

ชื่อหน่วยงาน	กองแผนงาน		
ชื่อตัวชี้วัด F3-6	ระดับความสำเร็จการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย		
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กองแผนงาน กรมอนามัย		
คำนิยาม	<p>เทคโนโลยีดิจิทัล หมายความว่า ทักษะความเข้าใจและการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ</p> <p>การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือสนับสนุน ผลักดัน การปฏิบัติงาน การพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กร ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมอนามัย โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร บุคลากร และภาคีเครือข่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจ กรมอนามัยบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ขับเคลื่อนการพัฒนาสื่อดิจิทัล 4.0 เพื่อยกระดับการเรียนรู้ส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายความว่า กระบวนการต่าง ๆ ที่นำมาใช้สนับสนุน ผลักดันการพัฒนาสื่อดิจิทัล 4.0 และการระบบบริหารจัดการข้อมูล และสารสนเทศของเว็บไซต์กรมอนามัยให้มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมอนามัย ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) หมายความว่า กระบวนการต่าง ๆ ที่นำมาใช้ผลักดันการพัฒนาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของบุคลากรในของกรมอนามัย ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>ขับเคลื่อนการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ หมายความว่า กระบวนการต่าง ๆ ที่นำมาใช้จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในปัจจุบันและอนาคต</p>		
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รวบรวมข้อมูลและเอกสาร/หลักฐานการพัฒนาขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย		
แหล่งข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานสังกัดกรมอนามัย - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนงาน 		
รายการข้อมูล	ตัวแปร	ชื่อรายการข้อมูล	น้ำหนัก (ร้อยละ)
	A	การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	50
	B	การพัฒนาสื่อดิจิทัล 4.0 เพื่อยกระดับการเรียนรู้ส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม	25
	C	การพัฒนาระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)	25
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย ตาม Small Success = A+B+C		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน 2563 – กันยายน 2563)		

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 1 : 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) และรอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	<p>Assessment</p> <p>1.1 รายการข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบาย (หมวด 1) รายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - กำหนดมาตรการ (หมวด 2) รายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (หมวด 3) รายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อสนับสนุนเครื่องมือในการเผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการ <p>1.2 ความรู้ที่นำมาใช้เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบาย (หมวด 1) ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - กำหนดมาตรการ (หมวด 2) ความรู้ที่นำมาใช้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (หมวด 3) ความรู้ที่นำมาใช้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อสนับสนุนเครื่องมือในการเผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการ <p>1.3 มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบาย (หมวด 1) จำนวนไม่เกิน 400 คำ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - กำหนดมาตรการ (หมวด 2) จำนวนไม่เกิน 400 คำ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ (หมวด 3) จำนวนไม่เกิน 400 คำ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อสนับสนุนเครื่องมือในการเผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการ 	1	<p>1. มีรายการข้อมูล (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารรายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดนโยบาย - เอกสารรายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดมาตรการ - เอกสารรายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดความรู้แก่ผู้รับบริการ <p>2. มีความรู้ (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดนโยบาย - เอกสารความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดมาตรการ - เอกสารความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ความรู้แก่ผู้รับบริการ <p>3. มีรายงานผลการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดนโยบาย - เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดมาตรการ - เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดความรู้แก่ผู้รับบริการ

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
2	Advocacy / Intervention (จากผลการวิเคราะห์ Assessment) 2.1 มีข้อเสนอเชิงนโยบาย (หมวด 1) ข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 2.2 มีข้อเสนอมาตรการ (หมวด 2) ข้อเสนอมาตรการ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 2.3 มีประเด็นความรู้ (หมวด 3) ประเด็นความรู้ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล	1	1. มีข้อเสนอ ครบทุกหมวด และสอดคล้องกับข้อมูลและความรู้ (0.5) - เอกสารข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - เอกสารข้อเสนอมาตรการ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล - เอกสารประเด็นความรู้ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 2. มีคุณภาพตามระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป* (0.5) พัฒนาระบบเพื่อขับเคลื่อนดิจิทัล ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการ
3	Management and Governance 3.1 มีวิธีการขับเคลื่อนนโยบาย แผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย 3.2 มีวิธีการขับเคลื่อนมาตรการ มาตรการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย 3.3 มีวิธีการขับเคลื่อนประเด็นความรู้ สนับสนุนความรู้ เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.2) - เอกสารแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน (0.3) - เอกสารมาตรการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) - เอกสารสนับสนุนความรู้ เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย
4	Output ผลผลิตกระบวนการตาม 4.1 นโยบาย สรุปผลการดำเนินงานตามนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 4.2 มาตรการ สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 4.3 ความรู้ สรุปผลการดำเนินงานที่เผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล	1	1. มีผลผลิตครบตามจำนวนข้อเสนอ นโยบาย (0.25) - เอกสารสรุปผลการดำเนินงานตามนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 2. มีผลผลิตครบตามมาตรการที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน (0.5) - เอกสารสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 3. มีผลผลิตครบตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในแผนการขับเคลื่อน และเป็นไปมาตรฐาน RRHL (ถ้ามี) (0.25) - เอกสารสรุปผลการดำเนินงานที่เผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน					
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตาม ระยะเวลา - ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อน เทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย (ร้อยละ 80)					
	คะแนน			0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
	ร้อยละ			<50	50-59	60-69	70-79	80-100
	คะแนนรวม	5						

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

หมายเหตุ *ระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป มีดังนี้

หมวด 1 = Policy advisor/ Policy maker

หมวด 2 = Researcher/ Innovator/ Facilitator

หมวด 3 = Complete V-shape producer/ Near complete V-shape producer/ Message messenger

เอกสารสนับสนุน :

- เอกสารรายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดนโยบาย
- เอกสารรายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดมาตรการ
- เอกสารรายการข้อมูลตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดความรู้แก่ผู้รับบริการ
- เอกสารความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดนโยบาย
- เอกสารความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดมาตรการ
- เอกสารความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ความรู้แก่ผู้รับบริการ
- เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดนโยบาย
- เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดมาตรการ
- เอกสารรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) เพื่อกำหนดความรู้แก่ผู้รับบริการ
- เอกสารข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล
- เอกสารข้อเสนอมาตรการ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล
- เอกสารประเด็นความรู้ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล
- เอกสารแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย
- เอกสารมาตรการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย
- เอกสารสนับสนุนความรู้ เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย
- เอกสารสรุปผลการดำเนินงานตามนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล
- เอกสารสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล
- เอกสารสรุปผลการดำเนินงานที่เผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการ เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2560	2561	2562
ระดับความสำเร็จการ ขับเคลื่อนเทคโนโลยี ดิจิทัล กรมอนามัย	ระดับ	-	-	-
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	1. นางสาวชุลีวรรณ นพวิสุทธิสกุล ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร. : 0 2590 4300 มือถือ :08 9682 8384 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:chuleewan.n@anamai.mail.go.th			
ผู้รายงานตัวชี้วัด	1. นางสาวชุลีวรรณ นพวิสุทธิสกุล ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร. : 0 2590 4300 มือถือ:08 9682 8384 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:chuleewan.n@anamai.mail.go.th 2. นางปัทมา มโนมัยย์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร. : 0 2590 4309 มือถือ:08 6994 9696 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:pattama.m@anamai.mail.go.th 3. นายสุชาญ กิจลือเลิศ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โทร. : 0 2590 4310 มือถือ :06 4059 1690 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:suchan.k@anamai.mail.go.th 4. นายกิตตินันท์ สายะเวส ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โทร. : 0 2590 4297 มือถือ:09 6594 4547 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:kittinun.s@anamai.mail.go.th 5. นายศรัณยู จำปาไชยศรี ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โทร. : 0 2590 4310 มือถือ:08 9276 4393 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:saranyu.j@anamai.mail.go.th 6. นางสาวมณฑนา ควรพินิจ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โทร. : 0 2590 4324 มือถือ :08 6015 1238 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:mantana.k@anamai.mail.go.th 7. นางสาวแพพรพรรณ เจริญเลิศวิวัฒน์ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ โทร. : 0 2590 4324 มือถือ :08 8213 1785 โทรสาร :0 2591 8177 E-mail:praepan.c@anamai.mail.go.th			

Small Success:

กลไก	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
แผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย (กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ)	<ol style="list-style-type: none"> มีรายการข้อมูลที่น่ามาใช้กำหนดนโยบาย กำหนดมาตรการ และกำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ มีความรู้ที่น่ามาใช้กำหนดนโยบาย กำหนดมาตรการ และกำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและ ความรู้กำหนดนโยบาย กำหนดมาตรการ และ กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อเสนอมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีประเด็นความรู้เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีคุณภาพตามระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป 	<ol style="list-style-type: none"> มีแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย มีมาตรการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย มีการสนับสนุนความรู้เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย มีสรุปผลการดำเนินงานตามนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีสรุปผลการดำเนินงานที่เผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการเพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล 	<ol style="list-style-type: none"> มีรายการข้อมูลที่น่ามาใช้กำหนดนโยบาย กำหนดมาตรการ และ กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ มีความรู้ที่น่ามาใช้กำหนดนโยบาย กำหนดมาตรการ และกำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและ ความรู้กำหนดนโยบาย กำหนดมาตรการ และ กำหนดความรู้ของประชาชนหรือผู้รับบริการ ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อเสนอมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีประเด็นความรู้เพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีคุณภาพตามระดับบทบาทใหม่ในการปฏิรูป 	<ol style="list-style-type: none"> มีแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย มีมาตรการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับแผนการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย มีการสนับสนุนความรู้เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย มีสรุปผลการดำเนินงานตามนโยบายการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล มีสรุปผลการดำเนินงานที่เผยแพร่ความรู้แก่ผู้รับบริการเพื่อการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล