

**รายงานสรุปผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ตามตัวชี้วัด 2.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัย
ก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง ตามแนวทาง PMQA 2558/ PMQA 4.0**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA 4.0) เพื่อพัฒนากกรมอนามัยและหน่วยงานในสังกัดสู่องค์กรคุณภาพและมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 และกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือตัวชี้วัด 2.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทาง PMQA 2558/ PMQA 4.0 และให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยได้วิเคราะห์และประเมินสถานะการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง (Self-Assessment) ตามแบบฟอร์มการประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานประเมินตนเองตามความเป็นจริงว่ามี การดำเนินการสอดคล้องกับทิศทางของระบบราชการ 4.0 หรือไม่ มีจุดเด่นหรือโอกาสในการพัฒนาในประเด็นใด เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงอันจะทำให้หน่วยงานมีข้อมูลประกอบการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบราชการ 4.0 และข้อมูลที่ได้จากการประเมินครั้งนี้จะสะท้อนภาพรวมสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของกรมอนามัย รวมทั้งใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของกรมอนามัยต่อไป

แบบฟอร์มสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด จำนวนทั้งหมด 20 ข้อ ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ จำนวน 4 ข้อ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 2 ข้อ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 6 ข้อ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จำนวน 2 ข้อ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร จำนวน 2 ข้อ และหมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ จำนวน 4 ข้อ โดยผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

ตารางที่ 1 หมวด 1 การนำองค์การ

	ประเด็นการพัฒนางานองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	จำนวน (หน่วยงาน)	คิดเป็น ร้อยละ
หมวด 1 การนำองค์การ			
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน			
1.1.1	- ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน และมีการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึง ทันการณ์	35	100
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	0	0
1.1.2	- ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	35	100
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	0	0

	ประเด็นการพัฒนางานองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	จำนวน (หน่วยงาน)	คิดเป็น ร้อยละ
หมวด 1 การนำองค์การ			
1.2 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก			
1.2.1	- มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ)	33	94
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	2	6
1.2.2	- มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย	34	97
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	1	3
ค่าเฉลี่ยรวม		34	97

ตารางที่ 2 หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	ประเด็นการพัฒนางานองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	จำนวน (หน่วยงาน)	คิดเป็น ร้อยละ
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์			
2.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน			
2.1.1	- แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ และมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ	35	100
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	0	0
2.1.2	- แผนดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการ การเพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน	34	97
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	1	3
ค่าเฉลี่ยรวม		34	97

ตารางที่ 3 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

	ประเด็นการพัฒน่องค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	จำนวน (หน่วยงาน)	คิดเป็น ร้อยละ
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
3.1	ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1	- หน่วยงานมีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการรับฟังและการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมระดมความคิดเห็น แบบสอบถาม สัมมนา เป็นต้น และนำมาประมวลผลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	31	89
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	4	11
3.1.2	- หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ค้นหา รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	30	86
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	5	14
3.2	การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1	- หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงาน	30	86
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	5	14
3.2.2	- หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ	28	80
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	7	20
3.3	การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1	- หน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุงบริการ และมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	32	91
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	3	9
3.3.2	- หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service)	31	89
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	4	11
ค่าเฉลี่ยรวม		30	86

ตารางที่ 4 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

	ประเด็นการพัฒนางานองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	จำนวน (หน่วยงาน)	คิดเป็น ร้อยละ
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้			
4.1	การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.1.1	- หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น การรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร การจัดทำเป็นฐานข้อมูล การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ และต่อยอดการพัฒนาของหน่วยงาน	29	83
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	6	17
4.1.2	- หน่วยงานมีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา	30	86
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	5	14
ค่าเฉลี่ยรวม		29	83

ตารางที่ 5 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	ประเด็นการพัฒนางานองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	จำนวน (หน่วยงาน)	คิดเป็น ร้อยละ
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร			
5.1	การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ		
5.1.1	- หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ ถูกต้องตามมาตรฐาน และเปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร	34	97
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	1	3
5.1.2	- หน่วยงานมีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	30	86
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	5	14
ค่าเฉลี่ยรวม		32	91

ตารางที่ 6 หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

	ประเด็นการพัฒนาศักยภาพการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	จำนวน (หน่วยงาน)	คิดเป็น ร้อยละ
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ			
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ			
6.1.1	- หน่วยงานมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	30	86
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	5	14
6.1.2	- หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว	29	83
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	6	17
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ			
6.2.1	- หน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในกระบวนการ มีการติดตามและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งเน้นคุณค่าสู่ประชาชน/ผู้รับบริการ	33	94
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	2	6
6.2.2	- หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ การบริการประชาชน และความสะดวกในการสื่อสาร เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการบริการ และรับรู้ข่าวสารตลอดจนข้อมูลจากผู้รับบริการ	30	86
	- ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	5	14
ค่าเฉลี่ยรวม		30	86



ภาคผนวก ตัวอย่างแบบสอบถาม

http://gg.gg/self_assessmentPMQA4-0

แบบฟอร์มสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 จะทำให้หน่วยงานทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น หรือควรปรับปรุง พัฒนาในเรื่องใด ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานของท่านมีข้อมูลประกอบการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบราชการ 4.0 ต่อไป

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด ให้หน่วยงานประเมินโดยตอบคำถามในข้อนั้นๆ ที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและยกตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็นสาระสำคัญสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน
 ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล
 E-mail : เบอร์ติดต่อ

ประเด็นการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	
หมวด 1 การนำองค์การ	
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	
1.1.1	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์กรที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน และมีการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึง ทันการณ์ <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</u> เนื่องจาก (ระบุ)
1.1.2	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทิศทางคือ <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</u> เนื่องจาก (ระบุ)
1.2 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	
1.2.1	<input type="checkbox"/> มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ) - กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</u> เนื่องจาก (ระบุ)
1.2.2	<input type="checkbox"/> มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย - นวัตกรรมการทำงาน/การให้บริการที่เข้าร่วมกับเครือข่าย คือ - เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ

ประเด็นการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	
<input type="checkbox"/>	<u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	
2.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน	
2.1.1	<input type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ และมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
2.1.2	<input type="checkbox"/> แผนดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการ การเพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง	
3.1.1	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการรับฟังและการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมระดมความคิดเห็น แบบสอบถาม สัมมนา เป็นต้น และนำมาประมวลผลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
3.1.2	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ค้นหา รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีที่ใช้ คือ <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	
3.2.1	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงาน <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
3.2.2	<input type="checkbox"/> หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการปรับปรุงกระบวนการงาน / ปัญหาและวิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ	
3.3.1	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุงบริการ และมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก <input type="checkbox"/> <u>ยังไม่มี</u> การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)

ประเด็นการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

3.3.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) คือ (ให้ระบุงานบริการ/กระบวนการ) ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
-------	--	--

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

4.1.1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น การรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร การจัดทำเป็นฐานข้อมูล การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ และต่อยอดการพัฒนาของหน่วยงาน ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
4.1.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา - การเชื่อมโยงข้อมูล เช่น - การสร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ

5.1.1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ ถูกต้องตามมาตรฐาน และเปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
5.1.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

6.1.1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
6.1.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

6.2.1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในกระบวนการ มีการติดตามและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งเน้นคุณค่าสู่ประชาชน/ผู้รับบริการ ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
6.2.2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ การบริการประชาชน และความสะดวกในการสื่อสาร เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการบริการ และรับรู้ข่าวสาร ตลอดจนข้อมูลจากผู้รับบริการ ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)

