

**มาตรการและประเด็นความรู้ที่ใช้ในการขับเคลื่อน
การดำเนินงานวิชาการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

จากการวิเคราะห์ภาพรวมสถานการณ์การจัดการข้อมูลและความรู้เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งานที่สอดคล้องกับภารกิจของ กพร. รวมทั้งผลของการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานวิชาการเพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมานั้น สามารถนำมาเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัยสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 การจัดการข้อมูลและความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (ผู้รับบริการ)

➤ **มาตรการส่งเสริมและยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ**

จากการวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจงานของ กพร. พบว่าผลความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐนับเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ ในการพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งการได้รับรางวัลเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ สามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบราชการและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ดังนั้น กพร. จึงกำหนดประเด็นการจัดการความรู้เกี่ยวกับการยกระดับการดำเนินงานภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้สนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยมีการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ

ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็น

- ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ความรู้เกี่ยวกับแนวทางและหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐ (PSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA)
- แนวทางการเขียนผลงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร.
- ผลงานต้นแบบ (Best Practice) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่ได้รับรางวัล
- ผลงานของกรมอนามัยที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ

ความสอดคล้องกับ P I R A B

- Advocate สื่อสารและให้ข้อมูล ความรู้
- Invest กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ
- Build Capacity พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ สร้างความรู้ความเข้าใจ

ส่วนที่ 2 การจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (KM กพร.)

➤ มาตรการเสริมสร้างบุคลากร ของ กพร.สู่การเป็น SMART

เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูล ความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้เป็นบุคลากรมีการเรียนรู้ร่วมกัน และมีจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน สอดคล้องกับภารกิจและความต้องการของบุคลากร กพร.

ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็น

- ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ เช่น พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- สมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
- ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การควบคุมตรวจสอบภายใน
- ความรอบรู้สุขภาพ (HLO)
- ความรู้อื่นๆ ได้แก่ พิธีกรมืออาชีพ วิทยากรมืออาชีพ

ความสอดคล้องกับ P I R A B

- Advocate สื่อสารและให้ข้อมูล ความรู้
- Invest กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ
- Build Capacity พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ สร้างความรู้ความเข้าใจ
