



ประกาศกรมอนามัย

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) กรมอนามัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กรมอนามัยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และความศรัทธาจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมอนามัยขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ๔ ด้าน เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

เพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพและพัฒนานวัตกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ประชาชนมีสุขภาพดี

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ วิชาการ วิจัย และนวัตกรรม การส่งเสริมสุขภาพและยกระดับการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐานและเอื้อต่อการมีสุขภาพดีของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๑.๒ พัฒนากลไกการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยบูรณาการความร่วมมือในการดำเนินงานกับทุกภาคส่วนเพื่อเพิ่มการยอมรับในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยกระดับความโปร่งใสและเป็นธรรม เพิ่มความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ พัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งนำข้อมูลไปปรับปรุงสินค้า บริการ พัฒนานวัตกรรมและกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๒.๓ จัดบริการที่ดี ได้มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

๓. นโยบายด้านองค์กร

ยกระดับคุณภาพและพัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและระบบราชการ ๔.๐

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่ได้มาตรฐาน

๓.๒ จัดระบบการเตรียมความพร้อมรองรับต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข โดยคำนึงถึงการป้องกัน ความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม

๓.๓ ดำเนินการ...

๓.๓ ดำเนินการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของคู่ความร่วมมือ และเครือข่ายให้เป็นไปตามข้อกำหนดร่วมกัน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

พัฒนากำลังคนกรมอนามัยให้แข็งแรงทั้งกายใจ (DoH Balanced Life & Strong Mind)

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๔.๑ พัฒนาความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ ทักษะที่จำเป็นและหลากหลาย เพิ่มศักยภาพ ให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเปลี่ยนแปลงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

๔.๒ ส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรกรมอนามัย (HEALTH) และสมรรถนะหลัก (AAIM) ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๓ ส่งเสริมความก้าวหน้า เสริมสร้างความสุข ความผูกพันต่อองค์กร และความสมดุล ระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางอัมพร เบญจพลพิทักษ์)

อธิบดีกรมอนามัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบคุณภาพ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๒๓๐

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๓/ว ๖๖๖

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ส่งประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) กรมอนามัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน รองอธิบดีกรมอนามัย	ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก	ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์	ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม
ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน	เลขาธิการกรม

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถ และมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานราชการให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของกรมอนามัย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ เชื่อถือ และศรัทธา จึงได้ออกประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงขอส่งประกาศกรมอนามัย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีดังกล่าว มาเพื่อโปรดใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน และสื่อสารให้กับบุคลากรกรมอนามัยได้รับรู้และถือปฏิบัติ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

ธว

(นายรัชชัย บุญเกิด)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร