



ประกาศกรมอนามัย  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี กรมอนามัย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมอนามัยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ สร้างการยอมรับความเชื่อถือ ความมั่นใจ และความศรัทธาจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมอนามัยขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ตี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

สร้างนวัตกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ประชาชนมีสุขภาพดี  
มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ วิชาการ วิจัย และนวัตกรรม การส่งเสริมสุขภาพและการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐานและเอื้อต่อการมีสุขภาพดีของประชาชน

๑.๒ พัฒนากลไกการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยบูรณาการและสร้างความร่วมมือการดำเนินงานกับทุกภาคส่วน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างขีดความสามารถในการพัฒนาระบบด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม  
มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ จัดระบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งนำข้อมูลไปสร้างนวัตกรรม ปรับปรุงสินค้าบริการ และพัฒนากระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

๒.๓ จัดบริการที่ดี ได้มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม

๓. นโยบายด้านองค์กร

ยกระดับคุณภาพระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและระบบราชการ ๔.๐  
มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่ได้มาตรฐาน

๓.๒ จัดระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม

๓.๓ ดำเนินการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของคู่ความร่วมมือ และเครือข่ายให้เป็นไปตามข้อกำหนดร่วมกัน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

พัฒนากำลังคนกรมอนามัยให้แข็งแรงทั้งกายใจ (DoH Balanced Life & Strong Mind)

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๔.๑ พัฒนาความสามารถ ความรู้ สมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นให้บุคลากรสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔.๒ ส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรกรมอนามัย (HEALTH) และสมรรถนะหลัก (AAIM) ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๓ ส่งเสริมความก้าวหน้า เสริมสร้างความสุข ความผูกพันต่อองค์กร และความสมดุล ระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางอัมพร เบญจพลพิทักษ์)

อธิบดีกรมอนามัย