

สรุปถอดบทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่มา : การประชุมคณะกรรมการ กพว.กพร. ครั้งที่ 4/2566

และเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กพร. ครั้งที่ 4/2566

วันที่ 14 กรกฎาคม 2566 ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

การถอดบทเรียน (Lesson Learned)

วาสนา จักรแก้ว (2557: 10) การถอดบทเรียน คือ การทบทวนหรือสรุปประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาในแง่มุมต่างๆ เพื่อให้เห็นถึงรายละเอียดของเหตุปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ซึ่งทำให้เกิดผลอย่างเป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งที่สำเร็จหรือล้มเหลว การถอดบทเรียนเป็นไปเพื่อค้นหาความรู้จากการปฏิบัติงานโดยใช้วิธีการสกัดความรู้และประสบการณ์ที่ลึกลงจากกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งบันทึกรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานและความรู้ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานทั้งที่สำเร็จหรือล้มเหลวเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายและสามารถเผยแพร่ศึกษาเรียนรู้ได้

วัตถุประสงค์ของการถอดบทเรียน

เพื่อประมวลผลประสบการณ์และการเรียนรู้จากการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็นของบุคลากรโดยเน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการขับเคลื่อนงาน ปรับปรุงเทคนิคการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อวางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานเสริมสร้างการเรียนรู้ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กรในปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้เกิดการเสริมสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ต่อไป

สถานการณ์และความสำคัญของการจัดการความรู้

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้วิเคราะห์สถานการณ์และผลการจัดการข้อมูลความรู้ของ กพร. พบว่า หน่วยงานมีจุดแข็งภายในที่เอื้อให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ได้แก่ ค่านิยมของ กพร. “SMART” มีเป้าหมายและทิศทางมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยในการยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และมีการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งานที่สอดคล้องกับภารกิจของ กพร. ได้แก่ การสนับสนุนข้อมูลและความรู้ที่จำเป็นให้แก่บุคลากร การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) โดยบุคลากรทุกระดับให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยมีศูนย์ความรู้ของ กพร. เพื่อเป็นคลังความรู้ให้แก่บุคลากร ประกอบด้วย นโยบาย/แผนงาน การขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้คลังความรู้ (LO) ของ กพร. คลังความรู้ DM/KM ผลงานวิชาการ/งานวิจัย และการจัดการข้อมูลความรู้ที่สำคัญตามภารกิจของ กพร. เผยแพร่ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ กลุ่มไลน์เครือข่าย กพร. เพจเฟซบุ๊กกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และในส่วนของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสในการพัฒนาการเรียนรู้ที่จำเป็นต้องปิด GAP คือ หน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรใหม่ ร้อยละ 21.43 และมีประเด็นข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM) 7 ขั้นตอน ในการสร้างเสริมความรู้และพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและขององค์กรให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้นต่อไป โดยการบ่งชี้ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของ กพร. ได้แก่ การพัฒนาระบบราชการ สมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดมาตรการสำคัญในการขับเคลื่อน คือ 1) มาตรการเข้มมุ่ง กพร. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) และ 2) มาตรการสร้างเสริมศักยภาพบุคลากรสู่ SMART กพร. พร้อมทั้งได้จัดทำแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พร้อมทั้งจัดทำแผนการดำเนินงาน สร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผลการดำเนินงานสามารถสรุปได้ดังนี้

เอกสารตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค.-ก.ค.66)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หน่วยงาน...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน															
มาตรการเชิงมุ่ง กพร. ผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)																		
1	ทบทวนคำสั่ง เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (1 เรื่อง / 1 – 30 พ.ย. 65) <table><tr><td></td><td>พ.ย.65</td></tr><tr><td>แผน</td><td>1</td></tr><tr><td>ผล</td><td>1</td></tr></table>		พ.ย.65	แผน	1	ผล	1	สมพร	การดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ ครบถ้วนตามแผน ผลผลิต/ผลลัพธ์ ✓ คำสั่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ที่ 17/2565 ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดเก็บและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กพร. : https://psdg.anamai.moph.go.th/th/lo/download?id=100091&mid=37787&mkey=m_document&lang=th&did=30955									
	พ.ย.65																	
แผน	1																	
ผล	1																	
2	ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (4 ครั้ง / 1 พ.ย. 65 – 30 ก.ย. 66) <table><tr><td></td><td>พ.ย.65</td><td>ม.ค.66</td><td>พ.ค.66*</td><td>ก.ค.66**</td></tr><tr><td>แผน</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>ผล</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr></table> หมายเหตุ *เลื่อนจาก เม.ย. เป็น พ.ค.66 เนื่องจากกรรมการ กพว.กพร.มีการปฏิบัติงานต้องเข้าร่วมประชุมสำคัญและจำเป็น ทั้งกับหน่วยงานภายในกรมและหน่วยงานอื่น อาทิ การประชุมซึ่งจัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ การเลือกกิจกรรมไม่มีผลต่อประสิทธิภาพและผลลัพธ์ การดำเนินงาน **เลื่อนจาก มิ.ย. เป็น ก.ค.66 เนื่องจาก กพร. มีการปฏิบัติงานในการเตรียมรับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566 การตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit) จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ รางวัล PMQA 4.0 และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม		พ.ย.65	ม.ค.66	พ.ค.66*	ก.ค.66**	แผน	1	1	1	1	ผล	1	1	1	1	สมพร/ พินชนก	การดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ ครบถ้วนตามแผน ●ครั้งที่ 1/2566 : 30 พ.ย. 65 (14.00–15.00 น.) ณ ห้องประชุม กพร. กรมอนามัย ●ครั้งที่ 2/2566 : 26 ม.ค. 66 (09.00–14.00 น.) ณ ห้องประชุม กพร. กรมอนามัย ●ครั้งที่ 3/2566 : 26 ม.ค. 66 (09.00–14.00 น.) ณ ห้องประชุม กพร. กรมอนามัย ●ครั้งที่ 4/2566 : 14 ก.ค. 66 (09.00–14.00 น.) ณ ห้องประชุม กพร. กรมอนามัย ผลผลิต/ผลลัพธ์ (รอบ 5 เดือนแรก : ต.ค.65-ก.พ.66) ✓ 1. ผลวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานช่องว่าง (GAP) ✓ 2. นโยบาย/กรอบแนวทางขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ประจำปี พ.ศ. 2566 ✓ 3. ขับเคลื่อนและกำกับติดตามการดำเนินงานพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ✓ 4. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) ✓ 5. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565-2566) (รอบ 5 เดือนแรก) ผลผลิต/ผลลัพธ์ (รอบ 5 เดือนหลัง : มี.ค.-ก.ค.66) ✓ 1.รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง) ✓ 2.รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2566) (รอบ 5 เดือนหลัง) ✓ 3.รายงานสรุปถอดบทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ประจำปี พ.ศ. 2566
	พ.ย.65	ม.ค.66	พ.ค.66*	ก.ค.66**														
แผน	1	1	1	1														
ผล	1	1	1	1														
3	จัดทำแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่ สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566) (1 เรื่อง / 1 – 30 พ.ย. 65) <table><tr><td></td><td>พ.ย.65</td></tr><tr><td>แผน</td><td>1</td></tr><tr><td>ผล</td><td>1</td></tr></table> หมายเหตุ * รอบ 5 เดือนหลัง มีการเพิ่มประเด็นผลงาน ได้แก่ “คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566” ในแผนการดำเนินงาน สร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566)		พ.ย.65	แผน	1	ผล	1	คกก.กพว. กพร.	การดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ (มติที่ประชุม กพว.กพร. ครั้งที่1/2566) ผลผลิต/ผลลัพธ์ ✓ แผนดำเนินการสร้าง หรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่ สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566) ตามมติที่ประชุม กพว.กพร. ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 จัดเก็บและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กพร. : https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=100369&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30665 ✓ แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดเก็บและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กพร. : https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=100368&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30665									
	พ.ย.65																	
แผน	1																	
ผล	1																	
มาตรการสร้างเสริมศักยภาพบุคลากรสู่ SMART กพร.																		
4	จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (4 ครั้ง / 1 ธ.ค. 65 – 30 ก.ย. 66) <table><tr><td></td><td>ม.ค.66</td><td>มี.ค.66</td><td>พ.ค.66</td><td>ก.ค.66</td></tr><tr><td>แผน</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>ผล</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>		ม.ค.66	มี.ค.66	พ.ค.66	ก.ค.66	แผน	1	1	1	1	ผล	1	1	1	1	คกก.กพว. กพร.	การดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ ครบถ้วนตามแผน ✓ จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 26 ม.ค.66 จำนวน 3 เรื่อง ✓ จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 8 มี.ค.66 จำนวน 1 เรื่อง ✓ จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 22 พ.ค.66 จำนวน 3 เรื่อง ✓ จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 14 ก.ค.66 จำนวน 2 เรื่อง ผลผลิต/ผลลัพธ์ (รอบ 5 เดือนแรก : ต.ค.65-ก.พ.66) ✓ สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 3 เรื่อง และเผยแพร่ความรู้ 1 เรื่อง ผลผลิต/ผลลัพธ์ (รอบ 5 เดือนหลัง : มี.ค.-ก.ค.66) ✓ สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 6 เรื่อง ❖ เผยแพร่และจัดเก็บที่เว็บไซต์ของ กพร. >> คลังความรู้ DM/KM กพร. >> ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 https://psdg.anamai.moph.go.th/dm_km_psdg?textSearch=&category=5640
	ม.ค.66	มี.ค.66	พ.ค.66	ก.ค.66														
แผน	1	1	1	1														
ผล	1	1	1	1														

เอกสารตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค.-ก.ค.66)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หน่วยงาน...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
			● หมวดการพัฒนากระบวนการ 1) KM26ม.ค.66 เรื่องแนวทางการปฏิบัติงาน (SOP) การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย ● หมวดสมรรถนะและทักษะที่จำเป็น 2) KM26ม.ค.66 เรื่องแนะนำการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการจัดทำหนังสือราชการ 3) KM8มี.ค.66 เรื่องการขับเคลื่อนด้านคุณธรรม จริยธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ 4) KM22พ.ค.66 เรื่องความเสี่ยงที่เสี่ยงไม่ได้ ● หมวดระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 5) เผยแพร่หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กรมอนามัย (29 พ.ย.65) 6) KM26ม.ค.66 แนวทางการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 7) KM22พ.ค.66 เรื่องแนวทางการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ 8) KM22พ.ค.66 เรื่องแนวทางปฏิบัติในการจัดทำร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (TOR) ● หมวดความรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม 9) KM14ก.ค.66 เรื่องวัยทำงานอยากมีสุขภาพดีต้องมี 3อ 2ส 1พ 1น เพื่อลดความเสี่ยงโรค ● หมวดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ 10) KM14ก.ค.66 เรื่องเตือนภัยไซเบอร์ สังเกตและคิดก่อนคลิกลิงค์เพื่อความปลอดภัย ผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับการกิจของ กพร. เผยแพร่และจัดเก็บที่เว็บไซต์ของ กพร. >> ❖ ศูนย์ความรู้ กพร. หัวข้อ “ผลงานวิชาการ/งานวิจัย” ลิงค์เอกสาร https://psdg.anamai.moph.go.th/th/research ● เอกสารผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ 1) ผลงานวิจัย เรื่องการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษาหน่วยงานสังกัดกรมอนามัยส่วนกลาง โดย นางสาวสนา ปะลังคานนท์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ 2) คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดย นางสาวสนา ปะลังคานนท์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ● LIKE Talk Award ✓ เอกสารสมัครเข้าร่วมการเสนอในเวที LIKE Talk Award ปี 7 นวัตกรรม (การพัฒนาระบบงาน) ที่สอดคล้องกับงานคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย คือ ผลงานเรื่อง “SMART PA Report System” โดย น.ส.บุศรินทร์ หนันชัยบุตร
			● เอกสาร/คู่มือ 1) คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 2) คู่มือการส่งผลงานของกรมอนามัยเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐฯ ประจำปี 2566 3) คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ : การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย 4) คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
5	จัดทำฐานข้อมูลและการเผยแพร่ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (1 ฐานข้อมูล/1 พ.ย. 65 – 30 ก.ย. 66)	คกก.กพร. กพร.	การดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลผลิต/ผลลัพธ์ ✓ มีฐานข้อมูลและการเผยแพร่ผลงานวิชาการ/นวัตกรรมบนเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เมนู ศูนย์ความรู้ กพร. >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย/DMKM ดังนี้ ● นโยบาย/คำสั่ง/แผนงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) https://psdg.anamai.moph.go.th/th/lo ● ผลงานวิชาการ/งานวิจัย https://psdg.anamai.moph.go.th/th/research ● คลังความรู้ DM/KM กพร. https://psdg.anamai.moph.go.th/th/dm-km-psdg ✓ มีฐานข้อมูลและการเผยแพร่ ข้อมูลความรู้ที่สำคัญและจำเป็น ตามภารกิจของหน่วยงาน ดังนี้ 1. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ระดับกระทรวง/กรม/สำนัก) ลิงค์ข้อมูลและความรู้ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/agreement 2. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและระบบราชการ 4.0 (PMQA/PMQA4.0) ลิงค์ข้อมูลและความรู้ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/pmqa-activities 3. การส่งเสริมและยกระดับผลการดำเนินงานของกรมอนามัยสู่รางวัลคุณภาพ ลิงค์ข้อมูลและความรู้ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-award 4. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการกรมอนามัย ลิงค์ข้อมูลและความรู้ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/manual

ลงชื่อ.....
(นายอวิชชัย บุญเกิด)
ประธาน กพร. หน่วยงาน
4 สิงหาคม 2566

เอกสารตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค.-ก.ค.66)

รายงานสรุปผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตามแผนการดำเนินงาน สร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หน่วยงาน...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร... (รอบ 5 เดือนหลัง : มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ลำดับ	ชื่อประเด็นผลงาน	ประเภทผลงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ความก้าวหน้า (✓)						ผู้รับผิดชอบ
				ศึกษา รวบรวม ข้อมูล	โครงร่าง	ดำเนินการ วิจัย	สรุปผล	เผยแพร่	การ นำไปใช้	
1	การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0: กรณี ศึกษา หน่วยงานสังกัดกรมอนามัยส่วนกลาง	งานวิจัย	1 พ.ย. 64 - 30 ต.ค. 65					✓		นางวาสนา ปะลังคานนท์
2	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ : การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย	นวัตกรรม (ด้านกระบวนการ)	1 ก.ย. 65 - 28 ก.พ. 66						✓	ว่าที่ร้อยตรีสมพร สมทอง
3	คู่มือการส่งผลงานของกรมอนามัยเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐฯ ประจำปี 2566	นวัตกรรม (ด้านกระบวนการ)	1 - 30 พ.ย. 65						✓	นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง
4	คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566	นวัตกรรม (ด้านกระบวนการ)	1 - 30 พ.ย. 65							นางสาวบุศรินทร์ หนันชัยบุตร
5	คู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) กระบวนการ : การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย	KM	26 ม.ค.66						✓	นางสาวพิมพ์ชนก อนุสาร
6	แนวทางการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	KM	26 ม.ค.66						✓	นางสาวพิมพ์ชนก อนุสาร
7	แนะนำการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการจัดทำหนังสือราชการ	KM	26 ม.ค.66						✓	นางสาวพิมพ์ชนก อนุสาร
8	SMART PA Report System (เสนอ LIKE Talk Award ปีที่ 7)	นวัตกรรม (ด้านกระบวนการ)	ม.ค. - ก.พ. 66						✓	นางสาวบุศรินทร์ หนันชัยบุตร

1

รายงานสรุปผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตามแผนการดำเนินงาน สร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หน่วยงาน...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร... (รอบ 5 เดือนหลัง : มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ลำดับ	ชื่อประเด็นผลงาน	ประเภทผลงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ความก้าวหน้า (✓)						ผู้รับผิดชอบ
				ศึกษา รวบรวม ข้อมูล	โครงร่าง	ดำเนินการ วิจัย	สรุปผล	เผยแพร่	การ นำไปใช้	
9	การขับเคลื่อนด้านคุณธรรม จริยธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ	KM	8 มี.ค.66						✓	นางสาวพิมพ์ชนก อนุสาร
10	คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (*ผลงานเพิ่มใหม่)	นวัตกรรม (ด้านกระบวนการ)	มี.ค. - พ.ค. 66						✓	นางวาสนา ปะลังคานนท์
11	ความเสี่ยงที่เสี่ยงไม่ได้	KM	22 พ.ค.66						✓	นางสาวพิมพ์ชนก อนุสาร
12	แนวทางการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	KM	22 พ.ค.66						✓	นางสาวทิวารรณ หวังสุข
13	แนวทางปฏิบัติในการจัดทำร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (TOR)	KM	22 พ.ค.66						✓	นางสาวปิยรัตน์ ศรีม่วงกลาง
14	วัยทำงานอยากมีสุขภาพดีต้องมี 30 2ส 1พ 1น เพื่อลดความเสี่ยงโรค	KM	14 ก.ค.66						✓	นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง
15	เตือนภัยไซเบอร์ สังเกตและคิดก่อนคลิกลิงค์ เพื่อความปลอดภัย	KM	14 ก.ค.66						✓	นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง

หมายเหตุ : สรุป KM คือ เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

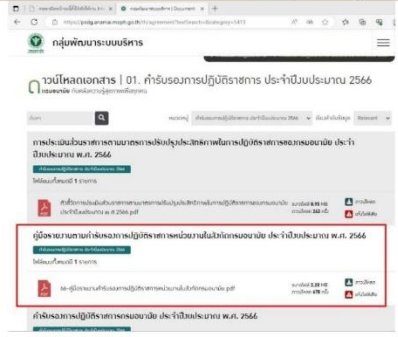
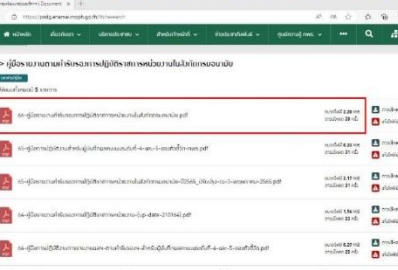
ลงชื่อ.....
(นายธวัชชัย บุญเกิด)
ประธาน กพว. หน่วยงาน
4 สิงหาคม 2566

2

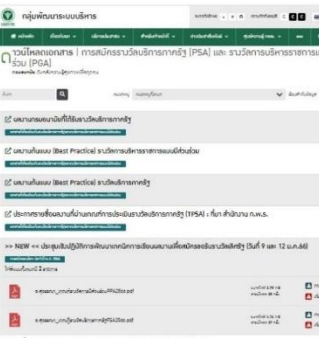
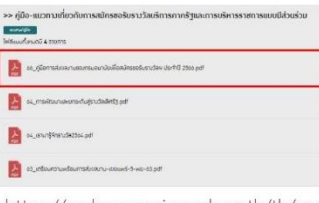
ผลการดำเนินการ (องค์ความรู้ที่ได้และการนำไปใช้ประโยชน์) :

ข้อมูลผลงานวิชาการ/นวัตกรรม ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปี พ.ศ. 2566

ผลการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม ถูกนำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของหน่วยงาน จำนวน 4 เรื่อง

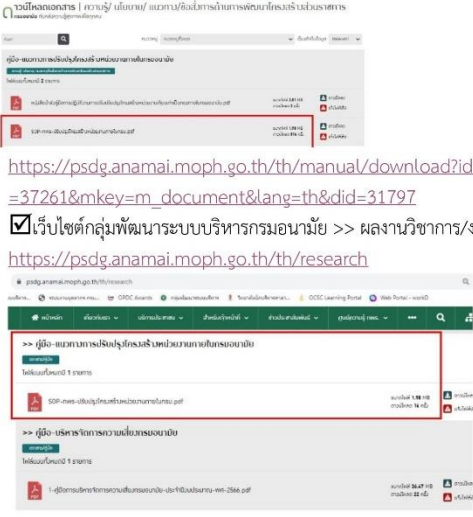
ชื่อผลงานวิชาการ/นวัตกรรม	การใช้ประโยชน์	ช่องทางการเผยแพร่/จัดเก็บข้อมูลความรู้
➢ คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  จัดทำโดย น.ส.บุศรินทร์ ทนชัยบุตร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ภารกิจด้านการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย การนำใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยใช้เป็นแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0) ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบงานมีความเข้าใจกรอบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการกรมอนามัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป	ช่องทางในการเผยแพร่/จัดเก็บข้อมูลความรู้  เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย เมนูการงานฯ https://psdg.anamai.moph.go.th/agreement?textSearch=&category=5413  เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย https://psdg.anamai.moph.go.th/research

1

ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม	การใช้ประโยชน์	ช่องทางการเผยแพร่/จัดเก็บข้อมูลความรู้
➢ คู่มือการส่งผลงานของกรมอนามัยเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566  จัดทำโดย นางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	ภารกิจด้านการส่งเสริมและยกระดับผลการดำเนินงานของกรมอนามัยสู่รางวัลคุณภาพ - รางวัลบริการภาครัฐ (PSA) - รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (PGA) การนำใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ : เพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการส่งผลงานและยกระดับผลงานกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ ประกอบด้วย ช่องทางการศึกษาหลักเกณฑ์รางวัล TimeLine และขั้นตอนการส่งผลงานสมัครรางวัลเลิศรัฐ การจัดทำเอกสารสมัครรางวัล การส่งเอกสารเข้าระบบการสมัครของกรม และขั้นตอนแนวทางการตรวจประเมินรางวัล	ช่องทางในการเผยแพร่/จัดเก็บข้อมูลความรู้ หนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ 0526.02/ร856 ลว 9 ธ.ค.65 เรื่องขอเชิญหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2566  เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย รางวัลบริการภาครัฐ (TPSA) https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-award  เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย https://psdg.anamai.moph.go.th/th/research

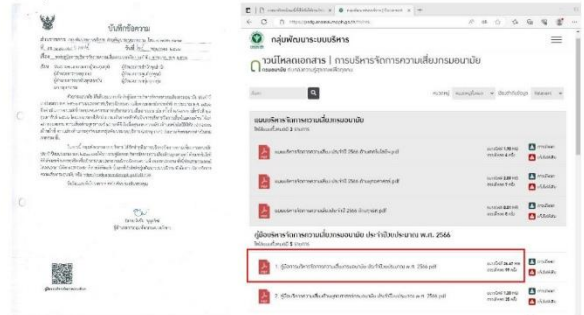
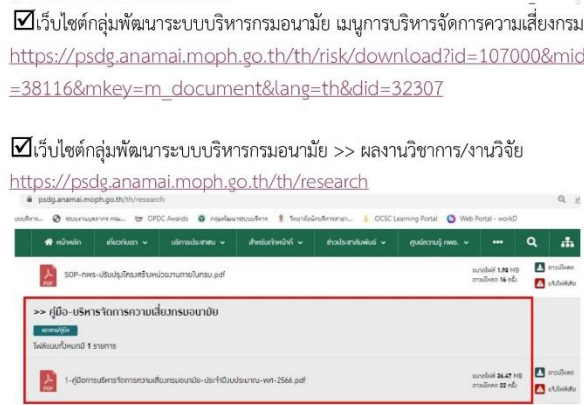
2

เอกสารตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค.-ก.ค.66)

ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม	การใช้ประโยชน์	ช่องทางการเผยแพร่/จัดเก็บข้อมูลความรู้
➢ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ : การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย 	การนำใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ : เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อนำมาทบทวนปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า พร้อมทั้งเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานในสามารถเข้าใจและสามารถดำเนินงานอย่างต่อเนื่องอย่างมีมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการปฏิบัติงานครอบคลุม 4 กระบวนการย่อย คือ 1) การจัดตั้งหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย 2) การปรับปรุงภารกิจ หน้าที่ และอำนาจและชื่อหน่วยงานให้สอดคล้องตามบทบาทภารกิจใหม่ 3) การปรับลดภารกิจและขนาดหน่วยงาน และ 4) การยุบหรือยกเลิกหน่วยงาน ในการบริหารงานและทรัพยากรให้สอดคล้องกับบริบทสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด	☑ หนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ 0526.02/195 ลว 3 มี.ค.66 เรื่องคู่มือการปฏิบัติงานการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย ☑ เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย เมนูความรู้/ นโยบาย/ แนวทาง/ข้อสั่งการด้านการพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ  https://psdg.anamai.moph.go.th/manual/download?id=104048&mid=37261&mkey=m_document&lang=th&did=31797 ☑ เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย https://psdg.anamai.moph.go.th/research 

จัดทำโดย ว่าที่ร้อยตรีสมพร สมทอง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

3

ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม	การใช้ประโยชน์	ช่องทางการเผยแพร่/จัดเก็บข้อมูลความรู้
➢ คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 	การนำใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ : เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ของหน่วยงาน โดยเป็นเครื่องมือที่สำคัญต่อการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและผลกระทบต่อนายงาน ซึ่งการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยเพิ่มโอกาสความสำเร็จ ลดโอกาสของความเสี่ยงต่อการไม่บรรลุ ต่อเป้าหมายการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร และส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรต่อไป	☑ หนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สธ 0526.02/375 ลว 25 พ.ค.66 เรื่องคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ☑ เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย เมนูการบริหารจัดการความเสี่ยงกรม https://psdg.anamai.moph.go.th/risk/download?id=107000&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=32307 ☑ เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย https://psdg.anamai.moph.go.th/research  

จัดทำโดย นางวาสนา ปะสังคานนท์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

4

จากการถอดบทเรียนการเสริมสร้างการเรียนรู้ ในการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้วยการระดมความคิดเห็นและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานของบุคลากร กพร. ที่ร่วมปฏิบัติงานและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว สามารถสรุปการถอดบทเรียน เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ กพร. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ได้ดังนี้

ปัจจัยความสำเร็จ :

1. ด้านนโยบาย กรมอนามัยมีนโยบายด้านวิชาการในการขับเคลื่อนและยกระดับการพัฒนาวิชาการของกรมอนามัยสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ การพัฒนา กพว. หน่วยงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรหน่วยงาน การผลิตผลงานที่มีคุณภาพและการนำไปใช้ประโยชน์ โดยขับเคลื่อนผ่าน กพว.กรมอนามัย
2. กลไกการขับเคลื่อนผลงานวิชาการ กพร. ได้ทบทวนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ของหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและเจตนารมณ์ของกรมอนามัย ตามคำสั่ง กพร. ที่ 17/2565 ลว 11 พ.ย. 65
3. ผู้บริหาร ให้ความสำคัญและกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยประกาศนโยบายของ กพร. ในการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) และการจัดการความรู้ (KM) (ประกาศลงวันที่ 6 ธ.ค.65) รวมทั้งการสร้างบรรยากาศและเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการความรู้
4. มีแผนการขับเคลื่อน การกำกับและติดตามที่ชัดเจน กรมมีการถ่ายทอดนโยบายสู่ระดับหน่วยงานและบุคคลเพื่อขับเคลื่อนองค์กรคุณภาพเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (HPO) โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปี 2566 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) โดย กพร. ได้จัดทำแผนการดำเนินงาน และมีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานผ่านการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน
5. บุคลากรของ กพร. มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการความรู้ตั้งแต่การบ่งชี้ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นของหน่วยงาน ร่วมกันจัดทำแผนกิจกรรมในการสร้างและพัฒนางานวิชาการ การจัดการความรู้และนวัตกรรม และการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

ปัญหาและอุปสรรค :

1. มีการปรับแผนและเลื่อนการจัดกิจกรรม เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีภารกิจต้องเข้าร่วมประชุมสำคัญตามภารกิจหลัก ส่งผลให้มีการเลื่อนกิจกรรม ทั้งนี้ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์
2. การความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ประโยชน์ บางเรื่องยังพบข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดทำหนังสือราชการยังพบประเด็นข้อผิดพลาดเล็กน้อยเรื่องแบบฟอร์ม ซึ่งได้ปรับปรุงแก้ไขโดยการถ่ายทอดประสบการณ์และแลกเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติจากผู้ที่ได้รับมอบหมายงานสารบรรณในการให้คำแนะนำและช่วยตรวจทานหนังสือเพื่อลดโอกาสและข้อผิดพลาดในการทำงานครั้งต่อไป ทั้งนี้ ในการกำหนดประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นที่จะจัดการความรู้ นั้น ได้มีการทบทวนและสอบถามความต้องการของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้กระบวนการจัดการความรู้สนองตอบต่อความต้องการเรียนรู้ของบุคลากรและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงาน

โอกาสในการพัฒนาต่อยอด :

1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานให้ตอบสนองเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องและเหมาะสมกับการทำงาน เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดประสบการณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาบุคลากร การสร้างนวัตกรรมร่วมกัน และการพัฒนาหรือปรับปรุงงานตามภารกิจให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
2. การส่งเสริมการนำความรู้ที่ได้ทั้งจากงานวิจัย R2R KM ไปพัฒนาต่อยอดงานตามภารกิจให้ดียิ่งขึ้น อาทิ การต่อยอดการพัฒนาผลงานเรื่อง “SMART PA Report System” ซึ่งเป็นนวัตกรรม (การพัฒนาระบบงาน) ที่สอดคล้องกับงานคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เพื่อปรับปรุงระบบรายงานคำรับรองและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ตอบสนองเป้าหมายของหน่วยงานต่อไป
