



ภาพรวมการขับเคลื่อน ไปสู่ระบบราชการ 4.0

อารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking)
- การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Public data accessibility)
- การแบ่งปันข้อมูลของส่วนราชการ (Public shared service)
- การลดต้นทุนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Cost competitiveness)
- การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end process driven)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความโปร่งใส (Public accountability & transparency)



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การตอบสนองความต้องการอย่างทันทีทันใด (Responsiveness)
- การใช้ความต้องการของประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน (Demand driven)
- การเข้าถึงบริการสาธารณะ (Public accessibility)
- การมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชน (Result oriented)
- การยกระดับพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น (Service improvement)
- การออกแบบงานบริการระดับบุคคล (Service personalization)
- การสร้างความพอใจให้กับภาคประชาชน (Happy citizen)



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digitalization)
- การคิดค้น/นำนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับการทำงาน/งานบริการ (Innovation)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (Workforce capability)
- กระบวนการแก้ปัญหาที่ต้องใช้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ (Problem solving)
- ความคล่องตัวในการทำงาน (Agility)



ระบบราชการ 4.0

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration
การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation
การสร้างนวัตกรรม



Digitalization
การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

▶▶ ผลการขับเคลื่อนการบริหารจัดการ หน่วยงานของรัฐ สู่การเป็นระบบ ราชการ 4.0



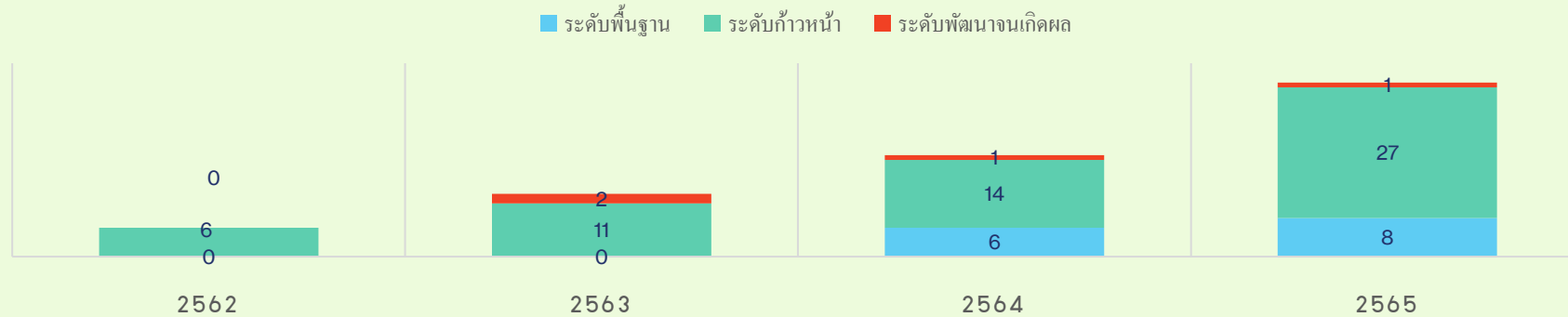
การขับเคลื่อนการบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



แบ่งออกเป็น 2 แนวทางการขับเคลื่อน

1

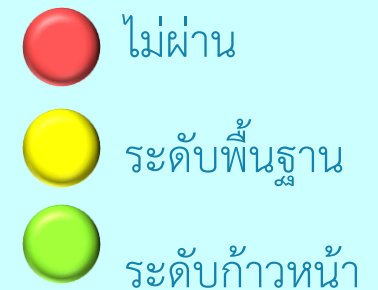
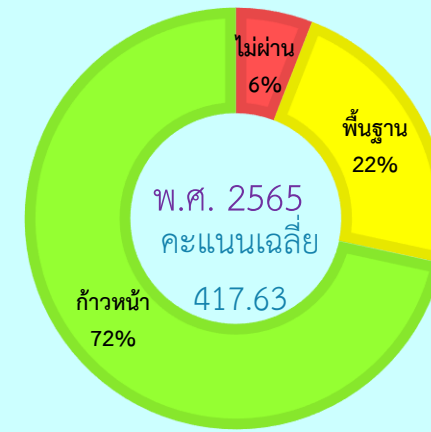
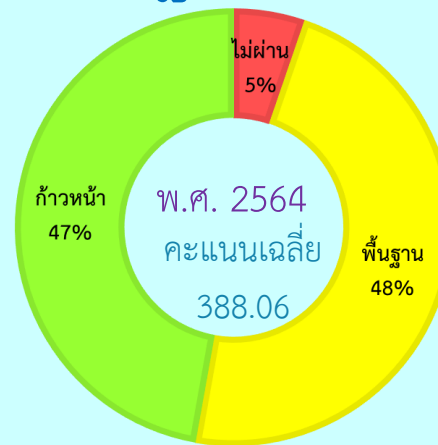
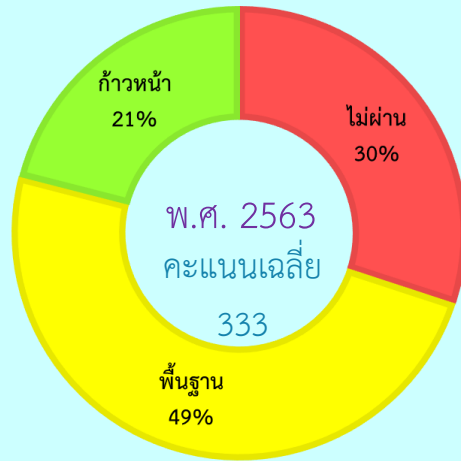
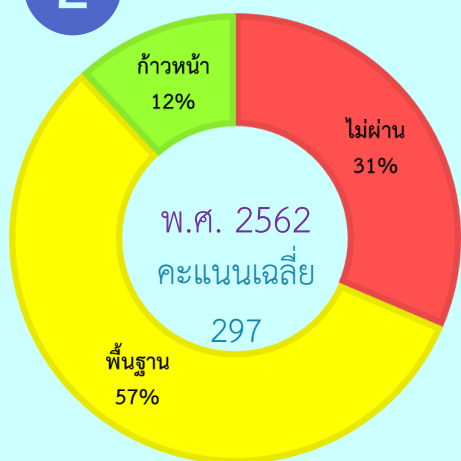
การมอบรางวัลแก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่น (ภาคสมัครใจ)



สถิติจำนวนส่วนราชการที่ได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับก้าวหน้าขึ้นไป และได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 จนถึงปี พ.ศ. 2564

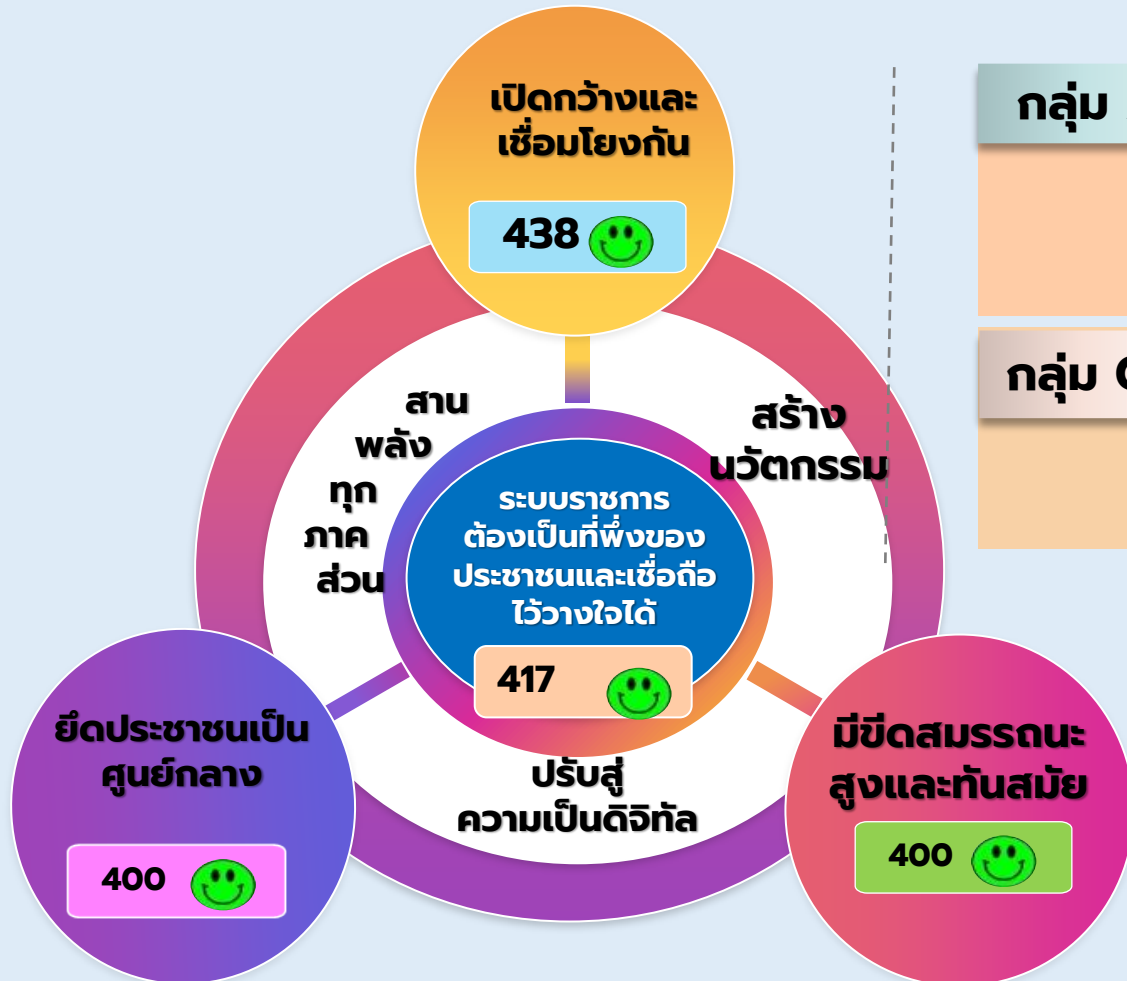
2

การกำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงานของรัฐ



กลุ่มการประเมินสถานะหน่วยงานตามลำดับคะแนน

คะแนนเฉลี่ย



การจัดกลุ่มจำแนกตามลำดับเฉลี่ย



- คะแนนเฉลี่ยความเป็นระบบราชการ 4.0 ปี 2565 ของหน่วยงานทั้งหมด **เท่ากับ 418 คะแนน**
- พิจารณาคะแนนเฉลี่ยโดยรวมรายมิติได้ ดังนี้
 - มิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ได้ **438** คะแนน
 - มิติมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ได้ **400** คะแนน
 - มิติยัดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้ **400** คะแนน

ผลการพิจารณาการเป็นระบบราชการ 4.0 รายด้าน

- 😊 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน
- 😊 1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- 😊 1.3 การมีส่วนร่วมจากเครือข่ายภายใน/ภายนอก
- 😊 1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม
- 😊 2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง
- 😊 2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น/ระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ
- 😊 2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน
- 😊 4.1 การจัดการสนเทศและเผยแพร่สู่สาธารณะ
- 😊 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ
- 😊 6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ
- 😐 7.4 การเป็นต้นแบบ

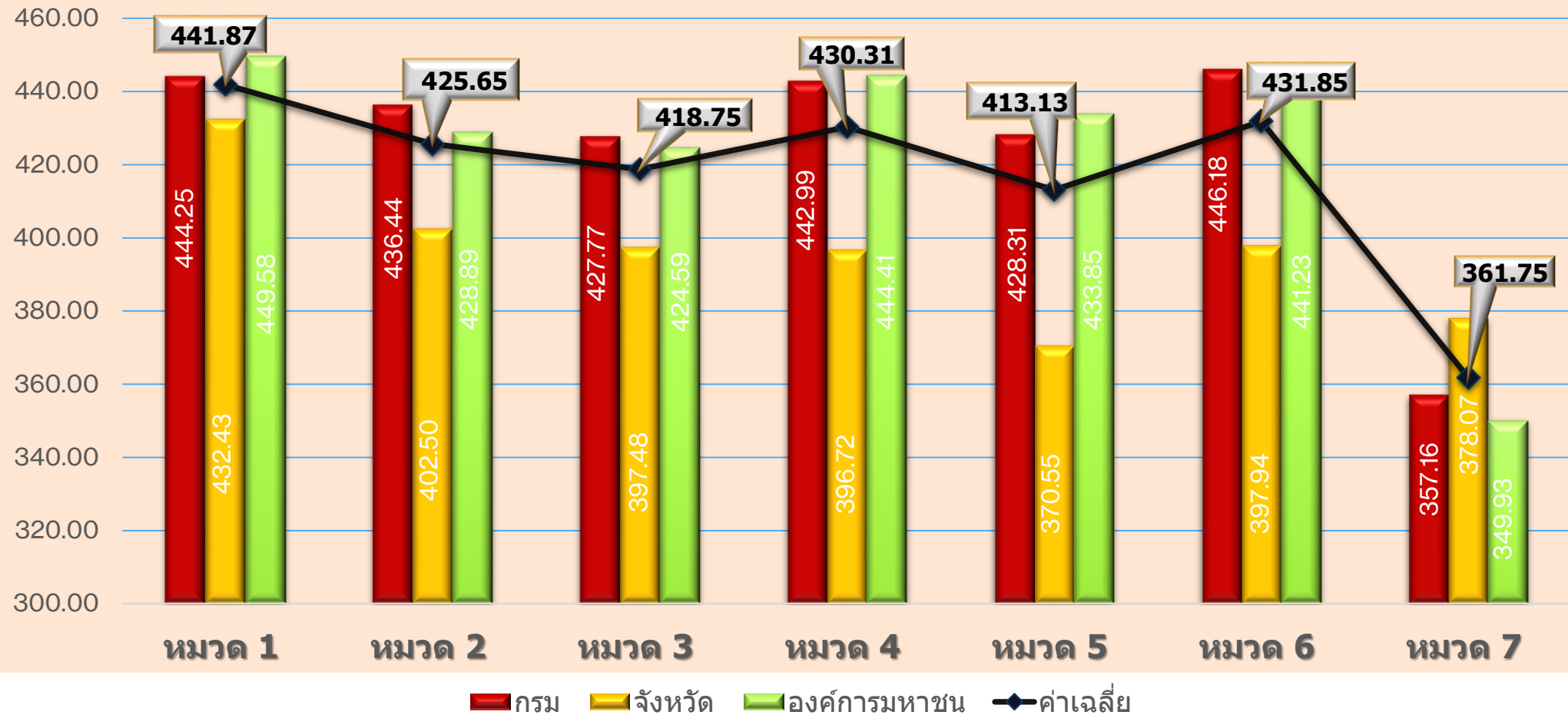
- 😊 500 คะแนน (ระดับเกิดผล)
- 😊 400 คะแนน (ระดับก้าวหน้า)
- 😐 300 คะแนน (ระดับพื้นฐาน)
- 😡 ต่ำกว่า 300 คะแนน



- 😐 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศทันสมัยเพื่อการบริหารและการเข้าถึง
- 😊 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
- 😊 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม
- 😊 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์
- 😐 7.2 ผู้รับบริการและประชาชน
- 😐 7.5 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

- 😐 2.4 การติดตามผล แก้ไขปัญหาและรายงานผล
- 😊 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับ เพื่อการแก้ปัญหา
- 😐 4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล
- 😊 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ
- 😊 5.2 ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์
- 😐 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานและความร่วมมือ
- 😐 5.4 ระบบการพัฒนาศักยภาพ
- 😊 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ
- 😐 6.3 การลดต้นทุน
- 😊 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ
- 😐 7.1 ด้านพันธกิจ
- 😐 7.3 ด้านการพัฒนาศักยภาพ
- 😐 7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ผลการดำเนินการ ปี 2565 ของ กรม จังหวัด องค์การมหาชน เทียบกับค่าเฉลี่ยของหน่วยงานทั้งหมด



องค์ประกอบการประเมิน ปี 2566

1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 Functional KPIs

- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ มติ ครม. นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ (Agenda KPI)
- ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ
- ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ
- ดัชนีชี้วัดสากลที่วัดผลตามภารกิจของหน่วยงาน (International KPIs)

1.2 Joint KPIs

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 15)

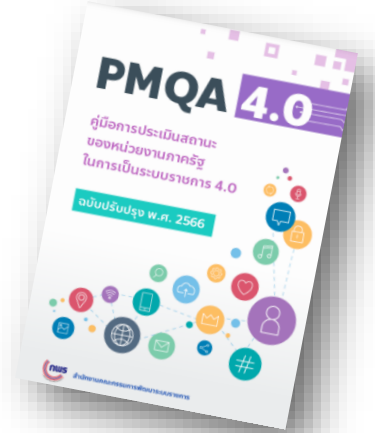
- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงานหรือการให้บริการ (e-Service)
- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
- การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data)
- การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process)

2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 15) ***

ตัวชี้วัด: การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

น้ำหนัก: **ร้อยละ 15**

- คำอธิบาย:**
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
 - พิจารณาจาก **ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)** จากสำนักงาน ก.พ.ร.



หมวด 1 การนำองค์การ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ



ขั้นตอนการประเมิน PMQA 4.0

ขั้นตอนที่ 1 หน่วยงานรายงานผลการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการรายงานผล

ขั้นตอนที่ 3 สำนักงาน ก.พ.ร.

ประกาศผลการประเมินสถานะของหน่วยงาน



ปฏิทินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



**อบรมแนวทาง
การประเมินสถานะฯ**

24 – 25 เม.ย. 2566



**ประเมินตนเอง
ผ่านระบบออนไลน์**

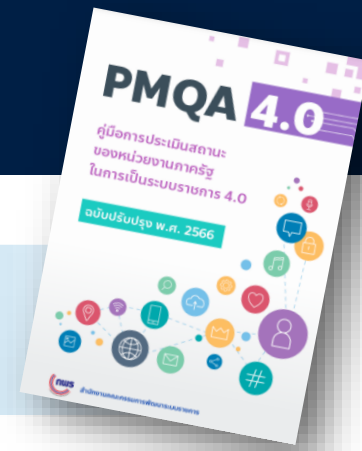
**22 พ.ค. – 20 ก.ค.
2566**



**สำนักงาน ก.พ.ร.
แจ้งผลการประเมิน
ผ่านระบบออนไลน์**

20 ก.ย. 2566

การปรับปรุงเกณฑ์ PMQA 4.0



คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเด็น การปรับปรุง

1

หมวด 1 – หมวด 6

- ☆ ปรับให้สอดคล้องกับการมุ่งสู่ Digital และ Open Government มากขึ้น
- ☆ ส่วนใหญ่ปรับในระดับ Advance และ Significance

2

ปรับปรุงตัวชี้วัดหมวด 7

- ☆ สะท้อนความสำเร็จในการเป็นระบบราชการ 4.0



จุดเน้นในการปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



หมวด 1 การนำองค์การ

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินการวิเคราะห์ คาดการณ์ และนำไปสู่การตัดสินใจ ที่เกิดผลกระทบสูง (impact) ของผู้บริหาร/ผู้นำ



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ ที่รองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล และเพิ่มขีดความสามารถขององค์การ และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ สร้างนวัตกรรม ความพึงพอใจ และความผูกพันของประชาชน ผู้รับบริการกับหน่วยงาน



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การกำกับข้อมูลที่ดี (Data Governance) และความสามารถในการนำเทคโนโลยีวิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูล ไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจ และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

การจัดการบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะหน้าที่ และลักษณะงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูง



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

คงเดิม



หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เน้นตัวชี้วัดการดำเนินงานที่สะท้อนความสำเร็จของการเป็นระบบราชการ 4.0

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ



ระบุตัววัดสำคัญ ตั้งค่าเป้าหมาย
ท้าทาย มีความสัมพันธ์เชิงกระบวนการ
< 5 %

ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย
≥ 5% - < 10%

ผลลัพธ์ดีกว่าค่า
เป้าหมาย ≥ 10%

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ*
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน



- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)
(ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย)**
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
(ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ)**

7.3 ด้านบุคลากร



- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร
- การเรียนรู้และการพัฒนา
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร

7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ



- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ
- การนำ Best practice ไปขยายผลภายในองค์กร
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม



- ผลกระทบการดำเนินการในภารกิจหลักที่มี
สามารถวัดผลกระทบที่เกิดต่อ
 - ด้านเศรษฐกิจ
 - ด้านสาธารณสุข
 - ด้านสังคม
 - ด้านสิ่งแวดล้อม
- การบรรลุผลตัววัดร่วม

7.6 ด้านประสิทธิผล การจัดการกระบวนการ



- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* (ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่)** จังหวัด และองค์การมหาชน
(ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ)**กรม (ผลประเมินของ สพร.)
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ* (Open Data**, Digitized Data)**

เงื่อนไขการรายงานและเกณฑ์การประเมินหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ใหม่)



01

ตัววัดทุกตัวที่รายงานต้องเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

เป็นผลงานเชิงประจักษ์ สามารถตั้งเป้าหมาย วัดผลการปรับปรุง เพื่อคำนวณระดับจากการพัฒนา



02

กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลตัววัดมีติดละไม่เกิน 5 ตัว

- ตัวชี้วัดในกลุ่มของภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นตัววัดบังคับให้หน่วยงานรายงานผลไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด และรายงานตัวชี้วัด **
- ตัววัดในกลุ่มอื่นๆ เลือกรายงานได้ตามความเหมาะสม โดยในแต่ละกลุ่มตัววัดให้รายงานได้ไม่เกิน 2 ตัว



03

การรายงานผลในแต่ละมิติ

ไม่รายงานตัววัดซ้ำในกลุ่มเดียวกัน หรือข้ามกลุ่มมิติ(แม้เปลี่ยนหน่วยวัดก็ตาม)

**กรณีรายงานซ้ำจะไม่พิจารณาให้คะแนน



04

ตัววัดทุกตัวต้องตั้งเป้าหมายท้าทาย (เป้าหมายในปัจจุบันต้องดีกว่า ค่าเฉลี่ยของ 2 ปีก่อนหน้า) ระดับการบรรลุของตัววัดในปีปัจจุบัน

- ไม่เกินร้อยละ 5 คะแนนเท่ากับ 300 คะแนน เป็นระดับพื้นฐาน (basic)
- มากกว่าร้อยละ 5 แต่ไม่เกิน ร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับ 400 เป็นระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกินกว่าร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับระดับเกิดผล (significance)



05

ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการของตัววัด 3 ปี

เพื่อให้เห็นแนวโน้ม (การบรรลุในระดับ Significance)

ตัวอย่างข้อคำถามในการประเมินตนเอง



3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง

- ☐ 3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ.....เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก
คือ..... และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- ☐ 3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่.....
นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ.....



3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

- 3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและการรวบรวมข้อมูล
ความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ
☐ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่.....
☐ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ.....
- 3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
มาวิเคราะห์ เพื่อ
☐ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหา คือ.....
วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ.....

**** การรายงานผลต้องเป็นผลงานของปีที่ประเมิน ****
ในกรณีที่เป็นการดำเนินการต่อเนื่อง ขอให้ระบุว่าพัฒนาเพิ่มขึ้นจากเดิมอย่างไร



7.1 การสรุปผลตัวชี้วัด

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) * ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.	พ.ศ.	พ.ศ.		
2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.	พ.ศ.	พ.ศ.		

กับแรก คือ
.....

► **กลุ่มที่ 1 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **ต่ำกว่า 350 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
275	คะแนนปี 2565	350

► **กลุ่มที่ 2 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **ตั้งแต่ 350 แต่ต่ำกว่า 400 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
350	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + 10 %

► **กลุ่มที่ 3 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **ตั้งแต่ 400 - 450 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
400	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2565 + 2 %

► **กลุ่มที่ 4 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **มากกว่า 450 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
445	(คะแนนปี 2565 + 445)/2	คะแนนปี 2565

ความแตกต่างระหว่างผลการประเมินในขั้นตอนที่ 1 และ ขั้นตอนที่ 2

Gap ในปี พ.ศ. 2565

คะแนน ขั้นตอนที่ 1

กรม

องค์การ
มหาชน

จังหวัด

ภาพรวม

ลดลง
21.56%

ลดลง
18.61%

ลดลง
20.17%

ลดลง
20.32%

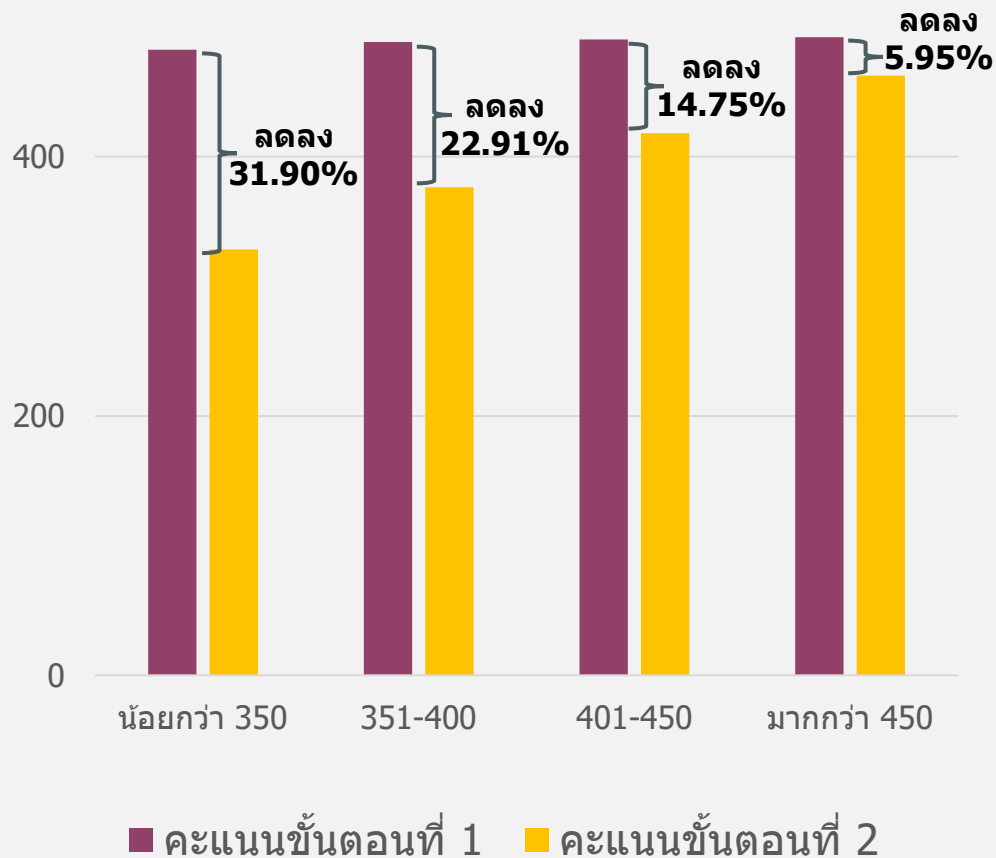
คะแนน ขั้นตอนที่ 2

ตัวอย่างค่าคะแนนในปี 2566

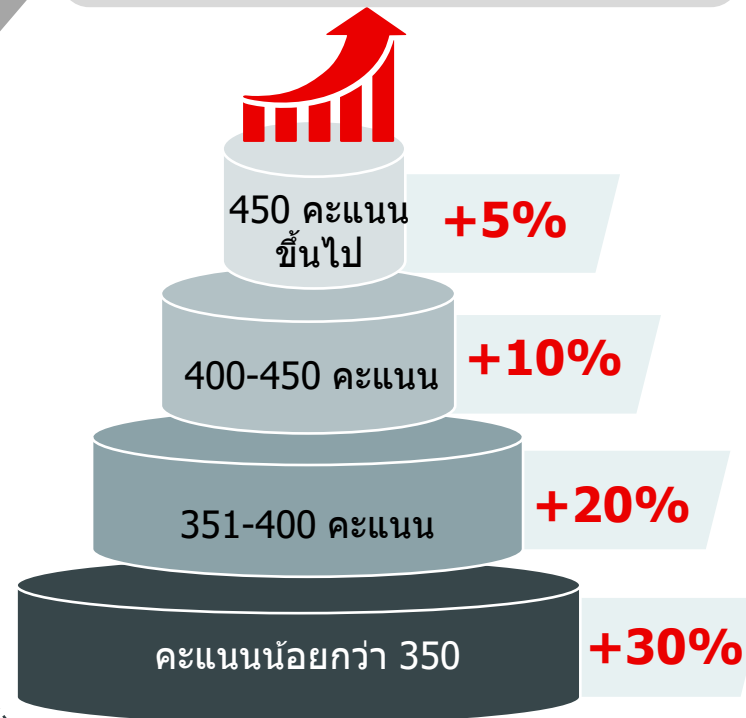
คะแนน ประเมินรอบ Application Report	คะแนนพิเศษ	คะแนนการ ประเมิน สถานะ หน่วยงาน
280	+ 20%	336
300		360
365		438
420		500
450		500
500	-	500

ความแตกต่างระหว่างผลการประเมินในขั้นตอนที่ 1 และ ขั้นตอนที่ 2

Gap ในปี พ.ศ. 2565



การกำหนดค่าคะแนนพิเศษตามช่วงคะแนน



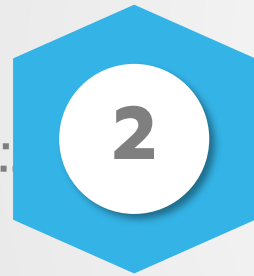
ตัวอย่างคะแนนในปี 2566

คะแนนประเมินรอบ Application Report	คะแนนพิเศษ	คะแนนการประเมินสถานะหน่วยงาน
280	+30%	364
300	+30%	390
365	+20%	438
420	+10%	462
450	+10%	495
475	+5%	498
500	-	500

ขั้นตอนและวิธีการเข้าประเมิน PMQA 4.0 รอบตัวชี้วัด

เข้าสู่ระบบที่เว็บไซต์

<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>



เลือก "การประเมินสถานะ
หน่วยงานภาครัฐในการเป็น
ระบบราชการ 4.0"

กรอกรายละเอียด
"ผู้รับผิดชอบ"
และ "ผู้ประสานงาน"

อัปโหลด
แบบฟอร์มลักษณะสำคัญขององค์กร

กรอก
ตัวชี้วัดหมวด
1 - 7

ยืนยัน
การส่งข้อมูล





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE