

ผลการตรวจประเมิน (Feedback Report)
รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ประจำปี พ.ศ. 2562

.....

1. ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (หมวด 7) ข้อสังเกตของคณะกรรมการ มีดังนี้

- ตัวชี้วัดที่สำคัญที่แสดงถึงความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามพันธกิจ ควรมีการเปรียบเทียบผลลัพธ์กับคู่แข่ง/หน่วยงานอื่นที่ดำเนินงานคล้ายคลึงกัน
- ควรมีตัววัดด้านการบูรณาการกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกันในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- ควรเพิ่มเติมตัวชี้วัดที่สำคัญที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากรในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความผูกพัน และด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ
- ควรเพิ่มเติมตัวชี้วัดที่สำคัญที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการด้านงบประมาณ การเงินที่ดี และการเติบโต
- ควรเพิ่มตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงผลลัพธ์ ความโดดเด่น หรือความสำเร็จของการดำเนินการได้อย่างชัดเจน และยั่งยืน ในการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการ และห่วงโซ่อุปทาน เพื่อส่งมอบผลผลิตและบริการที่ดีให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อสังเกตเพิ่มเติม

- ควรปรับปรุงตัวชี้วัดระดับความสำเร็จและตัวชี้วัดผลผลิต ให้เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่ชัดเจน เช่น การกำหนดตัวชี้วัดเป็นร้อยละหรือสัดส่วน เพื่อแสดงให้เห็นถึงการเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้กับเป้าหมาย
- หากมีตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มไม่สอดคล้องกับค่าเป้าหมาย ควรเขียนอธิบายเหตุผลประกอบถึงสาเหตุ และความสอดคล้องในการดำเนินการเพื่อตอบสนองสถานการณ์เหล่านั้น (ให้เพิ่มเติมมาในการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร Application Report)
- ควรมีการกำหนดค่าเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินงานและการพัฒนาได้ตามเป้าหมาย
- ควรเลือกตัวชี้วัดที่มีแนวโน้มที่ดีสะท้อนการบรรลุพันธกิจ และมีผลการดำเนินการย้อนหลัง 3 ปี ครบถ้วน

2. การจัดทำ Application Report ข้อสังเกตของคณะกรรมการ มีดังนี้

การเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) มีความสำคัญต่อการประเมิน ดังนั้น ควรดำเนินการดังนี้

- เขียนให้เห็นอย่างชัดเจนว่าในแต่ละประเด็นคำถามมีระบบการดำเนินงานอย่างไร
 - ระบบที่กำหนดขึ้นมีหลักการแนวคิดอย่างไร
 - ระบบดังกล่าวสามารถสร้างให้เกิดความต่อเนื่องของการดำเนินงานหรือการพัฒนาองค์กร รวมทั้งเกิดผลสำเร็จของการดำเนินการอย่างไร
 - มีผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกประเด็นเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามระบบที่กำหนดขึ้นจริง
 - มีการยกตัวอย่างประกอบการอธิบาย
 - เชื่อมโยงให้เห็นถึงความท้าทายและความได้เปรียบด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านสังคมที่กำหนดในลักษณะสำคัญขององค์กรกับตัวชี้วัดที่สำคัญที่ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบดังกล่าว
 - ความสำเร็จที่โดดเด่นของส่วนราชการ
-