

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์

ตัวชี้วัดที่ 4.25 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0

(ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รอบ 5 เดือนแรก)

ความเป็นมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งเกณฑ์ PMQA ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 บุคลากร หมวด 6 การปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์ การดำเนินการ และได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา องค์การไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานแบบเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connect Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักที่สำคัญ คือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) และเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและแรงจูงใจให้กับหน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 สำนักงาน ก.พ.ร. จึง ได้นำเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 มาใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณารางวัล คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ด้วย โดยรางวัลมี 3 ระดับ คือ

- 1) ระดับพื้นฐาน (Basic) ต้องได้คะแนนการประเมิน 300 คะแนน
- 2) ระดับก้าวหน้า (Advance) ต้องได้คะแนนการประเมิน 400 คะแนน และ
- 3) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ต้องได้คะแนนการประเมิน 500 คะแนน

ซึ่งกรมอนามัยได้บรรจุตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เป้าประสงค์ที่ 10 องค์การสมรรถนะสูงและคล่องตัว (Agile Organization) โดยตั้งเป้าหมายผ่านเกณฑ์ระดับพื้นฐาน (Basic) ในปี 2566 ระดับก้าวหน้า (Advance) ในปี 2567 และระดับเกิดผล (Significance) ในปี 2569

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

กรมอนามัยโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ใช้กลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยอธิบดีกรมอนามัย องค์ประกอบของคณะกรรมการ ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน บุคลากรสาขาวิชาชีพต่าง ๆ จากหน่วยงาน และ Cluster และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นกรรมการและเลขานุการ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีองค์ประกอบที่หลากหลายครบทุกสาขาวิชาชีพและเป็นปัจจุบัน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับคณะกรรมการฯ ในการรวบรวม เรียบเรียง และจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การส่งสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการประเมินรางวัล PMQA รายหมวด และ PMQA 4.0 ตั้งแต่ปี 2559 - ปัจจุบัน (ปี 2567) มีผลงานการพัฒนาองค์การของกรมอนามัยผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 7 รางวัล ได้แก่ รางวัลรายหมวด จำนวน 6 รางวัล (6 หมวด) และรางวัล PMQA 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 1 รางวัล ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปการส่งผลงานสมัครรับรางวัล การผ่านขั้นตอน และแนวโน้มผลงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายหมวดสะสม) ปี 2559 - 2567 (ปัจจุบัน)

ปี	หมวดส่งสมัคร	ผ่านขั้นตอนที่ 1	ผ่านขั้นตอนที่ 2	หมวดได้รับรางวัล	รวมหมวดสะสม
2559	หมวด 1 และ 2	หมวด 1 และ 2	หมวด 1	หมวด 1	1
2560	หมวด 2 และ 4	หมวด 2 และ 4	-	-	1
2561	หมวด 2 และ 4	หมวด 2 และ 4	หมวด 4	หมวด 4	2
2562	หมวด 2, 5 และ 6	หมวด 2, 5 และ 6	หมวด 5	หมวด 5	3
2563	หมวด 2, 3 และ 6	หมวด 2, 3 และ 6	หมวด 2	หมวด 2	4
2564	หมวด 3 และ 6	หมวด 3 และ 6	-	-	4
2565	หมวด 3 และ 6	หมวด 3 และ 6	หมวด 6	หมวด 6	5
2566	หมวด 3	หมวด 3	-	-	5
2567	หมวด 3	หมวด 3	หมวด 3	หมวด 3	6

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่า ตั้งแต่ปี 2559 - 2567 กรมอนามัยมีความมุ่งมั่นส่งสมัครรับรางวัล PMQA รายหมวดมาอย่างต่อเนื่อง และเมื่อวิเคราะห์แนวโน้มผลงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายหมวดสะสม) พบว่า ปี 2560, 2564 และ 2566 มีผลงานเท่าเดิม คือ ไม่ผ่านการประเมิน Application Report (ขั้นตอนที่ 2) แต่กรมอนามัยก็ยังคงมีความมุ่งมั่นและพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 กรมฯ ได้ตั้งเป้าหมายการผ่านเกณฑ์ฯ รางวัลสะสมครบทุกหมวด ซึ่งปรากฏว่า กรมฯ ได้รับรางวัล PMQA หมวด 3 ทำให้มีผลงานรางวัลสะสมครบทุกหมวดบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้เรียบร้อยแล้ว

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบการได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) ของกรมอนามัยกับกรมต่าง ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข จำนวนหมวด (สะสม) ตั้งแต่ปี 2559 - ปัจจุบัน (ปี 2567)

กรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวนรางวัล PMQA รายหมวด (ผลงานสะสม : หมวด)
กรมควบคุมโรค	6
กรมสุขภาพจิต	6
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	6
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	6
กรมอนามัย	6
สำนักงานปลัดกระทรวงฯ	5
กรมการแพทย์	5
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	5
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	5


จากตารางที่ 2 พบว่า กรมอนามัยมีผลงานอยู่ในลำดับที่ 5 โดยมีกรมที่ได้รับรางวัลครบ 6 หมวดแล้วทั้งสิ้น 5 กรม ได้แก่ กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และกรมอนามัย

ตารางที่ 3 คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ตั้งแต่ปี 2561 - ปัจจุบัน (ปี 2567)

ตัวชี้วัด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
การเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (คะแนน)	333.33	379.48	367.70	403.88	340.65	480.67	455

จากผลการดำเนินงานการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ที่ผ่านมา พบว่า ในปี 2566 กรมอนามัยได้รับคะแนนการประเมินผลจากสำนักงาน ก.พ.ร. สูงกว่าทุกปี และได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ระดับก้าวหน้า (Advance) สำหรับปี 2567 กรมอนามัยมีผลการประเมินต่ำกว่าปี 2566 แต่คะแนนที่ได้รับก็ยังคงสูงกว่าปีอื่น ๆ

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 และผลคะแนนรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ตั้งแต่ปี 2561 - ปัจจุบัน (ปี 2567)

ตัวชี้วัด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
การผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 (เป้าหมายตามแผนฯ (ปี 66-70))	-	-	-	-	-	Advance (Basic)	 (Advance)
คะแนนรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0	333.33	379.48	367.70	403.88	340.65	436 (ได้รับรางวัล PMQA 4.0)	397.14

จากตารางที่ 4 พบว่า ปี 2566 มีผลงานผ่านเกณฑ์ฯ ระดับก้าวหน้า (Advance) โดยได้คะแนน 436 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2566 (ระดับพื้นฐาน (Basic)) และเท่ากับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2567 คือ ระดับก้าวหน้า (Advance) ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมอนามัยต้องดำเนินการค่าเป้าหมายที่ท้าทายมากยิ่งขึ้น โดยตั้งเป้าหมายการผ่านเกณฑ์รางวัล PMQA 4.0 ระดับเกิดผล (Significance) ซึ่งเป็นเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2569 สำหรับผลงานปี 2567 ได้คะแนน 397.14 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นตอนที่ 2 (Application Report)

จากข้อมูลการได้รับรางวัล PMQA 4.0 เปรียบเทียบกับกรมต่างๆ ในกระทรวงสาธารณสุข (ปี 2561 - 2566) พบว่ามีกรมที่ได้รับรางวัล PMQA 4.0 แล้ว จำนวน 8 กรม โดยได้รับรางวัลระดับเกิดผล (Significance) จำนวน 2 กรม ได้แก่ 1) กรมควบคุมโรค และ 2) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และรางวัลระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 6 กรม ได้แก่ 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสุขภาพจิต 3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 4) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 5) กรมอนามัย และ 6) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โดยกรมการแพทย์เป็นเพียงหน่วยงานเดียวที่ยังไม่ได้รับรางวัล PMQA 4.0 และในปี 2567 พบว่า สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นเพียงหน่วยงานเดียวในกระทรวงสาธารณสุขที่ได้รับรางวัล PMQA 4.0 โดยได้รับรางวัลระดับก้าวหน้า (Advance) (ที่มา : ประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เรื่อง ผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2567 ลงวันที่ 3 กันยายน 2567)

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
<p>Strengths:</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมฯ มีนโยบายในการยกระดับกรมฯ สู่องค์กรสมรรถนะสูง - กรมฯ ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ PMQA และได้รับรางวัล PMQA รายหมวด จำนวน 6 หมวด ได้แก่ หมวด 1 - 6 และรางวัล PMQA 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance) - คกก. PMQA ของกรมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA - คกก. PMQA ของกรมฯ มาจากสหสาขาวิชาชีพและหลากหลายหน่วยงาน 	<p>Opportunities:</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแรงจูงใจจากสำนักงาน ก.พ.ร. โดยการมอบรางวัลให้กับส่วนราชการที่มีการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA ทั้ง PMQA รายหมวด และ PMQA 4.0 - มีเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรที่หลากหลายและสามารถสืบค้นได้ง่าย - เกณฑ์ PMQA มีลักษณะเป็นกรอบการพัฒนาส่วนราชการสามารถเลือกรูปแบบ วิธีการ และเครื่องมือในการพัฒนาได้

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
<p>Weaknesses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรมฯ ยังขาดผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเข้าใจและทักษะ ด้านการพัฒนาาระบบราชการ - หัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำเครื่องมือ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร - การสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในสังกัด กรมฯ ยังดำเนินการไม่ทั่วถึง - คกก. PMQA ของกรมฯ มีภารกิจที่รับผิดชอบค่อนข้างมาก ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ครบองค์ประชุม 	<p>Threats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์ PMQA มีความเป็นนามธรรม เข้าใจยาก อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การสมัครรางวัลทุกปี - ขาดการสนับสนุนวิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA

ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

1. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562
2. คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568 (PMQA 4.0)
3. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2568
4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
5. แนวทางการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis)

การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการทบทวนข้อมูลข้างต้น จึงกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด จำนวน 3 มาตรการ และกำหนดประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 1 เรื่อง รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5 หลักการ/เหตุผล ความสอดคล้องในการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง
มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ กลไกการดำเนินงานจึงมีความสำคัญที่ต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มาจากสหสาขาวิชาและหลากหลายหน่วยงาน	Regulation (การกำกับ ควบคุม)
มาตรการที่ 2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เนื่องจากเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์การสู่องค์กรที่มีคุณภาพและมีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) นอกจากนี้ เกณฑ์ PMQA มีลักษณะที่เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงานหาคำตอบ/วิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ดังนั้น จึงต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์การ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	Build Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ)
มาตรการที่ 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ได้ผลต้องเป็น การพัฒนาแบบทั่วทั้งองค์การ ดังนั้น จึงต้องให้บุคลากรกรมอนามัยทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา	Partnership (การสร้างพันธมิตร)

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง
ประเด็นความรู้ที่ 1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เกณฑ์ PMQA มีลักษณะเป็นนามธรรมเข้าใจยาก เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงานหาคำตอบและวิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำเป็นต้องเข้าใจหลักการและแนวคิดของเกณฑ์ PMQA เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ หลายหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรใหม่ซึ่งบางท่านยังไม่มีองค์ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ฯ	กลุ่มเป้าหมาย - ผู้รับบริการอื่น ๆ

แผนงาน/กิจกรรมขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 4.25 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
และการเป็นระบบราชการ 4.0
ตามคำรับรองฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 5 เดือนแรก

กิจกรรม	มาตรการ/ความรู้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันที่ดำเนินการ
1. จัดทำประกาศนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการขับเคลื่อนงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0	มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ฉบับ	1	1-30 พ.ย. 2567
2. ทบทวนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ฉบับ	1	1-31 ธ.ค. 2567
3. สื่อสารองค์ความรู้ด้านการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	มาตรการที่ 2 การสร้างความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ครั้ง	1	1-31 ธ.ค. 2567
4. เข้าร่วมประชุมรับทราบเกณฑ์ PMQA จากสำนักงาน ก.พ.ร.	ประเด็นความรู้ที่ 1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ครั้ง	1	1-31 ม.ค. 2568
5. ประชุมเตรียมการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล PMQA ครั้งที่ 1	มาตรการที่ 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	1	1-31 ม.ค. 2568
6. ประชุมเตรียมการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล PMQA ครั้งที่ 2		ครั้ง	1	1-28 ก.พ. 2568

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย