

หน่วยงานเจ้าภาพ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
ตัวชี้วัดที่ 3.11	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
คำนิยาม	<p><b>หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</b> หมายถึง หน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่มีโครงสร้างรองรับตามกฎหมาย และที่จัดตั้งเพื่อรองรับการบริหารจัดการภายในของกรมอนามัย ได้แก่ สำนัก กอง กลุ่ม สถาบัน ศูนย์ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นซึ่งกรมอนามัยกำหนดให้มีฐานะเทียบเท่ากอง รวมทั้งสิ้น 36 หน่วยงาน</p> <p><b>คำรับรองการปฏิบัติราชการ</b> หมายถึง ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ที่จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแสดงความรับผิดชอบว่าจะปฏิบัติราชการให้บรรลุตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p><b>คำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</b> หมายถึง คำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA) ที่จัดทำขึ้นระหว่างรองอธิบดีกรมอนามัยกับอธิบดีกรมอนามัย และระหว่างหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 35 หน่วยงาน กับรองอธิบดีกรมอนามัยที่กำกับดูแล และหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน ที่ขึ้นตรงกับอธิบดีกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p><b>ผลการปฏิบัติราชการ</b> หมายถึง ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งกรมอนามัยกำหนดให้มีการรายงานปีละ 2 ครั้ง ตามรอบการประเมิน คือ รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 - กุมภาพันธ์ 2565) และรอบที่ 2: 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2565) โดยดำเนินการผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0) ภายในระยะเวลาที่กำหนด และตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)</p> <p><b>การกำกับ ติดตาม และการให้ข้อเสนอแนะ</b> หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม และประเมินผล ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะ/ แก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก่หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ให้สามารถจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ และรายงานผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0) ภายในระยะเวลาที่กำหนด และตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)</p> <p><b>คะแนนผลการปฏิบัติราชการ</b> หมายถึง คะแนนที่กรมอนามัยได้มีการประเมินผลให้คะแนนตัวชี้วัด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เป็นรายตัวชี้วัด มีค่าคะแนนตั้งแต่ 0.0000 - 5.000 คะแนน</p> <p><b>คะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ</b> หมายถึง ผลรวมของคะแนนผลการปฏิบัติราชการ (ทุกตัวชี้วัด) หารด้วยจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย มีค่าคะแนนตั้งแต่ 0.0000 - 5.000 คะแนน</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p><b>ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลผลการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย</li> <li>- รวบรวมและสรุปข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยจากระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0)</li> </ul>

แหล่งข้อมูล	จากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย และระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0)		
รายการข้อมูล 1	A1 = จำนวนหน่วยงานที่มีคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ตั้งแต่ 3.0000 คะแนน ขึ้นไป A2 = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ แบบสำรวจ/ แบบประเมิน ที่มีการรับรู้/เข้าใจ การจัดทำคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย		
รายการข้อมูล 2	B1 = จำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยทั้งหมด (36 หน่วยงาน) B2 = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ แบบสำรวจ/ แบบประเมิน ทั้งหมด		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	1. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีคะแนนเฉลี่ย ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ในแต่ละรอบ $= \frac{A1}{B1} \times 100$ 2. ร้อยละการรับรู้และเข้าใจการจัดทำคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย $= \frac{A2}{B2} \times 100$		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 - กุมภาพันธ์ 2565) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2565)		
<b>เกณฑ์การประเมิน :</b>			
<b>รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2564 - กุมภาพันธ์ 2565)</b>			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และ ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - เปรียบเทียบผลผลิต/ผลลัพธ์ (Comparisons) - แนวโน้มผลผลิต/ผลลัพธ์ (Trends) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ (Level) ของปี 64 - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ ความคาดหวัง/ ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด	1	2.1 ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB (0.5) 2.2 ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.5)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน												
3	Management and Governance - มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด - การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของ ตัวชี้วัด	1	3.1 มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.25) 3.2 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตาม คำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.3 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.25)												
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน ที่กำหนด <table border="1" data-bbox="911 680 1406 757"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≥60</td> <td>61-70</td> <td>71-80</td> <td>81-90</td> <td>91 ขึ้นไป</td> </tr> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป										
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	- ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มี คะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ไม่น้อยกว่า 3.0000 <table border="1" data-bbox="967 936 1350 1012"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>91</td> <td>92</td> <td>93</td> <td>94</td> <td>95</td> </tr> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	91	92	93	94	95
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	91	92	93	94	95										
<b>คะแนนรวม</b>		<b>5</b>													

**รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2565)**

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	1	ทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (รอบ 5 เดือนแรก) 1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และ ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผล การดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด	1	2.1 ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับผล การทบทวนและวิเคราะห์ฯ ตามข้อ 1 (0.5) 2.2 ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.5)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน																								
3	Management and Governance - มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด - การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของ ตัวชี้วัด	1	3.1 มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.25) 3.2 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตาม คำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.3 มีการทบทวน/ปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.25)																								
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน ที่กำหนด <table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≥60</td> <td>61-70</td> <td>71-80</td> <td>81-90</td> <td>91 ขึ้นไป</td> </tr> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป												
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0																						
ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป																						
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	5.1 ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ที่มีคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ไม่น้อยกว่า 3.0000 (0.5) <table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.1</td> <td>0.2</td> <td>0.3</td> <td>0.4</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>91</td> <td>92</td> <td>93</td> <td>94</td> <td>95 ขึ้นไป</td> </tr> </table> 5.2 ร้อยละการรับรู้และเข้าใจการจัดทำคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (0.5) <table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.1</td> <td>0.2</td> <td>0.3</td> <td>0.4</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≥75</td> <td>76-78</td> <td>79-81</td> <td>82-84</td> <td>85 ขึ้นไป</td> </tr> </table>	คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	ร้อยละ	91	92	93	94	95 ขึ้นไป	คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	ร้อยละ	≥75	76-78	79-81	82-84	85 ขึ้นไป
คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5																						
ร้อยละ	91	92	93	94	95 ขึ้นไป																						
คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5																						
ร้อยละ	≥75	76-78	79-81	82-84	85 ขึ้นไป																						
<b>คะแนนรวม</b>		<b>5</b>																									
<b>เอกสารสนับสนุน :</b>		1) แนวทางการวิเคราะห์และคัดเลือกตัวชี้วัดคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2) สรุปตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 3) แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ระดับหน่วยงาน 4) คู่มือรายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 5) แบบฟอร์มลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ																									
<b>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)</b>																											
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)																									
		2562		2563		2564																					
		รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 1	รอบที่ 2																				
ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัยที่มีคะแนนเฉลี่ยผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ไม่น้อยกว่า 3.0000	ร้อยละ	91.67 (33 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)																				

<p>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด/ ผู้รายงานตัวชี้วัด</p>	<p>นางสาวรุ่งนภา เยี่ยมสาคร โทรศัพท์ 0 2590 4230 โทรสาร 0 2591 8187 นางสาวบุศรินทร์ ทนันทชัยบุตร โทรศัพท์ 0 2590 4730 โทรสาร 0 2591 8187</p>	<p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ 09 6940 4999 E-mail: rungnapa.y@anamai.mail.go.th นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ 09 3769 3224 E-mail: boudsarin.t@anamai.mail.go.th</p>
--	--	---