ - ส่วนราชการที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ มีอัตรากำลังเพียงพอในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเร่งด่วน	สามารถจัดสรรอัตรากำลังได้สอดคล้องกับความต้องการเร่งด่วนตามภารกิจและทิศทางการพัฒนาประเทศ
<u>แผนงานที่ ๒</u> บูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทที่ใช้งบประมาณแผ่นดินให้สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐ																	สำนักงาน ก.พ. / สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) /องค์กรกลางบริหารงานบุคคล	๖๐	งบประมาณแผ่นดิน	มีการบูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐที่มีข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน	ภาครัฐมีศูนย์บูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐที่มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันภายในปี ๒๕๖๒

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

၁၁၁

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														</

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
ค่าตอบแทนเป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความจำเป็น ในแต่ละวิชาชีพ และเทียบเคียง ได้ในตลาดแรงงาน																								
กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)																								
แผนงานที่ ๑ พัฒนาขีดความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และประเทศไทย ๔.๐ (Digital Skills and Literacy)																			๑๐	งบประมาณ แผ่นดิน	● กำลังคนภาครัฐมี ความพร้อมรองรับ การขับเคลื่อนรัฐบาล ดิจิทัลและประเทศไทย ๔๐	● ร้อยละของผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้าราชการ มีทักษะด้านดิจิทัล ตามมาตรฐานที่กำหนด และเหมาะสมกับ ตำแหน่ง ● หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินการพัฒนา ทักษะดิจิทัลให้กับ บุคลากรตามแนวทาง ในมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
อายุและการเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา(พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด							
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔			
ของรัฐบาล (Workforce Audit)																									มีประสิทธิภาพ	พ.ศ. ๒๕๖๒		
<u>แผนงานที่ ๒</u> ทบทวนการจัดอัตรากำลัง (จำนวน สายงาน ตำแหน่ง ระดับ) ให้สอดคล้อง กับความจำเป็นตามภารกิจ อาทิ การทบทวนสัดส่วน ของจำนวนตำแหน่งระดับสูง และตำแหน่งปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับความจำเป็น เป็นต้น																								สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล/ ส่วนราชการ	๕ (งบ ดำเนินงาน)	งบประมาณ แผ่นดิน	● ส่วนราชการมีสายงาน ตำแหน่ง และระดับ สอดคล้องกับความจำเป็น ของภารกิจภาครัฐ	● ร้อยละของจำนวน ตำแหน่งและสายงาน ที่ได้รับการทบทวน ให้สอดคล้อง กับความจำเป็น ของภารกิจภาครัฐ ในปัจจุบันและอนาคต

๒.๔.๖ เงื่อนไขการดำเนินการ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการตามประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ อาจจำเป็นต้องมีการจัดทำหรือปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ดังต่อไปนี้

๑) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการประเภทต่างๆ และกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลภาครัฐ

๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระบบงบประมาณ เพื่อให้มีการกำหนดเป้าหมายหรือเพดานค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ

๓) จัดทำกฎหมายเพื่อกำหนดแนวทางให้มีการบูรณาการระบบฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทให้เกิดเอกภาพ และองค์กรที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายกำลังและค่าตอบแทนภาครัฐของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกประเภท

๔) กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการที่จะมีการระบุต่อไป

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๕

ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด
สร้าง และรักษาคนดี คนเก่ง ไว้ในภาครัฐได้

๒.๕ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณบดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ

๒.๕.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

- ๑) ผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะมีความสนใจเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐมากขึ้น
- ๒) ระบบและรูปแบบการจ้างงานที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับภารกิจ วิธีการทำงาน และการใช้ชีวิตของผู้มีความรู้ความสามารถสูงและคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ
- ๓) กระบวนการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรภาครัฐมีมาตรฐานสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐทุกประเภท เพื่อให้ได้คนเก่ง คนดี และมีจิตสาธารณะเข้าสู่ภาครัฐ รวมทั้งมีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
- ๔) ระบบการประเมินและการบริหารผลงานมีความเข้มแข็ง วัดประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเป็นธรรม และสามารถคัดกรองและพัฒนาผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) ระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์มีความยืดหยุ่นหลากหลายสอดคล้องกับความเป็นจริงและความต้องการของบุคลากรแต่ละกลุ่มสายอาชีพ ช่วงวัย และพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งใกล้เคียงกับอัตราค่าตอบแทนในตลาดแรงงาน
- ๖) บุคลากรภาครัฐทุกระดับและสายอาชีพมีขีดความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ สอดคล้องกับสายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่ปฏิบัติงาน
- ๗) มีการบูรณาการระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไม่ให้ซ้ำซ้อน มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- ๘) ผู้บริหารทุกระดับในภาครัฐมีภาวะผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)
- ๙) ภาครัฐมีผู้นำรุ่นใหม่ที่มีทักษะและทัศนคติ (Mindsets and Skillsets) ที่พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ และบุคลากรภาครัฐทุกระดับมีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งสามารถสร้างนวัตกรรมการบริหารได้อย่างต่อเนื่อง
- ๑๐) ทุกกระบวนการบริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรม
- ๑๑) ระบบพิทักษ์ระบบคุณธรรมได้มาตรฐานสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท
- ๑๒) บุคลากรภาครัฐมีความก้าวหน้าในสายอาชีพตามความสามารถ และมีจำนวนผู้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการดำรงตำแหน่งสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Posts) อย่างต่อเนื่อง
- ๑๓) บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้า และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑๔) มีการนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย

๒.๕.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๕.๓ ตัวชี้วัด

๑) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีส่วนการจ้างบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเพิ่มขึ้น

๒) มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับบุคลากรกลุ่มผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ

๓) มีระบบการสอวัตความรู้ความสามารถทั่วไปและคุณลักษณะการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับบุคลากรภาครัฐทุกประเภท

๔) มีระบบการหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายบุคลากรในแต่ละสายอาชีพข้ามหน่วยงานในภาครัฐ (Professional Rotation and Mobility) เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีทางก้าวหน้า และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งภาครัฐสามารถระดมความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) ระดับความพึงพอใจและจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ลดลง

๖) มีกลไกและมาตรการบริหารผลการปฏิบัติงานที่สามารถคัดกรองผู้มีผลงานไม่เป็นไปตามคาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗) มีกลไก/การจัดตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐให้สอดคล้องกับความหลากหลายของบุคลากรภาครัฐ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งใกล้เคียงกับราคาตลาด

๘) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่สายอาชีพ ช่วงอายุ และพื้นที่การทำงาน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

๙) มีระบบการปฐมนิเทศที่เข้มข้น และมีการพัฒนาระหว่างทดลองงาน (Induction Training) ที่มีประสิทธิภาพ

๑๐) มีระบบการติดตามและประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ และจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของงบประมาณของส่วนราชการ

๑๑) สร้างผู้นำที่เป็นตัวอย่างที่ดี

๑๒) ร้อยละของเจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

๑๓) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนทดแทนกำลังคน

๑๔) มีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๑๕) ทุกองค์กรกลางบริหารงานบุคคลและหน่วยงานของรัฐนำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการบริหารงานบุคคล อาทิ การเลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย

๑๖) ร้อยละของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีแผนการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมและนำไปบังคับใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม

๑๗) มีสัดส่วนของผู้นำรุ่นใหม่และผู้ที่มีความพร้อมสำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงพอและอย่างต่อเนื่อง (Talent and Successor Inventory)

๒.๕.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๓๓๔ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๕.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างและรักษาคณบดีคนเก่ง ไว้ในภาครัฐได้ ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๖ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ
- ๒) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ
- ๓) พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร
- ๔) พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)
- ๕) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๖) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

เรื่องและประเด็นปฏิกูรพที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณตคนเก่งไว้ในภาครฐ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)					ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
							(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕					
	๑ ๒ ๓ ๔	๑ ๒ ๓ ๔	๑ ๒ ๓ ๔	๑ ๒ ๓ ๔	๑ ๒ ๓ ๔					

กลยุทธ์ที่ ๑ ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ

<u>แผนงานที่ ๑</u> การเพิ่มช่องทางและรูปแบบการจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ พัฒนาระบบการจ้างงานและการบริหารทรัพยากรบุคคลคู่ขนาน (Dual Tracks) ที่แยกสำหรับผู้มีความรู้ความสามารถสูงเป็นการเฉพาะ (อาทิ ข้าราชการวิสามัญ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง และพนักงานราชการศักยภาพสูง)																																																						
สำนักงาน ก.พ./องค์กรกลางบริหารงานบุคคล																																																						

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณติคนเก่งไว้ในภาครัฐ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							</

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
แผนงานที่ ๔ พัฒนาระบบการสอบวัดความรู้ ความสามารถทั่วไปให้เป็น มาตรฐานเดียวกันสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกประเภท																		สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	มีระบบการสอบวัด ความรู้ความสามารถ ทั่วไป และคุณลักษณะ การเป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่เป็นมาตรฐาน เดียวกันของบุคลากร ภาครัฐทุกประเภท	จำนวนประเภท ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ใช้การสอบวัด ความรู้ความสามารถ ที่เป็นมาตรฐานกลาง
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ																						
แผนงานที่ ๑ พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) พัฒนาระบบการประเมินผล งานให้วัดประเมินได้อย่างเป็น รูปธรรมและมีความเป็นธรรม																		สำนักงาน ก.พ./ สำนักงาน ก.พ.ร/ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	- การประเมินผล การปฏิบัติงาน เที่ยงตรงเป็นรูปธรรม และมีความเป็นธรรม - มาตรการการบริหาร ผลการปฏิบัติงาน มีความเข้มข้นและ สามารถคัดกรอง	- ระดับความพึงพอใจ และจำนวน ของการร้องเรียน ข้อพิพาทเกี่ยวกับ การประเมินผลงาน ที่ลดลง - มีกลไกและมาตรการ การประเมินผล

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคมนัดคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน						
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔									
วางระบบการบริหารและการพัฒนาผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน (Managing Underperformers)																								บุคลากรที่ไม่มีประสิทธิภาพให้ออกจากราชการ	การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการภาครัฐโดยรวม (Total Compensations) ให้ใกล้เคียงกับอัตราตลาดและตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของเจ้าหน้าที่รัฐกลุ่มต่าง ๆ																			สำนักงาน ก.พ./กระทรวงการคลัง/สำนักงบประมาณ	๑๐ (งบจ้างที่ปรึกษา)	งบประมาณแผ่นดิน	ระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการและสิทธิประโยชน์มีส่วนผสมที่มีความหลากหลายสามารถจูงใจบุคลากรกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ค่าตอบแทนตามช่วงวัย ค่าตอบแทนตามวิชาชีพ หรือ	มีกลไกในการดูแลค่าตอบแทนภาครัฐทั้งระบบ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ (Remuneration Tribunal)		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคんคนเก่งไว้ในภาครัฐ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคมนิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
แผนงานที่ ๓ ปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากร ภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและ เกิดประสิทธิผล ● พัฒนาระบบการติดตามและ ประเมินประสิทธิผลของการพัฒนา บุคลากร (Development Evaluation) ● เพิ่มประสิทธิภาพและลดความ ซ้ำซ้อนในการพัฒนาบุคลากร ของหน่วย/สถาบันฝึกอบรม ภาครัฐ																				สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา)	งบประมาณ แผ่นดิน	 ● การพัฒนาบุคลากร ภาครัฐนำไปสู่ การปรับปรุงและ พัฒนาผลการปฏิบัติงาน ● การลงทุนในการ พัฒนาบุคลากรมี ความคุ้มค่า	 ● มีระบบการติดตาม และประเมิน ประสิทธิผลและ ความคุ้มค่าในการ พัฒนาบุคลากรภาครัฐ ● ร้อยละของจำนวนส่วน ราชการที่สามารถจัดสรร งบประมาณสำหรับการ พัฒนาบุคลากรเกินกว่า ร้อยละ ๒ ของงบประมาณ รายจ่ายประจำ	
กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)																									
แผนงานที่ ๑ พัฒนาผู้บริหารทุกระดับ																				สำนักงาน ก.พ.	๒๐ (งบพัฒนา	งบประมาณ แผ่นดิน	● ผู้บริหารทุกระดับ เป็นตัวอย่างที่ดี	● ผู้บริหารและ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคมนิตคนเก่งไว้ในภาครัฐ																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
ให้เป็นผู้นำที่เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example)																			บุคลากร)	(สำนักงาน ก.พ. และ ส่วนราชการ)	(Role Model) ในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิต ของผู้ใต้บังคับบัญชา	ของส่วนราชการได้รับ การยอมรับและเชื่อถือ ไว้วางใจ		
แผนงานที่ ๒ พัฒนาทักษะและสมรรถนะของ บุคลากรให้เป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม ภาครัฐ (Change and Innovative Leaders)																			สำนักงาน ก.พ.	๒๐ (งบพัฒนา บุคลากร)	งบประมาณ แผ่นดิน (สำนักงาน ก.พ. และ ส่วนราชการ)	● ส่วนราชการมีผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ที่สามารถขับเคลื่อน พันธกิจให้บรรลุ เป้าหมายการพัฒนา ประเทศตาม ยุทธศาสตร์ชาติ	● ร้อยละของนักบริหาร และผู้นำยุคใหม่ ได้รับการพัฒนา สมรรถนะ ในการเป็นผู้นำ การเปลี่ยนแปลงใน ภาครัฐ (Change Leaders) ● ส่วนราชการมีนวัตกรรม ทางการบริหารอย่างต่อเนื่อง	
กลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล																								
แผนงานที่ ๑ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการ พิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติ																			สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน	๑๐ (งบจ้าง ที่ปรึกษา/	งบประมาณ แผ่นดิน	● ระบบการพิจารณา อุทธรณ์มีมาตรฐาน สำหรับข้าราชการ	● มีคณะกรรมการพิทักษ์ ระบบคุณธรรม แห่งชาติภายในปี	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณดีคนเก่งไว้ในภาครัฐ																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
เพื่อให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐ (ในฝ่ายบริหาร)																			บุคคล	ดำเนินงาน)		และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกประเภท เพื่อสร้าง ความเป็นธรรมใน กระบวนการ บริหารงานบุคคล	พ.ศ. ๒๕๖๔		
แผนงานที่ ๒ จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย																			สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๒	งบประมาณ แผ่นดิน	● ทุกองค์กรกลาง บริหารงานบุคคลหรือ หน่วยงานของรัฐ นำประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐไปใช้ในการ บริหารงานบุคคล	● ทุกองค์กรกลาง บริหารงานบุคคล มีประมวลจริยธรรม ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ● มีกฎหมายกลางว่าด้วย มาตรฐานทางจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ		
แผนงานที่ ๓ ส่งเสริมการใช้พฤติกรรมคุณธรรม และจริยธรรมเป็นองค์ประกอบ สำคัญในการบริหารงานบุคคล																			สำนักงาน ก.พ./ องค์กรกลาง บริหารงาน บุคคล	๕ (งบประมาณ บุคลากร/ ดำเนินงาน)	งบประมาณ แผ่นดิน	● องค์กรกลางบริหารงาน บุคคลกำหนด หลักเกณฑ์การใช้ พฤติกรรมคุณธรรม	● ร้อยละของส่วน ราชการ/หน่วยงานของรัฐ มีแผนการขับเคลื่อนงาน ด้านจริยธรรม		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณตึคนเก่งไว้ในภาครัฐ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
 เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคんคนเก่งไว้ในภาครัฐ

กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

๒.๕.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการดำเนินการตามประเด็นการปฏิรูปที่ ๕ : ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณดีไว้ในภาครัฐ อาจจำเป็นต้องมีการจัดทำหรือปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ดังต่อไปนี้

- ๑) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการประเภทต่างๆ และกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลภาครัฐ
- ๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระบบงบประมาณ เพื่อให้มีการกำหนดเป้าหมายหรือเพดานค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ
- ๓) จัดทำกฎหมายเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ๔) กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินการที่จะมีการระบุต่อไป

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๖

การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส
และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

๒.๖ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกัน การทุจริตทุกขั้นตอน

๒.๖.๑ เป้าหมายหรือผลอันพึงประสงค์และผลสัมฤทธิ์

หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้โดยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านระบบสนับสนุนจัดซื้อจัดจ้างเป็นแบบดิจิทัลในทุกขั้นตอน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงมีการรวมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการที่คล้ายกัน ไว้ด้วยกัน และ/หรือการรวมซื้อเพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและลดต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้าง ภาคเอกชน ประชาชน สามารถเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบ ป้องกันทุจริตในโครงการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ เพื่อสร้างความโปร่งใส และให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๒.๖.๒ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๒.๖.๓ ตัวชี้วัด

- ๑) การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐลดลง
- ๒) มีผู้แทนภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมป้องกันการทุจริตในโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓) มีผู้แทนภาคเอกชน ประชาชนและผู้ทรงคุณวุฒิตามข้อตกลงคุณธรรม
- ๔) หน่วยงานภาครัฐมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มากขึ้น
- ๕) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน
- ๖) ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่สามารถปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพ

๒.๖.๔ วงเงินและแหล่งเงิน

จำนวน ๓๔๘ ล้านบาท จากเงินงบประมาณแผ่นดิน

๒.๖.๕ รายละเอียดแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน ประกอบด้วย กลยุทธ์การดำเนินการ ๒ กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

- ๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว และตรวจสอบได้
- ๒) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ เป้าหมายตัวชี้วัด และประมาณการวงเงินงบประมาณ ตามตารางต่อไปนี้

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																						
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																						
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้าน บาท)	แหล่งเงิน			
	๒๕๖๕																					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						
กลยุทธ์ที่ ๑ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว และตรวจสอบได้																						
แผนงานที่ ๑ การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบครบ วงจร																						
๑.๑ จัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)																		กรมบัญชีกลาง	๕๐	งบประมาณแผ่นดิน	● มีระบบงานดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้สามารถใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างตามที่กฎหมายกำหนด คล่องตัว และตรวจสอบได้	
๑.๒ จัดทำระบบการขึ้นทะเบียน ผู้ประกอบการ ครอบคลุม ตั้งแต่ขั้นตอนการขึ้นทะเบียน																		กรมบัญชีกลาง	๕	งบประมาณแผ่นดิน	● มีระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการขึ้นทะเบียน	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																											
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																											
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด						
																		(ล้าน บาท)	แหล่งเงิน								
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔									๒๕๖๕					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						๑	๒	๓	๔		
เปิดเผยผลการประเมิน และเชื่อมโยงเข้าสู่กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง																								ผู้ประกอบการ			
๑.๓ จัดทำระบบเพื่อรองรับการ ประเมินผลการดำเนินงาน ของผู้ประกอบการ ทั้งจากข้อมูล การปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ ในระบบ e-GP และผลการ ประเมินผลจากหน่วยงาน เจ้าของโครงการ																								กรมบัญชีกลาง		ส่งเสริมผู้ประกอบการ ที่มีคุณภาพในการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	
๑.๔ จัดทำฐานข้อมูลกลาง เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ เช่น คุณสมบัติและ ราคาอ้างอิงของผลิตภัณฑ์ พื้นฐาน ไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ส่วนราชการสามารถ																								กรมบัญชีกลาง	๓	งบประมาณ แผ่นดิน	

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕	(ล้าน บาท)			แหล่งเงิน			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔							๑	๒	๓
เข้าถึงได้ง่าย																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
หมายเหตุ * ดำเนินการควบคู่ไปกับเรื่องและ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูล ภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และ เชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																									
๑.๕ จัดทำระบบการบริหาร โครงการงานก่อสร้าง																				</					

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																									
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																									
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					๒๕๖๕				(ล้าน บาท)	แหล่งเงิน		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔		๑	๒					๓	๔
เชื่อมโยงระบบข้อมูลของ หน่วยงานตน และระบบของ กรมบัญชีกลาง เพื่อใช้ ในการติดตามการดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ																				และหน่วยงาน ภาครัฐ		แผ่นดิน			
๒.๒ ผู้ประกอบการสามารถ เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเสนอขาย หรือร่วมประมูลผ่านระบบ ดิจิทัลได้ในทุกขั้นตอน																				กรมบัญชีกลาง	๕	งบประมาณ แผ่นดิน			
๒.๓ เชื่อมโยงฐานข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐเข้ากับระบบ ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ระบบของหน่วยงาน ตรวจสอบ/หน่วยงานกำกับดูแล																				กรมบัญชีกลาง สรอ.	๕	งบประมาณ แผ่นดิน	ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงาน ตรวจสอบ หน่วยงานกำกับ ดูแลได้รับข้อมูลที่ ถูกต้องและรวดเร็ว		
๒.๔ เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐให้ภาคประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก																				กรมบัญชีกลาง สรอ.	๕	งบประมาณ แผ่นดิน	ภาคประชาชนมี ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สำหรับติดตาม		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
																		(ล้านบาท)	แหล่งเงิน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔									๒๕๖๕																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔						๑	๒	๓	๔																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
สามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ไปวิเคราะห์ และใช้ประโยชน์ ต่อได้																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน																								
เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๖ : การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน																								
กลยุทธ์/แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา (พ.ศ. / ไตรมาส)																ผู้รับ ผิดชอบ	วงเงิน		เป้าหมาย	ตัวชี้วัด			
	๒๕๖๑				๒๕๖๒				๒๕๖๓				๒๕๖๔					(ล้าน บาท)	แหล่งเงิน					
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔								
๑.๓ การพัฒนาระบบการจัดเก็บ ตรวจสอบและรายงานด้าน พัสดุและการจัดซื้อ จัดจ้าง																								● มีระบบและ สารสนเทศสำหรับ ติดตาม ตรวจสอบ ด้านพัสดุที่มี ประสิทธิภาพ
แผนงานที่ ๒ พัฒนาขีดความสามารถของ ภาคเอกชนและประชาชนการ ป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐ																								
๒.๑ โครงการเพิ่มขีดความสามารถ และคุณภาพการมีส่วนร่วม ของภาคเอกชนและประชาชน ในการป้องกันการทุจริตใน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ																			กรมบัญชีกลาง	๑๙๐	งบประมาณ แผ่นดิน	● มีภาคเอกชน ภาคประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมป้องกัน การทุจริตในโครงการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	● การทุจริตการ จัดซื้อจัดจ้างลดลง	
● การอบรมผู้ทรงคุณวุฒิ ข้อตกลงคุณธรรม																								
● งบประมาณโครงการข้อตกลงคุณธรรม																								

๒.๖.๖ ข้อเสนอในการมีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินการ

ในการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว โปร่งใสและมีกลไกป้องกันการทุจริต ตามเรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ อาจต้องมีการศึกษาทบทวนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้

- ๑) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๒) พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือ กฎหมายว่าด้วยด้วยความผิดเกี่ยวกับการฮั้ว

ภาคผนวก

ภาคผนวก ๑

สรุปผลการประชุมสัมมนา (ประชุมกลุ่มย่อย)

เรื่อง “การรับฟังความคิดเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน”

ครั้งที่ ๑ วันพุธที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐

ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
กลุ่มที่ ๑ (๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน	● การปฏิรูประบบราชการโดยเฉพาะการนำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานต้องพัฒนา และสร้าง mindset ให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดยเฉพาะกับผู้บริหารส่วนราชการที่ยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี ตลอดจนควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย ● การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ รับทราบถึงขีดความสามารถของหน่วยงานภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน รวมทั้งควรสร้าง Incentive ให้แก่ประชาชนในการใช้เทคโนโลยีของภาครัฐ ● การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มาด้วยความรวดเร็ว จำเป็นที่หน่วยงานภาครัฐต้องคำนึงถึงการรักษาสมดุของงานบางประเภทที่กำลังจะหมดไป ซึ่งจะมีผลกระทบต่ออัตราการว่างงานที่ตามมาในอนาคต ● ปัญหาสำคัญที่เป็นหัวใจในการขับเคลื่อน Big Data ของรัฐบาล ได้แก่ กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งกับหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน หน่วยงานรัฐกับเอกชน หรือแม้แต่ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ทั้งนี้หากเป็นไปได้ ควรให้มีหน่วยงานกลางขึ้นมาพิจารณากฎหมายที่เกี่ยวกับการให้ ● ควรจัดเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานให้อยู่บน platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกในการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ● การบริการภาครัฐ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจติดปัญหาเรื่องของ Internet ที่ยังมีไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	● ขาดแคลนบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูล หรือแม้แต่ผู้บริหารส่วนราชการที่มีความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานอย่างแท้จริง ทั้งนี้ หากมีความเป็นไปได้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สามารถช่วยเหลือให้คำปรึกษา โดยเฉพาะเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลให้แก่ส่วนราชการได้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ● ค่าตอบแทนของบุคลากรด้าน IT ของภาครัฐ แตกต่างกับภาคเอกชนมาก ทำให้ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ในระบบ ● งานสนับสนุนของส่วนราชการ อาทิ งานบริหารบุคลากร งานการเงินบัญชี หรืองานประจำที่ดำเนินการเหมือนกันทุกส่วนราชการ ควรมี Program กลางซึ่งสามารถดำเนินการได้เหมือนกัน จะสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านการจ้างที่ปรึกษาจัดทำ program ของแต่ละส่วนราชการลงไป ● การให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการบริการภาครัฐ ควรเป็นกิจกรรมที่ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย เช่น การนัดหมายแพทย์ของแต่ละโรงพยาบาล โดยสามารถจองผ่านระบบ IT ได้โดยสะดวก ● ปัจจุบัน ประชาชนยังไม่สามารถใช้บัตรประชาชนในการติดต่อราชการได้ทุกกรณี จึงควรมีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องด้วย
กลุ่มที่ ๒ (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน	๑) องค์การมหาชน ● องค์การมหาชน ควรมีความยืดหยุ่นและคล่องตัวมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของการจัดตั้ง โดยเฉพาะในเรื่องการบริหารงานบุคคล ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ๒) ภูมิภาค/ท้องถิ่น ● ควรทบทวนว่าบทบาท/ภารกิจใด เป็นภารกิจของส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค หรือท้องถิ่น และกำหนดให้ชัดเจน ๓) โครงสร้าง ● ควรทบทวนโครงสร้างให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และตอบสนองต่อเป้าหมายของแผนฯ

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	๒๐ ปี ● ควรมีการศึกษาว่าภารกิจใดควรเป็นงานซึ่งภาครัฐต้องทำและพันธกิจของรัฐคืออะไร ● ควรกำหนดบทบาทของหน่วยงานให้ชัดเจนว่าจะทำหน้าที่ในฐานะที่เป็น Regulator หรือ Operator ● ควรนำงาน back office ของทุกกรมในกระทรวงไปรวมไว้ที่สำนักงานปลัดกระทรวง (share service) เพื่อให้เกิดการทำงานแบบ One roof ๔) ระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐ ● ควรศึกษาว่าเหตุใดที่ทำให้แต่ละหน่วยงานยังมีอัตรากำลัง ไม่เพียงพอ ต้องขออัตรากำลังเพิ่ม แม้ว่าจะมีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้นแล้วก็ตาม ● ศึกษาแนวคิด “ข้าราชการวิสามัญ” ๕) ระบบฐานข้อมูล ● ควรมีการบูรณาการฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงานในกระทรวงโดยรวมฐานข้อมูลไว้ ณ จุดเดียวและให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างทั่วถึงระหว่างหน่วยงาน ๖) ระบบการตรวจสอบ ● ระบบการตรวจราชการ ควรกำหนดในลักษณะเป็น Agenda และสามารถตรวจข้ามหน่วยงานได้ ● ควรให้มีระบบการตรวจสอบการทุจริต ซึ่งลดการใช้ดุลพินิจที่มากเกินไป อันส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน และการพัฒนาในเชิงพื้นที่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน
กลุ่มที่ ๓ (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ	๑) การปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ ● โครงสร้างส่วนราชการมีความซับซ้อน จะบูรณาการอย่างไร ● จะทำให้ภาครัฐเล็กลง และมีประสิทธิภาพได้อย่างไร ● การลดอัตรากำลังต้องพิจารณาความแตกต่างของลักษณะองค์กรด้วย ● อัตรากำลังข้าราชการประเภททั่วไปในราชการส่วนภูมิภาค แม้จะเป็นงานสนับสนุน แต่ก็มี ความสำคัญ ไม่ควรลดอัตราข้าราชการและใช้พนักงานราชการหรือลูกจ้างชั่วคราว เพราะมี

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
มีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา	ปัญหาเรื่องอำนาจหน้าที่ และไม่สามารถรักษาไว้ได้ ๒) การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพให้ข้าราชการ ● ความก้าวหน้าของผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ เช่น การเลื่อนระดับจากระดับชำนาญการเป็นชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ ควรให้มีการเลื่อนโหนดได้ด้วยตัวเอง ในลักษณะเดียวกับระบบวิทยฐานะของครูอาจารย์ในสถานศึกษาและมหาวิทยาลัย รวมทั้งไม่ควรกำหนดให้ต้องทำผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะช่วยลดการวิ่งเต้น หรือความพยายามเข้าสู่ตำแหน่งประเภทอำนวยการและบริหาร ● ตำแหน่งประเภทวิชาการบางตำแหน่ง เช่น นักวิเคราะห์นโยบายและแผน มีลักษณะเป็นงานปฏิบัติและการบริหารจัดการด้วย จึงไม่ควรกำหนดให้ทำผลงานทางวิชาการ ● ควรห้ามไม่ให้มีการสลับสับเปลี่ยนจากสายวิชาการไปสายอำนวยการหรือสายบริหาร เพราะมีบางกลุ่มขึ้นเป็นบันได Spring Board ● ควรมีการวางเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path) ให้ข้าราชการได้ทราบได้แต่เริ่มเข้าปฏิบัติงาน ● สร้างความเป็นธรรมในความก้าวหน้า โดยอาจมีองค์คณะขึ้นมาดูแล เน้นผลงานเป็นหลัก ● ความก้าวหน้าของข้าราชการในส่วนภูมิภาคและส่วนกลางไม่เท่ากัน มีโอกาสเติบโตไม่เท่ากัน เช่น ในกรมชลประทาน ที่มีตำแหน่งอำนวยการต้น และภายใต้มีข้าราชการทั้งประเภททั่วไปและประเภทวิชาการ ซึ่งหลายกรณีข้าราชการประเภทวิชาการไม่สามารถขึ้นดำรงตำแหน่งได้ เพราะติดเงื่อนไขเรื่องตำแหน่ง ● การขึ้นดำรงตำแหน่งบริหารในมหาวิทยาลัย เช่น ตำแหน่งอธิการบดี ใช้การสรรหา ควรพิจารณาแนวทางการสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในลักษณะเดียวกับข้าราชการพลเรือน มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงานที่ชัดเจน ● จะมีการเตรียมกำลังคนทดแทนอย่างไร หากมีผู้เกษียณจำนวนมาก และเจ้าหน้าที่ระดับล่างโต

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	ไม่ทัน ● รัฐธรรมนูญกำหนดให้มีการการสร้าง ความก้าวหน้าตามผลงาน จะมีวิธีการวัดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างไร และจะดึงศักยภาพของ คนออกมาอย่างไร ● ระบบราชการมีความมั่นคงเกินไป ควรพิจารณา ปรับระบบให้คล้ายกับมหาวิทยาลัยในกำกับของ รัฐ (ออกนอกระบบ) ซึ่งจะทำให้มีอิสระในการ จ่ายค่าตอบแทนให้มีความจูงใจกว่าเงินเดือน ข้าราชการ ๓) มีระบบสำหรับคุ้มครองและช่วยเหลือบุคลากร ที่เป็นคนดีมีความสามารถให้กล้ายืนหยัดทำในสิ่ง ที่ถูกต้อง ● สนับสนุนให้มีคณะกรรมการพิทักษ์ระบบ คุณธรรมแห่งชาติ แต่ควรจะมีกลไกคุ้มครอง ระบบคุณธรรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ในระดับกลางและระดับล่างด้วย ● สนับสนุนให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลกำหนด มาตรการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม ในการบริหารงานบุคคลอย่างเข้มข้นจริงจัง ● ให้มีมาตรการป้องกันการกระทำมิชอบโดย ผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจให้ คุณให้โทษ ๔) ระบบการประเมินผลงาน และการจ่าย ค่าตอบแทนให้ดึงดูด จูงใจ และรักษาคนดีคนเก่งไว้ ในราชการ ● เกิดช่องว่างระหว่างเงินเดือนและค่าตอบแทนของ ภาครัฐและภาคเอกชน จะลดช่องว่างอย่างไร เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ใน ภาครัฐ ● ระบบการบริหารและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ไม่สามารถ จำแนกคนมีผลงานกับคนไม่มีผลงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ● อาจกำหนดให้หน่วยงานที่มีรายได้หรือประหยัด งบประมาณได้ สามารถนำงบประมาณในส่วน ที่ประหยัดได้ไปใช้เป็นค่าตอบแทนเพื่อสร้าง แรงจูงใจ

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	● การจัดสรรวงเงินสำหรับการขึ้นเงินเดือนควรดูจากผลงานของแต่ละหน่วยงาน ตามผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการ ● ในปัจจุบันมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณสำหรับการขึ้นเงินเดือน หากขึ้นเงินเดือนให้คนหนึ่งตามผลงานมากเกินไป ก็อาจไม่เหลือสำหรับคนอื่น ๆ ● ค่าตอบแทนภาครัฐเป็นสิ่งสำคัญ และต้องไม่ห่างจากภาคเอกชนมากนัก ดังตัวอย่างของสิงคโปร์ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับค่าตอบแทนสูงกว่าภาคเอกชน ● ไม่ควรดึงดูดด้วยเงินเพียงอย่างเดียว เพราะราชการไม่ได้เน้นผลกำไรขาดทุน เพราะจะนำไปสู่ระบบอุปถัมภ์และการเล่นพรรคเล่นพวกได้ แต่ค่าตอบแทนก็ต้องไม่ต่างจากภาคเอกชนจนเกินไป ● ในภาครัฐของไทย กำลังคนคุณภาพ เช่น HiPPs และ นปร. ซึ่งอาจจะดึงดูดในระดับหนึ่ง แต่ก็ยังมีอัตราการลาออกระหว่างทางจำนวนมาก เนื่องจากค่าตอบแทนไม่ดึงดูดเมื่อเทียบกับเพื่อนรุ่นเดียวกัน ● บางสายงาน เช่น นิติกร มักลาออกไปประกอบอาชีพในสายงานหรือหน่วยงานที่มีความก้าวหน้า และได้ค่าตอบแทนพิเศษ การจ้างนิติกรเป็นพนักงานราชการ ไม่ใช่แรงจูงใจ เพราะไม่มีผู้สมัคร หรือไม่อยู่กับราชการ ● ในการรักษาคนดีคนเก่งไว้ในราชการ/ภาครัฐ ควรให้อิสระในการทำงานและการตัดสินใจ มีกลไกป้องกันการแทรกแซงทางการเมือง ลดกฎระเบียบ และเน้นการใช้ผลงานเป็นตัวตัดสิน/ตัวกำกับ ● ควรมีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม ลดแรงเสียดทานจากระบบและคนในระบบ ลดกฎระเบียบที่ยุ่งยากซับซ้อนและไม่ส่งเสริมให้ให้คิดนอกกรอบ เพื่อให้คนเก่งคนดีที่ตั้งใจ เกิดขวัญกำลังใจและสามารถอยู่ในระบบต่อไปได้ โดยไม่ท้อถอยและไม่ถูกกลืนเข้าสู่ระบบ ● จะมีวิธีการลดอคติในการประเมินของผู้บังคับบัญชาได้อย่างไร

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	๕) การสรรหาบุคลากร ● ต้องการใช้ช่องทางการสรรหาและการจ้างงานรูปแบบใหม่ เช่น lateral Entry เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการจ้างงานและใช้อัตรากำลัง แต่มีขั้นตอนและกฎระเบียบที่ซับซ้อน ● ควรดึงดูดคนเก่งเข้าสู่ภาครัฐ เพื่อดำรงตำแหน่งนักบริหารระดับกลาง โดยมีการเปิดโอกาสให้เกิดการแข่งขันระหว่างคนในกับคนนอก โดยมีกฎเกณฑ์ที่ชัดเจน และอาจกำหนดสัดส่วนไว้ว่าจะรับคนจากภายนอกเท่าไร เนื่องจากหากใช้วิธีการที่เป็นอยู่ในปัจจุบันซึ่งเน้นคนใน จะไม่เกิดการคิดนอกกรอบ หรือนวัตกรรมในการบริหารงาน ● การนำคะแนนสอบภาค ก ภาค ข และภาค ค มารวมกัน โดยไม่มีการกำหนดสัดส่วนหรือน้ำหนักทำให้เป็นช่องว่างให้เกิดการช่วยเหลือกันได้ ควรเน้นการใช้คะแนนสอบซึ่งสะท้อนว่าใครเก่งกว่า มากกว่าคะแนนสัมภาษณ์ ๖) การจ้างพนักงานราชการ ● ไม่สามารถรักษาพนักงานราชการที่มีผลงานมีความรู้ความสามารถไว้ได้ เพราะต้องการไปสอบเป็นข้าราชการ การเป็นพนักงานราชการไม่มีความมั่นคง หากมีการลาออกบ่อย ๆ เสียเวลาสอนงาน ● มีความสับสนในเรื่องสิทธิประโยชน์ของข้าราชการและพนักงานราชการ และในหน่วยบริการด้านสุขภาพยังมีความจำเป็นต้องใช้ข้าราชการทำให้ไม่สามารถลดข้าราชการได้ ● การขอกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการเพื่อจ้างผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและความสามารถพิเศษดำเนินการยาก เพราะกำหนดคุณสมบัติไว้สูงเกินไป ● จะมีการออกแบบเส้นทางความก้าวหน้าให้กับกลุ่มพนักงานราชการอย่างไร หากมีการส่งเสริมให้มีการจ้างพนักงานราชการแทนข้าราชการ ● พนักงานราชการขาดความก้าวหน้า อยากเข้ารับราชการแต่ไม่มีช่องทางนอกจากจะต้องไปสอบภาค ก ดังนั้น ควรเปิดช่องให้พนักงานราชการที่มีผลงาน สามารถเข้าเป็นข้าราชการได้ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	๗) มีความหลากหลายของช่วงวัย/ช่วงอายุในการทำงาน ● ควรมีการพิจารณาใช้แรงงานสูงอายุซึ่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และสุขภาพดี โดยอาจให้ไปช่วยเหลือที่จังหวัดหรือท้องถิ่น มีการตั้ง Knowledge Centre ๘) การกระจายอำนาจจากองค์กรกลางบริหารงานบุคคล ● อาจมีข้อเสียซึ่งต้องพิจารณาเป็นเรื่องๆ ไปในบางเรื่ององค์กรกลางบริหารงานบุคคลต้องบังคับใช้ กฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ๙) แผนปฏิรูปด้านการบริหารงานบุคคลต้องพิจารณาให้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกประเภท และทุกรูปแบบการจ้างงาน และลดความแตกต่าง ลึกถื่นของสิทธิประโยชน์ระหว่างข้าราชการ ประเภทต่างๆ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ มีข้าราชการหลายประเภท ทำให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการ ๑๐) ควรมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของ ประเด็นการปฏิรูปในแต่ละเรื่อง ● ยกตัวอย่างเช่น คำว่า “ผู้มีความสามารถอย่าง แท้จริงใช้อะไรมาเป็นดัชนีชี้วัด” เป็นต้น
กลุ่มที่ ๔ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้มีความคล่องตัวเปิดเผย ตรวจสอบได้และมีกลไก ในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	● ขาดการชี้แจง พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทำให้ หน่วยงานขาดความเข้าใจ ขาดการอธิบายที่ชัดเจน เนื่องจากบางหน่วยงานแต่เดิมมีระเบียบเป็นของตัวเอง แต่ พ.ร.บ. ฉบับใหม่บังคับให้หน่วยงาน ต้องยกเลิกระเบียบเดิมแล้วใช้ พ.ร.บ. ฉบับใหม่ ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องใหม่ จึงควรบังคับ กรมบัญชีกลางให้ทำการชี้แจง ● แนวทางการดำเนินการตามกฎหมายยังขาด ความชัดเจน ไม่มีประกาศระเบียบรองรับ ควรทำ คู่มือการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีหลักเกณฑ์แบบฟอร์มรองรับของทุกส่วนราชการ และจัดหลักสูตรอบรมอย่างเข้มข้น ทั้งทางด้าน ทฤษฎีและปฏิบัติ ● บทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	มุ่งเน้นไปที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ควรเพิ่มบทกำหนดโทษของผู้บริหาร/ผู้ลงนามอนุมัติด้วย ● ไม่มีราคากลางที่ครอบคลุม ทำให้ผู้ปฏิบัติทำงานยาก ● ออกแบบการตรวจสอบจากภาคประชาชน และมีระบบการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วม อาทิ ในต่างประเทศหากประชาชนสามารถหาราคาสินค้าชนิดเดียวกันได้ต่ำกว่าราคาที่ภาครัฐกำหนดในเว็บไซต์ ประชาชนจะได้รับเงินจำนวนเท่ากับส่วนต่างของราคาสินค้านั้น ● เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๕๘ ข. (๕) ที่มุ่งเน้นความคล่องตัว ซึ่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่สามารถตอบสนองความคล่องตัวได้ ควรทบทวนสาระของ พ.ร.บ. ● คลังจังหวัดไม่สามารถเป็นตัวแทนของกรมบัญชีกลางในการตอบข้อหารือเกี่ยวกับการพัสดุได้ ● เจ้าหน้าที่พัสดุมีจำนวนน้อย หลายส่วนราชการต้องใช้เจ้าหน้าที่อื่นดำเนินการแทน ในอนาคตหากมีการกำหนดค่าตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ที่มาดำเนินการแทนก็จะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ในส่วนนี้ ● การวินิจฉัยที่แตกต่างกันของผู้ปฏิบัติ ผู้วางหลักเกณฑ์ และผู้ตรวจสอบ ทำให้เจ้าหน้าที่พัสดุต้องมีความระมัดระวังสูงในการทำงาน ทำให้ดำเนินการล่าช้า

สรุปผลการประชุมสัมมนา (ประชุมกลุ่มย่อย)
เรื่อง “การรับฟังความคิดเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน”
ครั้งที่ ๒ วันจันทร์ที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐
ณ โรงแรมเบสท์เวสเทิร์นพลัสแวนด้าแกรนด์ จ.นนทบุรี

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
กลุ่มที่ ๑ (๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและบริการประชาชน	● รัฐบาลควรพัฒนาเทคโนโลยีเสมือนจริงที่สามารถยืนยันตัวบุคคลได้ในกรณีที่ต้องติดต่อกับราชการสามารถทำนิติกรรมแทนตัวบุคคลแทนการใช้บัตรประชาชน ● ภารกิจที่ภาคเอกชนดำเนินการได้ดีอยู่แล้ว รัฐบาลไม่ควรเข้าไปก้าวก่าย ควรปล่อยให้เอกชนพัฒนาต่อไปทั้งนี้เพราะภาคเอกชนมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานได้ไกลกว่าภาครัฐ เนื่องจากมีความคล่องตัวในการดำเนินการมากกว่าโดยเฉพาะเรื่อง Finance ซึ่งภาคเอกชนใช้เทคโนโลยีได้ก้าวหน้ากว่าภาคราชการ ● เห็นด้วยกับการบูรณาการหมายเลขเหตุฉุกเฉินให้เหลือเพียงเบอร์เดียว แต่การเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการก่อน ● ควรพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นระบบการเบิกจ่ายงบประมาณ ระบบการบริหารงานบุคคล ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบงานสารบัญ ซึ่งจะเป็นการประหยัดงบประมาณที่แต่ละหน่วยงานจะต้องไปจ้างบริษัทที่ปรึกษาดำเนินการอีกช่องทางหนึ่งด้วย ● ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงาน การให้ การใช้ ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชน ซึ่งต้องรวมถึงการคุ้มครองการให้ และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วย ● พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมกับการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความปลอดภัยของการใช้เทคโนโลยี

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	● การบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ ยังไม่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานเจ้าภาพหลัก ได้แก่ ก.พ.ร. และ สรอ. โดยเฉพาะข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่เชื่อมต่อกับข้อมูลของกรมการปกครอง ● ควรมี Platform มาตรฐานเพื่อให้แต่ละส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บข้อมูล รวมทั้งควรมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางสำหรับจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารนโยบายของรัฐบาล ● เมื่อขับเคลื่อนให้เกิดการบูรณาการฐานข้อมูลควรจัดให้มีมาตรฐานการบันทึกข้อมูลในหน่วยและทิศทางเดียวกัน เช่น ข้อมูลเชิงพื้นที่ ซึ่งมีหน่วยงานที่บันทึก และใช้ข้อมูลหลายหน่วยงาน เช่น เรือสำเภาและเรือภัยพิบัติ แต่ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้เนื่องจากยังขาดความถูกต้องตรงกันของข้อมูล และหน่วยวัดของข้อมูลต่างกัน ทำให้นำมาประมวลผลเพื่อใช้ประโยชน์ได้ยาก และควรมี Platform ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาจำลองสถานการณ์ก่อนการออกนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ซึ่งจะสามารถลดเวลาและลดข้อผิดพลาดจากการสั่งการที่ขาดข้อมูล
กลุ่มที่ ๒ (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน	๑) บทบาทภาครัฐในส่วนกลาง/ภูมิภาค/ท้องถิ่น ● ปัจจุบันมีส่วนกลางในภูมิภาคมากเกินไป เนื่องจากสำนักงาน ก.พ. กำหนดระดับตำแหน่งที่ไม่สูงนักไว้สำหรับจังหวัด ส่วนราชการจึงเล็งด้วยการกำหนดโครงสร้างให้เป็นส่วนกลางในภูมิภาคเพื่อให้กำหนดระดับตำแหน่งได้สูงขึ้น ● ผู้ว่าราชการจังหวัดเล่นบทประสานงานแทนที่เป็น commander ● ควรกำหนดบทบาทส่วนกลางให้ชัดเจนว่าให้ทำหน้าที่ในฐานะผู้กำกับทิศทาง กำหนดนโยบาย และเป็นผู้ติดตามประเมินผล ส่วนเรื่องการให้บริการประชาชนให้เป็นหน่วยงานท้องถิ่นรับผิดชอบดำเนินการ โดยให้ส่วนภูมิภาคเป็นจุดเชื่อมโยงนโยบายส่วนกลางไปท้องถิ่น ควรแยกผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติให้ชัดเจน (Decouple) ● ควรทบทวนว่าบทบาท/ภารกิจใด ควรเป็นงานของส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค หรือท้องถิ่น ● ควรทบทวนว่าบทบาท/ภารกิจใด ควรเป็นการ

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	ดำเนินงานของภาครัฐโดยตรง หรือควรร่วมกันดำเนินการ หรือควรให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ ● อยากให้เสนอภาพให้ชัดเจน ว่าจะปฏิรูปอย่างไร บทบาทของภาครัฐควรเป็นไปทางไหน ● การปฏิรูปครั้งก่อนที่มีแผนปฏิรูป ๕ แท่ง ได้แก่ การกำหนดบทบาทของรัฐ การปฏิรูปกฎหมาย คน ระบบงบประมาณ และจรรยาบรรณ/จริยธรรม ยังถือว่าเป็นห่วงโซ่ที่มีความจำเป็น ๒) โครงสร้าง ● อยากให้ทดลองทำหน่วยงานนำร่องแบบที่เปิดโอกาสให้บริหารจัดการกันเองอย่างอิสระ โดยที่สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ป.ร. และกรมบัญชีกลาง ไม่ต้องเข้าไปกำกับ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการให้ทันสถานการณ์ เช่น กระทรวงการต่างประเทศหรือกระทรวงมหาดไทย ● ควรมีการปฏิรูปกฎหมาย พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยให้กำหนดชื่อกระทรวงและบทบาทภารกิจของกระทรวงนั้น ๆ ให้ชัดเจน (ไม่ต้องระบุกรม) และให้อิสระในการจัดตั้ง ยุบเลิก กรมภายในกระทรวง สามารถเปลี่ยนแปลงกรมภายในได้เองเมื่อมีนโยบายใหม่ แต่ต้องรับผิดชอบต่อภารกิจที่กระทรวงได้รับและงบประมาณ (กำหนดเพดานงบประมาณที่กระทรวงได้รับในแต่ละปี) ๓) งบประมาณ ● สำนักงานงบประมาณพิจารณางบประมาณแบบยึดติดกับวงเงินงบประมาณเดิม โครงสร้างหน่วยงานปรับเปลี่ยน มีภารกิจใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม มีโครงการตามนโยบายเร่งด่วน แต่ยังได้รับเพียงแค่วงเงินงบประมาณและกำลังคนยังคงเดิม ● การพิจารณาให้งบประมาณ ไม่ได้นำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาพิจารณาด้วย ● ควรกำหนดบทบาทของหน่วยงานให้ชัดเจนว่าจะทำหน้าที่ในฐานะที่เป็น Regulator หรือ Operator ● ขวัญกำลังใจระยะสั้นไม่มี Bonus ไม่มีมานานแล้ว (ก่อนหน้านี้มีผู้ยกประเด็น Bonus ขึ้นมา แต่ชี้แจงไปแล้วว่าไม่มีมานานแล้ว)

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	๔) ระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐ ● แผนกำลังคนขอให้เป็นไปตามแผนเฉพาะด้าน ไม่ควรกำหนดเพดานของการเพิ่มกำลังคนไว้เท่ากันหมด (สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ที่ ๒%) ● กำลังคนกระจุกตัวใน back office มากเกินไปเลยทำให้ front office ขาดคน ● ควรมีช่องทางที่สามารถสนับสนุนข้อมูลเชิงลึกที่สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อ เช่น เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ควรมี Line Group ที่ตั้งขึ้นมาเพื่อ support ข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ● ควรรักษาบุคลากรที่มี และมีช่องทางให้ผู้เกษียณเข้ามาช่วยพัฒนาประเทศ ๕) อื่นๆ ● ควรปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย ● คณะกรรมการระดับชาติหลาย ๆ คณะยังมีการซ้ำซ้อน หรือ บางคณะก็สามารถนำมาเชื่อมโยงทำงานร่วมกันได้ จึงควรทบทวนบทบาทคณะกรรมการต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน
กลุ่มที่ ๓ (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา	● เห็นด้วยว่าการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินเป็นตัวขับเคลื่อนการปฏิรูปในทุกเรื่อง และถือว่าในขณะนี้ เป็นโอกาสดีที่จะดำเนินการปฏิรูปให้ประสบความสำเร็จ แต่ต้องเน้นกลไกที่จะช่วยให้การดำเนินการปฏิรูปประสบความสำเร็จจะทำให้ภาครัฐเล็กลงและมีประสิทธิภาพได้อย่างไร ● ประเด็นเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล แม้จะถูกกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ แต่หลายครั้งไม่สามารถผลักดันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมได้เนื่องจากขาดกลไกและในการดำเนินการหลายเรื่องต้องใช้งบประมาณ แต่ส่วนราชการไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกัน เช่น ไม่สามารถจัดหาเทคโนโลยีมาใช้งานได้ เป็นต้น ● การดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถที่แท้จริงและมีจิตสาธารณะให้เข้ามาในภาครัฐ ควรมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ○ สร้างความตระหนักรู้ว่าส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐมีคุณค่าอย่างไรต่อประเทศชาติ เพื่อใช้เป็นแรงดึงดูด โดยต้องแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานของรัฐแต่ละแห่ง

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	เป็นกลไกและฟันเฟืองที่สำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างไร แต่ก็ต้องตระหนักว่า แต่ละหน่วยงานนั้นมีความสำคัญไม่เท่ากัน ○ ใช้ชื่อเสียงในทางที่ดีของหน่วยงานเป็นสิ่งที่ดึงดูดใจ เช่น เป็นหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง หรือสร้างนวัตกรรม ○ สร้างความรู้สึภภาคภูมิใจในหน่วยงาน ว่าได้เข้าไปทำงานในหน่วยงานที่ทรงเกียรติ มีตัวอย่างของบุคคลที่ยืนหยัดกระทำการที่ถูกต้อง อย่างเช่น ดร.ป๋วย อึ๊งภากรณ์ ที่ถือเป็นบุคคลตัวอย่าง ○ องค์กรที่มีผู้นำที่ดีจะดึงดูดคนเก่งคนดีได้โดยอัตโนมัติ ○ ควรมีวิธีการดึงคนเก่ง คนดี จากภาคเอกชนเข้ามาในภาครัฐ โดยใช้ช่องทางต่างๆ เช่น การจ้างผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น ● การส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีแรงจูงใจในการทำงานและมีความก้าวหน้าในอาชีพ ○ ควรมีการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าให้กับคนเก่งคนดี และมีแผนเตรียมการทดแทน Succession Planning และการบริหาร Talent Management ○ ควรมีระบบการสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง Mentor เพื่อให้มีต้นแบบที่ดีสำหรับคนรุ่นต่อไป ● การพัฒนาบุคลากร ○ การพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกระดับเป็นสิ่งที่ดี แต่ควรพิจารณาให้เหมาะสมกับช่วงวัยด้วย ○ การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม ควรเน้นการพิจารณาที่ผลการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติงานจริงภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีระบบการติดตามประสิทธิผลของการอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ○ ควรนำแนวคิดศาสตร์พระราชา หรือการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างพื้นฐานจิตใจให้กับทั้งข้าราชการ นักวิชาการ และนักธุรกิจ

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	○ การสร้างคนเก่งและไม่โกง อาจต้องพิจารณาตั้งแต่ระบบการสรรหา เพราะบางแห่งอาจไม่มีความโปร่งใสตั้งแต่แรกเริ่มเข้าปฏิบัติงาน ○ บุคลากรในบางหน่วยงานอาจไม่เก่งจริง อาทิ แม้อยู่กระทรวงดิจิทัลฯ แต่มีบุคลากรจำนวนมากไม่มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี ○ ขาดการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ซึ่งเน้นการสร้างคนดี นำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ ○ ควรมีการพัฒนากำลังคนให้สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ เพื่อให้ใช้เป็นกำลังพลสำรองหรือทดแทนในอนาคตได้ ○ ควรมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เพราะหากอยู่ที่เดิมนานๆ อาจไม่สามารถคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมได้ เกิดความไม่โปร่งใส และสร้างอิทธิพล มีพวกพ้องเครือข่าย ○ ควรมีระบบในการให้คำปรึกษาแนะนำ เช่น การประชุมกลุ่มย่อย การดูแลทุกข์สุขของเจ้าหน้าที่ ทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน ซึ่งอาจเป็นปัญหา เช่น การละเมิดทางเพศ การแจ้งความแล้วตำรวจไม่รับแจ้ง ทั้งนี้เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ให้ทุกคนรู้สึกมีศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ ○ การปล่อยให้ส่วนราชการพัฒนาบุคลากรของตนเอง อาจไม่ได้ผลเท่าที่ควร เพราะหากพิจารณาจากงบประมาณพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานเป็นสัดส่วนที่น้อยมาก ○ การพัฒนาบุคลากร ควรเน้นการนำผลการพัฒนาไปใช้ปฏิบัติงาน และอาจมีการจัดการความรู้เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับ ○ ควรเน้นการพัฒนาการศึกษา หน้าที่พลเมืองและศีลธรรม เช่น ในอดีต ดั่งนั้นคณะกรรมการปฏิรูปฯ คณะนี้ อาจต้องประสานกับคณะกรรมการปฏิรูปการศึกษาด้วย ● การพัฒนาผู้นำในภาครัฐ ○ ผู้บริหารและผู้นำในองค์กรต้องแสดงตนเป็นต้นแบบที่ดี ○ การจะให้ข้าราชการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ต้องมีการเตรียมการ สร้างและพัฒนาไว้ล่วงหน้า

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	○ ต้องมีระบบการคัดเลือก/เลือกสรร/การแต่งตั้งผู้บริหารและผู้นำที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ผู้นำที่มีคุณภาพ มีความซื่อสัตย์ ทำงานบนหลักธรรมาภิบาล โดยผู้นำต้องไม่โกง และต้องดูแลลูกน้องไม่ให้โกงด้วย เน้นประโยชน์ของประเทศชาติ ○ ควรเน้นการจัดคอร์ปชั่น แม้ว่าจะมีแผนส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ แต่บางส่วนราชการยังไม่ยอมส่งแผนการดำเนินการ ○ ต้องมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมที่ดี เช่น พอเพียง มีวินัย สุจริต มีจิตอาสา เน้นผลลัพธ์ เป็นต้น ○ ต้องมีระบบที่จะจัดการกับคนไม่ดี การมีสำนักงาน ป.ป.ช. ทุกจังหวัด อาจสะท้อนภาพที่ไม่ดี และในการจัดการกับการทุจริตจะต้องมีระบบการตรวจสอบที่เข้มข้น มีบทลงโทษที่รุนแรง ○ ควรมีการเตรียมการทดแทนผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูง ○ ปัญหาผู้นำขาดคุณธรรมและจริยธรรม และเจ้าหน้าที่ขาดจิตอาสา ● ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจูงใจ และการบริหารจัดการคนที่ไม่มีผลงาน ○ ตัวชี้วัดผลงาน (KPIs) ทั้งที่อยู่ภายใต้การกำกับของสำนักงาน ก.พ.ร. (สำหรับส่วนราชการ) และภายใต้การกำกับของ สคร. (สำหรับรัฐวิสาหกิจ) อาจจะเน้นเชิงปริมาณ เน้นด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ และเน้นการวัดประสิทธิภาพ มากเกินไป ทำให้ระยะหลังๆ พฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่เลือกทำหรือนั่นแต่ตัวชี้วัดผลงานที่มีน้ำหนักมากจนบางครั้งอาจจะเลยตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ไม่เน้นประสิทธิผล ผลลัพธ์และผลกระทบของงานเท่าที่ควร ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการประชาชนด้วย ○ การวัดผลการปฏิบัติงานควรเน้นที่ “ประสิทธิผล” โดยเฉพาะประโยชน์ที่หน่วยงานหรือประชาชนจะได้รับจากการปฏิบัติงาน ○ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการตั้งตัวชี้วัดขาดการเชื่อมโยงกัน และไม่มีการถ่ายทอดจากระดับองค์กร สู่ระดับหน่วยงาน

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	ย่อย และระดับบุคคล รวมทั้งไม่มีการให้สัดส่วนน้ำหนักของตัวชี้วัดในแต่ละระดับอย่างเหมาะสม ○ การประเมินสมรรถนะ ส่วนใหญ่เน้น Soft Skills ควรหาตัวชี้วัดที่เป็น Hard Skills ด้วย ○ เมื่อมีการประเมินผลงานแล้ว ควรมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล หรือ Individual Development Plan ด้วย ○ การประเมินผลงานควรมีการให้ข้อมูลย้อนกลับสองทาง Two way Feedback ระหว่างผู้บังคับบัญชากับลูกน้อง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม บางกรณีอาจต้องมีการประเมินด้วยระบบ ๓๖๐ องศา ด้วย ○ บางครั้งผลการปฏิบัติงานกับผลตอบแทนไม่สอดคล้องกัน ○ การให้โอกาสในการพัฒนาแก่ผู้ไม่มีผลงานเป็นเรื่องที่ดี แต่ก็ต้องมีมาตรการจัดการและกวดขันด้วย มิฉะนั้นจะเกิดปรากฏการณ์มีคนล้นงาน แต่เป็นคนที่ทำงานไม่ได้ จึงทำให้ดูเหมือนว่าขาดอัตรากำลัง ซึ่งเป็นภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อองค์กรที่ผู้รับบริการเห็นคนไม่ทำงาน นั่งอยู่เต็มหน่วยงาน ดังนั้น ควรต้องกำหนดให้ชัดว่าจะให้โอกาสดังกล่าวในการปรับปรุงตัว หรืออาจต้องมีการปรับเปลี่ยนงาน ○ ข้อเสนอที่ใช้ในการประเมินผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนระดับที่สูงขึ้นไม่เคยถูกนำมาปฏิบัติอย่างจริงจัง เมื่อผ่านการประเมินและแต่งตั้งไปแล้ว ก็ไม่มีการดำเนินการใดๆ ○ การประเมินผลงานเพื่อใช้แต่งตั้งบุคคลในระดับต่างๆ มีความสำคัญมาก และควรมีการประเมินให้พ้นจากตำแหน่งด้วย หากผลการประเมินชี้ว่าเป็นผู้ไม่มีผลงาน ● องค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ และผลงานของคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทน ○ องค์ประกอบของคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทน ไม่ควรจะมีเฉพาะผู้แทนส่วนราชการเท่านั้น ควรมีผู้ทรงคุณวุฒิจากทุกภาคส่วน เช่น ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	ขององค์กรชั้นนำ หรือองค์กรที่ได้รับการจัดอันดับเป็นนายจ้างชั้นนำ โดยในการทำงานต้องมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน เป็นโครงการที่ต้องดำเนินการเป็นรูปธรรม และผลงานของคณะกรรมการแห่งชาติชุดนี้ จะต้องนำไปใช้เป็นมาตรการอ้างอิงในหน่วยงานของรัฐได้จริง ไม่ใช่แค่ผลการศึกษา ● การปรับปรุงค่าตอบแทน ○ การจ่ายค่าตอบแทนขององค์กรมหาชน ควรมีการเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นๆ (Benchmark) และควรมีการจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มพิเศษ เช่น ตำแหน่งที่หายาก เป็นต้น ● การดูแลช่วยเหลือชุมชนหรือประชาชนในพื้นที่ขาดการบูรณาการ ทำให้มีความซ้ำซ้อนในการใช้จ่ายงบประมาณ ● การเสนอให้มีการตั้งคณะกรรมการ หน่วยงาน ศูนย์ ต่างๆ อาจขัดกับเป้าหมายที่ต้องการสร้างภาครัฐให้เล็กกะทัดรัด
กลุ่มที่ ๔ (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้มีความคล่องตัวเปิดเผย ตรวจสอบได้และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	● พ.ร.บ. ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ๒๕๖๐ กับระบบ e-GP ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อาทิ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามระเบียบต้องมีทุกชุด แต่ระบบให้ใส่ได้เพียง ๒ คณะ ● การจัดซื้อจัดจ้างบางเรื่องระเบียบเดิมมีความคล่องตัวกว่า อาทิ การจัดซื้อสินค้าที่มีราคาไม่ถึง ๕,๐๐๐ บาท ระเบียบใหม่กำหนดให้อยู่ในงบลงทุนซึ่งต่างจากระเบียบเดิมที่อยู่ในงบการดำเนินงาน ทำให้การจัดซื้อล่าช้าและมีขั้นตอนที่ยุ่งยากมากขึ้น ● พ.ร.บ. ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ๒๕๖๐ กำหนดโทษสำหรับผู้ปฏิบัติไว้รุนแรง รวมทั้งระเบียบบางเรื่องยังไม่มี ความชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่กล้าดำเนินการเพราะกลัวมีความผิด ● การรวมศูนย์ทุกอย่างไว้ที่กรมบัญชีกลางทำให้การทำงานเกิดความล่าช้าไม่คล่องตัว เนื่องจากทุกเรื่องต้องปรึกษากรมบัญชีกลาง ทั้งนี้ ควรแยกระบบการจัดซื้อจัดจ้างออกจากกรมบัญชีกลาง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ● การบังคับให้รัฐวิสาหกิจต้องใช้ระเบียบของกรมบัญชีกลาง ได้มีประเด็นข้อกังวลคือ การจดทะเบียนผู้รับจ้างที่ขึ้นทะเบียนกับกรมบัญชีกลาง

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	ว่ามีคุณภาพในการทำงานเพียงใด เนื่องจากเดิมหน่วยงานได้มีการจัดทำระบบของตนเองรวมทั้งมีการประเมินคุณภาพของผู้ประกอบการของหน่วยงานไว้ แต่ต้องยกเลิกและใช้ตามระเบียบใหม่ของกรมบัญชีกลาง ทำให้อาจไม่ได้บริษัทเดิมที่มีคุณภาพ ● ระบบ E-Auction ควรเปิดโอกาสให้เสนอราคาได้หลายครั้ง และเปิดเผยเพื่อความโปร่งใส (ตอนนี้ให้เสนอราคาได้ครั้งเดียว) ● บางหน่วยงานที่มักมีการติดต่อจัดซื้อวัตถุดิบและเครื่องจักรจากต่างประเทศเป็นจำนวนมาก การใช้ระเบียบของกรมบัญชีกลางสร้างความยุ่งยากในการลงทะเบียนคู่ค้าจากต่างประเทศ รวมทั้งทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง ส่งผลให้บริษัทจากต่างประเทศไม่อยากจะเข้าร่วม ดังนั้น กรณีการจัดซื้อที่มีวงเงินไม่สูงควรใช้ระเบียบเดิม ซึ่งลดความยุ่งยากในการดำเนินงาน ● ระบบ E-Bidding มีขั้นตอนที่ยุ่งยากและใช้เวลานานเกินไป ซึ่งขัดกับนโยบายของรัฐบาลที่เร่งรัดให้หน่วยงานรับใช้จ่ายงบประมาณให้รวดเร็ว ● การนำระบบดิจิทัลมาใช้ถือเป็นเรื่องดี แต่ปัจจุบันยังใช้ไม่ครบวงจร อาทิ การกรอกข้อมูลในระบบเสร็จแล้วต้องป้อนเอกสารเพื่อมาลงนาม ทั้งนี้ควรออกแบบระบบให้สามารถดำเนินการทุกอย่างจนเสร็จได้ผ่านระบบดิจิทัล ● ควรจัดกลุ่มหน่วยงานของรัฐแบ่งเป็นประเภทต่างๆ และมีระเบียบ พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสมสำหรับหน่วยงานแต่ละประเภท ไม่ควรใช้ระบบเดียวกับทุกหน่วยงาน ● ควรจัดทำคู่มือการทำงาน เนื่องจากปัจจุบันเจ้าหน้าที่ทำงานลำบากต้องดูระเบียบหลายเล่ม และอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด ● การกำหนดนิยามสำหรับ “การแข่งขันเชิงพาณิชย์” ให้มีความชัดเจน เนื่องจากบางเรื่องตีความได้ลำบาก ● ระบบ e-GP ควรตรวจสอบคุณสมบัติของผู้แข่งขันก่อนที่จะมีการประมูล เนื่องจากหากประมูลได้ผู้ชนะแล้วตรวจพบว่าขาดคุณสมบัติ

ประเด็นตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
	ทำให้ต้องเริ่มกระบวนการเปิดประมูลใหม่ซึ่งเสียเวลา ● ระบบการจัดซื้อของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจบางแห่งที่ใช้อยู่เดิมมีประสิทธิภาพมากกว่าระบบของกรมบัญชีกลาง ● ควรพิจารณาบทกำหนดโทษของผู้ประกอบการใน พ.ร.บ. นี้ด้วย

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน” ครั้งที่ ๑
วันพุธที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม เมจิ ๒ ชั้น ๒
โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๗	๓๘.๕๑
หญิง	๙๐	๖๐.๘๑
ไม่ระบุ	๑	๐.๖๘
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๐	๐๐.๐๐
๑๘ – ๒๕ ปี	๕	๓.๓๘
๒๖ – ๓๓ ปี	๒๓	๑๕.๕๔
๓๔ – ๔๑ ปี	๒๘	๑๘.๙๒
๔๒ – ๔๙ ปี	๓๔	๒๒.๙๗
๕๐ - ๖๐ ปี	๕๒	๓๕.๑๔
๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๒.๗๐
ไม่ระบุ	๑	๐.๖๘
อาชีพ		
เกษตรกร	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๓	๒.๐๓
อิสระ/ค้าขาย	๐	๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐
ข้าราชการ	๑๒๑	๘๑.๗๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๖๘
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๑.๓๕
อื่นๆ*	๒๐	๑๓.๕๑
ไม่ระบุ	๑	๐.๖๘

ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการประชุม จำนวนประมาณ ๒๕๐ คน และมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นอัตราการตอบร้อยละ ๕๙.๒๐

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะการปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมายที่ ๑ บริการภาครัฐตอบโจทย์ชีวิตประชาชน และการบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ	<u>๔๗.๙๗</u>	๔๑.๒๒	๘.๑๑	๑.๓๕	๑.๓๕
๑.๑ ให้ทุกหน่วยงานปรับระบบการให้บริการที่กระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน โดยใช้รูปแบบดิจิทัลทั้งหมด (Fully Digitized Services)	<u>๔๗.๙๗</u>	๔๑.๒๒	๘.๑๑	๑.๓๕	๑.๓๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๗๑</u>	๖๑	๑๒	๒	๒
๒) เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนเมื่อมีเหตุด่วนเหตุร้าย เหตุฉุกเฉิน	<u>๗๒.๒๙</u>	๒๑.๙๖	๓.๓๘	๑.๐๒	๑.๓๕
๒.๑ บูรณาการหมายเลขแจ้งเหตุฉุกเฉินให้เหลือเพียงหมายเลขเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง	<u>๖๓.๕๒</u>	๒๗.๗๐	๖.๐๘	๑.๓๕	๑.๓๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๙๔</u>	๔๑	๙	๒	๒
๒.๒ เชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษา พยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษายาบาล เป็นต้น	<u>๘๑.๐๗</u>	๑๖.๒๒	๐.๖๘	๐.๖๘	๑.๓๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๑๒๐</u>	๒๔	๑	๑	๒
๓) ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	<u>๗๖.๖๙</u>	๒๐.๒๗	๑.๓๖	๐.๐๐	๑.๖๙
๓.๑ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง ปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	<u>๘๓.๑๑</u>	๑๔.๘๖	๐.๖๘	๐.๐๐	๑.๓๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๑๒๓</u>	๒๒	๑	๐	๒

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๓.๒ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการแก้ไขปัญหา/ข้อติดขัดในการบริการประชาชน อาทิ แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการอนุมัติอนุญาต	๗๐.๒๖	๒๕.๖๘	๒.๐๓	๐.๐๐	๒.๐๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๔	๓๘	๐	๐	๒
๔) พัฒนาระบบการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๕.๐๐	๒๐.๙๕	๐.๓๔	๐.๓๔	๓.๓๘
๔.๑ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ กำหนดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนองตามความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที	๗๒.๙๗	๒๕.๖๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๓๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๘	๓๘	๐	๐	๒
๔.๒ วางระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษา พยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล	๗๗.๐๒	๑๖.๒๑	๐.๖๘	๐.๖๘	๕.๔๑
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๑๔	๒๔	๑	๑	๘
๕) บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน	๗๒.๙๗	๒๒.๕๒	๑.๕๘	๐.๒๓	๒.๗๐
๕.๑ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Analytics Centre)	๖๙.๖๐	๒๒.๓๐	๔.๐๕	๐.๐๐	๔.๐๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๓	๓๓	๖	๐	๖
๕.๒ บูรณาการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Intranet)	๗๖.๓๔	๒๐.๒๗	๐.๖๘	๐.๖๘	๒.๐๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๑๓	๓๐	๑	๑	๓
๕.๓ พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลสถิติแห่งชาติ รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๗๒.๙๗	๒๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๐๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๘	๓๗	๐	๐	๓

เป้าหมายที่ ๒ โครงสร้าง ระบบงาน และกำลังคนภาครัฐมีความพร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๑. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ	๖๐.๙๘	๒๘.๓๘	๕.๙๒	๑.๑๘	๓.๕๕

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๑.๑ปรับปรุงโครงสร้างและระบบการทำงานในราชการส่วนภูมิภาค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน และแปลงยุทธศาสตร์ของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ	<u>๗๐.๒๗</u>	๒๕.๐๐	๐.๖๘	๐.๐๐	๔.๐๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๑๐๕</u>	๓๗	๑	๐	๖
๑.๒วางระบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดโครงสร้างและระบบการบริหารรูปแบบใหม่ เช่น ภาค และเขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น	<u>๕๙.๔๕</u>	๓๑.๐๘	๕.๔๑	๐.๖๘	๓.๓๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๘๘</u>	๔๖	๘	๑	๕
๑.๓เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ด้วยการควมรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดเล็ก เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการประชาชนด้วยความคุ้มค่า	<u>๕๘.๑๑</u>	๒๖.๓๕	๙.๔๖	๒.๗๐	๓.๓๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๘๖</u>	๓๙	๑๔	๔	๕
๑.๔ปรับบทบาทภารกิจภาครัฐ โดยให้หน่วยงานในการบริหารราชการส่วนกลางมีบทบาทเป็นผู้กำหนดนโยบาย และกำกับดูแล (Smart Policy and Regulator)	<u>๕๖.๐๘</u>	๓๑.๐๘	๘.๑๑	๑.๓๕	๓.๓๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๘๓</u>	๔๖	๑๒	๒	๕
๒. เตรียมกำลังคนภาครัฐให้พร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ	<u>๕๔.๗๔</u>	๓๑.๕๙	๖.๙๓	๓.๐๔	๓.๗๑
๒.๑วางแผนอัตรากำลังเพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีขีดความสามารถและจำนวนที่เหมาะสมสอดคล้องกับความเป็นไปในการพัฒนาประเทศ เช่น กลุ่มกำลังคนที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์และมีความจำเป็นสำหรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) และเป้าหมายประเทศไทย ๔.๐	<u>๗๐.๙๕</u>	๒๔.๓๒	๑.๓๕	๐.๖๘	๒.๗๐
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๑๐๕</u>	๓๖	๒	๑	๔
๒.๒ปรับขนาดกำลังคนภาครัฐให้มีขนาดกะทัดรัดคล่องตัว สามารถรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	<u>๕๒.๗๑</u>	๓๑.๐๘	๑๐.๘๑	๑.๓๕	๔.๐๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๗๘</u>	๔๖	๑๖	๒	๖

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๒.๓ลดค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาว หรือเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพในการทำงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า (Value for Money)	<u>๓๙.๑๙</u>	๓๖.๔๙	๑๑.๔๙	๘.๗๘	๔.๐๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๕๘</u>	๕๔	๑๗	๑๓	๖
๒.๔จัดตั้งศูนย์บูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทที่ใช้งบประมาณแผ่นดิน เพื่อให้มีข้อมูลกำลังคนที่สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการกำหนดนโยบายการบริหารกำลังคนภาครัฐ	<u>๕๖.๐๙</u>	๓๔.๔๖	๔.๐๕	๑.๓๕	๔.๐๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๘๓</u>	๕๑	๖	๒	๖

เป้าหมายที่ ๓ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสามารถดึงดูด จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถไว้
ภาครัฐ

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๑. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ	<u>๕๑.๓๕</u>	๓๒.๘๘	๖.๗๖	๓.๓๘	๕.๖๓
๑.๑เพิ่มช่องทางและรูปแบบการจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ เช่น การจ้างงานในระบบข้าราชการวิสามัญ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง และ พนักงานราชการศักยภาพสูง และส่งเสริมการสรรหาบุคลากรแบบ Lateral Entry ให้มีสัดส่วนที่มากขึ้น เป็นต้น	<u>๕๐.๖๗</u>	๓๖.๔๙	๖.๐๘	๒.๐๓	๔.๗๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๗๕</u>	๕๔	๙	๓	๗
๑.๒ลดกฎระเบียบและเพิ่มประสิทธิภาพในการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรเข้าสู่ภาครัฐ ให้มีความคล่องตัวและสอดคล้องกับความต้องการของผู้สมัครงานซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย	<u>๕๔.๗๔</u>	๒๙.๐๕	๗.๔๓	๒.๗๐	๖.๐๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๘๑</u>	๔๓	๑๑	๔	๙

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๑.๓ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วย กำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ (Public Workforce Policy and Remuneration Tribunal) เพื่อให้การบริหาร อัตรากำลังและ การกำหนดค่าตอบแทนเป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความจำเป็นในแต่ละวิชาชีพและเทียบเคียง ได้ในตลาดแรงงาน	<u>๔๘.๖๔</u>	๓๓.๑๑	๖.๗๖	๕.๔๑	๖.๐๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๗๒</u>	๔๙	๑๐	๘	๙
๒. ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิต สาธารณะไว้ในภาครัฐ และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	<u>๕๘.๕๑</u>	๓๐.๘๑	๓.๙๒	๒.๐๓	๔.๗๓
๒.๑ สร้างความเข้มแข็งของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) เพื่อให้ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรูปธรรม เกิดความเป็นธรรม และนำไปสู่การพัฒนาผลการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	<u>๖๒.๑๖</u>	๒๘.๓๘	๒.๗๐	๑.๓๕	๕.๔๑
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๙๒</u>	๔๒	๔	๒	๘
๒.๒ พัฒนาระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการภาครัฐ ให้เป็นค่าตอบแทนโดยรวม (Total Compensations) โดยให้มีส่วนผสม (Pay Mix) ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้สามารถจูงใจบุคลากรกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ค่าตอบแทนตามช่วงวัย ค่าตอบแทนตามวิชาชีพ หรือค่าตอบแทนตามพื้นที่ปฏิบัติงาน (Locality Pay) เป็นต้น	<u>๖๔.๑๘</u>	๒๘.๓๘	๒.๐๓	๐.๖๘	๔.๗๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๙๕</u>	๔๒	๓	๑	๗
๒.๓ วางระบบการบริหารและการพัฒนาผู้ที่มีผลงาน ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงานภาครัฐ (Managing Underperformers)	<u>๖๒.๑๖</u>	๓๐.๔๑	๓.๓๘	๐.๐๐	๔.๐๕
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๙๒</u>	๔๕	๕	๐	๖
๒.๔ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการพิทักษ์ระบบ คุณธรรมแห่งชาติ เพื่อให้ ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐ (ในฝ่ายบริหาร) และมีระบบการพิจารณาอุทธรณ์ ที่เป็นมาตรฐานและข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้รับความเป็นธรรมในกระบวนการบริหารงานบุคคล	<u>๕๐.๐๐</u>	๓๔.๔๖	๖.๗๖	๔.๐๕	๔.๗๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	<u>๗๔</u>	๕๑	๑๐	๖	๗

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๒.๕ ให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลกำหนดให้พฤติกรรม คุณธรรมและจริยธรรม เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ใช้ ประกอบการตัดสินใจเรื่องบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การเลื่อนตำแหน่ง การลดตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง เป็นต้น	<u>๕๔.๐๖</u>	๓๒.๔๓	๔.๗๓	๔.๐๕	๔.๗๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	๘๐	๔๘	๗	๖	๗
๓. พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถใหม่ และมีความผูกพันต่อระบบราชการ (New Mindsets and Skillsets)	<u>๖๒.๑๖</u>	๒๖.๖๙	๓.๕๕	๐.๖๘	๖.๙๓
๓.๑ วางระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยเน้น การพัฒนาทุกช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน (เจ้าหน้าที่ใหม่ ระดับมืออาชีพ นักบริหารระดับต้น นักบริหารระดับกลาง และนักบริหารระดับสูง)	<u>๗๐.๒๗</u>	๒๓.๖๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๐๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๔	๓๕	๐	๐	๙
๓.๒ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และ วางระบบในการติดตามและประเมินประสิทธิภาพของ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ (Development Evaluation and ROI)	<u>๖๒.๘๓</u>	๒๘.๓๘	๒.๐๓	๐.๐๐	๖.๗๖
จำนวน (๑๔๘ คน)	๙๓	๔๒	๓	๐	๑๐
๓.๓ พัฒนานักบริหารและผู้นำยุคใหม่ เพื่อให้มีทักษะและ สมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ (Change Leaders) และสร้างนวัตกรรม	<u>๖๒.๘๔</u>	๒๗.๗๐	๒.๗๐	๐.๖๘	๖.๐๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	๙๓	๔๑	๔	๑	๙
๓.๔ จัดตั้งศูนย์ปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะกำลังคน ภาครัฐ (Centre for Competency Transformation) เพื่อ พัฒนาบุคลากรสำหรับเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงชีวิตของการปฏิบัติราชการ	<u>๕๒.๗๐</u>	๒๗.๐๓	๙.๔๖	๒.๐๓	๘.๗๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	๗๘	๔๐	๑๔	๓	๑๓

เป้าหมายที่ ๔ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุก
ขั้นตอน

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๑) ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	๗๒.๑๖	๒๑.๐๘	๐.๙๕	๑.๐๘	๕.๗๓
๑.๑ จัดทำฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ส่วนราชการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	๗๔.๓๒	๑๘.๙๒	๐.๐๐	๑.๓๕	๕.๔๑
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๑๐	๒๘	๐	๒	๘
๑.๒ พัฒนาศูนย์ข้อมูลระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ ที่เชื่อมโยงกับระบบ PMOC เพื่อให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	๖๙.๕๙	๒๒.๓๐	๑.๓๕	๑.๓๕	๕.๔๑
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๓	๓๓	๒	๒	๘
๑.๓ ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้เกิดความคล่องตัว โดยปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับระดับของการจัดซื้อจัดจ้าง (Scales) ลักษณะของวัสดุหรือครุภัณฑ์ การใช้สอย และจำนวนวงเงินงบประมาณ	๗๕.๐๐	๑๙.๕๙	๐.๐๐	๐.๖๘	๕.๗๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๑๑	๒๙	๐	๑	๗
๑.๔ ส่งเสริมและสร้างเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิด ความโปร่งใสตรวจสอบได้ และป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน เช่น Integrity Pact ผู้สังเกตการณ์ การให้ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้แก่ประชาชน เป็นต้น	๗๓.๖๔	๒๑.๖๒	๐.๖๘	๐.๖๘	๓.๓๘
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๙	๓๒	๑	๑	๕
๑.๕ ผลักดันการใช้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และศึกษาทบทวน พ.ร.บ. ว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อแก้ไข/ป้องกันปัญหาการฮั้ว	๖๘.๒๕	๒๒.๙๗	๒.๗๐	๑.๓๕	๕.๗๓
จำนวน (๑๔๘ คน)	๑๐๑	๓๔	๔	๒	๗

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน” ครั้งที่ ๒
วันจันทร์ที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม บอลรูม เอ ชั้น ๕
โรงแรมเบสท์เวสเทิร์นพลัสแวนด้าแกรนด์ จังหวัดนนทบุรี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๕	๔๔.๓๐
หญิง	<u>๔๔</u>	<u>๕๕.๗๐</u>
ไม่ระบุ	๐	๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๐	๐.๐๐
๑๘ – ๒๕ ปี	๐	๐.๐๐
๒๖ – ๓๓ ปี	๔	๕.๐๖
๓๔ – ๔๑ ปี	๑๖	๒๐.๒๕
๔๒ – ๔๙ ปี	๒๒	๒๗.๘๕
๕๐ - ๖๐ ปี	<u>๓๑</u>	<u>๓๙.๒๔</u>
๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๗.๕๙
ไม่ระบุ	๐	๐.๐๐
อาชีพ		
เกษตรกร	๐	๐.๐๐
พนักงานเอกชน	๐	๐.๐๐
อิสระ/ค้าขาย	๐	๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐
ข้าราชการ	๑	๑.๒๗
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<u>๔๙</u>	<u>๖๒.๐๓</u>
นักเรียน/นักศึกษา	๒๓	๒๙.๑๑
อื่นๆ*	๐	๐.๐๐
ไม่ระบุ	๖	๗.๕๙

ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการประชุม จำนวนประมาณ ๒๐๑ คน และมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗๙ คน คิดเป็น
อัตรา การตอบร้อยละ ๓๙.๓๐

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะการปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมายที่ ๑ บริการภาครัฐตอบโจทย์ชีวิตประชาชน และการบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ	<u>๔๘.๐๙</u>	๔๖.๘๔	๓.๘๐	๐.๐๐	๑.๒๗
๑.๑ ให้ทุกหน่วยงานปรับระบบการให้บริการที่กระทบต่อชีวิต และความเป็นอยู่ของประชาชน โดยใช้รูปแบบดิจิทัลทั้งหมด (Fully Digitized Services)	<u>๔๘.๐๙</u>	๔๖.๘๔	๓.๘๐	๐.๐๐	๑.๒๗
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๓๘</u>	๓๗	๓	๐	๑
๒) เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนเมื่อมีเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉิน	<u>๖๘.๙๙</u>	๒๑.๕๒	๕.๗๐	๑.๒๗	๒.๕๓
๒.๑ บุคลากรหมายเลขแจ้งเหตุฉุกเฉินให้เหลือเพียงหมายเลขเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง	<u>๕๙.๕๙</u>	๒๕.๓๒	๑๐.๑๓	๒.๕๓	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๗</u>	๒๐	๘	๒	๒
๒.๒ เชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษา พยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล เป็นต้น	<u>๗๘.๔๘</u>	๑๗.๗๒	๑.๒๗	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๖๒</u>	๑๔	๑	๐	๒
๓) ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	<u>๗๗.๒๒</u>	๑๘.๙๙	๐.๖๔	๐.๖๔	๒.๕๓
๓.๑ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง ปรับปรุงกระบวนการ และลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	<u>๘๔.๘๑</u>	๑๑.๓๙	๑.๒๗	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๖๗</u>	๙	๑	๐	๒
๓.๒ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการแก้ไข ปัญหา/ข้อติดขัดในการบริการประชาชน อาทิ แก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการอนุมัติอนุญาต	<u>๖๙.๖๒</u>	๒๖.๕๘	๐.๐๐	๑.๒๗	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๕</u>	๒๑	๐	๑	๒

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๔) พัฒนาระบบการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๖.๕๔	๑๙.๖๒	๐.๖๔	๐.๐๐	๓.๑๗
๔.๑ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ กำหนดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่เหมาะสมเพื่อให้ตอบสนองตามความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง	๖๘.๓๕	๒๗.๘๕	๑.๒๗	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	๕๔	๒๒	๑	๐	๒
๔.๒วางระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษา พยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล	๘๔.๘๑	๑๑.๓๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	๖๗	๙	๐	๐	๓
๕) บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน	๗๖.๓๗	๑๘.๑๔	๑.๖๙	๐.๔๒	๓.๓๗
๕.๑จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Analytics Centre)	๗๐.๘๙	๒๒.๗๘	๒.๕๓	๑.๒๗	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	๕๖	๑๘	๒	๑	๒
๕.๒บูรณาการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Intranet)	๘๒.๒๔	๑๑.๓๙	๑.๒๗	๐.๐๐	๕.๐๖
จำนวน (๗๙ คน)	๖๕	๙	๑	๐	๔
๕.๓พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลสถิติแห่งชาติ รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๗๕.๙๕	๒๐.๒๕	๑.๒๗	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	๖๐	๑๖	๑	๐	๒

เป้าหมายที่ ๒ โครงสร้าง ระบบงาน และกำลังคนภาครัฐมีความพร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๓. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ	๖๐.๗๖	๓๑.๐๑	๓.๘๐	๐.๙๕	๓.๔๘
๓.๑ปรับปรุงโครงสร้างและระบบการทำงานในราชการส่วนภูมิภาค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน และ แพลงยุทธศาสตร์ของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ	๖๔.๕๖	๒๙.๑๑	๒.๕๓	๑.๒๗	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	๕๑	๒๓	๒	๑	๒

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๓.๒วางระบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้อง กับการจัดโครงสร้างและระบบการบริหารรูปแบบใหม่ เช่น ภาค และเขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น	<u>๕๕.๗๐</u>	๓๖.๗๑	๓.๘๐	๐.๐๐	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๔</u>	๒๙	๓	๐	๓
๓.๓เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ด้วยการควมรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดเล็ก เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการ ประชาชนด้วยความคุ้มค่า	<u>๖๓.๒๙</u>	๒๗.๘๕	๓.๘๐	๑.๒๗	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๐</u>	๒๒	๓	๑	๓
๓.๔ปรับบทบาทภารกิจภาครัฐ โดยให้หน่วยงานในการ บริหารราชการส่วนกลางมีบทบาทเป็นผู้กำหนดนโยบาย และกำกับดูแล (Smart Policy and Regulator)	<u>๕๙.๕๙</u>	๓๐.๓๘	๕.๐๖	๑.๒๗	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๗</u>	๒๔	๔	๑	๓
๔. เตรียมกำลังคนภาครัฐให้พร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ	<u>๕๓.๔๘</u>	๓๖.๐๘	๖.๐๒	๐.๖๔	๓.๘๐
๔.๑วางแผนอัตรากำลังเพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มี ขีดความสามารถและจำนวนที่เหมาะสมสอดคล้อง กับความจำเป็นในการพัฒนาประเทศ เช่น กลุ่มกำลังคน ที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์และมีความจำเป็น สำหรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) และเป้าหมายประเทศไทย ๔.๐	<u>๖๔.๕๕</u>	๒๗.๘๕	๓.๘๐	๐.๐๐	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๑</u>	๒๒	๓	๐	๓
๔.๒ปรับขนาดกำลังคนภาครัฐให้มีขนาดกะทัดรัด คล่องตัว สามารถรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	<u>๕๑.๘๙</u>	๔๐.๕๑	๓.๘๐	๑.๒๗	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๑</u>	๓๒	๓	๑	๒
๔.๓ลดค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐที่มีผลผูกพันภาระ งบประมาณในระยะยาว หรือเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพในการทำงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐ เพื่อให้การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า (Value for Money)	<u>๔๓.๐๔</u>	๓๙.๒๔	๑๒.๖๖	๐.๐๐	๕.๐๖
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๓๔</u>	๓๑	๑๐	๐	๔

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๔.๔ จัดตั้งศูนย์บูรณาการข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภท ที่ใช้ระบบमाणแผ่นดิน เพื่อให้มีข้อมูลกำลังคน ที่สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการกำหนดนโยบาย การบริหารกำลังคนภาครัฐ	<u>๕๔.๔๒</u>	๓๖.๗๑	๓.๘๐	๑.๒๗	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๓</u>	๒๙	๓	๑	๓

เป้าหมายที่ ๓ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสามารถดึงดูด จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถไว้
ภาครัฐ

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๔. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานภาครัฐเพื่อสนับสนุน การปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ	<u>๕๘.๖๕</u>	๓๐.๓๘	๔.๒๒	๑.๖๙	๕.๐๖
๔.๑ เพิ่มช่องทางและรูปแบบการจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจ ผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ เช่น การจ้างงานในระบบข้าราชการวิสามัญ ข้าราชการ ผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง และ พนักงานราชการศักยภาพสูง และส่งเสริมการสรรหาบุคลากรแบบ Lateral Entry ให้มีสัดส่วนที่มากขึ้น เป็นต้น	<u>๕๙.๔๙</u>	๓๒.๙๑	๒.๕๓	๑.๒๗	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๗</u>	๒๖	๒	๑	๓
๔.๒ ลดกฎระเบียบและเพิ่มประสิทธิภาพในการสรรหา และเลือกสรรบุคลากรเข้าสู่ภาครัฐ ให้มีความคล่องตัว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้สมัครงาน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย	<u>๕๖.๙๕</u>	๓๑.๖๕	๓.๘๐	๑.๒๗	๖.๓๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๕</u>	๒๕	๓	๑	๕
๔.๓ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วย กำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ (Public Workforce Policy and Remuneration Tribunal) เพื่อให้ การบริหารอัตรากำลังและ การกำหนดค่าตอบแทน เป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความจำเป็นในแต่ละวิชาชีพ และเทียบเคียงได้ในตลาดแรงงาน	<u>๕๙.๕๐</u>	๒๖.๕๘	๖.๓๓	๒.๕๓	๕.๐๖
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๗</u>	๒๑	๕	๒	๔

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๕. ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิต สาธารณะไว้ในภาครัฐ และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	๖๐.๕๑	๓๑.๑๔	๓.๕๔	๐.๒๕	๔.๕๖
๕.๑ สร้างความเข้มแข็งของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) เพื่อให้ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรูปธรรม เกิดความเป็นธรรม และนำไปสู่การพัฒนาผลการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๖๔.๕๖	๒๙.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๓๓
จำนวน (๗๙ คน)	๕๑	๒๓	๐	๐	๕
๕.๒ พัฒนาระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการภาครัฐ ให้เป็นค่าตอบแทนโดยรวม (Total Compensations) โดยให้มีส่วนผสม (Pay Mix) ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้สามารถจูงใจบุคลากรกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ค่าตอบแทนตามช่วงวัย ค่าตอบแทนตามวิชาชีพ หรือค่าตอบแทนตามพื้นที่ปฏิบัติงาน (Locality Pay) เป็นต้น	๖๔.๕๖	๒๖.๕๘	๓.๘๐	๐.๐๐	๕.๐๖
จำนวน (๗๙ คน)	๕๑	๒๑	๓	๐	๔
๕.๓ วางระบบการบริหารและการพัฒนาผู้ที่มีผลงาน ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงานภาครัฐ (Managing Underperformers)	๕๖.๙๖	๓๕.๔๔	๒.๕๓	๑.๒๗	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	๔๕	๒๘	๒	๑	๓
๕.๔ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการพิทักษ์ระบบ คุณธรรมแห่งชาติ เพื่อให้ ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐ (ในฝ่ายบริหาร) และมีระบบการพิจารณาอุทธรณ์ ที่เป็นมาตรฐานและข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้รับความเป็นธรรมในกระบวนการบริหารงานบุคคล	๕๖.๙๖	๓๒.๙๑	๖.๓๓	๐.๐๐	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	๔๕	๒๖	๕	๐	๓
๕.๕ ให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลกำหนดให้พฤติกรรม คุณธรรมและจริยธรรม เป็นองค์ประกอบสำคัญ ที่ใช้ประกอบการตัดสินใจเรื่องบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การเลื่อนตำแหน่ง การลดตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง เป็นต้น	๕๙.๔๙	๓๑.๖๕	๕.๐๖	๐.๐๐	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	๔๗	๒๕	๔	๐	๓
๖. พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถใหม่ และความผูกพันต่อระบบราชการ (New Mindsets and Skillsets)	๖๒.๓๔	๓๑.๙๖	๒.๒๒	๐.๓๒	๓.๑๗

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๖.๑ วางระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการพัฒนาทุกช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน (เจ้าหน้าที่ใหม่ระดับมืออาชีพ นักบริหารระดับต้น นักบริหารระดับกลาง และนักบริหารระดับสูง)	<u>๖๗.๐๘</u>	๒๗.๘๕	๑.๒๗	๐.๐๐	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๓</u>	๒๒	๑	๐	๓
๖.๒ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และวางระบบในการติดตามและประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ (Development Evaluation and ROI)	<u>๖๒.๐๒</u>	๓๒.๙๑	๑.๒๗	๐.๐๐	๓.๘๐
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๙</u>	๒๖	๑	๐	๓
๖.๓ พัฒนานักบริหารและผู้นำยุคใหม่ เพื่อให้มีทักษะและสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ (Change Leaders) และสร้างนวัตกรรม	<u>๖๔.๕๕</u>	๓๑.๖๕	๐.๐๐	๑.๒๗	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๑</u>	๒๕	๐	๑	๒
๖.๔ จัดตั้งศูนย์ปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะกำลังคนภาครัฐ (Centre for Competency Transformation) เพื่อพัฒนาบุคลากรสำหรับเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงชีวิตของการปฏิบัติราชการ	<u>๕๕.๗๐</u>	๓๕.๔๔	๖.๓๓	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๔๔</u>	๒๘	๕	๐	๒

เป้าหมายที่ ๔ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่แสดงความเห็น
๒) ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	<u>๖๙.๖๒</u>	๒๕.๕๗	๑.๒๗	๐.๐๐	๓.๕๔
๒.๑ จัดทำฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ส่วนราชการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	<u>๖๘.๓๖</u>	๒๙.๑๑	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๔</u>	๒๓	๐	๐	๒
๒.๒ พัฒนาศูนย์ข้อมูลระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ อีเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ ที่เชื่อมโยงกับระบบ PMOC เพื่อให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	<u>๗๒.๑๕</u>	๒๕.๓๒	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๗</u>	๒๐	๐	๐	๒

ประเด็นการปฏิรูป	ความคิดเห็น (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่แสดง ความเห็น
๒.๓ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้เกิดความ คล่องตัว โดยปรับปรุงระเบียบให้สอดคล้องกับระดับ ของการจัดซื้อจัดจ้าง (Scales) ลักษณะของวัสดุหรือ ครุภัณฑ์ การใช้สอย และจำนวนวงเงินงบประมาณ	<u>๗๔.๖๙</u>	๒๒.๗๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๕๓
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๕</u>	๑๘	๐	๐	๒
๒.๔ ส่งเสริมและสร้างเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิด ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน เช่น Integrity Pact ผู้สังเกตการณ์ การให้ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างที่เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้แก่ประชาชน เป็นต้น	<u>๖๙.๖๒</u>	๒๔.๐๕	๑.๒๗	๐.๐๐	๕.๐๖
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๕</u>	๑๙	๑	๐	๔
๒.๕ ผลักดันการใช้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และศึกษาทบทวน พ.ร.บ. ว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการ เสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อแก้ไข/ ป้องกันปัญหาการฮั้ว	<u>๖๓.๓๐</u>	๒๖.๕๘	๕.๐๖	๐.๐๐	๕.๐๖
จำนวน (๗๙ คน)	<u>๕๐</u>	๒๑	๔	๐	๔

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน” ครั้งที่ ๑
วันพุธที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม เมจิ ๒ ชั้น ๒
โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมายที่ ๑ บริการภาครัฐตอบโจทย์ชีวิตประชาชน และการบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ					
๑.๑ ให้ทุกหน่วยงาน ปรับระบบการให้บริการ ที่กระทบต่อชีวิต และความเป็นอยู่ ของประชาชน โดยใช้ รูปแบบดิจิทัลทั้งหมด (Fully Digitized Services)	- เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง แต่ต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ พัฒนาประชาชนทุกคนทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ - ควรจัดทำหน่วยงานต้นแบบและค่อยปรับให้ส่วนราชการต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ - ควรมีหน่วยงานกลางเผยแพร่ข้อมูลหรือ Application ของรัฐทุกหน่วยงานให้ประชาชนทราบ - ควรทำรูปแบบดิจิทัลที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และจัดให้มีระบบป้องกันความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูล	✓			
	ควรปรับแก้ไขกฎหมายในส่วนที่ไม่เอื้อ เช่น กฎหมายที่ยังต้องใช้ใช้หลักฐานการลงนามผ่าน paper	✓			✓

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนเมื่อมีเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉิน					
๒.๑ บุคลากรหมายเลข แจ้งเหตุฉุกเฉิน ให้เหลือเพียง หมายเลขเดียวเพื่อให้ ประชาชนสามารถ แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง	- เห็นด้วยอย่างยิ่ง และควรดำเนินการโดยด่วน - จำนวนคู่สายต้องเพียงพอรองรับการให้ความช่วยเหลือ ๒๔ ชั่วโมง - สามารถส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว	✓			
	- ควรเปิดช่องทางอื่น ๆ นอกจากหมายเลขโทรศัพท์ อาจมี application ในการแจ้งเหตุ - จัดตั้งตู้โทรศัพท์ฉุกเฉินในชุมชน พร้อมกล้องบันทึกภาพผู้ใช้ และมีการตรวจสอบตู้โทรศัพท์ให้ใช้งานได้ตลอดเวลา			✓	
๒.๒ เชื่อมโยงข้อมูล ที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยง ข้อมูลประวัติการรักษา- พยาบาล ระหว่าง โรงพยาบาลต่าง ๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน ต้องเข้ารับการ รักษาพยาบาล เป็นต้น	- ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญ หน่วยงานภาครัฐควรเชื่อมโยงถึงกันได้ - ควรมีฐานข้อมูลกลางของรัฐ เพื่อลงประวัติการรักษาของประชาชน ซึ่งจะประโยชน์ต่อการพัฒนางานวิจัยและการวางแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านการสาธารณสุขของประเทศในอนาคต - ต้องมีหน่วยงานระดับกระทรวงที่มีศักยภาพเป็นผู้รับผิดชอบในภาพรวมของประเทศ - ควรจะต้องมีระเบียบหรือกฎในการใช้ข้อมูล ป้องกันทางภัยคุกคามจากคอมพิวเตอร์ และจากผู้ดูแลข้อมูล (Cyber Security)	✓			
	ข้อมูลบางเรื่องอาจเกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น ผู้ที่มีประวัติการถูกล่วงละเมิดหรือเป็นผู้ถูกระทำ อาจไม่สามารถเปิดเผยสู่ภายนอกได้ ดังนั้น ควรกำหนดขอบเขตข้อมูลที่สามารถเปิดเผยและเชื่อมโยงได้ โดยขึ้นอยู่กับความยินยอมของผู้รับการรักษา			✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๓. ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					
๓.๑ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ บริการประชาชนโดยตรง ปรับปรุงกระบวนการ และลดขั้นตอน การให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างความพึงพอใจ แก่ผู้รับบริการ	- ควรพัฒนาฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับประชาชน เพื่อให้ทุกหน่วยงานดึงไปใช้ได้ ซึ่งจะช่วยลด ขั้นตอนความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูล - เชื่อมโยงข้อมูลและให้บริการ Online - service ให้สามารถใช้ ID ๑๓ หลัก หรือสแกน ลายนิ้วมือได้ - ใช้ดิจิทัลเข้ามาทำงานให้มากขึ้น	✓			
	อาจต่อเนื่องเป็น One Stop Shop ในจุดที่เป็นพื้นที่ สาธารณะที่ประชาชนเข้ามาแล้วสามารถเลือกรับ บริการได้ครบทั้งระบบหลาย ๆ บริการที่เชื่อมโยงกัน	✓		✓	
๓.๒ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการแก้ไขปัญหา/ ข้อติดขัดในการบริการ ประชาชน อาทิ แก้ไข กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการอนุมัติอนุญาต	- ต้องอาศัยที่ปรึกษาในการแก้ไขกฎหมาย - ควรมีขั้นตอนการช่วยเตรียมการก่อนยื่นขอ เมื่อมีข้อติดขัดก็มีการบริการให้คำปรึกษา - ควรกำหนดบทลงโทษ ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐ ไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาในการให้บริการด้วย	✓			
	ต้องพิจารณาเป็นรายเรื่องเกี่ยวกับลักษณะ ขั้นตอนการอนุมัติอนุญาตแต่ละประเภท ให้ชัดเจนว่าสามารถลดขั้นตอนได้หรือไม่ ไม่ใช่พิจารณาแต่การบริการในภาพรวมเท่านั้น	✓		✓	
	ควรให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ ที่ออกกฎหมาย มีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลา ในการดำเนินการ	✓		✓	✓

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๔. พัฒนาระบบการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ					
๔.๑ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ กำหนดช่องทาง การให้คำปรึกษา แก่ประชาชนที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนอง ตามความต้องการ ของประชาชน ได้อย่างทันท่วงที	● หน่วยงานรัฐควรมีหน่วยงานให้บริการให้คำปรึกษาเบ็ดเสร็จจุดเดียว ● ต้องมีช่องทางที่เพียงพอกับจำนวนประชาชนที่เข้ามาขอคำปรึกษา ● รัฐควรเปิดช่องทางต่าง ๆ ทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์, สื่อสังคม , Application ที่สามารถโต้ตอบได้แบบ Real time เช่น Skype , VDO Call หรือแบบอื่น ๆ ● ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	✓		✓	
๔.๒ วางระบบเพื่อเชื่อมโยง ข้อมูลที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูล ประวัติการรักษาพยาบาล ระหว่างโรงพยาบาลต่าง ๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้อง เข้ารับการรักษาพยาบาล	● เป็นเรื่องที่ดี ข้อมูลจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการของรัฐในทุกด้าน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล ● ข้อมูลต้อง Real-time และปรับปรุงล่าสุดทันทีที่มีการเรียกใช้งานข้อมูล ● ควรมีระบบ Application ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้ประชาชน เช่น การจองคิวการรักษาพยาบาล	✓			
	● ควรจะต้องมีระเบียบหรือกฎในการใช้ข้อมูล เนื่องจากเป็นข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องมี การป้องกันทางกายคุกคามจากคอมพิวเตอร์และจากผู้ดูแลข้อมูล	✓		✓	
๕. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน					
๕.๑ จัดตั้งศูนย์ข้อมูล กลางภาครัฐ (Government Data Analytics Centre)	● ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันเสมอ ● ควรมีธรรมาภิบาลในการใช้ข้อมูลภาครัฐ เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนหรือเอกชนทั้งสิ้น ● ควรมีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ควรเชื่อมโยงกับภาคเอกชนที่ให้บริการประชาชน			✓	
๕.๒ บูรณาการ การเชื่อมโยงระบบ เครือข่ายข้อมูล ของหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Intranet)	- ควรเชื่อมโยงระบบให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเข้าถึงข้อมูลเพื่อตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของหน่วยงานรัฐ - ควรมีรหัสของประชาชนเพียงตัวเดียวใช้ได้ทุกบริการเพื่อจะได้ทราบว่าบุคคลท่านนั้นเคยใช้บริการใดของภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาต่อไป	✓			
	บางเรื่องเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเชื่อมโยงและเปิดเผยได้ (เป็นสิทธิส่วนบุคคล ไม่ควรจะให้เปิดเผยทั้งหมด) เช่น ข้อมูลทรัพย์สินส่วนตัวเกี่ยวกับที่ดิน	✓		✓	
๕.๓ พัฒนาระบบ ศูนย์ข้อมูลสถิติแห่งชาติ รวบรวมและเชื่อมโยง ข้อมูลจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	- ใช้ Big data ในการจัดระบบฐานข้อมูล โดยกำหนดเป็นหมวดหมู่ให้ชัดเจน รวมทั้งการ Update ข้อมูลเชิงสถิติให้ทันสมัยอยู่เสมอ - ควรมีรหัส Code ของประชาชนหรือเพียงตัวเดียวใช้ได้ทุกบริการและสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทุกที่ทุกเวลา	✓			✓

เป้าหมายที่ ๒ โครงสร้าง ระบบงาน และกำลังคนภาครัฐมีความพร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ					
๑.๑ ปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการทำงาน ในราชการส่วนภูมิภาค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการให้บริการประชาชน	- ควรจำแนกบทบาทของราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่นให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้ เกิดความซ้ำซ้อน - ต้องมีการพัฒนากำลังคนในส่วนภูมิภาค ให้สอดคล้องกับโครงสร้างที่ปรับปรุงด้วย	✓			✓

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
และแปลงยุทธศาสตร์ ของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ	ควรกำหนดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน และปรับค่าตอบแทนให้สูงขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
๑.๒ วางระบบและ กลไกการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับ การจัดโครงสร้าง และระบบการบริหาร รูปแบบใหม่ เช่น ภาคและเขตเศรษฐกิจ พิเศษ เป็นต้น	- ควรมีการวางระบบบริหารจัดการของภาคและเขตเศรษฐกิจที่มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อให้มีประสิทธิภาพที่แท้จริง - ให้โอกาสคนในท้องถิ่นสามารถจัดการทรัพยากรของตนเองได้ โดยผ่านกลไกการกำกับจากส่วนกลาง แทนการควบคุมจากรัฐบาลกลาง - ควรมองระบบการเชื่อมโยงระหว่างกันของแต่ละภาค รวมถึงกำลังคนที่เป็นอัตรากำลังของภาคเอง	✓			✓
๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพ ของการบริหาร ราชการส่วนท้องถิ่น ด้วยการควบรวม องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยเฉพาะองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่มีขนาดเล็ก เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการบริการ ประชาชนด้วยความคุ้มค่า	- ควรมีการควบรวมองค์กรระดับท้องถิ่น เนื่องจากมีภารกิจและภาระงานที่ทับซ้อนกัน - เห็นด้วยที่ อบต. ที่มีขนาดเล็กควรรวมกัน ซึ่งเป็นการประหยัดงบประมาณ ในการบริหาร ทรัพยากรบุคคล - ควรมีเทศบาลอย่างเดียว จะทำให้การทำงาน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พัฒนาให้เทศบาล ดีก่อนไม่ว่าจะเป็นโครงสร้าง กระบวนงาน บุคลากร	✓		✓	✓
	ควรพิจารณาในเรื่องการเดินทางของประชาชน เพื่อติดต่อ อบต. ที่ควบรวมด้วย เนื่องจากการสัญจร ในชนบทที่ห่างไกลความเจริญ ซึ่งประชาชน อาจได้รับความลำบากในการเดินทางไปติดต่อ ส่วนราชการ			✓	
๑.๔ ปรับบทบาทภารกิจ ภาครัฐโดยให้หน่วยงาน ในการบริหารราชการ ส่วนกลางมีบทบาท เป็นผู้กำหนดนโยบาย	- นอกจากเป็นผู้กำกับนโยบายและกำกับดูแลแล้ว ขอให้เพิ่มบทบาทด้านการให้ข้อมูลหรือผลของการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแล เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงผลงานหรือความสำเร็จ - ควรให้ส่วนภูมิภาคเข้ามามีส่วนในการกำหนด	✓		✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
และกำกับดูแล (Smart Policy and Regulator)	นโยบาย เพื่อตอบสนองการบริการประชาชน ในท้องที่ได้ตรงกับความต้องการ				
๒. เตรียมกำลังคนภาครัฐให้พร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ					
๒.๑ วางแผนอัตรากำลัง เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคน ที่มีขีดความสามารถ และจำนวนที่เหมาะสม สอดคล้องกับความจำเป็น ในการพัฒนาประเทศ เช่น กลุ่มกำลังคน ที่มีความสำคัญ เชิงยุทธศาสตร์และ มีความจำเป็นสำหรับ การขับเคลื่อน อุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) และ เป้าหมายประเทศไทย ๔.๐	● ควรมีแนวทางในการพัฒนากำลังคนทุกภาคส่วน ที่ชัดเจนและเห็นผลเป็นรูปธรรม ● พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่สามารถปฏิบัติงานในยุค Thailand ๔.๐ ● ควรมีการรับกลุ่มคนรุ่นใหม่เข้ามาในหน่วยงาน ในด้านสาขาวิชาที่สามารถพัฒนาองค์กรได้ ● ต้องมีมาตรการแรงจูงใจ ไม่ว่าจะเป็นเงินเดือน, Career Path, ความเป็นธรรมในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	✓		✓	
	● ไม่ควรมองแต่สายวิชาชีพอุตสาหกรรมอย่างเดียว ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับสังคมก็มีส่วนในการแก้ไข พัฒนาประเทศ			✓	
๒.๒ ปรับขนาดกำลังคน ภาครัฐให้มีขนาด กะทัดรัด คล่องตัว สามารถรองรับ การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และ สภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว	● ต้องใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานให้มากขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ● ถ้าปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ ควรมีการฝึกอบรม เพิ่มประสิทธิภาพไปพร้อม ๆ กัน เพื่อพัฒนา บุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการปฏิบัติที่สอดคล้องกับภารกิจ ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ● ควรพิจารณาปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ ในส่วนขององค์การมหาชน องค์การอิสระต่าง ๆ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสูงมาก บางหน่วยงาน ไม่สอดคล้องกับผลงานที่ทำ	✓		✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๒.๓ ลดค่าใช้จ่าย ด้านบุคคลภาครัฐ ที่มีผลผูกพันภาระ งบประมาณในระยะยาว หรือเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพในการทำงาน ของข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้การใช้งบประมาณ มีความคุ้มค่า (Value for Money)	● ถ้าจะลดภาระผูกพันควรเริ่มจากบุคลากรที่จะรับใหม่ ● ควรปฏิรูประบบบำนาญและสวัสดิการการรักษาพยาบาลของข้าราชการ ● ลดค่าใช้จ่ายด้านไหนบ้างต้องพิจารณาให้ดี เพราะจะกระทบกับการดึงดูด จูงใจ และรักษาคadreไว้ในระบบราชการ ดังนั้นจึงควรสร้างมาตรฐานการจูงใจอย่างอื่นที่ไม่มีผลผูกพันภาระงบประมาณในระยะยาวควบคู่ไปด้วย	✓		✓	
๒.๔ จัดตั้งศูนย์บูรณาการ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ทุกประเภทที่ใช้ งบประมาณแผ่นดิน เพื่อให้มีข้อมูลกำลังคน ที่สมบูรณ์และเป็น ปัจจุบัน สำหรับ การกำหนดนโยบาย การบริหารกำลังคนภาครัฐ	● ระบบข้อมูลควรอยู่ในฐานเดียวกันเพื่อสามารถบริหารจัดการกำลังคน ในภาพรวมได้ ● ต้องมีระบบฐานข้อมูลที่ดี มีความปลอดภัย เพราะเป็นข้อมูลส่วนบุคคล	✓		✓	
	● ควรรวมถึงภาคเอกชนด้วย เพราะการขับเคลื่อนประเทศต้องใช้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จึงต้องมีข้อมูลกำลังคนของประเทศไทยไม่ใช่เฉพาะภาครัฐ		✓	✓	

เป้าหมายที่ ๓ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสามารถดึงดูด จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถไว้ภาครัฐ

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐในฐานะนายจ้างชั้นนำ					
๑.๑ เพิ่มช่องทางและรูปแบบการจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ความสามารถ	● ต้องวางระบบสรรหาที่ได้ประสิทธิภาพ โดยต้องสามารถตรวจสอบได้ว่าการสรรหาโปร่งใสอย่างแท้จริง เพราะภาครัฐยังมีระบบอุปถัมภ์อยู่ ทำให้กำลังคนที่เข้าไปอาจไม่เป็น	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
เข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ เช่น การจ้างงาน ในระบบ ข้าราชการวิสามัญ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์ สูง และ พนักงานราชการ ศักยภาพสูง และ ส่งเสริมการสรรหา บุคลากรแบบ Lateral Entry ให้มีสัดส่วน ที่มากขึ้น เป็นต้น	คนที่มีคุณภาพอย่างแท้จริง ควรกำหนดหลักเกณฑ์ คุณสมบัติผู้สมัคร ต้องมีผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นที่ยอมรับจริง				
๑.๒ ลดกฎระเบียบ และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการสรรหาและ เลือกรับบุคลากรเข้าสู่ ภาครัฐให้มีความคล่องตัว และสอดคล้องกับ ความต้องการของ ผู้สมัครงานซึ่งเป็น กลุ่มเป้าหมาย	- ควรลดขั้นตอนและกฎระเบียบในการสรรหา บุคลากรเพื่อให้มีความคล่องตัว ตลอดจน ได้บุคลากรที่ตรงตามกลุ่มเป้าหมายเข้ามา ทำงานในองค์กร - ควรหาวิธีหรือมาตรฐานการป้องกันระบบ เส้นสาย	✓			
	ให้ส่วนราชการสามารถพิจารณาปรับ พนักงานราชการในสังกัดเป็นข้าราชการได้			✓	✓
๑.๓ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการ แห่งชาติว่าด้วยกำลังคน และค่าตอบแทนภาครัฐ (Public Workforce Policy and Remuneration Tribunal) เพื่อให้การบริหาร อัตราค่าจ้าง และ การกำหนดค่าตอบแทน เป็นมาตรฐานสอดคล้อง กับความจำเป็นในแต่ละ วิชาชีพและเทียบเคียง ได้ในตลาดแรงงาน	- ควรทำอย่างยั่งยืน เพื่อกำหนดอัตราค่าจ้าง และค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับความยากง่าย ของงาน - คณะกรรมการควรมีผู้แทนจากภาคส่วนอื่น ๆ เช่น เอกชน มหาวิทยาลัย ประชาชน เป็นต้น - ต้องระวังเรื่องความล่าช้าของขั้นตอน และจำนวนของคณะกรรมการฯ ที่เป็น องค์ประกอบ หากมีมากเกินไปก็จะทำให้ เกิดความยุ่งยาก	✓			

๒. ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๒.๑ สร้างความเข้มแข็ง ของระบบการบริหาร ผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) เพื่อให้การประเมินผล การปฏิบัติงานเป็นรูปธรรม เกิดความเป็นธรรม และ นำไปสู่การพัฒนา ผลการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● ระบบบริหารต้องสามารถให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างแท้จริง มิฉะนั้นจะเกิดการประเมินผลที่ไม่โปร่งใส ไม่สามารถสร้างความเข้มแข็งให้ระบบได้ ● ควรพัฒนาระบบให้มีการ Reward หรือ Punishment รวมถึงควรมี การประเมินแบบ ๓๖๐ ทั้งจาก Top-Down และ Bottom-Up ● การประเมินผลหรือตัวชี้วัดต้องปรับปรุง เพราะงานบางอย่างไม่สามารถวัดจำนวน (ปริมาณ) ได้	✓			
๒.๒ พัฒนาระบบ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ภาครัฐให้เป็น ค่าตอบแทน โดยรวม (Total Compensations) โดยให้มีส่วนผสม (Pay Mix) ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้สามารถจูงใจ บุคลากรกลุ่มต่างๆได้ อย่างเหมาะสม เช่น ค่าตอบแทนตามช่วงวัย ค่าตอบแทนตามวิชาชีพ หรือค่าตอบแทนตามพื้นที่ ปฏิบัติงาน (Locality Pay) เป็นต้น	● เห็นด้วยอย่างยิ่ง เป็นการจูงใจให้บุคลากรเข้ามาทำงานกับองค์กรได้มากยิ่งขึ้น ● การพิจารณาผู้ได้รับค่าตอบแทนควรผ่านระบบประเมินการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม ซึ่งต้องทำอย่างเปิดเผยและรอบคอบ ● ค่าตอบแทนควรตั้งอยู่บนพื้นฐานของสมรรถนะ ศักยภาพ ทักษะ และผลการประเมินการปฏิบัติงาน	✓			
๒.๓ วางระบบการบริหาร และการพัฒนาผู้ที่มี ผลงานไม่เป็นไปตาม ความคาดหวังของหน่วยงาน ภาครัฐ (Managing Underperformers)	● ต้องมีความเป็นธรรมในการประเมินด้วยว่าผู้ที่มีผลงานไม่เป็นไปตามคาดหวังเป็นไปตามนั้นจริงหรือไม่มีปัจจัยอะไรที่ทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามคาดหวังดังกล่าว	✓		✓	✓

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	- ควรมีมาตรการรองรับกรณีที่บางคนไม่ยอมพัฒนาผลงานหรือพัฒนาไม่ได้แล้วด้วย เพราะปัจจุบันมีบุคลากรภาครัฐในลักษณะเช่นนี้เป็นจำนวนมาก - ให้การอบรมเพิ่มความรู้และส่งเสริมการทำงานที่เหมาะสมกับทักษะ ความสามารถ ความถนัด				
๒.๔ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมแห่งชาติ เพื่อให้ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐ (ในฝ่ายบริหาร) และมีระบบการพิจารณาอุทธรณ์ที่เป็นมาตรฐานและข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับความเป็นธรรมในกระบวนการบริหารงานบุคคล	ควรมีคณะกรรมการฯ ที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส ที่สามารถปกป้องและคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพจริง	✓		✓	
	ควรมองกลไกเดิมที่มีอยู่ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเที่ยงธรรม ถูกต้อง			✓	
๒.๕ ให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลกำหนดให้พฤติกรรมคุณธรรมและจริยธรรมเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ใช้ประกอบการตัดสินใจเรื่องบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การเลื่อนตำแหน่ง การลดตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง เป็นต้น	- เห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง แต่ในความเป็นจริงเกิดขึ้นยากตราบดีที่ประเทศไทยยังมีระบบการวิ่งเต้นเส้นสาย - มีระบบและมีการปฏิบัติตามระบบอย่างคุณธรรมและโปร่งใส	✓			
	วิธีการดำเนินการในเรื่องนี้ยังไม่เป็นรูปธรรม ไม่มีความชัดเจน ควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่แน่ชัดและใช้เหมือนกันทั้งระบบราชการ	✓		✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๓. พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถใหม่ และมีความผูกพันต่อระบบราชการ (New Mindsets and Skillsets)					
๓.๑ วางระบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการพัฒนาทุกช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน (เจ้าหน้าที่ใหม่ระดับมืออาชีพ นักบริหารระดับต้น นักบริหารระดับกลาง และนักบริหารระดับสูง)	● ควรมีการกระจายให้ทั่วถึงทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ● เห็นด้วยอย่างยิ่งที่ต้องสร้างให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพหรือสั่งสมประสบการณ์ตามระยะเวลา เพื่อให้ขึ้นเป็นผู้นำที่มีศักยภาพ เป็นที่ยอมรับ และเกิดประโยชน์ต่อราชการจริง ● เตรียมความพร้อมบุคลากรที่เป็นผู้นำในอนาคตที่รูปแบบสังคมมีการเปลี่ยนแปลง ● Career Path ต้องชัดเจน	✓		✓	
๓.๒ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และวางระบบในการติดตามและประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ(Development Evaluation and ROI)	● ระบบดังกล่าวต้องมีความพอเหมาะ ไม่เพิ่มภาระงาน	✓		✓	
๓.๓ พัฒนานักบริหารและผู้นำยุคใหม่เพื่อให้มีทักษะและสมรรถนะในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ (Change Leaders) และสร้างนวัตกรรม	● เปิดโอกาสทั้งสรรหาภายในระบบและนอกกระบวน ● ควรปรับระบบกฎเกณฑ์ในหน่วยงานราชการให้สอดคล้องกับนักบริหารและผู้นำยุคใหม่ด้วย ● ควรพัฒนาบุคลากรภาครัฐทั้งหมด (ต้องพัฒนาคนเก่าด้วย ไม่ควรสร้างแต่คนใหม่) ● การพัฒนานักบริหารยุคใหม่ไม่ควรใช้เกณฑ์เรื่องอายุของบุคคล เพราะคนที่เข้ารับราชการเข้าเนื่องจากทำงานเอกชนมาก่อนจะถูกตัดสิทธิ์	✓		✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๓.๔ จัดตั้งศูนย์ ปรับเปลี่ยนทักษะ และสมรรถนะกำลังคน ภาครัฐ (Centre for Competency Transformation) เพื่อพัฒนาบุคลากร สำหรับเตรียมความพร้อม รับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงชีวิต ของการปฏิบัติราชการ	บุคคลแต่ละบุคคลมีความสามารถและความ ชำนาญรวมทั้งพรสวรรค์ที่แตกต่างกัน ภาครัฐควรส่งเสริมให้นำสิ่งที่บุคลากรมีอยู่ไว้ สนับสนุนงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓		✓	

เป้าหมายที่ ๔ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน					
๑.๑ จัดทำฐานข้อมูลกลาง เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ส่วนราชการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	- ต้องเป็นข้อมูลที่มีความทันสมัยและทันต่อ กาลเทศะ - ควรเปิดให้เอกชน ประชาชน ทราบด้วย (เท่าที่จำเป็นและไม่เป็นความลับทางราชการ)	✓		✓	
๑.๒ พัฒนาศูนย์ข้อมูล ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ และออนไลน์ที่เชื่อมโยง กับระบบ PMOC เพื่อให้ผู้บริหารได้รับข้อมูล ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	- เห็นด้วยอย่างยิ่ง เพื่อความโปร่งใส ถูกต้อง และรวดเร็ว - พัฒนาระบบให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ให้มากกว่านี้	✓		✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑.๓ ปรับปรุง กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐให้เกิดความคล่องตัว โดยปรับปรุงระเบียบ ให้สอดคล้องกับระดับ ของการจัดซื้อจัดจ้าง (Scales) ลักษณะของ วัสดุหรือครุภัณฑ์ การใช้สอย และจำนวน วงเงินงบประมาณ	● ปัจจุบัน กระบวนการจัดซื้อยังล่าช้า ยังไม่ได้ของที่มีคุณภาพ (ต้องการของคุณภาพ ไม่ใช่ราคาถูก) ● ปรับปรุงระบบการกำหนดราคากลาง ด้าน IT ให้ทันสมัยและครอบคลุมทุกระบบ ● ควรรับฟังปัญหา อุปสรรคจากผู้ปฏิบัติงาน เพื่อมาปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้รวดเร็วมีประสิทธิภาพมากขึ้น	✓			✓
๑.๔ ส่งเสริมและ สร้าง ความเข้มแข็งให้กับกลไก การติดตามตรวจสอบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกัน การทุจริตทุกขั้นตอน เช่น Integrity Pact ผู้สังเกตการณ์ การให้ข้อมูล การจัดซื้อ จัดจ้างที่เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้แก่ประชาชน เป็นต้น	● ควรมีระบบการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐเพื่อป้องกันการทุจริต ทุกขั้นตอน ต้องสามารถชี้แจงและมีหลักฐานให้ตรวจสอบ ● ควรให้เข้าถึงง่าย ไม่ต้องผ่านขั้นตอน มากมาย ● การจัดซื้อจัดจ้างยังมีช่องโหว่ในทางปฏิบัติ การให้ผลประโยชน์นอกกรอบ เช่น ของฝาก ยังคงมีให้เห็นอยู่เนื่อง ๆ	✓			✓
๑.๕ ผลักดันการใช้ พระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของกฎหมาย และ ศึกษาทบทวน พ.ร.บ. ว่าด้วยความผิด เกี่ยวกับการเสนอราคา ต่อหน่วยงาน ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อแก้ไข/ ป้องกันปัญหาการฮั้ว	● ควรมีมาตรฐานที่ชัดเจนและเห็นเป็นรูปธรรม หากมีการคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	✓			✓
	● ระบบเพิ่มขั้นตอนมาก ทำให้การทำงาน จัดซื้อจัดจ้างล่าช้าไม่ทันระยะเวลา การเบิกจ่ายงบประมาณ ควรมีการปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความคล่องตัว มากกว่าในปัจจุบัน			✓	✓

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน” ครั้งที่ ๒
วันจันทร์ที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม บอลรูม เอ ชั้น ๕
โรงแรมเบสท์เวสเทิร์นพลัสแวนด้าแกรนด์ จ.นนทบุรี

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมายที่ ๑ บริการภาครัฐตอบโจทย์ชีวิตประชาชน และการบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ					
๑.๑ ให้ทุกหน่วยงาน ปรับระบบการให้บริการ ที่กระทบต่อชีวิต และความเป็นอยู่ ของประชาชน โดยใช้ รูปแบบดิจิทัลทั้งหมด (Fully Digitized Services)	- ควรเริ่มแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยในระยะ ๒ ปีแรก ควรใช้รูปแบบดิจิทัลควบคู่ไปกับระบบเดิม/คู่ขนานกันไป เพื่อให้ประชาชนได้เตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ระบบดิจิทัล - ต้องพัฒนาบุคลากรของรัฐให้มีสมรรถนะในการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล - ควรคำนึงถึงศักยภาพในการจัดระบบความปลอดภัยของฐานข้อมูล - ควรมีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมให้บริการประชาชน - ควรมีการจัดลำดับความสำคัญ งบประมาณที่ใช้และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับส่วนรวม	✓			
	ควรมีการพิจารณาผู้รับบริการในแต่ละสาขาที่มีศักยภาพแตกต่างกัน เช่น ภาคอุตสาหกรรม การส่งออกใช้ FDS ได้ แต่ภาคเกษตรกรอาจต้องใช้รูปแบบการผสมผสาน	✓		✓	
	ควรมีกฎ – ระเบียบให้ชัดเจน	✓			✓
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนเมื่อมีเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉิน					
๒.๑ บูรณาการหมายเลข แจ้งเหตุฉุกเฉิน ให้เหลือเพียง หมายเลขเดียวเพื่อให้	- ต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความเสถียร รวดเร็ว บูรณาการร่วมกัน - ต้องมีระบบที่แบ่งแยกความรับผิดชอบในแต่ละด้านได้อย่างชัดเจน	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
ประชาชนสามารถ แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง	- เป็นประโยชน์แต่ต้องสามารถให้บริการได้อย่างจริงจัง จัดปัญหาการโทรก่อวินได้ - ต้องมั่นใจว่าสามารถแจ้งเหตุร้ายเหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องอย่างทันท่วงที และผู้รับแจ้งเหตุสามารถแจ้งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว - ควรมีหมายเลขฉุกเฉินแยกออกมาเพื่อง่ายต่อการแยกประเภทและสามารถให้การช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้ง - ต้องมีจำนวนคู่สายที่เพียงพอในการให้บริการ - ควรมีการ Record บทสนทนาไว้ด้วย				
	ควรจัดหมวดหมู่ให้ใช้งานง่าย ดีกว่าเหลือเบอร์เดียว เพราะอาจทำให้โทรติดต่อยาก		✓		
๒๒ เชื่อมโยงข้อมูล ที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยง ข้อมูลประวัติการรักษา- พยาบาล ระหว่าง โรงพยาบาลต่าง ๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน ต้องเข้ารับการ รักษาพยาบาล เป็นต้น	- การบูรณาการด้านข้อมูลสำคัญต้องครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน - รัฐควรมีระบบข้อมูลกลางที่สามารถดึงข้อมูลของภาครัฐทุกส่วนได้ทันที โดยไม่ต้องขออนุญาตใด ๆ - บุคลากรที่ Record ข้อมูลต้องมีประสิทธิภาพ	✓			
	- ควรมีการปกปิดข้อมูลส่วนตัวที่เป็นความลับเฉพาะบุคคล - ยังไม่พบระบบการตรวจสอบความถูกต้อง โดยเฉพาะเจ้าของข้อมูลจะสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้อย่างไร			✓	
	ทุกหน่วยงานมีความเป็นตัวตนสูง กฎหมายบางตัวก็ไม่เอื้อ ทำให้การเชื่อมโยงบูรณาการเป็นเรื่องยาก				✓
๓. ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน					
๓.๑ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับการให้	ควรมีหน่วยงานตรวจสอบทุก ๆ ๖ เดือน เพื่อให้มีการปรับปรุงต่อเนื่อง และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนไปพร้อมกันด้วย	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
บริการประชาชนโดยตรง ปรับปรุงกระบวนการ และลดขั้นตอน การให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างความพึงพอใจ แก่ผู้รับบริการ	● หน่วยงานกลางควรมีการออกแบบจัดทำระบบการให้บริการสำหรับให้หน่วยงานภาครัฐใช้งานโดยไม่ต้องให้แต่ละหน่วยมาจัดทำเอง เพราะเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจะไม่ให้ความร่วมมือเนื่องจากกลัวสูญเสียอำนาจหรือกลัวไม่มีงานทำ ทำให้ไม่สามารถลดขั้นตอนการบริการได้ ● ควรจัดจ้างภาคเอกชนให้ดำเนินการแทนหน่วยงานภาครัฐ เช่นเดียวกับการดำเนินงานด้านการจัดทำ Passport ของกรมการกงสุล ที่พิสูจน์ได้ชัดเจน ว่าบริการประชาชนได้ดีมากและรวดเร็ว	✓		✓	
๓.๒ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการแก้ไขปัญหา/ ข้อขัดข้องในการบริการ ประชาชน อาทิ แก้ไข กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการอนุมัติอนุญาต	● ควรกำหนดแนวทางให้ชัดเจนและทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง	✓			
	● หลายเรื่องเกี่ยวกับกฎหมายหลายฉบับและหลายหน่วยงาน ควรกำหนดหลักการ ในการบูรณาการอนุมัติอนุญาตร่วมกัน ● การปฏิรูปไม่ควรให้หน่วยงานมาแก้ปัญหาหรือแก้ไขกฎหมาย เพราะไม่มีหน่วยงานใดที่จะบอกว่ากฎระเบียบของตนเองมีปัญหา ก.พ.ร. ควรกำหนดมาเลยว่ารัฐควรจะถ่ายโอนอะไรไปให้เอกชนแก้กฎหมาย	✓		✓	✓
๔. พัฒนาระบบการขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ					
๔.๑ ให้กระทรวง/กรม และหน่วยงานของรัฐ กำหนดช่องทางการ ให้คำปรึกษา แก่ประชาชนที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนอง ตามความต้องการ ของประชาชน ได้อย่างทันท่วงที	● ควรทำอย่างง่ายและให้เข้าถึงประชาชนได้จริง โดยการเพิ่มช่องทางในการให้ประชาชนเข้าถึงได้หลากหลาย ● การให้บริการต้องอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ เข้าใจปัญหาของประชาชนอย่างแท้จริง ● หน่วยงานของรัฐต้องมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และตอบปัญหา อย่างชัดเจน ไม่คลุมเครือ	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๔๒ วางระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล	แต่ละโรงพยาบาลมีโปรแกรมอยู่แล้ว ไม่ควรไปรื้อระบบใหม่ แต่ให้ใช้โปรแกรมกลางเป็นตัวเชื่อมแทน			✓	
๕. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน					
๕.๑ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Analytics Centre)	- ควรพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลางให้มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงได้จริง ๆ เมื่อมีการเชื่อมโยงมากพอจะช่วยให้มีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำงานสำหรับทุกหน่วยงานภาครัฐหรือประชาชนทั่วไป - ควรทำในระบบ Big Data ด้วย - ต้องมีความชัดเจนในการจำแนกประเภทข้อมูลของภาครัฐ เพราะจะต้องมีการบริหารจัดการ และการเข้าถึงอย่างเหมาะสมที่แตกต่างกัน เช่น ข้อมูลเผยแพร่ ข้อมูลการข่าว เป็นต้น - ข้อมูลต้องปัจจุบัน ทันสมัย และถูกต้อง	✓			
๕.๒ บูรณาการการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Intranet)	เห็นด้วย แต่ต้องปรับฐานข้อมูล ให้เป็นฐานเดียวกันก่อน	✓			
	การมี Intranet อาจเป็นเรื่องฟุ่มเฟือยเกินจำเป็น ปัจจุบันมีเทคโนโลยีหลายแบบ เช่น VPN ทำงานได้ผลเหมือนกันในราคาที่ต่ำกว่า			✓	
๕.๓ พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลสถิติแห่งชาติ รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- ดี ควรทำในระบบ Big Data ด้วย - ระบบข้อมูลสถิติจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ประกอบ เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ อย่างหลากหลาย	✓			

เป้าหมายที่ ๒ โครงสร้าง ระบบงาน และกำลังคนภาครัฐมีความพร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ					
๑.๑ ปรับปรุงโครงสร้างและระบบการทำงานในราชการส่วนภูมิภาคเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชนและแปลงยุทธศาสตร์ของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ	● การปรับปรุงโครงสร้างฯ เป็นเรื่องใหญ่ ต้องมีการจำแนกประเภทหน่วยงานราชการและผลกระทบภายหลังการปรับ ที่มีต่อบริการประชาชน ซึ่งจะต้องมีแผนและขั้นตอนดำเนินการที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และใช้ระยะเวลาเพื่อบรรลุเป้าหมาย ● ควรปรับปรุงทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยแปลงยุทธศาสตร์ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ให้มีความเห็นหรือการดำเนินการ ไปในทิศทางเดียวกัน ● ควรรวมภารกิจที่มีลักษณะเดียวกันหรือบูรณาการร่วมกันอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน ● ควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีมจังหวัด/ ทีมอำเภอ ที่ไม่ยึดติดกับเฉพาะส่วนราชการต้นสังกัดของตนเท่านั้น ● รมว.กระทรวงมหาดไทยควรรวบอำนาจไว้ที่ส่วนภูมิภาคหรือจังหวัด หากไม่มีระบบการคัดเลือกผู้บริหารในส่วนภูมิภาคที่เพียงพอและเหมาะสม	✓			
๑.๒ วางระบบและกลไกการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดโครงสร้างและระบบการบริหารรูปแบบใหม่ เช่น ภาคและเขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น	● ต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในพื้นที่ด้วยว่ามีผลกระทบอย่างไรจากการดำเนินการในจุดนี้ และต้องเข้าไปทำความเข้าใจและช่วยเหลือประชาชนด้วย ● รมว.กระทรวงมหาดไทยควรกระจายอำนาจหากประชาชนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจ ที่เพียงพออาจถูกชักนำได้ง่าย ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ ● แต่ละพื้นที่แตกต่างกัน ดังนั้นต้องกำหนดรูปแบบที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑.๓ เพิ่มประสิทธิภาพ ของการบริหาร ราชการส่วนท้องถิ่น ด้วยการควบรวม องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยเฉพาะองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่มีขนาดเล็ก เข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการบริการ ประชาชนด้วยความคุ้มค่า	● การควบรวมจำเป็นต้องมีระบบการเฉลี่ยผลประโยชน์ที่ได้สัดส่วน ระหว่างนโยบายเฉพาะกับการให้บริการ ประชาชนทั่วไป รวมถึงกลไกที่จะทำให้ได้มาซึ่งความยอมรับของแต่ละท้องถิ่นที่ถูกควบรวมเข้าด้วยกัน ● นอกจากการควบรวม อปท. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการอย่างคุ้มค่าแล้ว ควรเน้นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรใน อปท. เพื่อเพิ่มสมรรถนะสำหรับการให้บริการที่เพิ่มมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ● การคัดเลือกบุคลากรส่วนท้องถิ่นต้องมีประสิทธิภาพ ปัญหาที่เจอ คือ ผู้บริหารระดับสูงไม่มีความรู้มาใช้ในการบริหารงาน แต่ด้วยความที่ตัวเองมีชื่อเสียงในจังหวัดจึงได้รับการคัดเลือก ● อบต. เล็ก ๆ ถูกมองข้ามไม่ได้รับการพัฒนา ควรบริหารจัดการโดยติดตามประเมินผลการทำงานให้มากขึ้น ● ต้องระดมการรวมอำนาจและการใช้อำนาจในทางมิชอบ	✓			
๑.๔ ปรับบทบาทภารกิจ ภาครัฐโดยให้หน่วยงาน ในการบริหารราชการ ส่วนกลางมีบทบาท เป็นผู้กำหนดนโยบาย และกำกับดูแล (Smart Policy and Regulator)	● ต้องคัดเลือกหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ ● ต้องเกิดจากการมีส่วนร่วมทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคหลากหลายหน่วยงาน เพื่อให้ได้ความเห็นหลากหลายและครอบคลุมทุกภาคส่วนทุกประเด็น ● กำกับดูแล สนับสนุน และต้องช่วยแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้นด้วย ● ต้องดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่องมีการติดตามผล	✓			
๒. เตรียมกำลังคนภาครัฐให้พร้อมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ					
๒.๑ วางแผนอัตรากำลัง เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคน ที่มีขีดความสามารถ และจำนวนที่เหมาะสม สอดคล้องกับความจำเป็น ในการพัฒนาประเทศ	● ต้องมีความโปร่งใส ยุติธรรม อย่าให้มีระบบเส้นสาย และระบบอุปถัมภ์แบบเดิม ๆ ● ก.พ. และ ก.พ.ร. ต้องคัดข้าราชการที่ไม่มีศักยภาพ ออกอย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกพวกพ้อง โดยเฉพาะหน่วยงานส่วนกลาง	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
เช่น กลุ่มกำลังคน ที่มีความสำคัญ เชิงยุทธศาสตร์และ มีความจำเป็นสำหรับ การขับเคลื่อน อุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) และ เป้าหมายประเทศไทย ๔.๐	ควรมี KPI ที่มีประสิทธิภาพในการควบคุม กำกับ เจ้าหน้าที่ในการทำงาน				
๒.๒ ปรับขนาดกำลังคน ภาครัฐให้มีขนาด กะทัดรัด คล่องตัว สามารถรองรับ การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และ สภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว	- ลดขนาดควบคู่ไปกับการปรับระบบการจ่าย ค่าตอบแทน รวมทั้งการประเมินผลงานรายบุคคล ที่โปร่งใส - หากคิดแต่จำกัดกำลังคนแต่พัฒนา AI ไม่ทันกับ ภาวะสมองไหลของข้าราชการ หรือขาดกำลังคน ที่มีคุณภาพ จะขาด ผลผลิตภาพของการทำงาน อย่างแท้จริง - ควรคำนึงถึงภารกิจที่จำเป็นต้องพัฒนาและรักษา ความมั่นคงของประเทศในระยะยาวอย่างยั่งยืนด้วย	✓			
	ไม่ควรลดขนาดกำลังคน เพราะสิ่งสำคัญ อยู่ที่ระบบงาน ควรจัดกำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจ		✓		
๒.๓ ลดค่าใช้จ่าย ด้านบุคคลภาครัฐ ที่มีผลผูกพันภาระ งบประมาณในระยะยาว หรือเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพในการทำงาน ของข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้การใช้งบประมาณ มีความคุ้มค่า (Value for Money)	- หากเป็นการปรับระบบการจ้างงานเป็นประเด็น ที่น่าสนใจ แต่อาจไม่จูงใจบุคลากรที่ต้องการ ความมั่นคง - การลดค่าใช้จ่ายของบุคคลในระยะยาวอาจกระทบ ขวัญกำลังใจ และอาจไม่จูงใจผู้มีความรู้ ความสามารถ เข้ามาทำงานในภาครัฐ (อะไรที่ดี อยู่แล้วก็ไม่ควรไปปรับลด) - ควรมองในแง่มุมอื่นด้วย ไม่ใช่แค่เฉพาะด้าน งบประมาณเท่านั้น ควรมองถึงด้านคุณภาพชีวิตด้วย	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๒๔ จัดตั้งศูนย์บูรณาการ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ทุกประเภทที่ใช้ งบประมาณแผ่นดิน เพื่อให้มีข้อมูลกำลังคน ที่สมบูรณ์และเป็น ปัจจุบัน สำหรับ การกำหนดนโยบาย การบริหารกำลังคนภาครัฐ	- ควรดำเนินการโดยเร่งด่วนก่อนการดำเนินการในทุกการปฏิรูป - สำนักงาน ก.พ. ดูแลบุคลากร ดังนั้น ก็ต้องดูแลข้อมูลภาครัฐให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน เพื่อที่ข้อมูลจะได้เป็นแนวทางเดียวกัน - ควรทำเป็นระบบฐานข้อมูลกลางซึ่งมีทุกด้านที่เกี่ยวข้อง (Big Data) เพื่อสร้างความเป็นธรรมในการกำหนดอัตรากำลังคนของภาครัฐ - บางข้อมูลควรมอบให้ภาคเอกชนจัดทำ	✓			

เป้าหมายที่ ๓ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสามารถดึงดูด จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถไว้ภาครัฐ

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐในฐานะนายจ้างชั้นนำ					
๑.๑ เพิ่มช่องทางและรูปแบบการจ้างงานเพื่อดึงดูดและจูงใจผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ เช่น การจ้างงาน ในระบบข้าราชการวิสามัญ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง และ พนักงานราชการ ศักยภาพสูง และ ส่งเสริมการสรรหาบุคลากรแบบ Lateral Entry ให้มีสัดส่วนที่มากขึ้น เป็นต้น	- ควรสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าของหน่วยงานภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน ควรให้มีระบบวิธีการสรรหาที่ยืดหยุ่นและคล่องตัวด้วย - การจูงใจให้คนเข้ามาสู่ระบบราชการจะต้องมีอัตราค่าตอบแทนที่สูง รวมทั้งต้องมีงบประมาณรองรับในการดำเนินการ - สรรหาคนที่มีคุณภาพ พัฒนาคนให้มีคุณภาพ ประเมินผลงานอย่างจริงจัง จะทำให้ทุกคนเป็นบุคลากรที่มีคุณค่า - ควรเน้นสร้างระบบให้คนภายในเติบโต ขวัญ และกำลังใจก็จะดีขึ้น ให้ความสำคัญกับการ set ระบบให้คนทำงาน ได้เต็มศักยภาพ สร้างระบบให้ดีแบบเอกชน - อาจเป็นช่องทางให้มีการจ้างพรรคพวกเข้าระบบ	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	แทนการจ้างผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง หรือแม้กระทั่งการจ้างตัวเอง (ที่พ้นจากราชการด้วยการเกษียณ) กลับเข้ามาทำงาน ควรสรรหาด้วยความยุติธรรมไม่ควรใช้ระบบอุปถัมภ์				
๑.๒ ลดกฎระเบียบและเพิ่มประสิทธิภาพในการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรเข้าสู่ภาครัฐให้มีความคล่องตัวและสอดคล้องกับความต้องการของผู้สมัครงานซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย	- ใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการสรรหาบุคลากรให้มากที่สุด - ปรับปรุงกฎระเบียบให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน - ควรมีระบบการสรรหาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ควรเป็นหน่วยงานหลัก - มีข้อสอบกลางที่ใช้สำหรับการสอบในแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน - ปัจจุบันกระบวนการใช้เวลามากขาดความคล่องตัว	✓			
๑.๓ ผลักดันให้มีการตั้งคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ (Public Workforce Policy and Remuneration Tribunal) เพื่อให้การบริหารอัตราค่าจ้าง และการกำหนดค่าตอบแทนเป็นมาตรฐานสอดคล้องกับความจำเป็นในแต่ละวิชาชีพและเทียบเคียงได้ในตลาดแรงงาน	- ควรมีหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้รับผิดชอบด้านงาน HRM และ HRD ของหน่วยงาน และมีกระบวนการคัดสรรคนที่มีประสิทธิภาพและมีวิสัยทัศน์ ไม่ยึดติดกับการดำเนินงานแบบเดิม ๆ - ต้องทำให้ระบบค่าตอบแทนเป็นมาตรฐานสอดคล้องกับค่าตอบแทนในตลาดแรงงานที่แท้จริง ต้องล้มเลิกระบบบัญชีเงินเดือน	✓			
	การตั้งคณะกรรมการเพื่อทำเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเพิ่มขนาดระบบราชการ เกิดความซ้ำซ้อนเพิ่มขึ้นตอน และสิ้นเปลืองงบประมาณ ควรบูรณาการหน่วยงานที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพ			✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๒. ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสำนึกไว้วางใจในภาครัฐ และมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ					
๒.๑ สร้างความเข้มแข็ง ของระบบการบริหาร ผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) เพื่อให้การประเมินผล การปฏิบัติงานเป็นรูปธรรม เกิดความโปร่งใส และ นำไปสู่การพัฒนา ผลการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ควรสร้างรูปแบบการประเมินที่เป็นต้นแบบ ให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ได้ ไม่ต้อง เสียเงิน เสียเวลาไปตั้งระบบหรือจ้างที่ปรึกษาทำ - ควรมีระบบที่เป็นรูปธรรม วัดผลได้จริง และมีการประเมินในภาพรวมของทุกส่วนราชการ ว่าปฏิบัติตามที่กำหนดหรือไม่ - การประเมินผลการปฏิบัติงานควรนำมาใช้เป็น หลักเกณฑ์ในการพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อสร้างแรงจูงใจอย่างแท้จริง - ควรเน้นส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ในลักษณะ ที่ได้ความดีความชอบด้วยกันและพร้อม ที่จะรับผิดชอบร่วมกัน	✓			
๒.๒ พัฒนาระบบ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ภาครัฐให้เป็น ค่าตอบแทน โดยรวม (Total Compensations) โดยให้มีส่วนผสม (Pay Mix) ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้สามารถจูงใจ บุคลากรกลุ่มต่างๆ ได้ อย่างเหมาะสม เช่น ค่าตอบแทนตามช่วงวัย ค่าตอบแทนตามวิชาชีพ หรือค่าตอบแทนตามพื้นที่ ปฏิบัติงาน (Locality Pay) เป็นต้น	- ต้องมีการวัดความสามารถและการปฏิบัติงาน โดยค่าตอบแทนที่ได้รับต้องสอดคล้องกับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน - การกำหนดเพื่อให้เกิดความแตกต่างต้องชัดเจน และระมัดระวังเพราะอาจเกิดความขัดแย้งขึ้น ในองค์กร	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๒.๓ วางระบบการบริหาร และการพัฒนาผู้ที่มี ผลงานไม่เป็นไปตาม ความคาดหวังของหน่วยงาน ภาครัฐ (Managing Underperformers)	● ระบบต้องชัดเจนและเป็นธรรม ● ควรมี KPI หรือการตรวจวัดประสิทธิภาพ การทำงาน หากไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ควรต้องมีมาตรการพิจารณาโทษตาม ความเหมาะสมกับกลุ่มคนเหล่านี้ หลังจากให้ โอกาสอีกครั้งแล้วยังไม่ดีขึ้น ภายในระยะเวลา ไม่เกิน ๑ ปี ควรเลิกจ้าง (ให้ออกหรือไล่ออก ตามสมควรแก่กรณี) โดยเร็ว เพื่อสรรหากำลัง คนใหม่มาทำหน้าที่แทน	✓			
๒.๔ ผลักดันให้มี การตั้งคณะกรรมการ พิทักษ์ระบบคุณธรรม แห่งชาติ เพื่อให้ ครอบคลุมบุคลากรภาครัฐ (ในฝ่ายบริหาร) และมีระบบการพิจารณา อุทธรณ์ที่เป็นมาตรฐาน และข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับ ความเป็นธรรม ในกระบวนการบริหาร งานบุคคล	● ถ้ามีการตั้งแล้วต้องสามารถทำได้จริงไม่ใช่เสีย กระดาษ มีหน้าที่แล้วต้องมีอำนาจจัดการ มีหน่วยงานสนับสนุน	✓			
๒.๕ ให้องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล กำหนดให้พฤติกรรม คุณธรรมและจริยธรรม เป็นองค์ประกอบสำคัญ ที่ใช้ประกอบการ ตัดสินใจเรื่องบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น การเลื่อนตำแหน่ง การลดตำแหน่ง การย้ายตำแหน่ง เป็นต้น	● การตั้งคณะกรรมการเพื่อทำเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เป็นการเพิ่มขนาดระบบราชการ เกิดความซ้ำซ้อน และสิ้นเปลืองงบประมาณ ควรใช้หน่วยงานที่มีอยู่ แล้วแต่ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นมา ดำเนินการ ในเรื่องนี้			✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๓. พัฒนาทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีขีดความสามารถใหม่ และมีความผูกพันต่อระบบราชการ (New Mindsets and Skillsets)					
๓.๑ วางระบบการ พัฒนาบุคลากรภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้น การพัฒนาทุกช่วงเวลา ของการปฏิบัติงาน (เจ้าหน้าที่ใหม่ระดับ มีอาชีพ นักบริหาร ระดับต้น นักบริหาร ระดับกลาง และ นักบริหารระดับสูง)	- ควรพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมกับ Generations ที่แตกต่างกัน ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ขาดการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ส่งผลให้ที่ผ่านมายังไม่เห็นผลในเชิงรูปธรรม	✓			
	การพัฒนาบุคลากรควรเป็นหน้าที่ของข้าราชการรายบุคคลที่จะชวนชวน แทนที่หน่วยงานเป็นคนป้อนให้ใครอยากก้าวหน้าก็ต้องไปหาเรียนกันเอง ไม่มี Knowledge ไม่มี Skill ก็ไม่ได้รับการพิจารณาให้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง			✓	
๓.๒ กำหนดเป้าหมาย การพัฒนาอย่างเป็น รูปธรรม และวางระบบ ในการติดตามและ ประเมินประสิทธิผล ของการพัฒนาบุคลากร ภาครัฐ(Development Evaluation and ROI)	- ควรมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่เป็น การนำผลการเรียนรู้ไปใช้ในงานภาคปฏิบัติอย่างแท้จริง ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประเภทของงานโดยการวางระบบติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง - ทำ KM เพื่อถ่ายทอดให้ผู้ร่วมงานด้วย	✓			
๓.๓ พัฒนานักบริหาร และผู้นำยุคใหม่เพื่อให้มี ทักษะและสมรรถนะ ในการเป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลงในภาครัฐ (Change Leaders) และสร้างนวัตกรรม	- ควรพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่ไปด้วย - ต้องสร้างให้เกิดการยอมรับบุคคลกลุ่มนี้ภายในองค์กร - พัฒนาแล้วไม่สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้ เพราะระบบเดิมยังคงอยู่	✓			
	ควรดำเนินการในเรื่อง Change Management Leadership Training และ People Management	✓		✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๓.๔ จัดตั้งศูนย์ ปรับเปลี่ยนทักษะ และสมรรถนะกำลังคน ภาครัฐ (Centre for Competency Transformation) เพื่อพัฒนาบุคลากร สำหรับเตรียมความพร้อม รับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงชีวิต ของการปฏิบัติราชการ	● ควรต้องกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน เข้าอบรมอย่างทั่วถึง	✓			
	● ไม่จำเป็นต้องจัดตั้งศูนย์ฯ เพราะสามารถ สอดแทรกอยู่ใน Training Road Map ได้อยู่ แล้ว แต่ต้องมั่นใจว่าสิ่งที่นำมาสามารถปฏิบัติ ได้จริง			✓	

เป้าหมายที่ ๔ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑. ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน					
๑.๑ จัดทำฐานข้อมูลกลาง เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ส่วนราชการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	● ควรเป็นระบบที่ง่าย สะดวก ลดขั้นตอน ● ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา	✓			
๑.๒ พัฒนาศูนย์ข้อมูล ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ และออนไลน์ที่เชื่อมโยง กับระบบ PMOC เพื่อให้ผู้บริหารได้รับข้อมูล ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	● ขอให้ข้อมูลหรือหน้า Website ที่เป็น ภาษาอังกฤษด้วย เนื่องจากบางครั้ง มีความจำเป็นต้องจ้างชาวต่างชาติ แต่ชาวต่างชาติ เหล่านี้ไม่สามารถเข้าไปลงทะเบียนได้เนื่องจาก ข้อมูลทั้งหมดเป็นภาษาไทย ทำให้เกิดความไม่สะดวก และใช้เวลามากสำหรับขั้นตอนการลงทะเบียน	✓		✓	

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
๑.๓ ปรับปรุง กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐให้เกิดความคล่องตัว โดยปรับปรุงระเบียบ ให้สอดคล้องกับระดับ ของการจัดซื้อจัดจ้าง (Scales) ลักษณะของ วัสดุหรือครุภัณฑ์ การใช้สอย และจำนวน วงเงินงบประมาณ	● ควรลดขั้นตอนหรือกระบวนการที่ซ้ำซ้อนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะ e-bidding เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้กับผู้ใช้งาน ● ควรวางระเบียบให้ชัดเจน เนื่องจากการขาดความชัดเจนจะทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความหลากหลาย ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ	✓			
๑.๔ ส่งเสริมและ สร้าง ความเข้มแข็งให้กับกลไก การติดตามตรวจสอบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกัน การทุจริตทุกขั้นตอน เช่น Integrity Pact ผู้สังเกตการณ์ การให้ข้อมูล การจัดซื้อ จัดจ้างที่เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้แก่ประชาชน เป็นต้น	● ควรมีระบบที่รองรับการเสนอข้อคิดเห็นในทุกประเด็นของผู้เสียผลประโยชน์ ● ควรเน้นให้ข้าราชการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างฉลาด อย่างมุ่งเน้นแต่การตั้งเป้าจับทุจริต เพราะทำให้กระบวนการทำงานมีความยากมากขึ้น และต้องซื้อผ่านบริษัทใหญ่ ๆ ● ควรมีการเทียบราคากลางของตลาดด้วย ส่วนใหญ่ที่เคยมีมาราคาแพงเกินจริงหลายเท่าตัว ไม่สมประโยชน์ ● อยากให้มีความสัมพันธ์กับมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายภาครัฐด้วย	✓			
๑.๕ ผลักดันการใช้ พระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของกฎหมาย และ ศึกษาทบทวน พ.ร.บ. ว่าด้วยความผิด เกี่ยวกับการเสนอราคา ต่อหน่วยงาน ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อแก้ไข/ ป้องกันปัญหาการฮั้ว	● พ.ร.บ. ควรมีการปรับปรุงให้หน่วยงานรัฐที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์และรัฐวิสาหกิจแต่ละประเภท สามารถดำเนินการ กำหนดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องตามภารกิจที่กำหนด ● พ.ร.บ. มีปัญหามากในการปฏิบัติ และมีขั้นตอนยุ่งยาก ● เมื่อมีแล้วต้องมีบทลงโทษที่จริงจังผู้มีส่วนร่วมต้องตระหนักและให้ความสำคัญ ● บุคลากรภาครัฐควรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องระบบการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนไป	✓			

ประเด็น/ข้อเสนอ แนวทางการปฏิรูป	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	สรุปผลการพิจารณาของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ			
		สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	ไม่สอดคล้อง กับแนวทาง การปฏิรูป	สามารถนำไป เพิ่มเติม รายละเอียด ในแผน	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	การพิจารณาบทกำหนดโทษของเจ้าหน้าที่ และการอุทธรณ์ของคู่ค้า ควรจบที่คณะกรรมการฯ ไม่มีการฟ้องศาลอีก และไม่ควรต้องผ่าน สตง. ปปช. อีก เพราะผ่านการพิจารณาของ คณะกรรมการแล้ว	✓		✓	

ภาคผนวก ๒

รายชื่อผู้แทนส่วนราชการหรือบุคคลมาร่วมชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

ประเด็น/เรื่องที่ให้ข้อมูล ชี้แจง หรือแสดงความคิดเห็น	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	การประชุม วัน/เดือน/ปี
๑) แนวทางการปฏิรูประบบการบริหาร จัดการภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และการบูรณาการ ฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหาร ราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน	๑) นางสาววิไลลักษณ์ ชุติวัฒนกุล	ปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๐
	๒) นางไอรดา เหลืองวิไล	รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์	ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๐
๒) แผนกำลังคนภาครัฐ การบริหารงานบุคคล ภาครัฐเพื่อมุ่งให้ผู้มีความรู้ความสามารถ การสร้างความก้าวหน้าตามความสามารถ และผลงาน และค่าตอบแทนภาครัฐ ตามมาตรา ๒๕๘ ข.ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย	๑) นายภาณุ สังขวร ๒) นายสมศักดิ์ เจตสุรกานต์ ๓) นายธนวัฒน์ โลหะเวช ๔) นายอำนวยการโชค ไชยิตพณิชกุล	รองเลขาธิการ ก.พ. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบ จำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทน นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ	สำนักงาน ก.พ.	ครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ ๒๒ ก.ย. ๒๕๖๐
๓) แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคน ภาครัฐตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย	๑) นายทศพร ศิริสัมพันธ์ ๒) นางสาวสุนทรี สุภาสวรรณ ๓) นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข ๔) นายสุวิทย์ อมรณพรัตน์กุล ๕) นายวัชรพงษ์ จารุ่งวานิชสกุล	เลขาธิการ ก.พ.ร. ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร. ที่ปรึกษาพัฒนาระบบราชการ ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบ ราชการ ๑ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกอง กฎหมายและระเบียบราชการ	สำนักงาน ก.พ.ร.	ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๐

ประเด็น/เรื่องที่ให้ข้อมูล ชี้แจง หรือแสดงความคิดเห็น	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	การประชุม วัน/เดือน/ปี
	๖) นางสาวณัฐณี สงกุมาร ๗) นางสาวมนวดี จันทิมา ๘) นางสาวจิรัฐดา จอมพลาพล	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ		
๔) แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐ ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย : การ กระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	นายวิฑูร เอี่ยมโอภาส	ผู้อำนวยการส่วนนโยบาย และแผนการกระจายอำนาจ	สำนักงาน ก.ก.ถ.	ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๐
๕) แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐ ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย : การ กระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑) นายธนา ยันตรโกวิท ๒) พ.จ.อ.สาคร สิทธิศักดิ์	รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการกระจาย อำนาจและการจัดทำงบประมาณ เงินอุดหนุน กรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น	กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น	ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ ๓ ต.ค. ๒๕๖๐
๖) แนวทางการปฏิรูประบบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบ ได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุก ขั้นตอน ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย	๑) นางสาวชุนหจิต สังข์ใหม่ ๒) นางสาวสุปราณี จงธรรมวัฒน์	ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงิน การคลัง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรฐาน ระบบพัสดุ	กรมบัญชีกลาง กรมบัญชีกลาง	ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๐
๗) แนวทางการปฏิรูปพระราชบัญญัติระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม	นายวัชรพงษ์ จารุ่งวณิชสกุล	ผู้อำนวยการกองกฎหมาย และระเบียบราชการ	สำนักงาน ก.พ.ร.	ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๐ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๐

ประเด็น/เรื่องที่ให้ข้อมูล ชี้แจง หรือแสดงความคิดเห็น	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	การประชุม วัน/เดือน/ปี
๘) แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐ ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย : การ กระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศ.ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่	กรรมการคณะกรรมการ ร่างรัฐธรรมนูญ	คณะกรรมการ ร่างรัฐธรรมนูญ	ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๐ ๒๔ ต.ค. ๒๕๖๐
๙) แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและระบบการ บริหารงานของรัฐ ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย : การ พัฒนาการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น และ กระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	นายวัลลภ พริ้งพวงษ์	อดีตรัฐมนตรีช่วยว่าการ กระทรวงมหาดไทย	สภาขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศ	ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๐ ๗ พ.ย. ๒๕๖๐
๑๐) แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐ ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย : กรณี การจัดโครงสร้างระบบบริหารแบบเขต/ภาค/ กลุ่มจังหวัด/พื้นที่พิเศษ	๑) นายสมหมาย ภัคดิชาติ	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมภาคกลาง	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ (สศช.)	ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๐ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๐
	๒) นายธนศักดิ์ มังกรโรทัย	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนา ระบบราชการ	สำนักงาน ก.พ.ร	ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๐ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๐
๑๑) แนวทางการปฏิรูปโครงสร้างและระบบ การบริหารงานของรัฐ ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย : การปฏิรูประบบการ บริหารจัดการงบประมาณภาครัฐ	๑) นายพัลลภ ศักดิ์โสภณกุล ๒) นางนภัสสร ทองสมจิตร ๓) นางสาวสุภัค ไชยวรรณ	รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ผู้เชี่ยวชาญด้านแบบจำลองเศรษฐกิจ ผู้อำนวยการสำนักนโยบายการคลัง	สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๐ ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๐

ประเด็น/เรื่องที่ให้ข้อมูล ชี้แจง หรือแสดงความคิดเห็น	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	การประชุม วัน/เดือน/ปี
๑๒) แนวทางการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ตามมาตรา ๒๕๘ ข. ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (๔): การดำเนินงานของคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม (ก.พ.ค.) แนวทางการปฏิรูประบบพิทักษ์คุณธรรม และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑) นายกิจสุวัฒน์ หงส์เจริญ ๒) นางชุติมา หาญเผชิญ	กรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม (ก.พ.ค.) รองเลขาธิการ ก.พ.	คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม (ก.พ.ค.) สำนักงาน ก.พ.	ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๐ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๐
๑๓) แนวทางการปฏิรูปการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้เกิดความคล่องตัว เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	๑) นายต่อตระกูล ยมนาค ๒) นายบัณฑิต วงศ์สีลโชติ	กรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ รองประธานคณะกรรมการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๐ ๒๘ พ.ย. ๒๕๖๐

ภาคผนวก ๓
ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน
คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน



ภาพกิจกรรมการประชุมสัมมนา
เรื่อง การรับฟังความคิดเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ครั้งที่ ๑
วันพุธที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐
ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร



ภาพกิจกรรมการประชุมสัมมนา
เรื่อง การรับฟังความคิดเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ครั้งที่ ๑
วันพุธที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐
ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร



ภาพกิจกรรมการประชุมสัมมนา
เรื่อง การรับฟังความคิดเห็นร่างแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ครั้งที่ ๒
วันจันทร์ที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐
ณ โรงแรมเบสท์เวสเทิร์นพลัสแวนด้าแกรนด์ จ.นนทบุรี



รายชื่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการและผู้ช่วยปฏิบัติงาน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เจ้าหน้าที่และผู้ประสานงานหลัก

- | | | | |
|----|------------|------------|----------------------------------|
| ๑) | นายบุญเกิด | วงศ์บุญงาม | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
|----|------------|------------|----------------------------------|

เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ

- | | | | |
|----|----------------|----------------|----------------------------------|
| ๑) | นายกาญจน์ | แสงจันทร์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๒) | นายกิตติศักดิ์ | โมทย์วารีย์ศรี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๓) | นายสุกิตติ์ | ศิวนนท์สกุล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

- | | | | |
|----|------------------|----------------|-------------------------------|
| ๑) | นายสุรพงษ์ | มาลี | นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ |
| ๒) | นางสาวชนิสรา | พันธุ์เพ็ญ | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ |
| ๓) | นายอิสรภาพ | สาลี | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| ๔) | นางสาวรัมภา | กิริติภัทรกุล | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| ๕) | นางสาวปิ่นณภัทร์ | จิราณีธาสาสตร์ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

- | | | | |
|----|----------------|--------------|---------------------------------|
| ๑) | นางสาวมนวดี | จันทิมา | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ |
| ๒) | นางสาวสุภาภรณ์ | ชัยศักดิ์ศรี | นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ |
| ๓) | นางสาวกานดา | วรมงคลชัย | นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ |
-

สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ
962 ถนนกรุงเกษม แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทรศัพท์ 02 280 4085 ต่อ 6221 -7 โทรสาร 02 282 9149
E-MAIL : NSCR@NESDB.GO.TH