

แนวทางการรับสมัคร รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.2562

**นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
วันที่ 12 ธันวาคม 2561 เวลา 11.00 – 12.00 น.
ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน**





รางวัลเลิศรัฐ

**รางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่น
ปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่ง
หน่วยงานรัฐทั้งปวง**

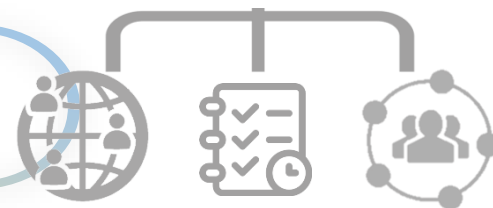
ความหมาย

**เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง
หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่ง
ระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วย
ความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่ง
เป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย**



1

รางวัลเลิศรัฐ



2

ปฏิทินการรับสมัครรางวัล



3

การส่งใบสมัครรางวัล





รางวัลคุณภาพ
การให้บริการ
ประชาชน

2546



รางวัลคุณภาพ
การให้บริการ
ประชาชน

2552



รางวัลบริการ
ภาครัฐแห่งชาติ

2555



2561



รางวัลคุณภาพ
การบริหาร
จัดการภาครัฐ



รางวัลความเป็นเลิศ
ด้านการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลความเป็นเลิศ
ด้านการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม



สาขารับการภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ



นวัตกรรมบริการ

พัฒนาการบริการ

ขยายผลมาตรฐานการบริการ

บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

การบริการที่เป็นเลิศ

สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ



ดีเด่น

- เกณฑ์ PMQA 2558
- เกณฑ์ PMQA 4.0

รายหมวด

- หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
- หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
- หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการบนพื้นฐานความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง



เปิดใจใกล้ชิดประชาชน

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม

ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ

เลื่องลือขยายผล



เงื่อนไขการได้รับรางวัลเลิศรัฐ (รางวัลภาพรวม)

เป็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศในทั้ง 3 สาขา ในปีเดียวกัน โดยต้องได้รับรางวัลใน ระดับดีเด่น สำหรับสาขารับการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และได้ ระดับรายหมวด สำหรับสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



ปฏิทินการรับสมัครรางวัล



เปิดระบบสมัคร
สมาชิก



TPSA
12 ธ.ค. 61



ส่งเอกสารการ
สมัครรอบที่ 1



TPSA
3 ม.ค. – 20 ก.พ. 62



Site Visit



TPSA
พ.ค. - ก.ค. 62



ประกาศผล



ส.ค. 62



พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ



ก.ย. 62



PMQA
3 ม.ค. – 25 ม.ค. 62



PMQA
ภายใน 29 มี.ค. 62



PMQA
มี.ย. – ก.ค. 62



การมีส่วนร่วม
12 ธ.ค. 61



การมีส่วนร่วม
3 ม.ค. – 20 ก.พ. 62



การมีส่วนร่วม
พ.ค. - ก.ค. 62

แนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ
สาขาบริการภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. 2562





- 1 ประเภทนวัตกรรมบริการ**
เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์ และความต้องการของประชาชน
- 2 ประเภทพัฒนาการบริการ**
เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น
- 3 ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ**
เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่
- 4 ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ**
เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้ เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน
- 5 ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ**
เพื่อกระตุ้นให้ทุกส่วนราชการตระหนักถึงการยกระดับงานบริการตามภารกิจหลัก ของตนเอง



1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน

คำจำกัดความ/ความหมาย

แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์การ การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ มี 6 ประเภท ดังนี้

- 1) นวัตกรรมบริการ
- 2) นวัตกรรมส่งมอบบริการ
- 3) นวัตกรรมบริหาร/ องค์การ
- 4) นวัตกรรมทางความคิด
- 5) นวัตกรรมเชิงนโยบาย
- 6) นวัตกรรมเชิงระบบ

ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทนวัตกรรมบริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่แสดงถึง **การสร้างผลงานบริการ หรือ คิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน** โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการสร้างบริการใหม่ การให้บริการในรูปแบบใหม่
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

เงื่อนไขพิเศษ ผลงานที่ได้รับหรืออยู่ระหว่างการขอจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรจะได้รับคะแนนพิเศษเพิ่ม 5 คะแนน



2

ประเภทพัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

คำจำกัดความ/ความหมาย

การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีคุณภาพด้วยกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและแตกต่างไปจากเดิม เช่น มีขั้นตอนการทำงานลดลง สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น และลดค่าใช้จ่าย เป็นต้น

ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทพัฒนาการบริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิด **การพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง** โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม และไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)



3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่

ขอบเขตการพิจารณา

คำจำกัดความ/ความหมาย

การนำระบบ แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานในผลงานที่ได้รับรางวัล ดีเด่นไปขยายผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการ และควบคุมมาตรฐานของงานบริการให้ คงอยู่ในระดับเดียวกันของทุกหน่วยบริการสาขา หรือพื้นที่ อันนำไปสู่คุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น และเกิดความเท่าเทียมในการใช้บริการของ ประชาชน

รางวัลประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ เป็นรางวัลที่ พิจารณาจากผลการนำมาตรฐานการให้บริการไปดำเนินการ**ขยาย ผลในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่** เพื่อรักษาระดับการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้มีรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐาน เดียวกัน มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ หรือ รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ไม่เกิน 5 ปี
2. สามารถขยายผลใน**ทุกหน่วยบริการสาขาหรือทุกพื้นที่** ภายใต้สังกัดของหน่วยงานผู้สมัคร มีการดำเนินการ อย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ ปิดรับสมัคร)

หมายเหตุ หน่วยงานผู้สมัครไม่จำเป็นต้องเป็นหน่วยงานเดียวกับผู้สมัครในปีที่เคยได้รับรางวัลฯ แต่เป็นหน่วยงานที่ สามารถนำผลงานไปขยายผลได้ในทุกสาขาหรือทุกหน่วยพื้นที่ของตนเอง เช่น โรงพยาบาลเคยได้รับ รางวัลในนามสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หากจังหวัดนำผลงานดังกล่าวไปขยายผลได้ในทุก โรงพยาบาลในจังหวัด จังหวัดดังกล่าวสามารถยื่นสมัครขอรับรางวัลฯ ได้ เป็นต้น



4

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

คำจำกัดความ/ความหมาย

การเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการประชาชนหรืองานตามภารกิจ โดยการใช้ฐานข้อมูลดิจิทัลร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภายใต้สิทธิการใช้งานที่เหมาะสมและมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ถ้าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับความยินยอม หรือการร้องขอจากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน

ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ที่สามารถบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน ที่สามารถเชื่อมโยง/บูรณาการ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป
2. มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกัน
3. มีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบดิจิทัล โดยมีมากกว่าร้อยละ 80
4. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีได้รับสมัคร)



5

ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ

เพื่อกระตุ้นให้ทุกส่วนราชการตระหนักถึงการยกระดับงานบริการตามภารกิจหลักของตนเอง

คำจำกัดความ/ความหมาย

การให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการหรือประชาชนด้วยความใส่ใจในความต้องการที่แท้จริงของประชาชน โดยการพัฒนาด้านการบริการแบบครบวงจรและมุ่งประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหลัก

ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่เป็นภาพรวมของหน่วยงาน ที่มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ และมีผลกระทบเชิงประจักษ์ในระดับประเทศ มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ประสบความสำเร็จจนเป็นที่ยอมรับ และต้องเป็น **โครงการที่ส่งผลกระทบสูง (High Impact) ต่อประเทศ**
2. เป็นผลงานที่สร้างสรรค์งานบริการ หรือคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สอดคล้อง **ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน**
3. เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนางานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม
4. เป็นผลงานที่มีการบูรณาการ และเป็นผลงานที่แสดงให้เห็นผลลัพธ์ที่สามารถ **ส่งเสริมยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ** และป้องกันแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศได้
5. ต้องมีการประเมินผล (ตามข้อ 4) รวมถึงมีการปรับปรุงผลงานอย่างต่อเนื่อง
6. ต้องแสดงให้เห็นถึงความต่อเนื่อง และต้องตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ
7. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันทีปีได้รับสมัคร)

กลุ่มที่ 1

1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์ และความต้องการของประชาชน

2

ประเภทพัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

5

ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ

เพื่อกระตุ้นให้ทุกส่วนราชการตระหนักถึงการยกระดับงานบริการตามภารกิจหลัก ของตนเอง

กลุ่มที่ 2

3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่

กลุ่มที่ 3

4

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้ เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

กลุ่มที่ 1

1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์ และความต้องการของประชาชน

2

ประเภทพัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนาบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

5

ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ

เพื่อกระตุ้นให้ทุกส่วนราชการตระหนักถึงการยกระดับงานบริการตามภารกิจหลัก ของตนเอง

เกณฑ์การประเมิน

1. การวิเคราะห์ปัญหา 10 คะแนน

- ความเป็นมาและความสำคัญ
- ระดับของปัญหา

2. แนวทางการแก้ไขปัญหา และการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา 20 คะแนน

- แนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา
- วิธีการนำไปปฏิบัติ

3. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน

- ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญ และตัวชี้วัด
- ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับ
- การประเมินผลที่เป็นทางการ
- การจัดการผลกระทบทางลบ

4. ความยั่งยืนของโครงการ 10 คะแนน

- การดำเนินการ/แผนในการขยายผล
- ความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

2. แนวทางการแก้ไขปัญหา และการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา 20 คะแนน

1. การวิเคราะห์ปัญหา
10 คะแนน

4. ความยั่งยืนของโครงการ
10 คะแนน

3. ผลผลิต/ผลลัพธ์/
ผลกระทบ
60 คะแนน

กลุ่มที่ 2

3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่

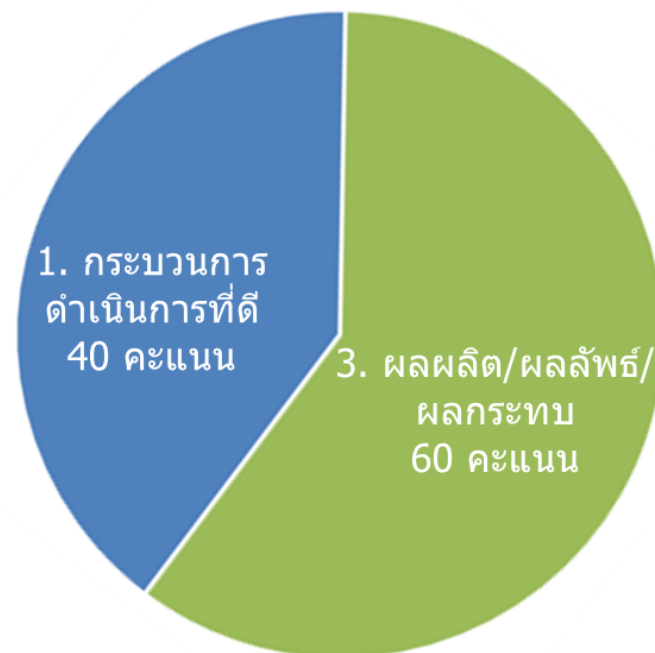
เกณฑ์การประเมิน

1. กระบวนการดำเนินการที่ดี 40 คะแนน

- กระบวนการขยายผลในระดับหน่วยงานหรือพื้นที่
- การติดตามประเมินผลเพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของแต่ละหน่วยงานสาขาหรือพื้นที่
- การพัฒนาเพิ่มเติมจากผลงานที่เคยได้รับรางวัล

2. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน

- ความครอบคลุมสาขา/พื้นที่ (ครอบคลุมร้อยละ 100)
- ผลการให้บริการของทุกสาขา/พื้นที่ (ตัวชี้วัดพร้อมผลลัพธ์ที่ชัดเจน)
- ผลลัพธ์/ผลกระทบต่อประชาชน
- สรุปบทเรียน และการนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดโครงการอื่นๆ ในอนาคต



4

กลุ่มที่ 3

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหาร
เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

เกณฑ์การประเมิน

1. กระบวนการจัดการ 40 คะแนน

มิติด้านการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ

- วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาบริการ
- วิธีการ/การดำเนินการ การบริหารจัดการ และการวางแผนทางการแก้ไข ปัญหา

มิติด้านทำงานร่วมกันของระบบข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

- วิธีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การบริการสะดวกรวดเร็ว และใช้งานง่าย (User Friendly) รวมทั้งลดเอกสารในการขอรับบริการ

2. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน

มิติด้านคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ

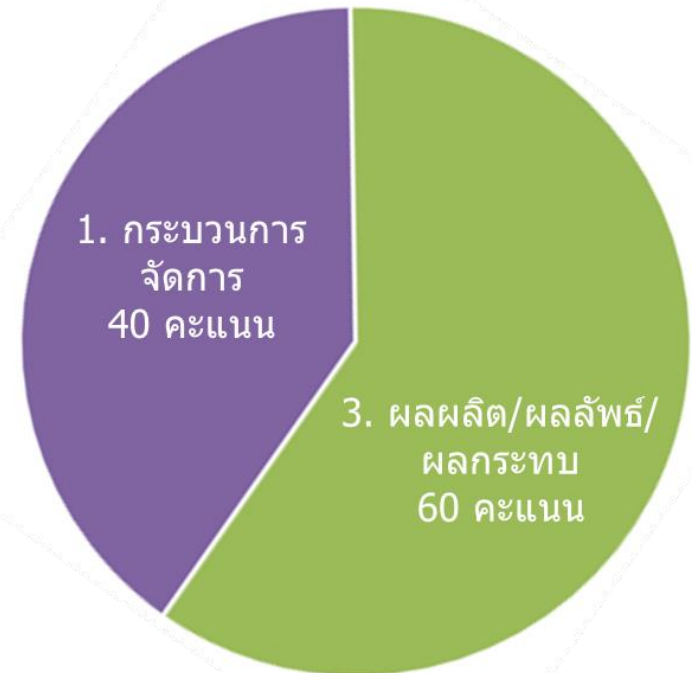
- ผลลัพธ์ของการเชื่อมโยงข้อมูล เช่น ขั้นตอนและระยะเวลาในการ ให้บริการที่ลดลง ความพึงพอใจ เป็นต้น

มิติด้านความคุ้มค่า

- ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น การลดค่าใช้จ่าย ในการเข้าถึงการบริการของประชาชน ความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ เป็นต้น

มิติด้านความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงบริการและความ ยั่งยืนของโครงการ

- ผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาบริการ
- แนวทางในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งแนวคิดในการขยายความ ร่วมมือเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เพิ่มขึ้น



	ไม่ผ่าน	ระดับดี	ระดับดีเด่น
คะแนนรวม	น้อยกว่า 75	มากกว่า 75 แต่ไม่ถึง 85	85 ขึ้นไป

คะแนนเต็ม 100 คะแนน



ระดับดีเด่น

คะแนนรวม 85 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี

คะแนนรวมมากกว่า 75 คะแนน แต่ไม่ถึง 85 คะแนน

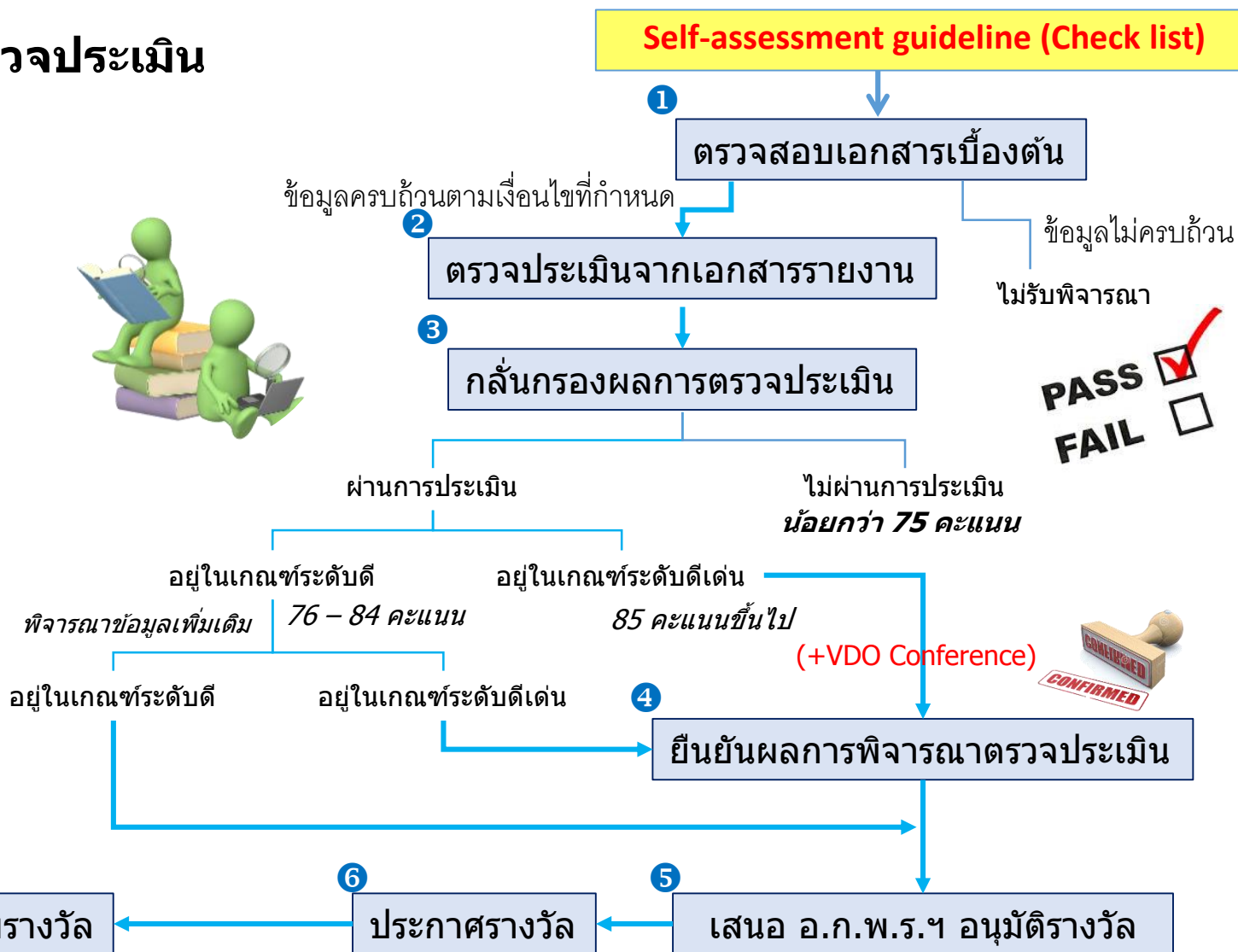
1. คุณสมบัติเบื้องต้น หน่วยงานที่มีสิทธิสมัครขอรับรางวัล ต้องเป็นหน่วยงานของรัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง/กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ

2. วิธีการสมัคร (1) สมัครเองผ่านระบบออนไลน์

(2) ผู้ตรวจราชการเสนอชื่อผลงาน

- ผู้ตรวจราชการฯ 1 ท่าน
สามารถเสนอได้ 1 ผลงาน

กระบวนการตรวจประเมิน



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2561

“ระบบติดตามถังขยะอัจฉริยะ Smart Trash Tracking System”

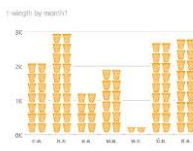
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น

เป็นการริเริ่มและออกแบบระบบจากงานให้บริการของสำนักหอสมุดและห้องสมุดประจำคณะต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาขยะล้นจากการที่ห้องสมุดเปิดให้บริการนักศึกษาประมาณ 9,000 คนต่อวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยได้นำ GPS และ Sensor ติดตั้งในถังขยะเพื่อวัดปริมาณขยะและกลิ่น โดยสามารถแจ้งเตือนผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มาจัดเก็บเมื่อขยะใกล้เต็มหรือมีกลิ่น ทำให้การจัดการขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความถี่ในการติดตามขยะ ลดต้นทุนการบริหารจัดการลงได้ร้อยละ 30 ผลงานดังกล่าวได้จดสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์แล้ว โดยมีหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งภาคเอกชนให้ความสนใจและนำไปประยุกต์ใช้



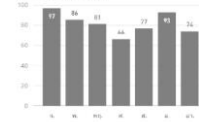
รายงานปริมาณขยะ



ขยะรวมรายเดือน



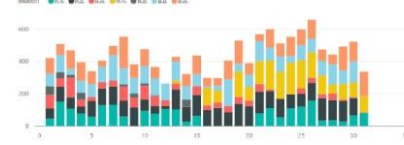
ขยะเฉลี่ยรายเดือน



ขยะเฉลี่ยรายวัน



Waste by Day and month



“โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA”

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดีเด่น

กฟภ. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาสาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง ในระดับ ปวช. และ ปวส. จากสถาบันการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อนำนักศึกษาไปช่วยในการให้บริการตรวจสอบความปลอดภัย และแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน ทั่วประเทศ ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ กฟภ. ผลการดำเนินการมีครัวเรือนที่ได้รับการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและนักศึกษาได้รับการอบรมให้ความรู้เป็นจำนวนมาก และเป็นผลให้สถิติของการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ไฟฟ้าลดลง ทั้งการเกิดอุบัติเหตุภายในครัวเรือน และภายนอกครัวเรือน



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2561

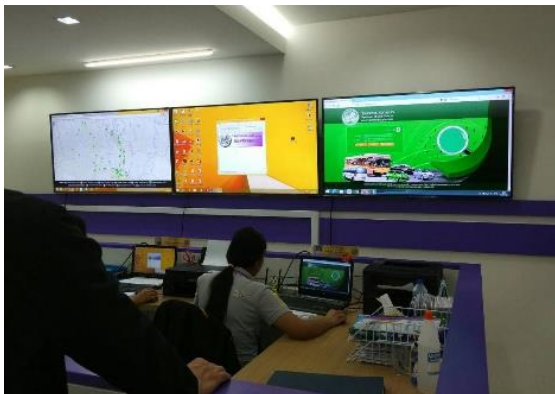
"โครงการ มั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS"

ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS กรมการขนส่งทางบก

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทมาตรฐานการบริการ ระดับดีเด่น

การใช้เทคโนโลยี GPS Tracking และระบบบังคับพนักงานขับรถมาใช้งานเพื่อควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบติดตามการเดินรถของผู้ประกอบการขนส่งให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขตามที่ได้รับอนุญาต และตรวจสอบติดตามพฤติกรรมพนักงานขับรถไม่ให้ขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ขับรถไม่เกินชั่วโมงการทำงาน มีการแสดงตัวตนในขณะปฏิบัติหน้าที่ มีใบอนุญาตขับรถที่ถูกต้องตามประเภทและชนิดที่กฎหมายกำหนด โดยบูรณาการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กองบังคับการตำรวจทางหลวง เป็นต้น

ปัจจุบันมีศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ส่วนกลาง และศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ส่วนภูมิภาคของสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วทั้งประเทศ 76 แห่ง มีจำนวนรถ ที่เชื่อมต่อข้อมูล GPS แล้วมากกว่า 257,000 คัน



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2561

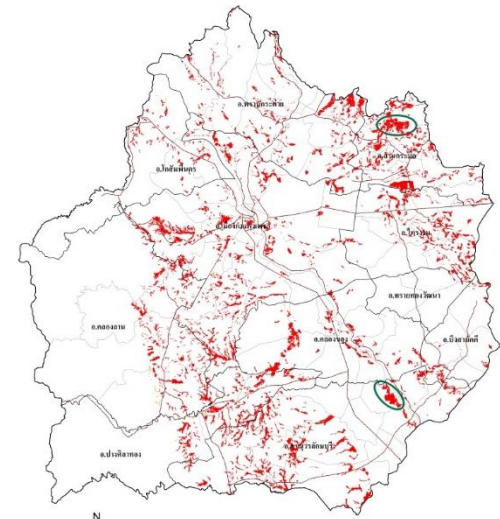
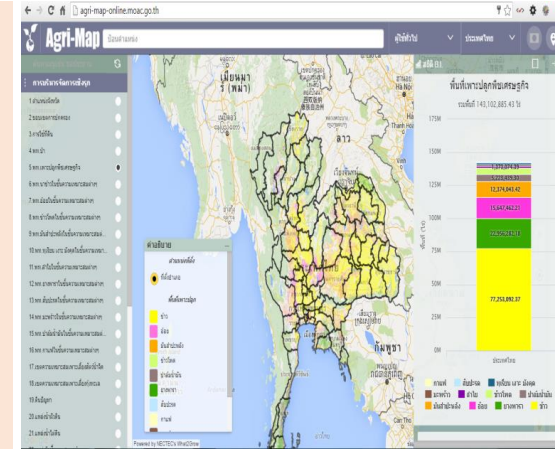
“การบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map)”

กรมพัฒนาที่ดิน

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น

เป็นการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานเชิงพื้นที่ด้านการเกษตรจากทุกหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทรัพยากรพื้นฐานการผลิต (ดิน น้ำ พืช) ข้อมูลด้านการตลาด ข้อมูลเกษตรกร และ เศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น โดยใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ จัดทำแผนที่การเกษตรเพื่อบริหารจัดการเชิงรุก (Agri-Map) เพื่อให้หน่วยงานสามารถกำหนดมาตรการสนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนมาการผลิตที่เหมาะสมตามศักยภาพของพื้นที่และให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น

กรมพัฒนาที่ดินได้สนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนมาผลิตสินค้าเกษตรที่เหมาะสม เช่น การเสนอทางเลือกในการผลิตพืชที่เหมาะสม การปลูกสัตว์ การเลี้ยงสัตว์ น้ำ การปลูกหม่อนเลี้ยงไหม การทำเกษตรผสมผสาน เป็นต้น ซึ่งจากการติดตามประเมินผลพบว่าการปรับเปลี่ยนสินค้าเกษตรให้มีความเหมาะสม สามารถเพิ่มรายได้ได้มากกว่าการปลูกข้าว (ผลตอบแทน 500 - 700 บาท/ไร่) ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนจากข้าวเป็นอ้อยโรงงาน ได้ผลตอบแทนเฉลี่ยในปีที่ 1 จำนวน 3,093 บาท/ไร่ มันสำปะหลังได้ผลตอบแทนเฉลี่ย ปีละ 5,600 บาท/ไร่ เกษตรผสมผสาน ได้ผลตอบแทนเฉลี่ย ปีละ 8,000 บาท/ไร่ เป็นต้น



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2561

“การบริหารจัดการน้ำของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา”

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น

การบริหารจัดการน้ำเพื่อช่วยลดความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยทำงานแบบบูรณาการในทุกภาคส่วน ตั้งแต่ระดับบุคคล หมู่บ้าน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ในการบริหารจัดการใน 3 มิติ “การกักเก็บ การป้องกัน การระบาย” ดังนี้

1) การกักเก็บ - การส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีถังเก็บน้ำสำรองตามสภาพพื้นที่ และกิจกรรมการต่าง เช่น โครงการ “ขุดดินแลกน้ำ” รongรับน้ำเพื่อให้ประชาชนได้ใช้น้ำในการอุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตรอย่างยั่งยืน

2) การป้องกัน โดยการจัดการแยกเป็นเขตเมือง เขตอุตสาหกรรม เขตเกษตรกรรมและพื้นที่ลุ่มต่ำ

3) การระบาย โดยแยกเป็นแผนระยะสั้น เช่น การขุดลอกคูคลองต่างๆ และระยะยาวโดยร่วมกับกรมชลประทานในการจัดทำโครงการสร้างคลองระบายน้ำหลากบางบาล-บางไทร

โครงการดังกล่าวทำให้มีพื้นที่กักเก็บน้ำ และระบบสำรองน้ำไว้ใช้ในช่วงฤดูแล้ง การป้องกันน้ำท่วมในเขตอุตสาหกรรม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ ลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตรของเกษตรกร เพิ่มศักยภาพในการระบายน้ำ ซึ่งช่วยลดปัญหาอุทกภัยในเขตภาคกลาง และลดปริมาณน้ำที่จะลงไปสู่จังหวัดปทุมธานี นนทบุรี กรุงเทพฯ และปริมณฑลอีกด้วย



**แนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ
สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. 2562**

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นพื้นธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส

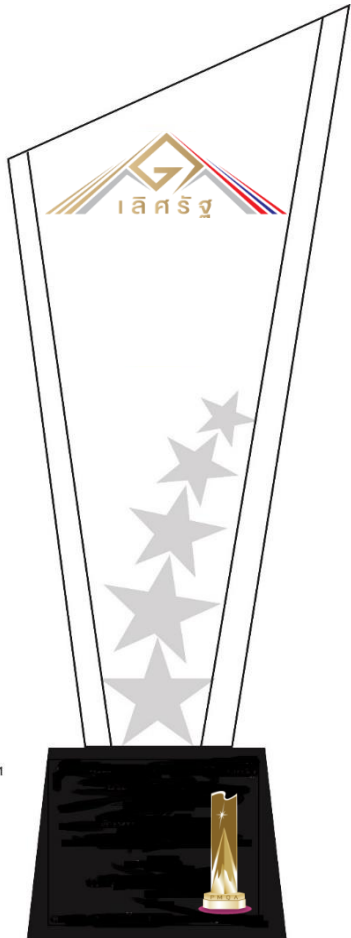
หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

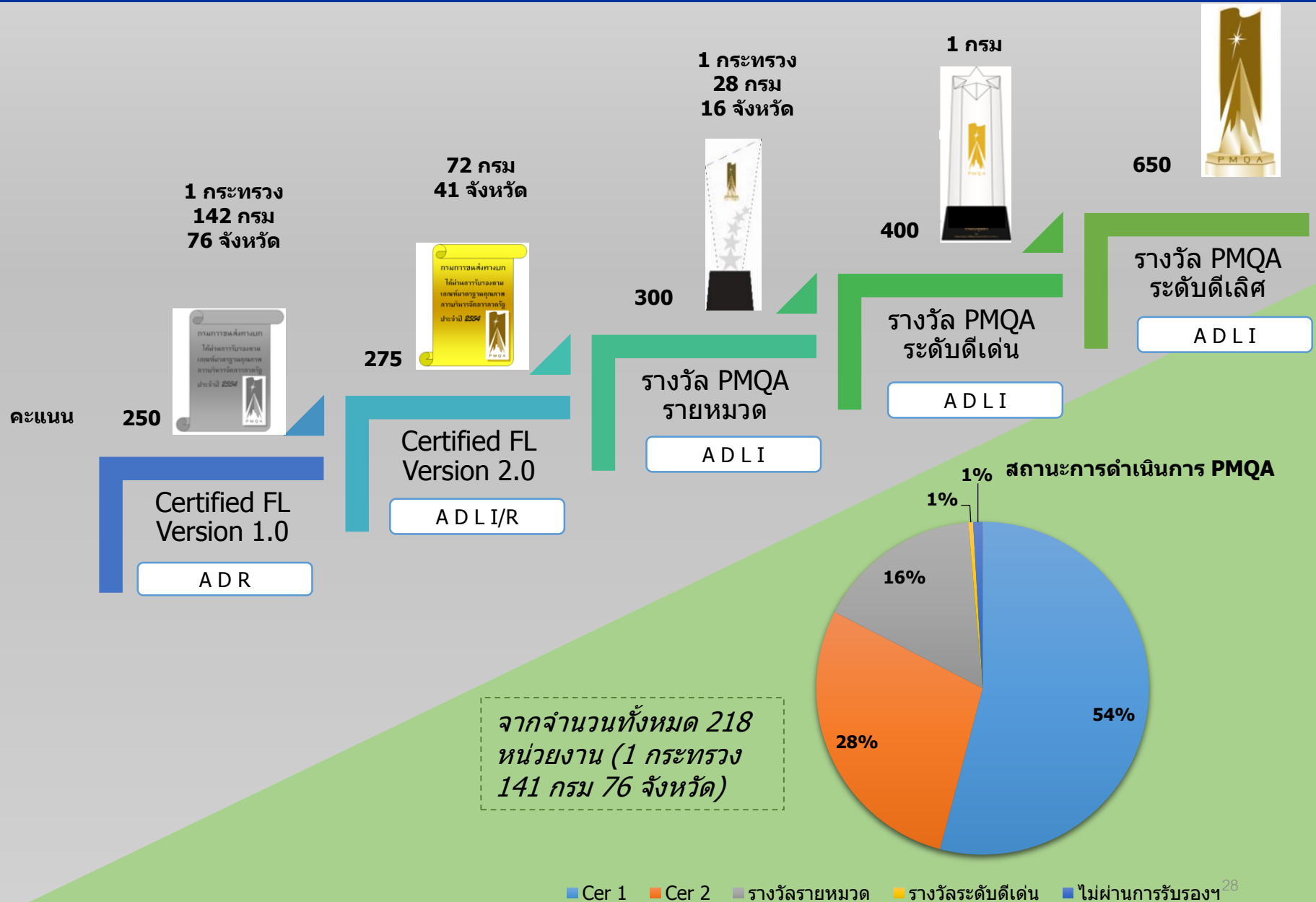
หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวัง และมั่นคง

พื้นธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล



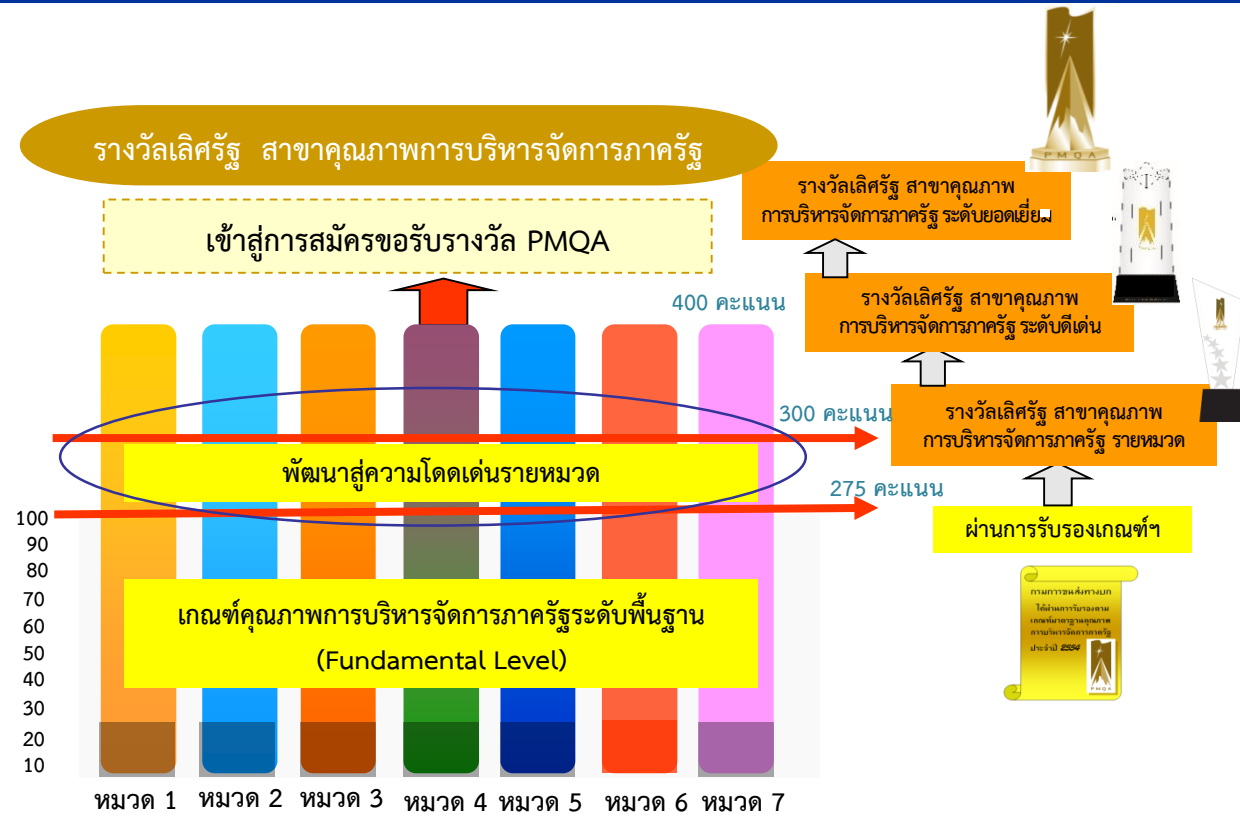
จากพื้นฐาน (FL) สู่รางวัล PMQA



เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



เป้าหมายการพัฒนา



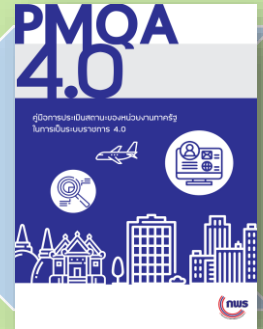
เกณฑ์ PMQA



55



58



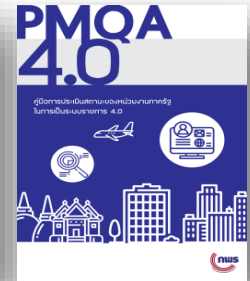
61

สาขา PMQA

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น

PMQA ฉบับ พ.ศ. 2558

PMQA 4.0



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

แนวทางการรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562



รางวัลที่เปิดรับสมัคร

รางวัลเลิศรัฐ
สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

• **รายการหมวด**

(หมวด 1 – หมวด 6) เสนอขอรับรางวัลได้ไม่เกิน 3 หมวด

• **ระดับดีเด่น**

• **เกณฑ์ PMQA '58** ต้องได้รับรางวัลรายการหมวดมาแล้วอย่างน้อย 2 หมวด

• **เกณฑ์ PMQA 4.0** ได้ PMQA 4.0 ≥ 400 คะแนน

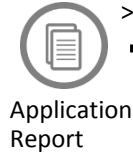
การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



STEPS:



> 350 คะแนน



> 350 คะแนน



คะแนนรวม

≥ 400

รางวัลเลิศรัฐ ระดับดีเด่น
และรับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับก้าวหน้า

300 - 399

รับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับพื้นฐาน

เงื่อนไข

- ✓ กรณีรางวัลรายการหมวด และระดับดีเด่น (PMQA 2558) เป็นส่วนราชการ ระดับกระทรวง / กรม / จังหวัด / สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐประเภทอื่น ที่ผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ✓ กรณีรางวัลระดับดีเด่น (PMQA 4.0) เป็นหน่วยงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 พ.ค. 2561 (กรม จังหวัด และ องค์การมหาชน)
- ✓ เป็นหน่วยงานที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ เป็นที่ยอมรับ และไม่มีเรื่องเสื่อมเสียปรากฏเป็นข่าวในสังคมสังคม

NEW หน่วยงานของรัฐที่เคยได้รับรางวัลฯ ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2557 สามารถสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐฯ ที่เคยได้รับรางวัลแล้ว เพื่อขอรับการตรวจประเมินยืนยันมาตรฐานและความโดดเด่นของการดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง

****กรณีหน่วยงานที่สมัครรางวัลระดับดีเด่นพร้อมกับรางวัลรายการหมวด หากผลการพิจารณาผ่านเกณฑ์ระดับดีเด่นแล้ว จะไม่พิจารณารางวัลรายการหมวดในปีนั้น**

การให้คะแนน รายนาม



ประเภทรางวัล

รายนาม (300 คะแนน)

รางวัลฯ หมวด 1

ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

รางวัลฯ หมวด 2

ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

รางวัลฯ หมวด 3

ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รางวัลฯ หมวด 4

ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

รางวัลฯ หมวด 5

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

รางวัลฯ หมวด 6

ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

หมวด	เกณฑ์การให้คะแนน	รางวัลฯ หมวด 1	รางวัลฯ หมวด 2	รางวัลฯ หมวด 3	รางวัลฯ หมวด 4	รางวัลฯ หมวด 5	รางวัลฯ หมวด 6
1	120	60	30	30	30	30	30
2	80	20	40	20	20	20	20
3	110	27.5	27.5	55	27.5	27.5	27.5
4	100	25	25	25	50	25	25
5	90	22.5	22.5	22.5	22.5	45	22.5
6	100	25	25	25	25	25	50
7.1	60	18	18	15	15	15	18
7.2	70	17.5	17.5	21	17.5	17.5	17.5
7.3	70	17.5	17.5	17.5	17.5	21	17.5
7.4	70	21	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5
7.5	60	15	18	15	15	15	15
7.6	70	17.5	17.5	17.5	21	17.5	21
รวม	1000	300	300	300	300	300	300



เกณฑ์การให้คะแนน



ประเภทรางวัล

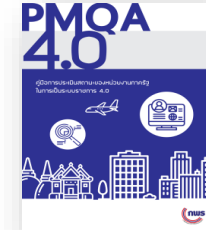
ดีเด่น (400 คะแนน)

รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น พิจารณาโดยใช้

เกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558



เกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0



หรือ

58

หมวด/หัวข้อ	คะแนน เต็ม	รางวัลฯ ระดับดีเด่น (400)
1. การนำองค์การ	120	48
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	80	32
3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	110	44
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	100	40
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	90	36
6. การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	100	40
7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ	60	24
7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	70	28
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	70	28
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล	70	28
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต	60	24
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ และการจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน	70	28
Total	1000	400



เกณฑ์การให้คะแนน

4.0

- ❑ ผลการตรวจประเมินทุกหมวด (หมวด 1 – 7) ตามเกณฑ์การประเมิน
สถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (ดังภาพที่ 3) มีคะแนนรวมตั้งแต่
400 คะแนนขึ้นไป และได้รับการรับรองสถานะการเป็นหน่วยงาน
ภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ระดับก้าวหน้า
- ❑ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการตรวจประเมิน ระหว่าง 300 - 399
คะแนนขึ้นไป จะได้รับการรับรองสถานะการเป็นหน่วยงานภาครัฐสู่
ระบบราชการ 4.0 ระดับพื้นฐาน

ผลงานที่ผ่านมาของ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเภทรางวัล	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561
ระดับดีเด่น	-	-	-	กรมปลัดสัตว์	-	-	
รายนาม							
หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	กระทรวงพลังงาน	กรมปลัดสัตว์ จ.นครพนม จ.สุพรรณบุรี	สำนักงาน ก.พ.ร. กรมควบคุมโรค	กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ จ.ชัยนาท จ.พังงา จ.สกลนคร	สป.มหาดไทย สป.สาธารณสุข กรมอนามัย กรมธนารักษ์ กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริมสหกรณ์ จ.ตรัง	กองบัญชาการ กองทัพไทย กรมการพัฒนารัฐบาล กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ จ.นนทบุรี จ.อุทัยธานี	กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี กรมการแพทย์แผนไทยและ การแพทย์ทางเลือก สำนักงานคณะกรรมการอาหาร และยา จ.ยะลา จ.ระนอง จ.ศรีสะเกษ จ.หนองคาย
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	กรมบัญชีกลาง	กระทรวงพลังงาน กรมสุขภาพจิต กรมสรรพสามิต กรมชลประทาน	กรมควบคุมโรค กรมธนารักษ์ กรมปลัดสัตว์ จ.ตาก	สป.สาธารณสุข สำนักงานบริหารหนี้ สาธารณะ จ.นครพนม	กรมสรรพากร จ.สกลนคร จ.อำนาจเจริญ	กรมทางหลวงชนบท	สป.มหาดไทย กองบัญชาการกองทัพไทย กรมพัฒนาที่ดิน จ.ขอนแก่น
หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กรมสรรพากร จ.สมุทรสงคราม	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมปลัดสัตว์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพสามิต กรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ	-	กรมควบคุมโรค กรมทางหลวงชนบท กรมสุขภาพจิต จ.พังงา	จ.อำนาจเจริญ	กรมการพัฒนารัฐบาล
หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้	-	กระทรวงพลังงาน กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร กองบัญชาการ กองทัพไทย กรมการพัฒนารัฐบาล	กรมสรรพากร	กรมธนารักษ์	กรมชลประทาน กรมพัฒนาที่ดิน	สป.สาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมบัญชีกลาง	กรมสุขภาพจิต กรมอนามัย
หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	กรมการพัฒนารัฐบาล กรมสุขภาพจิต	-	-	-	-	กรมธนารักษ์	กรมควบคุมโรค
หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม	กรมปลัดสัตว์ กรมสรรพสามิต กรมธนารักษ์	กรมศุลกากร จ.อุบลราชธานี	กรมบัญชีกลาง	กรมควบคุมโรค กรมสรรพากร	กรมการค้าภายใน กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	สป.สาธารณสุข กรมสุขภาพจิต	จ.สกลนคร

หมวด



มุ่งเน้นวิธีการที่ผู้บริหารชี้นำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสาร สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรม การดำเนินการที่มีจริยธรรมและผลการดำเนินการที่ดี รวมถึงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

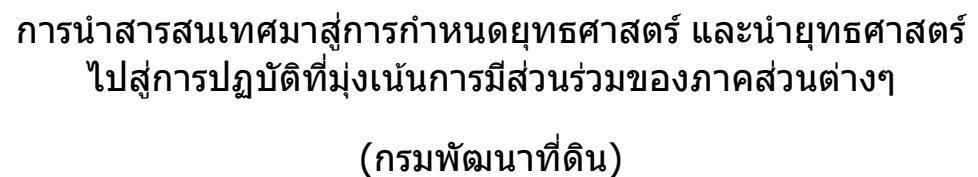
- ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ และความต่อเนื่องของการขับเคลื่อนสู่วิสัยทัศน์
- ภาวะผู้นำมิได้จำกัดเฉพาะความโดดเด่นของตัวผู้นำ แต่สะท้อนจากผู้ทำงานทุกระดับ
- ผลงานแสดงถึงการตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม
- ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือมุ่งมั่น ด้วยความเข้าใจ เป้าหมายร่วมกัน
- ลักษณะการทำงานประสานเกื้อกูลต่อกัน ผู้นำสนับสนุน

4 Pillar of Excellence



การพัฒนาองค์การสู่ระบบคุณภาพที่ยั่งยืน
(สป.กระทรวงสาธารณสุข)

- ❖ ความชัดเจนครบถ้วนของแผนที่มีข้อมูลสนับสนุน
- ❖ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ❖ ความเข้าใจแผนร่วมกัน
- ❖ การติดตามทบทวนและปรับปรุง
- ❖ การสนับสนุนและการบรรลุผลตามแผน



หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด



เพื่อให้ส่วนราชการสามารถกำหนดวิธีการที่ใช้รับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของของส่วนราชการ เพื่อความสำเร็จระยะยาว รวมทั้งวิธีการในการค้นหาสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างความสัมพันธ์ และการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ❑ ความชัดเจนเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ❑ ข้อมูลครบถ้วนเกี่ยวกับผู้รับบริการ
- ❑ การจัดลำดับความสำคัญ
- ❑ แนวทางปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- ❑ ผลอันเป็นที่ประจักษ์



ความชัดเจนในกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(กรมการพัฒนาชุมชน)

หมวด 4 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้

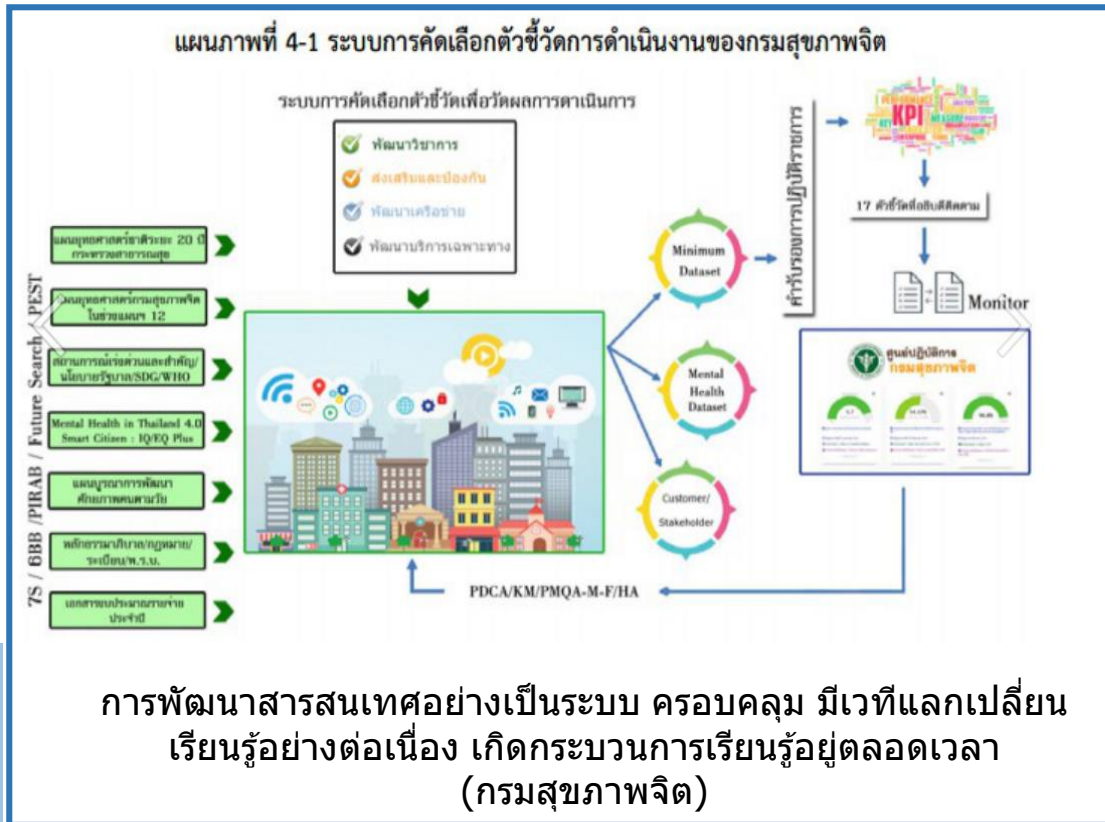


หมวด



เพื่อให้ส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนขององค์กรมาใช้วัด วิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร รวมทั้งเพื่อให้ส่วนราชการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในทุกระดับ เกิดการแก้ปัญหาที่มี ประสิทธิภาพ และการเรียนรู้จนเกิดแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- ความชัดเจน ครอบคลุม และทันการของฐานข้อมูล
- การติดตามและประเมินผล
- ประสิทธิภาพของระบบ การจัดการความรู้
- การใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์
- ประสิทธิภาพอันเกิดจากการใช้ความรู้



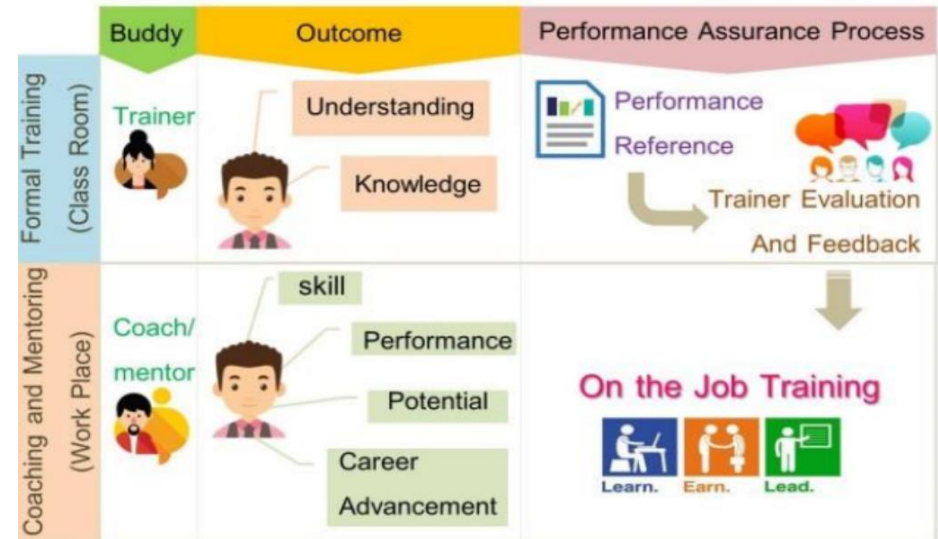
การพัฒนาสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ครอบคลุม มีเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (กรมสุขภาพจิต)

หมวด

5

เพื่อให้ส่วนราชการสามารถประเมินความต้องการด้านความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี สร้างความผูกพัน การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรภายในองค์การ รวมถึงการนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และ แผนปฏิบัติการขององค์การ

- ระบบและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การดำเนินการที่นำไปสู่คุณภาพของทรัพยากรมนุษย์
- ความสุข ความพอใจ ความร่วมมือ ความมุ่งมั่น และผลงานที่เกิดขึ้น
- สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุข



แผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านกำลังคน การพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากรที่จะสนับสนุนพันธกิจ และการสร้างองค์การแห่งความสุข

(กรมควบคุมโรค)

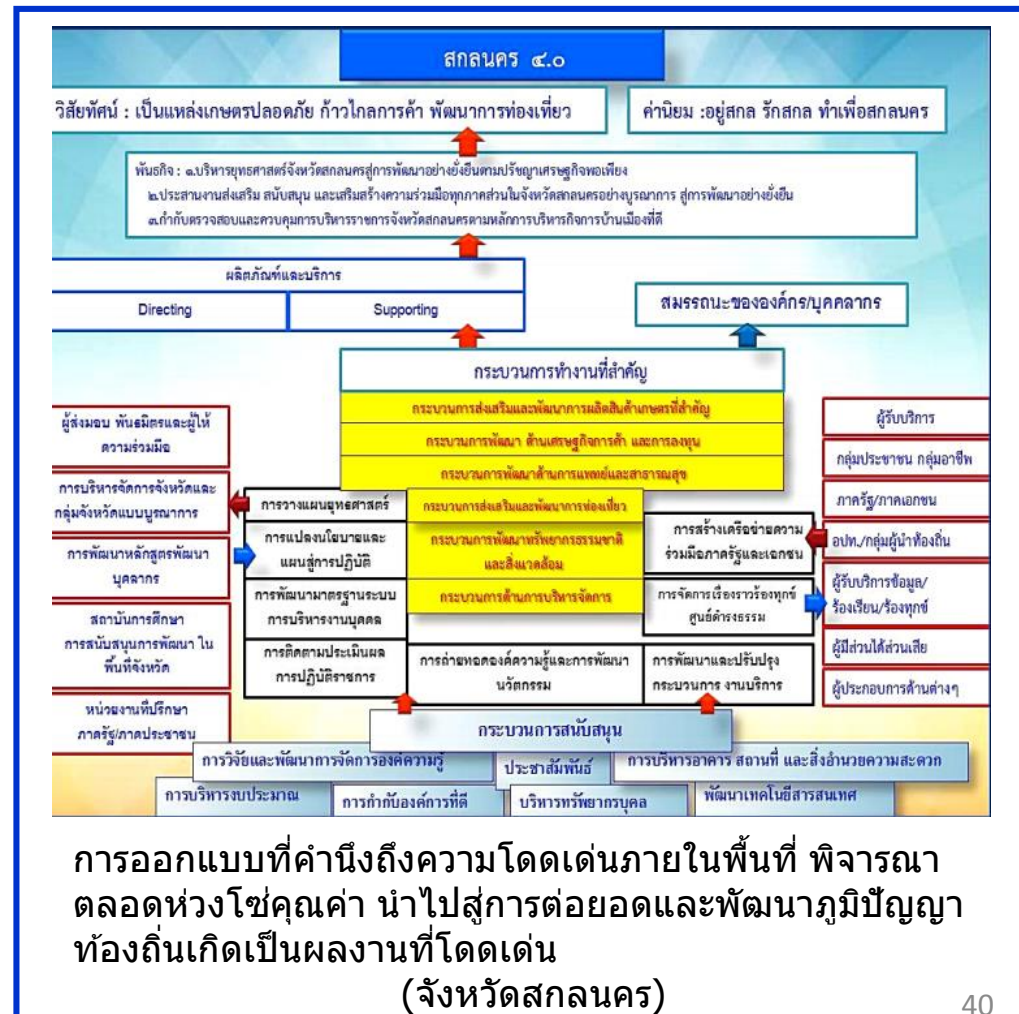
หมวด 6 กระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

หมวด

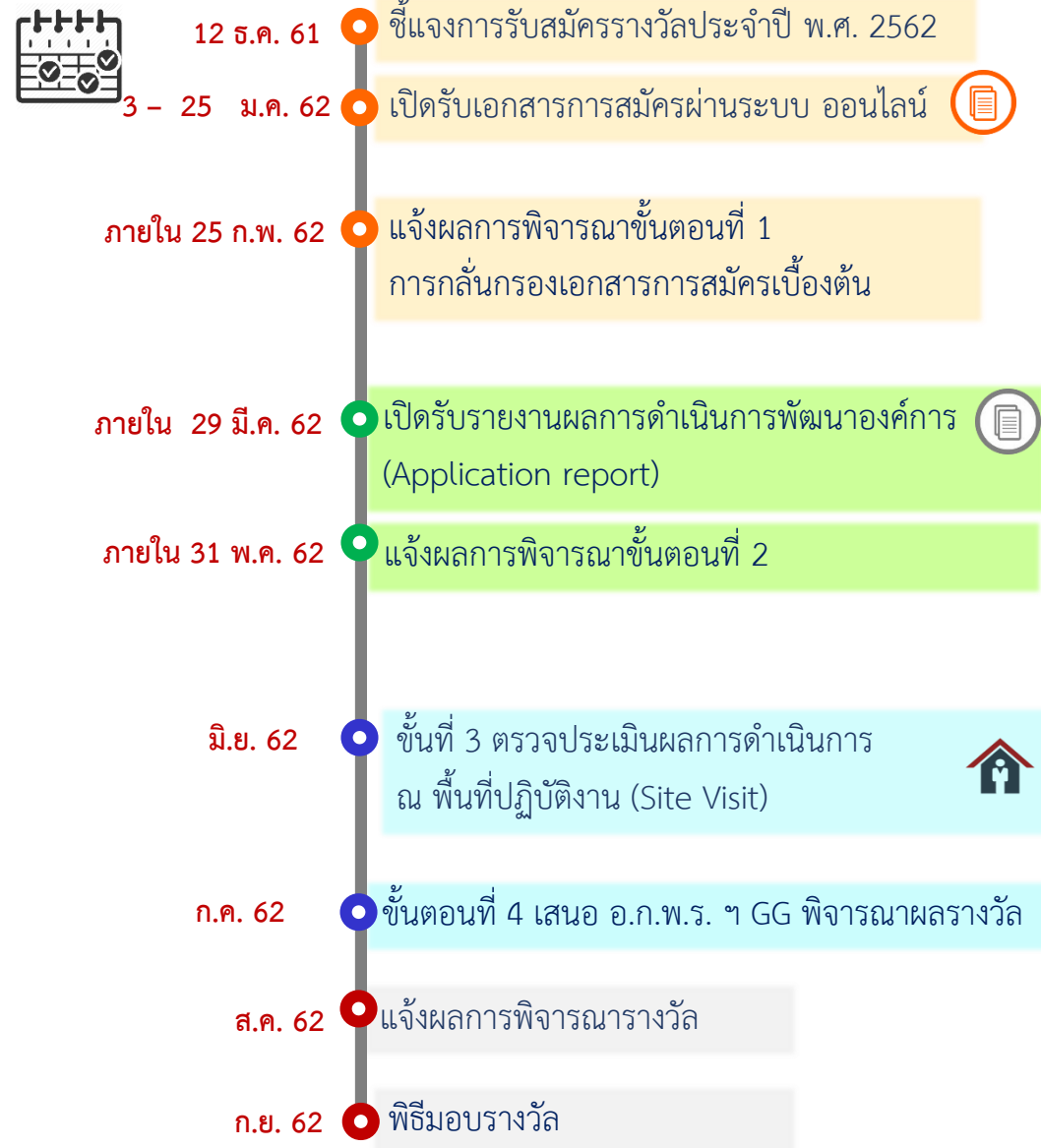


เพื่อให้ส่วนราชการสามารถออกแบบ จัดการ ปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์การ ให้เกิดประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและสามารถส่งมอบผลผลิตแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์การประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

- การออกแบบกระบวนการที่พิจารณาตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- รูปแบบ ขั้นตอน กระบวนการที่มีประสิทธิภาพ
- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการทำงาน
- ผลที่แสดงความแตกต่างจากกระบวนการเดิม
- ความโดดเด่น แตกต่าง และเหมาะสมกับบริบท



ปฏิทินการรับสมัครและแนวทางการพิจารณารางวัลฯ



**แนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ
สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2562**



สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ความเป็นมา

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



พ.ศ. 2552 เริ่มมอบรางวัลให้กับจังหวัด



พ.ศ. 2556 ขยายผลไปยังส่วนราชการ
ระดับกรม/เทียบเท่า



รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



พ.ศ. 2561

- รวมรางวัล 3 รางวัล ของ ก.พ.ร. เป็นรางวัลเลิศรัฐ
- รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเป็นสาขาหนึ่งของรางวัลเลิศรัฐ



กลุ่มเป้าหมาย
กรม จังหวัด
องค์การมหาชน
บุคคล/กลุ่มบุคคล



พ.ศ. 2562 เพิ่มประเภทรางวัลและ
กลุ่มเป้าหมาย



เพิ่มกลุ่มเป้าหมาย
โรงเรียนของรัฐ
(ระดับมัธยม)

แบ่งออกเป็น 3 ประเภทรางวัล

- ❖ เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)
- ❖ สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
- ❖ ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)



- ❖ เลื่อนขยายผล (Participation Expanded)



NEW

เจตนารมณ์

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจ ในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดย ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูล ข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามา เกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการภาครัฐในการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน และการพัฒนาประเทศอย่าง ยั่งยืน สอดคล้องกับ Thailand 4.0

ประเภทรางวัล

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
Open Governance



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ ความสำคัญกับการบริหารราชการ ระบบเปิดทั่วทั้งองค์กร โดยสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
Effective Change



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงาน แบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิด การเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มี นัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชน

3

ผู้นำหันส่วนความร่วมมือ
Engaged Citizen



มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็น **กลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือ เป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ** ในการ ขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่ เกี่ยวข้อง

4

เลื่องลือขยายผล
Participation Expanded



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัล ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี) ไปประยุกต์ใช้ ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงาน ในพื้นที่อื่น ๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่



กลุ่มเป้าหมาย

กรม จังหวัด และองค์กร มหาชน

กรม จังหวัด องค์กรมหาชน
โรงเรียน (สมัครผ่าน สพฐ)

บุคคล / กลุ่มบุคคล

กรม จังหวัด และองค์กร มหาชน



กองบัญชาการกองทัพไทย : โครงการบูรณาการขุดลอกแหล่งน้ำ

1 สภาพปัญหา

สถานการณ์ภัยแล้งในพื้นที่ภาคเหนือ ในปี 2559 ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง เกิดการแย่งชิงน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของประชาชนในลุ่มน้ำ พืชผลทางการเกษตรเสียหายหนัก



ส่งผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจ (ผลผลิตด้านเกษตรลดลง รายได้ของเกษตรกรลดลง ภาระหนี้สินของเกษตรกรเพิ่มขึ้น)



ด้านสังคม (ความขัดแย้ง ขาดความรักความสามัคคี สุขอนามัย คุณภาพของน้ำ คุณภาพชีวิตของประชาชน การอพยพย้ายถิ่น)



ด้านสิ่งแวดล้อม (การกัดเซาะ กัดกร่อนภูมิทัศน์ การพังทลายของผิวดิน ผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตต่างๆ ในน้ำ)

2 การทำงานแบบมีส่วนร่วม



- นำแนวคิดการบริหารจัดการโดยมีประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยเริ่มจากการประชุมส่วนราชการ และผู้นำท้องถิ่น เพื่อชี้แจงสภาพปัญหา ผลวิเคราะห์ และรับฟังข้อคิดเห็น และประสานความร่วมมือในการพัฒนาในด้านต่างๆ การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ร่วมกับทุกภาคส่วนในพื้นที่ ได้แก่ ภาคประชาชน ท้องถิ่น และฝ่ายปกครอง รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมเจ้าท่า เพื่อสำรวจสภาพแม่น้ำลำน้ำท่า
- ใช้วิธีการทำประชาคมการดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วม สำนักงานพัฒนาภาค 3 เข้าดำเนินการขุดลอกแม่น้ำลำน้ำแม่ทา โดยมีการทำงานร่วมกับประชาชนเป็นลักษณะการทำงานแบบประชารัฐ





กรมควบคุมโรค

โครงการการดูแลสุขภาพของชุมชนที่เกิดจากปัญหาหมอกควัน: อำเภอบ้านโฮ้ง จ.ลำพูน



1 สภาพปัญหา

● หมอกควัน คือฝุ่นละอองขนาดเล็ก พบได้ตั้งแต่ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 2.5 ไมครอน ถึง 10 ไมครอน เป็นโมเลกุลที่อันตรายต่อสุขภาพอนามัยของมนุษย์ ชุมชนบ้านโฮ้งเป็นชุมชนที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากมลพิษหมอกควัน จากข้อมูลรายงานผู้ป่วยด้วยโรคที่อาจเกิดจากผลกระทบจากหมอกควันระหว่างเดือน มกราคม 2558 ถึงเดือนเมษายน 2558 พบว่ามีจำนวนผู้ป่วยกลุ่มโรคหัวใจและหลอดเลือดทุกชนิดพบ 675 ราย รองลงมาคือกลุ่มโรคทางเดินหายใจทุกชนิดพบ 231 ราย โรคตา พบ 43 ราย และโรคผิวหนังพบ 89 ราย



2 การทำงานแบบมีส่วนร่วม



- มีการศึกษาจากกระบวนการสนทนากลุ่มนำข้อสรุปจากการศึกษา จัดทำเป็น รูปแบบและกิจกรรมในชุมชน เพื่อจัดการปัญหาหมอกควันในพื้นที่ชุมชนบ้านโฮ้งหลวง
- ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มแกนนำ/อาสาสมัคร กำหนดรูปแบบการจัดการปัญหาหมอกควัน “ไม่เผา (ยังใหม่) ไม่เสี่ยง (ใจมัน) ไม่ป่วย (ทุกวันแข็งแรง)”
- จัดทำคู่มือ “แนวทางในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกัน/รับมือภัยสุขภาพ จากผลกระทบปัญหาหมอกควันในพื้นที่ชุมชนบ้านโฮ้งหลวง” และจัดทำธรรมนูญชุมชน
- ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน) ติดตามสถานการณ์หมอกควัน และแจ้งเตือนในชุมชน



กรมการขนส่งทางบก

Application : DLT GPS



จัดทำแอปพลิเคชัน DLT GPS ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตามการเดินรถ การให้บริการ และพฤติกรรมของพนักงานขับรถได้ตลอดเวลา หากพบเห็นการขับรถเร็วประมาท ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่านแอปพลิเคชัน DLT GPS บนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ได้ทั้งระบบ iOS และระบบ Android

ความสำเร็จจากการดำเนินงาน

- สามารถพัฒนาการบริการมีการใช้นวัตกรรมในการต่อยอดและมีการช่วยเหลือสังคมและประชาชนในการลดอุบัติเหตุ
- สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากรถโดยสารลดลงอย่างต่อเนื่อง
- มีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1584 มีความพึงพอใจร้อยละ 94.45

TAXI OK/TAXI VIP

แท็กซี่ มีที่แบบ?



แท็กซี่รุ่นเดิม

- ป้ายวิ่งสีเดียว
- ราคาเช่ารถติดต่อนับ
- ไม่โดนหักภาษี

*ถ้าต้องทางด่วน
ใช้สิทธิ์ได้เฉพาะรถคันเดียว

1



แท็กซี่รุ่นใหม่ (โครงการ Taxi OK)

- ป้ายวิ่งสีเดียว
- ติดตั้ง GPS Tracking เพื่อติดตามกำหนดวงรถ
- มีระบบยืนยันตัวตนผู้โดยสาร
- กล้อง Snap Shot ในรถแท็กซี่
- ปุ่มฉุกเฉิน SOS สำหรับผู้โดยสารในการเรียกขอความช่วยเหลือ
- ไม่โดนหักภาษี
- รถผ่านแอปพลิเคชัน TAXI OK รองรับทั้ง Android และ iOS

2



ใช้บริการแท็กซี่ครั้งใด อย่าลืมโหลดแอปพลิเคชัน
DLT Check In Plus บนระบบการให้บริการแท็กซี่กันนะ



กรมการขนส่งทางบก



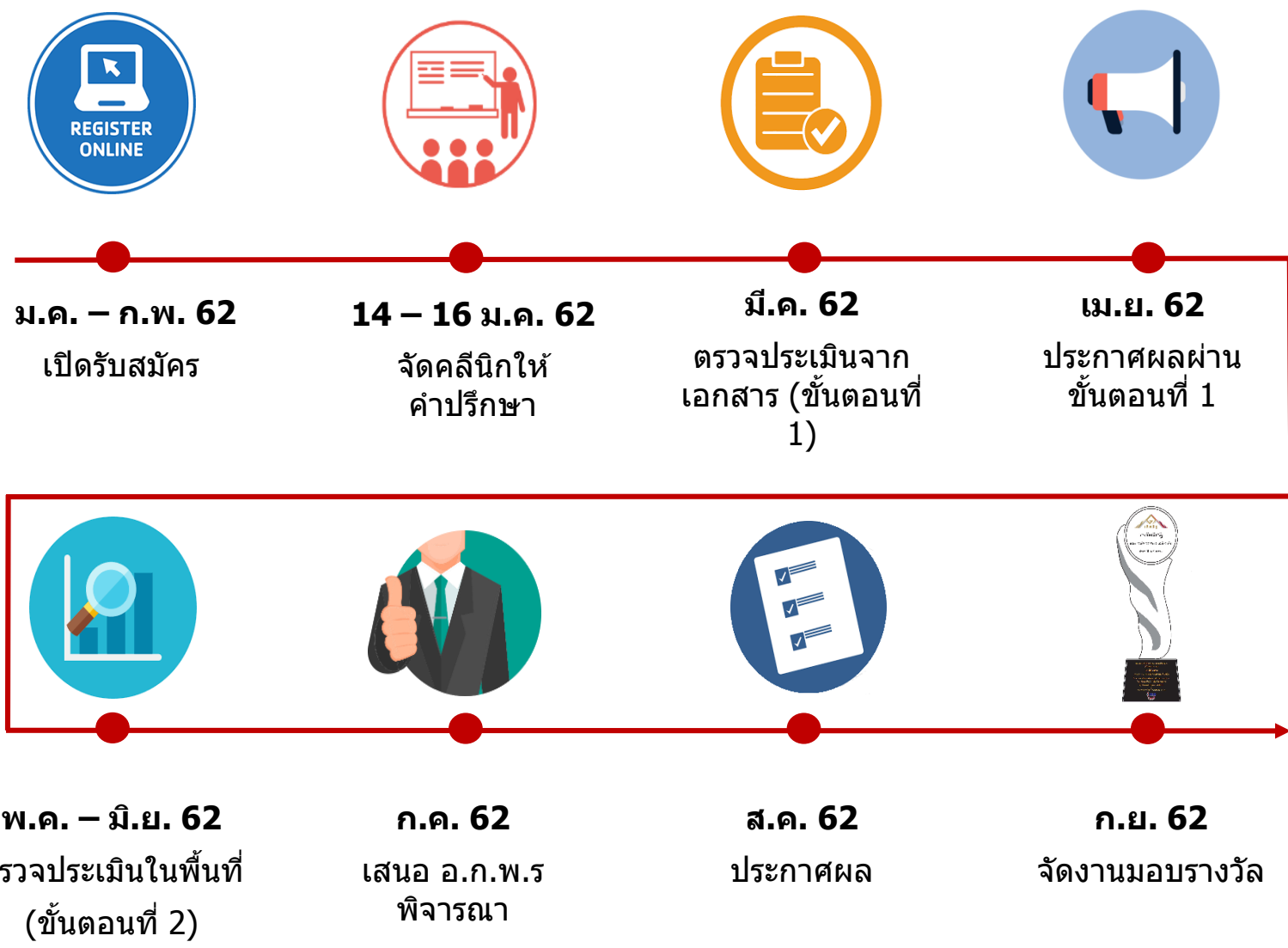
www.dlt.go.th



facebook : mintrans.go.th

CALL CENTER
1584

Timeline รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562





กรุณาเข้าสู่ระบบ



เข้าสู่ระบบ

แจ้งความจำนงสมัครสมาชิก ลืมรหัสผ่าน

สงวนลิขสิทธิ์โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 02 356 9999 โทรสาร 02 281 7882 e-mail: administrator@opdc.go.th



สาขาบริการภาครัฐ

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8964, 8965, 8969
Email : goodservice@opdc.go.th



**สาขาคณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ**

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8959, 8829, 8962
Email : pmqa@opdc.go.th



**สาขาการบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม**

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8871, 8876, 8944
Email : pp2_opdc@opdc.go.th



ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE