



ประกาศกรมอนามัย
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมอนามัยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ สร้างการยอมรับความเชื่อถือ ความมั่นใจ และความศรัทธาจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมอนามัยขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มาตรการ สร้างนวัตกรรมเพื่อการบรรลุพันธกิจ รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย เอื้อต่อการปฏิบัติงานส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ วิชาการ วิจัย และนวัตกรรม บูรณาการและสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานกับทุกภาคส่วน เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และสร้างขีดความสามารถในการพัฒนาระบบด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ

๑.๒ พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานตามมาตรฐาน Healthy Workplace Happy for Life

๑.๓ สร้างกลไกการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมตามแนวทางมาตรฐาน EHA (Environmental Health Accreditation) และส่งเสริมความรู้สุขภาพ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะได้รับผลผลิตและบริการที่ดี ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง อย่างสะดวก รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะ และบริหารจัดการข้อเสนอแนะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่า ข้อเสนอแนะได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที และมีประสิทธิผล

๒.๒ จัดระบบการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๒.๓ นำข้อมูลความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปใช้ในการสร้างและพัฒนานวัตกรรม ปรับปรุงสินค้า บริการ และพัฒนากระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

๒.๔ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน

๓. นโยบาย...

๓. นโยบายด้านองค์การ

มาตรการ ยกระดับคุณภาพระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นระบบราชการ ๔.๐

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่ได้มาตรฐาน

๓.๒ จัดระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม

๓.๓ ดำเนินการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มความร่วมมือ และเครือข่ายให้เป็นไปตามข้อกำหนดร่วมกัน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

มาตรการ พัฒนาความสามารถ ความรู้ สมรรถนะ และทักษะที่จำเป็น เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๔.๑ จัดให้มีแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และติดตามประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๒ จัดให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง PMQA และ AAIM และนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๓ ส่งเสริมความก้าวหน้า เสริมสร้างความสุข ความผูกพันต่อองค์กร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางอัจฉรา นิธิอภิญญาสกุล)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมอนามัย