

ผลการสำรวจความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอนามัย
ประเด็น กรมอนามัยในมุมมองของท่าน
ดำเนินการสำรวจเมื่อเดือนมกราคม 2564
โดยผลสำรavnนำมาใช้ประกอบการประชุมทบทวนวิสัยทัศน์กรมอนามัย
เมื่อวันที่ 28-29 มกราคม 2564 และเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564

ผู้ตอบแบบสำรวจผ่าน google form

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบ
เขตสุขภาพ, สสจ., สสอ.	7
โรงพยาบาล, รพสต.	3
ได้รับข่าวสาร ความรู้จากกรมอนามัยผ่านสื่อต่าง ๆ	6
ไม่เกี่ยวข้องใด ๆ เลย	10
บุคลากรภายในกรม	42
ผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลของทาง กรมอนามัย ครับ และเป็นเจ้าหน้าที่ในกระทรวง	1
ผู้รับบริการที่ศูนย์อนามัย หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	5
หน่วยงานงานกำกับดูแล และให้นโยบาย	1
หน่วยงานราชการนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานร่วมกัน	5
หน่วยงานราชการส่วนกลางในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานร่วมกัน	16
หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเชื่อมโยงกันในบางงาน เช่น NCD ,EnOcc	1
รวมจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	97

ประเด็น “กรมอนามัยในมุมมองของท่าน ความคาดหวังต่อบทบาทกรมอนามัย” สรุปได้ 3 ประเด็น ดังนี้

● **คาดหวังให้มีบทบาทของค์กรนำ**

1. เป็นองค์กรนำด้านการส่งเสริมสุขภาพของประเทศ
2. เป็นผู้นำในการดูแลและส่งเสริมสุขภาพให้กับประชาชน
3. เป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพในระดับประเทศ มีกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขภาพเป็นระยะๆ เช่น ส่งเสริมการออกกำลังกาย ลงทะเบียนผ่านQR code สะสมระยะทาง ฯลฯ เป็นกิจกรรมที่ดีครับ
4. เป็นผู้นำด้านการสร้างสุขอนามัยที่ดีของประชากรไทย
5. เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากภาคีเครือข่าย
6. อยากให้มีบทบาทด้านส่งเสริมการดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย

7. สามารถขับเคลื่อนในระดับนโยบาย หรือกฎหมายเพื่อการควบคุมด้านสุขภาพอย่างเด็ดขาด โดยเฉพาะกับผู้ประกอบการรายใหญ่
8. National Lead / Regional Lead, Policy Advocacy ที่เข้มข้น
9. เป็นโมเดลด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
10. เป็นหน่วยงานอันดับหนึ่งในกระทรวงในการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มวัย ตั้งแต่แรกเกิดจนสูงอายุ
11. อยากรู้ให้คงเป็นกรมอนามัยต่อไป เป็นหลักในการส่งเสริมสุขภาพ เป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพที่เข้มแข็งอยาก มีสุขภาพดี ต้องนึกถึงกรมอนามัย
12. เป็นศูนย์วิชาการที่มีการรวบรวมสังเคราะห์ข้อมูลสุขภาพถูกต้อง รวดเร็วเชื่อถือได้ นำมาผลิตองค์ความรู้ เพื่อเป็นต้นแบบให้กับเครือข่าย ขับเคลื่อนพรบ.ของกรมให้มีอำนาจใช้ในการสนับสนุนให้งานบรรลุเป้าหมายต่อไป
13. อยากรู้ให้กรมอนามัยกลับมา เข้าใจตนเอง (จุดยืนกรมอนามัย) ใน ระดับประเทศและระดับนานาชาติ
- 14.

● **คาดหวังให้มีบทบาทภารกิจดูแลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประชาชน**

1. ไม่ทราบ แต่คุ้นกับคำว่า อนามัยแม่และเด็ก และการสร้างเสริมสุขภาพ อยากรู้เห็นคนไทยห่างไกลโรคสุขภาพแข็งแรง
2. คนป่วยต้องลดลงประชาชนมีสุขภาพดีอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพดี
3. ทำให้เด็กกินผักได้ เปิดวันเสาร์อาทิตย์บ้าง
4. การดูแลสุขภาพ อนามัย ของประชาชนคนไทยและชุมชน อย่างทั่วถึงแต่ต่อเนื่อง ยั่งยืน
5. การโปรโมทโปรแกรมการดูแลสุขภาพผ่านสื่อต่างๆและเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการดูแลสุขภาพ ออกแคมเปญชวนให้ประชาชนหันมาดูแลสุขภาพใส่ใจสุขภาพของตนเองและครอบครัว
6. ป้องกันให้ประชาชนเกิดโรคน้อยที่สุด
7. งานสุขอนามัย งานป้องกันส่งเสริม
8. ดูแลด้านการส่งเสริมสุขภาพ
9. รักษาประชาชนให้ปลอดภัย ปลอดภัยให้มากที่สุด
10. เสริมสร้างคุณภาพชีวิตมาตรฐานเด็กไทย ให้มีความเท่าเทียมกัน
11. วิธีในการดูแลสุขภาพตนเอง คนรอบข้าง ให้แข็งแรง
12. อยากรู้ให้ดูแล แนะนำ วิธีการดูแลรักษาสุขภาพ ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทั่วถึง
13. ส่งเสริม สนับสนุน การมีสุขภาพอนามัยที่ดีของประชาชน ส่งเสริมให้ ประชา มีสุขภาพดี แบบ เข้าถึงง่าย
14. อนามัยพื้นฐานเริ่มแต่ตั้งครรภ์ จะช่วยให้ระบบสุขภาพยั่งยืน โดยบูรณาการทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ทั้ง กาย ใจ จิต
15. ดูแลด้านสุขอนามัยของประชาชน สามารถส่งเสริมสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัยให้มีสุขภาพที่ดี อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม
16. ทำให้คนไทยมีความรอบรู้มีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพตนเอง ลดการเจ็บป่วย ทำให้ประชาชนคนไทยมีสุขภาพดีแข็งแรง

17. ประชาชนกลุ่มเสี่ยงสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดเสี่ยงโรคได้เพิ่มขึ้นกว่าเดิม
18. ยกระดับคุณภาพชีวิต สุขอนามัยที่ดีของประชาชนให้สูงขึ้นเทียบประเทศที่พัฒนาแล้ว
19. ร้านอาหารที่สะอาด ราคาประหยัด

- **ความคาดหวังให้กรมอนามัยให้มีการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้มีการปรับปรุงการทำงาน เช่น ด้านนโยบาย ด้านพัฒนาบุคลากร ด้านการสื่อสาร เทคโนโลยี ประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงระบบการทำงาน พัฒนานวัตกรรม**

1. เรื่องพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะด้านส่งเสริมสุขภาพ
2. สร้างบรรณคดีในงานด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
3. การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่
4. ช่วยเหลือประชาชนที่มีปัญหาในระดับรากหญ้า
5. ปรับปรุงระบบการทำงาน ให้ชัดเจน ทำงานในบทบาทตามกฎกระทรวง ฯ ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มคุณค่าในงานให้มากขึ้น
6. อยากให้กรมอนามัยให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับ เพราะบุคลากรคือปัจจัยสำคัญขององค์กรที่มีคุณภาพ
7. เทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัย
8. เน้นการทำงานที่ถึงประชาชนมากกว่าเสียเวลากับกระบวนการภายในมากเกินไป
9. แนวทางการแก้ไขปัญหาย่างต่อเนื่อง
10. การเสนอนโยบายแผนงาน การพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของราชการ การควบคุมสอดส่องดูแลปฏิบัติการของราชการ
11. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านสุขภาพที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือที่สุด ทำให้ประชาชนเชื่อมั่นในงานด้านส่งเสริมสุขภาพ
12. การวางแผนและประเมินผล
13. ควรเปิดให้บริการด้านยุติธรรม
14. ค้นหาปัจจัยกำหนดภาวะสุขภาพรายบุคคลวิธีปฏิบัติเพื่อให้มีสุขภาพดีที่เหมาะสมรายบุคคล การบังคับชักชวน ให้ทุกภาคส่วนจัดการสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดี
15. ช่วง COVID ก็มีการดูแลตลาด หอพัก ก็ควรจะถือเป็นโอกาสจัดการตลาดทั้งหมดให้มีสุขภาพที่ดี หรือแนวทางการส่งเสริมการล้างมือ การดำเนินการส่วนต่างๆ ของแรงงานข้ามชาติ เป็นต้น
16. มาตรฐานหลายอย่างควร comply กับ มาตรฐานของกรมอื่นด้วย เช่น กรมการแพทย์ กรมคร. หรือหน่วยงานที่ออกมาตราฐานคุณภาพ ไม่อย่างนั้น จะขัดแย้งหรือคลาดเคลื่อนกัน
17. ดูแลขั้นพื้นฐานให้แก่บุคลากรในสังกัด สธ. ให้เพียงพอ ในด้านแม่และเด็ก เพื่อ জনท.ได้ทำงานเพื่อประชาชนเต็มที่ เต็มศักยภาพ
18. นอกเหนือจากระบบการให้บริการแล้ว คาดหวังให้กรมอนามัย(ที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค) ช่วยในการพัฒนาศักยภาพให้บุคลากรสาธารณสุขในพื้นที่ โดยเฉพาะด้านอนามัยแม่และเด็ก สตรีทุกกลุ่มวัย การวางแผนครอบครัว (เป็น Expert)

19. บทบาทการอภิบาลระบบที่ชัดเจน
20. ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ องค์ความรู้ และนวัตกรรมงานส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ทันสมัย แก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
21. พัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ สร้างนวัตกรรมบริการที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล
22. มองเห็นบทบาทที่ชัดเจนของกรม และการดูแล/ให้ความรู้แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง
23. มีนวัตกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพเป็นที่ยอมรับ
24. มีบทบาททางสื่อมากขึ้น
25. ส่งเสริม สนับสนุน รพ.ทั้งภาครัฐ และเอกชน
26. นโยบาย และการทำงานไม่ยากให้เน้นเป็นงาน event
27. หวังให้สนับสนุนวิชาการ ติดตามตัวชี้วัด นโยบายต่างๆของกระทรวง
28. แบ่งงานให้ชัดเจน..และทำKPIร่วมกัน ไม่ใช่กำหนดฝ่ายเดียว
29. กรมอนามัย ดูแล รพ สต
30. การบริการที่ครบครันและทันสมัย
31. การบูรณาการกิจกรรมที่ลงตัว ระหว่างกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเป็นรายบุคคล กับการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นราย settings เพื่อส่งเสริมสุขภาพ
32. ตอบคำถามเรื่องสุขภาพได้ทุกเรื่อง
33. นโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริม ป้องกันสุขภาพและต่อเนื่อง
34. นำเสนอข้อเท็จจริงให้มากเพื่อประโยชน์ของประชาชนอย่างต่อเนื่อง
35. พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในความรับผิดชอบของกระทรวงสาธารณสุข
36. การดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และนำโครงการงบประมาณลงที่หน่วยปฐมภูมิที่ใกล้ชิดประชาชน จะเป็นประโยชน์มากกว่า ทำเป็นภาพใหญ่ๆ ในระดับประเทศ
37. ความรวดเร็วในการตัดสินใจ นโยบายที่ชัดเจนทันเหตุการณ์ สร้างผลงานเป็นที่เชื่อถือของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน
38. นโยบายสุขภาพที่ชัดเจน มีการส่งเสริมความรู้ที่มากขึ้น
39. ความถูกต้อง และความชัดเจน ของนโยบาย และ แนวทางปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง

.....