



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

นโยบายการพัฒนาองค์กรด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรมกรมอนามัย

กรมอนามัยได้มีการเตรียมความพร้อมรับมือกับการเผชิญความท้าทายทางด้านสุขภาพในอนาคตจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางสังคมในลักษณะต่าง ๆ และเป็นเจ้าภาพในการดูแลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ รวมทั้งสนองตอบวิสัยทัศน์ประเทศไทย 20 ปี “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” โดยเป็นผู้นำที่หลักในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ และความต้องการเปลี่ยนให้เป็นกรมอนามัย 4.0 จึงได้นำนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาประยุกต์ใช้กับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อยกระดับเป็นกรมที่มีระบบปฏิบัติการด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรมที่เป็นเลิศพร้อมจะสร้างผลผลิตที่ตรงความต้องการและเกินความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตามช่วงเวลาเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วยมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การออกแบบ และการส่งมอบผลผลิตและการบริการ และประสิทธิผลของการปฏิบัติการเพื่อบรรลุความสำเร็จ และเพื่อความยั่งยืนของกรมอนามัย

โดยกำหนดให้มีการพัฒนาคุณภาพดังนี้

1. มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอก
2. มีการสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงผลผลิตและการแก้ไขปัญหาในเชิงกระบวนการระดับองค์กร จนนำไปสู่ผลลัพธ์ประชาชนมีสุขภาพดี
3. มีการวิเคราะห์ต้นทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
4. มีการประสานงานและบูรณาการกระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มต่อผลผลิตตอบสนองยุทธศาสตร์
5. มีการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงให้มีความครอบคลุมรองรับกับสถานการณ์และความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564

(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)

อธิบดีกรมอนามัย