

คู่มือแนวทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการให้เป็นระบบราชการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Good Governance) โดยมีภารกิจเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมอนามัยเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการภายในกรม รวมถึงติดตาม ประเมินผลและจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย นอกจากนี้ภารกิจดังกล่าว กพร.ยังดำเนินการให้ข้อคิดเห็น ข้อหารือ และบริการต่าง ๆ ได้แก่ การจัดบริการให้มีช่องทางการร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล กพร. จึงกำหนดแนวทางเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีระบบและแนวทางดำเนินการสำหรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริต
2. เพื่อกำหนดช่องทางสำหรับบุคลากรกรมอนามัยหรือบุคคลภายนอกในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือทุจริต
3. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่กระทำความผิดและทุจริต
4. เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตจากการถูกข่มขู่คุกคามหรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

มาตรการ

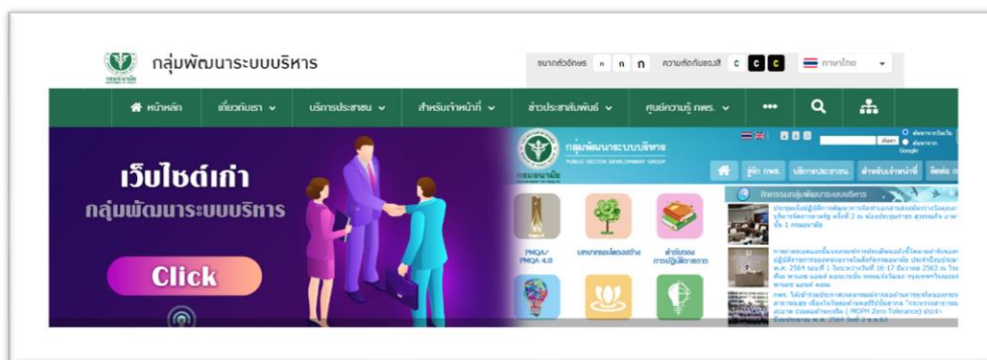
1. กำหนดช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริต

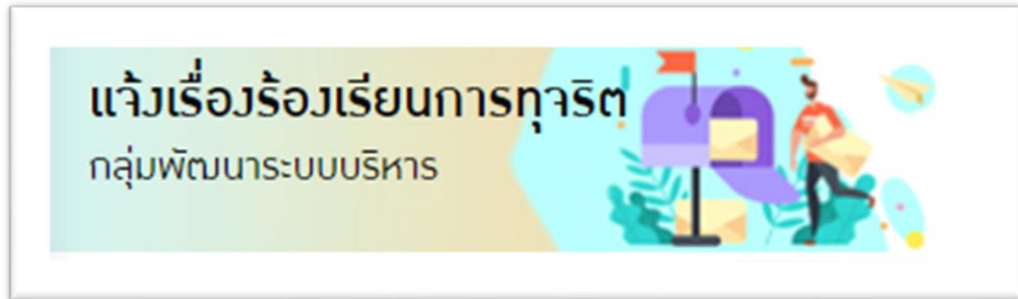
กรณีพบว่าบุคลากรรายใดมีการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริตอันอาจทำให้เกิดข้อครหาซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือในการทำหน้าที่ของ กพร. บุคลากรที่พบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าว ต้องให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสการกระทำดังกล่าวต่อ กพร. โดยตรง และ กพร. ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสไว้ ดังนี้

- 1) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 0 2590 4234
- 2) คณะกรรมการขับเคลื่อนขมรมจริยธรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร แจ้งผ่านช่องทาง E-mail:

psdgd@anamai.mail.go.th

- 3) แจ้งเบาะแสการทุจริตที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร <https://psdgd.anamai.moph.go.th/th>





ทั้งนี้ ข้อร้องเรียนหรือเบาะแสต้องเป็นเรื่องที่มีข้อมูลข้อเท็จจริง ซึ่งผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวได้ประสบมา หรือรับรู้จากแหล่งที่น่าเชื่อถืออ้างอิงได้ และหากผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวสามารถระบุพยานหลักฐานหรือพยานบุคคล ซึ่งสามารถให้รายละเอียดเหตุการณ์ หรือวันเวลาที่ชัดเจนได้ ก็จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานของ กพร.

2. การบังคับใช้

ผู้อำนวยการ กพร. และกรรมการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย มีหน้าที่ติดตามควบคุมดูแลให้มีการกระทำการทุจริต

3. ผู้รับผิดชอบ ผู้อำนวยการ และคณะกรรมการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

4. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสดังกล่าวการกระทำการทุจริต

1) เลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัยรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังกล่าว

2) เลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัยแจ้งการรับเรื่องไปยังผู้ร้องเรียน/ ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว (1 วัน)

3) เลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย รวบรวมและตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งเรื่องไปยังกองการเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการตามหลักเกณฑ์และกระบวนการขั้นตอนของกองการเจ้าหน้าที่ที่กำหนดไว้

4) เลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ประสานกองการเจ้าหน้าที่สอบถามความก้าวหน้าการดำเนินงาน เพื่อจัดทำสรุปและแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวทราบ

5. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว

ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล จะได้รับความคุ้มครอง ดังนี้

1) ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตนเอง

2) ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล หรือให้ข้อมูลโดยสุจริตจะไม่ถูกดำเนินการลงโทษทางวินัย

3) กรณีผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล เชื่อว่าตนเองถูกข่มขู่ ครอบงำการทำงาน กลั่นแกล้ง หรือทำให้ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หากยังไม่ได้รับการแก้ไขให้รายงานผ่านช่องทางร้องเรียน

.....

ขั้นตอนการแจ้งเบาะแสการทุจริตที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผ

The image shows a screenshot of a Thai government website. At the top, there is a navigation bar with various menu items. The main content area features a large image of a meeting in progress, with a caption: "กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกรณอนามัย ครั้งที่ 2/2566" (The Administrative System Development Group manages the meeting of the Risk Management Committee for the 2nd time in 2023). Below this, there are several smaller images and captions related to various meetings and events. On the right side, there is a vertical sidebar with a blue background and the text "อัลบั้มภาพ" (Photo Album). A red arrow points from the main content area to a red-bordered box in the sidebar. This box contains the text "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต" (Report Corruption) and "กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร" (Administrative System Development Group). Below this box, there are several other buttons and links, including "ประกาศ" (Announcement), "แผน" (Plan), and "ผลสรุป" (Summary).