

ชื่อหน่วยงาน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
ชื่อตัวชี้วัด F1-2	ระดับความสำเร็จของกระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
คำนิยาม	<p>1. กระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ หมายถึง การดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในการสื่อสาร/ให้คำปรึกษา/สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ด้วยรูปแบบกิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ และเพื่อให้การดำเนินการส่งผลงานสมัครรับรางวัลดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณาของสำนักงาน ก.พ.ร.</p> <p>2. รางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Awards : PSEA) หมายถึง รางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง ในที่นี้หมายความเฉพาะ 2 สาขารางวัล คือ รางวัลบริการภาครัฐ (Thailand Public Service Awards : TPSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Thailand Excellent Participatory Governance Award : TEPGA)</p> <p>3. รางวัลบริการภาครัฐ (Thailand Public Service Awards : TPSA) คือ รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างโดดเด่น และมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ปรับปรุง การให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>4. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Thailand Excellent Participatory Governance Award : TEPGA) คือ รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการจากการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรมและโดดเด่นผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (Consult) และการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaboration) ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมอำนาจและศักยภาพประชาชนให้เข้มแข็ง รวมทั้งสร้างความภาคภูมิใจของผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	เก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและรายงานในระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงาน กรมอนามัย (DOC)
แหล่งข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการดำเนินงานการสมัครรับรางวัล TPSA และ TEPGA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร - เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย หัวข้อ “รางวัลบริการภาครัฐ (TPSA)” หรือที่ http://psdg.anamai.moph.go.th/main.php?filename=TPSA_psdg_2563 - ระบบสมัครรางวัลเลิศรัฐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบออนไลน์ ทางลิงค์ https://awards.opdc.go.th/awardsregister/
รายการข้อมูล 1	จำนวนกิจกรรมตามแผนการขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ และการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (A)
รายการข้อมูล 2	จำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ และการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร (B)

รายการข้อมูล 3	จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลเมื่อเทียบกับจำนวนผลงานที่ส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 (C)		
รายการข้อมูล 4	จำนวนผลงานทั้งหมดของกรมอนามัยที่ส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 (D)		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$x1 = \frac{(A)}{(B)} x100$ <p>X1 = ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563</p> $x2 = \frac{(C)}{(D)} x100$ <p>X2 = ร้อยละผลงานที่ได้รับรางวัลเมื่อเทียบกับจำนวนผลงานที่ส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563</p>		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน – กันยายน 2563)		
เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 1 : 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment - รายการข้อมูลเกี่ยวกับการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมอนามัย ที่นำมาใช้เพื่อกำหนด นโยบาย มาตรการ และประเด็นความรู้ (0.25 คะแนน) - ความรู้ที่นำมาใช้เพื่อกำหนด นโยบาย มาตรการ และ ประเด็นความรู้ของผู้รับบริการ (0.25 คะแนน) - รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้เพื่อกำหนด นโยบาย (จำนวนไม่เกิน 400 คำ) มาตรการ (จำนวนไม่เกิน 400 คำ) ความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (จำนวนไม่เกิน 400 คำ) (0.5 คะแนน)	1	- รายการข้อมูลเกี่ยวกับการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมอนามัย (0.25 คะแนน) - รายการความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงานการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (0.25 คะแนน) - รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์ของการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมอนามัย (0.5 คะแนน)
2	Advocacy / Intervention (1.0 คะแนน) - มีข้อเสนอเชิงนโยบาย - มีมาตรการ - มีการกำหนดประเด็นความรู้ให้แก่บุคลากรของกรมอนามัยหรือผู้เสนอผลงาน	1	- มีข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และ ประเด็นความรู้ ที่สอดคล้องกับข้อมูลและความรู้ เพื่อสนับสนุนกระบวนการส่งผลงานสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ (1.0 คะแนน)
3	Management and Governance (1.0 คะแนน) - มีวิธีการขับเคลื่อนนโยบาย - มีวิธีการขับเคลื่อนมาตรการ - มีวิธีการขับเคลื่อนประเด็นความรู้	1	- มีแผนการดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลฯ (0.2) - มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผน (0.3) - มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)

4	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563	1	- ผลการดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลภาครัฐ เทียบกับแผนการดำเนินงานที่วางไว้									
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.20</td> <td>0.40</td> <td>0.60</td> <td>0.80</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≤ 60</td> <td>61-70</td> <td>71-80</td> <td>81-90</td> <td>91-100</td> </tr> </table>			คะแนน	0.20	0.40	0.60	0.80	1.00	ร้อยละ	≤ 60	61-70
คะแนน	0.20	0.40	0.60	0.80	1.00							
ร้อยละ	≤ 60	61-70	71-80	81-90	91-100							
5	ผลงานที่ส่งสมัครรับรางวัลภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563	1	- ผลงานที่ส่งสมัครรับรางวัลภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 ในระบบสมัครรางวัลภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบออนไลน์									
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.20</td> <td>0.40</td> <td>0.60</td> <td>0.80</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>จำนวน</td> <td>≤ 5</td> <td>6-10</td> <td>11-15</td> <td>16-20</td> <td>21-25</td> </tr> </table>			คะแนน	0.20	0.40	0.60	0.80	1.00	จำนวน	≤ 5	6-10
คะแนน	0.20	0.40	0.60	0.80	1.00							
จำนวน	≤ 5	6-10	11-15	16-20	21-25							
คะแนนรวม		5										

เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน									
1	Assessment - รายการข้อมูลที่น่ามาใช้เพื่อวิเคราะห์บทบาทการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลภาครัฐ ของกรมอนามัย รอบ 6 เดือนหลัง (0.25 คะแนน) - ความรู้ที่น่ามาใช้เพื่อกำหนด นโยบาย มาตรการ และ ประเด็นความรู้ของผู้รับบริการ (0.25 คะแนน) - รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้เพื่อกำหนดนโยบาย (จำนวนไม่เกิน 400 คำ) มาตรการ (จำนวนไม่เกิน 400 คำ) ความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (จำนวนไม่เกิน 400 คำ) (0.5 คะแนน)	1	- รายการข้อมูลเกี่ยวกับการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลภาครัฐของกรมอนามัย (0.25 คะแนน) - รายการความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงานการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (0.25 คะแนน) - รายงานผลการวิเคราะห์บทบาท สถานการณ์ของการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลภาครัฐของกรมอนามัย (0.5 คะแนน)									
2	Advocacy / Intervention (1.0 คะแนน) - กำหนดมาตรการ ประเด็นความรู้ ในการปิด Gap เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลภาครัฐ ได้ตามแผนรอบ 6 เดือนหลัง	1	- ข้อเสนอ/มาตรการ/ประเด็นความรู้ ที่สอดคล้องกับข้อมูลและความรู้ เพื่อสนับสนุนกระบวนการส่งผลงานสมัครรับรางวัลภาครัฐ (1.0 คะแนน)									
3	Management and Governance (1.0 คะแนน) - มีวิธีการขับเคลื่อนนโยบาย /มาตรการ/ประเด็นความรู้	1	- มีแผนการดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลฯ (0.2) - มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผน (0.3) - มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)									
4	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563 (รอบ 6 เดือนหลัง)	1	- ผลการดำเนินงานการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครรับรางวัลภาครัฐ เทียบกับแผนการดำเนินงานที่วางไว้									
	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.20</td> <td>0.40</td> <td>0.60</td> <td>0.80</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≤ 60</td> <td>61-70</td> <td>71-80</td> <td>81-90</td> <td>91-100</td> </tr> </table>			คะแนน	0.20	0.40	0.60	0.80	1.00	ร้อยละ	≤ 60	61-70
คะแนน	0.20	0.40	0.60	0.80	1.00							
ร้อยละ	≤ 60	61-70	71-80	81-90	91-100							

5	ร้อยละผลงานที่ได้รับรางวัลเมื่อเทียบกับจำนวนผลงานที่ส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563					1	- ผลงานของกรมอนามัยที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เรื่องผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 ของสำนักงาน ก.พ.ร.	
	คะแนน	0.20	0.40	0.60	0.80			1.00
	ร้อยละ	≤3	4-6	7-9	10-12			13-15
คะแนนรวม						5		

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

วิธีการประเมินผล	1. ประเมินผลจากการรายงานผล ในระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงานกรมอนามัย (DOC) 2. ประเมินผลจากร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดในแผน
เอกสารสนับสนุน :	- หลักเกณฑ์รางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) ประจำปี พ.ศ. 2563 - หลักเกณฑ์รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ประจำปี พ.ศ. 2563 - แนวทางการสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ประจำปี พ.ศ. 2563

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2560	2561	2562
- จำนวนผลงานส่งสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ	ผลงาน	22	21	32
- จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ	ผลงาน	2	6	2

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> นายธวัชชัย บุญเกิด ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 0 2590 4234 โทรศัพท์มือถือ 08 1251 5881 โทรสาร 0 2591 8187 E-mail: tawatchai.b@anamai.mail.go.th นางนัทธ์หทัย ไตรฐิน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ 0 2590 4313 โทรศัพท์มือถือ 08 1864 7699 โทรสาร 0 2591 8187 E-mail: nathathai.t@anamai.mail.go.th นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ 0 2590 4730 โทรศัพท์มือถือ 08 7555 1641 โทรสาร 0 2591 8187 E-mail: chulaluk.k@anamai.mail.go.th
ผู้รายงานตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ 0 2590 4730 โทรศัพท์มือถือ 08 7555 1641 โทรสาร 0 2591 8187 E-mail: chulaluk.k@anamai.mail.go.th นางสาวอริยาพัชร มหาศิริชวรัตน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ 0 2590 4730 โทรศัพท์มือถือ 08 1556 9245 โทรสาร 0 2591 8187 E-mail: ariyaphat.m@anamai.mail.go.th นางสาวบุตรีรินทร์ ทนชัยบุตร นักวิชาการสาธารณสุข โทรศัพท์ 0 2590 4730 โทรศัพท์มือถือ 09 3769 3224 โทรสาร 0 2591 8187 E-mail: boudsarin.t@anamai.mail.go.th