



# รางวัลเลิศรัฐ



บริการด้วยใจ

## รางวัลบริการภาครัฐ

### TPSA (THAILAND PUBLIC SERVICE AWARDS)

ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท

1.

นวัตกรรม  
การบริการ

2.

พัฒนาการ  
บริการ

3.

ขยายผล  
มาตรฐาน  
การบริการ

4.

บูรณาการข้อมูล  
เพื่อการบริการ

NEW

5.

ยกระดับ  
บริการที่ตอบสนอง  
ต่อสถานการณ์  
โควิด19

NEW

6.

ยกระดับ  
การอำนวยความสะดวก  
ในการ  
ให้บริการ

“เป็นรางวัลอันทรงเกียรติ  
ที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ  
ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพ  
การให้บริการเพื่อประชาชน  
ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว  
โปร่งใส เป็นธรรมและ  
เป็นที่พึงพอใจ”



## รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม TEPGA (THAILAND EXCELLENT PARTICIPATORY GOVERNANCE AWARDS)

ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 5 ประเภทรางวัล

1.

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน  
(Open Governance)

2.

สัมฤทธิ์ผลประชาชน  
มีส่วนร่วม  
(Effective Change)

3.

ผู้นำหุ้นส่วนความ  
ร่วมมือ  
(Engaged Citizen)

4.

เลื่องลือขยายผล  
(Participation  
Expanded)

5.

ร่วมใจแก้อัน  
(Collaboration  
towards Poverty  
Eradication)

เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงาน  
ภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ  
และขวัญกำลังใจ  
ในการเปิดระบบราชการให้  
ประชาชนและภาคส่วนอื่นๆ  
ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่  
การให้ข้อมูลข่าวสาร [Inform]  
การรับฟังความคิดเห็น [consult]  
การเข้ามาเกี่ยวข้อง [Involve]  
ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ  
[Collaboration]

# รางวัลบริการภาครัฐ

## TPSA (THAILAND PUBLIC SERVICE AWARDS)



### คุณสมบัติในการสมัคร

- หน่วยงานของรัฐทุกประเภท
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริงมีผลสำเร็จที่สามารถตรวจสอบได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

ยกเว้น ประเภทระดับการบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ โควิด19 และประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

#### 1.ประเภทนวัตกรรมบริการ

การพัฒนาการให้บริการด้วยการ สร้างนวัตกรรมจากการนำแนวคิดองค์ความรู้ ทักษะประสบการณ์และเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการรูปแบบใหม่ๆ ทำให้การบริการที่ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด

#### 2.ประเภทพัฒนาการบริการ

การพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในวงกว้าง หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/กลุ่มเป้าหมายได้

#### 3.ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

การนำระบบแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานในผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐระดับดีเด่น\*ไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ ให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่า

เงื่อนไข : \*ต้องเป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐระดับดีเด่นไม่เกิน 3 ปี

#### 4.ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานของรัฐทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล

เงื่อนไข : เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน ที่สามารถเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ผ่านระบบดิจิทัล โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป

NEW

#### 5.ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด19

การจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือยกระดับการให้บริการ ที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานในการควบคุม/ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุกในการรองรับสถานการณ์โควิด 19 เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไข : เป็นผลงานในภาพรวมขององค์กร โดยหนึ่งกรมสามารถสมัครได้ 1 ผลงานเท่านั้น กรมที่ส่งสมัครต้องเป็นเจ้าภาพหลักและการมีบทบาทในการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ70

NEW

#### 6.ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาการบริการโดยมีการยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย กฎ ที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ลดขั้นตอนการให้บริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อบริการและแสดงให้เห็นว่าลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้

เงื่อนไข : เป็นผลการดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2560-เดือนมิถุนายน 2564

\*\*\* **เปิดรับสมัคร 1-30 มิถุนายน 2564**



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (นพว.) โทร.0-2590-4730, 4232

# รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

## TEPGA (THAILAND EXCELLENT PARTICIPATORY GOVERNANCE AWARDS)



### คุณสมบัติในการสมัคร

- ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้ว **ไม่น้อยกว่า 1 ปี**

#### 1.เปิดใจใกล้ชิดประชาชน [Open Governance]

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิดโดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ **เงื่อนไข** ภาพรวมของกรม 1 กรมต่อ 1 ผลงาน ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Infrom และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged (หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลสามารถสมัครได้)

#### 2.สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม [Effective Change]

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนา ที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

**เงื่อนไข** มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ สอดคล้องกับการกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ [Collaboration]

#### 3.ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ [Engaged Citizen]

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลักหรือกลไกสำคัญ [Key Actor] หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

**เงื่อนไข** หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change และ Participation Expanded เป็นผู้เสนอชื่อ มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยไม่ใช่เจ้าหน้าที่รัฐ การเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคล

#### 4.เลื่องลือขยายผล[Participation Expanded]

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่นำตัวแบบ [Model] จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลเชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่นๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่

**เงื่อนไข** เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ เป็นโครงการได้นำต้นแบบจากโครงการที่ได้รับ รางวัล Effective Change ในระดับดีเด่น มาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่ อย่างน้อย 2 พื้นที่จนเกิดความสำเร็จ โดยหน่วยงานต้องเริ่มขยายผลไม่เกิน 3 ปี หลังจากได้รับรางวัลสำหรับระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับผลงานที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์

#### 5.ร่วมใจแก้จน [Antipoverty Empowered]

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (นพว.) โทร.0-2590-4730, 4232