

**ข้อมูลการสอบถามความคิดเห็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มี  
สมรรถนะสูง (องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม) ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562**

จากการสอบถามความคิดเห็นของคณะกรรมการต่อภาพรวมการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาองค์กร  
ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20  
คน ประกอบด้วย หัวหน้าหน่วยงาน ร้อยละ 5 และเป็นผู้ปฏิบัติร้อยละ 95

ความคิดเห็นของคณะกรรมการต่อประเด็นความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาระบบราชการกรมอนามัย  
ก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม) ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ (PMQA/PMQA 4.0) โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 75.50) และมีข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา  
ศักยภาพบุคลากรของกรมอนามัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้

- การพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรอย่างเป็นระบบ
- อบรมให้เข้าใจง่าย ไม่ใช้ภาษาวิชาการ
- แนวทางการดำเนินงานตาม PMQA และตัวอย่างการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น
- การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทั่วทั้งองค์กร ในทุกหมวด

ความคิดเห็นต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (องค์กร  
คุณภาพคู่คุณธรรม) ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 81.71)  
เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐของกรมอนามัยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนในกรมอนามัย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95  
รองลงมาคือ ควรมีการทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 90 และผู้บังคับบัญชา  
ของหน่วยงานสนับสนุนการทำหน้าที่/การมีส่วนร่วมต่อการขับเคลื่อนดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89  
ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกลุ่ม  
พัฒนาระบบบริหาร ประจำปี พ.ศ. 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.57 เมื่อพิจารณาราย  
ประเด็นพบว่า วิทยากร (อาจารย์กิตติณัฐ) ที่มาให้ความรู้ มีความเหมาะสมและมีความเชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก  
คิดเป็นร้อยละ 87 รองลงมาคือ การให้ความรู้ด้าน PMQA/PMQA 4.0 และเทคนิคการเขียนรายงานการพัฒนา  
องค์กร (Application Report) ควรจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86 และการ  
จัดประชุม/การพัฒนาศักยภาพ ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างเครือข่ายในการขับเคลื่อนการ  
ดำเนินงาน PMQA อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86 ตามลำดับ และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ

- ให้บุคลากรกรมอนามัยทุกคนเห็นความสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและร่วมกัน  
ขับเคลื่อน
- ควรสร้างให้หัวหน้าหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการพัฒนาองค์กรโดย  
เครื่องมือ PMQA