



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ประกาศกรมอนามัย

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ประกาศกรมอนามัย **เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมอนามัย** **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

กรมอนามัยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และความศรัทธาจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมอนามัยขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี 4 ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้

1

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

» **มาตรการ** มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาสภาพแวดล้อม เพื่อสร้างนวัตกรรมและการบรรลุพันธกิจรวมทั้ง จัดสิ่งแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย เอื้อต่อการปฏิบัติงานส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี

» **แนวทางปฏิบัติ**

- 1.1 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ วิชาการ วิจัยและนวัตกรรม บูรณาการและสร้างความร่วมมือในการดำเนินงาน กับทุกภาคส่วน เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการส่งเสริม สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย
- 1.2 พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานตามมาตรฐาน Healthy Workplace Happy for Life
- 1.3 สร้างกลไกการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการ อนามัยสิ่งแวดล้อมตามแนวทางมาตรฐาน EHA (Environmental Health Accreditation)



» **มาตรการ** มุ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะได้รับผลผลิตและบริการที่ดี ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังอย่างสะดวก รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม

» **แนวทางปฏิบัติ**



- 2.1 พัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผล
- 2.2 จัดระบบการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการความคาดหวัง และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- 2.3 นำข้อมูลความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปใช้ในการปรับปรุงสินค้า ไปใช้ในการสร้างและพัฒนา นวัตกรรม ปรับปรุงสินค้า บริการ และพัฒนากระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ และทันเวลา
- 2.4 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน

➤ **มาตรการ** พัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล



➤ **แนวทางปฏิบัติ**

- 3.1 จัดระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ได้มาตรฐาน
- 3.2 จัดระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน ความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม
- 3.3 ดำเนินการประเมินผลการกำกับ ติดตาม และการดำเนินงานของคู่ความร่วมมือและเครือข่ายให้เป็นไปตามข้อกำหนดร่วมกัน



4

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

» **มาตรการ** มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และทักษะที่จำเป็น เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข

» **แนวทางปฏิบัติ**

4.1 จัดให้มีแผนการพัฒนาศักยภาพบุคคลประจำปี

4.2 จัดให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง PMQA และ AAİM และนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
อาคาร 6 ชั้น 5 เลขที่ 88/22 ม.4 ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2590 4313, 4229, 4230, 4232
E-mail : psdg@anamai.mail.go.th