

การวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

รายการผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 มีหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนการบริหารจัดการกระบวนการพัฒนาระบบราชการของกรมอนามัย ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) คือการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน และรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมอนามัยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมอนามัย โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมอนามัยเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
2. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม
3. ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม
4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ภารกิจที่สำคัญของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ประกอบด้วย 4 ภารกิจ ดังนี้

1. การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
2. การพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
3. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการกรมอนามัย
4. การส่งเสริมและยกระดับผลงานกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ

การจัดการข้อมูลและความรู้ที่สอดคล้องกับภารกิจของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการเพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และยกระดับสู่องค์กรคุณภาพด้วยการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินพันธกิจและการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน โดยมีจัดการข้อมูลและความรู้สำคัญตามภารกิจของหน่วยงานอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลความรู้ผ่านช่องทางหลักคือเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเผยแพร่ผ่านทางกลุ่มไลน์และเพจกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยแบ่งการจัดการข้อมูลและความรู้ออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการสำหรับบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เครือข่าย กพร. ของหน่วยงานอื่นๆ และผู้สนใจทั่วไป และส่วนที่ 2 การจัดการข้อมูลและความรู้ภายในหน่วยงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (KM กพร.) เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ที่เป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวก สามารถนำข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ตามบริบทของงานต่อไป

ภาพรวมสถานการณ์การจัดการข้อมูลและความรู้เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญ
อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งานที่สอดคล้องกับภารกิจของ กพร. สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 การจัดการข้อมูลและความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (ผู้รับบริการ)

ภารกิจที่สำคัญของ กพร.	ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญ
<p>1. การปฏิบัติราชการตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการของ หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</p>	<p>การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นเครื่องมือการบริหารจัดการ ที่ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเกิดความเข้าใจร่วมกันและมี ความคาดหวังที่ตรงกันเกี่ยวกับการดำเนินงานและผลการดำเนินการที่ ต้องบรรลุเป้าหมาย โดยมีตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติราชการเพื่อผลักดันและขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ตั้งไว้</p> <p>ประเด็นข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ที่ได้รวบรวมและเผยแพร่ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัย แต่ละปีงบประมาณ ➤ คู่มือการปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ภายใต้ระบบ DOC 4.0 สำหรับผู้ บันทึกผลคะแนนระดับที่ 4 และ 5 ของตัวชี้วัด ➤ คำรับรองการปฏิบัติราชการกรมอนามัย แต่ละปีงบประมาณ ➤ คำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย แต่ละปี ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/agreement
<p>2. การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA/PMQA4.0)</p>	<p>การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นเครื่องมือใน การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) พ.ศ. 2562 และเกณฑ์การเป็นระบบ ราชการ 4.0 (PMQA4.0) โดยมีกลไกรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐเป็นเครื่องมือผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การอย่าง ต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินการปรับปรุงองค์การได้ตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น เพื่อยกระดับมาตรฐานสู่สากลและ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ รวมถึงการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0</p> <p>ประเด็นข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ที่ได้รวบรวมและเผยแพร่ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA 4.0) เช่น เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) พ.ศ. 2562 เกณฑ์การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA4.0) และคู่มือแนวทางการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-59 -เอกสารเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์การ ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-58

ภารกิจที่สำคัญของ กพร.	ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญ
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Best Practice รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-60 ➤ ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่ละปี ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-74 ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/pmqa-activities ➤ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) กรมอนามัย PMQA/PMQA 4.0 ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/pmqa-report ➤ รายงานผลการพัฒนาองค์กรที่เป็นเลิศของกรมอนามัย (Application Report) ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-62 ➤ ตัวอย่าง Application Report ของหน่วยงานอื่น ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-61
<p>3. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการกรมอนามัย</p>	<p>การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ โดยการวางรูปแบบโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสมกับสภาวะการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อยกระดับขีดความสามารถและสร้างประสิทธิภาพโดยรวมของส่วนราชการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเกิดผลสัมฤทธิ์ คุ่มค่า และสามารถตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังที่หลากหลายของส่วนรวมตามภารกิจที่กำหนด รวมถึงการสร้าง ความเชื่อมั่นของประชาชนและสังคมต่อระบบราชการ</p> <p>ประเด็นข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ที่ได้รวบรวมและเผยแพร่ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ข้อมูลเกี่ยวกับ กำหนด/ปรับปรุง ส่วนราชการ การปรับบทบาทโครงสร้างของกรมอนามัย ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/structure01 ➤ มติ ครม. ข้อมูล และความรู้เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/bureaucratic-reform
<p>4. การส่งเสริมและยกระดับผลงานกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รางวัลบริการภาครัฐ (PSA) - รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA) - รางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA) 	<p>สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้กลไกการมอบรางวัลบริการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งนับเป็นหัวใจของการพัฒนาระบบราชการ และการได้รับรางวัลเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จของหน่วยงานภาครัฐในการสะท้อนการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ สามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่</p>

ภารกิจที่สำคัญของ กพร.	ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญ
	<p>หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการบริหารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และกรมอนามัยมีนโยบายในการพัฒนาภารกิจสู่ความเป็นเลิศ และยกระดับสู่องค์กรสมรรถนะสูง รวมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดส่งผลงานสมัครรางวัลทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการสู่ความสำเร็จขององค์กร</p> <p>ประเด็นข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ที่ได้รวบรวมและเผยแพร่ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม แต่ละปี รวมถึงเอกสารความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานสู่ความสำเร็จรางวัลคุณภาพที่รวบรวมและจัดทำโดย กพร. ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-award ➤ หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี (สำนักงาน ก.พ.ร.) ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-manual ➤ หลักเกณฑ์และแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี (สำนักงาน ก.พ.ร.) ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/tepga-manual ➤ ผลงานต้นแบบ (Best Practice) รางวัลบริการภาครัฐ ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-best ➤ ผลงานต้นแบบ (Best Practice) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-116/207344 ➤ ผลงานที่กรมอนามัยได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ตั้งแต่ปี 2558-2564 ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/anamai-tpsabest ➤ การสมัครรางวัล United Nations Public Service Awards <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือแนวทางการสมัครรางวัล UNPSA - เอกสารชี้แจงแนวทางและหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล UNPSA - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานของประเทศไทยที่ได้รับรางวัล UNPSA ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/unpsa-manual

แหล่งจัดเก็บข้อมูล: เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

ผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน สำหรับบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (ผู้รับบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจงานของ กพร. ในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์การและการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อประชาชนสุขภาพดี โดยพบว่า ผลความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐนับเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ ในการพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งการได้รับรางวัลเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ สามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบราชการและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ดังนั้น กพร. จึงกำหนดประเด็นการจัดการความรู้เกี่ยวกับการยกระดับการดำเนินงานภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ และกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนวิชาการฯ ดังนี้

มาตรการสร้างเสริมศักยภาพบุคลากรและยกระดับผลงานสู่รางวัลคุณภาพ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยมีการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน และส่งเสริมการทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

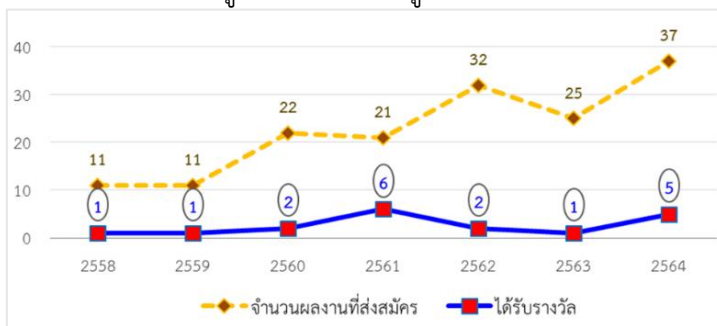
ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ที่สนับสนุนการพัฒนาระบบราชการของกรมอนามัย คือ ความรู้เกี่ยวกับแนวทางและหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐ (PSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA) ประจำปี พ.ศ. 2564 และแนวทางการเขียนผลงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์การพิจารณารางวัลฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน และยกระดับผลงานของกรมอนามัยสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงด้วยการส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลคุณภาพระดับประเทศและยกระดับมาตรฐานสู่สากล อาทิ รางวัลบริการภาครัฐ (PSA) และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA) รวมถึงการสมัครรางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA) จากการขับเคลื่อนกิจกรรมตามแผนการสนับสนุนการส่งผลงานของกรมอนามัยเพื่อยกระดับผลงานสู่รางวัลฯ สามารถสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นได้ดังนี้

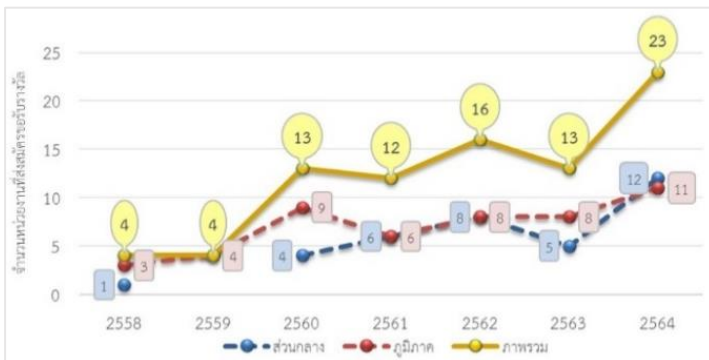
- 1) หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยส่งผลงานเพื่อพิจารณาสมัครขอรับรางวัลฯ จำนวนทั้งสิ้น 45 ผลงาน
- 2) ผลงานผ่านการพิจารณาถ่วงกรองและส่งสมัครขอรับรางวัลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น 37 ผลงาน ประกอบด้วย (1) รางวัลบริการภาครัฐ จำนวนรวม 32 ผลงาน ได้แก่ นวัตกรรมบริการ จำนวน 11 ผลงาน พัฒนาการบริการ จำนวน 18 ผลงาน บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ จำนวน 2 ผลงาน และยกระดับบริการที่ตอบสนองสถานการณ์โควิด 19 จำนวน 1 ผลงาน (2) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวนรวม 5 ผลงาน ได้แก่ สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม จำนวน 3 ผลงาน สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วมและผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ จำนวน 2 ผลงาน
- 3) ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 จำนวน 5 รางวัล แบ่งเป็นระดับดีเด่น 1 รางวัล และระดับดี 4 รางวัล คือ (1) ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น ผลงานเรื่องชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits) โดยศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย (2) ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี ผลงานเรื่องการขับเคลื่อนมาตรการจัดเก็บภาษีน้ำตาลในเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพคนไทย โดยสำนักทันตสาธารณสุข (3) ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี ผลงานเรื่องอสม.กับหุ่นตัวนำจำลองมหัศจรรย์คัดกรองมะเร็ง ลดเสี่ยงให้สตรีเขต 3 โดยศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ (4) ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดีผลงาน

เรื่องมหัศจรรย์ 1,000 วันแรกแห่งชีวิต เขตสุขภาพที่ 9 โดยศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา และ (5) ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 ระดับดี ผลงานเรื่องกรมอนามัยยกระดับกระบวนการทำงานและส่งเสริมป้องกันการแพร่ระบาดโควิด 19 โดยกรมอนามัย (สำนักทันตสาธารณสุข สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ และสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)

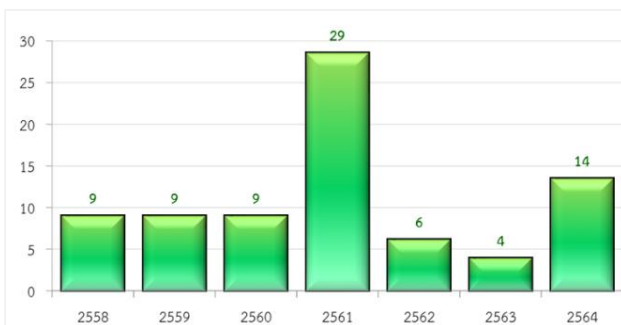
การประเมินผลการดำเนินงาน การดำเนินงานในปี 2564 ส่งผลให้กรมอนามัยมีผลงานส่งสมัครขอรับรางวัลจำนวนเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาและพบว่าปี 2564 มีการส่งผลงานจำนวนมากที่สุด คือ 37 ผลงาน และมีหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่ส่งผลงานในปี 2564 เพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาและมีจำนวนมากที่สุด คือ 23 หน่วยงาน คิดเป็น ร้อยละ 63.89 ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย โดยร้อยละของการได้รับรางวัลเปรียบเทียบกับจำนวนการส่งผลงาน PSA/PGA มีสัดส่วนสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา จาก ร้อยละ 4 ใน ปี 2563 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 14 ในปี 2564 และหากพิจารณาเฉพาะการส่งผลงาน TPSA พบว่า การผ่านเกณฑ์รางวัลของผลงานกรมอนามัย อยู่ที่ร้อยละ 16 ซึ่งสูงกว่าร้อยละการผ่านเกณฑ์ของประเทศ คือ ร้อยละ 11



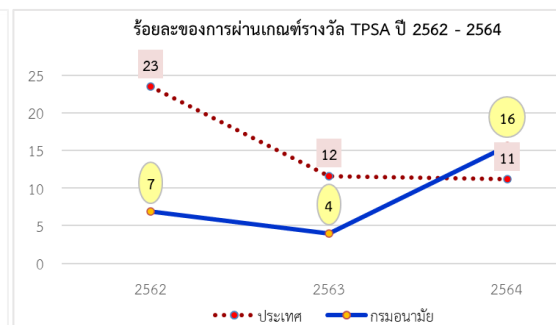
กราฟแสดงจำนวนการส่งผลงานสมัครขอรับรางวัล PSA/PGA เปรียบเทียบกับจำนวนที่ได้รับรางวัล ปี 2558-2564



กราฟแสดงจำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่ส่งผลงานสมัครขอรับรางวัล ปี 2558-2564



กราฟแสดงจำนวนร้อยละของการได้รับรางวัลของกรมอนามัย ปี 2558-2564



กราฟแสดงร้อยละของการผ่านเกณฑ์รางวัล PSA ปี 2562-2564

สรุปบทเรียนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามมาตรการสร้างเสริมศักยภาพบุคลากรและยกระดับผลงานสู่รางวัลคุณภาพ สำหรับบุคลากรกรมอนามัย

● ปัจจัยความสำเร็จ

- 1) กพร.สนับสนุนข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผลงานของกรมอนามัยสู่รางวัลคุณภาพ เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง
- 2) บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยให้ความสนใจและร่วมเสนอผลงานสมัครขอรับรางวัลฯ
- 3) การพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงานและการให้คำปรึกษา ช่วยยกระดับคุณภาพของผลงาน
- 4) การเขียนผลงานที่แสดงผลการดำเนินการที่โดดเด่น ผลผลิตผลลัพธ์ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับปัญหา สามารถตอบโจทย์ตามเกณฑ์ของรางวัลประเภทที่สมัครได้
- 5) การกำหนดเป็น PA ของหน่วยงานปี 64 สนับสนุนให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการส่งผลงานมากขึ้น

● GAP/โอกาสในการพัฒนา

- 1) การเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรของกรมอนามัยเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล
- 2) ระยะเวลาในการรับคำปรึกษาที่จำกัด ทำให้ได้รับคำแนะนำไม่ครอบคลุมทุกประเด็น
- 3) การเขียนผลงานไม่ชัดเจน ไม่สามารถตอบโจทย์ตามเกณฑ์ของรางวัลประเภทที่สมัครได้ ควรแสดงการวิเคราะห์และสรุปปัญหาที่สำคัญที่เป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาการบริการ/พัฒนานวัตกรรมบริการ การแสดงผลผลิต ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา โดยแสดงผลที่เป็นรูปธรรมในเชิงสถิติทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการพัฒนาการบริการ

ส่วนที่ 2 การจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีการขับเคลื่อนหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ด้วยกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน และการจัดการข้อมูลความรู้ในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานมีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการรวบรวมประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ ที่มีอยู่ในหน่วยงาน ซึ่งจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึง ข้อมูล ความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติให้เป็นบุคลากรมีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน อันจะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ การขับเคลื่อนการจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยผลการดำเนินงานและการรวบรวมผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้สามารถสรุปได้ดังนี้

รายการผลการดำเนินงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (DM&KM) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

กระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กพร. ได้ขับเคลื่อนการจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรรายบุคคล (Data Management & Knowledge Management : DM&KM) ตามภารกิจงานหลักที่รับผิดชอบ รวบรวม จัดเก็บและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

❖ การจัดการความรู้ของ กพร. ประจำปี พ.ศ. 2563
การจัดการข้อมูลและความรู้ ของ กพร. (รายบุคคลตามภาระงานหลักที่รับผิดชอบ)
<p>1. นายรัชชัย บุญเกิด ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การออกแบบระบบรายงาน PA63_1
<p>2. นางนันทฐ์หทัย ไตรรัตน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การพัฒนาคุณภาพองค์การ, รางวัลคุณภาพ ได้แก่ TPSA และ TEPGA - OKR ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไกล - Benchmarking
<p>3. นางสาวรุ่งนภา เยี่ยมสาคร นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ คำรับรองการปฏิบัติราชการ - φόรึมสรุปการเรียนรู้ตรวจสอบภายใน - ความรู้ เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการในราชอาณาจักร (กรณีไปราชการชั่วคราว) - ความรู้ เรื่อง ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน - สรุปความรู้เรื่อง แนวทางประสานงานบนความแตกต่างของบุคคล เพื่อบริหารความสำเร็จร่วมกัน - φόรึมสรุปการเรียนรู้การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมค่านิยมและความผูกพันองค์กรในการป้องกันทุจริต - สรุปความรู้เรื่อง องค์กรคุณธรรม - สรุปความรู้เรื่อง รู้จักลักษณะนิสัยของบุคคล (4 แบบ 4 ทิศ 4 ชนิด) เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้/ พัฒนาตนเอง
<p>4. นางจารุมน บุญสิงห์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การพัฒนาบทบาทและโครงสร้างองค์การ , งานแผนงาน - การปฏิรูประบบราชการกับการปรับบทบาทกรมอนามัย
<p>5. นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ รางวัลคุณภาพ ได้แก่ TPSA และ TEPGA ,การพัฒนาคุณภาพองค์การ - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพ - บอกต่อการพัฒนาผลงานเพื่อก้าวสู่รางวัลคุณภาพ - สรุปแนวทางการสมัครและเกณฑ์การพิจารณารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม(TEPGA) ประจำปีพ.ศ.2563 - สรุปสาระสำคัญแนวทางการสมัครและเกณฑ์การพิจารณารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ประจำปี 2563
<p>6. นางสาวบุศรินทร์ ทนันทชัยบุตร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ รางวัลคุณภาพ ได้แก่ TPSA และ TEPGA ,การพัฒนาคุณภาพองค์การ - การพัฒนามาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ตามเกณฑ์การประเมิน ITA - เสริมสร้างความรู้ในการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0
<p>7. นางสาวพันตรี วิเศษชนวัฒน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การควบคุมภายใน ,การพัฒนาบทบาทและโครงสร้างองค์การ - ความรู้ที่ได้รับจากโครงการอบรมการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
<p>8. นางสาวอริยาพัชร มหาศิริชวรัตน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ HL, การพัฒนาคุณภาพองค์การ, รางวัลคุณภาพ ได้แก่ TPSA และ TEPGA - หุ่นดี สวยใส ชะลอวัย ป้องกันโรคร้ายด้วยผัก ผลไม้ - เทคนิคการวิจัยสำรวจแบบ R2R

❖ การจัดการความรู้ของ กพร. ประจำปี พ.ศ. 2563	
การจัดการข้อมูลและความรู้ ของ กพร. (รายบุคคลตามภาระงานหลักที่รับผิดชอบ)	
9. นายพีรพัฒน์ เกิดศิริ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Website, แผน BCP - เอกสารประกอบการรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
10. นางสาวทิววรรณ หวังสุข นักจัดการงานทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> ➤ งานการเงิน ,งานการเจ้าหน้าที่ - เงินยืมราชการ บัตรเครดิตราชการ
11. นางสาวปิยรัตน์ ศรีม่วงกลาง นักจัดการงานทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> ➤ งานพัสดุ, HWP - สรุปสาระสำคัญ พรบ จัดซื้อจัดจ้าง

ที่มา : เว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร >> ศูนย์ความรู้ กพร. >> DM/KM
ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง <https://psdg.anamai.moph.go.th/th/dm-km-psdg>

รายการผลการดำเนินงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (KM กพร.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการเพื่อสนับสนุนหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้วยการจัดการความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน โดยบุคลากรของ กพร. ได้ร่วมกันกำหนดทิศทางของหน่วยงาน สร้างทัศนคติร่วมกันในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ร่วมกันกำหนดกรอบและประเด็นการเรียนรู้ มีการบ่งชี้ประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามภารกิจของ กพร. และสอดคล้องกับความสนใจและความต้องการในการพัฒนาความรู้ของบุคลากร รวมทั้งมีการทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ ได้มีการถ่ายทอดแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ร่วมกันของบุคลากรภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการบริหารจัดการข้อมูลและความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาระบบราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร >> ศูนย์ความรู้ กพร. >> DM/KM ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง <https://psdg.anamai.moph.go.th/th/dm-km-psdg>

❖ ผลงานการจัดการความรู้ของ กพร. ประจำปี พ.ศ. 2564 (ตามหมวดความรู้ที่สำคัญและจำเป็น)	
การจัดการความรู้ของ กพร.	ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญ
1. การพัฒนาระบบราชการ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของ กพร. - HPO” บทบาท กพร. ต่อการพัฒนากรมอนามัยสู่องค์กรสมรรถนะสูง -สรุปประเด็นสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
2. สมรรถนะและทักษะที่จำเป็น	<ul style="list-style-type: none"> ➤ เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของ กพร. - เสริมสร้างบุคลากรของกพร. สู่การเป็น SMART และคู่มือแนวทางการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 - “สร้างสุข...กระตุกใจ” - “การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย” - “ความรู้ความเข้าใจเรื่อง AAIM”

❖ ผลงานการจัดการความรู้ของ กพร. ประจำปี พ.ศ. 2564 (ตามหมวดความรู้ที่สำคัญและจำเป็น)	
การจัดการความรู้ของ กพร.	ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญ
3. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> ➤ เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของ กพร. - “ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลัง”
4. ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ➤ เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของ กพร. - “การดำเนินงานตามเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ของ กพร.” - ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปี เดือน มี.ค.64 : มหัทศจรยพงษ์ ผัก 5 สี - ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปี เดือน ก.ค.64 : เทคนิคการดูแลช่องปากด้วยตนเอง การดูแลสุขภาพช่องปากที่ดีที่สุด คือการแปรงฟัน - ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปี เดือน เม.ย.64: คุณประโยชน์ 10 ประการของไข่ไก่ - ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปี เดือน มิ.ย.64: วิธีสร้างความสุขในการทำงานง่ายๆ - ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ประจำปี เดือน พ.ค.64: 5 อาหารบำรุงเลือดป้องกันโรคโลหิตจาง
5. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของ กพร. - หัวข้อ “การใช้งานระบบไฟล์แชร์”

สรุปบทเรียนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามมาตรการการจัดการข้อมูลและความรู้ของ กพร. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2564

● **ปัจจัยความสำเร็จ**

- 1) การให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในทุกกระดับ
- 2) การให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากร กพร. และเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกครั้ง
- 3) การสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และการดำเนินงานตามเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life)
- 4) มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวรองรับกับสถานการณ์โควิด 19 โดยมีการปรับแผนและประเด็นความรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการในปัจจุบัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 5) การบริหารจัดการความรู้ของ กพร. อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน

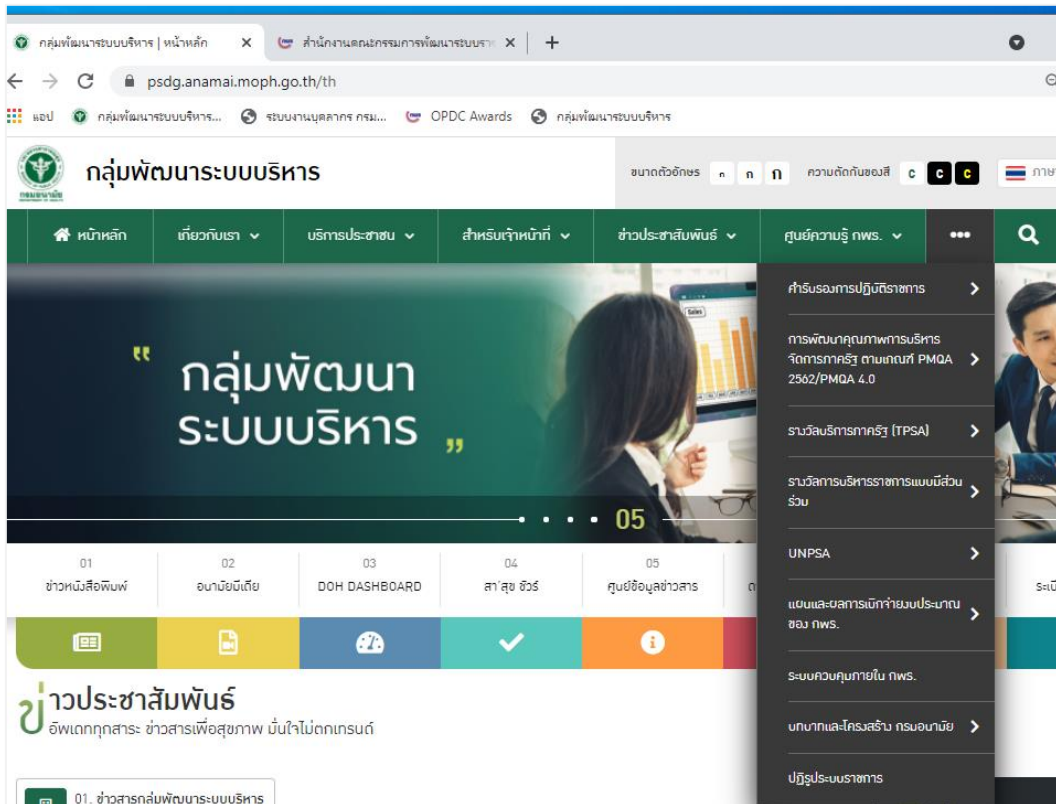
● **ปัญหาและอุปสรรค**

- 1) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือโควิด 19 ทำให้มีการปรับรูปแบบการทำงานเป็นการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (WFH) ส่งผลให้กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์จากวิทยากรซึ่งเป็นบุคลากรจากสำนักอื่นไม่สามารถดำเนินการได้
- 2) รูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ประสิทธิภาพการเรียนรู้ไม่ดีเท่าที่ควร ความไม่เสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ไม่จูงใจให้เกิดการเรียนรู้

แหล่งจัดเก็บข้อมูลและความรู้ : เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

<https://psdg.anamai.moph.go.th/th>

ส่วนที่ 1 การจัดการข้อมูลและความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (ผู้รับบริการ)



ส่วนที่ 2 การจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (KM กพร.)

