

<b>ตัวชี้วัดที่ 1.28</b>	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19		
<b>หน่วยงานที่รับการประเมิน</b>	ศูนย์สื่อสารสาธารณะ		
<b>คำนิยาม</b>	<p><b>ระดับความสำเร็จ</b> หมายถึง การดำเนินงานสื่อสารสาธารณะ หรือสื่อสารในภาวะวิกฤติ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ (Message) แก่ประชาชน ผ่านรูปแบบสื่อชนิดต่างๆ (Media) ในช่องทางการสื่อสาร (Chanel) ที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) จำนวน 5 ขั้นตอน ตามที่กำหนดในตัวชี้วัด (KPI Template)</p> <p><b>การบริหารจัดการ</b> หมายถึง การดำเนินงานโดยใช้ A<sup>2</sup>IM ได้แก่ A = Assessment (การประเมิน) , A = Advocacy (การเป็นปากเป็นเสียง) , I = Intervention (ปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม) , M = Management and Governance (การบริหารจัดการ)</p> <p><b>สถานการณ์ COVID-19</b> หมายถึง รายงานจำนวนผู้ป่วย ผู้เข้าเกณฑ์สอบสวน หรือผู้ติดเชื้อจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p> <p><b>ข่าวสาร ความรู้ (Message)</b> หมายถึง การนำข้อมูลข่าวสาร สถานการณ์ ข้อมูลวิชาการ ความรู้ หลักการปฏิบัติป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) มาผ่านกระบวนการเรียบเรียง ออกแบบ สร้างสรรค์ เพื่อผลิตสื่อชนิดต่างๆ</p> <p><b>สื่อ (Media)</b> หมายถึง ข่าว คลิปวิดีโอ Motion Infographic เป็นต้น</p> <p><b>ช่องทางการสื่อสาร (Chanel)</b> หมายถึง ช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงประชาชน เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือสื่อออนไลน์ เป็นต้น</p>		
<b>วิธีการจัดเก็บข้อมูล</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดบนเว็บไซต์ ศูนย์สื่อสารสาธารณะ</li> <li>- รวบรวมข้อมูลข่าวสาร ความรู้ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) บนเว็บไซต์อนามัยมีเดีย</li> <li>- รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้ติดเชื้อที่เพิ่มขึ้นในช่วงระยะเวลา 1 กรกฎาคม - กันยายน 2563</li> </ul>		
<b>แหล่งข้อมูล</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานของตัวชี้วัด <a href="http://borc.anamai.moph.go.th/">http://borc.anamai.moph.go.th/</a></li> <li>- ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ <a href="https://multimedia.anamai.moph.go.th/">https://multimedia.anamai.moph.go.th/</a></li> <li>- รายงานสถานการณ์โควิด-19 จากเว็บไซต์ <a href="http://covid19.anamai.moph.go.th/th/">http://covid19.anamai.moph.go.th/th/</a></li> </ul>		
<b>ระยะเวลาประเมินผล</b>	รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)		
<b>เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 2 : 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2563)</b>			
<b>ระดับ</b>	<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	<b>คะแนน</b>	<b>แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน</b>
1	<p>Assessment</p> <p>1.1 รายการข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวิเคราะห์</p> <p>1.2 ความรู้ที่น่ามาใช้ในการวิเคราะห์</p> <p>1.3 มีรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบาย</li> <li>- กำหนดมาตรการ</li> <li>- กำหนดความรู้ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ</li> </ul> <p>จำนวนไม่เกิน 600 คำ หรือไม่เกิน 5 หน้า</p>	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีรายการข้อมูล (0.25)</li> <li>2. มีความรู้ (0.25)</li> <li>3. มีรายงานผลการวิเคราะห์ (0.5)</li> </ol>

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
2	Advocacy / Intervention (จากผลการวิเคราะห์ Assessment) 2.1 มีข้อเสนอเชิงนโยบาย 2.2 มีข้อเสนอมาตรการ 2.3 มีประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ	1	มีข้อเสนอ ครบทุกหมวด และ สอดคล้องกับรายงานผลการวิเคราะห์ (1)												
3	Management and Governance 3.1 มีวิธีการขับเคลื่อนนโยบาย 3.2 มีวิธีการขับเคลื่อนมาตรการ 3.3 มีวิธีการขับเคลื่อนการให้ความรู้	1	1. มีแผนการขับเคลื่อน (0.2) 2. มีการขับเคลื่อนเป็นไปตามแผน (0.3) 3. มีรายงานการติดตามการดำเนินงาน ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)												
4	Output ผลผลิตกระบวนการตาม 4.1 นโยบาย 4.2 มาตรการ 4.3 ความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ	1	มีผลผลิตตามสัดส่วนการดำเนินการ กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนขับเคลื่อน (1)												
5	จำนวนผู้ติดเชื้อภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นระดับประเทศ (เป้าหมายคือไม่มีผู้ติดเชื้อในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2563)	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายคำนวณตาม สัดส่วน												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>0.2</th> <th>0.4</th> <th>0.6</th> <th>0.8</th> <th>1.0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนที่ได้	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)	4	3	2	1	0		
คะแนนที่ได้	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น (ราย)	4	3	2	1	0										

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน :

-

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.2563)		
		2560	2561	2562
ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19	คน	0	0	0

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/  
ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

- 1) นางสาวประวีณนุช กาญจนขจรศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ โทรศัพท์ 0 2590 4025
- 2) นางศุภรัตน์ อสุวพงษ์พัฒนา นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ 0 2590 4053
- 3) นายคัมภีร์ งานดี นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ โทรศัพท์ 0 2590 4096

ผู้รายงานตัวชี้วัด

นางสาวประวีณนุช กาญจนขจรศักดิ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ  
โทรศัพท์ 0 2590 4025