



หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ประจำปี พ.ศ. 2562





ประจำปี พ.ศ. 2562





หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999
โทรสาร 0 2281 8328
www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา

นายปกรณ์	นิลประพันธ์	เลขาธิการ ก.พ.ร.
นางอารีพันธ์	เจริญสุข	รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะทำงาน:

นางดารุณีย์	เผ่าสุวรรณ	ผู้อำนวยการกองเผยแพร่และสนับสนุน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
นางสาวนวลจันทร์	แสงมณี	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นางสาวอัครณ	ทองศรี	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ
นางสาวดวงทอง	สังข์แก้ว	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ



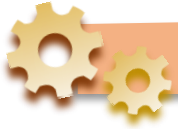
Download เอกสารที่ <https://www.opdc.go.th/content/MjczMw>



สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
นิยามศัพท์	4
หลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	9
▪ ประเภทรายางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)	10
▪ ประเภทรายางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)	14
▪ ประเภทรายางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)	18
▪ ประเภทรายางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)	20
ภาคผนวก 1 รายละเอียดการพิจารณา	
▪ ประเภทรายางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)	27
▪ ประเภทรายางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)	31
▪ ประเภทรายางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)	37
▪ ประเภทรายางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)	39
ภาคผนวก 2 แบบฟอร์มการสมัคร	
▪ ประเภทรายางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)	47
▪ ประเภทรายางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)	57
▪ ประเภทรายางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)	68
▪ ประเภทรายางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)	74
ภาคผนวก 3 ตัวอย่างแบบสำรวจ	
▪ ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นในการเปิดระบบราชการ (ประเภทรายางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน)	87
▪ ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานของรัฐ (ประเภทรายางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม และ รางวัลเลื่องลือขยายผล)	90
ภาคผนวก 4 รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2561	95



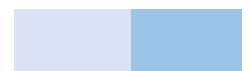


คำนำ

ในปัจจุบันการบริหารจัดการภาครัฐจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยหน่วยงานภาครัฐต้องเปิดให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมิณผล อันจะนำไปสู่การยอมรับและความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดินให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจหรือกระตุ้นให้จังหวัด และส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าให้มีการส่งเสริมและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งที่ผ่านมาได้จัดให้มีการมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเชิดชูผลงานของหน่วยงานของรัฐที่มีการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีผลการดำเนินงานที่เป็นต้นแบบหรือแนวปฏิบัติที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้เป็นระบบราชการ 4.0 ที่เน้นการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และทิศทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในปี พ.ศ. 2562 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้สอดคล้องกับทิศทาง/เป้าหมายการพัฒนาระบบราชการ เพื่อส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่จะสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อระบบราชการ และสร้างการยอมรับจากภาคประชาชนในการเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องและร่วมทำงานกับภาครัฐแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่องยิ่งขึ้น โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมได้เห็นชอบให้กำหนดรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในประเภทต่าง ๆ ได้แก่

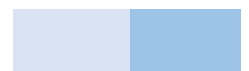
- 1) รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)
- 2) รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
- 3) รางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)
- 4) รางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)





สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับ ส่วนราชการ จังหวัด และองค์กรมหาชน ในการนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริม และสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ และสร้างแรงจูงใจ ให้เกิดการพัฒนาระบบและวิธีการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และเกิดแนวปฏิบัติหรือกรณีศึกษาที่ดี (Best Practice) ในการนำไปสู่การเผยแพร่และขยายผล รวมทั้งมุ่งสู่การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนได้อย่าง แท้จริง

สำนักงาน ก.พ.ร.
ธันวาคม 2561





ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติสิทธิของประชาชนไว้ในหลาย ๆ มาตรา ให้ประชาชนมีสิทธิในการเข้าร่วมดำเนินการใด ๆ ของรัฐที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดกระแสการตื่นตัวของประชาชนในเรื่องการเรียกร้องสิทธิในการรับรู้และสิทธิในการเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น รวมทั้งรวมตัวเป็นกลุ่มประชาสังคมและเริ่มเรียกร้องการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการบริหารงานภาครัฐให้โปร่งใสเป็นธรรม หรือเรียกร้องให้มีการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการโดยตรงมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับตัวและเปิดระบบราชการที่ยอมรับและเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบราชการ มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้ส่วนราชการมีการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยในหมวดที่ 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน กำหนดให้การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ ก่อนเริ่มดำเนินการส่วนราชการจะต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากการกิจนั้น และให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ประกอบกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการตามกรอบแนวคิดระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ทั้งนี้ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและได้นำแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดัน ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ และทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นในลักษณะเชิงบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงและเกิดผลที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ด้วยการมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” เพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม โดยเริ่ม



ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 เป็นการมอบรางวัลฯ ให้กับจังหวัด และขยายการมอบรางวัลฯ ไปยังส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า ในปี พ.ศ. 2556 ต่อเนื่องถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการมอบรางวัลฯ พบว่าการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการนำไปสู่การยอมรับซึ่งกันและกันในผลของการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคประชาชน เป็นการสร้างพลังความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการไปสู่เป้าหมาย เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดิน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง รวมทั้งผลสำเร็จหรือประโยชน์จากการพัฒนาที่มีต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในชุมชน สังคม และประเทศชาติ เกิดความยั่งยืน

ดังนั้น เพื่อส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ที่จะสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อการทำงานของภาครัฐ และสร้างการยอมรับโดยเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องและทำงานร่วมกันกับภาครัฐแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่องยิ่งขึ้น โดยในปี พ.ศ. 2561 คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ได้มีการขยายกลุ่มเป้าหมายของการมอบรางวัลฯ ไปยังองค์การมหาชนและกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 3 ประเภทรางวัล ได้แก่ 1) รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) 2) รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) 3) รางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) และในปี พ.ศ. 2562 ได้ขยายประเภทรางวัลฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 รางวัล ได้แก่ รางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

การกำหนดให้มีการมอบรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มีวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐ มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินให้มีระบบหรือวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ มีการปรับกระบวนการทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐและภาคส่วนต่าง ๆ มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งทำให้เกิดการเชื่อมประสานการทำงานในพื้นที่และกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง สร้างความไว้วางใจ เชื่อมั่นศรัทธา และการยอมรับซึ่งกันและกัน นำไปสู่การค้นพบแนวปฏิบัติหรือต้นแบบที่ดี (Best Practice) จากการเรียนรู้การปฏิบัติจริง (Action Learning) ของหน่วยงานของรัฐในการส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ



ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีบทบาทร่วมในการดำเนินงาน/ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือที่มีความรู้สึกเป็นเจ้าของ (Sense of Belongings) และเป็นหุ้นส่วนในการทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยจะเป็นต้นแบบของการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ที่หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารราชการให้ดียิ่งขึ้นและเกิดผลสำเร็จเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง





นิยามศัพท์

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับความหมายหรือคำจำกัดความของคำที่ใช้หรือปรากฏในหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดคำนิยามศัพท์ ดังต่อไปนี้

- 1. หน่วยงานของรัฐ** หมายถึง ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด องค์การมหาชน โรงเรียน
- 2. ส่วนราชการ** หมายถึง ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า
- 3. จังหวัด** หมายถึง หน่วยการปกครองส่วนภูมิภาคที่รวมหลายๆ อำเภอเข้าด้วยกันมีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าปกครอง ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มาตรา 51 (1) และ 52 และให้หมายรวมถึงกรุงเทพมหานคร
- 4. องค์การมหาชน** หมายถึง องค์การมหาชนที่จัดตั้งโดยพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 และพระราชกฤษฎีกา ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และ และ องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ
- 5. โรงเรียน** หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ
- 6. ภาคีเครือข่าย** หมายถึง กลุ่มบุคคล องค์กรที่มีเป้าหมายร่วมกัน มารวมตัวกันด้วยความสมัครใจ เพื่อกิจกรรรมให้บรรลุเป้าหมายในการร่วมคิด/วางแผน ร่วมทำ และร่วมประเมินผล โดยเป็นความสัมพันธ์แนวนราบ มีความเสมอภาคและเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสมาชิกเครือข่ายมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรกันในกลุ่มสมาชิก เพื่อทำงานร่วมกันและนำเครือข่ายไปสู่เป้าหมายที่วางไว้
- 7. ภาคประชาสังคม** หมายถึง ภาคส่วนต่างๆ ในสังคมที่มีใช่ภาครัฐหรือภาคราชการ ซึ่งรวมตัวเป็นกลุ่ม เครือข่าย หรือองค์กร ที่ขับเคลื่อนการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในพื้นที่และประเด็นสาธารณะต่างๆ ที่เป็นลักษณะอาสาสมัคร หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร (NGOs)
- 8. ชุมชน** หมายถึง กลุ่มคนกลุ่มหนึ่งซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่/ขอบเขตเดียวกัน มีความรู้สึกเป็นพวกเดียวกันมีความสัมพันธ์ และดำเนินกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน
- 9. ประชาชน** หมายถึง บุคคลทั่วไป ที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างมีนัยสำคัญกับประเด็นสาธารณะหรือประเด็นการพัฒนาในพื้นที่



10. การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) หมายถึง กระบวนการที่ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง มีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ใน การบริหารราชการ ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหาและ ความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วม ในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมดำเนินการ และติดตามประเมินผล รวมทั้งร่วมรับ ผลประโยชน์จากการพัฒนา ซึ่งนำไปสู่การตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมี ลักษณะสำคัญ คือ 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่อง มีการเรียนรู้ร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป โดย เน้นการสื่อสารสองทางทั้งสองทางที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และเป็นการดำเนินการ ต่อเนื่อง 2) เป้าหมายของการมีส่วนร่วมไม่ใช่เพียงการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นตาม กฎหมายหรือการทำให้ไม่มีความขัดแย้ง หากแต่กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรมุ่งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง และเป็นวิธีการเพื่อทำให้การตัดสินใจ ของรัฐดีขึ้นและเป็นที่ยอมรับ

โดยระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน (ที่มา: IAP2 - International Association for Public Participation) ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform): เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน เกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานของประชาชน ในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานของภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐมี หน้าที่ในการนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และประชาชนสามารถ เข้าถึงได้ เป็นระดับที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด แต่ถือว่าเป็นขั้น พื้นฐานและมีความสำคัญมาก ซึ่งรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้อยู่ในลักษณะ การให้ข้อมูลทางเดียวจากภาครัฐสู่ประชาชน

ระดับที่ 2 การปรึกษาหารือ (To Consult): เป็นการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐอย่างอิสระและเป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น และประเด็นที่ ประชาชนเป็นห่วงไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย พัฒนาวิธีการ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน และประกอบการตัดสินใจ



ระดับที่ 3 การเข้ามามีบทบาท (To Involve): เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายชัดเจน โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน โครงการ และวิธีการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบอำนวยความสะดวก ยอมรับการเสนอแนะและการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน ซึ่งการมีส่วนร่วมในระดับนี้ มักเป็นการมีส่วนร่วมในรูปแบบที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย

ระดับที่ 4 ความร่วมมือ (To Collaborate): เป็นการให้บทบาทของประชาชนในระดับสูง มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้ง การเข้ามามีบทบาทร่วมในการดำเนินงาน/กิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น การมีส่วนร่วมในระดับนี้ คือการสัญญาให้กับประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า เราจะร่วมงานกับประชาชนเพื่อได้ข้อเสนอแนะและแนวความคิดใหม่ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยความคิดเห็นของประชาชนจะสะท้อนออกมาในการตัดสินใจที่ค่อนข้างสูง ซึ่งการมีส่วนร่วมในระดับนี้ เช่น การเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินงานในลักษณะเป็นภาคี/เครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ การเข้ามามีบทบาทเป็นคณะกรรมการร่วม/คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน ที่มีบทบาทหรืออำนาจหน้าที่ร่วมในการขับเคลื่อนนโยบาย/ร่วมดำเนินการในภารกิจบางอย่างของภาครัฐ

ระดับที่ 5 การเสริมอำนาจ (To Empower): เป็นระดับที่บทบาทของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูงสุด เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจ โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับสูงสุดนี้ เน้นให้ประชาชนมีบทบาทในการบริหารจัดการโดยเป็นผู้ดำเนินการกิจ และภาครัฐมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น รูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้ ได้แก่ การลงประชามติ หรือสภาเมือง



ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation Spectrum)



11. **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ปังเจกบุคคลหรือกลุ่มบุคคล องค์กร สถาบัน หรือชุมชน ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและลบจากการตัดสินใจหรือจากการทำงานหรือโครงการหรือนโยบายนั้น นอกจากนี้ยังมีความหมายครอบคลุมถึงผู้ไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจด้วย เช่น องค์กรระดับชาติ สถาบันการศึกษา องค์กรเอกชน รัฐบาลท้องถิ่น คู่สัญญา ฯลฯ โดยอาจจะจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

- 1) **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง (Primary Stakeholders)** คือ บุคคล หรือ กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์/ผลกระทบจากโครงการโดยตรงตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางบวกหรือลบ เช่น ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากโครงการ อาจแบ่งกลุ่มย่อยตามเพศ ชันทางสังคม รายได้ อาชีพ หรือกลุ่มผู้ใช้บริการ
- 2) **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง (Secondary Stakeholders)** คือ บุคคล กลุ่ม องค์กร สถาบัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโครงการ ซึ่งอาจแบ่งเป็น
 - เกี่ยวข้องโดยเงินทุน (เป็นผู้ถือหุ้น เช่น บริษัทคู่สัญญาที่ได้รับสัมปทาน) หรือ
 - เกี่ยวข้องโดยเป็นหน่วยงานผู้ร่วมดำเนินการ (เช่น กระทรวง/ทบวง/กรม ที่มีอำนาจหน้าที่) หรือ
 - เกี่ยวข้องโดยเป็นหน่วยงานอื่นๆ ที่มีใช้เจ้าของโครงการโดยตรงแต่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของโครงการหรือ



- เกี่ยวข้องโดยเป็นผู้ติดตามเรื่องหรือประเด็นนั้นๆ มาโดยตลอด (เช่น บุคคล หรือ NGOs หรือสถาบันการศึกษาที่ติดตาม/ทำวิจัยเรื่องนั้นโดยเฉพาะ) หรืออาจเป็นกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ เช่น นักการเมืองในท้องถิ่น ผู้นำชาวบ้าน ผู้นำอาวุโส ผู้นำทางศาสนา หรือผู้ที่มีบทบาทอำนาจในการเป็นผู้นำทางความคิด ฯลฯ

3) **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Key Stakeholders)** คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มี**ความสำคัญ** (Importance) หรือ **มีบทบาทอำนาจ** (Influence) ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ เช่น หน่วยงานเจ้าของโครงการ

12. **หุ้นส่วนความร่วมมือ** หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ในการพัฒนาที่ประกอบด้วยพันธมิตรจากภาคส่วนต่างๆ มาร่วมกันทำงาน ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันแบบมีส่วนร่วม ตั้งแต่ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งร่วมรับผลประโยชน์ โดยมีบทบาทร่วมกันทำงานเพื่อไปสู่เป้าหมายความเป็นหุ้นส่วน ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกัน และความไว้วางใจระหว่างกัน ตลอดจนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกันในผลของการพัฒนา
13. **การขยายผล** หมายถึง การดำเนินโครงการที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมที่สร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนา โดยนำรูปแบบการดำเนินโครงการที่ประสบผลสำเร็จและได้รับรางวัลฯ ไปขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ
14. **การต่อยอด** หมายถึง การเพิ่มกิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในโครงการ ซึ่งนำรูปแบบของการดำเนินโครงการที่ประสบผลสำเร็จและได้รับรางวัลฯ มาขยายผล ซึ่งการเพิ่มกิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการ ดังกล่าว จะส่งผลให้โครงการมีผลสำเร็จและเพิ่มมูลค่าผลิตภาพ (Productivity) ยิ่งขึ้น
15. **นวัตกรรม** หมายถึง แนวความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อนหรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย
16. **การถอดบทเรียน** หมายถึง การสรุปแนวคิดและข้อค้นพบ จากการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติหรือหลังการดำเนินโครงการ เพื่อให้ได้คำตอบในประเด็นต่อไปนี้ แผนงาน/โครงการ กำหนดไว้อย่างไร อะไรคือเป้าหมาย/จุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงาน เมื่อดำเนินการโครงการไประยะหนึ่งแล้ว เกิดอะไรขึ้นเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่และทำไมจึงเป็นเช่นนั้น มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นบ้าง จะสามารถปรับปรุง/พัฒนาให้ดีขึ้นได้อย่างไร ในการดำเนินงานครั้งต่อไปมีสิ่งใดบ้างที่ต้องทำเพิ่มหรือแตกต่างจากครั้งที่ผ่านมา ฯลฯ



หลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม :

เจตนารมณ์ : เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ เพื่อเชิดชูผลการปฏิบัติงานจากความมุ่งมั่นตั้งใจและให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (Consult) และการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaboration) ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมอำนาจและศักยภาพประชาชนให้เข้มแข็ง รวมทั้งสร้างความภาคภูมิใจของผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

กลุ่มเป้าหมาย :

ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน โรงเรียน และ ภาคประชาสังคม/ภาคประชาชน/ภาคส่วนอื่นที่เข้ามามีส่วนร่วม

ประเภทรางวัล :

รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย

1. รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)
2. รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
3. รางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)
4. รางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

โดยในแต่ละประเภทรางวัลมีรายละเอียดเกี่ยวกับความหมาย วิธีการ/เงื่อนไขการสมัครขอรับรางวัล ระดับรางวัล และขั้นตอนการติดตามประเมินผล ดังต่อไปนี้



1. รางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)



หมายถึง รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ เพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการสร้างการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการบริหารราชการให้เป็นราชการระบบเปิด ที่เป็นการส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และรับฟังความคิดเห็น (Consult) ทัวทั้งองค์กร โดยประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งมีระบบการจัดการข้อมูลและความคิดเห็นของประชาชนบนฐานความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงหรือผลสำเร็จในการบริหารราชการขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

1.1 วิธีการสมัคร

- 1) ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน ยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัล **หรือ**
- 2) บุคคลทั่วไปหรือหน่วยงานอื่น (แมวมอง) เป็นผู้เสนอชื่อและผลสำเร็จในการเปิดระบบราชการของหน่วยงานที่เห็นควรได้รับรางวัล และยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัล

1.2 เงื่อนไขการสมัคร/เสนอผลงานเพื่อรับรางวัล

- 1) เสนอผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรที่สะท้อนการเปิดระบบราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์กรเป็นราชการระบบเปิด โดยการดำเนินงานต้องสอดคล้องหรือเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล/มติคณะรัฐมนตรี หรือเป็นอำนาจหน้าที่/ภารกิจหลักขององค์กร หรือสอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด
- 2) ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน สามารถสมัครขอรับรางวัลนี้ได้เพียง 1 รางวัลเท่านั้น และหน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลนี้แล้วไม่สามารถสมัครขอรับรางวัลนี้อีก
- 3) ผลสำเร็จจากการเปิดระบบราชการที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง ต้องเป็นผลการดำเนินงานที่เกิดจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult)
- 4) ผลสำเร็จจากเปิดระบบราชการที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง ต้องเกิดจากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน โดยควรมีการดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และปัจจุบันยังมีการดำเนินงานอยู่อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวต้องย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี



1.3 ระดับรางวัล แบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่

- 1) **ระดับดีเด่น (Excellent)** เป็นระดับรางวัลสำหรับองค์กรที่มีการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยแสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินการดีเด่น เป็นที่ประจักษ์ชัด ผลสำเร็จของงานมีความโดดเด่น และเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งสามารถเป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นได้ ทั้งนี้ต้องมีคะแนนจากการประเมิน ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- 2) **ระดับดี (Good)** เป็นระดับรางวัลสำหรับองค์กรที่มีการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยแสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินการระดับดี ทั้งนี้ ต้องมีคะแนนจากการประเมิน ตั้งแต่ 75.00 – 89.99 คะแนน
- 3) กรณีที่จะได้รับการพิจารณาผ่านการประเมินให้ได้รับรางวัลฯ ต้องมีคะแนนในแต่ละมิติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

1.4 เกณฑ์การประเมิน กำหนดเป็น 3 มิติ ได้แก่

- มิติที่ 1 ความสามารถขององค์กร (20 คะแนน)
- มิติที่ 2 การเปิดระบบราชการ (50 คะแนน)
- มิติที่ 3 ผลสำเร็จ (30 คะแนน)

โดยในแต่ละมิติมีตัวชี้วัดและค่าคะแนน ดังนี้

รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
มิติที่ 1 : ความสามารถขององค์กร (20 คะแนน)	
1. การสร้างกลไกภายในองค์กร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ	14
1.1 การกำหนดนโยบาย/ทิศทาง/แผนงานที่แสดงว่าให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	(6)
1.2 การมอบหมายผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงาน เพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	(2)
1.3 การสร้างวัฒนธรรม/ค่านิยมขององค์กร ที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน	(6)
2. การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	6



รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
มิติที่ 2 : การเปิดระบบราชการ (50 คะแนน)	
3. การส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ 3.1 มีช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้สะดวก 3.2 ข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน ทันเวลาและใช้ประโยชน์ได้	15 (6) (9)
4. การส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ 4.1 มีระบบ/วิธีการจัดการในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง 4.2 การให้ความสำคัญกับความความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องบนพื้นฐานความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability)	15 (6) (9)
5. การพัฒนาหรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยี มาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	10
6. การจัดทำระบบฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงหรือการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน	10
มิติที่ 3 : การบรรลุผลสำเร็จ (30 คะแนน)	
7. ความสำเร็จที่ได้รับจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	20
8. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการเปิดระบบราชการขององค์กร	10

1.5 ขั้นตอนการตรวจประเมิน มี 2 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจประเมินจากใบสมัคร

เป็นการตรวจประเมินการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ จังหวัด หรือองค์การมหาชน ที่สมัครขอรับรางวัลฯ จากเอกสารใบสมัครและเอกสารประกอบ โดยผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พร. เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ของการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ



รวมทั้งประเมินให้ค่าคะแนนผลการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลที่จะถือว่าผ่านการประเมินในขั้นตอนนี้ **ต้องมีผลการประเมินตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไป**

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินจากการดำเนินการจริง

เป็นการตรวจประเมินจากการดำเนินการจริงของหน่วยงานในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน ที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 1 โดยเป็นการตรวจประเมินเพื่อสอบถาม ความครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูลหรือข้อเท็จจริงของการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อประมวลผลการดำเนินงานและประโยชน์หรือผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยผู้ตรวจประเมินที่ อ.ก.พ.ร.ฯ มอบหมาย หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงาน ก.พ.ร. จะตรวจประเมินหน่วยงานที่มีคะแนนจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์จะได้รับรางวัลในระดับดีเด่น (ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป)

หมายเหตุ ทั้งนี้ หน่วยงานที่มีค่าคะแนนในขั้นตอนที่ 1 ตั้งแต่ 70 - 89.99 คะแนน จะยืนยันผลการดำเนินงาน โดยการให้ส่งผลงานเพิ่มเติม หรือ การสัมภาษณ์โดยผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

ภาพแสดงขั้นตอนการประเมินรางวัล





2. รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)



หมายถึง รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ เพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเปิดระบบราชการที่มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูง (High Impact) กับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐและคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นรูปธรรม

2.1 วิธีการสมัคร

- 1) ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน หรือโรงเรียน เป็นผู้ยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัล
- 2) บุคคลทั่วไป หรือหน่วยงานอื่น (แมวมอง) เป็นผู้เสนอชื่อและผลงานการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เห็นควรได้รับรางวัล และยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัล

2.2 เงื่อนไขการสมัคร/เสนอผลงานเพื่อรับรางวัล

- 1) ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน หรือโรงเรียน ที่สมัครขอรับรางวัลจะต้องเสนอโครงการ/ผลงานตัวอย่าง ที่เป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ และมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม โดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ซึ่งต้องไม่เป็นโครงการ/ผลงาน ที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาก่อน
- 2) โครงการ/ผลงานที่เสนอมา ต้องเป็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจหลักขององค์กร หรือนโยบายสำคัญของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี ในกรณีของจังหวัดต้องเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด และผลการดำเนินงานต้องสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น และส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศ
- 3) กรณีที่เสนอโครงการ/ผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลนี้มากกว่า 1 รางวัล ต้องเป็นโครงการ/ผลงาน ที่ไม่ซ้ำกันหรือไม่เป็นการดำเนินงานในพื้นที่เดียวกัน
- 4) กรณีโรงเรียนสมัครขอรับรางวัลฯ จะต้องได้รับการพิจารณาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา (สพม.) ซึ่งแต่ละเขตพื้นที่ฯ สามารถสมัครได้ไม่เกิน 1 โรงเรียน และส่งสมัครขอรับรางวัลฯ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (ยกเว้น การส่งสมัครโดยบุคคลทั่วไปหรือหน่วยงานอื่น (แมวมอง))



2.3 ระดับรางวัล แบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่

- 1) **ระดับดีเด่น (Excellent)** เป็นระดับรางวัลสำหรับหน่วยงาน ที่มีการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ โดยแสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการดีเด่น เป็นที่ประจักษ์ชัด ผลสำเร็จของงานมีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งสามารถเป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นได้ทั้งนี้ ต้องมีคะแนนจากการประเมิน ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- 2) **ระดับดี (Good)** เป็นระดับรางวัลสำหรับหน่วยงาน ที่มีการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ โดยแสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการระดับดี ทั้งนี้ ต้องมีคะแนนจากการประเมิน ตั้งแต่ 75.00 – 89.99 คะแนน
- 3) กรณีที่จะได้รับการพิจารณาผ่านการประเมินให้ได้รับรางวัลฯ **จะต้องมีคะแนนในแต่ละมิติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50**

2.4 เกณฑ์การประเมิน กำหนดเป็น 3 มิติ ได้แก่

- มิติที่ 1 ความสามารถขององค์กร (20 คะแนน)
- มิติที่ 2 การทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม (45 คะแนน)
- มิติที่ 3 ผลสำเร็จ (35 คะแนน)

โดยในแต่ละมิติมีตัวชี้วัดและค่าคะแนน ดังนี้

รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
มิติที่ 1 : ความสามารถขององค์กร (20 คะแนน)	
1. การสร้างกลไกภายในองค์กร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ	8
1.1 การกำหนดนโยบาย/ทิศทาง/แผนงานที่แสดงว่าให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	(2)
1.2 การมอบหมายผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงาน เพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	(2)
1.3 การสร้างวัฒนธรรม/ค่านิยมขององค์กร ที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน	(4)
2. การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	6



รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
3. การให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ	6
3.1 ช่องทางการให้ข้อมูลที่หลากหลายเข้าถึงได้สะดวก และทันเวลาในการใช้งาน	(3)
3.2 การนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน/ปรับปรุงการให้บริการ	(3)
มิติที่ 2 : การทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม (45 คะแนน)	
4. การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ผลงาน	40
4.1 ที่มา/ความสำคัญของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์	(5)
4.2 รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ ตั้งแต่การริเริ่ม ไปจนถึงการกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา	(20)
4.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่	(10)
4.4 การสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	(5)
5. การพัฒนาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานโครงการ/ผลงาน	5
มิติที่ 3 : การบรรลุผลสำเร็จ (35 คะแนน)	
6. การสรุปทบทวนความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรลุเป้าหมาย	25
6.1 สรุปความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน	(15)
6.2 ตัวแบบ (Model) ในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วม	(10)
7. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในบทบาทการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	10

2.5 ขั้นตอนการประเมิน ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจประเมินจากใบสมัคร

เป็นการตรวจประเมินการดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน หรือโรงเรียน ที่สมัครขอรับรางวัลฯ จากเอกสารใบสมัคร



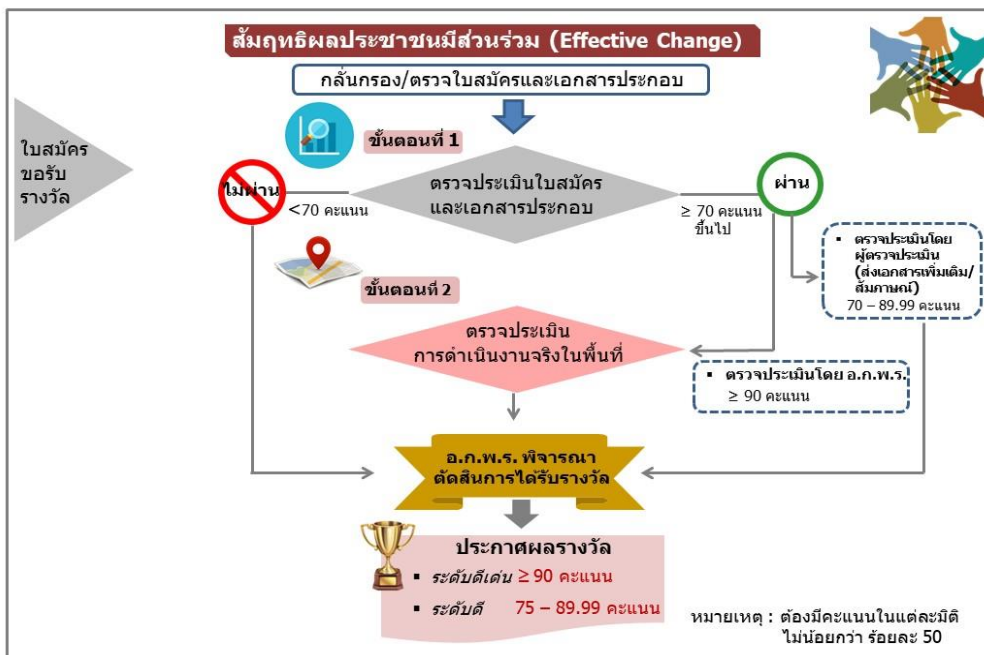
และเอกสารประกอบ โดยผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ของการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ รวมทั้งประเมินให้ ค่าคะแนนผลการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลฯ ที่จะถือว่าผ่านการ ประเมินในขั้นตอนนี้ ต้องมีผลการประเมินตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไป

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินการดำเนินการในพื้นที่

เป็นการตรวจประเมินจากการดำเนินการจริงของหน่วยงานในการเปิดระบบราชการ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน ที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 1 โดยเป็นการตรวจประเมินเพื่อสอบถาม ความครบถ้วน สมบูรณ์ ของข้อมูลหรือข้อเท็จจริงของการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อประมวลผล การดำเนินงานและประโยชน์หรือผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วม โดยผู้ตรวจประเมินที่ อ.ก.พ.ร.ฯ มอบหมาย หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงาน ก.พ.ร. จะ ตรวจประเมินหน่วยงานที่มีคะแนนจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์จะได้รับรางวัลในระดับดีเด่น (ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป)

หมายเหตุ ทั้งนี้ หน่วยงานที่มีค่าคะแนนในขั้นตอนที่ 1 ตั้งแต่ 70 - 89.99 คะแนน จะยืนยันผลการดำเนินงาน โดยการให้ส่งผลงานเพิ่มเติม หรือ การสัมภาษณ์โดยผู้ตรวจประเมิน ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ภาพแสดงขั้นตอนการประเมินรางวัล





3. รางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)



เป็นรางวัลที่มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อสร้างความภูมิใจในการเข้ามาเป็นผู้นำหรือเป็นกลไกสำคัญ (Key Actor) ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือขับเคลื่อน/ผลักดันการดำเนินงานหรือการพัฒนาบนฐานการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งนำไปสู่ผลสำเร็จของการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

3.1 วิธีการสมัคร

- 1) ส่วนราชการ จังหวัด หรือองค์การมหาชน ที่สมัครขอรับรางวัลฯ ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) หรือเคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) เป็นผู้เสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลและยื่นสมัครขอรับรางวัล หรือ
- 2) อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือผู้ตรวจประเมินหรือผู้ทรงคุณวุฒิของสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้เสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อสมัครขอรับรางวัล หรือ
- 3) บุคคลทั่วไปหรือหน่วยงานอื่น (แมวมอง) เป็นผู้เสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อส่งสมัครขอรับรางวัล โดยมีโครงการ/ผลงานที่เป็นการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในระดับความร่วมมือ (Collaborate) รองรับ

3.2 เงื่อนไขการสมัคร/เสนอผลงานเพื่อรับรางวัล

- 1) ผู้ที่เสนอชื่อ ต้องจัดทำข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงบทบาทและการทำงานของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อประกอบการสมัครขอรับรางวัล
- 2) บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ ต้องเป็นผู้ที่มีความโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ในการเป็นผู้นำหรือเป็นกลไกหลัก/กลไกสำคัญ (Key Actor) ในการขับเคลื่อน ผลักดันหรือสนับสนุนโครงการ/การดำเนินงานบนพื้นฐานการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ ไปสู่การบรรลุเป้าหมาย/หรือประสบความสำเร็จ
- 3) ในแต่ละโครงการ/ผลงาน สามารถเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อขอรับรางวัลได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคลเท่านั้น



3.3 ระดับรางวัล

ผู้ที่ผ่านการประเมินให้ได้รับรางวัล จะต้องเป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความโดดเด่นในทุกองค์ประกอบของการเป็นผู้นำ หรือเป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) ในการขับเคลื่อนผลักดัน หรือสนับสนุนให้การดำเนินงานบนพื้นฐานการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ไปสู่การบรรลุเป้าหมายหรือประสบความสำเร็จ โดยได้คะแนนจากการประเมินตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป และจะต้องมีคะแนนในแต่ละมิติไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

3.4 เกณฑ์การประเมิน

กำหนดองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ	คะแนน (100)
1. การมีจิตสำนึกสาธารณะ	15
2. ภาวะผู้นำ	15
3. การเป็นกลไกหลัก/กลไกสำคัญ (Key Actor) ในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการทำงานแบบมีส่วนร่วมในโครงการ/ผลงาน	20
4. ผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จอย่างชัดเจนเชิงประจักษ์	30
5. การเป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับการยอมรับเชิงประจักษ์	20

3.5 ขั้นตอนการประเมิน ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกลั่นกรอง/ตรวจสอบและสรุปผล

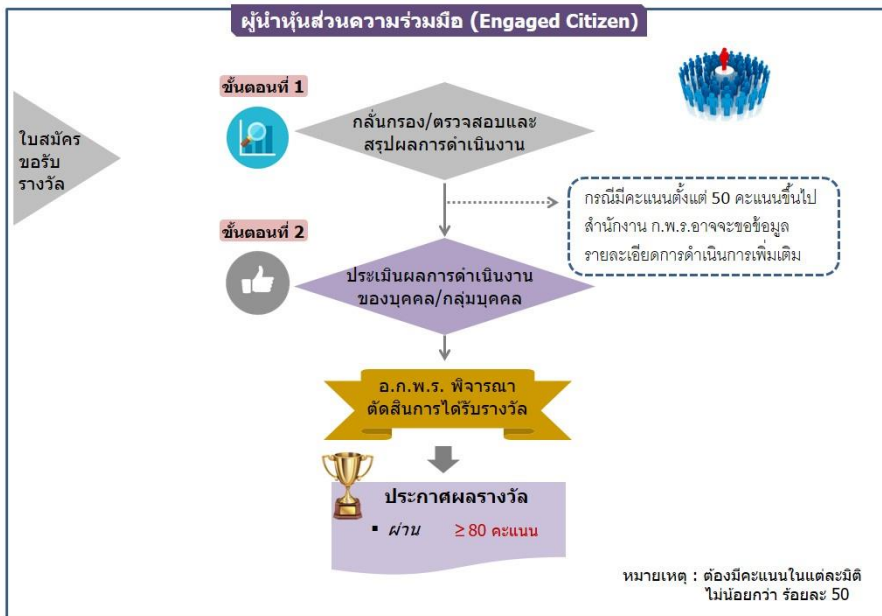
เป็นการตรวจสอบและสอบทานความครบถ้วนหรือสมบูรณ์ของข้อมูลจากเอกสารใบสมัครและเอกสารประกอบของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ โดยคณะผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงานของบุคคล/กลุ่มบุคคล

เป็นการประเมินให้ค่าคะแนนในแต่ละองค์ประกอบของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ โดยผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.



ภาพแสดงขั้นตอนการประเมินรางวัล



4. รางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

หมายถึง รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ ที่มีผลการดำเนินงานในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือที่มีการทำงานในลักษณะหุ้นส่วนหรือภาคีเครือข่าย ซึ่งเป็นการขยายผลการดำเนินงานจากโครงการ/ผลงานเดิมที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี) โดยนำตัวแบบ (Model) หรือแนวทางการดำเนินโครงการ/ผลงานที่ประสบความสำเร็จและเคยได้รับรางวัลฯ ไปประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญและมีผลกระทบสูง (High Impact) กับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเกิดผลสำเร็จในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

4.1 วิธีพิจารณา

ส่วนราชการ จังหวัด หรือองค์การมหาชน ยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบ



4.2 เงื่อนไขการสมัคร/เสนอผลงานเพื่อรับรางวัล

- 1) การดำเนินโครงการ/ผลงานที่เสนอขอรับรางวัลต้องเป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับหุ้นส่วนความร่วมมือ (Collaborate) ที่มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และมีการดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง
- 2) โครงการ/ผลงานที่เสนอมา ต้องเป็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจหลักขององค์กร หรือนโยบายสำคัญของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี ในกรณีของจังหวัด ต้องเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด และผลการดำเนินงานต้องสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น และส่งผลกระทบ (Impact) ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศ
- 3) โครงการ/ผลงานที่เสนอขอรับรางวัลต้องเป็นการนำตัวแบบ (Model) จากโครงการ/ผลงานที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ได้รับรางวัลฯ ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี) ในประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) หรือประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดีเด่น (ดีเยี่ยม) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบ/แนวทางในการดำเนินการเพื่อขยายผลการดำเนินงานในพื้นที่ใหม่ ที่ประสบความสำเร็จอย่างน้อย 2 พื้นที่ (โดยพื้นที่ที่ขยายผลต้องเป็นหน่วยงาน/พื้นที่ที่มีขอบเขตการดำเนินการเช่นเดียวกับโครงการ/ผลงานที่เคยได้รับรางวัล)

4.3 ระดับรางวัล แบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่

- 1) **ระดับดีเด่น (Excellent)** เป็นระดับรางวัลสำหรับหน่วยงาน ที่มีการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ โดยแสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินการดีเด่น เป็นที่ประจักษ์ชัด ผลสำเร็จของงานมีความโดดเด่น และเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งสามารถเป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นได้ ทั้งนี้ ต้องมีผลคะแนนเฉลี่ยของทุกพื้นที่ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- 2) **ระดับดี (Good)** เป็นระดับรางวัลสำหรับหน่วยงาน ที่มีการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ โดยแสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินการระดับดี ทั้งนี้ ต้องมีผลคะแนนเฉลี่ยของทุกพื้นที่ ตั้งแต่ 75.00 – 89.99 คะแนน
- 3) กรณีที่จะได้รับการพิจารณาผ่านการประเมินให้ได้รับรางวัลฯ ในทุกพื้นที่ที่ส่งสมัคร จะต้องมียกเว้นในแต่ละมิติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50



4.4 เกณฑ์การประเมิน กำหนดเป็น 3 มิติ ได้แก่

มิติที่ 1 ความเชื่อมโยงนโยบายไปสู่การปฏิบัติขององค์กร (10 คะแนน)

มิติที่ 2 การทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม (50 คะแนน)

มิติที่ 3 การบรรลุผลสำเร็จ (40 คะแนน)

โดยในแต่ละมิติมีตัวชี้วัดและค่าคะแนน ดังนี้

รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
มิติที่ 1 : ความเชื่อมโยงนโยบายไปสู่การปฏิบัติขององค์กร (10 คะแนน)	
1. การกำหนดและสื่อสารนโยบาย/ทิศทางของผู้บริหารองค์กร ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	5
2. การจัดทำแผนหรือกรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงตัวแบบ (Model) ที่เคยได้รับรางวัลฯ ไปขยายผล/ต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น (อย่างน้อย 2 พื้นที่)	5
มิติที่ 2 : การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วม (50 คะแนน)	
3. การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ผลงาน ในประเด็นต่อไปนี้	40
3.1 ที่มา/สภาพปัญหา	(5)
3.2 รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่มีการบูรณาการและประสานความร่วมมือทั้งแนวราบและแนวดิ่ง และสะท้อนการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ที่มีการทำงานแบบภาคีเครือข่าย ซึ่งใช้ดำเนินงานในพื้นที่ ตั้งแต่ริเริ่มไปจนถึงการกำหนดแนวทาง และดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา รวมทั้งบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ	(25)
3.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่	(10)
4. การดำเนินงานหรือกิจกรรมที่ต่อยอดการพัฒนาหรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่ขยายผล	10



รายการตัวชี้วัด	ค่าคะแนน
5. การสรุปบทเรียนความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรลุเป้าหมายของการพัฒนา	20
5.1 การมีเวทีเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์หรือกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของภาคีเครือข่าย	(5)
5.2 สรุปผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่	(10)
5.3 สรุปผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานในภาพรวมของการขยายผล	(5)
6. จัดทำตัวแบบ (Model) การทำงานแบบมีส่วนร่วมจากภาพรวมของการขยายผล	10
7. ความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในบทบาทการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (ค่าเฉลี่ยของทุกพื้นที่)	10

4.5 ขั้นตอนการประเมิน ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจประเมินจากใบสมัคร

เป็นการตรวจประเมินผลการดำเนินการที่เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการของส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า หรือจังหวัด หรือองค์การมหาชน ที่สมัครขอรับรางวัลฯ จากเอกสารใบสมัครและเอกสารประกอบใบสมัคร โดยผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของการดำเนินการ รวมทั้งประเมินให้ค่าคะแนนผลการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ จะถือว่าผ่านการประเมินในขั้นตอนนี้ต้องมีผลคะแนนเฉลี่ยของทุกพื้นที่ ตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไป

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินการดำเนินการในพื้นที่

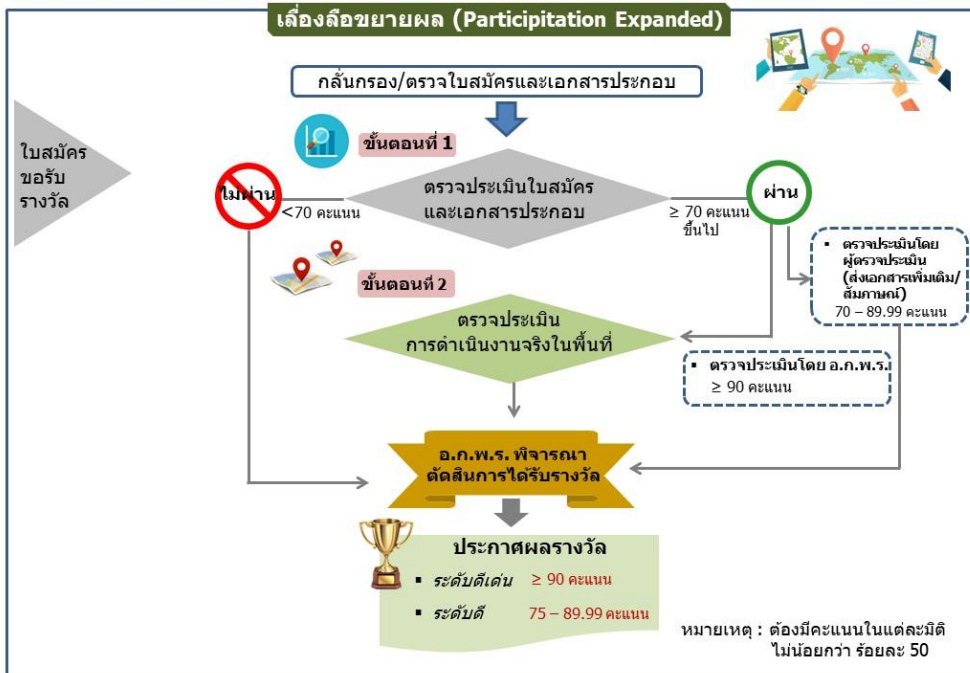
เป็นการตรวจประเมินจากการดำเนินการจริงของหน่วยงานในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน ที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 1 โดยเป็นการตรวจประเมินเพื่อสอบถาม ความครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูลหรือข้อเท็จจริงของการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อประมวลผลการดำเนินงานและประโยชน์หรือผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยผู้ตรวจประเมินที่ อ.ก.พ.ร.ฯ มอบหมาย หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงาน ก.พ.ร. จะตรวจประเมินหน่วยงานที่มีคะแนนจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์



จะได้รับรางวัลในระดับดีเด่น (ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป)

หมายเหตุ ทั้งนี้ หน่วยงานที่มีค่าคะแนนในขั้นตอนที่ 1 ตั้งแต่ 70 - 89.99 คะแนน จะยืนยันผลการดำเนินงาน โดยการให้ส่งผลงานเพิ่มเติม หรือ การสัมภาษณ์โดยผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

ภาพแสดงขั้นตอนการประเมินรางวัล



ทั้งนี้ ในการพิจารณาผลการประเมินการดำเนินการเปิดระบราชการให้ประชาชน และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของส่วนราชการ หรือจังหวัด หรือองค์การมหาชน หรือโรงเรียน เพื่อตัดสินการได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 ในแต่ละประเภทรางวัลและแต่ละระดับรางวัล พิจารณาตัดสินโดย อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และการพิจารณาของ ก.พ.ร. ถือเป็นที่สุด ซึ่งผลการพิจารณาตัดสินจะนำไปสู่การประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลในแต่ละประเภทและระดับรางวัลต่อไป



ภาคผนวก 1



รายละเอียดการพิจารณา





รายละเอียดการพิจารณา

ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

รายการตัวชี้วัด ประเภทรางวัล Open Governance	ค่าคะแนน
มิติที่ 1 : ความสามารถขององค์กร	20
1. การสร้างกลไกภายในองค์กร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ	(14)
1.1 การกำหนดนโยบาย/ทิศทาง/แผนงานที่แสดงว่าให้ความสำคัญกับมีส่วนร่วมของประชาชน (6 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ดังนี้ 1) มีการกำหนดวิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์/หรือค่านิยมขององค์กรอย่างชัดเจน หรือมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ/แผนงาน (Roadmap) เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการที่คาดว่าจะดำเนินการหรือดำเนินการในอนาคต ทั้งนี้ แผนฯ ที่จัดทำขึ้นดังกล่าว ควรมีประเด็นหลักประกอบด้วย ทิศทาง/เป้าหมายที่ต้องการจะบรรลุผล การกำหนดพื้นที่/กลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการ กรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน (อาจกำหนดเป็น Phase) และขอบเขต/วิธีการดำเนินงาน 2) ผู้บริหารขององค์กรมีการสื่อสารนโยบายหรือทิศทางในการปฏิบัติราชการที่ให้ความสำคัญกับการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การมอบนโยบายการทำงานกับบุคลากรในการประชุม/สัมมนาประจำปี การออกคำสั่ง/หนังสือเวียน/ประกาศเพื่อแจ้งเวียนหรือสั่งการให้มีการปฏิบัติราชการที่สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน การใช้ช่องทางเสียงตามสายเพื่อมอบนโยบายที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ การสื่อสารนโยบายฯ ผ่าน Application การสื่อสาร หรือ Website ของหน่วยงาน เป็นต้น	
1.2 การมอบหมายผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงาน เพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (2 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กรทำหน้าที่หรือรับผิดชอบการดำเนินการเพื่อส่งเสริมหรือสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการโดยมีคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือมีการมอบหมายหน่วยงานทั้งที่เป็นทางการ (ปรากฏในกฎกระทรวง) หรือไม่เป็นทางการ (ไม่ปรากฏในกฎกระทรวง) ทำหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	



รายการตัวชี้วัด ประเภทรายางวัล Open Governance		ค่าคะแนน
1.3 การสร้างวัฒนธรรม/ค่านิยมขององค์กร ที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (6 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า องค์กรได้ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรม/ค่านิยมที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยปลูกฝังกรอบแนวคิดด้านการมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อหรือค่านิยมร่วมกันของผู้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะเฉพาะของแต่ละองค์กร ดังนี้ 1) มีการพัฒนาหรือการให้ความรู้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) เทคนิคการสร้างการมีส่วนร่วม หลักการบริหารจัดการเครือข่าย ฯลฯ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน 2.) มีการจัดทำคู่มือ/แนวทาง เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการระบบเปิดที่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ สำหรับให้บุคลากรในองค์กรนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน		
2. การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ		(6)
พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีการสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพ/ความเข้มแข็งของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/ภารกิจหลักขององค์กร โดยการสนับสนุนในรูปแบบของทรัพยากรต่าง ๆ /องค์ความรู้ที่จำเป็น หรือการที่องค์กรเป็นกลไกหลักในการจัดหาเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรต่าง ๆ /องค์ความรู้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของภาคส่วนต่าง ๆ ในการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานของรัฐ เช่น การสนับสนุนวิทยากร/อาคารสถานที่สำหรับการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมในการดำเนินโครงการ เป็นต้น		
มิติที่ 2 : การเปิดระบบราชการ		50
3. การส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ		(15)
3.1 มีช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้สะดวก (6 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรในการเปิดเผยข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่า มีการกำหนดช่องทางการให้ข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่จำเป็นสำหรับประชาชน/กลุ่มเป้าหมาย ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมกันไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง โดยช่องทางดังกล่าวต้องมีขั้นตอน/วิธีการในการเข้าถึงข้อมูลหรือใช้งานได้สะดวก ไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน ทั้งนี้ จะนำความเหมาะสมของช่องทางกับกลุ่มเป้าหมายมาประกอบการพิจารณาด้วย		



รายการตัวชี้วัด ประเภทรายางวัล Open Governance	ค่าคะแนน
3.2 ข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน ทันเวลาและใช้ประโยชน์ได้ (9 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรในการเปิดเผยข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่า มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่เผยแพร่ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนกระบวนการในการเผยแพร่ข้อมูลการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ เพื่อให้ทันเวลาในการใช้งานหรืออยู่ในเวลาที่เหมาะสม และมีระบบการตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึง ข้อมูลที่เผยแพร่ดังกล่าวต้องเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป	
4. การส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	(15)
4.1 มีระบบ/วิธีการจัดการในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (6 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรในการรับฟังความคิดเห็นฯ ที่แสดงให้เห็นว่า มีระบบ/วิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ โดยมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่เป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way Communication) ที่หลากหลาย จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน, Website, Application, Social Media เป็นต้น ซึ่งต้องสามารถรับฟังความเห็น/ข้อเสนอแนะและตอบคำถามได้ด้วย รวมถึง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน/วิธีการ และกรอบระยะเวลาดำเนินงานในการรับฟังความคิดเห็นที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	
4.2 การให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องบนพื้นฐานความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) (9 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า ได้ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องบนพื้นฐานความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) และนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือให้บริการ โดยมีประเด็นพิจารณาดังนี้ 1) มีการประมวลและสรุปผลความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เพื่อจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ 2) มีการดำเนินการที่แสดงให้เห็นเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) หรือการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญ/ไม่ละเลยความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องด้วยการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินให้กับผู้ร้องเรียน/ให้ความเห็นทราบ 3) มีตัวอย่างผลสำเร็จของการปรับปรุง/การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือการกำหนดนโยบาย/ทิศทางการทำงานขององค์กร ที่แสดงให้เห็นว่า เกิดจากการนำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนมาใช้ประกอบการปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการ อย่างน้อย 1 ตัวอย่าง	



รายการตัวชี้วัด ประเภทรายางวัล Open Governance		ค่าคะแนน
5. การพัฒนาหรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยี มาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน		(10)
พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีการนำองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคนิคใหม่ ๆ เครื่องมือ/เทคโนโลยีที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาช่องทางในการให้ข้อมูล/รับฟังความคิดเห็น การพัฒนารูปแบบการเปิดเผยข้อมูล/การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้เป็นที่น่าสนใจ เป็นต้น		
6. การจัดทำระบบฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงหรือการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน		(10)
พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความสำคัญ/เกี่ยวข้องกับการกิจหลักของหน่วยงาน หรือเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัย และมีการปรับปรุงฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง		
มิติที่ 3 : การบรรลุผลสำเร็จ		30
7. ความสำเร็จที่ได้รับการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม		(20)
พิจารณาจากผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับการดำเนินการขององค์กรที่มีการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ที่แสดงให้เห็นว่า มีผลผลิตและผลลัพธ์/ผลกระทบเชิงประจักษ์ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร ชุมชน สังคม และประเทศ ที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยมีตัวอย่างผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรที่สะท้อนภารกิจ/นโยบายรัฐบาลฯ ที่ประสบความสำเร็จเชิงประจักษ์ อย่างน้อย 1 โครงการ/ผลงาน		
8. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องในการเปิดระบบราชการขององค์กร		(10)
พิจารณาจากผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง จากการเปิดระบบราชการขององค์กร (การเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น) โดยเป็นการวัดผลเชิงคุณภาพและปริมาณที่แสดงให้เห็นถึงการบรรลุผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ จากการดำเนินการขององค์กรในการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็น ซึ่งในการวัดผลความพึงพอใจ/ความคิดเห็นฯ ควรเป็นการสำรวจตามหลักสถิติ เช่น การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็นต้น (แนบตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นฯ ด้วย)		



รายละเอียดการพิจารณา

ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

รายการตัวชี้วัด ประเภทรางวัล Effective Change	ค่าคะแนน
มิติที่ 1 : ความสามารถขององค์กร	20
1. การสร้างกลไกภายในองค์กร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่การปฏิบัติ	(8)
1.1 การกำหนดนโยบาย/ทิศทาง/แผนงานที่แสดงว่าให้ความสำคัญกับมีส่วนร่วมของประชาชน (2 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ดังนี้ 1) มีการกำหนดวิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์/หรือค่านิยมขององค์กรอย่างชัดเจนหรือมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ/แผนงาน (Roadmap) เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการที่คาดว่าจะดำเนินการหรือดำเนินการในอนาคตทั้งนี้ แผนฯ ที่จัดทำขึ้นดังกล่าว ควรมีประเด็นหลักประกอบด้วย ทิศทาง/เป้าหมายที่ต้องการจะบรรลุผล การกำหนดพื้นที่/กลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการ กรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน (อาจกำหนดเป็น Phase) และขอบเขต/วิธีการดำเนินงาน 2) ผู้บริหารขององค์กรมีการสื่อสารนโยบายหรือทิศทางในการปฏิบัติราชการที่ให้ความสำคัญกับการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การมอบนโยบายการทำงานกับบุคลากรในการประชุม/สัมมนาประจำปี การออกคำสั่ง/หนังสือเวียน/ประกาศเพื่อแจ้งเวียนหรือสั่งการที่ให้มีการปฏิบัติราชการที่สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน การใช้ช่องทางเสียงตามสายเพื่อมอบนโยบายที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ การสื่อสารนโยบายฯ ผ่าน Application สื่อสาร หรือ Website ของหน่วยงาน เป็นต้น	
1.2 การมอบหมายผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงาน เพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (2 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กรทำหน้าที่หรือรับผิดชอบการดำเนินการเพื่อส่งเสริมหรือสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการโดยมีคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือมีการมอบหมายหน่วยงานทั้งที่เป็นทางการ (ปรากฏในกฎกระทรวง) หรือไม่เป็นทางการ (ไม่ปรากฏในกฎกระทรวง) ทำหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	



รายการตัวชี้วัด ประเภทรางวัล Effective Change	ค่าคะแนน
1.3 การสร้างวัฒนธรรม/ค่านิยมขององค์กร ที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (4 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า องค์กรได้ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรม/ค่านิยมที่เอื้อต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยปลูกฝังกรอบแนวคิดด้านการมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อหรือค่านิยมร่วมกันของผู้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะเฉพาะของแต่ละองค์กร ดังนี้ 1) มีการพัฒนาหรือการให้ความรู้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) เทคนิคการสร้างการมีส่วนร่วม หลักการบริหารจัดการเครือข่าย ฯลฯ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน 2.) มีการจัดทำคู่มือ/แนวทาง เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการระบบเปิดที่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ สำหรับให้บุคลากรในองค์กรนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	
2. การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	(6)
พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีการสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพ/ความเข้มแข็งของภาคประชาชนในการเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น โดยพิจารณาในประเด็น ดังนี้ 1) การสนับสนุนในรูปแบบของทรัพยากรต่าง ๆ /องค์ความรู้ที่จำเป็น หรือการที่องค์กรเป็นกลไกหลักในการจัดหาเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรต่าง ๆ /องค์ความรู้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของภาคส่วนต่าง ๆ ในการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานของรัฐ เช่น การสนับสนุนงบประมาณในการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การสนับสนุนวิทยากร/อาคารสถานที่สำหรับการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น 2) การส่งเสริมให้มีระบบการจัดการ/กองทุน/มูลนิธิ เพื่อให้เป็นกลไกในการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ สำหรับใช้ในการขับเคลื่อนหรือดำเนินงานที่ชุมชนและภาคีหรือเครือข่ายภาคประชาชน/ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม	
3. การให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องที่มีประสิทธิภาพ	(6)
3.1 ช่องทางการให้ข้อมูลที่หลากหลายเข้าถึงได้สะดวก และทันเวลาในการใช้งาน (3 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีช่องทางที่หลากหลายในการให้ข้อมูลหรือสนับสนุนข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถเข้าถึงได้สะดวกไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง และข้อมูลที่ให้ต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันเวลาและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	



รายการตัวชี้วัด ประเภทรายางวัล Effective Change	ค่าคะแนน
3.2 การนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน/ปรับปรุงการให้บริการ (3 คะแนน) พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่แสดงให้เห็นว่า มีการดำเนินการเกี่ยวกับการสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องจากช่องทางการรับฟังความคิดเห็นฯ และมีการนำความเห็นเหล่านั้นไปใช้ประกอบในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงการ หรือการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ	
มิติที่ 2 : การทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม	45
4. การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ดำเนินงาน พิจารณาการดำเนินการในโครงการหรือผลงานที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง ที่มีการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ว่าเป็นอย่างไร โดยมีประเด็นการพิจารณา ดังต่อไปนี้	(40)
4.1 ที่มา/ความสำคัญของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์ (5 คะแนน) อธิบายเกี่ยวกับ ความเป็นมา/เหตุผลความจำเป็น/สภาพปัญหา ที่เป็นประเด็นสำคัญหรือแนวโน้ม/สถานการณ์/ผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งนำไปสู่การริเริ่มการพัฒนาการดำเนินโครงการ/ผลงานที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง รวมทั้งระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานดังกล่าวด้วย	
4.2 รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ ตั้งแต่การริเริ่ม ไปจนถึงการกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา (20 คะแนน) อธิบายรูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/ผลงาน ตั้งแต่ริเริ่มไปจนถึงการกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา ดังต่อไปนี้ 1) อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับแนวคิดหรือทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานหรือดำเนินโครงการ เช่น แนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เทคนิคการมีส่วนร่วม กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม ฯลฯ และแนวคิดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวคิดการจัดการความรู้ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐ เป็นต้น 2) อธิบายเกี่ยวกับ รูปแบบ หรือขั้นตอน หรือวิธีการ ที่หน่วยงานใช้ในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม <u>ที่สะท้อนระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน</u> และสะท้อนการทำงานทั้งแนวราบ (Horizontal) ของการเข้ามาทำงานร่วมในลักษณะภาคี/เครือข่ายในระดับความร่วมมือ (Collaborate) และในแนวดิ่ง (Vertical) ซึ่งเป็นการบูรณาการการทำงานหรือการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจต่าง ๆ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ฯลฯ รวมทั้งอธิบายว่า ได้นำเทคนิคการสร้างการมีส่วนร่วม	



รายการตัวชี้วัด ประเภทรายางวัล Effective Change	คำคะแนน
เช่น การสร้างเครือข่าย การจัดทำประชาพิจารณ์ การสำรวจความคิดเห็น/ความต้องการของประชาชน การจัดเวทีประชาคม ฯลฯ มาประยุกต์ใช้ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ผลงาน อย่างไร ให้ชัดเจน	
4.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ (10 คะแนน) อธิบายบทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ ดังต่อไปนี้ 1) อธิบายแต่ละภาคส่วนที่เกี่ยวข้องว่า ใครคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ/ดำเนินงาน ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มาจากการวิเคราะห์หรือระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยบุคคล กลุ่มบุคคล องค์กร หรือสถาบัน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หน่วยงานภาครัฐระบุมานั้น ต้องสอดคล้องและครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตรง กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ตามนิยาม/ความหมายของ “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ 2) อธิบายบทบาทของแต่ละภาคส่วนให้ชัดเจน ทั้งบทบาทของหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าภาพ/เจ้าของโครงการ หรือบทบาทของภาคประชาชนหรือชุมชน หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ว่าใครมีบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือดำเนินโครงการอย่างไร เช่น เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงาน หรือเป็นภาคีเครือข่ายที่เป็นผู้ร่วมดำเนินการในกิจกรรม/ขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงาน/การดำเนินโครงการ หรือเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร/องค์ความรู้ ฯลฯ ต่อไปนี้ ■ บทบาทการเป็นกลไกหลัก (Key Actor) ■ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุน (Facilitator) ■ บทบาทการเป็นผู้จัดการเครือข่าย (Network Manager) ■ บทบาทการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือการทำงาน (Partnership) <u>พร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดให้ชัดเจนว่า</u> การดำเนินงานในแต่ละบทบาทดังกล่าวข้างต้นเป็นอย่างไร เช่น เป็นประธานเครือข่ายและร่วมเป็นคณะกรรมการในการบริหารจัดการกลุ่มน้ำ เป็นสมาชิกเครือข่าย และร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในการเฝ้าระวัง/ตรวจจับการลักลอบตัดไม้ หรือล่าสัตว์ในเขตพื้นที่อนุรักษ์ เป็นภาคี/เครือข่ายความร่วมมือในการผลักดันให้เกิดช่องทางการตลาดที่หลากหลาย ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มรายได้ของเกษตรกร ฯลฯ	
4.4 การสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (5 คะแนน) อธิบายการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่ามีการจัดกิจกรรม/เวที เพื่อสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น การจัดกิจกรรม/เวทีสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายประจำปี เพื่อร่วมกันสรุปบทเรียนจากการทำงานร่วมกัน ฯลฯ	



รายการตัวชี้วัด ประเภทรายางวัล Effective Change	ค่าคะแนน
5. การพัฒนาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานโครงการ/ผลงาน	(5)
พิจารณาการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่า ได้มีการพัฒนาหรือนำนวัตกรรม/องค์ความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงานแบบมีส่วนร่วมในโครงการหรือการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารราชการ โดยพิจารณาในประเด็น ต่อไปนี้ 1) มีการนำหลักการ/องค์ความรู้/เทคนิคใหม่ ๆ ที่เป็นนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารราชการและความสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับของชุมชน/สังคม/ประเทศ <u>หรือ</u> 2) มีการนำระบบดิจิทัล/เครื่องมือ/เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารราชการและความสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับของชุมชน/สังคม/ประเทศ	
มิติที่ 3 : การบรรลุผลสำเร็จ	35
6. การสรุปบทเรียนความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรลุเป้าหมาย	(25)
6.1 ความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน (15 คะแนน) พิจารณาการสรุปผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ/ผลงานที่เสนอมา เป็นตัวอย่าง จากการประมวลและสังเคราะห์ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับผลสำเร็จ ประโยชน์ที่ได้รับ (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) ในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นที่ประจักษ์ และมีการสรุปปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานโครงการ/การดำเนินงานในพื้นที่แนวทางการแก้ไขปัญหา รวมทั้งมีการสรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการสรุปบทเรียนหรือถอดบทเรียนจากการดำเนินงานในการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเข้ามาทำงานเพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเป็นต้นแบบในการขยายผล	
6.2 ตัวแบบ (Model) ในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วม (10 คะแนน) พิจารณาจากตัวแบบ (Model) ที่เป็นแผนภาพ/รูปแบบในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์/สังเคราะห์ เพื่อสรุปเป็นกรอบความคิดต่าง ๆ หรือวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินโครงการที่เสนอมาเป็นตัวอย่างของการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยตัวแบบ (Model) ดังกล่าว ต้องแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของเป้าหมายที่ต้องการขององค์กร กลไกที่ใช้ในการขับเคลื่อน ขั้นตอน/วิธีการทำงาน รวมทั้งผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ ตลอดจนปัจจัยความสำเร็จ เพื่อให้ได้ตัวแบบ (Model) ที่สามารถนำไป	



รายการตัวชี้วัด ประเภทรายางวัล Effective Change	ค่าคะแนน
ประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือขยายผลในการดำเนินโครงการสำหรับใช้ในการส่งเสริมการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในภารกิจด้านอื่น หรือในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ต่อไป	
7. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ในบทบาทเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	(10)
พิจารณาจากการดำเนินโครงการ/ผลงานตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่า มีการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ/ผลงานที่เป็น การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยเป็นการวัดผลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลลัพธ์จากการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ/ผลงาน ด้วยการสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของโครงการ/เจ้าของผลงาน และความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินโครงการ/ผลงาน นั้นๆ หมายเหตุ คะแนนตัวชี้วัดนี้ - ในขั้นตอนที่ 1 จะใช้ผลจากการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นเอง โดยควรเป็นการสำรวจตามหลักสถิติ เช่น การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็นต้น (แนบตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นฯ ด้วย) - ในขั้นตอนที่ 2 จะใช้ผลการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ดำเนินการ จากการสำรวจ/สัมภาษณ์โดยผู้ตรวจประเมินหรือเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.	



รายละเอียดการพิจารณาประเมินผล ประเภทรางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

รายการตัวชี้วัด ประเภท Engaged Citizen	ค่าคะแนน
1. การมีจิตสำนึกสาธารณะ	15
พิจารณาจากคุณสมบัติของบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ เป็นผู้อุทิศตน/เสียสละ และให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้อง โดยพิจารณาในประเด็น ดังนี้ 1) การเข้าร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินงานในพื้นที่/ชุมชนที่สะท้อนภาพการดำเนินงานซึ่งเป็นงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ 2) การอุทิศตน/เสียสละ และให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวม (ชุมชน/สังคม) โดยสนับสนุนทรัพยากรของตนเองเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนกิจกรรมหรือการดำเนินงานของชุมชน/สังคม เช่น การบริจาคเงินเพื่อใช้ในการจัดตั้งกองทุนสำหรับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การถ่ายทอดองค์ความรู้ การเป็นวิทยากรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ/สอน/ฝึกอบรมให้กับชุมชน ฯลฯ	
2. ภาวะผู้นำ	15
พิจารณาจากคุณสมบัติของบุคคล/กลุ่มบุคคลที่แสดงให้เห็นว่ามีภาวะผู้นำทั้งที่เป็นทางการ/ไม่เป็นทางการ โดยพิจารณาในประเด็น ดังนี้ 1) เป็นผู้เสริมสร้างพลัง (Empower) และสร้างบรรยากาศการทำงานแบบกัลยาณมิตร 2) เป็นผู้นำในการสร้างการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ของพื้นที่/ชุมชน/สังคม 3) เป็นผู้อำนวยความสะดวกและร่วมตัดสินใจ รวมทั้งแบ่งปันความรับผิดชอบร่วมกันกับทีม 4) เป็นผู้ไกล่เกลี่ย/เจรจาต่อรองเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งของพื้นที่/ชุมชน/สังคม 5) เป็นผู้นำในกระบวนการมีส่วนร่วม เช่น การจัดเวทีสาธารณะ การจัดเวทีระดมสมอง	
3. การเป็นกลไกหลัก/กลไกสำคัญ (Key Actor) ในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการทำงานแบบมีส่วนร่วมในโครงการ/ผลงาน	20
พิจารณาจากคุณสมบัติของบุคคล/กลุ่มบุคคลที่แสดงให้เห็นว่า มีบทบาทเป็นกลไกหลัก (Key Actor) ในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินงานในพื้นที่ โดยพิจารณาในประเด็น ดังนี้ 1) บทบาทหลักในการสร้างให้เกิดการบูรณาการการทำงาน หรือประสานความเชื่อมโยงให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง 2) บทบาทหลักในการสร้างหรือสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มของภาคประชาชน/เครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่	



รายการตัวชี้วัด ประเภท Engaged Citizen	ค่าคะแนน
3) บทบาทหลักในการบริหารจัดการเครือข่ายให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานระหว่างสมาชิกเครือข่ายในพื้นที่ 4) บทบาทหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกิจกรรมของการสร้างการมีส่วนร่วม เช่น การจัดให้มีเวทีสาธารณะ เวทีระดมสมอง เวทีประชาคม ฯลฯ	
4. ผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จอย่างชัดเจนเชิงประจักษ์	30
พิจารณาจากผลการดำเนินงานของบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เสนอขอรับรางวัลที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จหรือประโยชน์ที่ได้รับ ที่เป็นที่ยอมรับและอย่างชัดเจน โดยตัวอย่างความสำเร็จที่เกิดขึ้นต้องส่งผลต่อชุมชน สังคม และประเทศ ซึ่งพิจารณาในแต่ละประเด็น ได้แก่ ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) เชิงบวกหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ในการดำเนินโครงการ/ผลงานที่เสนอมาประกอบการพิจารณาจะต้องเป็นการดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับความร่วมมือ (Collaborate)	
5. การเป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับการยอมรับเชิงประจักษ์	20
พิจารณาจากคุณสมบัติของบุคคล/กลุ่มบุคคล ซึ่งได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่มีปฏิสัมพันธ์หรือร่วมดำเนินงานด้วย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1) การยอมรับของภาคประชาชน/ภาคประชาสังคมในพื้นที่ 2) การยอมรับจากเจ้าหน้าที่/หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ 3) การยอมรับของสังคมเชิงประจักษ์	



รายละเอียดการพิจารณา ประเภทรางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

รายการตัวชี้วัด ประเภท Participation Expanded	ค่าคะแนน
มิติที่ 1 : ความเชื่อมโยงนโยบายไปสู่การปฏิบัติขององค์กร	10
1. การกำหนดและสื่อสารนโยบาย/ทิศทางของผู้บริหารองค์กร ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	(5)
พิจารณาการดำเนินการขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ดังนี้ 1) มีการกำหนดวิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์/หรือค่านิยมขององค์กรอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ 2) ผู้บริหารขององค์กรมีการสื่อสารนโยบายหรือทิศทางในการปฏิบัติราชการที่ให้ความสำคัญกับการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การมอบนโยบายการทำงานกับบุคลากรในการประชุม/สัมมนาประจำปี การออกคำสั่ง/หนังสือเวียน/ประกาศเพื่อแจ้งเวียนหรือสั่งการให้มีการปฏิบัติราชการที่สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน การใช้ช่องทางเสียงตามสายเพื่อมอบนโยบายที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ การสื่อสารนโยบายฯ ผ่าน Application สื่อสาร หรือ Website ของหน่วยงาน เป็นต้น	
2. การจัดทำแผนหรือกรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงตัวแบบ (Model) ที่เคยได้รับรางวัลฯ ไปขยายผล/ต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น (อย่างน้อย 2 พื้นที่)	(5)
พิจารณาการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่า มีการจัดทำแผนหรือกรอบแนวทางการขยายผลการดำเนินการในพื้นที่อื่น ประกอบด้วย วัตถุประสงค์/เป้าหมายที่ต้องการจะบรรลุ พื้นที่ที่จะดำเนินการ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการขยายผล ขั้นตอน/ดำเนินการ การติดตามประเมินผล ฯลฯ โดยนำตัวแบบ (Model) การทำงานแบบมีส่วนร่วมจากโครงการ/ผลงานที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมา ในประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) หรือรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดีเด่น (ดีเยี่ยม) ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี มาประยุกต์ปรับใช้หรือต่อยอดในการดำเนินโครงการในพื้นที่อื่น อย่างน้อย 2 พื้นที่	



รายการตัวชี้วัด ประเภท Participation Expanded	ค่าคะแนน
มิติที่ 2 : การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วม	50
3. การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ดำเนินงาน	(40)
3.1 ที่มา/ความสำคัญของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์ (5 คะแนน) อธิบายเกี่ยวกับ ความเป็นมา/เหตุผลความจำเป็น/สภาพปัญหา ที่เป็นประเด็นสำคัญหรือแนวโน้ม/สถานการณ์/ผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งนำไปสู่การริเริ่มการพัฒนาการดำเนินโครงการ/ผลงานที่เสนอมาเป็นอย่างดี และระบุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานดังกล่าว ในแต่ละพื้นที่ด้วย	
3.2 รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่มีการบูรณาการและประสานความร่วมมือทั้งแนวราบแนวดิ่ง และสะท้อนการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ที่มีการทำงานแบบภาคีเครือข่าย ซึ่งได้ดำเนินงานในแต่ละพื้นที่ ตั้งแต่ริเริ่มไปจนถึงการกำหนดแนวทาง และดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา รวมทั้งบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ (25 คะแนน) อธิบายรูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/ผลงาน ตั้งแต่ริเริ่มไปจนถึงการกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนาในแต่ละพื้นที่ ดังต่อไปนี้ 1) การนำหลักการหรือทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น แนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน เทคนิค/กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม ฯลฯ และ/หรือแนวคิดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการความรู้ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐ เป็นต้น 2) รูปแบบ หรือวิธีการ หรือขั้นตอนการดำเนินงานที่นำมาใช้ในการดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เข้ามามีบทบาทในระดับความร่วมมือ โดยอธิบายให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มีรูปแบบ/วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างไรตั้งแต่การริเริ่มโครงการ จนถึง การกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา รวมถึงการบูรณาการการทำงานหรือการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐอื่นที่ไม่ใช่เจ้าภาพหรือเจ้าของภารกิจ/โครงการที่ดำเนินการ เป็นต้น 3) การนำรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ซึ่งเคยได้รับรางวัลฯ ไปใช้ในการขยายผลการดำเนินงานเพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในพื้นที่อื่น ๆ โดยมีการดำเนินงานที่เป็นการเพิ่มหรือต่อยอดกิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการ ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานในพื้นที่ที่ขยายผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินโครงการ	
3.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ผลงานในแต่ละพื้นที่ (10 คะแนน) อธิบายบทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ ดังต่อไปนี้	



รายการตัวชี้วัด ประเภท Participation Expanded	ค่าคะแนน
1) อธิบายแต่ละภาคส่วนที่เกี่ยวข้องว่า ใครคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ/ดำเนินงาน ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มาจากการวิเคราะห์หรือระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยบุคคล กลุ่มบุคคล องค์กร หรือสถาบัน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หน่วยงานภาครัฐระบุมานั้นต้องสอดคล้องและครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตรง กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ตามนิยาม/ความหมายของ “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ 2) อธิบายบทบาทของแต่ละภาคส่วนให้ชัดเจน ทั้งบทบาทของหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าภาพ/เจ้าของโครงการ หรือบทบาทของภาคประชาชนหรือชุมชน หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ว่าใครมีบทบาทในการขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือดำเนินโครงการอย่างไร เช่น เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงาน หรือเป็นภาคีเครือข่ายที่เป็นผู้ร่วมดำเนินการในกิจกรรม/ขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงาน/การดำเนินโครงการ หรือเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ/ทรัพยากร/องค์ความรู้ ฯลฯ ต่อไปนี้ ■ บทบาทการเป็นกลไกหลัก (Key Actor) ■ บทบาทการเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุน (Facilitator) ■ บทบาทการเป็นผู้จัดการเครือข่าย (Network Manager) ■ บทบาทการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือการทำงาน (Partnership) <u>พร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดให้ชัดเจนว่า</u> การดำเนินงานในแต่ละบทบาทดังกล่าวข้างต้นเป็นอย่างไร เช่น เป็นประธานเครือข่ายและร่วมเป็นคณะกรรมการในการบริหารจัดการกลุ่มน้ำ เป็นสมาชิกเครือข่าย และร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในการเฝ้าระวัง/ตรวจจับการลักลอบตัดไม้ หรือล่าสัตว์ในเขตพื้นที่อนุรักษ์ เป็นภาคี/เครือข่ายความร่วมมือในการผลักดันให้เกิดช่องทางการตลาดที่หลากหลาย ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มรายได้ของเกษตรกร ฯลฯ	
4. การดำเนินงานหรือกิจกรรมที่ต่อยอดการพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่ขยายผล	(10)
พิจารณาการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่า ในแต่ละพื้นที่ที่ขยายผลได้มีการพัฒนาหรือนำนวัตกรรม/องค์ความรู้ใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงานแบบมีส่วนร่วมในโครงการหรือการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารราชการ โดยพิจารณาในประเด็น ต่อไปนี้ 1) มีการนำหลักการ/องค์ความรู้/เทคนิคใหม่ ๆ ที่เป็นนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้นต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารราชการและความสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับของชุมชน/สังคม/ประเทศ <u>หรือ</u> 2) มีการนำระบบดิจิทัล/เครื่องมือ/เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารราชการและความสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับของชุมชน/สังคม/ประเทศ	



รายการตัวชี้วัด ประเภท Participation Expanded	ค่าคะแนน
มิติที่ 3 : การบรรลุผลสำเร็จ	40
5. การสรุปบทเรียนความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรลุเป้าหมาย	(20)
5.1 การมีเวทีเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ หรือกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของภาคีเครือข่าย (5 คะแนน) อธิบายการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่า มีการจัดกิจกรรม/เวที หรือเผยแพร่ความสำเร็จของ การดำเนินงานเพื่อสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น การจัดกิจกรรม/เวทีสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างเครือข่ายประจำปี เพื่อร่วมกันสรุปบทเรียนการทำงานร่วมกัน ฯลฯ	
5.2 สรุปความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการ ดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ (10 คะแนน) พิจารณาการสรุปหรือถอดบทเรียนจากการดำเนินโครงการ/ผลงานที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง โดยการประมวลและสังเคราะห์ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับผลสำเร็จ ประโยชน์ที่ได้รับในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ที่เป็นผลสำเร็จหรือประโยชน์ที่ได้รับเชิงประจักษ์ และ มีการสรุปปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานโครงการ/การดำเนินงานในพื้นที่ รวมทั้งมีการสรุป ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน	
5.3 สรุปความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการ ดำเนินงานในภาพรวมของการขยายผล (5 คะแนน) พิจารณาการสรุปความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการดำเนินงานในภาพรวมของการขยายผลในพื้นที่อื่น ๆ โดยเกิดจากการวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานในพื้นที่อย่างน้อย 2 พื้นที่ (ที่เสนอเป็นตัวอย่างของการขยายผล) เพื่อสรุปภาพรวมของการ ดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงของการขยายผลการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ ของหน่วยงาน อันจะทำให้ทราบถึงผลสำเร็จ/ประโยชน์ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยสำเร็จในภาพรวม	
6. จัดทำตัวแบบ (Model) การทำงานแบบมีส่วนร่วมจากภาพรวมของการขยายผล	(10)
พิจารณาจากการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการจัดทำตัวแบบ (Model) ที่เป็น แผนภาพ/รูปแบบในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมในภาพรวมของการขยายผล ซึ่งเกิดจาก การวิเคราะห์/สังเคราะห์ เพื่อสรุปเป็นกรอบความคิดต่าง ๆ หรือวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยตัวแบบ (Model) ดังกล่าว ต้องแสดงให้เห็นความเชื่อมโยง ของเป้าหมายที่ต้องการขององค์กร กลไกที่ใช้ในการขับเคลื่อน ขั้นตอน/วิธีการทำงาน รวมทั้งผลสำเร็จ/ประโยชน์ ที่ได้รับ ตลอดจนปัจจัยความสำเร็จ เพื่อให้ได้ตัวแบบ (Model) ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี หรือขยายผลในการดำเนินโครงการสำหรับใช้ในการส่งเสริมการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร ราชการในการกิจด้านอื่น หรือในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ต่อไป	



รายการตัวชี้วัด ประเภท Participation Expanded	ค่าคะแนน
7. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในบทบาทเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ	(10)
พิจารณาจากการดำเนินโครงการ/การดำเนินงานตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่า มีการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการที่เป็น การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยเป็นการวัดผลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลลัพธ์จาก การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ/ผลงาน ด้วยการวัดความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีบทบาท ร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของโครงการ/เจ้าของผลงาน และความพึงพอใจ/ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินโครงการ/ผลงาน นั้นๆ หมายเหตุ คะแนนตัวชี้วัดนี้ - ในขั้นตอนที่ 1 จะใช้ผลจากการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นเอง - ในขั้นตอนที่ 2 จะใช้ผลการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในแต่ละพื้นที่ดำเนินการ จากการสำรวจ/สัมภาษณ์โดยผู้ตรวจประเมินหรือเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.	





ภาคผนวก 2

แบบฟอร์มการสมัคร





แบบฟอร์มการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

คำชี้แจง

หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลฯ

ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด และองค์การมหาชน

วิธีการสมัคร

กรอกข้อมูลในใบสมัครตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งใบสมัครพร้อมแนบเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งต้องดำเนินการสมัครให้แล้วเสร็จภายในวันที่ปิดรับสมัคร โดยส่งสมัครผ่านทางระบบออนไลน์ ที่ www.awards.opdc.go.th เพียง 1 ช่องทางเท่านั้น ดังนี้

1) กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มการสมัครรางวัลให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ จำนวนไม่เกิน 5 หน้า (กระดาษ A4 ขนาดตัวอักษร 16) โดยส่งในรูปแบบของไฟล์ Microsoft word (*.doc หรือ *.docx) และ PDF file (*.pdf)

2) แนบเอกสาร/หลักฐานประกอบใบสมัคร (เฉพาะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น) โดยระบุในเอกสารใบสมัครให้ชัดเจนว่า เนื้อหาที่เขียนในใบสมัครข้อใด มีเอกสาร/หลักฐานประกอบในเรื่องใด อยู่ในไฟล์แนบชื่ออะไร และส่งไฟล์แนบในรูปแบบ Microsoft word (*.doc หรือ *.docx) Microsoft Excel (*.xls หรือ *.xlsx) และ PDF file (*.pdf) หรือ URL ของ web link เท่านั้น

3) การส่งใบสมัครให้ส่งผ่านหน่วยงานต้นสังกัดระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด และ องค์การมหาชน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ

หมายเหตุ สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดส่ง username และ password ให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน (1 ส่วนราชการ/หน่วยงาน จะมีได้เพียง 1 บัญชี (user) เท่านั้น ไม่สามารถสมัครเพิ่มได้) โดยจะใช้เป็น user กลางในการส่งสมัคร และ/หรืออนุมัติการส่งสมัคร และจะถือว่าการส่งสมัครขอรับรางวัลเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน่วยงานที่มี user กลางเห็นชอบและเป็นผู้ส่งผ่านระบบมายังสำนักงาน ก.พ.ร.



เงื่อนไขของผลงานที่ส่งสมัคร

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับผลสำเร็จจากการเปิดระบบราชการที่เสนอมาเป็นอย่างดี

☐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล/มติคณะรัฐมนตรี หรือเป็นอำนาจหน้าที่/ภารกิจหลักขององค์กร หรือสอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด

☐ เป็นการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กร (ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน) ที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์กรเป็นราชการระบบเปิด (1 หน่วยงานสามารถส่งสมัครได้เพียง 1 รางวัลเท่านั้น)

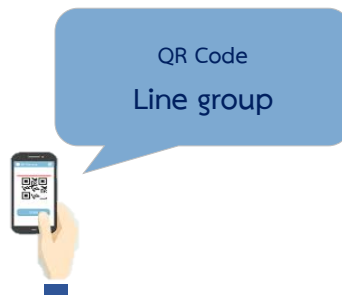
☐ มีการดำเนินงานมาแล้ว 1 - 3 ปี อย่างต่อเนื่องและปัจจุบันยังมีการดำเนินงานอยู่

☐ ผลสำเร็จจากเปิดระบบราชการที่เสนอมาเป็นอย่างดีต้องเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน

☐ เป็นหน่วยงานที่ยังไม่เคยได้รับรางวัลฯ ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชนมาก่อน

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8871, 8876 และ 8944



e-mail : psea2019@opdc.go.th



ข้อมูลของหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล

1. ชื่อหน่วยงาน
(ชื่อกรม ชื่อจังหวัด ชื่อองค์การมหาชน)
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน.....
3. ผู้ประสานงาน (อย่างน้อย 2 คน)
 - 3.1 ชื่อ-นามสกุล
ตำแหน่ง
สำนัก/กอง.....
เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....
โทรศัพท์มือถือe-mail
 - 3.2 ชื่อ-นามสกุล
ตำแหน่ง
สำนัก/กอง
เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....
โทรศัพท์มือถือe-mail

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลผู้ประสานงานให้ครบถ้วน



ผลการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 5 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16
ทั้งนี้ ในการตอบแต่ละข้อคำถาม สามารถตัดคำอธิบายแนวทางการเขียนออกได้

มิติที่ 1 : ความสามารถขององค์กร (20 คะแนน)

1. การสร้างกลไกภายในองค์กร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชน ไปสู่การปฏิบัติ (14 คะแนน)

(อธิบายให้เห็นถึงนโยบาย/ทิศทางขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการและการ
สื่อสารนโยบายดังกล่าว การมีผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วม
รวมถึงวัฒนธรรม/ค่านิยมขององค์กร ที่สร้างความตระหนักให้กับบุคลากร)

2. การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (6 คะแนน)

(ระบุถึงการให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม)



มิติที่ 2 : การเปิดระบบราชการ (50 คะแนน)

3. การส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ (15 คะแนน)

(ระบุจำนวนและประเภทช่องทางสื่อสารที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรอย่างน้อย 3 ช่องทาง และอธิบายระบบการบริหารจัดการข้อมูล ที่แสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่เปิดเผยมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันเวลาและใช้ประโยชน์ได้)

4. การส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ (15 คะแนน)

(ระบุจำนวนและประเภทช่องทางที่ใช้ในการรับฟังความคิดเห็น และอธิบายระบบการจัดการความคิดเห็นที่ได้รับการนำความคิดเห็นฯ ไปใช้ในการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือการให้บริการ)

5. การพัฒนาหรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (10 คะแนน)

(การพัฒนาหรือการนำมาประยุกต์ใช้ ควรเกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นที่อธิบายในข้อ 3 และ 4)



6. การจัดทำระบบฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงหรือการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน (10 คะแนน)

มิติที่ 3: การบรรลุผลสำเร็จ (30 คะแนน)

7. ความสำเร็จที่ได้รับจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (20 คะแนน)

(อธิบายเกี่ยวกับผลผลิตและผลลัพธ์/ผลกระทบเชิงประจักษ์ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร ชุมชน สังคมและประเทศ ที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็นฯ (โดยมีตัวอย่างผลสำเร็จในภาพรวมขององค์กร ที่เกิดจากการดำเนินการตามมิติที่ 2))

8. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องในการเปิดระบบราชการขององค์กร (10 คะแนน)

(ระบุผลการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นในการเปิดระบบราชการขององค์กร และอธิบายการ ได้มาของประเมินฯ ตามหลักสถิติ พร้อมแนบตัวอย่างแบบสอบถาม)





แบบฟอร์มการสมัครรางวัลเลิศรัฐ
สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562
ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)
(แมวมอง)

คำชี้แจง

ผู้ส่งสมัคร ได้แก่

บุคคลทั่วไป หรือหน่วยงานอื่น (แมวมอง) เสนอชื่อหน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า จังหวัด องค์การมหาชน) ที่เห็นควรสมัครขอรับรางวัล โดยผู้ส่งสมัครจะต้องจัดทำข้อมูลใบสมัครและแนบเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณารางวัล

วิธีการสมัคร

ผู้ส่งสมัครจะต้องกรอกข้อมูลในใบสมัครตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งใบสมัครและเอกสารเพิ่มเติม (เฉพาะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น) ซึ่งต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ปิดรับสมัคร โดยสามารถส่งสมัครได้ 3 ช่องทาง ได้แก่

- 1) ส่งผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่ www.awards.opdc.go.th หรือ
- 2) ส่ง e-mail ไปที่ psea2019@opdc.go.th หรือ
- 3) ส่งถึงสำนักงาน ก.พ.ร.

เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

(วงเล็บมุมของ : รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562)



เงื่อนไขของผลงานที่ส่งสมัคร

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับผลสำเร็จจากการเปิดระบบราชการที่เสนอมาเป็นอย่างดี

☐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล/มติคณะรัฐมนตรี หรือเป็นอำนาจหน้าที่/ภารกิจหลักขององค์กร หรือสอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด

☐ เป็นการดำเนินงานในภาพรวมขององค์กร (ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน) ที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์กรเป็นราชการระบบเปิด (1 หน่วยงานสามารถส่งสมัครได้เพียง 1 รางวัลเท่านั้น)

☐ มีการดำเนินงานมาแล้ว 1 - 3 ปี อย่างต่อเนื่องและปัจจุบันยังมีการดำเนินงานอยู่

☐ ผลสำเร็จจากเปิดระบบราชการที่เสนอมาเป็นอย่างดีต้องเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน

☐ เป็นหน่วยงานที่ยังไม่เคยได้รับรางวัลฯ ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชนมาก่อน

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8871, 8876 และ 8944



QR Code
Line group

e-mail : psea2019@opdc.go.th



ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ส่งสมัครขอรับรางวัล

1. ชื่อหน่วยงานที่เห็นควรได้รับรางวัล

2. ข้อมูลผู้ส่งสมัคร

ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

.

ที่อยู่

.....

เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....

โทรศัพท์มือถือ.....e-mail

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



ผลการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 5 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16
ทั้งนี้ ในการตอบแต่ละข้อคำถาม สามารถตัดคำอธิบายแนวทางการเขียนออกได้

1. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ

(ระบุจำนวนและประเภทช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก รวมถึงคุณภาพของข้อมูล
ข่าวสารในแง่ของความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันเวลาต่อการใช้งาน รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูล
ที่หน่วยงานเปิดเผย)

2. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพ

(ระบุจำนวนและประเภทช่องทางที่หน่วยงานใช้ในการรับฟังความคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงระบบและ
วิธีการที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ (Accountability) ต่อความคิดเห็นที่ได้รับ)

3. การพัฒนาปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ที่เป็นผลสำเร็จจากการเปิด ระบบราชการ

(อธิบายถึงผลสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงการทำงาน/การให้บริการ ซึ่งเป็นผลมาจากการเปิดเผยข้อมูล
และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง)

4. การบรรลุผลสำเร็จของการเปิดระบบราชการของหน่วยงาน

(ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่ได้จากการเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานต่อชุมชน สังคม
ประเทศ)





แบบฟอร์มการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

คำชี้แจง

หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลฯ

ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด องค์การมหาชน และโรงเรียนมัธยมของรัฐ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีการสมัคร

กรอกข้อมูลในใบสมัครตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งใบสมัครพร้อมแนบเอกสารเพิ่มเติม
ซึ่งต้องดำเนินการสมัครให้แล้วเสร็จภายในวันที่ปิดรับสมัคร โดยส่งสมัครผ่านทางระบบออนไลน์
ที่ www.awards.opdc.go.th เพียง 1 ช่องทางเท่านั้น ดังนี้

1) กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มการสมัครรางวัลให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ จำนวนไม่เกิน
10 หน้า (กระดาษ A4 ขนาดตัวอักษร 16) โดยส่งในรูปแบบของไฟล์ Microsoft word (*.doc
หรือ *.docx) และ PDF file (*.pdf)

2) แนบเอกสาร/หลักฐานประกอบใบสมัคร (เฉพาะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น) โดยระบุในเอกสาร
ใบสมัครให้ชัดเจนว่า เนื้อหาที่เขียนในใบสมัครข้อใด มีเอกสาร/หลักฐานประกอบในเรื่องใด อยู่ใน
ไฟล์แนบชื่ออะไร และส่งไฟล์แนบในรูปแบบ Microsoft word (*.doc หรือ .docx) Microsoft
Excel (*.xls หรือ *.xlsx) และ PDF file (*.pdf) หรือ URL ของ web link เท่านั้น

3) การส่งใบสมัครให้ส่งผ่านหน่วยงานต้นสังกัดระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด และองค์การ
มหาชน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ
หมายเหตุ การส่งสมัครผ่านระบบออนไลน์ สามารถดำเนินการ ดังนี้

- 1) ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด และองค์การมหาชน : สำนักงาน ก.พ.ร.
จะจัดส่ง username และ password ให้หน่วยงาน (1 หน่วยงาน จะได้เพียง 1 บัญชี
(user) เท่านั้น ไม่สามารถสมัครเพิ่มได้เอง) เพื่อใช้เป็น user กลาง ในการส่งสมัคร
และอนุมัติการส่งสมัครขอรับรางวัล ซึ่งจะถือว่าการส่งสมัครเสร็จสมบูรณ์เมื่อ
หน่วยงานอนุมัติส่งผลงาน



- 2) กรณีหน่วยงานในระดับต่ำกว่ากรม จะส่งใบสมัครขอรับรางวัลฯ เข้าในระบบออนไลน์สามารถแสดงความจำนงขอ username และ password ได้ที่ www.awards.opdc.go.th/awardsregister/ ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานต้นสังกัดในการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลฯ และการส่งสมัครจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน่วยงานต้นสังกัดอนุมัติส่งผลงานให้สำนักงาน ก.พ.ร.
- 3) กรณีโรงเรียน จะส่งใบสมัครขอรับรางวัลฯ เข้าในระบบออนไลน์ สามารถขอ username และ password ได้ที่ www.awards.opdc.go.th/awardsregister/ ทั้งนี้ ต้องผ่านการพิจารณาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ และการส่งสมัครจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อ สพฐ. อนุมัติส่งผลงานให้สำนักงาน ก.พ.ร.

เงื่อนไขของผลงานที่ส่งสมัคร

- กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับผลงานที่น่าเสนอ
- ☐ เป็นผลงานที่มีที่เป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) และมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม โดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และไม่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาก่อน
- ☐ เป็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจหลักขององค์กร หรือนโยบายสำคัญของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี ในกรณีของจังหวัดต้องเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด
- ☐ กรณีที่เสนอโครงการ/ผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลนี้มากกว่า 1 รางวัล ต้องเป็นโครงการ/ผลงาน ที่ไม่ซ้ำกันหรือไม่เป็นการดำเนินงานในพื้นที่เดียวกัน
- ☐ กรณีโรงเรียนสมัครขอรับรางวัลฯ จะต้องได้รับการพิจารณาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ซึ่งแต่ละเขตพื้นที่ฯ สามารถสมัครได้ไม่เกิน 1 โรงเรียน และส่งสมัครขอรับรางวัลฯ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8871, 8876 และ 8944



QR Code
Line group

e-mail : psea2019@opdc.go.th



ข้อมูลของหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล

1. ชื่อหน่วยงาน
(ชื่อกรม ชื่อจังหวัด ชื่อองค์การมหาชน ชื่อโรงเรียน)
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน.....
3. ผู้ประสานงาน (อย่างน้อย 2 คน)
 - 3.1 ชื่อ-นามสกุล
ตำแหน่ง
สำนัก/กอง.....
เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....
โทรศัพท์มือถือe-mail
 - 3.2 ชื่อ-นามสกุล
ตำแหน่ง
สำนัก/กอง
เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....
โทรศัพท์มือถือe-mail

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลผู้ประสานงานให้ครบถ้วน



ผลการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16
ทั้งนี้ ในการตอบแต่ละข้อคำถาม สามารถตัดคำอธิบายแนวทางการเขียนออกได้

มิติที่ 1: ความสามารถขององค์กร (20 คะแนน)

1. การสร้างกลไกภายในองค์กร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของประชาชนไปสู่ การปฏิบัติ (8 คะแนน)

(อธิบายให้เห็นถึงนโยบาย/ทิศทางขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการและการ
สื่อสารนโยบายดังกล่าว การมีผู้ปฏิบัติงานหรือหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วม
รวมถึงวัฒนธรรม/ค่านิยมขององค์กร ที่สร้างความตระหนักให้กับบุคลากร)

2. การเสริมสร้างศักยภาพภาคประชาชนเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (6 คะแนน)

(ระบุถึงการให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และการส่งเสริมให้มี
ระบบการจัดการ/กองทุน/มูลนิธิเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน)

3. การให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีประสิทธิภาพ (6 คะแนน)

(ระบุช่องทางสื่อสารที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อการเข้ามามีส่วนร่วม อย่างน้อย 3 ช่องทาง และ
อธิบายให้เห็นว่าข้อมูลที่เปิดเผยมีความถูกต้อง ครบถ้วน และนำไปใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงการนำความ
คิดเห็นที่ได้รับจากประชาชนไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนา)



มิติที่ 2: การทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม (50 คะแนน)

4. การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ดำเนินงาน (40 คะแนน)

4.1 ที่มา/ความสำคัญของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์ (5 คะแนน)

(อธิบายเกี่ยวข้องกับความเป็นมา/เหตุผลความจำเป็น/สภาพปัญหา ที่เป็นประเด็นสำคัญหรือ
แนวโน้ม/สถานการณ์/ผลกระทบ ที่นำไปสู่การริเริ่มโครงการ รวมถึงระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายใน
การดำเนินโครงการ)

4.2 รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่ใช้ดำเนินโครงการ/ผลงานในพื้นที่ ตั้งแต่การริเริ่ม ไปจนถึง การกำหนดแนวทางและดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/การพัฒนา (20 คะแนน)

(อธิบายเกี่ยวกับแนวคิด/ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมที่นำไปประยุกต์ใช้ และรูปแบบ/ขั้นตอน/
วิธีการที่ใช้ในการดำเนินการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate)
รวมถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน)

4.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ ผลงานในพื้นที่ (10 คะแนน)

(ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและอธิบายบทบาทแต่ละภาคส่วน ในการเป็นกลไกหลัก (Key Actor)
ผู้ส่งเสริมสนับสนุน (Facilitator) ผู้จัดการเครือข่าย (Network Manager) และหุ้นส่วนความร่วมมือ
การทำงาน (Partnership)

4.4 การสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (5 คะแนน)



5. การพัฒนาหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงาน
โครงการ/ผลงาน (5 คะแนน)

มิติที่ 3: การบรรลุผลสำเร็จ (35 คะแนน)

6. การสรุปบทเรียนความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรลุเป้าหมาย
ของการพัฒนา (25 คะแนน)

6.1 ความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ
ความสำเร็จในการดำเนินงาน (15 คะแนน)

(สรุปผลสำเร็จ ประโยชน์ที่ได้รับ (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) จากการประมวลและสังเคราะห์ผล
การดำเนินงานทั้งในด้านสังคมและเศรษฐกิจ เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นที่ประจักษ์ และการ
สรุปปัญหา/อุปสรรค แนวทางการแก้ไขและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการอย่าง
ชัดเจน (สอดคล้องกับมิติที่ 2))

6.2 ตัวแบบ (Model) ในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่
การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วม (10 คะแนน)

(นำเสนอตัวแบบโครงการที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง ที่แสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของเป้าหมาย
ที่ต้องการขององค์กร กลไกที่ใช้ในการขับเคลื่อน ขั้นตอน/วิธีการทำงาน รวมทั้งผลสำเร็จ/ประโยชน์
ที่ได้รับ ตลอดจนปัจจัยความสำเร็จ)

- ใส่ภาพตัวแบบ (Model) -



7. ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในบทบาท
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (10 คะแนน)

(ระบุผลการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นในการเปิดระบอบราชการขององค์กร และอธิบายการ
ได้มาของประเมินฯ ตามหลักสถิติ พร้อมแนบตัวอย่างแบบสอบถาม)

.....

.....

.....





**แบบฟอร์มการสมัครรางวัลเลิศรัฐ
สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562
ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
(แนวมอง)**

คำชี้แจง

ผู้ส่งสมัคร

บุคคลทั่วไป หรือหน่วยงานอื่น (แนวมอง) เสนอชื่อหน่วยงานของรัฐ (ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า จังหวัด องค์การมหาชน โรงเรียนมัธยมของรัฐ) ที่เห็นควรสมัครขอรับรางวัล โดยผู้ส่งสมัครจะต้องจัดทำข้อมูลใบสมัครและแนบเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณารางวัล

วิธีการสมัคร

ผู้ส่งสมัครจะต้องกรอกข้อมูลในใบสมัครตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งใบสมัครและเอกสารเพิ่มเติม (เฉพาะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น) ซึ่งต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ปิดรับสมัคร โดยสามารถส่งสมัครได้ 3 ช่องทาง ได้แก่

- 1) ส่งผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่ www.awards.opdc.go.th หรือ
- 2) ส่ง e-mail ไปที่ psea2019@opdc.go.th หรือ
- 3) ส่งถึงสำนักงาน ก.พ.ร.

เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

(วงเล็บมุมซอง : รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562)



เงื่อนไขของผลงานที่ส่งสมัคร

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับผลสำเร็จจากการเปิดระบบราชการที่เสนอมาเป็นอย่างดี

☐ เป็นผลงานที่เป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) และมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม โดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และไม่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาก่อน

☐ เป็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจหลักขององค์กร หรือนโยบายสำคัญของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี ในกรณีของจังหวัดต้องเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด และผลสำเร็จของงานส่งผลต่อการพัฒนาเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนและส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ประเทศ

☐ กรณีที่เสนอโครงการ/ผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลนี้มากกว่า 1 รางวัล ต้องเป็นโครงการ/ผลงาน ที่ไม่ซ้ำกันหรือไม่เป็นการดำเนินงานในพื้นที่เดียวกัน

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8871, 8876 และ 8944



QR Code
Line group

e-mail : psea2019@opdc.go.th



ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ส่งสมัครขอรับรางวัล

1. ชื่อหน่วยงานที่เห็นควรได้รับรางวัล
2. ชื่อผลงาน/โครงการ (ถ้ามี).....
3. บทบาท/ความเกี่ยวข้องของท่านต่อโครงการที่เสนอ
-
-
-
4. ข้อมูลผู้ส่งสมัคร
ชื่อ-นามสกุล
- ตำแหน่ง
- หน่วยงาน.....
- ที่อยู่.....
-
- เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....
- โทรศัพท์มือถือe-mail

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



ผลการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16
ทั้งนี้ ในการตอบแต่ละข้อคำถาม สามารถตัดคำอธิบายแนวทางการเขียนออกได้

1. ที่มา/ความสำคัญของปัญหา

(ที่มา/สภาพปัญหาที่เป็นประเด็นสำคัญนำมาซึ่งการริเริ่มดำเนินโครงการ/ผลงาน วัตถุประสงค์และ
เป้าหมายของโครงการ/ผลงาน)

2. การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการส่งเสริมและเปิดให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ผลงานที่เสนอชื่อเข้ารับรางวัล

(รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐตั้งแต่
เริ่มต้นจนสิ้นสุดโครงการ บทบาทของประชาชน ชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการ
ดำเนินโครงการ และบทบาทของภาครัฐในการให้การสนับสนุน)

3. ผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) จากการดำเนินโครงการที่ทำให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และสิ่งที่แสดงถึงความยั่งยืนของการมีส่วนร่วมในพื้นที่





แบบฟอร์มการสมัคร สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

คำชี้แจง

เป็นรางวัลที่มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในการเข้ามาเป็นผู้นำหรือเป็นกลไกสำคัญ (Key Actor) ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนา โดยการทำงานแบบมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งนำไปสู่ผลสำเร็จของการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

ผู้ส่งสมัคร

- ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด องค์การมหาชน ที่สมัครขอรับรางวัล Effective Change เป็นผู้เสนอชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคล ที่เห็นควรได้รับรางวัลฯ นี้
- บุคคลทั่วไป (แมวมอง) เป็นผู้เสนอชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคล ที่เห็นควรได้รับรางวัลฯ นี้

เงื่อนไขของผลงานที่ส่งสมัคร

- บุคคล/กลุ่มบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เป็นผู้ที่มีความโดดเด่นในการผู้นำหรือเป็นกลไกหลักหรือกลไกสำคัญ (Key Actor) ในการขับเคลื่อน ผลักดัน หรือสนับสนุนให้การดำเนินงานบนพื้นฐานการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ไปสู่การบรรลุเป้าหมายหรือประสบความสำเร็จ
- ในแต่ละการดำเนินโครงการ/ผลงาน สามารถเสนอผลงานของบุคคล/กลุ่มบุคคล เพื่อขอรับรางวัลได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคลเท่านั้น
- ข้อมูลที่เสนอในการสมัครให้ใช้ข้อมูลและผลการดำเนินงานของบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อขอรับรางวัลที่แสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ตามหลักเกณฑ์



วิธีการสมัคร

ผู้ส่งสมัครจะต้องจัดทำรายละเอียดข้อมูลที่แสดงให้เห็นบทบาทและการทำงานแบบมีส่วนร่วมของบุคคล/กลุ่มบุคคล เพื่อประกอบการพิจารณารางวัลฯ ตามแบบฟอร์มใบสมัครที่กำหนด และส่งใบสมัครและเอกสารเพิ่มเติม (เฉพาะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ปิดรับสมัคร โดยสามารถส่งสมัครได้ 3 ช่องทาง ได้แก่

- 1) ส่งผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่ www.awards.opdc.go.th หรือ
- 2) ส่ง e-mail ไปที่ psea2019@opdc.go.th หรือ
- 3) ส่งถึงสำนักงาน ก.พ.ร.
เลขที่ 59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
(วงเล็บมุมซอง : รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562)

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8871, 8876 และ 8944



QR Code
Line group

e-mail : psea2019@opdc.go.th



ข้อมูลเบื้องต้นการส่งสมัครรับรางวัล

1. ชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เสนอขอรับรางวัล

โครงการ/ผลงาน

บทบาทการมีส่วนร่วม

2. ผู้สมัคร

☐ กรณีหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลประเภท Effective Change เป็นผู้สมัคร

ชื่อหน่วยงาน

ชื่อ โครงการและปีที่สมัครขอรับรางวัล

(ชื่อโครงการที่เสนอขอรางวัล Effective Change กรณีที่เคยได้รับรางวัลให้ระบุระดับรางวัลที่ได้รับด้วย)

ชื่อผู้ประสานงาน

ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

สำนัก/กอง

เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร

โทรศัพท์มือถือ e-mail

☐ กรณีบุคคลหรือหน่วยงานอื่น (แมวมอง) เป็นผู้สมัคร

ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร

โทรศัพท์มือถือ e-mail

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณารางวัลฯ กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน



ผลการดำเนินงานของบุคคล/กลุ่มบุคคล

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 5 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16
ทั้งนี้ ในการตอบแต่ละข้อคำถาม สามารถตัดคำอธิบายแนวทางการเขียนออกได้

องค์ประกอบที่ 1 : การมีจิตสำนึกสาธารณะ (15 คะแนน)

การเข้าร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินงานในพื้นที่/ชุมชนที่สะท้อนภาพการดำเนินงาน และ
สิ่งที่แสดงถึงการอุทิศตน/เสียสละ และให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวม (ชุมชน/สังคม)

องค์ประกอบที่ 2 : ภาวะผู้นำทั้งที่เป็นทางการ/ไม่เป็นทางการ (15 คะแนน)

1. การเป็นผู้เสริมสร้างพลัง (Empower) และสร้างบรรยากาศการทำงานแบบกัลยาณมิตร

2. การเป็นผู้นำในการสร้างการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ของพื้นที่/ชุมชน/สังคม

3. การเป็นผู้อำนวยความสะดวกและร่วมตัดสินใจ รวมทั้งแบ่งปันความรับผิดชอบร่วมกันกับทีม

4. การเป็นผู้ไกล่เกลี่ย/เจรจาต่อรองเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งของพื้นที่/ชุมชน/สังคม



5. การเป็นผู้นำในกระบวนการมีส่วนร่วม เช่น การจัดเวทีสาธารณะ การจัดเวทีระดมสมอง เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 : การเป็นกลไกหลัก/กลไกสำคัญ (Key Actor) ในการขับเคลื่อนหรือผลักดัน
การดำเนินงานในพื้นที่ (20 คะแนน)

1. บทบาทหลักในการสร้างให้เกิดการบูรณาการการทำงาน หรือประสานความเชื่อมโยงให้เกิด
ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

2. บทบาทหลักในการสร้างหรือสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มของภาคประชาชน/เครือข่ายภาค
ประชาชนในพื้นที่

3. บทบาทหลักในการบริหารจัดการเครือข่ายให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานระหว่าง
สมาชิกเครือข่ายในพื้นที่

4. บทบาทหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกิจกรรมของการสร้างการมีส่วนร่วม เช่น การจัด
ให้มีเวทีสาธารณะ เวทีระดมสมอง เวทีประชาคม เป็นต้น



องค์ประกอบที่ 4 : ผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จอย่างชัดเจนเชิงประจักษ์ (30 คะแนน)

ผลสำเร็จหรือประโยชน์ที่เป็นผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) เชิงบวก ที่ส่งผลต่อชุมชน สังคม และประเทศ

องค์ประกอบที่ 5: เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับการยอมรับเชิงประจักษ์ (20 คะแนน)

สิ่งที่แสดงให้เห็นว่าได้รับการยอมรับจากภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และจากเจ้าหน้าที่/หน่วยงานภาครัฐ ในพื้นที่/ชุมชน





แบบฟอร์มการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 ประเภทรางวัลเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

คำชี้แจง

หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล

ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด และองค์การมหาชน ที่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ได้รับรางวัลฯ ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี) ในระดับดีเด่น (ดีเยี่ยม)

วิธีการสมัคร

กรอกข้อมูลในใบสมัครตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งใบสมัคร และแนบเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ปิดรับสมัคร โดยต้องส่งสมัครผ่านระบบและต้องยื่นผ่านหน่วยงานต้นสังกัด (ที่ www.awards.opdc.go.th) เพียง 1 ช่องทางเท่านั้น และต้องดำเนินการ ดังนี้

1) กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มการสมัครรางวัลให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ จำนวนไม่เกิน 15 หน้า (กระดาษ A4 ขนาดตัวอักษร 16) โดยส่งในรูปแบบของไฟล์ Microsoft word (*.doc หรือ *.docx) และ PDF file (*.pdf)

2) แนบเอกสาร/หลักฐานประกอบใบสมัคร (เฉพาะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น) โดยระบุในเอกสารใบสมัครให้ชัดเจนว่า เนื้อหาที่เขียนในใบสมัครข้อใด มีเอกสาร/หลักฐานประกอบในเรื่องใด อยู่ในไฟล์แนบชื่ออะไร และส่งไฟล์แนบในรูปแบบ Microsoft word (*.doc หรือ .docx) Microsoft Excel (*.xls หรือ *.xlsx) และ PDF file (*.pdf) หรือ URL ของ web link เท่านั้น

หมายเหตุ สำนักงาน ก.พ.ร. จะจัดส่ง username และ password ให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน (1 ส่วนราชการ/หน่วยงาน จะมีได้เพียง 1 บัญชี (user) เท่านั้น ไม่สามารถสมัครเพิ่มได้) โดยจะใช้เป็น user กลางในการส่งสมัคร และ/หรืออนุมัติการส่งสมัคร และจะถือว่าการส่งสมัครขอรับรางวัลเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน่วยงานที่มี user กลางเห็นชอบและเป็นผู้ส่งผ่านระบบมายังสำนักงาน ก.พ.ร.



เงื่อนไขของผลงานที่ส่งสมัคร

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับผลงานที่นำเสนอ

☐ มีการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) และมีผลสำเร็จ
อย่างเป็นรูปธรรม

☐ มีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และมีการดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง

☐ เป็นการดำเนินงานที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล/มติคณะรัฐมนตรี หรือเป็น
อำนาจหน้าที่/ภารกิจหลักขององค์กร หรือสอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด ซึ่ง
สะท้อนการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และส่งผลกระทบ
(Impact) ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

☐ เป็นการดำเนินโครงการ/ผลงานที่น่าตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัล
ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ได้รับรางวัลฯ ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี)
ในประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) หรือประเภทรางวัลพัฒนาการ
บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดีเด่น (ดีเยี่ยม) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบ/แนวทางใน
การดำเนินงานเพื่อขยายผลการดำเนินงานในพื้นที่ใหม่ที่ครอบคลุมพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จ
อย่างน้อย 2 พื้นที่ (โดยพื้นที่ที่ขยายผลต้องเป็นหน่วยงาน/พื้นที่ที่มีขอบเขตการดำเนินการ
เช่นเดียวกับโครงการ/ผลงานที่เคยได้รับรางวัล เช่น พื้นที่ที่เคยได้รับรางวัลเป็นระดับอำเภอ หรือ
พื้นที่ลุ่มน้ำ พื้นที่ที่ขยายผลก็ต้องเป็นพื้นที่ในระดับอำเภอ หรือลุ่มน้ำ เหมือนกัน เป็นต้น)

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 0 2356 9999 ต่อ 8871, 8876 และ 8944



QR Code
Line group

e-mail : psea2019@opdc.go.th



ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัล

1. ชื่อหน่วยงาน

2. ชื่อโครงการ/ผลงานต้นแบบที่นำมาขยายผล

หน่วยงาน/พื้นที่

เคยได้รับรางวัลประเภท

ประจำปี พ.ศ.

3. ผู้ประสานงาน (อย่างน้อย 2 คน)

3.1 ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

สำนัก/กอง

เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....

โทรศัพท์มือถือe-mail

3.2 ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

สำนัก/กอง

เบอร์โทรศัพท์.....เบอร์โทรสาร.....

โทรศัพท์มือถือe-mail

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลผู้ประสานงานให้ครบถ้วน



สรุปผลการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ของหน่วยงานต้นแบบที่นำมาขยายผล

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16

สรุปการดำเนินงานโครงการต้นแบบที่นำมาขยายผล เกี่ยวกับที่มา/สภาพปัญหา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตการดำเนินงาน ขั้นตอน/วิธีการทำงานแบบมีส่วนร่วม รวมถึงผลสำเร็จที่ได้รับ และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ พร้อมแผนภาพ/ตัวแบบ (Model) ของการทำงานแบบมีส่วนร่วมของโครงการที่เคยได้รับรางวัลฯ

.....

.....

.....

.....

.....

- ใส่ภาพตัวแบบ (Model) ที่เคยได้รับรางวัลฯ -



ผลการดำเนินการขยายผลการเปิดระบบราชการให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม

เนื้อหาในส่วนนี้ ต้องไม่เกิน 15 หน้ากระดาษ A4 โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16
ทั้งนี้ ในการตอบแต่ละข้อคำถาม สามารถตัดคำอธิบายแนวทางการเขียนออกได้

มิติที่ 1: ความเชื่อมโยงนโยบายไปสู่การปฏิบัติขององค์กร (10 คะแนน)

1. การกำหนดและสื่อสารนโยบาย/ทิศทางของผู้บริหารองค์กร ที่ให้ความสำคัญกับ
การมีส่วนร่วมของประชาชน (5 คะแนน)

(อธิบายให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของวิสัยทัศน์/พันธกิจ/ยุทธศาสตร์ที่เป็นกรอบทิศทางในการสร้าง
การมีส่วนร่วมในองค์กร รวมถึงการสื่อสารไปยังบุคลากรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ)

2. การจัดทำแผนหรือกรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงตัวแบบ (Model)
ที่เคยได้รับรางวัลฯ ไปสู่การขยายผล/ต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น (อย่างน้อย 2
พื้นที่) (5 คะแนน)

(อธิบายเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานในหน่วยงานที่ขยายผลที่เชื่อมโยงกับตัวแบบ (Model) ที่เคยได้รับรางวัลฯ
โดยแสดงให้เห็นถึงการประยุกต์ปรับใช้หรือการต่อยอด)



มิติที่ 2 : การขยายผลการทำงานแบบมีส่วนร่วมแต่ละพื้นที่ (50 คะแนน)

การดำเนินการในแต่ละพื้นที่

3. การส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/ดำเนินงาน (40 คะแนน)

3.1 การขยายผล/ต่อยอดดำเนินงานในพื้นที่ที่ 1 ได้แก่ ..(ระบุพื้นที่ขยายผล).....

3.1.1 ที่มา/ความสำคัญของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์

3.1.2 รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่มีการบูรณาการและประสานความร่วมมือทั้งแนวราบและ แนวดิ่ง และสะท้อนการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) (อธิบายการดำเนินงานในพื้นที่ ตั้งแต่เริ่มไปจนถึงการกำหนดแนวทาง และดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/ การพัฒนา รวมทั้งบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ)

3.1.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ ผลงาน ในพื้นที่

(ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและอธิบายบทบาทที่เป็นกลไกหลัก (Key Actor) ผู้ส่งเสริมสนับสนุน
(Facilitator) ผู้จัดการเครือข่าย (Network Manager) และหุ้นส่วนความร่วมมือ (Partnership)



3.1.4 สรุปความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการดำเนินงานของพื้นที่ที่ 1

3.1.5 การดำเนินงานหรือกิจกรรมที่ต่อยอดการพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือ
นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นในพื้นที่ขยายผล

ตัวแบบ (Model) การทำงานแบบมีส่วนร่วมในภาพรวมของการขยายผล

(นำเสนอภาพหรือแผนภาพตัวแบบที่แสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของทิศทาง/เป้าหมาย และกลไก/
วิธีการ/กระบวนการดำเนินโครงการ/การดำเนินงาน รวมทั้งผลสำเร็จที่ได้รับ และปัจจัยที่มีผลต่อ
ความสำเร็จในพื้นที่ที่ 1)

- ใส่ภาพตัวแบบ (Model) -



3.2 การขยายผล/ต่อยอดดำเนินงานในพื้นที่ที่ 2 ได้แก่ ..(ระบุพื้นที่ขยายผล).....

3.2.1 ที่มา/ความสำคัญของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์

.....

.....

3.2.2 รูปแบบ/ขั้นตอน/วิธีการที่มีการบูรณาการและประสานความร่วมมือทั้งแนวราบและ แนวดิ่ง และสะท้อนการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate)

(อธิบายการดำเนินงานในพื้นที่ ตั้งแต่ริเริ่มไปจนถึงการกำหนดแนวทาง และดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา/
การพัฒนา รวมทั้งบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ)

.....

.....

3.2.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ/ ผลงาน ในพื้นที่

(ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและอธิบายบทบาทที่เป็นกลไกหลัก (Key Actor) ผู้ส่งเสริมสนับสนุน
(Facilitator) ผู้จัดการเครือข่าย (Network Manager) และหุ้นส่วนความร่วมมือ (Partnership)

.....

.....

3.2.4 สรุปความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการดำเนินงานของพื้นที่ที่ 2

.....

.....

3.2.5 การดำเนินงานหรือกิจกรรมที่ต่อยอดการพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ หรือ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นในพื้นที่ขยายผล

.....

.....

.....



ตัวแบบ (Model) การทำงานแบบมีส่วนร่วมในภาพรวมของการขยายผล

(นำเสนอภาพหรือแผนภาพตัวแบบที่แสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของทิศทาง/เป้าหมาย และกลไก/วิธีการ/กระบวนการดำเนินโครงการ/การดำเนินงาน รวมทั้งผลสำเร็จที่ได้รับ และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในพื้นที่ที่ 2)

- ใส่ภาพตัวแบบ (Model) -

ภาพรวมของการดำเนินการ

มิติที่ 3 : การบรรลุผลสำเร็จ (40 คะแนน)

4. การสรุปทบทเรียนความสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรลุเป้าหมายของการพัฒนา

4.1 การมีเวทีเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ หรือกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของภาคีเครือข่าย

.....

.....

.....

4.2 สรุปผลสำเร็จและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานในภาพรวมของการขยายผล

.....

.....

.....



5. ตัวแบบ (Model) การทำงานแบบมีส่วนร่วมในภาพรวมของการขยายผล

(นำเสนอตัวแบบโครงการที่เสนอมาเป็นตัวอย่าง ที่แสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของเป้าหมายที่ต้องการขององค์กร กลไกที่ใช้ในการขับเคลื่อน ขั้นตอน/วิธีการทำงาน รวมทั้งผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับ ตลอดจนปัจจัยความสำเร็จในภาพรวมของการขยายผล)

- ใส่ภาพตัวแบบ (Model) -

6. ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้ามามีบทบาทร่วมในการบริหารราชการ

(ระบุผลการประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็นในการเปิดระบบราชการขององค์กร และอธิบายการได้มาของประเมินฯ ตามหลักสถิติ พร้อมแนบตัวอย่างแบบสอบถาม)

.....

.....

.....







ภาคผนวก 3

ตัวอย่างแบบสำรวจ





ตัวอย่างแบบสำรวจ 1

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง จากการเปิดระบบราชการขององค์กร สำหรับประเภทรางวัล เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) (สามารถปรับเปลี่ยนสอบถามได้ตามความเหมาะสม)

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นต่อการเปิดระบบราชการ ของ (ส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐ)

การสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง จากการเปิดเผยข้อมูลและรับฟังความคิดเห็น เพื่อแสดงถึงการบรรลุผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ จากการดำเนินการขององค์กรในการเปิดระบบราชการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25-30 ปี ☐ 31-35 ปี ☐ 36 ปี ขึ้นไป
- 1.3 การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
- 1.4 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับรัฐ
☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
- 1.5 จำนวนครั้งที่ท่านเข้ามาใช้ข้อมูลที่หน่วยงานเปิดเผย
☐ 1 ถึง 2 ครั้ง ☐ 3 ถึง 6 ครั้ง ☐ เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
☐ อื่น ๆ
- 1.6 ท่านมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น
☐ 1 ถึง 2 ครั้ง ☐ 3 ถึง 6 ครั้ง ☐ ทุกครั้งที่มีการเปิดให้แสดงความคิดเห็น
☐ อื่น ๆ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านคิดว่าข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐเปิดเผยในช่องทางต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อท่าน					
2. ท่านคิดว่าข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐที่เปิดเผยในช่องทางต่าง ๆ ตรงกับความต้องการของท่าน					
3. ท่านคิดว่าข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐที่เปิดเผยในช่องทางต่าง ๆ มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง แม่นยำ และทันสมัย					
4. ท่านพึงพอใจกับช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐใช้ในการเปิดเผยข้อมูล					
5. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่หน่วยงานของรัฐเปิดเผยผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ง่ายและสะดวก					
6. ท่านสามารถตรวจสอบสถานะข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ความเห็นที่แจ้งไปยังหน่วยงานของรัฐได้					
7. ท่านคิดว่าหน่วยงานของรัฐได้นำข้อเสนอแนะ/ความเห็นต่าง ๆ จากประชาชนไปปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					



ส่วนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1) ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมหรือปรับปรุง ช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลในปัจจุบัน อย่างไร

.....

.....

.....

.....

2) ท่านต้องการให้เปิดเผยข้อมูล ในเรื่องใดเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3) ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมหรือปรับปรุง ช่องทางที่นำมาใช้ในการรับฟังความคิดเห็น อย่างไร

.....

.....

.....

4) ท่านคิดว่าควรปรับปรุง ขั้นตอน/วิธีการในการรับฟังความคิดเห็นอย่างไรบ้าง เพื่อให้เกิดการปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือการให้บริการ มากที่สุด

.....

.....

.....

.....

5) ความเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....



ตัวอย่างแบบสำรวจ 2

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในบทบาทการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ สำหรับประเภทรางวัลประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม และรางวัลเลื่องลือขยายผล
(สามารถปรับแบบสอบถามได้ตามความเหมาะสม)

แบบสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็นในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการ
กับ(ส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐ).....

การสอบถามครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลลัพธ์จากการส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยการสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของโครงการ/เจ้าของผลงาน และความพึงพอใจ/ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินโครงการ/ผลงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25-30 ปี ☐ 31-35 ปี ☐ 36 ปี ขึ้นไป
- 1.3 การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
- 1.4 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับรัฐ
☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
- 1.5 ระยะเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วมฯ ☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี
☐ ตั้งแต่ 1-2 ปี ☐ มากกว่า 2 ปี ขึ้นไป



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความคิดเห็นในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานของรัฐ (หน่วยงานเจ้าภาพ)

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ/ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านพึงพอใจกับการให้ข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานของรัฐ					
2. หน่วยงานของรัฐให้การสนับสนุนในด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่าง ๆ					
3. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของหน่วยงานของรัฐที่ท่านทำงานร่วมด้วย					
4. ท่านมีบทบาทในการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐและภาคส่วนอื่น ๆ					
5. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ					
6. ท่านคิดว่าโครงการนี้มีประโยชน์ต่อตัวท่านและคนในพื้นที่					
7. ท่านมีความสุขที่ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของโครงการนี้					
8. ท่านคิดว่าแม้จะไม่มี การสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐคนในพื้นที่สามารถดำเนินการต่อไปได้					
9. ท่านพึงพอใจกับบทบาทที่ได้รับจากการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ					



ส่วนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1) ท่านคิดว่าท่านเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอย่างไร (ร่วมทำงาน หรือ มอบหมายเป็นคณะกรรมการ ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

- 2) ท่านคิดว่าหน่วยงานภาครัฐต้องปรับปรุงอะไรบ้าง เพื่อสร้างให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือการทำงานแบบเครือข่าย

.....

.....

.....

.....

.....

- 3) ท่านคิดว่าอะไรคือปัจจัยที่ทำให้ท่านมีความพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ

.....

.....

.....

.....

.....

- 4) ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก 4

รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ
สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ประจำปี พ.ศ. 2561





ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2561

ในปี พ.ศ. 2561 มีส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า จังหวัด และองค์การมหาชน ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2561 จำนวน 65 รางวัล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) จำนวน 12 รางวัล

ลำดับ	หน่วยงาน
ระดับดีเด่น (จำนวน 5 หน่วยงาน)	
1	กรมการขนส่งทางบก
2	กรมชลประทาน
3	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
4	กรมบัญชีกลาง
5	กรมศุลกากร
ระดับดี (จำนวน 5 หน่วยงาน)	
1	กรมอุตุนิยมวิทยา
2	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
3	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
4	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5	สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)
ระดับชมเชย (จำนวน 2 หน่วยงาน)	
1	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
2	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



2. ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) จำนวน 38 รางวัล

ลำดับ	ชื่อหน่วยงานที่สมัคร	ผลงาน
ระดับดีเด่น (จำนวน 7 ผลงาน)		
1	กรมควบคุมโรค	โครงการดูแลสุขภาพของชุมชนที่เกิดจากปัญหาหมอกควัน: อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน
2	กรมพัฒนาที่ดิน	โครงการปลูกฮักท้องถิ่น หมอдинอินทรีย์ วิถีโสธร
3	กรมปศุสัตว์	โครงการยกระดับเครือข่ายเกษตรกรผู้เลี้ยงโคเนื้อจังหวัดเพชรบุรี
4	กรมชลประทาน	โครงการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน: ณ โครงการอ่างเก็บน้ำ ดอยงู จังหวัดเชียงราย
5	กองบัญชาการกองทัพไทย	โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: ณ แม่น้ำลี้ และลำน้ำแม่ทา
6	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	โครงการการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการ ป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
7	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่ป่าอนุรักษ์: ป่าต้นน้ำขุนลาว อุทยานแห่งชาติขุนแจ จังหวัด เชียงราย
ระดับดี (จำนวน 19 ผลงาน)		
1	กรมประมง	โครงการธนาคารผลผลิตเกษตรด้านการประมงบ้านซับสมบูรณ์ จังหวัดบุรีรัมย์
2	กรมประมง	โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนประมง : กลุ่ม ประมงพื้นบ้านเรือเล็กหนองแฟบ จังหวัดระยอง
3	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	โครงการถนนสายวัฒนธรรม: อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
4	กรมการพัฒนาชุมชน	โครงการจัดการปัญหาหนี้สินของคนในชุมชน: ชุมชนบ้านโป่ง อำเภอป่าแดด และอำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย
5	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	โครงการคืนที่ดินและปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และ ที่ดินของรัฐ:อุทยานแห่งชาติสิรินาถ จังหวัดภูเก็ต



ลำดับ	ชื่อหน่วยงานที่สมัคร	ผลงาน
6	กรมป่าไม้	โครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวคั่นทางกะเจ้า (ป่าในเมือง) จังหวัดสมุทรปราการ
7	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	โครงการจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน: กลุ่มอนุรักษ์ชุมชนคลองเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ
8	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	โครงการส่งเสริมความร่วมมือประมงพื้นบ้าน เพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง: กลุ่มประมงพื้นบ้าน ตำบลคุระบุรี จังหวัดพังงา
9	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการวิถีแห่งศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน : การจัดการคุณภาพน้ำแม่น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
10	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการสร้างความร่วมมือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จังหวัดสุโขทัย
11	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	โครงการโรงพยาบาลประชารัฐ ราษฎร์ – รัฐร่วมใจในการดูแลผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงและระยะท้ายในชุมชนแบบบูรณาการ จังหวัดขอนแก่น
12	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	โครงการเตรียมความพร้อมก่อนปล่อยตัวเด็กและเยาวชน และติดตามหลังปล่อย: สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดบุรีรัมย์
13	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการจัดการสิ่งแวดล้อมภูมิทัศน์เทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์
14	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	โครงการสร้างเครือข่ายศูนย์เตือนภัยพิบัติภาคประชาชน
15	กรมพัฒนาที่ดิน	โครงการธนาคารปุ๋ยอินทรีย์ สร้างชุมชนเข้มแข็งและยั่งยืน จังหวัดสตูล



ลำดับ	ชื่อหน่วยงานที่สมัคร	ผลงาน
16	กรมส่งเสริมการเกษตร	โครงการพูนพิน 9101 ตามรอยเท้าพ่อ ภายใต้ร่มบารมี เพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน: ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
17	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	โครงการสานพลังในการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคล เพื่อคืนความสุขอย่างยั่งยืน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
18	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	โครงการสร้างป่า สร้างรายได้ จังหวัดแม่ฮ่องสอน
19	จังหวัดสุพรรณบุรี	โครงการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาคนและสังคมระดับจุลภาค (คนดีศรีสุพรรณ)
ระดับชมเชย (จำนวน 12 ผลงาน)		
1	กรมพัฒนาที่ดิน	โครงการแหล่งน้ำ...สร้างดิน สู่การพัฒนาที่ดินแบบมีส่วนร่วม
2	กรมกิจการผู้สูงอายุ	โครงการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ จังหวัดนครพนม (อาคารเจริญ คุณหญิงวรรณ สิริวัฒนภักดี)
3	กรมวิชาการเกษตร	โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แบบมีส่วนร่วม: ตำบลลำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
4	กองทัพบก	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในมิติสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
5	กรมราชทัณฑ์	โครงการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพของผู้ต้องขัง : เรือนจำกลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
6	กรมโยธาธิการและผังเมือง	โครงการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่: จังหวัดจันทบุรี
7	สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	โครงการส่งเสริมและพัฒนาก๊าซชีวภาพเพื่อใช้ในชุมชน : ตำบลท่าดินดำ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี
8	กรมประมง	โครงการการมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการปิดอ่าวไทยตอนกลาง
9	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	โครงการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ: อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี



ลำดับ	ชื่อหน่วยงานที่สมัคร	ผลงาน
10	จังหวัดสกลนคร	โครงการพัฒนาโคเนื้อคุณภาพอย่างเป็นระบบครบวงจร : จังหวัดสกลนคร
11	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในการงดเหล้าของชุมชน: อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ
12	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)	โครงการพัฒนาชุมชนหัตถกรรมต้นแบบผ้าทอกะเหรี่ยงบ้านหล่ายแก้ว : อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

3. ประเภทรางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen) จำนวน 15 รางวัล

ลำดับ	บุคคล/กลุ่มบุคคล	ผลงาน
ระดับดีเด่น (จำนวน 4 ราย)		
1	เครือข่ายสิ่งแวดล้อมม้ง ดอยสุเทพ-ปุย 12 หมู่บ้าน	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังไฟป่า ลดหมอกควัน พื้นที่อุทยานแห่งชาติ ดอยสุเทพ-ปุย และพื้นที่โดยรอบ
2	นายบรรเท็ง นวมภักดี	โครงการยกระดับเครือข่ายเกษตรกรผู้เลี้ยงโคเนื้อ จังหวัดเพชรบุรี
3	นายชิษณุพงศ์ สุขสวัสดิ์	โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: ณ แม่น้ำลี้และลำน้ำแม่ทา
4	นายเสถียร ชัยนาม	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ : ป่าต้นน้ำขุนลาว อุทยานแห่งชาติขุนแจ จังหวัดเชียงราย
ระดับชมเชย (จำนวน 11 ราย)		
1	นายวันชัย สวัสดิ์แดง	การบริหารการใช้น้ำของชลประทานมหาสวัสดิ์ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
2	กลุ่มผู้ใช้น้ำอ่างเก็บน้ำห้วยสงสัย อำเภอยางาย จังหวัดเพชรบุรี	การบริหารจัดการน้ำอ่างเก็บน้ำห้วยสงสัย



ลำดับ	บุคคล/กลุ่มบุคคล	ผลงาน
3	นางเปรมปรีดิ์ ไตรรัตน์	โครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวข้างบางกะเจ้า (ป่าในเมือง) จังหวัดสมุทรปราการ
4	นายเทียนชัย โต๊ะเตบ	โครงการส่งเสริมความร่วมมือประมงพื้นบ้าน เพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง: กลุ่มประมงพื้นบ้าน ตำบลกระบุรี จังหวัดพังงา
5	นายบรรเจิด อุดมสมุทรศิริชัย	โครงการจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน: กลุ่มอนุรักษ์ชุมชนคลองเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ
6	นายสมศักดิ์ เครือวัลย์	โครงการศูนย์กลีกรมธรรมชาติสองสลึง ตำบลสองสลึง อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง
7	นายสุทธิ มะหะเลา	การดำเนินงานของสมาคมเพาะเลี้ยงปลาทะเลไทย
8	กลุ่มเครือข่ายชุมชนหัวใจสีเขียว	โครงการจัดการสิ่งแวดล้อมภูมิทัศน์เทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์
9	นายธงชัย แซ่เถา	โครงการส่งเสริมการตลาดกรีนมาร์เก็ตแบบบูรณาการโดยใช้การตลาดนำ: เพชรบูรณ์
10	นางสาวเนาวรัตน์ บุญมี	โครงการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากผลิตภัณฑ์มังคุดสดบรรจุกล่องตามโครงการเมืองเกษตรสีเขียว จังหวัดจันทบุรี
11	เครือข่ายหมอดินอาสาตำบลลุมพุก อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร	โครงการปลูกฮักท้องถิ่น หมอดินอินทรีย์ วิถีโสธร

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำสรุปบทเรียนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับดีเด่น เพื่อให้เห็นถึงแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) นำไปสู่การขยายผลให้กับหน่วยงานหรือผู้สนใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อร่วมกันสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืนต่อไป โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ สำนักงาน ก.พ.ร. <https://opdc.go.th/content/OTlz>



QR Code
สรุปบทเรียนการมีส่วนร่วม
ในการบริหารราชการฯ





สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 02 356 9999