

ใช้มาตรการทางกฎหมายในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การประกาศพื้นที่ควบคุมเหตุรำคาญ ด้านข้อเสนอต่อการจัดการมลพิษทางอากาศและสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ซึ่งตอนนี้เหมือนภัยเงียบที่ค่อยเป็นค่อยไป เมื่อร่างกายอ่อนแอ และถ้าไปเชื่อมโยงกับอาหารหรือวัตถุที่สัมผัสทุกวันก็เต็มเข้าสู่ร่างกายเรื่อยๆ เพราะฉะนั้นองค์การอนามัยโลก (WHO) จึงให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงให้เห็นว่าฝุ่นละอองขนาดเล็กเชื่อมโยงกับสุขภาพสูงขึ้นในปัจจุบัน

3. การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ กรณี PM2.5

การสร้างความตระหนักในการรอบรู้ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เรื่องฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 2.5 ไมครอน (PM_{2.5}) เกิดการยอมรับ และให้ความร่วมมือ โดยการสร้างสื่อความรู้ ที่มีความกระชับ ได้ใจความ มีการสื่อสารบ่อยๆ หลายๆ ครั้ง โดยวิธีการ รูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย มีการสื่อสารภายในองค์กรให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ต่อสภาพปัญหาตรงกัน และสามารถสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ รอบข้างได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมอนามัย ได้พัฒนาชุดความรู้ ข้อมูลทางวิชาการ เตรียมการสนับสนุนให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้นำไปปรับใช้ เพื่อให้การสื่อสารมีความถูกต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เน้นการสื่อสารด้วยรูปภาพ ลดการใช้คำศัพท์ทางวิชาการ/ ลดจำนวนเนื้อหาที่มีจำนวนมาก และต้องลงวันที่กำกับในสื่อต่างๆ ด้วยเนื่องจากองค์ความรู้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สื่อต้องเหมาะสมเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกประเภท ทุกวัย ช่องทางที่ใช้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ใช้หลักการ “พูดง่าย พูดซ้ำ พูดถี่” มีความรวดเร็ว เข้าถึงประชาชนได้อย่างทันที่ และแหล่งข้อมูลต้องถูกต้อง เชื่อถือได้ ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญมีการแถลงข่าวข้อเท็จจริงประเด็นปัญหาเรื่อง PM_{2.5} อยู่เป็นประจำและต่อเนื่อง ลงพื้นที่สร้างการรับรู้ให้กับกลุ่มเสี่ยง โดยการสนับสนุนของหน่วยงานต่างๆ จากภายในและภายนอก นอกจากนี้ ยังต้อง ลดข่าวลือ อย่าเชื่อ อย่าแชร์ข่าวที่เป็นเท็จ และหน่วยงานในพื้นที่ ต้องรับหาดันตอของข่าวดังกล่าวให้เจอ สืบหาข้อเท็จจริง และรีบดำเนินการในทันที

4. การตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ PM2.5 และผลกระทบต่อสุขภาพ

สถานการณ์การแชร์ข้อมูลของคนไทย พบว่า มีคนไทยจำนวนมากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรก และขาดองค์ความรู้ความชำนาญทักษะชีวิตออนไลน์ จึงก่อให้เกิดสังคมที่เชื่อง่ายไม่มีการตรวจสอบและกลายเป็นจุดอ่อนตกเป็นเหยื่อการหลอกลวงของอาชญากร นักธุรกิจ นักต้มตุ๋น นักป่วน นักเคลื่อนไหว การเอาไปใช้ประโยชน์ เพื่อไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการวาง PR หรือ message ในการเตรียมความพร้อมก่อนจะเกิดสถานการณ์ เพื่อให้ประชาชน เตรียมพร้อมรับมือได้และจะช่วยสื่อสารต่อได้ด้วย และหากต้องการรับมือกับข้อมูลเท็จ ควรจะมีระบบการแจ้งเตือนและเฝ้าระวังที่ดีและรวดเร็ว มีการจัดการฐานข้อมูลเพียงพอ ผลิตสื่อกระจายสื่อตามช่องทาง เชื่อว่าคนที่แชร์ข้อมูลเท็จก็หวังดี อยากให้คนอื่นรับรู้ เพียงแต่ขาดความรู้เท่าทัน ที่สำคัญที่ต้องตระหนัก คือ เรื่องสุขภาพในอนาคตอาจจะมีการจัดการได้ ซึ่งอาจจะมีการแบนเนื้อหาบางอย่างที่ไม่ถูกต้องก่อนมีการแชร์ ซึ่งนำไปสู่การสร้างมาตรการป้องกันข้อมูลเท็จได้ ข้อเสนอแนะสำหรับประชาชนและหน่วยงานภาครัฐในการสื่อสารและแชร์ข้อมูล มีดังนี้

ประชาชน	หน่วยงานภาครัฐ
<ul style="list-style-type: none"> - ควรต้องมีการสร้างความตระหนักก่อนแชร์ - ระวังการตกเป็นเครื่องมือของคนร้าย - ระวังการถูกหลอกให้แชร์ ที่ไปร่วมทำผิดกฎหมาย - ระวังการแชร์ที่กระทบเกี่ยวกับเรื่องการเมือง ศาสนา สุขภาพ หรือเรื่องใดก็ตามที่จะก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้อื่น 	<ul style="list-style-type: none"> - ระมัดระวังในการแชร์ - ไม่มองความเข้าใจผิดในเรื่องเล็กน้อยให้เป็นเรื่องเล็กน้อย - ไม่จุดประกายในเรื่องที่ตนเองไม่รู้ - ไม่แชร์ต่อในเรื่องที่ผิด - หากพบข้อมูลที่ผิดควรแก้ไขให้ถูกต้อง

★ สิ่งที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน/ชีวิตประจำวัน (โดยสรุป)

1. ให้ความร่วมมือลดกิจกรรมเกิดฝุ่นทั้งในที่บ้านและในหน่วยงาน เพื่อลดปัญหาสุขภาพและสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี
2. สื่อสารให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงานหรือประชาชนเตรียมการเพื่อป้องกันอันตรายต่อสุขภาพตนเองในเบื้องต้น (หน้ากากอนามัยธรรมดาซ้อนหลายชั้นป้องกันฝุ่นได้ ห้ามซุบน้ำ หรือทาวาสลีน เพราะจะลดประสิทธิภาพในการดักจับฝุ่นละอองลง)
3. ติดตาม/ เฝ้าระวังคุณภาพอากาศ จากช่องทาง Air4thai, Airvisual ด้วยความเข้าใจและใช้วิจารณญาณในการติดตาม เนื่องจากบริเวณสถานที่ตรวจวัดและวิธีการตรวจวัดแตกต่างกัน ค่าที่แสดงให้เห็นจึงแตกต่างกัน
4. ตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ และสถานการณ์ผลกระทบที่ถูกต้องจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เพื่อความรู้ด้านสุขภาพและส่งต่อข้อมูลที่เหมาะสมต่อเครือข่ายและประชาชน