

ตัวชี้วัดที่ 1.28	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก		
คำนิยาม	<p><b>1. การบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก หมายถึง</b></p> <p>1.1 การสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดเขตสุขภาพที่ 2 เพื่อการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 โดยร่วมปฏิบัติการกิจในคณะทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและสาธารณสุขด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย ดังนี้ 1) ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก เป็นคณะทำงานกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และวิชาการ (Strategic and Technical Advisory Group: STAG) และ 2) บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ร่วมทีมปฏิบัติการกิจกับคณะทำงานกลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation)</p> <p>1.2 ทบทวนปรับปรุงการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Management: BCM) โดยการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของกรมอนามัย (Business Continuity Plan: BCP)</p> <p><b>2. การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan - BCP) เป็นขั้นตอน</b>ของการจัดทำแผนงานเพื่อเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อสภาวะฉุกเฉินที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงัก หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และลดผลกระทบในด้านต่าง ๆ การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องต้องกำหนดไว้เป็นยุทธศาสตร์และได้รับการอนุมัติมีแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กำหนดโครงสร้างและคณะบริหารความต่อเนื่อง</li> <li>▪ กำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)</li> <li>▪ กำหนดแนวทางการตอบสนองเหตุการณ์และกอบกู้กระบวนการ เพื่อบริหารความต่อเนื่องในช่วงเกิดเหตุในระยะสั้น และการกลับคืนในระยะกลาง</li> <li>▪ รวบรวมข้อมูลและรายละเอียด</li> </ul>		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้ติดเชื้อที่เพิ่มขึ้นในช่วงระยะเวลา 1 กรกฎาคม - กันยายน 2563		
แหล่งข้อมูล	รายงานสถานการณ์โควิด-19 จากเว็บไซต์ <a href="http://covid19.anamai.moph.go.th/th/">http://covid19.anamai.moph.go.th/th/</a>		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 2: 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)		
เกณฑ์การประเมิน: รอบที่ 2: 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	<p>Assessment</p> <p>1.1 รายการข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวิเคราะห์</p> <p>1.2 ความรู้ที่น่ามาใช้ในการวิเคราะห์</p> <p>1.3 มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบาย</li> <li>- กำหนดมาตรการ</li> <li>- กำหนดความรู้ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ</li> </ul> <p>จำนวนไม่เกิน 600 คำ หรือไม่เกิน 5 หน้า</p>	1	<p>1. มีรายการข้อมูล (0.25)</p> <p>2. มีความรู้ (0.25)</p> <p>3. มีรายงานผลการวิเคราะห์ (0.5)</p>
2	<p>Advocacy / Intervention (จากผลการวิเคราะห์ Assessment)</p> <p>2.1 มีข้อเสนอเชิงนโยบาย</p> <p>2.2 มีข้อเสนอมาตรการ</p> <p>2.3 มีประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ</p>	1	มีข้อเสนอ ครบทุกหมวด และสอดคล้องกับรายงานผลการวิเคราะห์ (1)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
3	Management and Governance 3.1 มีวิธีการขับเคลื่อนนโยบาย 3.2 มีวิธีการขับเคลื่อนมาตรการ 3.3 มีวิธีการขับเคลื่อนการให้ความรู้	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.2) 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน (0.3) 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงาน ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำ ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)												
4	Output ผลผลิตกระบวนการตาม 4.1 นโยบาย 4.2 มาตรการ 4.3 ความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ	1	มีผลผลิตตามสัดส่วนการดำเนินการ กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนขับเคลื่อน (1)												
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด จำนวนผู้ติดเชื้อภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นตามพื้นที่รับผิดชอบ (เป้าหมายคือไม่มีผู้ติดเชื้อในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2563)	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายคำนวณตามสัดส่วน												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>0.2</th> <th>0.4</th> <th>0.6</th> <th>0.8</th> <th>1.0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		คะแนนที่ได้	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)	4	3	2	1	0		
คะแนนที่ได้	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)	4	3	2	1	0										
คะแนนรวม		5													

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :

-

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2560	2561	2562
ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19		-	-	-

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/  
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

1.นายโชคชัย เกตุสถิต นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
โทรศัพท์ที่ทำงาน 055-993000 โทรศัพท์มือถือ 081-2808727 โทรสาร 055-993003  
อีเมล chokchai.k@anamai.mail.go.th

ผู้รายงานตัวชี้วัด

1.นางสุวรรณี อ่อนทอง นักวิชาการสาธารณสุข  
โทรศัพท์ที่ทำงาน 055-993000 โทรศัพท์มือถือ 082-3908073 โทรสาร 055-993003  
อีเมล pimpit.s@anamai.mail.go.th