

สรุปผลการวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ภาพรวมสถานการณ์การจัดการข้อมูลและความรู้เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งานที่สอดคล้องกับภารกิจของ กพร. รวมทั้งผลของการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานวิชาการเพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมา พบว่า การสนับสนุนข้อมูลและความรู้ที่จำเป็นให้แก่บุคลากรกรมอนามัยตามมาตรการสร้างเสริมศักยภาพบุคลากรและยกระดับผลงานสู่รางวัลคุณภาพ ซึ่งเป็นการจัดการความรู้เกี่ยวกับการยกระดับการดำเนินงานภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ และสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนและยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลนั้น ส่งผลให้แนวโน้มการส่งผลงานของกรมอนามัยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งสัดส่วนการได้รับรางวัลมีจำนวนมากขึ้น บุคลากรให้ความสนใจและมีความต้องการให้ กพร. สนับสนุนข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นอย่างต่อเนื่อง อาทิ ความรู้เกี่ยวกับประเภทและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล เทคนิคและวิธีการเขียนผลงานอย่างไรให้สามารถตอบโจทย์ข้อคำถามของรางวัล และการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้แทนผลงานที่ได้รับรางวัล เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีในการพัฒนาผลงานสู่ความสำเร็จต่อไป และในส่วนของผลการดำเนินงานตามมาตรการการจัดการข้อมูลและความรู้ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM กพร.) ในปี พ.ศ. 2564 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้ดำเนินการรวบรวม/สร้างความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรทั้งที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร การถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้ผ่านเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการจัดเก็บข้อมูลและความรู้ พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งานผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย หัวข้อ “ศูนย์ความรู้ กพร.” >> หัวข้อ “DM/KM” ทั้งนี้ จากรายการผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของ กพร. เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน โดยสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน สามารถสรุปประเด็นการดำเนินงานวิชาการของ กพร. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของ กพร. ในปี 2565 เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) สรุปได้ดังนี้

การดำเนินงานการจัดการข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ต่อภารกิจของ กพร.	โอกาสในการพัฒนา (GAP)
<p>ส่วนที่ 1 การจัดการข้อมูลและความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (ผู้รับบริการ)</p> <p>➤ มาตรการสร้างเสริมศักยภาพบุคลากรและยกระดับผลงานสู่รางวัลคุณภาพ</p> <p>เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน และส่งเสริมการทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการส่งผลงานสมัครเข้ารับรางวัล</p>	<p>จากข้อมูลผลการดำเนินงาน และการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการด้านการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลฯ สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ต้องการให้จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการพัฒนาผลงาน เทคนิคการเขียนผลงานอย่างไรให้ได้รับรางวัล เป็นต้น 2) ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจการเขียนผลงานให้สามารถตอบโจทย์ตามเกณฑ์ของรางวัล

การดำเนินงานการจัดการข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ต่อภารกิจของ กพร.	โอกาสในการพัฒนา (GAP)
<p>ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> -ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน -ความรู้เกี่ยวกับแนวทางและหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐ (PSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA) - แนวทางการเขียนผลงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. -ผลงานต้นแบบ (Best Practice) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ที่ได้รับรางวัล -ผลงานของกรมอนามัยที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ 	<p>3) ต้องการให้มีการจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล</p> <p>4) สำนักงาน ก.พ.ร. มีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลและข้อคำถามตามแบบฟอร์มการสมัครรางวัลทุกปี จึงจำเป็นต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรของกรมอนามัยเกี่ยวกับแนวทางการสมัครทุกปี</p>
<p>ส่วนที่ 2 การจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <p>➤ มาตรการการจัดการข้อมูลและความรู้ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM กพร.)</p> <p>เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูล ความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสม ต่อสถานการณ์ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้เป็นบุคลากรมีการเรียนรู้ร่วมกัน และมีจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน สอดคล้องกับภารกิจและความต้องการของบุคลากร กพร.</p> <p>ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> -ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ เช่น พัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ -สมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน -ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การควบคุมตรวจสอบภายใน -ความรอบรู้สุขภาพ (HLO) -ความรู้อื่นๆ ได้แก่ พิธีกรมีอาชีพ วิทยากรมีอาชีพ 	<p>จากข้อมูลผลการดำเนินงาน และการร่วมกันแสดงความคิดเห็นของบุคลากรของ กพร. สรุปได้ดังนี้</p> <p>1) จากสถานการณ์โควิด 19 ส่งผลให้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์จากวิทยากรซึ่งเป็นบุคลากรจากสำนักอื่นไม่สามารถดำเนินการได้ ทำให้มีความรู้บางหัวข้อที่ยังไม่ได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น การสรุปสาระสำคัญของการประชุม วิทยากรมีอาชีพ พิธีกรมีอาชีพ เป็นต้น</p> <p>2) รูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ไม่ดีเท่าที่ควร ความไม่เสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ไม่จูงใจให้เกิดการเรียนรู้เมื่อเทียบกับบรรยากาศที่อยู่ร่วมกัน</p>