

**สรุปบทเรียนที่ได้จากการประชุม อบรม สัมมนา**  
**(นางนันทฐิทธิ์ ไตรฐิน)**

1. เรื่อง การดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44)

2. ระยะเวลา 1 วัน

วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ณ อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี

3. สิ่งที่ได้เรียนรู้ (โดยสังเขป)

แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งสรุปสาระสำคัญที่ได้เรียนรู้ ดังนี้

1) ช่องทางการสื่อสารใช้ Line Group

2) ประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์ พิจารณาจาก

- ประเด็นสถานการณ์ปัจจุบัน
- ประเด็นข่าวที่สื่อมวลชนให้ความสนใจ
- นโยบายสำคัญของรัฐบาล
- มติคณะรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญ
- ประเด็นข่าวที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง
- ประเด็นข่าวที่สาธารณชนให้ความสนใจ

3) ส่วนราชการต้องติดตามประเด็นข่าวและรายงานผลการดำเนินงานให้ทันเวลา

4. การนำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงพัฒนางานที่รับผิดชอบ

1) นำความรู้มาชี้แจงผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด

2) ออกแบบรายงานเพื่อจัดเก็บผลงานจากหน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด