

## ผลการวิเคราะห์สถานการณ์

### ตัวชี้วัดที่ 4.15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0

(ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

#### ความเป็นมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งเกณฑ์ PMQA ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 บุคลากร หมวด 6 การปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์ การดำเนินการ และในปี 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานแบบเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connect Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักที่สำคัญ คือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติ สร้างแรงจูงใจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ยกย่องมาตรฐานให้เทียบเท่าสากล ส่วนราชการที่ปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่องจนมีความโดดเด่นในหมวดใดหมวดหนึ่ง จะสามารถขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด และพัฒนาไปสู่ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น” และ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับยอดเยี่ยม” ต่อไป ซึ่งการจะได้รางวัลในระดับต่างๆ ต้องมีผลคะแนนการประเมินดังนี้

- 1) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ต้องได้คะแนนการประเมิน 300 คะแนน
- 2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ต้องได้คะแนนการประเมิน 400 คะแนน
- 3) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับยอดเยี่ยม ต้องได้คะแนนการประเมิน 650 คะแนน

และเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและแรงจูงใจให้กับหน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 มาใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ด้วย โดยรางวัลมี 3 ระดับ คือ

- 1) ระดับพื้นฐาน (Basic) ต้องได้คะแนนการประเมิน 300 คะแนน
- 2) ระดับก้าวหน้า (Advance) ต้องได้คะแนนการประเมิน 400 คะแนน และ
- 3) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ต้องได้คะแนนการประเมิน 500 คะแนน

ซึ่งในปี 2567 ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เป้าประสงค์ที่ 10 องค์การสมรรถนะสูงและคล่องตัว (Agile Organization) กรมอนามัยได้ตั้งค่าเป้าหมายตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance)

#### ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

กรมอนามัยโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ใช้กลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยอธิบดีกรมอนามัย

องค์ประกอบของคณะกรรมการ ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน บุคลากรสาขาวิชาชีพต่าง ๆ จากหน่วยงาน และ Cluster และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นกรรมการและเลขานุการ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีองค์ประกอบที่หลากหลายครบทุกสาขาวิชาชีพและเป็นปัจจุบัน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับคณะกรรมการฯ ในการรวบรวม เรียบเรียง และจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การส่งสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการประเมินรางวัล PMQA รายนวมุด และ PMQA 4.0 ตั้งแต่ปี 2559 - ปัจจุบัน (ปี 2566) มีผลงานการพัฒนาองค์การของกรมอนามัยผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 6 รางวัล ได้แก่ รางวัลรายนวมุด จำนวน 5 รางวัล และรางวัล PMQA 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 1 รางวัล ดังนี้

ปี 2559 ได้รับรางวัล รายนวมุด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

ปี 2561 ได้รับรางวัล รายนวมุด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

ปี 2562 ได้รับรางวัล รายนวมุด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ปี 2563 ได้รับรางวัล รายนวมุด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

ปี 2564 ส่งผลงานเพื่อประเมินรางวัลรายนวมุด (รายนวมุด 3 และรายนวมุด 6) แต่ไม่ผ่านการประเมิน

ปี 2565 ได้รับรางวัล รายนวมุด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

ปี 2566 ได้รับรางวัล PMQA 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance) และไม่ผ่านการประเมินรางวัลรายนวมุด (รายนวมุด 3)

เมื่อเปรียบเทียบผลงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ในปี 2566 กับเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เป้าประสงค์ที่ 10 องค์การสมรรถนะสูงและคล่องตัว (Agile Organization) พบว่า มีผลงานผ่านเกณฑ์ฯ ระดับก้าวหน้า (Advance) โดยได้คะแนน 436 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2566 (ระดับพื้นฐาน (Basic)) และเท่ากับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2567 คือ ระดับก้าวหน้า (Advance) ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมอนามัยต้องดำเนินการค่าเป้าหมายที่ท้าทายมากยิ่งขึ้น โดยตั้งเป้าหมายการผ่านเกณฑ์รางวัล PMQA 4.0 ระดับเกิดผล (Significance) ซึ่งเป็นเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2569 นอกจากนี้ กรมอนามัยยังคงมีความมุ่งมั่นดำเนินงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์ฯ รางวัลรายนวมุด รายนวมุด 3 เพื่อให้มีผลงานได้รับรางวัล PMQA รายนวมุด สะสมครบทุกรายนวมุด ซึ่งเป็นเป้าหมายท้าทายที่จะต้องดำเนินการให้ได้ต่อไป

การวิเคราะห์แนวโน้มผลงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายนวมุดสะสม) จะเห็นว่า ปี 2560, 2564 และ 2566 มีผลงานเท่าเดิม เนื่องจาก Application Report ไม่ผ่านการประเมิน รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 1** แนวโน้มผลงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายนวมุดสะสม)

ปี 2559 - ปัจจุบัน (ปี 2566) ของกรมอนามัย

ตัวชี้วัด	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
การผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายนวมุดสะสม)	1 รายนวมุด	1 รายนวมุด	2 รายนวมุด	3 รายนวมุด	4 รายนวมุด	4 รายนวมุด	5 รายนวมุด	5 รายนวมุด

การเปรียบเทียบการได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายนวมุด) ของกรมอนามัยกับกรมต่าง ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข (สะสมจนถึงปัจจุบัน ปี 2566) พบว่า กรมอนามัยมีผลงานอยู่ในลำดับที่ 6 โดยกรมที่ได้รับรางวัลครบ 6 รายนวมุดแล้ว มี 4 กรม ได้แก่ กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 2** การเปรียบเทียบการได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) ของกรมอนามัยกับกรมต่าง ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข จำนวนหมวด (สะสม) ตั้งแต่ปี 2559 - ปัจจุบัน (ปี 2566)

กรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวนรางวัล PMQA รายหมวด (ผลงานสะสม : หมวด)
กรมควบคุมโรค	6
กรมสุขภาพจิต	6
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	6
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	6
สำนักงานปลัดกระทรวงฯ	5
กรมอนามัย ***	5
กรมการแพทย์	5
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	4
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	3

สำหรับผลการดำเนินงานการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ตั้งแต่ปี 2561 - ปัจจุบัน พบว่า ในปี 2566 กรมอนามัยได้รับคะแนนการประเมินผลจากสำนักงาน ก.พ.ร. สูงกว่าทุกปี และได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ระดับก้าวหน้า (Advance) (436 คะแนน) รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 3** คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ตั้งแต่ปี 2561 - ปัจจุบัน (ปี 2566)

ตัวชี้วัด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
การเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (คะแนน)	333.33	379.48	367.70	403.88	340.65	480.67 (ได้รับรางวัล PMQA 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance))

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลการได้รับรางวัล PMQA 4.0 กับกรมต่างๆ ในกระทรวงสาธารณสุข พบว่า มีกรมที่ได้รับรางวัล PMQA 4.0 แล้ว จำนวน 8 กรม โดยได้รับรางวัลระดับเกิดผล (Significance) จำนวน 2 กรม ได้แก่ 1) กรมควบคุมโรค และ 2) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และรางวัลระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 6 กรม ได้แก่ 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสุขภาพจิต 3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 4) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 5) กรมอนามัย และ 6) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (Advance) สำหรับกรมการแพทย์ ยังไม่ได้รับรางวัล PMQA 4.0

**ตารางที่ 4** การวิเคราะห์การดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
<p><b>Strengths:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมฯ มีนโยบายในการยกระดับกรมฯ สู่องค์กรสมรรถนะสูง</li> <li>- กรมฯ ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ PMQA และได้รับรางวัล PMQA รายหมวด จำนวน 5 หมวด ได้แก่ หมวด 1 หมวด 2 หมวด 4 หมวด 5 และหมวด 6 และรางวัล PMQA 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance)</li> <li>- คกก. PMQA ของกรมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA</li> <li>- คกก. PMQA ของกรมฯ มาจากสหสาขาวิชาชีพและหลากหลายหน่วยงาน</li> </ul>	<p><b>Opportunities:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแรงจูงใจจากสำนักงาน ก.พ.ร. โดยการมอบรางวัลให้กับส่วนราชการที่มีการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA ทั้ง PMQA รายหมวด และ PMQA 4.0</li> <li>- มีเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรที่หลากหลายและสามารถสืบค้นได้ง่าย</li> <li>- เกณฑ์ PMQA มีลักษณะเป็นกรอบการพัฒนาส่วนราชการ สามารถเลือกรูปแบบ วิธีการ และเครื่องมือในการพัฒนาได้</li> </ul>

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
<p><b>Weaknesses:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมฯ ยังขาดผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านการพัฒนาระบบราชการ</li> <li>- หัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำเครื่องมือ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร</li> <li>- การสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในสังกัด กรมฯ ยังดำเนินการไม่ทั่วถึง</li> <li>- คกก. PMQA ของกรมฯ มีภารกิจที่รับผิดชอบค่อนข้างมาก ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ครบองค์ประชุม</li> </ul>	<p><b>Threats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกณฑ์ PMQA มีความเป็นนามธรรม เข้าใจยาก อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การสมัครรางวัลทุกปี</li> <li>- ขาดการสนับสนุนวิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA</li> </ul>

### ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

1. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562
2. PMQA 4.0 คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567
3. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2567
4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
5. แนวทางการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis)

### การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการทบทวนข้อมูลข้างต้น จึงกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด จำนวน 3 มาตรการ และกำหนดประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 1 เรื่อง รายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ 5 หลักการ/เหตุผล ความสอดคล้องในการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง PIRAB
มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร กลไกการดำเนินงานจึงมีความสำคัญที่ต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มาจากสาขาวิชาและหลากหลายหน่วยงาน	Regulation (การกำกับ ควบคุม)
มาตรการที่ 2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เนื่องจากเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์กร สู่องค์กรที่มีคุณภาพและมีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) นอกจากนี้เกณฑ์ PMQA มีลักษณะที่เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงานหาคำตอบ/วิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร กรมอนามัยให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	Build Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ)

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง PIRAB
มาตรการที่ 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ได้ผลต้องเป็นการพัฒนาแบบทั่วทั้งองค์การ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้ทุกหน่วยงานและบุคลากรกรมอนามัยทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา	Partnership (การสร้างพันธมิตร)
ประเด็นความรู้ที่ 1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เกณฑ์ PMQA ทั้ง PMQA ปี 2562 และ PMQA 4.0 มีลักษณะเป็นนามธรรมเข้าใจยาก เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงาน หาคำตอบและวิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำเป็นที่จะต้องเข้าใจหลักการและแนวคิดของเกณฑ์ PMQA เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งเกณฑ์การประเมินรางวัลยังมีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงไปทุกปี นอกจากนี้ หลายหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยยังมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบด้วย	กลุ่มเป้าหมาย หรือผู้รับบริการอื่น ๆ

**แผนงาน/กิจกรรมขับเคลื่อนการดำเนินงาน**

**ตัวชี้วัดที่ 4.15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0**

ตามคำรับรองฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก

กิจกรรม	มาตรการ/ความรู้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันที่ดำเนินการ
1. จัดทำประกาศนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการขับเคลื่อนงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0	มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ฉบับ	1	1-30 พ.ย. 2566
2. ทบทวนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ฉบับ	1	1-31 ธ.ค. 2566
3. สื่อสารองค์ความรู้ด้านการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	มาตรการที่ 2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ครั้ง	1	1-31 ธ.ค. 2566
4. เข้าร่วมประชุมรับทราบเกณฑ์ PMQA จากสำนักงาน ก.พ.ร.	ประเด็นความรู้ที่ 1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ครั้ง	1	1-31 ม.ค. 2567
5. ประชุมเตรียมการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล PMQA ครั้งที่ 1	มาตรการที่ 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	1	1-31 ม.ค. 2567
6. ประชุมเตรียมการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล PMQA ครั้งที่ 2		ครั้ง	1	1-29 ก.พ. 2567

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย