



เคล็ดลับความสำเร็จพิชิต รางวัลคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ 4.0

โดย
อารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

หัวข้อ

»»» แนวคิดระบบราชการ 4.0

»»» ความเชื่อมโยง PMQA กับระบบราชการ 4.0

»»» ความโดดเด่นของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณา
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

»»» ปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

ระบบราชการ 4.0



ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration

การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

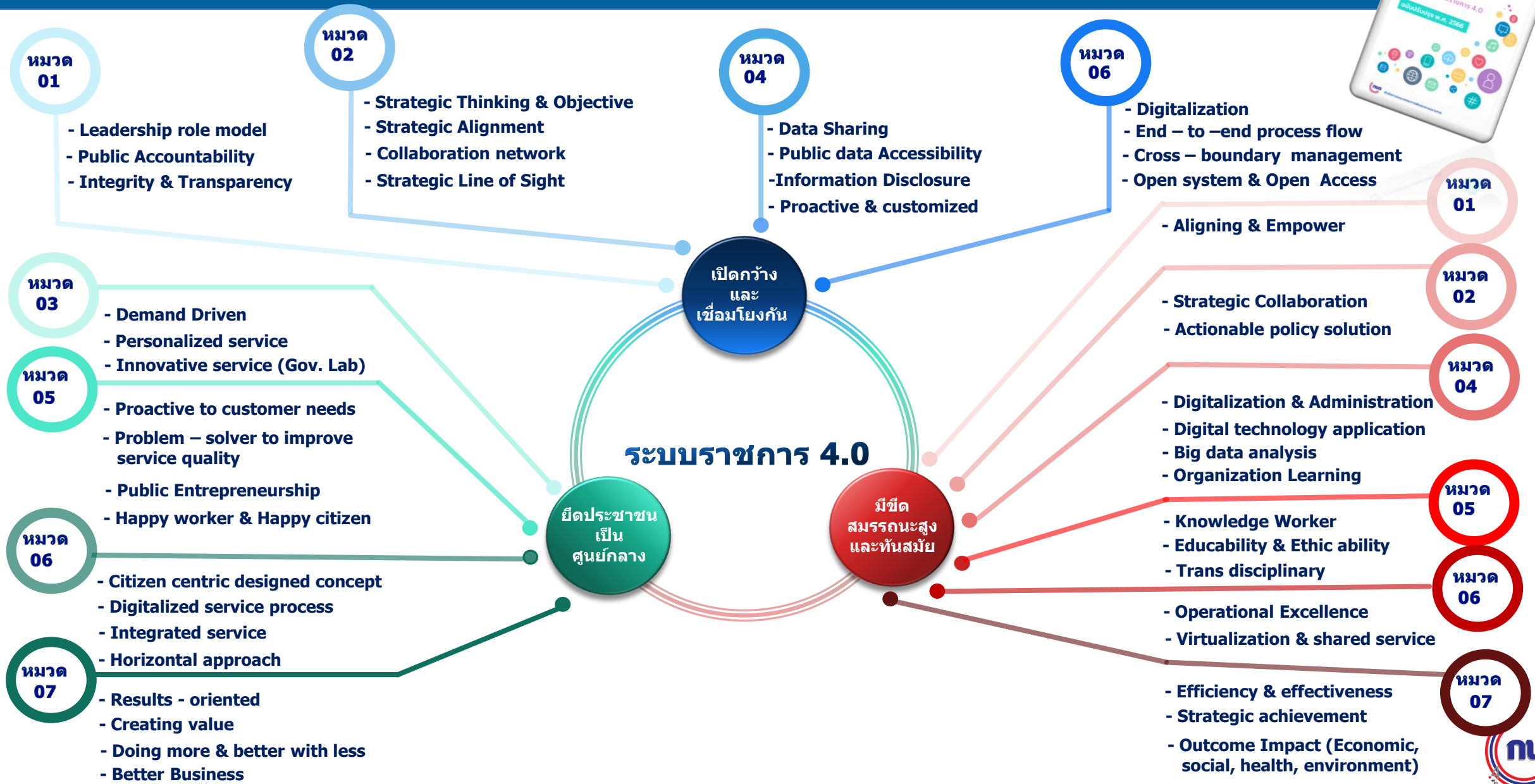
การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล

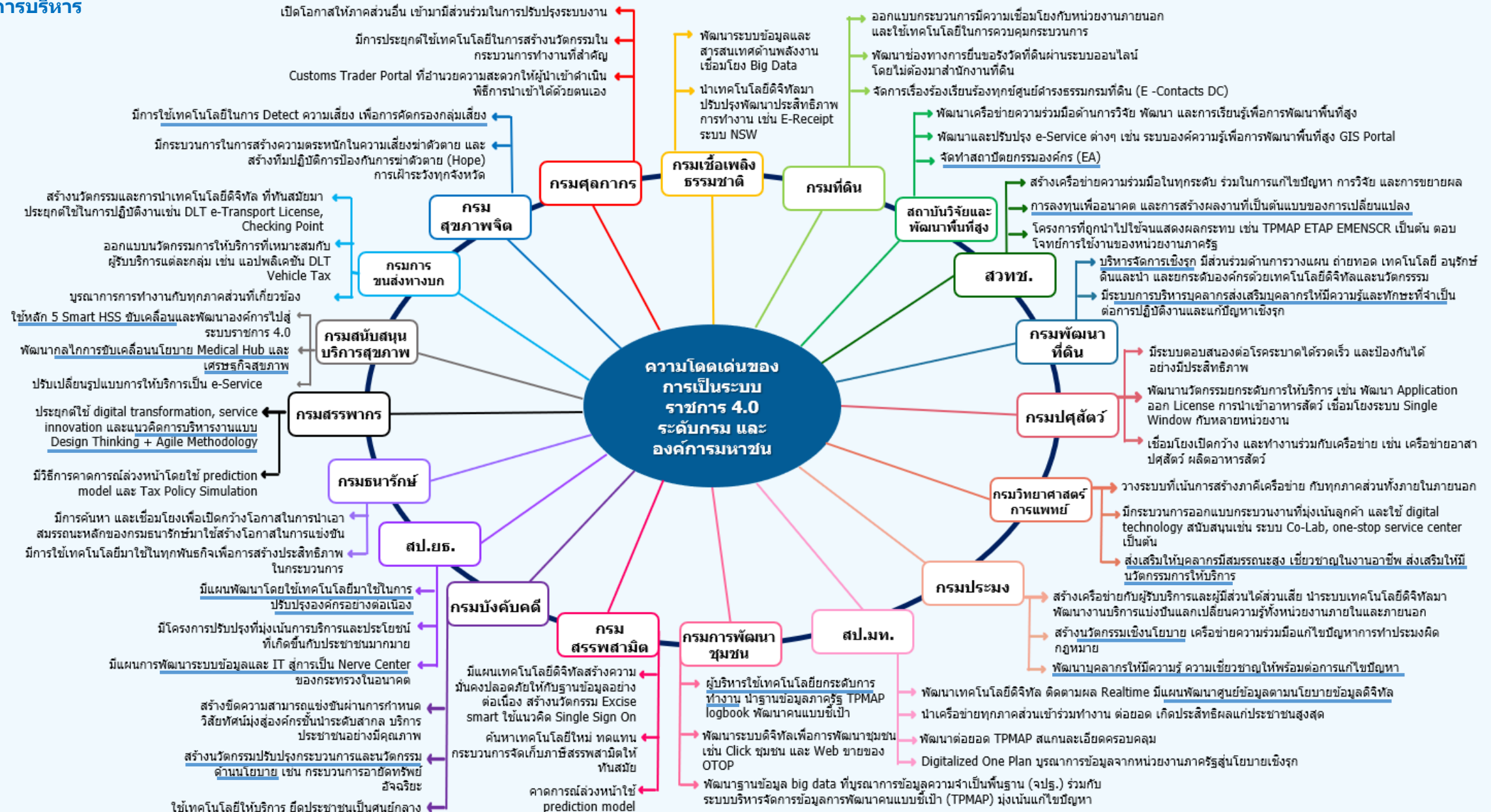
ความเชื่อมโยง PMQA กับระบบราชการ 4.0



มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ 4.0

มิติ (Overall Concept)	Basic (Reactive)	Advance (Proactive)	Significance (Effective & innovative)
Collaboration	Cooperation	Integration	Collective Solution
Innovation	Internal Process	Service/Output	Policy/outcome
Digitalization	Usage/ data base Collection of data & communication	Citizen experience End to end process	Integrated and connectedness
Customer	Service quality and customer satisfaction	Proactive services CRM	Personalized services Government lab
Process	Standardization	Data-driven improvement	Integrated process improvement Operational excellence
People	Rule-base Responsive Top-down	Integrity Professional Tran-disciplinary	Problem solvers Initiative Entrepreneurship
Leadership	Effective leadership	Actively engaged Pay attention to details	21 st century leadership
Results	Organization	Sector/Area	National/Impact

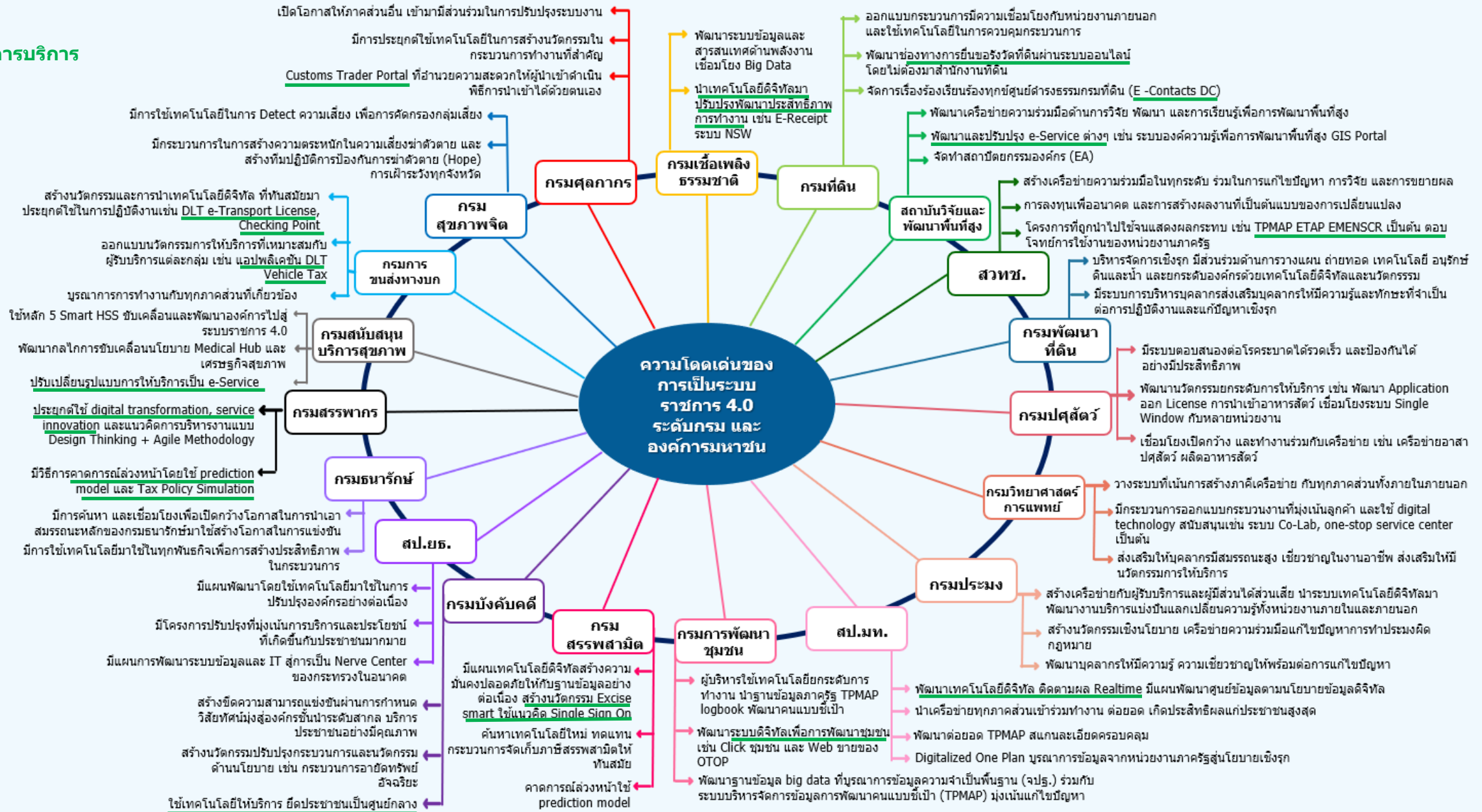
ด้านการบริหาร



ความโดดเด่นของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ระดับกรม และองค์การมหาชน

ด้านการบริการ



ความโดดเด่นของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ระดับกรม และองค์การมหาชน

ด้านเครือข่าย

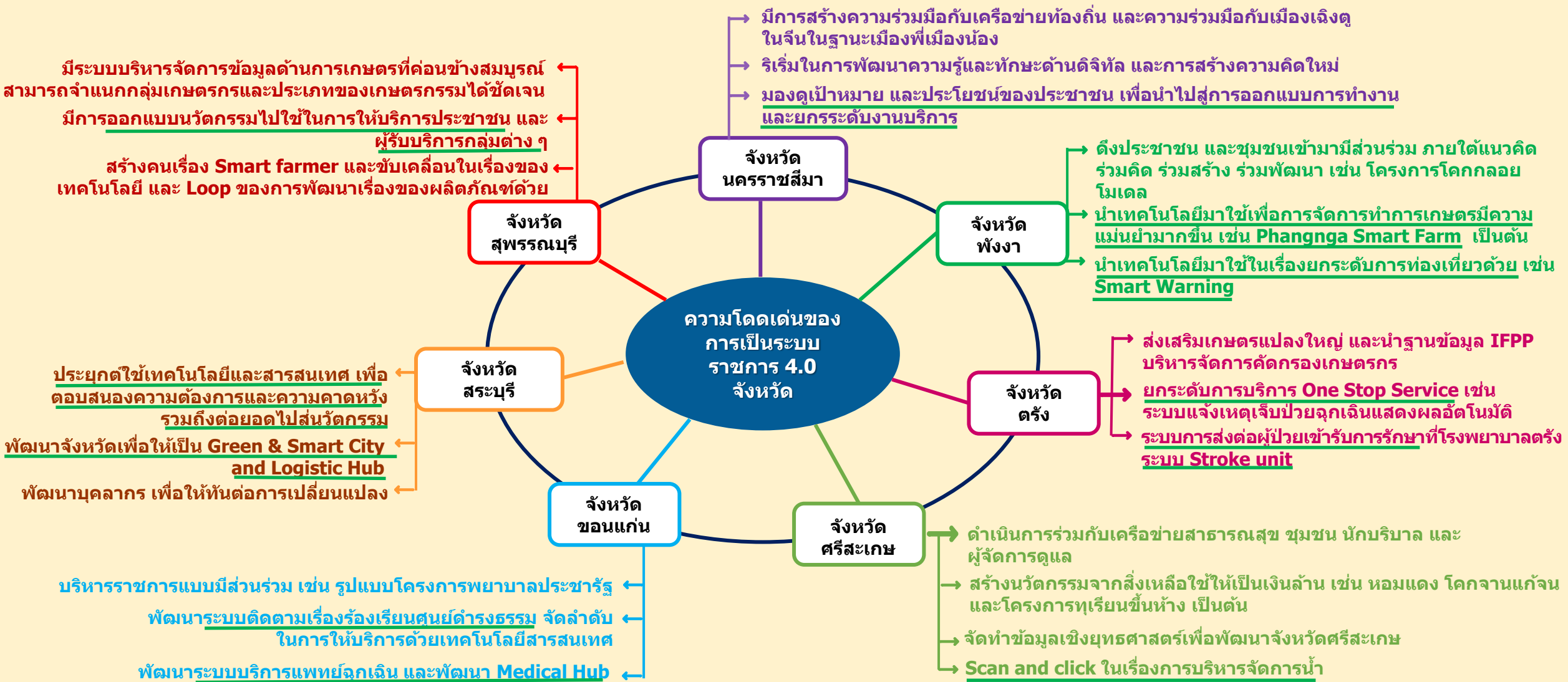


ความโดดเด่นของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับจังหวัด

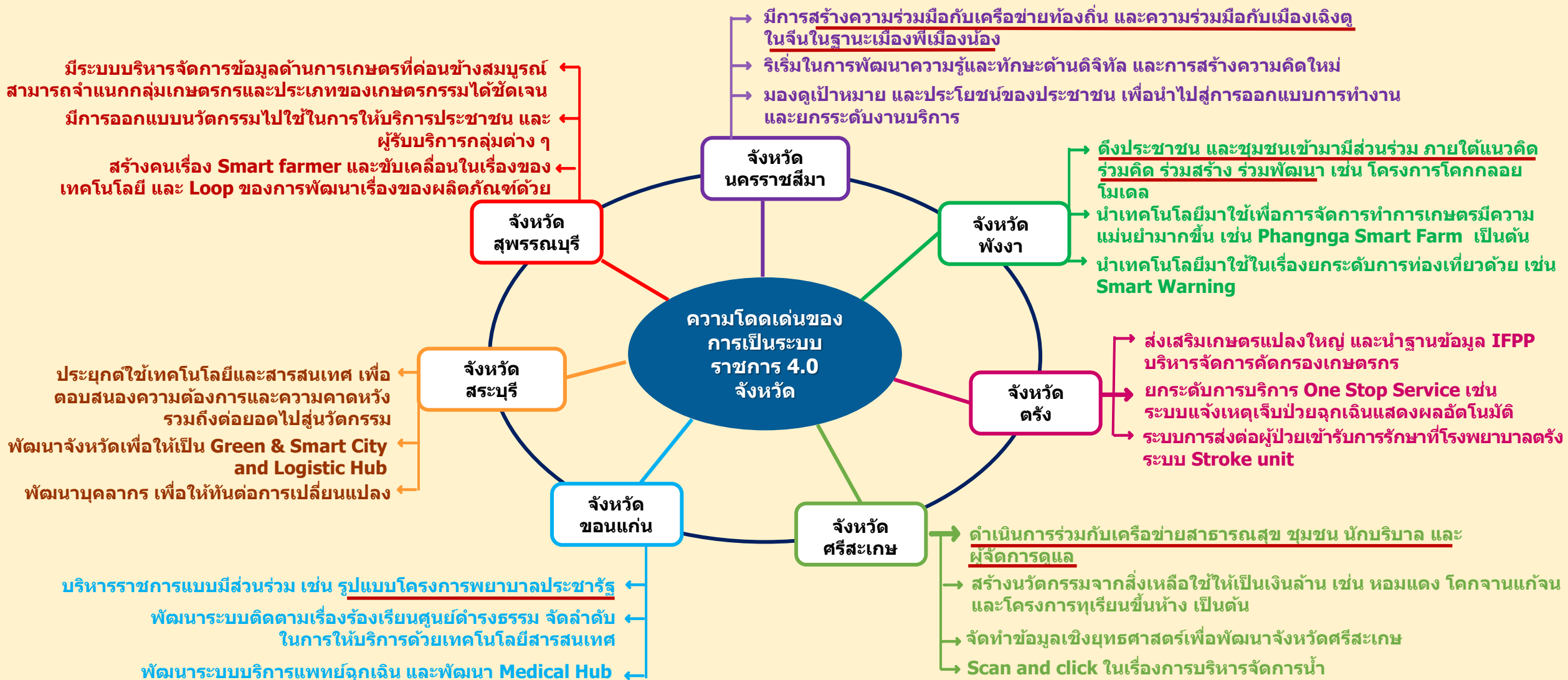


ด้านการบริหาร

ความโดดเด่นของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับจังหวัด



ความโดดเด่นของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับจังหวัด



ปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0



ระดับพื้นฐาน



จุดแข็ง

- มีการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย
- มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน โดยเฉพาะงานบริการประชาชน
- มีการเชื่อมโยงกระบวนการและการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภายใน
- เริ่มพัฒนานวัตกรรม



ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสู่ระดับก้าวหน้า

- ควรมีการบริหารจัดการความเสี่ยง
- การเชื่อมโยงกระบวนการ และการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนกระบวนการทำงานให้ครอบคลุม
- การทำฐานข้อมูล และการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูล



ระดับก้าวหน้า



จุดแข็ง

- ผู้นำมีความกระตือรือร้น
- มีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
- มีการทำฐานข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการทำงาน
- มีการปรับปรุงมาตรฐานการทำงานและคุณภาพอย่างเกิดประสิทธิผล
- มีการประสานงานผ่านเครือข่ายทุกระดับในการขับเคลื่อนงาน นำนโยบายสู่การปฏิบัติ
- มีการนำเครือข่ายทุกภาคส่วนมาร่วมสร้างนวัตกรรม



ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสู่ระดับพัฒนาจนเกิดผล

- ยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ 100% เนื่องจากติดขัดข้อกฎหมายบางประการ



ระดับพัฒนาจนเกิดผล



จุดเด่น

- มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะได้รับรางวัลในระดับ significance ไปแล้ว โดยมีเรื่องใหม่ ๆ มานำเสนอ
- มีการนำจุดอ่อนจากการนำเสนอและการดำเนินการของปีที่ผ่านมา มาเรียนรู้ ปรับปรุง และขยายเครือข่ายองค์ความรู้ของหน่วยงานภายในไปยังเครือข่ายที่มีการผสมผสานระหว่างความรู้เก่า ความรู้ใหม่ และบุคคลภายนอก
- ได้นำเทคโนโลยีที่ปรับเปลี่ยนตลอดเวลาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาขีดความสามารถผ่านระบบการนำด้วยการ pay attention to details คือ ใส่ใจในทุกเรื่อง
- ผู้นำมีความกระตือรือร้นและเตรียมพร้อมตลอดเวลา (Active & Alert)

ปัจจัยความสำเร็จสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

01



มีจัดทำนโยบาย กำหนดยุทธศาสตร์สู่ ระบบราชการ 4.0

- D²RIVE (กรมสรรพากร)
- Land 8 Changes (กรมที่ดิน)
- Smart LDD (กรมพัฒนาที่ดิน)
- Smart Treasury For Better Economy and Welfare (กรมธนารักษ์)

02



บูรณาการการทำงาน ร่วมกับเครือข่ายทั้ง ภายในและภายนอก

- เครือข่ายหมอดินอาสา (กรมพัฒนาที่ดิน)
- ภาศเครือข่าย "3 ระดับ 5 กลไก 7 ภาศเครือข่าย" (สป.มท.)
- เครือข่ายต้านภัย COVID-19 อย่างทันการณ (กรมวิทยาศาสตร์การแพทย).

03



ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ งานบริการ ด้วยนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล

- Digital RD (กรมสรรพากร)
- Smart LED 4.0 (กรมบังคับคดี)
- ระบบ FSW (กรมประมง)

04



พัฒนาบุคลากรให้รองรับ การเป็นระบบราชการ 4.0

- MOJ e-Learning (สป.ยธ.)
- Multitasking (กรมสุขภาพจิต)
- Cross Functional Team (กรมบังคับคดี)

05



การขับเคลื่อน องค์การโดยผู้บริหาร

- TTAS (Treasury Transparency Assessment System) (กรมธนารักษ์)
- Safety, Security & Sustainability for Resilience Fisheries (กรมประมง)



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

● Good Governance for Better Life