

**การทบทวนและวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (รอบ 5 เดือนแรก : ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565)**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้ทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิชาการในปีที่ผ่านมาของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และยกระดับสู่องค์กรคุณภาพ โดยใช้การจัดการความรู้ซึ่งเป็นกระบวนการที่เป็นระบบในการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน มีการวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน และนำข้อมูลผลการวิเคราะห์มาใช้ในการบ่งชี้ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารคือด้านการพัฒนาระบบราชการ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายในการจัดการข้อมูลและความรู้ของหน่วยงานเป็น 2 ส่วน คือ 1) สำหรับบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (ผู้รับบริการ) และ 2) บุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (KM กพร.) วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถ่ายทอดและแบ่งปัน เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะในการทำงานแก่บุคลากรให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง รวมถึงการปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการ และสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะนำไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากลต่อไป โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดำเนินงานวิชาการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นแผนรายปี

ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2565 รอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.64 – ก.พ. 65) สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. มาตรการส่งเสริมและยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ

การจัดการความรู้เกี่ยวกับการยกระดับการดำเนินงานภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ กลุ่มเป้าหมาย คือ **บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย** เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนและเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรของกรมอนามัยเพื่อสนับสนุน การส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลคุณภาพระดับประเทศและสากล โดย กพร.สนับสนุนข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงด้วยการส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐ (PSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA) ซึ่งการได้รับรางวัลเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน รวมทั้งการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน สามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบราชการและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง แนวทางและหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐ (PSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA) แนวทางการเขียนผลงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ เพื่อพัฒนาการเขียนผลงานให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องตามเกณฑ์ของแต่ละประเภทรางวัล และตัวอย่างผลงานต้นแบบ (Best Practice) ที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ผลการดำเนินงาน รอบ 5 เดือนแรก กพร. ได้กำหนดแผนการดำเนินงานการจัดการความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐไว้ 3 กิจกรรมหลัก และสามารถดำเนินงานแล้วเสร็จครบทั้ง 3 กิจกรรม ทั้งกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร การเสริมสร้างความรู้จากผู้เชี่ยวชาญภายนอก การเผยแพร่องค์ความรู้ทั้งจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร โดยเผยแพร่ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย >> รางวัลบริการภาครัฐ >> การสมัครรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2565

รายงานผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับรางวัลคุณภาพ (รอบ 5เดือนแรก) ได้แก่

● **ความรู้เกี่ยวกับแนวทางและหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล และแนวทางการเขียนผลงาน**

- เอกสารการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2565 สาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เอกสารสรุปประเด็นสำคัญประชุมเตรียมความพร้อมสมัครรางวัลฯ (16 พ.ย. 64 :ก.พ.ร.)
- เอกสารชี้แจงการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ปี 2565 แนวทางการสมัครและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ แนวทางการสมัครรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2565 (22 ธ.ค.64 : สำนักงาน ก.พ.ร.)
- หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2565 (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2565 (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- ใบสมัครรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2565
- เอกสารบรรยายแนวทางและหลักเกณฑ์รางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม พ.ศ. 2565 (12 ม.ค.64 :รศ.ดร.ปกรณ ศิริประกอบ)
- TimeLine การส่งผลงานกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.2565 (22 ธ.ค. 64 : ก.พ.ร.)
- เอกสารสรุปประเด็นสำคัญประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยเสนอผลงานสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ (12 ม.ค. 65 : ก.พ.ร.)
- สรุปแนวทางและเทคนิควิธีการเขียนผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม บรรยายโดยอ.กิตติณัฐ พนมฤทธิ์ (20-21 ม.ค. 65 : ก.พ.ร.)

● **การแลกเปลี่ยนเรียนรู้** (16 พ.ย. 64) “การพัฒนาผลงานสู่ความสำเร็จรางวัลบริการภาครัฐ” ผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 จำนวน 4 เรื่อง คือ 1) ผลงานเรื่อง “ชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits)” โดยศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น 2) ผลงานเรื่อง “การขับเคลื่อนมาตรการจัดเก็บภาษีน้ำตาลในเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพคนไทย” โดยสำนักทันตสาธารณสุข ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี 3) ผลงานเรื่อง “อสม.กับหุ่นเต้านมจำลองมหัศจรรย์คัดกรองมะเร็ง ลดเสี่ยงให้สตรีเขต 3” โดยศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี และ 4) ผลงานเรื่อง “มหัศจรรย์ 1,000 วันแรกแห่งชีวิต เขตสุขภาพที่ 9” โดยศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี

● **ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุม 3 ครั้ง** วันที่ 16 พ.ย.64 วันที่ 12 ม.ค.65 และวันที่ 20-21 ม.ค.65 รวบรวมและสรุปโดย กพร.

ลิงค์เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารการจัดการข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการรางวัลฯ

<https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-award?textSearch=&category=4823>

- รายงานผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของกพร. (รอบ 5เดือนแรก)

https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=89349&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=26437

การทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมและยกระดับผลงานของกรมอนามัย
สู่รางวัลเลิศรัฐ จำนวน 3 กิจกรรมหลัก สรุปได้ดังนี้

1.1) การเตรียมความพร้อมยกระดับผลงานกรมอนามัยพีชิตรางวัลเลิศรัฐ

ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 ประชุมแบบ Onsite และผ่านระบบประชุมทางไกล (Web Conference) เพื่อเตรียมความพร้อมการส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2565 สาขา บริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาผลงานสู่ความสำเร็จ รางวัลบริการภาครัฐจากผู้แทน 4 ผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564 ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย เครือข่าย กพร. และบุคลากรของกรมอนามัยทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวันที่ 16 พ.ย.64 ผู้เข้าร่วมประชุมที่ตอบแบบประเมิน (N=24) ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ร้อยละ 46 รองลงมาคือ หน่วยงานสายส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 21 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 96 เข้าร่วมประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Web Conference) ร้อยละ 79 ภาพรวมความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดประชุม ร้อยละ 89 พบว่าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานเรื่อง “ชุดตรวจ อนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits)” โดยศูนย์ห้องปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจสูงสุด ร้อยละ 93 รองลงมาคือ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานเรื่อง “การขับเคลื่อนมาตรการจัดเก็บภาษีน้ำตาลในเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพคนไทย” โดย สำนักทันตสาธารณสุข /เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการประชุมฯ/ ระยะเวลาที่ใช้มีความเหมาะสม มีระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากันคือร้อยละ 90 ส่วนภาพรวมความพึงพอใจด้านรูปแบบการประชุม ร้อยละ 85 พบว่า พึงพอใจการจัดประชุมในภาพรวม ร้อยละ 91 ไลฟ์การประชุมฯ เข้าถึงง่าย ร้อยละ 87 ทั้งนี้ ได้สำรวจความต้องการ สนับสนุนการส่งผลงาน พบว่า ต้องการให้จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงาน ร้อยละ 92

1.2) การส่งเสริมหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยเสนอผลงานสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ

ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 ประชุมแบบ On Site และผ่านระบบประชุมทางไกล (Web Conference) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในสังกัดกรมอนามัยเกี่ยวกับแนวทางและหลักเกณฑ์ การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2565 และแนวทางการส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลให้สอดคล้องตามเกณฑ์ฯ วิทยากรโดย รศ.ดร.ปกรณ ศิริประกอบ หัวหน้าภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย คณะกรรมการพิจารณา ผลงานบริการภาครัฐและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม กรมอนามัย ประจำปี พ.ศ. 2565 และบุคลากรสังกัด กรมอนามัยที่สนใจสมัครรับรางวัลฯ

หมายเหตุ: สำนักงานก.พ.ร. ชี้แจงเกณฑ์รางวัลฯ 22 ธ.ค.64 จึงเลื่อนกิจกรรมให้ความรู้เกณฑ์รางวัลฯ จาก ธ.ค.64 เป็น ม.ค.65

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวันที่ 12 ม.ค.65 ผู้เข้าร่วมประชุมที่ตอบแบบประเมิน (N=40) ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานที่ตั้งในภูมิภาค ร้อยละ 45 รองลงมาคือหน่วยงานส่วนกลางสายอนามัยสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 27.5 ภาพรวมความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80 พบว่า ภาพรวมเนื้อหาที่มีประโยชน์ ร้อยละ 88 เนื้อหาตรงกับความต้องการความสนใจ ร้อยละ 86 และหลังการประชุมมีความรู้และความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 85 ความพึงพอใจ ด้านวิทยากรภาพรวมร้อยละ 90 พบว่า วิทยากรมีความรอบรู้ ร้อยละ 93 ใช้ภาษาเหมาะสมเข้าใจง่าย ร้อยละ 91 ถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน ร้อยละ 90 ความพึงพอใจด้านรูปแบบการจัดประชุมภาพรวม ร้อยละ 84 โดยเอกสาร เข้าถึงง่าย ร้อยละ 88 การบริหารจัดการของผู้จัดประชุม ร้อยละ 87 และระยะเวลาที่มีความเหมาะสม ร้อยละ 85 ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการประชุมกระตุ้นเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ มีแรงจูงใจในการดำเนินการสมัคร การชี้แจง แนวทางก่อนที่จะมีการรับสมัครและตัวอย่างผลงานด้านสาธารณสุข การพัฒนาวิธีการเขียนขอรางวัลเลิศรัฐ และ เพิ่มระยะเวลาเป็น 2 วันจะได้ซักถามแลกเปลี่ยนกับวิทยากรมากขึ้น การประชุม onsite กลุ่มย่อย

1.3) การพัฒนาและยกระดับการเขียนผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ

ดำเนินไปแล้วเสร็จ ระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2565 วิทยากรโดยอาจารย์กิตติดิษฐ์ พนมฤทธิ์ ประชุมแบบ Onsite และผ่านระบบประชุมทางไกล (Web Conference) เพื่อสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการเขียนผลงาน และยกระดับการเขียนผลงานให้มีคุณภาพสอดคล้องตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2565 ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยบุคลากรในสังกัดกรมอนามัยที่สนใจสมัครขอรับรางวัลฯ ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการประชุมระหว่างวันที่ 20-21 ม.ค.65 ผู้เข้าร่วมประชุมที่ตอบแบบประเมิน (N=29) ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานที่ตั้งในภูมิภาค ร้อยละ 59 รองลงมาคือหน่วยงานส่วนกลางสายอนามัย สิ่งแวดล้อม ร้อยละ 28 ภาพรวมความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 76 พบว่า**เนื้อหาที่มีประโยชน์ ร้อยละ 87 เนื้อหาตรงต้องการความสนใจ ร้อยละ 84** และหลังการประชุมรู้และเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 80 ภาพรวมความพึงพอใจด้านวิทยากร ร้อยละ 92 พบว่า วิทยากรมีความรอบรู้ ร้อยละ 94 ตอบปัญหาได้ตรงประเด็น ร้อยละ 93 และเปิดโอกาสให้ซักถามแลกเปลี่ยน ร้อยละ 92 ภาพรวมความพึงพอใจด้านรูปแบบการจัดประชุม ร้อยละ 85 พบว่าพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้จัดประชุม ร้อยละ 88 ความพร้อมของอุปกรณ์ ร้อยละ 86 รูปแบบการประชุมเหมาะสมและเอกสารเข้าถึงง่าย ร้อยละ 85 ตามลำดับ ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาการจัดประชุมให้มีการ**ปูพื้น การเขียนสำหรับผู้เข้ามาเรียนรู้ครั้งแรก การเตรียมการก่อนการเขียนผลงาน** ล่วงหน้า 1 ปี กพร.ควรเป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา คำแนะนำและเทคนิคในการเขียน ส่วนด้านรูปแบบการจัดประชุมให้มีการ**ชี้แจงแนวทางการเขียนผลงานก่อนการสมัครขอรับรางวัล และควรเพิ่มเวลาการให้คำปรึกษา**

สรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก ตามมาตรการส่งเสริมและยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐให้แก่บุคลากรของกรมอนามัย จะเห็นว่า กพร. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ให้หน่วยงานมีความรู้ที่พร้อมใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานการพัฒนาระบบราชการและการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน ซึ่ง กพร. ได้เลือกประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการสนับสนุนภารกิจการพัฒนาและระบบราชการคือการส่งเสริมและยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของบุคลากร และจากข้อมูลผลการประเมินการจัดกิจกรรม สามารถสรุปได้ว่า **ภาพรวมบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการส่งเสริมและยกระดับการเขียนผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ** โดยความพึงพอใจด้านเนื้อหาการจัดประชุมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ **เนื้อหาที่มีประโยชน์ เนื้อหาตรงต้องการและความสนใจ** และหลังการประชุมมีความรู้และเข้าใจเพิ่มขึ้น ภาพรวมความพึงพอใจด้านรูปแบบการประชุมมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 85 ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมในภาพรวมรูปแบบการประชุมเหมาะสม เอกสารเข้าถึงง่าย ระยะเวลามีความเหมาะสม นอกจากนี้ยังได้สำรวจความต้องการสนับสนุนการส่งผลงาน พบว่า **บุคลากรต้องการให้จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงาน** รวมทั้งมีข้อเสนอแนะคือ **การประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อกระตุ้นเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ มีแรงจูงใจในการดำเนินการเตรียมการก่อนการเขียนผลงานล่วงหน้า การชี้แจงแนวทางเกี่ยวกับรางวัลและการเขียนผลงานก่อนการรับสมัครตัวอย่างผลงานด้านสาธารณสุข การพัฒนาวิธีการเขียนขอรับรางวัลเลิศรัฐ และการให้คำปรึกษา คำแนะนำและเทคนิคในการเขียน** จากข้อมูลดังกล่าวกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาผลงานและเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรางวัลฯ โดยเพิ่มกิจกรรมในแผนการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลัง คือ **การจัดการความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและยกระดับผลงานกรมอนามัยสู่รางวัลคุณภาพ** เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ สร้างแรงจูงใจ และเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพผลงานและยกระดับความสำเร็จสู่รางวัลเลิศรัฐ

2. มาตรการเสริมสร้างบุคลากร ของ กพร.สู่การเป็น SMART

การจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (KM กพร.) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของ กพร. สามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ รวมถึงพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะด้านต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีการเรียนรู้ร่วมกัน มีการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน สอดคล้องกับภารกิจและความต้องการของบุคลากร กพร. เพื่อให้หน่วยงานมีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สามารถขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการราชการของกรมอนามัยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็น บุคลากรของ กพร. ได้ร่วมกันบ่งชี้ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการทำงาน และได้ร่วมกันกำหนดกรอบเนื้อหาความรู้ที่สนใจและสอดคล้องกับประเด็นความต้องการที่จะได้รับการพัฒนา ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ (แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ) สมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (เช่น การควบคุมตรวจสอบภายใน การเบิกจ่ายงบประมาณ) ความรอบรู้สุขภาพ (HLO) และความรู้อื่นๆ ได้แก่ พิธีกรมืออาชีพ วิทยากรมืออาชีพ เป็นต้น

ผลการดำเนินงานการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) สู่การเป็น SMART กพร. ดำเนินการแล้ว รอบ 5 เดือนแรก มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 4 ครั้ง คือครั้งที่ 1 (30 พ.ย. 64) หัวข้อ “สรุปการประชุมอย่างไร ให้กระชับและได้สาระสำคัญ” โดยนางกุลนันท์ เสนคำ ครั้งที่ 2 (30 ธ.ค. 64) หัวข้อ “กรอบความคิด (Mindset) ในการจัดการความรู้” โดยนางสาวอริยาพัชร มหาศิริชวรัตน์ ครั้งที่ 3 (6 ม.ค. 65) หัวข้อ “ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน)” โดยนางจารุมน บุญสิงห์ และครั้งที่ 4 (17 ก.พ. 65) หัวข้อ “การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อความสำเร็จในการทำงาน” โดยทันตแพทย์สุธา เจียรณนิโชติชัย นอกจากนี้ กพร.ยังสร้างและแสวงหาความรู้ทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน การถ่ายทอด แบ่งปัน และเผยแพร่ความรู้ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ได้สะดวก โดยรวบรวมและจัดทำเอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เอกสารสรุปประเด็นสำคัญ เผยแพร่และจัดเก็บทางเว็บไซต์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย >>ศูนย์ความรู้ กพร. >> DM/KM >> ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง <https://psdg.anamai.moph.go.th/th/dm-km-psdg?textSearch=&category=4954>

รายการข้อมูลและความรู้ DM/KM ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร แบ่งเป็นหมวดหมู่ ดังนี้

KM'65-การพัฒนาระบบราชการ

1) เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6 ม.ค. 65 โดยนางจารุมน บุญสิงห์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หัวข้อ “ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน)”

KM'65-สมรรถนะและทักษะที่จำเป็น

2) เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 17 ก.พ. 65 โดยนางสาวบุศรินทร์ ทนันทชัยบุตร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ หัวข้อ “การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อความสำเร็จในการทำงาน”

3) เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 30 ธ.ค. 64 โดยนางสาวอริยาพัชร มหาศิริชวรัตน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน หัวข้อ “กรอบความคิด (Mindset) ในการจัดการความรู้”

4) เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 30 พ.ย. 64 โดยนางสาวบุศรินทร์ ทนันทชัยบุตร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ หัวข้อ “สรุปการประชุมอย่างไร ให้กระชับและได้สาระสำคัญ”

KM'65-ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5) เอกสารความรู้เรื่อง ทบทวนแนวทางปฏิบัติการยืมเงินราชการ โดย น.ส.ทิวาวรรณ หวังสุข นักจัดการงานทั่วไป

KM'65-ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

6) ความรอบรู้สุขภาพ 2 ก.พ. 65 โดย นายพีรพัฒน์ เกิดศิริ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เรื่อง “ภาวะโลหิตจางจากการขาดวิตามินโฟเลต”

7) ความรอบรู้สุขภาพ 4 มี.ค. 65 โดย นายพีรพัฒน์ เกิดศิริ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เรื่อง “ความยืดหยุ่นคือหัวใจของคนทำงาน”

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้มีการทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก พร้อมทั้งได้ทบทวนมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรในการจัดการความรู้ของ กพร. ในรอบ 5 เดือนหลัง ในการประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 และร่วมกันพิจารณาทบทวนแผนการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งได้มีการดำเนินการมาแล้ว 6 ครั้ง จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	วิทยากร
1	สรุปการประชุม...อย่างไร? ให้กระชับและได้สาระสำคัญ	30 พฤศจิกายน 2564	นางกุลนันท์ เสนาคำ สำนักโภชนาการ
2	กรอบความคิด (Mindset) ในการจัดการความรู้	30 ธันวาคม 2564	นางสาวอริยาพัชร มหาศิริชวรัตน์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
3	ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	6 มกราคม 2565	นางจารุมน บุญสิงห์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
4	การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อความสำเร็จในการทำงาน	17 กุมภาพันธ์ 2565	ทพ.สุธา เจียรณมิโชติชัย อดีตรองอธิบดีกรมอนามัย
5	การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประสิทธิภาพการทำงาน และการทำงานอย่างมืออาชีพ	2 มีนาคม 2565	นางสาวอริยาพัชร มหาศิริชวรัตน์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
6	การเตรียมความพร้อมของบุคลากรสู่องค์การขีดสมรรถนะสูง รองรับการเปลี่ยนแปลงสู่โลกอนาคตเทคโนโลยี	2 มีนาคม 2565	นางสาวพันตรี วิเศษชนวัฒน์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
7	การจัดทำ Data Governance และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	1 เมษายน 2565	นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
8	KM & Best practices ในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา : กรมสรรพากร	1 เมษายน 2565	นางสาวบุศรินทร์ ทนันทชัยบุตร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

การประชุมวันนี้ (3 พ.ค.65) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 7 เรื่องการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จด้วย OKRs โดยว่าที่ร้อยตรีสมพร สมทอง ทั้งนี้ กพร.มีแผนการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อีก 2 เรื่อง คือ 1. ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (HL) และองค์การรอบรู้สุขภาพ (HLO) และ 2. พิธีกรมืออาชีพ โดยมติที่ประชุมมอบให้บุคลากร กพร. ทุกคนไปทบทวนและเสนอประเด็นองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานในที่ประชุม Hello Wednesday พร้อมทั้งปรับแผนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ของ กพร. (KM กพร.) ตามมาตรการเสริมสร้างบุคลากร ของ กพร.สู่การเป็น SMART ในรอบ 5 เดือนหลัง จาก 8 ครั้ง (พ.ย.64-มิ.ย.65) เป็น 9 ครั้ง (พ.ย.64-ก.ค.65)