

แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ข้อมูลทั่วไป

sex	เพศ	1. ชาย 2. หญิง
age	อายุ	1. ไม่เกิน 23 ปี 2. 24-37 ปี 3. 38-53 ปี 4. 54 ปีขึ้นไป
tenure	อายุปฏิบัติราชการ	1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1-5 ปี 3. 6-10 ปี 4. 11-15 ปี 5. มากกว่า 15 ปี
education	วุฒิการศึกษา	1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก
position	ประเภทตำแหน่ง	1. ข้าราชการ 2. พนักงานราชการ 3. ลูกจ้างประจำ 4. พนักงานกระทรวงฯ

หมายเหตุ : 18-23 = Generation Z / 24-37 = Generation Y / 38-53 = Generation X / 54 ปีขึ้นไป = Generation BB

วัดระดับความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ดังนี้

4	หมายถึง	จริงอย่างที่สุด
3	หมายถึง	ค่อนข้างจริง
2	หมายถึง	จริงและไม่จริงพอๆ กัน
1	หมายถึง	จริงบ้างแต่น้อย
0	หมายถึง	ไม่จริงเลย

ORG	ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร
1	หน่วยงานที่สังกัดมีผลงานเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป
2	หน่วยงานจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการทำงานให้สำเร็จ
3	หน่วยงานมีนโยบายและทิศทางที่ชัดเจน
4	หน่วยงานมีระบบการทำงานที่ดี
5	หน่วยงานเห็นความสำคัญในตัวท่าน
6	หน่วยงานได้สื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ อย่างทั่วถึง
WORK	ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ทำ
7	งานที่ท่านทำอยู่มีคุณค่าและเกิดประโยชน์
8	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย
9	งานที่ท่านทำอยู่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
10	งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความถนัดของท่าน
11	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย
12	ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เสมอ
COL	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร
13	เพื่อนร่วมงาน มีส่วนช่วยทำให้งานประสบความสำเร็จ
14	เพื่อนร่วมงานมีจริยธรรม
SUP	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง
15	หัวหน้างานมีวุฒิภาวะทางอารมณ์
16	หัวหน้างานเป็นคนมีความสามารถ
17	หัวหน้างานสั่งการโดยให้แนวทางที่ชัดเจน

18	หัวหน้างานแนะนำและสอนงาน
19	หัวหน้างานมีส่วนร่วมรับผิดชอบในความผิดพลาดของท่าน
EXEC	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง
20	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีวิสัยทัศน์
21	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีคุณธรรม
22	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง
23	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม
SELF	ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม
24	ท่านไม่มีปัญหาด้านสุขภาพ
25	ครอบครัวของท่านเข้าใจและสนับสนุนการทำงาน
26	ท่านมีความสามารถทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้เสมอ
27	ท่านไม่มีภาระหนี้สิน หรือสามารถจัดการภาระหนี้สินของตนเองได้
28	ท่านมีโอกาสได้ทำกิจกรรมที่ทำให้มีความสุขอยู่เสมอ
REW	ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน
29	ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรมกับการปฏิบัติงาน
30	ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของหน่วยงาน
31	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี
Engagement	ความผูกพันองค์กร
32	ท่านเชื่อมั่นในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานที่สังกัด
33	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน
34	ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานด้วยความเต็มใจอย่างสม่ำเสมอ

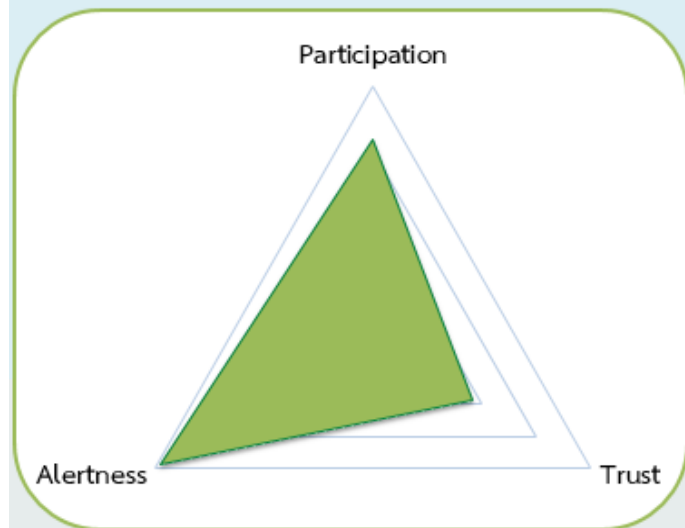
คะแนนร้อยละของความผูกพัน (Engagement)

Engagement
ความผูกพัน



$\frac{\text{Participation} + \text{Trust} + \text{Alertness}}{3}$

3



Trust :

ความเชื่อมั่นในทิศทางและนโยบายขององค์กร (32)

Alertness :

ความกระตือรือร้น (33)

Participation :

การมีส่วนร่วมในการกิจและกิจกรรมขององค์กร (34)