

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์การสนับสนุนการส่งผลงาน
เพื่อสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมอนามัย**

.....

❖ ที่มาและความสำคัญ

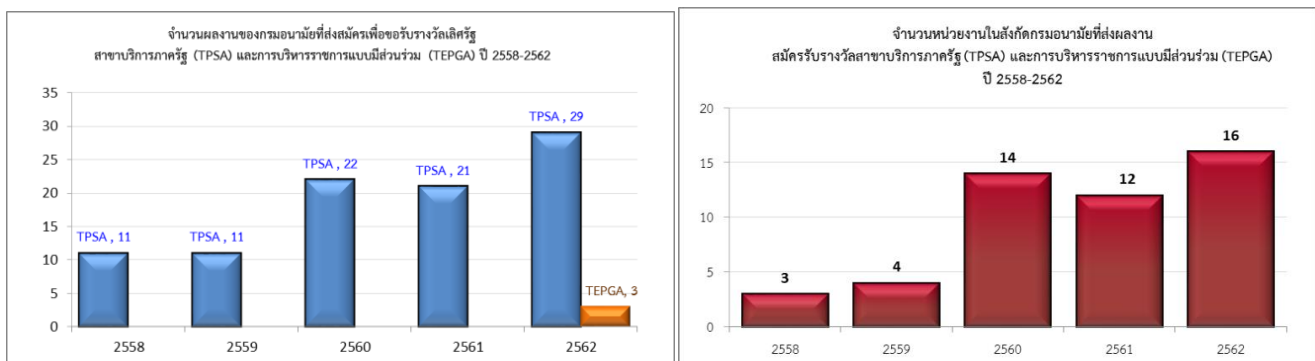
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการมอบ “รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน” ขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2547 เพื่อเชิดชูเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ผลักดันให้มีการนำนวัตกรรมและแนวคิดริเริ่มใหม่ๆ มาพัฒนางานบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดให้รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน มีรางวัลประเภท **นวัตกรรมการให้บริการ** ซึ่งนับเป็นจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญของการพัฒนางานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน พร้อมกับการจัดระบบงานและบริหารทรัพยากรของรัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในปี พ.ศ. 2555 รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ” และในปี พ.ศ. 2560 ได้กำหนดให้มี “รางวัลเลิศรัฐ” (Public Sector Excellence Awards : PSEA) และปรับรางวัลต่างๆ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นสาขาภายใต้รางวัลเลิศรัฐ โดยรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ปรับเป็น “รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (Thailand Public Service Awards : TPSA)” ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ ต่อมาในปี พ.ศ. 2562 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Thailand Excellent Participatory Governance Award : TEPGA) โดยพัฒนาหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล เพื่อส่งเสริมการเปิดระบอบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่จะสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อระบอบราชการและสร้างการยอมรับจากภาคประชาชนในการเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องและร่วมทำงานกับภาครัฐแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เป็นรูปธรรม (ที่มา : สำนักงาน ก.พ.ร.)

กรมอนามัยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ การพัฒนาการบริการภาครัฐอย่างเป็นระบบ โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้มุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม โดยสนับสนุนและผลักดันให้มีการพัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง เน้นกระบวนการดำเนินงานตามวงจรการพัฒนาของ ADLI และใช้สมรรถนะหลักขององค์กร A2IM เป็นฐานแนวคิด เพื่อการทบทวน วิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนางาน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ในการนี้ **กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร**ได้สนองตอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ และดำเนินการสอดคล้องกับทิศทางของกรมอนามัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูประบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล เป้าประสงค์คือ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (HPO) เทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว บุคลากรมีความพร้อมเป็นมืออาชีพและมีความผูกพันต่อองค์กร และเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล ดำเนินงานภายใต้กิจกรรมสำคัญคือ โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม โดยให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การมุ่งสู่องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดพัฒนาการให้บริการเพื่อประชาชน และ **ยกระดับความสำเร็จของผลงานสู่รางวัลอันทรงเกียรติ** ซึ่งการได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐในการสะท้อนการปรับปรุงการให้บริการจนสามารถตอบสนองประชาชน ผู้รับบริการ และสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการ

และระบบการบริหารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและเป็นแรงกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 ถึงปัจจุบัน กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ขับเคลื่อนกระบวนการงานสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยร่วมส่งผลงานสมัครรับรางวัล รวมทั้งมีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัลอย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่แนวทางการพัฒนากระบวนการงานของผลงานที่ได้รับรางวัล/ผลงานต้นแบบของกรมอนามัย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ ต่อยอดพัฒนาผลงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ขององค์กรและก้าวสู่รางวัลคุณภาพต่อไป

❖ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์การสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัล

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ขับเคลื่อนกระบวนการงานสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ตั้งแต่ปี 2558 – ปัจจุบัน มาอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน และยกระดับคุณภาพผลงานที่โดดเด่นด้วยการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐ และจากข้อมูลรายชื่อผลงานที่ส่งสมัครเพื่อขอรับรางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ปี พ.ศ. 2558 – 2562 พบว่าแนวโน้มการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และในปี 2562 นับเป็นปีแรกที่มีการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) และยังพบว่าจำนวนหน่วยงานในสังกัดให้ความสนใจและร่วมส่งผลงานมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น สะท้อนให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในการส่งผลงานที่เพิ่มขึ้น อันเป็นผลจากการสื่อสารที่ทั่วถึงและกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัล



จากข้อมูลรายชื่อผลงานของกรมอนามัยที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) ปี พ.ศ. 2558 – 2562 แสดงถึงผลลัพธ์เชิงประจักษ์จากกระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัล อันเป็นผลมาจากการจัดกิจกรรมการเพิ่มคุณค่าผลงานสู่รางวัลคุณภาพผ่านกระบวนการให้ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการพิจารณาบริการภาครัฐ กรมอนามัย การให้ความรู้เกี่ยวกับการสมัครรับรางวัล ส่งผลให้ตั้งแต่ พ.ศ. 2558-2561 มีผลงานที่ได้รับรางวัล จำนวนทั้งสิ้น 12 รางวัล ดังนี้



❖ การวิเคราะห์การดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัล

จากการขับเคลื่อนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการสำรวจและรวบรวมความคิดเห็น ประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการของกระบวนการ คือ บุคลากรในสังกัดกรมอนามัยที่เข้าร่วมในกระบวนการส่งผลงานในทุกมิติ ทั้งด้านการสนับสนุนและการบริการ ด้านรูปแบบกิจกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าของผลงาน มีการประเมินผลกระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 ผ่านแบบประเมินออนไลน์ และนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานและการจัดการความรู้เกี่ยวกับการสมัครรับรางวัล เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผน ปรับปรุง พัฒนา การขับเคลื่อนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพในปีถัดไปให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยสามารถวิเคราะห์และสรุปการดำเนินการแต่ละขั้นตอนและข้อเสนอแนะในการพัฒนา ดังนี้

ขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. กพร. สื่อสารประชาสัมพันธ์เชิญชวนหน่วยงานร่วมส่งผลงาน	จากการประเมินผลการดำเนินงาน พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับการสื่อสารผ่านหนังสือราชการมากที่สุด รองลงมาคือการสื่อสารผ่านไลน์ แต่การสื่อสารโดยการบอกต่อเชิญชวนยังมีน้อย	- การสื่อสารประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเรื่องการส่งผลงานสมัครรับรางวัล ยังคงเป็นมาตรการที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการเชิญชวนให้หน่วยงานและบุคลากรรับทราบข่าวการสมัครรับรางวัล จึงเสนอให้ใช้มาตรการสื่อสารประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านหนังสือราชการ และการสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊กของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย กลุ่มไลน์เครือข่าย เพื่อเพิ่มช่องทางการบอกต่อเชิญชวน และเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลการสื่อสารให้สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง
2. กพร. ทบทวนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลงานบริการภาครัฐ กรมอนามัย ประจำปี พ.ศ. 2562	- กิจกรรมการเพิ่มคุณค่าผลงานโดยคณะกรรมการพิจารณาผลงานกรมอนามัย มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี สามารถชี้แนะแนวทางเพื่อเพิ่มคุณค่าผลงาน - จากคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า คณะกรรมการส่วนใหญ่เป็นระดับ Key Actor ของ	- กลไกการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะผ่านการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์และความรู้ เป็นกิจกรรมที่ช่วยเพิ่มคุณภาพการเขียนผลงานให้มีความชัดเจนและสอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณารางวัล ดังนั้นจึงควรทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการในปีต่อไป โดยเพิ่มจำนวนและ

ขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
	องค์กร ซึ่งมีภาระงานประจำมาก ทำให้เวลาของการเข้าร่วม กิจกรรม/พิจารณาผลงานจำกัด	ความหลากหลายในสหวิชาการ เพื่อความคล่องตัวในการ ดำเนินงานและความหลากหลายใน การแสดงความเห็น
3. คณะกรรมการฯ ของกรม พิจารณาผลงานตามแบบฟอร์ม ผ่านระบบออนไลน์ Google Class Room	- การให้ข้อเสนอแนะผลงานผ่าน การใช้งาน Google Class Room (มีคู่มือการใช้งาน) คณะกรรมการ ส่วนใหญ่อยู่ใน Gen BB ไม่สะดวก และไม่ชำนาญในการใช้งาน การ สื่อสารทางเดียวผ่านตัวอักษร ทำให้ผู้เขียนผลงานบางส่วนไม่เข้าใจ ประเด็นที่คณะกรรมการเสนอแนะ	- ควรจัดเวที/คลินิกเพื่อเปิด โอกาสให้ผู้เขียนผลงานได้ ปรึกษากับคณะกรรมการหรือ ผู้เชี่ยวชาญโดยตรง และปรับ รูปแบบการพิจารณาให้ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เพื่อเพิ่มคุณภาพและสื่อสารได้ เข้าใจตรงประเด็นมากขึ้น
4. กพร. จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์ รางวัลสาขาบริการภาครัฐและ สาขาการบริหารราชการแบบมี ส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 (คณะกรรมการพิจารณาผลงาน และผู้เสนอผลงาน)	- การชี้แจงเกณฑ์ ช่วยสร้าง ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การพิจารณาแต่ละ ประเภทรางวัลและแนวทางการ สมัครรับรางวัล รวมทั้งช่วยให้ คำแนะนำต่อการส่งผลงาน -ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา คือกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ได้ส่งผลงาน ขาดโอกาสในการรับทราบ หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัคร รับรางวัล	- มาตรการสร้างความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และ แนวทางการสมัครรับรางวัล ช่วยสนับสนุนให้บุคลากรหรือผู้ เสนอผลงานมีความเข้าใจมากขึ้น เกี่ยวกับการสมัครรับรางวัล รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ บุคลากรในสังกัดกรมอนามัยได้ เข้าร่วมรับฟังการชี้แจงเกณฑ์ และเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน Web Conference เพื่อให้ผู้ที่ สนใจในส่วนภูมิภาคมีโอกาส รับทราบข้อมูลการสมัครรับรางวัล และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมา ราชการ
5. กพร. จัดประชุมพัฒนา ศักยภาพการเขียนผลงานสมัคร รับรางวัลฯ (ผู้เสนอผลงาน)	- เป็นกิจกรรมที่ตอบสนองความ ต้องการของผู้เขียนผลงาน ช่วย สร้างความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะ ต่อแนวทางการเขียนผลงานให้ สอดคล้องตามเกณฑ์ แต่ยังพบว่า ระยะเวลาในการขอรับคำปรึกษา จากวิทยากรไม่เพียงพอ	- ให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้าง ความเข้าใจและให้ข้อเสนอแนะ ต่อแนวทางการเขียนผลงาน อย่างต่อเนื่องทุกปี และปรับ รูปแบบการประชุมให้เหมาะสม กับเวลา เปิดโอกาสให้ผู้เขียน สามารถซักถามประเด็นและแนว ทางการเขียนจากคณะกรรมการ และอาจารย์ที่ปรึกษามากขึ้น

ขั้นตอน	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
6. หน่วยงานส่งผลงานฉบับสมบูรณ์ ที่ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะที่ได้รับการปรึกษาจากวิทยากร (ถ้ามี) มายังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย เพื่อรวบรวมส่งสำนักงาน กพร.	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งผลงานมายัง กพร. ยังไม่เป็นไปตามปฏิทิน การสื่อสารติดตามยังไม่ครอบคลุมทั่วถึง - กพร. รวบรวมและตรวจสอบความครบถ้วนของผลงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งผลงานสมัครในระบบออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อแสดงรายละเอียดการส่งผลงาน และเพิ่มความถี่ในการสื่อสารติดตามให้มากขึ้น อาจใช้การสื่อสารผ่านกลุ่มไลน์ TPSA และการประสานติดตามรายบุคคล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกำหนดเวลา
7. ก.พ.ร.แจ้งผลการพิจารณาผลงานที่ผ่านเกณฑ์ รอบที่ 1 และการส่งข้อมูลเพิ่มเติมไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. และการเตรียมความพร้อมรับ Site Visit ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งข้อมูลเพิ่มเติม ต้องใช้ระยะเวลาในการประสานไปมาระหว่างผู้เขียนผลงานและทีม กพร. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลให้สมบูรณ์ - กรณีทราบกำหนดวันรับ Site Visit ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน กระชั้นชิด ทำให้ระยะเวลาการประสานเตรียมการจำกัด ความกดดันของผู้นำเสนอในการเตรียมการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การเสริมพลังและการ Coaching จากผู้บริหาร/ผู้มีประสบการณ์ในการรับ Site Visit - การทำงานเป็นทีม และแบ่งหน้าที่ที่ชัดเจน - ปรับรูปแบบการประชุมเตรียมการ กรณีหน่วยงานตั้งอยู่ในภูมิภาค ใช้ Conference /VDO Call เพื่ออำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน
8. ก.พ.ร.แจ้งผลการพิจารณาผลงานที่ได้รับรางวัล การเตรียมการเพื่อเข้าร่วมพิธีรับรางวัล และการเชิดชูเกียรติ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงาน ก.พ.ร.มอบเกียรติบัตรในนามหน่วยงานที่ส่งสมัครรับรางวัล ซึ่งผู้เขียนผลงานเสนอให้มีการมอบเกียรติบัตรในนามบุคคลที่ส่งผลงานด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรการเสริมพลังและยกย่องเชิดชู สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ส่งผลงาน เช่น การมอบเกียรติบัตรในนามบุคคล สนับสนุนการเข้าร่วมบรรยากาศการรับรางวัล

ปัจจัยความสำเร็จของการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ตั้งแต่ ปี 2558 – 2562

1. ผู้บริหารสนับสนุนกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจในการขับเคลื่อนผลงานและยกระดับสู่องค์กรคุณภาพคู่คุณภาพ รวมทั้งหน่วยงานและบุคลากรได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี
2. การเพิ่มช่องทางการสื่อสารจากหนังสือราชการแจ้งเวียนไปยังหน่วยงานในสังกัด โดยสื่อสารผ่านเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย การส่งข้อมูลผ่านไลน์ กลุ่ม TPSA กลุ่ม PMQA กรมอนามัย
3. การมีคณะกรรมการพิจารณาผลงานบริการภาครัฐ กรมอนามัย เป็นที่ปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ
4. การปรับรูปแบบการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมการเพิ่มคุณค่าของผลงาน ได้แก่ การประชุมชี้แจงเกณฑ์ การพัฒนาศักยภาพผู้เสนอผลงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจที่เป็นประโยชน์ต่อการเขียนผลงาน
5. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผลงานที่ได้รับรางวัล เพื่อเรียนรู้แนวทางที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน รวมถึงการ Coaching ให้คำแนะนำจากเจ้าของผลงานที่ได้รับรางวัล
6. การยกย่องชมเชยในเวทีประชุมผู้บริหาร การมอบเกียรติบัตรแก่ทุกผลงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัล
7. การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครรับรางวัล โดยรวบรวมไว้ที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย หัวข้อ “รางวัลบริการภาครัฐ”

ข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และประเด็นความรู้ เพื่อสนับสนุนกระบวนการส่งผลงานสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์กระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมอนามัย จึงได้กำหนดข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และประเด็นความรู้ ดังนี้

❖ นโยบายการสนับสนุนและยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลคุณภาพ

การสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยปฏิบัติระบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งสู่กรมอนามัย 4.0 องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม โดยสนับสนุนให้มีการปรับปรุง พัฒนา กระบวนการ ขั้นตอนและคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพเพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อระบบราชการและสร้างการยอมรับจากภาคประชาชน ในการเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องและร่วมทำงานกับภาครัฐแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เป็นรูปธรรม และยกระดับผลงานสู่รางวัลคุณภาพ โดยมีมาตรการสำคัญ ดังนี้

➤ มาตรการ : การสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิญชวนหน่วยงานส่งผลงาน

เป้าหมาย เพื่อสื่อสารเชิญชวนให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีผลงานเด่นสนใจร่วมส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล และเพื่อให้ทราบปฏิทินการดำเนินงานและแนวทางการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ

กิจกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการ

- 1) การสื่อสารเชิญชวนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 สาขาบริการภาครัฐ (TPSA) และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TPSA) ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น หนังสือราชการ การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Website Facebook ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ไลน์กลุ่มเครือข่าย TPSA กรมอนามัย
- 2) การจัดทำ/เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น Info ปฏิทินการรับสมัครและประเภทรางวัล

➤ มาตรการ : สร้างเสริมศักยภาพบุคลากรและเพิ่มคุณค่าผลงานสู่รางวัลคุณภาพ

เป้าหมาย เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัล รวมถึงการพัฒนาทักษะและเทคนิคการเขียนผลงานสู่รางวัลคุณภาพ

กิจกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการ

- 1) การสนับสนุนข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับการสมัครรับรางวัล ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
- 2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบทเรียน/แนวทางการปฏิบัติที่ดีในการเขียนผลงาน (Best Practice) จากผู้เสนอผลงานที่ได้รับรางวัลในปีที่ผ่านมา
- 3) การจัดประชุมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้สนใจและผู้เขียนผลงาน รวมถึงคณะกรรมการพิจารณาผลงานฯ ของกรมอนามัย
- 4) การเพิ่มคุณค่าผลงานผ่านกลไกการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพิจารณาผลงานฯ หรือผู้เชี่ยวชาญ

➤ **มาตรการ : การเสริมพลังและยกย่องเชิดชู**

เป้าหมาย เพื่อสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เสริมสร้างแรงจูงใจในการสร้างนวัตกรรม กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและรูปแบบการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม อันนำมาสู่การยกระดับผลงานสู่รางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ

กิจกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการ

- 1) สนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมและบรรยากาศในพิธีรับรางวัลเลิศรัฐ ซึ่งจัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร.
- 2) การร่วมแสดงความยินดีและบอกต่อความสำเร็จ ผ่านช่องทางต่างๆ

➤ **ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อกระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัลคุณภาพ**

จากการทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัล ด้วยวิธีต่างๆ อาทิการสังเกต การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการ การทบทวนกระบวนการ (Process) การนำประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานมาใช้ในการกำหนดประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัล เพื่อพัฒนาแผนการดำเนินงานในปีถัดไป รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าของผลงาน การเสริมสร้างความรู้และสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อบรรลุเป้าหมายสู่รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (TPSA) โดยความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อกระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัล ดังนี้

(1) ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ประจำปี พ.ศ. 2563

(2) หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ประจำปี พ.ศ. 2563

(3) แนวทางการเขียนผลงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมประจำปี พ.ศ. 2563

(4) ผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) ประจำปี พ.ศ. 2562

(5) ความรู้เกี่ยวกับแนวทางและวิธีการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ของส่วนราชการที่ได้รับรางวัล (Best Practice) ประจำปี พ.ศ. 2562

(6) ความรู้จากแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของกรมอนามัย ที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ตั้งแต่ ปี 2558 -2562 จำนวน 12 ผลงาน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและเป็นต้นแบบการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเป็นตัวอย่างแนวทางการเขียนผลงานสำหรับผู้ที่จะส่งผลงานสมัครรางวัลผลงานคุณภาพ