

ทิศทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐ เป็นรัฐบาลดิจิทัล 3 ระยะ



Early Year 1-2

Developing Year 3-5

Mature Year 6-10

Growth Year 11+

ภูมิทัศน์
แผน DE

หน่วยงานรัฐมีการเตรียมพร้อมสู่การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภายในส่วนราชการระดับกระทรวง

หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานปรับปรุงกระบวนการวิธีการดำเนินงานใหม่

การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว

สร้างงานที่มีมูลค่าสูง (High Value Job) และองค์กรแห่งความเลิศ (superior organization)

การปรับเปลี่ยน
องค์กร

ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน (Work and Service Process)

ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานขององค์กร (organisation's operation)

สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

การปรับเปลี่ยน
เทคโนโลยี

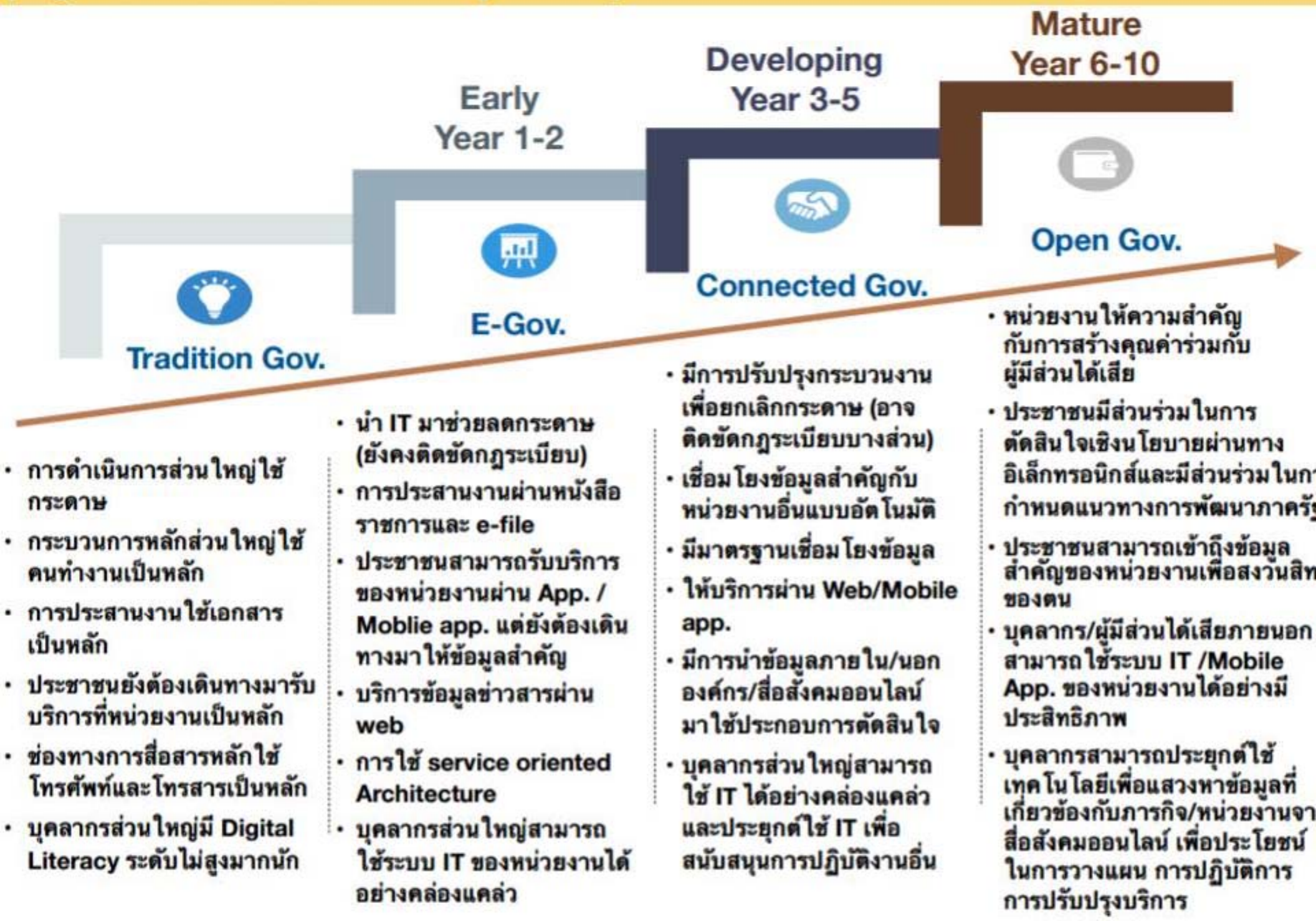
- Readiness preparation
- Digital transformation policy and action plan
 - Smart operation (initially G2G)
 - Smart citizen centric (initially G2C)
 - Open Data

- Innovative operation (partially G2G)
- Innovative citizen centric (partially G2C)
- Open government

- Creative co-creation operation (optimize G2G)
- Creative co-creation citizen centric (optimize G2C / G2B)
- E-participation



พัฒนาการด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Maturity Model)



Tradition Gov.

- การดำเนินการส่วนใหญ่ใช้กระดาษ
- กระบวนการหลักส่วนใหญ่ใช้คนทำงานเป็นหลัก
- การประสานงานใช้เอกสารเป็นหลัก
- ประชาชนยังต้องเดินทางมารับบริการที่หน่วยงานเป็นหลัก
- ช่องทางการสื่อสารหลักใช้โทรศัพท์และโทรสารเป็นหลัก
- บุคลากรส่วนใหญ่มี Digital Literacy ระดับไม่สูงมากนัก

Early Year 1-2



E-Gov.

- นำ IT มาช่วยลดกระดาษ (ยังคงติดขัดกฎระเบียบ)
- การประสานงานผ่านหนังสือราชการและ e-file
- ประชาชนสามารถรับบริการของหน่วยงานผ่าน App. / Mobile app. แต่ยังคงต้องเดินทางมาให้ข้อมูลสำคัญ
- บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน web
- การใช้ service oriented Architecture
- บุคลากรส่วนใหญ่สามารถใช้ระบบ IT ของหน่วยงานได้อย่างคล่องแคล่ว

Developing Year 3-5



Connected Gov.

- มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อยกเลิกกระดาษ (อาจติดขัดกฎระเบียบบางส่วน)
- เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับหน่วยงานอื่นแบบอัตโนมัติ
- มีมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูล
- ให้บริการผ่าน Web/Mobile app.
- มีการนำข้อมูลภายใน/นอกองค์กร/สื่อสังคมออนไลน์มาใช้ประกอบการตัดสินใจ
- บุคลากรส่วนใหญ่สามารถใช้ IT ได้อย่างคล่องแคล่วและประยุกต์ใช้ IT เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอื่น

Mature Year 6-10



Open Gov.

- หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์และมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐ
- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญของหน่วยงานเพื่อสงวนสิทธิ์ของตน
- บุคลากร/ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถใช้ระบบ IT /Mobile App. ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ/หน่วยงานจากสื่อสังคมออนไลน์เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การปฏิบัติการ การปรับปรุงบริการ

บทบาทและพฤติกรรมคาดหวังต่อบุคลากรภาครัฐ
ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล
(สำหรับการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาตนเองและผู้อื่น)



	Early 1-2 ปี 	Developing 	Mature 
E-Executive ผู้บริหารส่วนราชการ	ผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักรู้ถึง ความสำคัญและการเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กร ด้านดิจิทัลภาครัฐ
M-Management ผู้อำนวยการกอง	ผู้ปรับเปลี่ยน กระบวนการงานด้านดิจิทัล	ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านดิจิทัลระดับองค์กร	ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่งดิจิทัล
A-Academic ผู้ทำงานนโยบายและ วิชาการ	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัย	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนนโยบาย	นักคิดเพื่อการขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล
S-Service ผู้ทำงานด้านบริการ	ผู้ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ	ผู้อำนวยการความสะอาด ด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้นำด้านการบริการภาครัฐ
T-Technologist ผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของหน่วยงาน	ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร	ผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะ
O-Others ผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ	ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ	ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่เท่าทัน เทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้มีภูมิคุ้มกันทางเทคโนโลยีดิจิทัล