

รายงานผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รอบที่ 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2566 – กรกฎาคม 2566) ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2566

มาตรการ/ แนวทาง	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับ ผิดชอบ	งบ ประมาณ	ผลการดำเนินงาน					เอกสาร/หลักฐาน
		ผลลัพธ์ เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ			มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	
1. เพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสารเกี่ยวข้องกับ คุณธรรม จริยธรรมและ ความโปร่งใส ของหน่วยงาน	1.ประชุมวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงาน คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของ หน่วยงานและการ ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตัวชี้วัด ที่ 2.1	1 ครั้ง	รายงานการ วิเคราะห์ ทบทวน สถานการณ์ ปัญหาการ ดำเนินงาน จำนวน 1 ฉบับ	คณะทำงาน ขับเคลื่อน ตัวชี้วัดตามคำ รับรองฯ	-		√	-	-	-	1) มีรายงานประชุมวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงาน 1 ฉบับ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=106385&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30662 2) รายงานการวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหา การดำเนินงาน จำนวน 1 ฉบับ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=106384&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30662
	2. ส่งเสริม ด้านการ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับด้านคุณธรรม และความโปร่งใส	3 ครั้ง	-	คณะทำงาน ขับเคลื่อน ตัวชี้วัดตาม คำรับรองฯ	-		√	√	√	-	1) สื่อความรู้เรื่องบริการประชาชนและประสิทธิภาพ ภาครัฐ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=106389&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30662

มาตรการ/ แนวทาง	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับ ผิดชอบ	งบ ประมาณ	ผลการดำเนินงาน					
		ผลลัพธ์ เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ			มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เอกสาร/หลักฐาน
											<p>2) สื่อความรู้เรื่องการบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=106386&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30662</p> <p>3) สื่อความรู้กระบวนการสร้าง กพร. องค์กรแห่งความสุข https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=106194&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30569</p> <p>4) สื่อสรุปผลการดำเนินงาน กพร. รักษาธรรม มีจิตอาสา สร้างสรรค์ ความผาสุก https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=106193&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30569</p> <p>5) ส่งสื่อความรู้เรื่อง “คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566” ให้กับหน่วยงานของกรมอนามัยเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=107000&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=32307</p>

มาตรการ/ แนวทาง	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับ ผิดชอบ	งบ ประมาณ	ผลการดำเนินงาน					
		ผลลัพธ์ เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ			มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	เอกสาร/หลักฐาน
											<p>5.1) คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=107001&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=32307</p> <p>5.2) คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=107002&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=32307</p> <p>5.3) คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=107003&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=32307</p> <p>6) จัดทำและเผยแพร่ กระบวนการบริหารจัดการ ความเสี่ยงกรมอนามัย (SOP) เผยแพร่ทางเว็บไซต์ กพร. https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=108192&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=31714</p>

มาตรการ/ แนวทาง	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับ ผิดชอบ	งบ ประมาณ	ผลการดำเนินงาน					เอกสาร/หลักฐาน
		ผลลัพธ์ เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ			มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	
2. เพิ่ม ประสิทธิภาพ การให้บริการ ของหน่วยงาน	3. พัฒนาช่องทาง การให้บริการของ หน่วยงาน	3 ช่องทาง	-	คณะทำงาน ขับเคลื่อน ตัวชี้วัดตามคำ รับรองฯ	-			√	-	-	พัฒนาช่องทางบริการให้บริการ แสดงความเห็นของ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เอกสารแนบ 1

พัฒนาช่องทางการให้บริการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

1. ปรับปรุงช่องทางรับแจ้งข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



จัดทำแผนผังบุคลากร บทบาทหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



2. ปรับปรุงช่องทางรับแจ้งข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ บนเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

The screenshot shows the website interface for the Administrative Development Group. The navigation menu includes: หน้าหลัก, เกี่ยวกับเรา, บริการประชาชน, สำหรับเจ้าหน้าที่, ชาวประชาสัมพันธ์, ศูนย์ความรู้ กพร., and a search icon. The main content area features a quote: "บุหรีตัวร้าย ทำลายหัวใจและครอบครัว Strong!!!", a calendar for May, and a poster for "อินโฟกราฟิก" titled "แบบ 3 สารเคมีอันตราย" (3 Dangerous Chemicals). The sidebar on the right contains several menu items: "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต" (highlighted with a red box), "รับแจ้ง ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน", "ประกาศ จัดซื้อจัดจ้าง", "ประกาศ ราคาากลาง", and "แผน การจัดซื้อจัดจ้าง".

3. Facebook กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

facebook

Email or phone Password Log in Forgotten


วัคซีนประจำใจ
ห่างไกล COVID-19

D M H T

Social Distancing Mask Hand Testing

เว้นระยะ_ห่าง สวมหน้ากาก ล้างมือบ่อยๆ ตรวจ รักษา ควบคุมโรคเร็ว

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

 **กรมพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย**
@anamai.psdg · Community organisation [Send Message](#)

See more of **กรมพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย** on Facebook

[Log in](#) or [Create new account](#)



แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้หน่วยงานดำเนินการตามองค์ประกอบข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยมีองค์ประกอบ 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านข้อมูลพื้นฐาน (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการทุกข้อตั้งแต่ O1 - O10)

2. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ (OS1 - OS6)

3. ด้านการใช้งบประมาณ (OB1 - OB6)

4. ด้านการใช้อำนาจ (OM1 - OM6)

5. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (OP1 - OP6)

6. การแก้ไขปัญหาทุจริต (OC1 - OC6)

ข้อ 2 - ข้อ 6 ให้หน่วยงานเลือกดำเนินการให้สอดคล้องกับ การวิเคราะห์ ทบทวน gap IIT ของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 ด้าน โดยดำเนินการในด้านนั้นให้ครบทุกข้อย่อย

☐ เงื่อนไขสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานในแบบวัด OIT

1. หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด

2. หน่วยงานจะต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ครบถ้วนตามเกณฑ์ และเป็นปัจจุบัน

3. ข้อมูลการดำเนินงาน ให้ใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

4. หน่วยงานต้องคงสภาพเว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลาและระหว่างประเมิน

1. ข้อมูลพื้นฐาน (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ)			
ข้อ	มาตรการ OIT	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
O1	โครงสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน แสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น 	แผนผังโครงสร้างของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร https://psdg.anamai.moph.go.th/th/structure-psdg01 การแบ่งส่วนงานภายในของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psdg
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูลของผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ผู้บริหารและรองผู้บริหาร แสดงข้อมูล อย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อ (หมายเลขโทรศัพท์และ e-mail) ของผู้บริหารแต่ละคน 	ทำเนียบผู้บริหารกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร https://psdg.anamai.moph.go.th/th/board-of-director ข้อมูลติดต่อผู้บริหาร/ หัวหน้าหน่วยงาน/ ฝ่าย และบุคลากรตามโครงสร้างของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psdg
O3	อำนาจหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด 	อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของกรมอนามัยและกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร https://psdg.anamai.moph.go.th/th/responsibility
O4	ข้อมูลการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย - ที่อยู่หน่วยงาน 	ข้อมูลการติดต่อกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร https://psdg.anamai.moph.go.th/th/contact-us

1.ข้อมูลพื้นฐาน (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ)			
ข้อ	มาตรการ OIT	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
		<ul style="list-style-type: none"> - หมายเลขโทรศัพท์ - E-mail - แผนที่ตั้งหน่วยงาน 	
O5	ข่าวประชาสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ○ เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 	<p>ข่าวสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามภารกิจของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/news-anamai</p>
O6	Q&A	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทางทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม – ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น ○ สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 	<p>กระดานถาม-ตอบ</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/complaint01</p> <p>เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th</p>
O7	Social Network	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น 	<p>เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>https://www.instagram.com/psdg_doh/</p> <p>เครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน</p> <p>https://www.facebook.com/profile.php?id=100007619885293</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UC7p_evmN7WoHYhRAPCpKYpA/featured</p>
O8	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ○ มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 	<p>แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=108588&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=31213</p>
O9	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามข้อ O8 ○ มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละ 	<p>การกำกับติดตามการขับเคลื่อนดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม และการป้องกันการทุจริตของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>

1.ข้อมูลพื้นฐาน (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ)			
ข้อ	มาตรการ OIT	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
		<p>โครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 	<p>รายงานการติดตามการดำเนินงานเดือน ต.ค.65 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=98527&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30158</p> <p>รายงานการติดตามการดำเนินงานเดือน พ.ย.65 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=99453&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30158</p> <p>รายงานการติดตามการดำเนินงานเดือน ธ.ค.65 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=100397&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30158</p> <p>รายงานการติดตามการดำเนินงานเดือน ม.ค.66 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=101703&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30158</p> <p>รายงานการติดตามการดำเนินงานเดือน ก.พ.66 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02/download?id=103261&mid=29662&mkey=m_document&lang=th&did=30158</p> <p>รายงานการติดตามการดำเนินงานเดือน มี.ค. - ก.ค.66 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02</p> <p>รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต กพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 6 เดือนแรก https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=108591&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=32565</p>
O10	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม 	<p>รายงานผลตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน รวมถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p>

1. ข้อมูลพื้นฐาน (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ)			
ข้อ	มาตรการ OIT	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
		ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ○ เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=109410&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30881

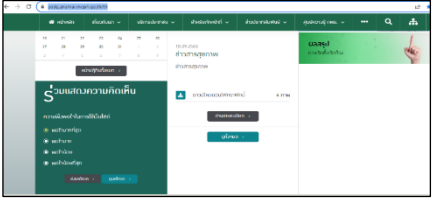

มาตรการ OIT เพื่อปิด Gap IIT
(หน่วยงานเลือกดำเนินการจาก 5 ด้าน ให้สอดคล้องประเด็นที่วิเคราะห์ ทบทวน Gap การดำเนินงาน)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเลือกดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ (Service)

2. การปฏิบัติหน้าที่ (Service)			
ข้อ	มาตรการ OIT	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
OS1	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ○ แสดงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ○ มีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน อย่างน้อยประกอบด้วย เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด และกำหนดวิธีการขั้นตอนการทำงานอย่างไร ○ จะต้องมีอย่างน้อย 1 คู่มือ 	<p>หนังสือนำส่งคู่มือปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภายในกรม</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/manual/download?id=109518&mid=37261&mkey=m_document&lang=th&did=31797</p> <p>คู่มือการปฏิบัติงานการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/manual/download?id=104048&mid=37261&mkey=m_document&lang=th&did=31797</p> <p>หนังสือส่งคู่มือบริการจัดการความเสี่ยงให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=107594&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=32307</p> <p>คู่มือบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=107000&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=32307</p>

2. การปฏิบัติหน้าที่ (Service)			
ข้อ	มาตรการ OIT	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
			<p>คู่มือการรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/research/download?id=100260&mid=37788&mkey=m_document&lang=th&did=31001</p> <p>มาตรฐานการปฏิบัติงาน : กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/risk/download?id=108192&mid=38116&mkey=m_document&lang=th&did=31714</p>
OS2	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> แสดงคู่มือการให้บริการหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ อย่างน้อยประกอบด้วย เป็นบริการหรือภารกิจใด และกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น หน่วยงานจะต้องเปิดเผยอย่างน้อย 1 คู่มือ 	<p>แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบกลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=109526&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30881</p> <p>ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนสำหรับประชาชนของ กพร.</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=109413&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30881</p>
OS3	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือนรายไตรมาสหรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 	<p>สรุปข้อมูลเชิงสถิติบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อหารือของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=109411&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30881</p>
OS4	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 	<p>รายงานผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจกรมอนามัย ประจำปี 2565</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=109414&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30881</p>

2. การปฏิบัติหน้าที่ (Service)

ชื่อ	มาตรการ OIT	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนวหลักฐาน URL Link
			<p>ผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริการ กรมอนามัย</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th</p>  
OS5	E-Service	<ul style="list-style-type: none"> แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 	<p>ระบบรายงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย DOC 4.0</p> <p>https://doc.anamai.moph.go.th/</p> <p>แสดงขั้นตอนการรายงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/research/download?id=100260&mid=37788&mkey=m_document&lang=th&did=31001</p>
OS6	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล 	<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>https://psdg.anamai.moph.go.th/th/ita/download?id=109412&mid=35050&mkey=m_document&lang=th&did=30881</p>