

ตัวชี้วัดที่ 1.28	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กลุ่มตรวจสอบภายใน		
คำนิยาม	<p>1. การบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมอนามัย หมายถึง</p> <p>1.1 การสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยเพื่อการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19</p> <p>เนื่องด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริการให้ความเชื่อมั่น และบริการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ กำกับ ดูแลและสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกรมอนามัย เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม จึงได้ดำเนินการให้การสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยเพื่อการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 โดยมอบหมายให้ทีมงานตรวจสอบภายใน เผยแพร่และบริการให้คำปรึกษาในรูปแบบ Infographic, e-book, คู่มือ, Video ฯลฯ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานของกรมอนามัย การเบิกจ่ายสำหรับสถานการณ์ COVID-19 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งมอบบริการที่มีคุณค่าให้กับประชาชน</p> <p>1.2 ทบทวนปรับปรุงแผนการบริการให้คำปรึกษา</p> <p>2. การจัดทำแผนบริการให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19</p> <p>กลุ่มตรวจสอบภายในได้กำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในรวบรวมคำปรึกษา กฎ ระเบียบ ข้อหรือ หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง จัดทำในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นการให้ความรู้แก่หน่วยงานในสังกัด ได้มีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เช่น รวมถึงการประชาสัมพันธ์ทีมบริการให้คำปรึกษา และช่องทางการบริการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในสังกัด การจัดทำแผนบริการให้คำปรึกษา ดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการบริการให้คำปรึกษา - กำหนดกระบวนการดำเนินงาน การรวบรวม และกำหนดรูปแบบการจัดทำเอกสารบริการให้คำปรึกษา - กำหนดแนวทางการบริการให้คำปรึกษา - กำหนดช่องทางการเผยแพร่ - สรุปผลการดำเนินงาน 		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>1. รวบรวมและเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลกฎ ระเบียบ ข้อหรือ และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 ตั้งแต่เดือนเมษายน - กันยายน 2563</p> <p>2. รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้ติดต่อภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นภายในประเทศ ในช่วงระยะเวลา 1 กรกฎาคม - กันยายน 2563</p>		
แหล่งข้อมูล	<p>1. ข้อมูลกฎ ระเบียบ ข้อหรือ และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในสถานการณ์ COVID-19 จากกรมบัญชีกลาง</p> <p>2. เว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน, facebook กลุ่มตรวจสอบภายใน</p> <p>3. สื่อ Social Media จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เผยแพร่ข้อมูลความรู้สู่ประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>4. รายงานสถานการณ์โควิด-19 จากเว็บไซต์ http://covid19.anamai.moph.go.th/th/</p>		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 2: 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)		
เกณฑ์การประเมิน: รอบที่ 2: 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	<p>Assessment</p> <p>1.1 รายการข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อการวิเคราะห์</p> <p>1.2 ความรู้ที่นำมาใช้เพื่อการวิเคราะห์</p> <p>1.3 มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบาย - กำหนดมาตรการ - กำหนดความรู้ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ <p>จำนวนไม่เกิน 600 คำ หรือไม่เกิน 5 หน้า</p>	1	<p>1. มีรายการข้อมูล (0.25)</p> <p>2. มีความรู้ (0.25)</p> <p>3. มีรายงานผลการวิเคราะห์ (0.5)</p>

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
2	Advocacy / Intervention (จากผลการวิเคราะห์ Assessment) 2.1 มีข้อเสนอเชิงนโยบาย 2.2 มีข้อเสนอมาตรการ 2.3 มีประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ	1	มีข้อเสนอ ครบทุกหมวด และสอดคล้องกับ รายงานผลการวิเคราะห์ (1)												
3	Management and Governance 3.1 มีวิธีการขับเคลื่อนนโยบาย 3.2 มีวิธีการขับเคลื่อนมาตรการ 3.3 มีวิธีการขับเคลื่อนการให้ความรู้	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.2) 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน (0.3) 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงาน ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำ ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)												
4	Output ผลผลิตกระบวนการตาม 4.1 นโยบาย 4.2 มาตรการ 4.3 ความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ	1	มีผลผลิตตามสัดส่วนการดำเนินการ กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนขับเคลื่อน (1)												
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด จำนวนผู้ติดเชื้อภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นระดับประเทศ (เป้าหมายคือไม่มีผู้ติดเชื้อในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2563)	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายคำนวณตามสัดส่วน												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>0.2</th> <th>0.4</th> <th>0.6</th> <th>0.8</th> <th>1.0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		คะแนนที่ได้	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)	4	3	2	1	0	คะแนนรวม	5
คะแนนที่ได้	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)	4	3	2	1	0										

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :

-

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2560	2561	2562
ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19		-	-	-

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

- นางสาวอรุณี มนปราณีต นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ 1
- นางสาวอรรรณ ศรีสงคราม นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ 2
- นางดุลยรัตน์ งามชม นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ 3

ผู้รายงานตัวชี้วัด

- นางจรัญญา สะเรียมย์ นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
- นางสาวยุวารีย์ คำนิล เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
- นางสาวสุชีรา ดำรงนาฏกุล นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ