

สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความผูกพัน รอบ 6 เดือนแรก

**เพื่อพิจารณาทบทวนแผน รอบ 6 เดือนหลัง**

**กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

การดำเนินงานรอบ 6 เดือนแรก กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำนโยบาย มาตรการ และแผนสร้างเสริมความผูกพัน ประกอบด้วย 1 นโยบาย 4 มาตรการ และ 13 กิจกรรม โดยนำปัจจัยที่มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85 (ผลการประเมินความผูกพันรอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 14-18 ธันวาคม 2562) ได้แก่ 1)หน่วยงานที่สังกัดมีผลงานเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป 2)หน่วยงานเห็นความสำคัญในตัวท่าน 3)ท่านมีโอกาสดำเนินกิจกรรมที่ทำให้มีความสุขอยู่เสมอ 4)งานที่ท่านทำอยู่มีคุณค่าและเกิดประโยชน์ 5)งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความถนัดของท่าน และ 6)ท่านไม่มีปัญหาด้านสุขภาพ รวมทั้งปัจจัยที่มีคะแนนสูงเป็นอันดับต้นๆ ได้แก่ ปัจจัยเรื่องหน่วยงานได้สื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ อย่างทั่วถึง เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความผูกพัน มาพิจารณาในการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกิจกรรม เพื่อสร้างความผูกพันในหน่วยงาน ซึ่งการดำเนินงานรอบ 6 เดือนแรก พบว่าสามารถดำเนินการได้เกือบครบถ้วนตามแผน และบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีการดำเนินงานครบทุกคน (ร้อยละ 100) ในบางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรค covid-19 ได้แก่ กิจกรรม Happy Friday ทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือนออกกำลังกายในหน่วยงาน (เวลา 16.00-16.30 น.) กิจกรรม Happy Friday ทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือนหิวปิ่นโตโชว์ Healthy Food (งดใช้ถุงพลาสติก) กิจกรรม “สวดมนต์” บำบัดกายเสริมสร้างความสบายใจ และกิจกรรมตามเทศกาลและวันสำคัญต่างๆ ซึ่งกิจกรรมที่กำหนด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดได้สอบถามความพึงพอใจของบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจและยินดีเข้าร่วมกิจกรรม และมีความเห็นร่วมกันที่ดำเนินการต่อในรอบ 6 เดือนหลัง ตามนโยบาย มาตรการ และกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้แล้วตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หลังจากดำเนินงานรอบ 6 เดือนแรกแล้ว กรมอนามัยได้จัดทำแบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร รอบ 2 ระหว่างวันที่ 31 มีนาคม – 15 เมษายน 2563 ผลการประเมินเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินความผูกพันรอบ 1 พบว่า คะแนนภาพรวมความผูกพันของบุคลากรกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่มีต่อองค์กร ลดลงจากร้อยละ 88.69 เป็น 81.98 และเมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน 7 ปัจจัยหลัก พบว่า ทุกปัจจัยมีผลคะแนนลดลง สำหรับปัจจัยย่อยที่ส่งผลต่อความผูกพัน 29 ปัจจัย (ไม่รวมปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรงเนื่องจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหารไม่ได้มีการบริหารภายในเป็นฝ่าย/งานที่ชัดเจน) พบว่ามี 26 ปัจจัยที่มีคะแนนลดลง คิดเป็นร้อยละ 89.66 ซึ่งจากการจัดกิจกรรมในรอบ 6 เดือนแรก บุคลากรพึงพอใจและเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 100 แต่ผลการประเมินความผูกพันกลับลดลง ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้จึงได้แจ้งผลการประเมินความผูกพันรอบที่ 2 ให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบในที่ประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน (วันที่ 5 พฤษภาคม 2563 วาระที่ 4.3 เรื่องเพื่อทราบ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาสาเหตุที่ส่งผลต่อความผูกพันที่ลดลง โดยผู้อำนวยการและบุคลากรได้มีมติร่วมกันในการเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันที่มีคะแนนลดลงค่อนข้างมาก 10 ปัจจัย เพื่อให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยให้ส่งข้อมูลกลับมาภายในวันที่ 12 พฤษภาคม 2563

ปัจจัยความผูกพัน 10 ปัจจัยที่ให้อุบลากรทุกคนให้ข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง ได้แก่

### 1. ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร

- 1.1 หน่วยงานจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการทำงานให้สำเร็จ
- 1.2 หน่วยงานมีระบบการทำงานที่ดี
- 1.3 หน่วยงานได้สื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ อย่างทั่วถึง

### 2. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- 2.1 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารมีวิสัยทัศน์
- 2.2 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารมีคุณธรรม
- 2.3 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม

### 3. ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม

- 3.1 ท่านไม่มีปัญหาด้านสุขภาพ

### 4. ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน

- 4.1 ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรมกับการปฏิบัติงาน
- 4.2 ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของหน่วยงาน
- 4.3 ท่านได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารและทีมผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 2.2.3 ความผูกพันต่อองค์กร ได้นำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อปัจจัยความผูกพันทั้ง 10 ปัจจัยดังกล่าว มาวิเคราะห์ร่วมกัน ซึ่งปัจจัยที่บุคลากร กพร. ให้ความสำคัญมากที่สุดคือเรื่อง “การสื่อสารที่ทั่วถึงทั้งองค์กร” เพื่อให้เกิดความเข้าใจกันมากขึ้น สร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน สร้างเสริมพลังในการทำงาน สื่อสารเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน และเพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงาน ผู้อำนวยการจึงได้พิจารณาเพิ่มกิจกรรมการประชุมทุกวันพุธ “ Hello Wednesday” ในแผนการสร้างความผูกพันของหน่วยงาน รอบ 6 เดือนหลัง ในระหว่างเวลา 8.30-9.30 น. โดยเริ่มครั้งแรกในวันพุธที่ 10 มิถุนายน 2563 และได้แจ้งให้บุคลากรทุกคนรับทราบในที่ประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน วันที่ 4 มิถุนายน 2563 วาระที่ 5.2 เรื่องเพื่อพิจารณา ซึ่งที่ประชุมมีมติรับทราบและนำไปปฏิบัติ

◆\*ธธ◆ ..... ◆\*ธธ◆