

สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพด้านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
วันที่ 24 ธันวาคม 2561 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย

◆\*◆\*◆๒๐◆\*◆\*◆๒๐

**วัตถุประสงค์การประชุม** เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านกิจกรรมกลุ่ม

**ผู้เข้าร่วมประชุม** จำนวน 50 คน ประกอบด้วย

1. นายแพทย์บัญชา ค้าของ รองอธิบดีกรมอนามัย ประธานการประชุม
2. นายแพทย์ชลทิศ อุไรฤกษ์กุล วิทยากร
3. คณะอนุกรรมการคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม) ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA 4.0) ตามคำสั่งกรมอนามัยที่ 1029/2561 ลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561
4. ผู้สังเกตการณ์ และผู้เกี่ยวข้อง
5. เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**สรุปสาระสำคัญจากการประชุม**

**1. ท่านรองอธิบดีกรมอนามัย ได้ให้นโยบายการดำเนินงานพัฒนาองค์กร ดังนี้**

1.1 ยึดหลักระบบราชการ 4.0 คือ มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญ 3 ประการคือการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization)

1.2 ดำเนินงานตามบทบาทใหม่ของกรมอนามัย คือ 1) Smart Regulator/Inspector 2) Facilitator และ 3) New Operator

1.3 ใช้ PMQA และ AAIM เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

1.4 เสนอ Smart Citizen (ร้อยละของคนสุขภาพดีในประเทศไทย) เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์กรมอนามัย ซึ่งจะครอบคลุมภารกิจกรมอนามัยและครอบคลุมทุกกลุ่มวัย

**2. การเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์เพื่อส่งสมัครรางวัล PMQA รายหมวด**

**1.1 หลักการเลือกตัวชี้วัด**

- Performance ดี
- Trends ดีขึ้น
- Comparison (เปรียบเทียบกับตนเอง -3 ปีย้อนหลัง/ เปรียบเทียบกับคู่เทียบ)
- ครอบคลุมภารกิจกรม

1.2 ตัวชี้วัด 7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ 1 ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ ให้เป็นเลือกตัวชี้วัด “Health Outcome” หรือ “Social Outcome”

ส่วนข้อ 2 ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ ให้เลือกตัวชี้วัด “Leading Indicator” ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดในข้อ 1

1.3 ตัวชี้วัดหมวด 6 นวัตกรรม สามารถใช้ผลงานจากการประชุมวิชาการ และรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ (TPSA) ได้

1.4 ตัวชี้วัดหมวด 5

1.4.1 การพัฒนาศักยภาพด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ให้รวบรวมผลงานจากศูนย์อนามัยด้วย

1.4.2 ควรนำความท้าทายด้านบุคลากรมาพิจารณาในการกำหนดตัวชี้วัดด้วย ได้แก่ ความเชี่ยวชาญ/ความรู้ด้าน Technology Digital

### 3. หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

3.1 กระบวนการของกรม

3.1.1 กระบวนการหลักคือ กระบวนการส่งมอบคุณค่า (product) ให้ลูกค้าภายนอก ที่ประชุมมีมติเลือกกระบวนการที่เป็นกระบวนการหลักของกรมอนามัย คือ

- กระบวนการพัฒนานโยบาย/ยุทธศาสตร์
- กระบวนการพัฒนามาตรฐาน/guideline
- กระบวนการจัดทำคู่มือวิชาการ
- กระบวนการเฝ้าระวัง
- กระบวนการพัฒนากฎหมาย
- กระบวนการศึกษาวิจัย
- กระบวนการติดตามและประเมินผล

3.1.2 กระบวนการสนับสนุนคือ กระบวนการส่งมอบคุณค่า (product) ให้ลูกค้าภายใน ที่ประชุมมีมติเลือกกระบวนการที่เป็นกระบวนการสนับสนุนของกรมอนามัย คือ

- กระบวนการจัดสรรงบประมาณ
- กระบวนการเบิกจ่าย
- กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- กระบวนการควบคุมภายใน
- กระบวนการเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน
- กระบวนการพัฒนานวัตกรรม

3.1.3 การจัดทำกระบวนการ ควรประกอบด้วยขั้นตอน

- ทบทวนกระบวนการ(โดยใช้ AAIM)
- ผู้บริหารอนุมัติให้ใช้กระบวนการ
- หน่วยงานนำกระบวนการไปปฏิบัติ
- การกำกับให้มีการดำเนินงานตามกระบวนการที่กำหนด (Internal Audit/ External audit)

### 3.1.4 ข้อสังเกตในการจัดทำ/ควบคุมกำกับกระบวนการ

- ให้คำนึงถึงความท้าทาย เช่น การปฏิรูป (re-role / re-process) และผลกระทบทางลบที่เกิด

- การนำ Technology Digital มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความท้าทายเชิง Operation ซึ่งจะช่วย

- การควบคุมกระบวนการ เช่น กระบวนการอุทธรณ์ กระบวนการประชุมคณะกรรมการระดับ

#### 4. Best Practice ของหมวดต่างๆ

4.1 **หมวด 2** ให้เขียน Best Practice 3 เรื่อง ให้เขียน Best Practice ดังนี้

#### 4.1.1 สายบน : กระบวนการที่ทำให้เกิด พรบ.Milk Code และ แผนชาติเรื่อง Health Literacy

4.1.2 สายล่าง : การจัดทำแผนระดับเขตสุขภาพ เริ่มตั้งแต่การนำแผนยุทธศาสตร์ชาติมาใช้ใน

#### 4.2 หมวด 6 ใน Application Report ให้เขียน Best Practice 3 เรื่อง ได้แก่

4.2.1 กระบวนการหลัก(ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม) : การปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์

4.2.2 กระบวนการหลัก(ด้านส่งเสริมสุขภาพ) : การปรับปรุงกระบวนการ เรื่อง Care Plan ของ

4.2.3 กระบวนการสนับสนุน : กระบวนการของ FIN 2 เรื่อง คือ การเบิกจ่ายงบประมาณ และ

