



**แนวทางการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564**





หัวข้อนำเสนอ

01

รางวัลที่เปิดรับสมัคร

02

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับดีเด่น และรายหมวด

03

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

04

ปฏิทินการรับสมัครและแนวทางการพิจารณารางวัลฯ

รางวัลที่เปิดรับสมัคร

1 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น

2 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด

หมวด 1

ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2

ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

หมวด 3

ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4

ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

หมวด 5

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

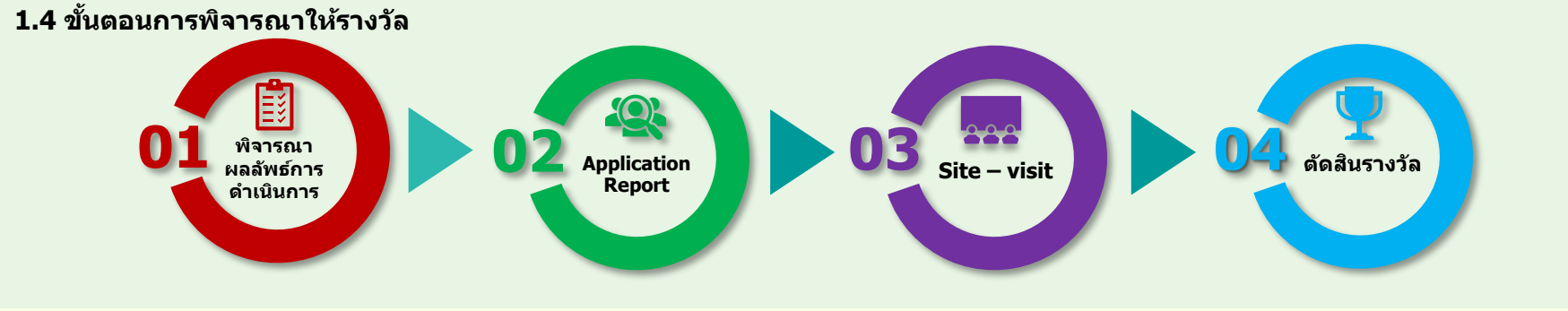
หมวด 6

ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

3 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น และรางวัล

1.1 เกณฑ์การพิจารณารางวัล	พิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 (PMQA 2562)	
1.2 เกณฑ์ในการพิจารณาให้รางวัล	ดีเด่น	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 40 ของ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 400 คะแนนขึ้นไป ❖ ต้องเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ❖ ต้องแสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ❖ ผลลัพธ์ของการดำเนินงานต้องสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาที่สอดคล้องตามมาตรฐานการดำเนินงานทั้ง 6 หมวด อย่างต่อเนื่อง
1.3 เงื่อนไขการสมัครและพิจารณารางวัล	รายหมวด	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 25 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 300 คะแนนขึ้นไป ❖ สำหรับหมวดที่ขอรับรางวัลต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนประจำหมวด ❖ คะแนนของหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหมวดที่ขอรับรางวัลไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และในหมวดอื่นๆ ต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25
	ประเภทของหน่วยงานที่สมัคร <ul style="list-style-type: none"> ❖ เป็นส่วนราชการ ระดับกระทรวง / กรม / จังหวัด / สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐประเภทอื่นและองค์การมหาชน ❖ ผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 ❖ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ชื่นชม และไม่มีกรณีเสื่อมเสีย จนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม 	
	ดีเด่น	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ต้องเป็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลฯ รายหมวด มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 หมวด ❖ การเขียน Application Report ต้องไม่เกิน 55 หน้า
	รายหมวด	<ul style="list-style-type: none"> ❖ สามารถเสนอขอรับรางวัลได้ไม่เกิน 3 หมวดในปีเดียวกัน ❖ การเขียน Application Report ต้องไม่เกิน 45 หน้า ❖ หน่วยงานของรัฐที่เคยได้รับรางวัลฯ ในระหว่างปี พ.ศ.2555 –2562 สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ ที่เคยได้รับรางวัลแล้ว เพื่อขอรับการตรวจประเมินยืนยันมาตรฐานและความโดดเด่นของการดำเนินการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ❖ กรณีหน่วยงานที่สมัครรางวัลระดับดีเด่นพร้อมกับรางวัลรายหมวด หากผลการพิจารณาผ่านเกณฑ์ระดับดีเด่นแล้ว จะไม่พิจารณารางวัลรายหมวดในปีนั้น



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

1.1 เกณฑ์การพิจารณารางวัล

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

1.2 เกณฑ์ในการพิจารณาให้รางวัล

- ❖ มีผลการตรวจประเมิน **ระหว่าง 300 - 399 คะแนน** จะได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับพื้นฐาน**
- ❖ คะแนนรวมของทุกหมวด **ตั้งแต่ 400 - 469 คะแนน** จึงจะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับก้าวหน้า**
- ❖ คะแนนรวมของทุกหมวด **ตั้งแต่ 470 - 500 คะแนน** จะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับพัฒนาจนเกิดผล**

1.3 เงื่อนไขการสมัครและพิจารณารางวัลประเภทของหน่วยงานที่สมัคร

- ❖ ต้องเป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่ถูกกำหนดไว้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ได้แก่ กรม จังหวัด และองค์การมหาชน
- ❖ หน่วยงานประเภทอื่นที่มีความประสงค์จะสมัครให้แจ้งความจำนงขอสมัครรางวัล
- ❖ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ชื่นชม และไม่มีกรณีเสื่อมเสีย จนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

เงื่อนไขการสมัคร

- ❖ กรณีหน่วยงานภาครัฐที่มีคะแนนการประเมินในขั้นตอนที่ 2 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) ตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 รวมถึงตั้งแต่ 400 คะแนน จะได้รับการตรวจรับรองฯ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน
- ❖ การเขียน Application Report ต้องไม่เกิน 62 หน้า
- ❖ ในกรณีที่เคยได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในปี พ.ศ. 2563 แล้ว สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ เพื่อการรับรองสถานะการเป็นหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ในระดับที่สูงขึ้นได้



การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

❖ ขั้นตอนการพิจารณา

1



Self Assessment
≥ 400 คะแนน

2



Application Report
≥ 400 คะแนน

3



Site Visit

ระดับพื้นฐาน
300 - 399

ระดับก้าวหน้า
400 - 469

ระดับพัฒนาจนเกิดผล
470 - 500

ปฏิทินการรับสมัครและแนวทางการพิจารณารางวัลฯ



๕.ค. ชี้แจงการรับสมัครรางวัล ประจำปี 2564

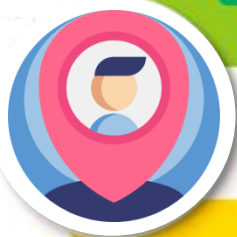


- ❖ เปิดรับเอกสารการสมัครเบื้องต้น ๕.ค. 63 - ม.ค. 64
- ❖ แจงผลการพิจารณาขั้นตอนที่ 1 การกลั่นกรองเอกสารการสมัครเบื้องต้น ภายใน ก.พ.64

- ❖ ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) ระหว่างเดือน มี.ย. - ก.ค.64



- ❖ เปิดรับรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application report) PMQA 62 ภายใน 31 มี.ค. 64 PMQA 4.0 ภายใน 9 เม.ย. 64
- ❖ แจงผลการพิจารณาขั้นตอนที่ 2 ภายใน พ.ค. 64



- ❖ ขั้นตอนที่ 4 เสนอ อ.ก.พ.ร. ๓ GG พิจารณาผลรางวัลและแจ้งผลพิจารณารางวัล ภายในเดือน ส.ค. 64

- ❖ พิธีมอบรางวัล ภายในเดือน ก.ย. 64



แนวทางการพิจารณารางวัล



- 1 พิจารณาผลลัพธ์การดำเนินการ (เจ้าหน้าที่)

Application Report



- 2 Application Report (คณะกรรมการกลั่นกรองเอกสารฯ)

- ❖ ประชุมสรุปผลการตรวจ App. ร่วมกับคณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลฯ ในพื้นที่

Site visit



- 3 Site – visit (คณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลฯ ในพื้นที่)

- ❖ การประชุมสรุปผลการตรวจในพื้นที่ปฏิบัติงาน

ตัดสินรางวัล



- 4 ตัดสินรางวัล (อ.ก.พ.ร. GG)



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

Good Governance for Better Life

