รายงานการประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖
วันศุกร์ที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๔.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อาคาร ๖ ชั้น ๕ กรมอนามัย
****

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายธวัชชัย	บุญเกิด	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๒. นางสาวรุ่งนภา	เยี่ยมสาคร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓. ว่าที่ร้อยตรีสมพร	สมทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๔. นางวาสนา	ปะสังคานนท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๕. นางสาวจุฬาลักษณ์	เก่งการช่าง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๖. นางสาวบุศรินทร์	ทนันชัยบุตร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
๗. นางสาวพันตรี	วิเศษธนวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๘. นางสาวอริยาพัชร	มหาศิริชวรัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๙. นายพีรพัฒน์	เกิดศิริ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๑๐. นางสาวพิมชนก	อนุสาร	นักวิชาการสาธารณสุข
๑๑. นางสาวทิวาวรรณ	หวังสุข	นักจัดการงานทั่วไป
๑๒. นางสาวปิยรัตน์	ศรีม่วงกลาง	นักจัดการงานทั่วไป
๑๓. นายสิทธิ์ชัย	ทะนงค์	พนักงานขับรถยนต์

เริ่มประชุม เวลา ๐๙.๓๐ น.

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
วาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ	**นายธวัชชัย บุญเกิด ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร แจ้งให้ที่ประชุมทราบประเด็นสำคัญจากการประชุมกรมอนามัยและการประชุมอื่น ๆ ดังนี้** ๑.๑ เรื่องจากการประชุมกรมอนามัย และการประชุมอื่น ๆ - การประชุมกรมอนามัย ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ วันที่ ๙ มี.ค. ๖๖ ณ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาตไทยและศักดิ์สยาม เลคไซด์ รีสอร์ท จังหวัดนนทบุรี มีศึกษาดูงาน Lifestyle Medicine (LM) เวชศาสตร์เพื่อการดำเนินชีวิตเป็นแขนงหนึ่งของทางการแพทย์ที่มุ่งเน้นไปที่การดูแลสุขภาพเชิงป้องกันและการดูแลตนเอง ซึ่งกรมอนามัย สามารถรับบุคลากรที่จะศึกษาได้ ๘๐ คน แต่มีผู้สนใจสมัครเรียนมากกว่า ๒๐๐ คน - กรมอนามัยกำลังดำเนินการติดตั้งโซล่า รูฟ ทุกอาคาร โดยการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งที่ประชุมฯ ได้มีมติเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว - ร้านค้าสวัสดิการกรมได้เปิดเช่าพื้นที่ข้างๆ อเมซอล คาเฟ่ โดยมีลักษณะร้านค้ารอบ ๆ และสามารถนั่งรับประทานอาหารตรงกลางได้	รับทราบ

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
วาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม	**๒.๑ รับรองรายงานการประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖** นางวาสนา นำเสนอรายงานการประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ให้ที่ประชุมรับรองฯ	รับรองรายงานการประชุม
วาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง	**๓.๑ สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร** ว่าที่ร้อยตรีสมพร สมทอง รายงานที่ประชุม ตามที่กรมฯ ได้จัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ งบดำเนินงานทั้งปี จำนวน ๑,๑๐๖,๕๐๐.- บาท งบลงทุน ๑๕,๐๐๐.- บาท (ตัวหารยืมกรม ๑ แสน เป็น ๑,๒๒๑,๕๐๐.- บาท) และมียอดเงินจัดสรรในระบบ GFMIS รอบ ๙ เดือน จำนวน ๙๗๑,๘๕๔.-บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เดือน มี.ค. ๖๖ ณ ๓๐ มีค. ๖๖ จำนวน ๗๓๗,๐๕๔.๗๐.-บาท ร้อยละ ๖๐.๓๔ (ไม่รวม PO ร้อยละ ๕๗.๘๘) สูงกว่าเป้าหมายกรมอนามัย (ร้อยละ ๕๐) โดยเบ่งเป็น ๑) งบดำเนินงาน เบิกจ่ายได้ จำนวน ๗๒๒,๐๕๔.๗๐-บาท ร้อยละ ๕๙.๘๕ คงเหลือ ๒๓๔,๗๙๙.๓๐.-บาท และ ๒) งบลงทุน เบิกจ่ายได้ จำนวน ๑๕,๐๐๐.-บาท ร้อยละ ๑๐๐ (มค.๖๖) แผนการเบิกจ่ายเดือน เม.ย. ๖๖ มีเป้าหมายเบิกจ่ายร้อยละ ๕๘ (๗๐๘,๔๗๐.-) ซึ่งจากผลการเบิกจ่ายเดือน มี.ค.๖๕ ทำให้มีผลการเบิกจ่ายเกินเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ยังคงมีแผนการดำเนินงานและการเบิกจ่ายในเดือน เม.ย. ๖๖ เพิ่มเติม จำนวน ๕๙,๗๙๐.- บาท (รวมงบลงทุนเลือจ่ายรอบ ๒ จัดสรรเพิ่ม เม.ย. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน ๑ เครื่อง เป็นเงิน ๑๙,๐๐๐.- บาท) รวมเป้าหมายการเบิกจ่ายสิ้นเดือน เม.ย.๖๖ จำนวน ๗๗๗,๘๔๔.๗๐.-บาท ร้อยละ ๖๕.๒๓ **๓.๒ การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองฯ ของหน่วยงาน** **ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)** นางวาสนา ปะสังคานนท์ รายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด ที่ ๒.๑ ดังนี้ ๑) ทบทวน วิเคราะห์ ข้อมูล สถานการณ์ ปัญหา การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดนกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรของหน่วยงานโดยนำเสนอในการประชุมครั้งนี้ ๒) จัดทำรายการประชุมโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรของหน่วยงาน วิเคราะห์ ข้อมูล สถานการณ์ ปัญหา การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยใช้รายงานการประชุมประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รับทราบ และมอบหมายผู้เกี่ยวข้อง เร่งรัดการเบิกจ่ายตามแผนฯ ที่กำหนด เห็นชอบผลการวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ปัญหาการดำเนินงาน แนวทาง/มาตรการและแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดฯ ของ กพร. รอบ ๕ เดือนหลังและขอให้ผู้รับผิดชอบ

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	๓) ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้ข้อมูลเดียวกับรอบ ๕ เดือนแรก ๔) ทบทวนมาตรการ และจัดทำแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) รอบ ๕ เดือนหลัง ๕) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ITA **ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รายงานผลการกำกับติดตามตัวชี้วัดฯ ประจำเดือน เมย.๖๖ และรายการ “รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ที่ ๒.๑ ITA https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal๐๒ **ตัวชี้วัด ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)** นางสาวจุฬาลักษณ์ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๒.๒ ระดับความสำเร็จของ KM-LO รอบ ๕ เดือนหลัง (มี.ค.-ก.ค.๖๖) และรายงานในระบบ DOC (รายงานรอบ ๑๐ มี.ค.๖๖) สรุปได้ดังนี้ ๑) เกณฑ์ระดับที่ ๑ มีการทบทวนและวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อน LO และแผนการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ (รอบ ๕ เดือนแรก) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ผลผลิตผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน ได้แก่ - เอกสารสรุปผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานเพื่อหา GAP และการวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน (๐.๕) - เอกสารแสดงรายการข้อมูล ความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ฯ (เพิ่มเติมรอบ ๕ เดือนหลัง) (๐.๒๕) - คลังข้อมูลวิชาการของหน่วยงาน บนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน อย่างน้อย ๑ ระบบ (๐.๒๕) คือ เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ ศูนย์ความรู้ กพร. (ผลงานวิชาการ/งานวิจัย/DM/KM) และคลังข้อมูลความรู้ที่สำคัญตามภารกิจ กพร. ๒) เกณฑ์ระดับที่ ๒ จากข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อน LO ของ กพร. (รอบ ๕ เดือนแรก) และข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่า ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของ กพร. ประจำปี ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก (ต.ค.๖๕ - ก.พ.๖๖) เป็นไปตามแผนที่วางไว้และมีการดำเนินงานครบถ้วนทุกกิจกรรม	ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รับทราบ และมอบหมายผู้เกี่ยวข้องรายงาน ตชว.ผ่านระบบ DOC ภายในวันที่ ๑๐ เม.ย.๖๖ ให้เรียบร้อย และรับทราบ มอบผู้รับผิดชอบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	สามารถตอบโจทย์ของหน่วยงานได้ตรงตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับวัฒนธรรมการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งเป็นผลมาจากการวางแผนที่เอื้อต่อการปฏิบัติได้จริงและขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามแผนที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานด้วยกระบวนการจัดการความรู้ ๗ ขั้นตอน และมีการปรับปรุงกระบวนการ LO อย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA ทั้งนี้ หน่วยงานมีจุดเด่นในการดำเนินงานที่สำคัญคือ บุคลากรของ กพร. ตั้งแต่ระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตามเหตุผลที่ได้วิเคราะห์และทบทวนมาข้างต้น จึงยังคงมาตรการและแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน LO ของ กพร. ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแผนรอบ ๕ เดือนหลังต่อไป ทั้งนี้ ได้มีการเพิ่มผลผลิตผลงานวิชาการ ในแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม ของ กพร. ประจำปี ๒๕๖๖ คือ คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓) เกณฑ์ระดับที่ ๓ รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้ ๓.๑) เตรียมการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ของ กพร. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ ประจำเดือนเมษายน เนื่องจากมีวันหยุดในช่วงเทศกาลสงกราต์จึงกำหนดวันจัดประชุมช่วงปลายเดือนเมษายน ๓.๒) จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กพร. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ ประจำเดือน มี.ค.๖๖ เมื่อวันที่ ๘ มี.ค.๖๖ ณ ห้องประชุมกองการเจ้าหน้าที่ (ห้องใหญ่) กรมอนามัย โดยคณะกรรมการ กพว.กพร. ร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนด้านคุณธรรม จริยธรรม และองค์กรแห่งความสุข ของกองการเจ้าหน้าที่ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) การขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ “การขับเคลื่อนด้านคุณธรรม จริยธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ” และเรียนรู้แนวทางสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่ยั่งยืน ๔) เกณฑ์ระดับที่ ๕ มีผลงานวิชาการในรูปแบบนวัตกรรม (กระบวนการ) ดำเนินการพัฒนาผลงานเพื่อนำเสนอในเวที LIKE Talk Award (๐.๒๕) เมื่อวันที่ ๓๐ มี.ค.๖๖ โดย กพร. ได้ส่งผู้แทนคือ น.ส.บุศรินทร์ ทนันชัยบุตร เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอผลงานในกิจกรรม LIKE Talk Award ปี ๗ (รอบคัดเลือกผลงานส่วนกลาง) ผลงานเรื่อง “SMART PA Report System” ณ ห้องประชุมสมบูรณ์วัชโรทัย กรมอนามัย จัดโดยสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายตัวชี้วัด ๒.๒ ระดับความสำเร็จของ KM และ LO	

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	ลิงค์เอกสาร >> คำรับรองฯ กพร.r.L. ๒๕๖๖ >> รายงานผลการติดตามกำกับตัวชี้วัดฯประจำเดือน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖, ๒.๒ ระดับความสำเร็จของ KM และ LO : https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal๐๒?textSearch=&category=๕๕๐๓ **ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ** ว่าที่ รต.สมพร สมทอง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน ตชว. รอบ ๕ เดือนหลัง (มี.ค. – ก.ค.๖๖) โดยเจ้าภาพมีการปรับเกณฑ์การประเมินรอบ ๕ เดือนหลัง ทั้งนี้ได้ดำเนินงานตามเกณฑ์การให้คะแนนและแนวทางการประเมินที่เจ้าภาพตัวชี้วัดกำหนด ดังนี้ ระดับที่ ๑-๓ (๐.๕๐ คะแนน) ๑) จัดทำ รบจ.๑ ของเดือน มี.ค. – ก.ค.๖๖ และนำขึ้นเว็บไซต์ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน (รบจ.๑ เดือน มีค.๖๖ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว) ๒) รายงานติดตาม ตชว. ในประชุมหน่วยงาน กพร. ของเดือน มี.ค. – ก.ค.๖๖ ระดับที่ ๔ (๓.๕๐ คะแนน) ๑) ผลการเบิกจ่ายรายจ่ายประจำ ผ่านเกณฑ์การเบิกจ่ายทุกเดือน (มี.ค.๖๖ เบิจ่ายได้ตามเป้าหมาย) ๒) ผลการเบิกจ่ายสะสม (รายจ่ายประจำ และรายจ่ายลงทุน) ระดับ ๕ (๑.๐๐ คะแนน) มีผลการเบิกจ่ายภาพรวม ร้อยละ ๘๕ **ตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ร้อยละการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระดับหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** ว่าที่รต.สมพร สมทอง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน ตชว. รอบ ๕ เดือนหลัง (มี.ค. – ก.ค.๖๖) เป้าหมายระดับ ๕ คะแนน (ร้อยละกิจกรรมที่สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมาย ๘๐-๑๐๐) โดยมีกิจกรรมที่ต้องขับเคลื่อนทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการ จำนวน ๒๐ กิจกรรม ทั้งนี้ได้ดำเนินงานขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงานแผนปฏิบัติการระดับหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ผ่านระบบ DOC อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกสิ้นเดือน และในเดือน มี.ค.๖๖ รายงานผลเมื่อวันที่ ๓๐ มี.ค.๖๖ เรียบร้อยแล้ว	

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	ตัวชี้วัดที่ ๔.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการเป็นระบบราชการ ๔.๐ นางสาวรุ่งนภา รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดว่า รอบ ๕ เดือนแรก ตัวชี้วัดนี้ได้ ๕ คะแนน และได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด รอบ ๕ เดือนหลัง ดังนี้ (เอกสารแนบท้ายตัวชี้วัดที่ ๔.๔) ๑. ทบทวนและจัดทำผลการวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการเป็นระบบราชการ ๔.๐ รอบ ๕ เดือนหลัง ๒. ทบทวนและจัดทำผลวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รอบ ๕ เดือนหลัง เนื่องจากตัวชี้วัดนี้มีความสอดคล้องกับการสมัครรับรางวัล ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ปีละ ๑ ครั้ง ดังนั้น รอบ ๕ เดือนหลัง จึงยังไม่ถึงรอบสำรวจฯ ใหม่ (ใช้ข้อมูลเดิม) ๓. ทบทวนและจัดทำทำเนียบผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง ปรับปรุงตำแหน่งของลำดับที่ ๓.๒๐ นางวรรณภา กางกั้น เป็นผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ ๔. ทบทวนและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ตัวชี้วัดที่ ๔.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ใช้ข้อมูลเดิมที่ขึ้นเว็บไซต์ กพร.ไว้แล้ว ๕. ทบทวนมาตรการและจัดทำแผนงาน/กิจกรรมขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดฯ รอบ ๕ เดือนหลัง ประกอบด้วย ๓ มาตรการ ๑ ประเด็นความรู้ และ ๗ กิจกรรม โดยมีเป้าหมายและเวลาดำเนินการดังนี้	

กิจกรรม	มาตรการ	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันที่ดำเนินการ
1. ทบทวนและจัดทำผลการวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง (ตามคำรับรองฯ ของ กพร.)	**มาตรการที่ 1** การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 66

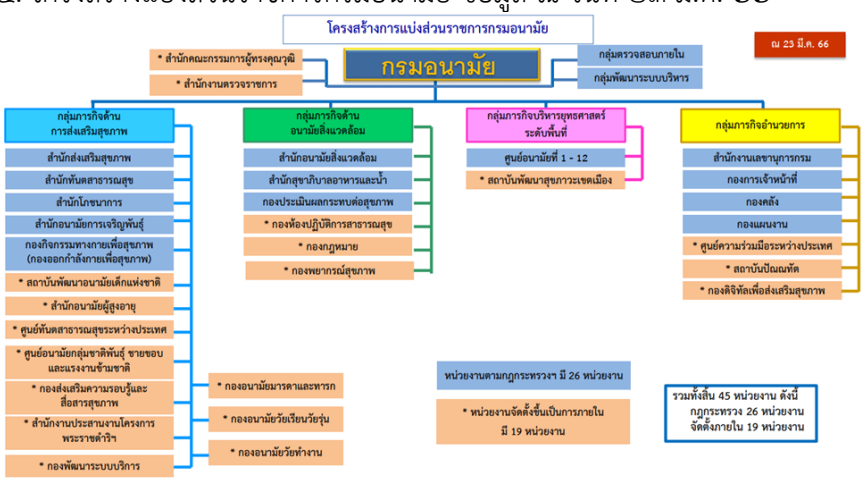
วาระการประชุม	สาระสำคัญ					มติที่ประชุม
	2. จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA 4.0 ตามขั้นตอนที่ 2 (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 66	
	3. ประชุมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การ (Application Report) หมวด 3 เพื่อขอรับรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2566	**มาตรการที่ 2** การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ **มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	1	1 - 31 มี.ค. 66	
	4. จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA รายหมวด (หมวด 3) ตามขั้นตอนที่ 2 (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 66	
	5. สื่อสารองค์ความรู้ด้านการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	**ประเด็นความรู้ที่ 1** เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ครั้ง	1	1 - 30 เม.ย. 66	
	6. เตรียมการรองรับการตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัล PMQA	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	2	1 พ.ค. - 31 ก.ค. 66	

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม

7. สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม**มาตรการที่ 1** การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ครั้ง	1	1 - 31 ส.ค. 66

โดยมีผลการดำเนินงานตามแผนฯ ที่กำหนดในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้
กิจกรรมที่ ๑ ทบทวนและจัดทำผลการวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัดที่ ๔.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการเป็นระบบราชการ ๔.๐ รอบ ๕ เดือนหลัง (ตามคำรับรองฯ ของ กพร.) นำขึ้นเว็บไซต์ กพร.แล้ว
กิจกรรมที่ ๒ จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA ๔.๐ ตามขั้นตอนที่ ๒ (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา โดยส่งแบบฟอร์มที่ ๔ บทสรุปผู้บริหาร และแบบฟอร์มที่ ๕ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ให้สำนักงาน ก.พ.ร.ทางอีเมล์ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๑๐ น. (แล้วเสร็จก่อนเวลา)
กิจกรรมที่ ๓ ประชุมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การ (Application Report) หมวด ๓ เพื่อขอรับรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
กิจกรรมที่ ๔ จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA รายหมวด (หมวด ๓) ตามขั้นตอนที่ ๒ (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา โดยส่งแบบฟอร์มที่ ๕ บทสรุปผู้บริหาร และแบบฟอร์มที่ ๖ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ให้สำนักงาน ก.พ.ร.ทางอีเมล์ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๖.๑๔ น. (แล้วเสร็จก่อนเวลา)
๖. ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ได้แก่ (๑) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๒) PMQA ๔.๐ คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖ (๓) หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (๔) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัย

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	สิ่งแวดล้อม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (๕) แนวทางการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) ๗. ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ องค์ความรู้เรื่องเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดได้ในระบบรายงานคำรับรองฯ ทาง (DOC ๔.๐) และเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal๐๒?textSearch=&category=๕๕๐๓ หัวข้อรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๔.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการเป็นระบบราชการ ๔.๐ **ตัวชี้วัดที่ ๔.๕ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ** นางวาสนา ปะสังคานนท์ รายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๔.๕ ตามแผนขับเคลื่อนตัวชี้วัดฯ ดังนี้ ๑. ทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ๑.๑) ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ๑.๒) ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด ใช้ข้อมูลเดิมของรอบ ๕ เดือนแรกในระบบ DOC ๑.๓) ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ใช้ข้อมูลเดิมนของรอบ ๕ เดือนแรกในระบบ DOC ๒. อยู่ระหว่างการทบทวนมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด ๒.๑) จัดทำแผนขับเคลื่อนตัวชี้วัดรอบ ๕ เดือนหลัง ๒.๒) จัดทำผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนตัวชี้วัดฯ ๔.๕ ****เอกสารแนบท้าย** **ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รายงานผลการกำกับติดตามตัวชี้วัดฯ ประจำเดือน เมย.๖๖ และรายการ “รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ที่ ๔.๕ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal๐๒ **ตัวชี้วัดที่ ๔.๖ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย** นางสาวพันตรี รายงานที่ประชุมทราบการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๔.๖ ดังนี้ ๑. การดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ตัวชี้วัดที่ ๔.๖ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย รอบ ๕ เดือนแรก ได้คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ๒. สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้มีการจัดการประชุมเพื่อการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย จำนวน ๖ ครั้ง รายละเอียดดังเอกสารแนบ ตัวชี้วัดที่ ๔.๖ ๓. กรมอนามัย ได้จัดตั้งหน่วยงานมีคำสั่งกรมอนามัย จำนวน ๕ หน่วยงาน รายละเอียดดังเอกสารแนบ ตัวชี้วัดที่ ๔.๖ ๔. โครงสร้างแบ่งส่วนราชการกรมอนามัย ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ มี.ต. ๖๖  ๕. แผน - ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๔.๖ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก รายละเอียดดังเอกสารแนบ ตัวชี้วัดที่ ๔.๖ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดได้ในระบบรายงานคำรับรองฯ ทาง (DOC ๔.๐) และเอกสารเพิ่มเติมได้ที่ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal๐๒/download?id=๑๐๕๓๓๙&mid=๒๙๖๖๒&mkey=m_document&lang=th&did=๓๐๖๗๐	

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	๓.๓ การขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นางวาสนา ปะสังคานนท์ รายงานความก้าวหน้าการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของ กพร. ดังนี้ ๑) การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) กพร. ได้รับมอบหมาย ได้แก่ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ O๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ กพร. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดส่งข้อมูลให้ กจ. ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ๒) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปตามแผน ๓) รายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ๔) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ได้แก่ - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เรื่องการขับเคลื่อนด้านคุณธรรม จริยธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ระหว่างกลุ่มพัฒนาระบบบริหารและกองการเจ้าหน้าที่เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมกองการเจ้าหน้าที่ - กิจกรรมยกย่องเชิดชูผู้เป็นต้นแบบที่ทำความดีเพื่อองค์กรทั้งบุคลากรภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน (คนดีศรีอนามัยประจำปี ๒๕๖๕) ๕) การประกวดหน่วยงานคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขณะนี้อยู่ระหว่างการเขียนผลงาน โดยมีกำหนดส่งในวันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๖	

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
วาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา	**๔.๑ การจัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖** นางสาวทิวาวรรณ แจ้งที่ประชุมว่า กองการเจ้าหน้าที่ขอความร่วมมือหน่วยงานในการพิจารณาจัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในห้วงวันที่ ๑ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖ ตามความเหมาะสมและดุลพินิจของหน่วยงาน หากมีการจัดกิจกรรมดังกล่าว ขอให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินกิจกรรมฯ ส่งให้กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dumrongphon.s@anamai.mail.go.th ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖ ซึ่งนางสาวทิวาวรรณและนางสาวปิยรัตน์ ได้นำเสนอกิจกรรมจิตอาสาในรูปแบบต่างๆที่ บุคลากร กพร. จะสามารถร่วมกันดำเนินการได้ เช่น การปลูกป่า การเก็บขยะ การทำความสะอาดบริเวณวัด การบริจาคสิ่งของให้กับสถานสงเคราะห์ปากเกร็ด การเพ้นท์กระปุกออมสินให้กับน้อง ๆ ในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น	เลือกกิจกรรมอาสาเพ้นท์กระปุกออมสินให้กับน้อง ๆ ในพื้นที่ห่างไกล เพื่อเป็นการสร้างวินัยในการออมให้กับน้อง ๆ และมอบหมายให้นางสาวอริยาพัชร และทีมงานประสานในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป พร้อมทั้งรายงานการดำเนินกิจกรรมฯ ส่งกองการเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนด
วาระที่ ๕ เรื่องเพื่อทราบ	**๕.๑ การพัฒนาสถานที่ทำงาน น่าอยู่ น่าทำงานและมีชีวิตชีวา (Healthy Workplace Happy for life) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร** นางสาวปิยรัตน์ แจ้งว่า กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงาน น่าอยู่ น่าทำงานและมีชีวิตชีวา (Healthy Workplace Happy for life) เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกเดือน เช่น กิจกรรม Happy Friday ทุกศุกร์สิ้นเดือน รับประทานอาหาร “หิ้วปิ่นโตโชว์ Healthy Food” งดใช้ถุงพลาสติก และออกกำลังกาย ๓๐ นาที, กิจกรรมยืดเหยียดระหว่างวัน, กิจกรรม Hello Wednesday สวดมนต์ นั่งสมาธิ ฟังธรรม, กิจกรรมจิตอาสา, กิจกรรมทำบุญเทศกาลวันสำคัญต่างๆ, กิจกรรม ๕ส ศุกร์สะอาด ปราศจากเชื้อโรค เป็นต้น และในเดือนเมษายน กพร.จะมีกิจกรรม Big cleaning Day จึงขอความร่วมมือบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้จะมีการประชุมคณะทำงานพัฒนาสถานที่ทำงาน น่าอยู่ น่าทำงานและมีชีวิตชีวา (Healthy Workplace Happy for life) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานฯ และเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินฯ จากคณะกรรมการของกรมอนามัยต่อไป	รับทราบ

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
วาระที่ ๖ เรื่องอื่นๆ	**๖.๑ รายงานความก้าวหน้าเรื่องการเตรียมจัดนิทรรศการแสดงผลงาน "ชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits)"** ณ ศูนย์บริการร่วม ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ นางสาวจุฬาลักษณ์ แจ้งที่ประชุมทราบเรื่องการเตรียมการจัดนิทรรศการแสดงผลงานฯ ดังนี้ ๑) ได้จัดประชุมหารือเพื่อเตรียมการจัดกิจกรรมแสดงผลงาน ณ ศูนย์บริการร่วม ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ผลงานเรื่องชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits) เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยมีกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข และกองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพเข้าร่วมประชุม ๒) ประสานและเตรียมการ (หนังสือเชิญ ใบขออนุญาตใช้รถยนต์) เรื่องการเยี่ยมชมการจัดแสดงผลงานของกรมการแพทย์แผนไทยฯ (ให้คำปรึกษาด้านการรักษาแพทย์ทางเลือก) ในวันศุกร์ที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ ช่วงบ่าย ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เพื่อศึกษารูปแบบและแนวทางในการจัดแสดงผลงานฯ ๓) ประสานและเตรียมจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าการเตรียมจัดนิทรรศการฯ ในวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖	รับทราบ
	๖.๒ ความก้าวหน้าการบริการจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นางวาสนา ปะสังคานนท์ รายงานต่อที่ประชุม ดังนี้ ขณะนี้คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในส่วนที่ กพร. รับผิดชอบ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วอยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้อำนวยการ กพร. - สำหรับคู่มือบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานเจ้าภาพ ได้แก่ กผ. กจ. และ กทส. ได้มีการติดตามแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ เมย.๖๖ โดยจะเสนอให้ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกรมอนามัยได้พิจารณาเห็นชอบและแจ้งเวียนหน่วยงานต่อไป	รับทราบ มอบผู้รับผิดชอบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
	๖.๓ การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ นางวาสนา ปะสังคานนท์ รายงานต่อที่ประชุม ดังนี้ - มีผู้เข้าร่วมประชุมแบบ Onsite จำนวน ๖๐ คน และหน่วยงานภูมิภาคประชุมรูปแบบทางไกล - กำหนดการจะมีการชี้แจงของเจ้าภาพตัวชี้วัด ๑.๕ ,๒.๓ (ปรับ Template) และ ๒.๑ ,๒.๒ เนื่องจากมี GAP จากการตรวจประเมินของรอบ ๕ เดือนแรก - แจ้งผลการประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ปี ๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก	

วาระการประชุม	สาระสำคัญ	มติที่ประชุม
	- ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินฯ รอบ ๕ เดือนแรก - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานรอบ ๕ เดือนหลัง ระหว่างเจ้าภาพและหน่วยงาน - สื่อสาร Timeline การรายงานรอบ ๕ เดือนหลัง	

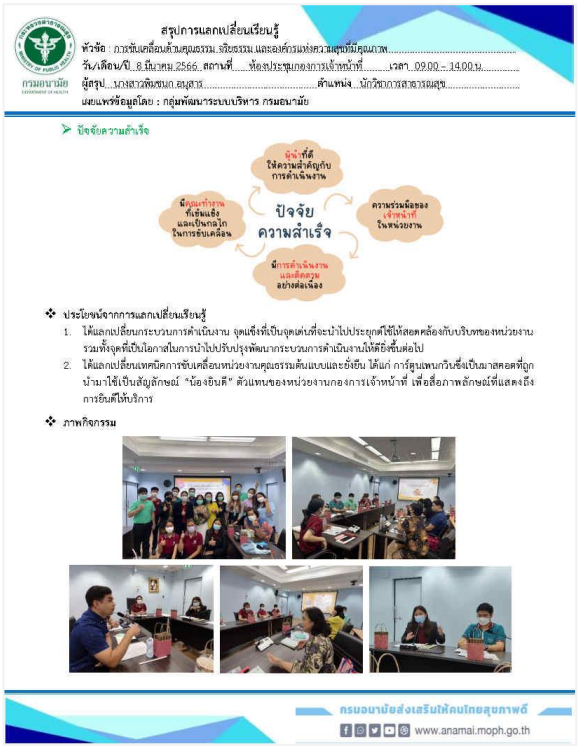
ปิดประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.

นางสาวพันตรี วิเศษธนวัฒน์
สรุปรายงานการประชุม

การจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กพร. ครั้งที่ 2/2566 ประจำเดือนมี.ค.66 เมื่อวันที่ 8 มี.ค.66
ณ ห้องประชุมกองการเจ้าหน้าที่ (ห้องใหญ่) อาคาร 4 ชั้น 3 กรมอนามัย

🡸 ลิงค์ภาพข่าวกิจกรรม กพร. :
https://psdg.anamai.moph.go.th/th/news-anamai/๒๑๓๑๕๗

🡻 ลิงค์เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) กพร. :
https://psdg.anamai.moph.go.th/th/dm-km-psdg/download?id=๑๐๕๔๒๕&mid=๑๑๖๔๐&mkey=m_document&lang=th&did=๓๑๕๗๖



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ร่วมนำเสนอผลงานเรื่อง “SMART PA Report System”
ในกิจกรรม LIKE Talk Award ปี 7 (รอบคัดเลือกผลงานส่วนกลาง) จัดโดยสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2566 ณ ห้องประชุมสมบูรณ์วัชโรทัย กรมอนามัย

ภาพข่าวกิจกรรม

กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

เผยแพร่ : 30 มีนาคม 2566

กิจกรรม LIKE Talk Award ปี 7 รอบคัดเลือก
ในวันพฤหัสบดีที่ 30 มีนาคม 2566
ณ ห้องประชุมสมบูรณ์ วัชโรทัย อาคาร 1 ชั้น 2 กรมอนามัย

30 มีนาคม 2566 สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จัดกิจกรรม LIKE Talk Award ปี 7 รอบคัดเลือก โดยมี นางวิมล โรมา รก.นักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ (ด้านส่งเสริมสุขภาพ) เป็นประธาน ร่วมด้วย นางสาวพิมพ์ภวดี ศรีจันทร์ ผู้อำนวยการกองคลัง นางจิตติมา รอดสวาสดิ์ ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ และดร.ศรีวรรณ ทาวงศ์มา นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านสาธารณสุข) เป็นกรรมการให้คำแนะนำ

LIKE Talk คำว่า LIKE มีที่มาจาก L = Learn/Lean I = Innovation K = Knowledge, และ E = Excellence และมีการถ่ายทอดผลงานผ่านการ Talk ในปีนี้มีผลงานสมัครเข้าร่วมกิจกรรม 46 ผลงาน เป็นผลงานหน่วยงานส่วนกลาง 19 ผลงาน และจากหน่วยงานภูมิภาค 27 ผลงาน จัดการนำเสนอทั้งสิ้น 5 วัน คือระหว่าง วันที่ 29-30 มีนาคม 2566 และระหว่างวันที่ 24-26 เมษายน 2566 โดยผู้ผ่านการคัดเลือก 10 ผลงาน จะเข้าสู่รอบชิงชนะเลิศในการประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 16 ในวันที่ 22 มิถุนายน ต่อไป วันนี้มีผลงานเข้านำเสนอ 9 ผลงาน มีผลงานที่ได้รับรางวัลขวัญใจ LIKE Talk ได้แก่ "Happy Brain Easy KM : เทคนิคการผลิตสื่อ" นางสาวกมลฉัตร พิมพ์ดิษฐ จากสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ มีผู้เข้าร่วมเรียนรู้และให้กำลังใจ ทั้งในห้องประชุมฯและผ่านทาง Facebook : LIKE Talk Anamai ซึ่งมียอดผู้รับชม 432 ครั้ง

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
www.anamai.moph.go.th

การทบทวนและวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (รอบ 5 เดือนแรก : ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)

❖ **ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์**

ผลผลิตผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ในองค์กรเพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) โดยได้มีการทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิชาการที่ผ่านมาของหน่วยงาน วิเคราะห์ความรู้ที่จำเป็น และสถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานช่องว่าง (Gap) ของการจัดการความรู้ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมาตรการและแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กำหนดประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นที่สอดคล้องกับภารกิจของกพร. ด้านการพัฒนาระบบราชการ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) 7 ขั้นตอน ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญที่พร้อมใช้ที่สอดคล้องกับภารกิจและความต้องการของบุคลากร เพื่อให้หน่วยงานมีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ สามารถนำข้อมูลและความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ การถ่ายทอดประสบการณ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สามารถพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินพันธกิจ และการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน โดยผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ของ กพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) สรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ของ กพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก : ต.ค.65 – ก.พ.66) สรุปได้ดังนี้

มาตรการที่ 1 เข็มมุ่ง กพร. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)

มาตรการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ**กำหนดทิศทางและสื่อสารนโยบายระดับหน่วยงาน สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)** และมีกลไกในการนำองค์กรให้มีการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ของหน่วยงาน ประกอบด้วยกิจกรรมและผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

➢ **กิจกรรมที่ 1.1** ทบทวนคำสั่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (1 เรื่อง)

- ผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65 – ก.พ.66) >> กพร. ได้มีการทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ กพว. กพร. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและเจตนารมณ์ของกรมอนามัย เกิดประสิทธิผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
- ผลผลิต/ผลลัพธ์ คือ คำสั่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ที่ 17/2565 ลว 11 พ.ย.65 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

➢ **กิจกรรมที่ 1.2** ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) จำนวน 4 ครั้ง (พ.ย.65/ ม.ค.66/ เม.ย.66/ มิ.ย.66)

- ผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65 – ก.พ.66) >> มีการจัดประชุม กพว. กพร. จำนวน 2 ครั้ง ตามแผนที่กำหนด คือ ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 30 พ.ย.65 และ ครั้งที่ 2/2566 : เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 66

- ผลผลิต/ผลลัพธ์ ได้แก่

1) ผลวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานช่องว่าง (GAP)
2) นโยบาย/กรอบแนวทางการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ประจำปี พ.ศ. 2566
3) ขับเคลื่อน และกำกับ ติดตาม การดำเนินงานพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก)
5) รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566) (รอบ 5 เดือนแรก)

➢ **กิจกรรมที่ 1.3** จัดทำแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566) (1 เรื่อง)

- ผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65 – ก.พ.66) >> มีการจัดทำแผนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน
- ผลผลิต/ผลลัพธ์ ได้แก่

1) แผนดำเนินการสร้าง หรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566) ตามมติที่ประชุม กพว.กพร. ครั้งที่ 1/2566 (30 พ.ย.65)
2) แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มาตรการที่ 2 เสริมสร้างบุคลากร ของ กพร.สู่การเป็น SMART

มาตรการนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการจัดการข้อมูลความรู้ของบุคลากรของ กพร. เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูล ความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้เป็นบุคลากรมีการเรียนรู้ร่วมกัน และมีจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน สอดคล้องกับภารกิจและความต้องการของบุคลากร ประกอบด้วยกิจกรรมและผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

➢ **กิจกรรมที่ 2.1** จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จำนวน 4 ครั้ง (ม.ค.66/ มี.ค.66/ พ.ค.66/ ก.ค.66)

- ผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65 – ก.พ.66) >> จัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 26 ม.ค.66
- ผลผลิต/ผลลัพธ์ คือ คลังความรู้ DM/KM กพร. ได้แก่ เอกสารสรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 3 เรื่อง และได้มีการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 1 เรื่อง ดังนี้

<u>หมวดการพัฒนาระบบราชการ</u>

- KM แนวทางการปฏิบัติงาน (SOP) การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย

<u>หมวดสมรรถนะและทักษะที่จำเป็น</u>

- KM แนะนำการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการจัดทำหนังสือราชการ

<u>หมวดระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</u>

- KM แนวทางการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
- หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กรมอนามัย (สำหรับการรับบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม การแพทย์และสาธารสุข)

นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำและเผยแพร่เอกสารผลงานวิชาการ/งานวิจัย จำนวน 4 เรื่อง

<u>LIKE Talk Award</u>

- นวัตกรรม (การพัฒนากระบวนงาน) ที่สอดคล้องกับงานคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย คือ ผลงานเรื่อง “SMART PA Report System”

<u>เอกสาร/คู่มือ</u>

- ➢ คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
  - คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2566 จัดทำโดยนางสาวบุศรินทร์ ทนันชัยบุตร
- ➢ คู่มือ-แนวทางเกี่ยวกับการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
  - คู่มือการส่งผลงานของกรมอนามัยเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566 จัดทำโดยนางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง
- ➢ คู่มือ-แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภายในกรมอนามัย
  - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนงาน : การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย จัดทำโดย ว่าที่ร้อยตรี สมพร สมทอง

➢ **กิจกรรมที่ 2.2** จัดทำฐานข้อมูลและการเผยแพร่ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม กพร. (1 ฐานข้อมูล)

- ผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65 – ก.พ.66) >> มีการปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลความรู้และการเผยแพร่ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม บนเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน
- ฐานข้อมูลและการเผยแพร่ผลงานวิชาการ/นวัตกรรม กพร. คือ ศูนย์ความรู้ กพร. >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย/DMKM นอกจากนี้ยังมีการจัดรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูล/เอกสารที่สำคัญและจำเป็นแยกตามภารกิจงานของ กพร. เช่น คำรับรองฯ PMQA รางวัลบริการภาครัฐ การพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ

❖**ผลการทบทวนและวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อน LO (รอบ 5 เดือนแรก: ตุลาคม 2565–กุมภาพันธ์ 2566)**

กลุ่มพัฒนาระบบบริการ (กพร.) ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณภาพ ปรับปรุง พัฒนาและต่อยอดการดำเนินงานภายในหน่วยงานและองค์กร โดย**ใช้กระบวนการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) 7 ขั้นตอน** ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญที่พร้อมใช้ในการนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนา ปรับปรุง การทำงานให้ดียิ่งขึ้นหรือเกิดสิ่งใหม่ ๆ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/กระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินพันธกิจ และการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน โดย**มีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามแบบวงจร PDCA** (Plan-Do-Check-Act) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการทำงาน ครอบคุลมทั้งระบบตั้งแต่ การวางแผน ดำเนินการ ติดตาม ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบถูกทิศทาง และหากพบปัญหา หรืออุปสรรคระหว่างทาง จะสามารถรู้ตัวได้ก่อนและสามารถปรับแก้และหาทางรับมือได้ทัน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้ตามต้องการและเป็นพื้นฐานที่ดีของการต่อยอดการปรับปรุง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานของ KM เทียบกับ PDCA

วงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act)	กระบวนการการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)
Plan คือ การวางแผน - กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตการดำเนินงาน - กำหนดโครงการทีมงาน/ผู้รับผิดชอบ - กำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมาย	**การบ่งชี้ความรู้** วิเคราะห์สถานการณ์การจัดการข้อมูลความรู้ของหน่วยงาน และวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงาน และนำข้อมูลผลการวิเคราะห์มาใช้ในการบ่งชี้ความรู้ที่สำคัญและจำเป็น เพื่อกำหนดประเด็นและเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับภารกิจ
DO คือ การปฏิบัติตามแผน - ลงมือปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน	**การสร้างและแสวงหาความรู้** ด้วยการรักษาความรู้เก่า แสวงหาความรู้ใหม่ และพัฒนาความรู้จากแหล่งต่างๆ รวมถึงการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร **จัดการความรู้อย่างเป็นระบบ** วางโครงสร้างความรู้เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยจัดหมวดหมู่ความรู้อย่างเป็นระบบ ● ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นตามภารกิจที่สำคัญของ กพร. อาทิ 1) คำรับรองฯ 2) การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA 3) การยกระดับผลการดำเนินงานของกรมอนามัยสู่รางวัลคุณภาพ (PSA/PGA/UNPSA) 4) การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการกรมอนามัย ● ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นตามการจัดการความรู้ภายใน กพร. (ผลงานวิชาการ/งานวิจัย/DM/KM) ได้แก่ การพัฒนาระบบราชการ สมรรถนะและทักษะที่จำเป็น กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เทคโนโลยีดิจิทัล และความรอบรู้เกี่ยวกับสุขภาพ
Check คือ การตรวจสอบ -ประเมินว่าได้ตามแผนที่วางไว้ /เป็นไปตามความคาดหวังหรือ ไม่ **Act คือ การปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม** หรือ การจัดทำมาตรฐานใหม่ ซึ่งถือเป็นพื้นฐานของการยกระดับคุณภาพ	**การประมวลและกลั่นกรองความรู้** โดยจัดทำเอกสารสรุปการแลกเรียนเรียนรู้ (KM) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด **การเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้** มีการรวบรวมข้อมูลความรู้ตามภารกิจและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ภายในหน่วยงาน เผยแพร่ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย รวมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ กลุ่มไลน์เครือข่าย กพร. กรมอนามัย/ เครือข่าย TPSA กรมอนามัย/คณะกรรมการ PMQA กรมอนามัย เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ตามที่ต้องการได้ง่าย สะดวก **การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้** เป็นกระบวนการแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ ถ่ายโอนความรู้ระหว่างบุคลากร ทีมงาน ทั้งจากหนังสือ ตำรา เอกสาร และความรู้ที่ฝังอยู่ในบุคคล/ผู้เชี่ยวชาญ (ทักษะการทำงาน ประสบการณ์) การสับเปลี่ยนงาน การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ การ BAR/AAR เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับการทำงาน **การเรียนรู้** ด้วยการสร้างบรรยากาศให้บุคลากรกล้าคิด กล้าทำ การนำความรู้ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จากการทบทวนและวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อน LO และแผนการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ ประจำปี พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน โดยใช้ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อน LO ของ กพร. (รอบ 5 เดือนแรก) และข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ (รอบ 5 เดือนแรก) จะเห็นว่า ผลการขับเคลื่อนวิชาการของ กพร. ประจำปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65-ก.พ.66) เป็นไปตามแผนที่วางไว้และมีการดำเนินงานครบถ้วนทุกกิจกรรม สามารถตอบโจทย์ของหน่วยงานได้ตรงตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับวัฒนธรรมการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งเป็นผลมาจากการวางแผนที่เอื้อต่อการปฏิบัติได้จริงและขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามแผนที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานด้วยกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน และมีการปรับปรุงกระบวนการ LO อย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA ทั้งนี้ หน่วยงานมีจุดเด่นในการดำเนินงานที่สำคัญคือ บุคลากรของ กพร. ตั้งแต่ระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตามเหตุผลที่ได้วิเคราะห์และทบทวนมาข้างต้น จึงยังคงมาตรการและแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน LO ของ กพร. ประจำปี 2566 ตามแผนรอบ 5 เดือนหลังต่อไป ทั้งนี้ ได้มีการเพิ่มผลผลิตผลงานวิชาการ ในแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม ของ กพร. ประจำปี 2566 คือ คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการข้อมูล ความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์
เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน,
ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ และที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน
รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม – กรกฎาคม 2566)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ได้มีการทบทวนและวิเคราะห์สผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อน LO ของ กพร. และแผนสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ (รอบ 5 เดือนแรก) โดยมีรายการข้อมูล ความรู้ที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

<u>รายการข้อมูล</u> ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ (เพิ่มเติมจากรอบ 5 เดือนแรก)

1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ของ กพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนแรก)
2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2566) กพร. (รอบ 5 เดือนแรก)

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายการประชุมประจำเดือน กพร. ครั้งที่ 5-66 กุมภาพันธ์ 2566 *https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02?textSearch=&category=5503*

<u>รายการความรู้</u> ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ (เพิ่มเติมจากรอบ 5 เดือนแรก)

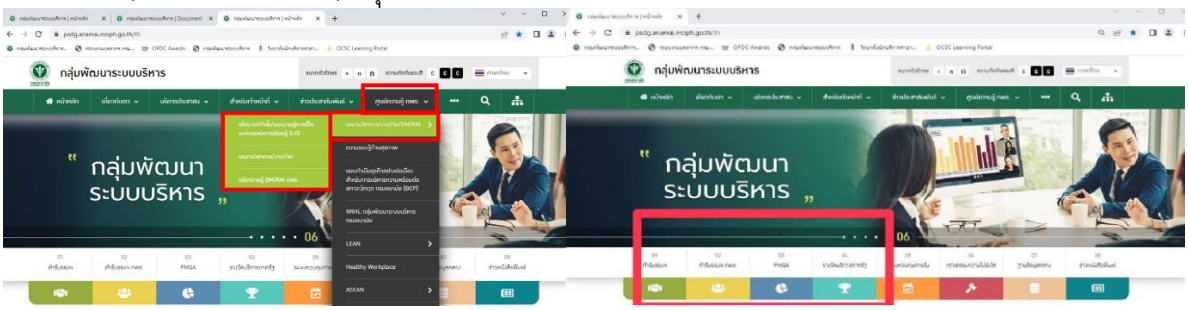
1.PDCA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (ที่มา : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. สืบค้น -30 มีนาคม 2566. จาก https://www.ftpi.or.th/2015/2125)

2. วงจร Plan Do Check Act (PDCA) คืออะไร (ที่มา : *Experience Dropbox.* สืบค้น -30 มีนาคม 2566. จาก *https://experience.dropbox.com/th-th/resources/pdca*)

แหล่งที่มาข้อมูล : รวบรวมและจัดทำโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

คลังข้อมูลวิชาการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)
เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน
เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) มีการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการขับเคลื่อนหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ด้วยกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ซึ่งเป็นกระบวนการที่เป็นระบบในการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญที่พร้อมใช้ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินพันธกิจ และการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน โดยมีการรวบรวมผลความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงานซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบ Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge นำมาจัดการให้เป็นระบบ ระบุความรู้ที่สำคัญ และนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการสร้างและแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ตลอดจนสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) โดยมีคลังข้อมูลวิชาการของหน่วยงาน บนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน โดยมีรายการผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของหน่วยงาน ประจำปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก (ต.ค. 65 – ก.พ. 66) สรุปได้ดังนี้



ตารางแสดงรายการผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของ กพร. บนเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร >> ศูนย์ความรู้ ของ กพร. >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย/DM/KM (ผลจากการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก : ต.ค. 65 – ก.พ. 66)
❖ **นโยบาย/คำสั่ง/แผนงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)** **ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/lo
➢ นโยบาย/แผนงาน การขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ >> ประกาศกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) และการจัดการความรู้ (KM) // แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ LO ประจำปี 2566 กพร. // แผนดำเนินการสร้าง หรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ประจำปี 2565-2566)
➢ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย >> คำสั่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ที่ 17/2565 ลว 11 พ.ย.65
❖ **ผลงานวิชาการ/งานวิจัย ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/research
➢ เอกสารผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ
➢ R2R (Routine to Research)
➢ นวัตกรรม (Innovation)
➢ LIKE Talk Award >> เอกสารสมัคร LIKE Talk Award ปี 7 : นวัตกรรม (การพัฒนากระบวนงาน) ที่สอดคล้องกับงานคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย คือ ผลงานเรื่อง “SMART PA Report System” โดย น.ส. บุศรินทร์ ทนันชัยบุตร

ตารางแสดงรายการผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของ กพร. บนเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร >> ศูนย์ความรู้ ของ กพร. >> ผลงานวิชาการ/งานวิจัย/DM/KM (ผลจากการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก : ต.ค. 65 – ก.พ. 66)
➢ เอกสาร/คู่มือ ▪ คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2566 จัดทำโดย นางสาวบุศรินทร์ ทนันชัยบุตร ▪ คู่มือการส่งผลงานของกรมอนามัยเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566 จัดทำโดยนางสาวจุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง ▪ คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนงาน : การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย จัดทำโดย ว่าที่ร้อยตรี สมพร สมทอง
❖ **คลังความรู้ DM/KM กพร. >> สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)** **ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/dm-km-psdg
➢ KM’66-การพัฒนาระบบราชการ >> **หัวข้อ** “KM แนวทางการปฏิบัติงาน (SOP) การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย” **สรุปโดย** นางสาวพิมชนก อนุสาร นักวิชาการสาธารณสุข
➢ KM’66-สมรรถนะและทักษะที่จำเป็น >> **หัวข้อ** “KM แนะนำการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการจัดทำหนังสือราชการ” **สรุปโดย** นางสาวพิมชนก อนุสาร นักวิชาการสาธารณสุข
➢ KM’66-ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง >> **เผยแพร่**หนังสือหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กรมอนามัย (สำหรับการรับบริการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม การแพทย์และสาธารสุข) >> **หัวข้อ** KM แนวทางการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ **สรุปโดย** นางสาวพิมชนก อนุสาร นักวิชาการสาธารณสุข
➢ KM’66-ความรอบรู้สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
➢ KM’66-ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางแสดงรายการผลงานการจัดการคลังข้อมูลความรู้ที่สำคัญตามภารกิจของ กพร. : เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย https://psdg.anamai.moph.go.th/th (ผลจากการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก : ต.ค. 65 – ก.พ. 66)
❖ **คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2566 ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/agreement
➢ การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมอนามัย ประจำปี 2566
➢ คู่มือรายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
➢ คำรับรองการปฏิบัติราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 >> รายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ของ รองปลัด กสธ. และอธิบดีกรมอนามัย ปงป. 2566 รอบ 3 เดือน (ไตรมาส 1-1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 65) >> คู่มือคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement PA) ของผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2566 >> รายละเอียดตัวชี้วัด กระทรวงสาธารณสุข (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
➢ สรุปการประชุมฯ การถ่ายทอดและชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (วันที่ 3-4พ.ย.65 I ณ โรงแรมเบสท์ เวสเทิร์น พลัส แวนด้า แกรนด์)
➢ คำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 >> แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ตามคำรับรองฯ ประจำปี 2566 >> รายละเอียดตัวชี้วัด 1. ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระดับพื้นที่ (ตัวชี้วัด 1.1-1.5) >> รายละเอียดตัวชี้วัด 2. ขับเคลื่อนองค์กรคุณภาพและมีสมรรถนะสูง >> รายละเอียดตัวชี้วัด 3. ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม หน่วยงานสายวิชาการ >> รายละเอียดตัวชี้วัด 4. ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่หน่วยงานสายบริหาร

ตารางแสดงรายการผลงานการจัดการคลังข้อมูลความรู้ที่สำคัญตามภารกิจของ กพร. : เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย https://psdg.anamai.moph.go.th/th (ผลจากการดำเนินงานรอบ 5 เดือนแรก : ต.ค. 65 – ก.พ. 66)
❖ **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและระบบราชการ 4.0 (PMQA/PMQA4.0)** **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/pmqa-activities
➢ คู่มือ-หลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA 4.0) ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-59 >> หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี 2566 >> คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566
➢ Best Practice รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-60
➢ ผลการพัฒนาองค์การที่เป็นเลิศของกรมอนามัย (Application Report หมวดที่ได้รับรางวัล) **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-62
➢ เอกสารส่งสมัครรางวัล : รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) PMQA/PMQA 4.0 **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/pmqa-report
➢ หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA/PMQA 4.0 ประจำปี 2566
➢ คำสั่งกรมอนามัยที่ 1150/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ PMQA กรมอนามัย ลว 29 พ.ย.65 **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-64
❖ **การส่งเสริมและยกระดับผลการดำเนินงานของกรมอนามัยสู่รางวัลคุณภาพ** ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-award
➢ ผลงานที่กรมอนามัยได้รับรางวัลบริการภาครัฐ **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/anamai-tpsabest
➢ ผลงานต้นแบบ (Best Practice) รางวัลบริการภาครัฐ **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-best
➢ ผลงานต้นแบบ (Best Practice) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/cms-of-116/207344
➢ หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2566 (สำนักงาน ก.พ.ร.) **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/psa-manual
➢ หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566 (สำนักงาน ก.พ.ร.) **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/tepga-manual
➢ การสมัครรางวัลบริการภาครัฐ (PSA) และ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วน (PGA) ประจำปี 2566 >>ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ (วันที่ 9 และ 12 ม.ค.66) >>ประชุมชี้แจงแนวทางและยกระดับผลงานกรมอนามัยสู่รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566 >>ใบสมัครรางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ.2566
➢ การสมัครรางวัล United Nations Public Service Awards **ลิงค์** https://psdg.anamai.moph.go.th/th/unpsa-manaul >>* UN ไม่มีการเปิดรับสมัครรางวัล ในปี 2566
❖ **ความรู้/ นโยบาย/ แนวทาง/ข้อสั่งการด้านการพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ** ลิงค์ https://psdg.anamai.moph.go.th/th/manual >> คู่มือ-แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภายในกรมอนามัย

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง

(ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

ความเป็นมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนาระบบบราชการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งเกณฑ์ PMQA ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้หมวด 5 บุคลากร หมวด 6 การปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ นอกจากนี้ ในปี 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานแบบเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connect Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยอาศัยปัจจัยหลักที่สำคัญ คือ การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติ สร้างแรงจูงใจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ยกระดับมาตรฐานให้เทียบเท่าสากล ส่วนราชการที่ปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่องจนมีความโดดเด่นในหมวดใดหมวดหนึ่ง จะสามารถขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด และพัฒนาไปสู่ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น” และ “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับยอดเยี่ยม” ต่อไป ซึ่งการจะได้รางวัลในระดับต่างๆ ต้องมีผลคะแนนการประเมินดังนี้

1) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ต้องได้คะแนนการประเมิน 300 คะแนน

2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น ต้องได้คะแนนการประเมิน 400 คะแนน

3) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับยอดเยี่ยม ต้องได้คะแนนการประเมิน 650 คะแนน

และเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและแรงจูงใจให้กับหน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ด้วย โดยรางวัลมี 3 ระดับ คือ 1) ระดับพื้นฐาน (Basic) ต้องได้คะแนนการประเมิน 300 คะแนน 2) ระดับก้าวหน้า (Advance) ต้องได้คะแนนการประเมิน 400 คะแนน และ 3) ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ต้องได้คะแนนการประเมิน 500 คะแนน ซึ่งในปี 2566 กรมอนามัยได้ตั้งค่าเป้าหมายตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA4.0 ระดับพื้นฐาน (Basic) (ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) เป้าประสงค์ที่ 10 องค์กรสมรรถนะสูงและคล่องตัว (Agile Organization))

ผลการดำเนินงาน

กรมอนามัยโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยใช้กลไกคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยอธิบดีกรมอนามัย องค์ประกอบของคณะกรรมการ ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน บุคลากรสาขาวิชาชีพต่างๆ จากหน่วยงานและCluster โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นเลขานุการ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการทุกปี เพื่อให้มีองค์ประกอบที่หลากหลายครบทุกสาขาวิชาชีพและเป็นปัจจุบัน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ร่วมกับคณะกรรมการฯ ในการรวบรวมและเรียบเรียงผลงานการพัฒนาองค์การส่งสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการประเมินรางวัล PMQA รายหมวด และ PMQA 4.0 ตั้งแต่ปี 2559 - ปัจจุบัน ซึ่งผลงานการพัฒนาของกรมอนามัยผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด จำนวน 5 หมวด และจากการทบทวนผลการดำเนินงานตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนแรก สรุปดังนี้

ปี 2559 ได้รับรางวัล หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

ปี 2561 ได้รับรางวัล หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

ปี 2562 ได้รับรางวัล หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ปี 2563 ได้รับรางวัล หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

ปี 2564 กรมอนามัยส่งผลงานเพื่อประเมินรางวัล (หมวด 3 และหมวด 6) แต่ไม่ผ่านการประเมิน

ปี 2565 ได้รับรางวัล หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

ปี 2566 กรมอนามัยส่งผลงานเพื่อประเมินรางวัล (หมวด 3) ผ่านการพิจารณาขั้นตอนที่ 1 รอดำเนินการต่อไป

เมื่อเทียบผลงานกับเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมตามแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับปรับปรุง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูประบบงานสู่องค์การที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ตัวชี้วัด “การผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายหมวดสะสม)” กำหนดเป้าหมายปี 2565 เท่ากับ 6 หมวด ซึ่งผลงานสะสมที่ได้ถึงปี 2565 คือ จำนวน 5 หมวด คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของเป้าหมาย คงเหลือหมวด 3 ที่ต้องดำเนินการให้ได้ต่อไป สำหรับปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก กรมอนามัยได้ส่งสมัครรับรางวัล PMQA รายหมวด (หมวด 3) ซึ่งผ่านการพิจารณาขั้นตอนที่ 1 จากสำนักงาน ก.พ.ร. และต้องนำส่งเอกสารในขั้นตอนที่ 2 ต่อไป

แนวโน้มผลงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายหมวดสะสม) จะเห็นว่า ปี 2560 และ ปี 2564 ผลงานเท่าเดิมเนื่องจาก Application Report ไม่ผ่านการประเมิน รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 แนวโน้มผลงานตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายหมวดสะสม) ปี 2559 - ปัจจุบัน (2566) ของกรมอนามัย

ตัวชี้วัด	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (รายหมวดสะสม)	1 หมวด	1 หมวด	2 หมวด	3 หมวด	4 หมวด	4 หมวด	5 หมวด	รอผ่าน หมวด 3

การเปรียบเทียบการได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) ของกรมอนามัยกับกรมต่าง ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข พบว่า กรมอนามัยอยู่ในลำดับที่ 6 โดยกรมที่ได้รับรางวัลครบ 6 หมวดแล้ว มี 4 กรม ได้แก่ กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบการได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) ของกรมอนามัยกับกรมต่าง ๆ ในกระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่ปี 2559 - ปัจจุบัน (2566)

กรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวนรางวัล PMQA รายหมวด (ผลงานสะสม : หมวด)
กรมควบคุมโรค	6
กรมสุขภาพจิต	6
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	6

ตารางที่ 2 (ต่อ)

กรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวนรางวัล PMQA รายหมวด (ผลงานสะสม : หมวด)
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	6
สำนักงานปลัดกระทรวงฯ	5
กรมอนามัย ***	**5+1 (รอผลหมวด 3)**
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	4 +1 (รอผลหมวด 4)
กรมการแพทย์	4 +1 (รอผลหมวด 4)
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	3 +1 (รอผลหมวด 6)

สำหรับผลการดำเนินงานการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. เริ่มดำเนินงานเมื่อปี 2561 นั้น กรมอนามัยยังไม่เคยได้รางวัล PMQA 4.0 สำหรับปี 2566 กรมอนามัยส่งเอกสารสมัครรับรางวัล PMQA 4.0 และผ่านการพิจารณาในขั้นตอนที่ 1 โดยมีคะแนนผลการประเมินดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ปี 2561 ถึง ปัจจุบัน (ปี 2566)

ตัวชี้วัด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
การเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (คะแนน)	333.33	379.48	367.70	403.88	340.65	440

เมื่อเปรียบเทียบการได้รับรางวัล PMQA 4.0 กับกรมต่างๆ ในกระทรวงสาธารณสุข พบว่า มีกรมที่ได้รับรางวัล PMQA 4.0 แล้ว ได้แก่ กรมควบคุมโรค (Significance) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (Advance) กรมสุขภาพจิต (Advance) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (Advance) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Advance) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (Advance) สำหรับกรมอนามัย กรมการแพทย์ และกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ยังไม่ได้รางวัล PMQA 4.0 และในปี 2566 กรมอนามัย กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (Advance) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Advance) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (Advance) ผ่านการพิจารณาขั้นตอนที่ 1

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
<u>Strengths:</u> - กรมฯ มีนโยบายในการยกระดับกรมฯ สู่องค์การสมรรถนะสูง - กรมผ่านการประเมินตามเกณฑ์ PMQA และได้รับรางวัล PMQA รายหมวด จำนวน 5 หมวด ได้แก่ หมวด 1 หมวด 2 หมวด 4 หมวด 5 และหมวด 6 - ปี 2566 ผ่านการพิจารณาขั้นตอนที่ 1 รางวัล PMQA รายหมวดและรางวัล PMQA 4.0 - คกก. PMQA ของกรมฯ มีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA - คกก. PMQA ของกรมฯ มาจากสหสาขาวิชาชีพและหลากหลายหน่วยงาน	<u>Opportunities:</u> - มีแรงจูงใจจากสำนักงาน ก.พ.ร. โดยการมอบรางวัลให้กับส่วนราชการที่มีการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA ทั้ง PMQA รายหมวด และ PMQA 4.0 - มีเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์การที่หลากหลายและสามารถสืบค้นได้ง่าย - เกณฑ์ PMQA มีลักษณะเป็นกรอบการพัฒนาส่วนราชการ สามารถเลือกรูปแบบ วิธีการ และเครื่องมือในการพัฒนาได้

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
<u>Weaknesses:</u> - กรมฯ ยังขาดผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านการพัฒนาระบบราชการ - หัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำเครื่องมือ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์การ - การสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในสังกัดกรมฯ ยังดำเนินการไม่ทั่วถึง - คกก. PMQA ของกรมฯ มีภารกิจที่รับผิดชอบค่อนข้างมาก ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ครบองค์ประชุม	<u>Threats:</u> - เกณฑ์ PMQA มีความเป็นนามธรรม เข้าใจยาก อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การสมัครรางวัลทุกปี - ขาดการสนับสนุนวิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.ร. ในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA

<u>ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์</u>

1. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562
2. PMQA 4.0 คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566
3. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566
4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
5. แนวทางการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis)

<u>การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u>

จากการทบทวนข้อมูลข้างต้น จึงเห็นควรคงมาตรการและประเด็นความรู้เดิมเช่นเดียวกับที่กำหนดไว้ในรอบ 5 เดือนแรก เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 หลักการ/เหตุผล ความสอดคล้องในการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง
มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ กลไกการดำเนินงานจึงมีความสำคัญที่ต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มาจากสหสาขาวิชาและหลากหลายหน่วยงาน	Regulation (การกำกับ ควบคุม)
มาตรการที่ 2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เนื่องจากเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์การ สู่องค์การที่มีคุณภาพและมีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) นอกจากนี้ เกณฑ์ PMQA มีลักษณะที่เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงานหาคำตอบ/วิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์การ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	Build Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ)

ตารางที่ 5 (ต่อ)

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง
มาตรการที่ 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ได้ผลต้องเป็นการพัฒนาแบบทั่วทั้งองค์การ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้ทุกองคาพยพและบุคลากร กรมอนามัยทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา	Partnership (การสร้างพันธมิตร)
ประเด็นความรู้ที่ 1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เกณฑ์ PMQA ทั้ง PMQA ปี 2562 และ PMQA 4.0 มีลักษณะเป็นนามธรรมเข้าใจยาก เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงาน หาคำตอบและวิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำเป็นที่จะต้องเข้าใจหลักการและแนวคิดของเกณฑ์ PMQA เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ หลายหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบด้วย	กลุ่มเป้าหมาย - ผู้รับบริการอื่น ๆ

แผนงาน/กิจกรรมขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
และการเป็นระบบราชการ 4.0
ตามคำรับรองฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง

กิจกรรม	มาตรการ/ความรู้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันที่ดำเนินการ
1. ทบทวนและจัดทำผลการวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง (ตามคำรับรองฯ ของ กพร.)	**มาตรการที่ 1** การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 2566
2. จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA 4.0 ตามขั้นตอนที่ 2 (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 2566
3. ประชุมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การ (Application Report) หมวด 3 เพื่อขอรับรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2566	**มาตรการที่ 2** การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ **มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	1	1 - 31 มี.ค. 2566
4. จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA รายหมวด (หมวด 3) ตามขั้นตอนที่ 2 (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 2566

กิจกรรม	มาตรการ/ความรู้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันที่ดำเนินการ
5. สื่อสารองค์ความรู้ด้านการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	**ประเด็นความรู้ที่ 1** เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ครั้ง	1	1 - 30 เม.ย. 66
6. เตรียมการรองรับการตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัล PMQA	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	2	1 พ.ค.-31 ก.ค. 2566
7. สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม**มาตรการที่ 1** การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ครั้ง	1	1-31 ส.ค. 2566

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
มีนาคม 2566

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง

(ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

กรมอนามัยโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยใช้กลไกคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งโดยอธิบดีกรมอนามัย องค์ประกอบของคณะกรรมการ ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน บุคลากรสาขาวิชาชีพต่างๆ จากหน่วยงานและCluster โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นเลขานุการ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการทุกปี เพื่อให้มีองค์ประกอบที่หลากหลายครบทุกสาขาวิชาชีพและเป็นปัจจุบัน โดยผลวิเคราะห์ความต้องการ/ความคาดหวัง ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์ความต้องการ/ความคาดหวังความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0

สินค้า/ บริการ ได้แก่ การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0				
ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**ความต้องการ/ ความคาดหวัง**	**ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ**	**ความผูกพัน**	**ข้อเสนอแนะ**
1. ผู้บริหารกรมอนามัย ได้แก่ อธิบดี รองอธิบดี ผู้ทรงคุณวุฒิ หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (กำหนดนโยบาย กำกับ ติดตาม สนับสนุนการดำเนินงาน) 2. บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย (ร่วมดำเนินงานพัฒนาระบบราชการ) 3. คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัยก้าวสู่องค์การที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ (วิเคราะห์/ออกแบบการดำเนินงาน ขับเคลื่อนการดำเนินงาน กำกับติดตามและประเมินผล จัดทำเอกสารส่งสมัครรางวัล PMQA)	- ต้องการให้คณะกรรมการทุกคนมีส่วนร่วม - ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนให้ผู้รับผิดชอบงานพัฒนางานอย่างจริงจัง	**ความพึงพอใจมากที่สุด** ได้แก่ - การจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำเอกสารส่งสมัครรางวัล PMQA โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 (มากที่สุด) - รองลงมา ได้แก่ 1) การมอบประกาศนียบัตร ยกย่องเชิดชูเกียรติแก่คณะกรรมการฯ 2) การจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ PMQA และ 3) การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ PMQA ผ่านช่องทางต่างๆ (หนังสือราชการ เว็บไซต์ ไลน์) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57, 3.43 และ 3.33 ตามลำดับ (อยู่ในระดับมากที่สุด) **ความพึงพอใจน้อยที่สุด** ได้แก่ - การแต่งตั้งคณะกรรมการ PMQA แยกเป็นคณะกรรมการรายหมวด หมวด 1-6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (มาก)	**ความผูกพันมากที่สุด** - ยินดีในการเข้าร่วมดำเนินงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 - รองลงมา ได้แก่ 1) ยินดีเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ PMQA เพื่อดำเนินงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA และ 2) แนะนำเพื่อนร่วมงานในการนำเกณฑ์ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ 3.67 ตามลำดับ (อยู่ในระดับมากที่สุด)	- ควรให้ส่วนงาน IT ระดับกรมร่วมเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อน PMQA 4.0 กรมอนามัย - ควรนำหลักการ PMQA มาใช้ให้เกิดผลในการทำงานจริงๆ นอกเหนือจากมุ่งหวังรางวัล - ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานใช้ PMQA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - ควรมีการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการสื่อสารเรื่อง PMQA และ AAIM ของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลหรือประเด็นที่มีปัญหาในการขับเคลื่อนเรื่องดังกล่าวของหน่วยงานอย่างจริงจัง - ควรมีการให้ความรู้หรือสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการ

สินค้า/ บริการ ได้แก่ การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0				
ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**ความต้องการ/ ความคาดหวัง**	**ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ**	**ความผูกพัน**	**ข้อเสนอแนะ**
		ความพึงพอใจภาพรวม - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในภาพรวมเท่ากับ 3.34 (มากที่สุด) **ความไม่พึงพอใจ** ได้แก่ - การดำเนินงานการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ยังไม่มีความต่อเนื่อง	**ความผูกพันภาพรวม** - ค่าเฉลี่ยภาพรวมความผูกพันเท่ากับ 3.78 (มากที่สุด)	ดำเนินงาน PMQA ของกรมและระดับหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้มีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง - ควรมีคณะกรรมการ PMQA เพื่อวางแผนความเชื่อมโยงทุกหมวดของกรม และมีคณะทำงานของแต่ละหมวดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนของคณะกรรมการ

ที่มา: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย (ตุลาคม 2565), บทสรุปสำหรับผู้บริหารการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้วยตัวชี้วัดนี้มีความสอดคล้องกับการสมัครรับรางวัล ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ปีละ 1 ครั้ง ดังนั้น รอบ 5 เดือนหลังจึงยังไม่ถึงรอบสำรวจฯ ใหม่ จากการทบทวนข้อมูลข้างต้น จึงเห็นควรคงมาตรการและประเด็นความรู้เดิมเช่นเดียวกับที่กำหนดไว้ในรอบ 5 เดือนแรก เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 หลักการ/เหตุผล ความสอดคล้องในการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง
มาตรการที่ 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ กลไกการดำเนินงานจึงมีความสำคัญที่ต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มาจากสหสาขาวิชาและหลากหลายหน่วยงาน	Regulation (การกำกับ ควบคุม)
มาตรการที่ 2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เนื่องจากเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์การ สู่องค์การที่มีคุณภาพและมีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) นอกจากนี้ เกณฑ์ PMQA มีลักษณะที่เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงานหาคำตอบ/วิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์การ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	Build Capacity (พัฒนาศักยภาพผู้รับบริการ)
มาตรการที่ 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ได้ผลต้องเป็นการพัฒนาแบบทั่วทั้งองค์การ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้ทุกองคาพยพและบุคลากร กรมอนามัยทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา	Partnership (การสร้างพันธมิตร)

มาตรการ/ ประเด็นความรู้	หลักการ/เหตุผลการกำหนดมาตรการ/ประเด็นความรู้	ความสอดคล้อง
ประเด็นความรู้ที่ 1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	เกณฑ์ PMQA ทั้ง PMQA ปี 2562 และ PMQA 4.0 มีลักษณะเป็นนามธรรมเข้าใจยาก เป็นคำถามเพื่อให้หน่วยงาน หาคำตอบและวิธีการในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำเป็นที่จะต้องเข้าใจหลักการและแนวคิดของเกณฑ์ PMQA เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ PMQA ในการพัฒนาองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ หลายหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบด้วย	กลุ่มเป้าหมาย - ผู้รับบริการอื่น ๆ

แผนงาน/กิจกรรมขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
และการเป็นระบบราชการ 4.0
ตามคำรับรองฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง

กิจกรรม	มาตรการ/ความรู้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันที่ดำเนินการ
1. ทบทวนและจัดทำผลการวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง (ตามคำรับรองฯ ของ กพร.)	**มาตรการที่** 1 การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 2566
2. จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA 4.0 ตามขั้นตอนที่ 2 (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา	**มาตรการที่** 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 2566
3. ประชุมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาองค์การ (Application Report) หมวด 3 เพื่อขอรับรางวัล PMQA ประจำปี พ.ศ. 2566	**มาตรการที่** 2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ **มาตรการที่** 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	1	1 - 31 มี.ค. 2566
4. จัดทำเอกสารเพิ่มเติมสมัครรางวัล PMQA รายหมวด (หมวด 3) ตามขั้นตอนที่ 2 (Application Report) ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ให้ทันตามกำหนดเวลา	**มาตรการที่** 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ฉบับ	1	1 - 31 มี.ค. 2566
5. สื่อสารองค์ความรู้ด้านการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ทางเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	**ประเด็นความรู้ที่** 1 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ครั้ง	1	1 - 30 เม.ย. 66
6. เตรียมการรองรับการตรวจประเมิน (Site Visit) รางวัล PMQA	**มาตรการที่** 3 การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม	ครั้ง	2	1 พ.ค.-31 ก.ค. 2566

กิจกรรม	มาตรการ/ความรู้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันที่ดำเนินการ
7. สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0 รอบ 5 เดือนหลัง	**มาตรการที่ 3** การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม**มาตรการที่ 1** การทบทวนกลไกการดำเนินงาน	ครั้ง	1	1 - 31 ส.ค. 2566

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
มีนาคม 2566

เอกสารแนบ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน และข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการเป็นระบบราชการ 4.0

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมอนามัยก้าวสู่องค์การที่มีสมรรถนะสูงตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ตามคำสั่งกรมอนามัย ที่ 956/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564 และที่ 256/2565 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2565) โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google From) มีผู้ตอบกลับแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 84.00 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ความพึงพอใจและความผูกพันต่อการดำเนินงาน 1) ความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA 2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 3) ความผูกพันต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นแบบคำถามปลายเปิด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิงคิดเป็นร้อยละ 85.71 ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานสายส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 52.38 รองลงมาคือสายบริหาร สายอนามัยสิ่งแวดล้อม และศูนย์อนามัย/ สสม. ร้อยละ 33.33, 9.52 และ 4.76 ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA พบว่า คณะกรรมการฯ มีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และคณะกรรมการฯ มีความสามารถนำเกณฑ์ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงานได้ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24

ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พบว่า คณะกรรมการฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องการจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำเอกสารส่งสมัครรางวัล PMQA มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 (มากที่สุด) รองลงมา ได้แก่ 1) การมอบประกาศนียบัตร ยกย่องเชิดชูเกียรติแก่คณะกรรมการฯ 2) การจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ PMQA และ 3) การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ PMQA ผ่านช่องทางต่างๆ (หนังสือราชการ เว็บไซต์ ไลน์) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57, 3.43 และ 3.33 ตามลำดับ (อยู่ในระดับมากที่สุด) ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การแต่งตั้งคณะกรรมการ PMQA แยกเป็นคณะกรรมการรายหมวด หมวด 1-6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (มาก) สำหรับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในภาพรวม เท่ากับ 3.34 (มากที่สุด)

ระดับความผูกพันต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พบว่า คณะกรรมการฯ ยินดีในการเข้าร่วมดำเนินงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 (มากที่สุด) รองลงมาได้แก่เรื่อง ยินดีเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ PMQA เพื่อดำเนินงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA และแนะนำเพื่อนร่วมงานในการนำเกณฑ์ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ 3.67 (มากที่สุด) ตามลำดับ สำหรับค่าเฉลี่ยภาพรวมความผูกพัน เท่ากับ 3.78 (มากที่สุด)

ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีดังนี้

ความไม่พึงพอใจ ได้แก่

- การดำเนินงานการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ยังไม่มีความต่อเนื่อง

ความต้องการ ความคาดหวัง ได้แก่

- ต้องการให้คณะกรรมการทุกคนมีส่วนร่วม
- ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนให้ผู้รับผิดชอบงานพัฒนางานอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะ ได้แก่

- ควรให้ส่วนงาน IT ระดับกรมร่วมเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อน PMQA 4.0 กรมอนามัย
- ควรนำหลักการ PMQA มาใช้ให้เกิดผลในการทำงานจริงๆ นอกเหนือจากมุ่งหวังรางวัล
- ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานใช้ PMQA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ควรมีการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการสื่อสารเรื่อง PMQA และ AAIM ของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบข้อมูลหรือประเด็นที่มีปัญหาในการขับเคลื่อนเรื่องดังกล่าวของหน่วยงานอย่างจริงจัง
- ควรมีการให้ความรู้หรือสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน PMQA ของกรมและระดับหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้มีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง
- ควรมีคณะกรรมการ PMQA เพื่อวางแผนความเชื่อมโยงทุกหมวดของกรม และมีคณะทำงานของแต่ละหมวด เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนของคณะกรรมการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
ตุลาคม 2565

ภาคผนวก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อการดำเนินงาน

1) ความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA

2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

3) ความผูกพันต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลักษณะแบบสอบถามความคิดเห็น ความพึงพอใจ และความผูกพัน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น ตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	**คะแนน**
มากที่สุด	4
มาก	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น ความพึงพอใจ และความผูกพัน ใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

ระดับคะแนน	**ความหมาย**
3.26 - 4.00	เห็นด้วย/พึงพอใจ/ผูกพันมากที่สุด
2.51 - 3.25	เห็นด้วย/พึงพอใจ/ผูกพันมาก
1.76 - 2.50	เห็นด้วย/พึงพอใจ/ผูกพันน้อย
1.00 - 1.75	เห็นด้วย/พึงพอใจ/ผูกพันน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ลักษณะแบบคำถามปลายเปิด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (N=21)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	3	14.29
- หญิง	18	85.71
2. หน่วยงาน		
- สายบริหาร	7	33.33
- สายส่งเสริมสุขภาพ	11	52.38
- สายอนามัยสิ่งแวดล้อม	2	9.52
- ศูนย์อนามัย/ สสม.	1	4.76

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อการดำเนินงาน

ตารางที่ 2.1 ระดับความคิดเห็นต่อความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับความคิดเห็น
1) ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ PMQA ในระดับใด	14.29	76.19	9.52	-	**3.05 (มาก)**
2) ท่านสามารถนำเกณฑ์ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงานได้ในระดับใด	28.57	66.67	4.76	-	**3.24 (มาก)**

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประเด็น/ เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับความพึงพอใจ
1) การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ PMQA ผ่านช่องทางต่างๆ (หนังสือราชการ เว็บไซต์ ไลน์)	38.10	57.14	4.76	-	**3.33 (มากที่สุด)**
2) การจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์ PMQA	47.62	47.62	4.76	-	**3.43 (มากที่สุด)**
3) การจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำเอกสารส่งสมัครรางวัล PMQA	66.67	33.33	-	-	**3.67 (มากที่สุด)**
4) การแต่งตั้งคณะกรรมการ PMQA ชุดเดียว ไม่แยกคณะกรรมการเป็นชุดย่อยรายหมวด	47.62	33.33	14.29	4.76	**3.24 (มาก)**
5) การแต่งตั้งคณะกรรมการ PMQA แยกเป็นคณะกรรมการรายหมวด หมวด 1-6	23.81	38.10	33.33	4.76	**2.81 (มาก)**
6) การมอบประกาศนียบัตรยกย่องเชิดชูเกียรติแก่คณะกรรมการ PMQA	61.91	33.33	4.76	-	**3.57 (มากที่สุด)**
		ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ			**3.34 (มากที่สุด)**

ตารางที่ 2.3 ความผูกพันต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประเด็น	ระดับความผูกพัน (ร้อยละ)				ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับความผูกพัน
1) ท่านยินดีในการเข้าร่วมดำเนินงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA	85.71	14.29	-	-	**3.86 (มากที่สุด)**
2) ท่านยินดีเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ PMQA เพื่อดำเนินงานกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA	80.95	19.05	-	-	**3.81 (มากที่สุด)**
3) ท่านจะแนะนำเพื่อนร่วมงานในการนำเกณฑ์ PMQA ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน	66.67	33.33	-	-	**3.67 (มากที่สุด)**
		ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพัน			**3.78 (มากที่สุด)**

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดังนี้

ความไม่พึงพอใจ ได้แก่

- การดำเนินงานการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ยังไม่มีความต่อเนื่อง

ความต้องการ ความคาดหวัง ได้แก่

- ต้องการให้คณะกรรมการทุกคนมีส่วนร่วม
- ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนให้ผู้รับผิดชอบงานพัฒนางานอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะ ได้แก่

- ควรให้ส่วนงาน IT ระดับกรมร่วมเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อน PMQA 4.0 กรมอนามัย
- ควรนำหลักการ PMQA มาใช้ให้เกิดผลในการทำงานจริงๆ นอกเหนือจากมุ่งหวังรางวัล
- ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานใช้ PMQA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ควรมีการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการสื่อสารเรื่อง PMQA และ AAIM ของหน่วยงานเพื่อให้ทราบข้อมูลหรือประเด็นที่มีปัญหาในการขับเคลื่อนเรื่องดังกล่าวของหน่วยงานอย่างจริงจัง
- ควรมีการให้ความรู้หรือสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน PMQA ของกรมและระดับหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้มีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง
- ควรมีคณะกรรมการ PMQA เพื่อวางแผนความเชื่อมโยงทุกหมวดของกรม และมีคณะทำงานของแต่ละหมวดเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนของคณะกรรมการ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4.5
ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง : มีนาคม 2566 – กรกฎาคม 2566)
ประจำเดือนมีนาคม 2566

เอกสารแนบตัวชี้วัดที่ 4.5

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรรม	เป้าหมาย (จำนวน) / หน่วยนับ	ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา		สถานะการดำเนินการ
				แผนที่กำหนด	ระยะวลาที่ดำเนินการ	
มาตรการที่ 1 พัฒนาระบบ /กลไกการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี กรมอนามัย						
1	จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง	1 ครั้ง	จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลังในวันที่ 5 เมย.66 ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย (เอกสารแนบ 1)	เมย.66	มี.ค.66	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	บริการให้คำปรึกษา/ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ	4 ครั้ง	บริการให้คำปรึกษา/ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ในเดือน มี.ค.66 - (เอกสารแนบ 2)	มี.ค.- ก.ค.66	มี.ค.66	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
3	ติดตาม การดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	4 ครั้ง	ติดตาม และการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เดือนมี.ค.66 จำนวน 1 ครั้ง ในการประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลังในวันที่ 5 เมย.66 ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย (เอกสารแนบ 3)	มี.ค.- ก.ค.66	มี.ค.66	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรรม	เป้าหมาย (จำนวน) / หน่วยนับ	ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา		สถานะการดำเนินการ
				แผนที่กำหนด	ระยะวลาที่ดำเนินการ	
มาตรการที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพด้านสื่อสาร/ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย						
4	แจ้ง/สื่อสารข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน	4 ครั้ง	มีการสื่อสาร ข้อมูล/แนวทางการดำเนินงาน/ความรู้ในการปฏิบัติงานเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน 1) สื่อสารแนวทางการรายงานตัวชี้วัดฯ ผ่านทางไลน์เครือข่าย กพร. 2) สื่อสาร/แจ้งให้หน่วยงานเข้าดูคะแนนการประเมินรอบ 5 เดือนแรก ทั้งก่อนและหลังการอุทธรณ์ 3) สื่อสาร/แจ้ง สิทธิให้หน่วยงานอุทธรณ์คะแนนรอบ 5 เดือนแรก 4) แจ้งเวียน Template ตัวชี้วัดที่มีการปรับปรุงรอบ 5 เดือนหลัง (เอกสารแนบ 4)	มี.ค.- ก.ค.66	มี.ค.66	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

เอกสารแนบ 1

กิจกรรมที่ 1 จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบราชการ โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๓๑๓

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๒/ ๑๒๓๕ **วันที่** ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖)

เรียน ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
เลขานุการกรม ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/สถาบัน/กลุ่ม/สำนักงาน ในสังกัดกรมอนามัย

ตามที่กรมอนามัย กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และมีการขับเคลื่อนดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินที่หน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัดกำหนด และทุกหน่วยงานรายงานผลการปฏิบัติราชการฯ ผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC ๔.๐) ในรอบ ๕ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) เสร็จสิ้นแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเชิญผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบบริหารของหน่วยงานเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖ ในวันพุธที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมอนามัย สำหรับหน่วยงานส่วนภูมิภาคประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Teleconference) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมฯ ในวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าว จะเป็นพระคุณ

(นายธวัชชัย บุญเกิด)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แบบตอบรับเข้าร่วมประชุม ลิงค์การประชุม

ระเบียบวาระการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน
ในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม -กรกฎาคม ๒๕๖๖)
ในวันพุธที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมอนามัย

.....

วาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๑ ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

วาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ ชี้แจงเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม -กรกฎาคม ๒๕๖๖) (ที่ขอแก้ไข)

- ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

โดย เจ้าภาพตัวชี้วัด

๒.๒ Timeline การรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ และการบันทึกในระบบ DOC ๔๐
โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

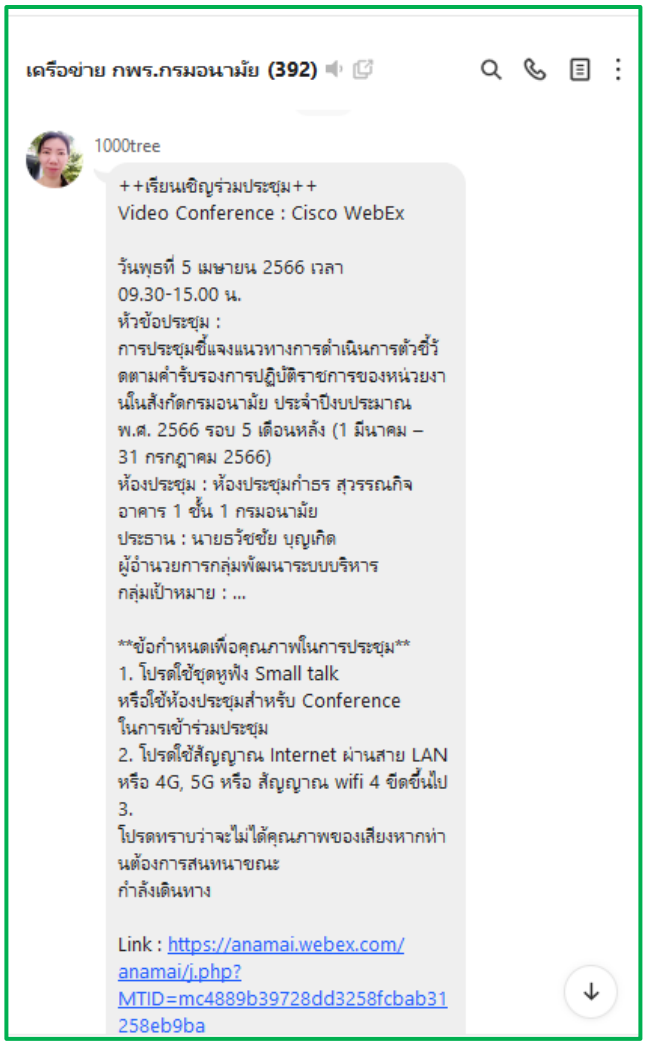
๒.๓ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. และเจ้าภาพตัวชี้วัด จากการตรวจประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ รอบ ๕ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)
โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเจ้าภาพตัวชี้วัด

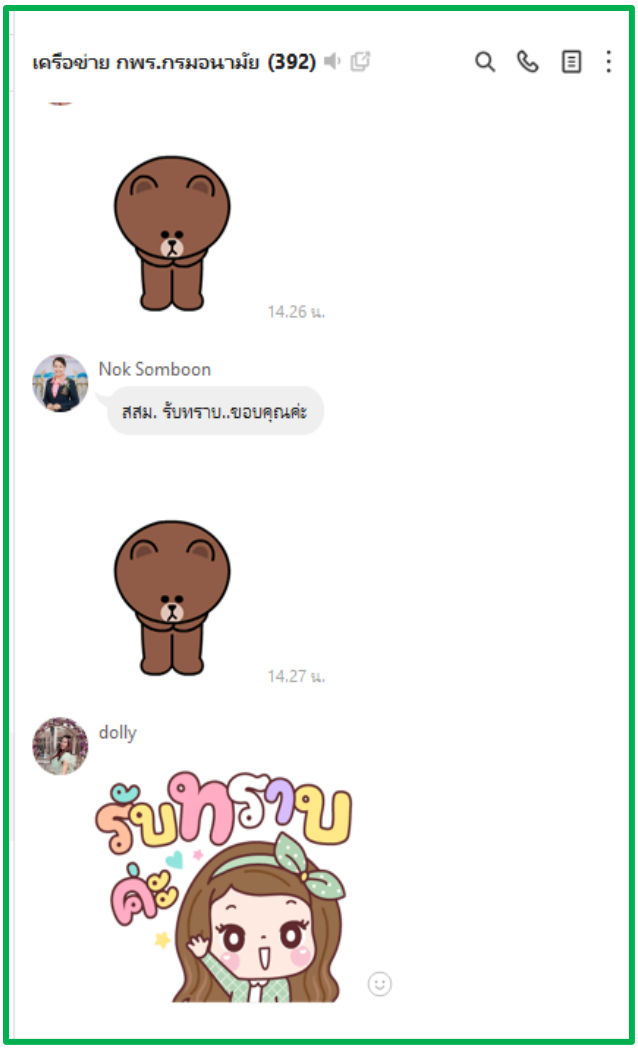
วาระที่ ๓ เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

จำนวนกลุ่มเป้าหมาย
ผู้เข้าร่วมประชุมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน
ในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๖)
ในวันพุธที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมอนามัย
สำหรับหน่วยงานภูมิภาคประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Teleconference)

ที่	ผู้เข้าร่วมประชุม	ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบบริหาร	หมายเหตุ
๑	สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	๒	
๒	สำนักส่งเสริมสุขภาพ	๒	
๓	สำนักทันตสาธารณสุข	๒	
๔	สำนักโภชนาการ	๒	
๕	สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	๒	
๖	กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	๒	
๗	สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ	๒	
๘	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	๒	
๙	กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ	๒	
๑๐	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	๒	
๑๑	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	๒	
๑๒	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	๒	
๑๓	กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข	๒	
๑๔	กองกฎหมาย	๒	
๑๕	สำนักงานเลขานุการกรม	๒	
๑๖	กองการเจ้าหน้าที่	๒	
๑๗	กองคลัง	๒	
๑๘	กองแผนงาน	๒	
๑๙	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒	
๒๐	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑	
๒๑	สำนักงานตรวจราชการ	๑	
๒๒	สถาบันปัญญาภิวัฒน์	๑	
๒๓	สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ	๑	
๒๔	กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	๑	
๒๕	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	๑	
๒๖	สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง	ประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Teleconference)	
๒๗	ศูนย์อนามัยที่ ๑-๑๒	ประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Teleconference)	
๒๘	ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	ประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Teleconference)	
๒๙	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบและแรงงานข้ามชาติ	ประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Teleconference)	
๓๐	เจ้าภาพตัวชี้วัด ๑.๑ -๑.๕ และ ๒.๑-๒.๔	๑๘	ตชว. ละ ๒ คน
๓๑	ผู้จัดการประชุม	๘	
	รวม	๗๐	

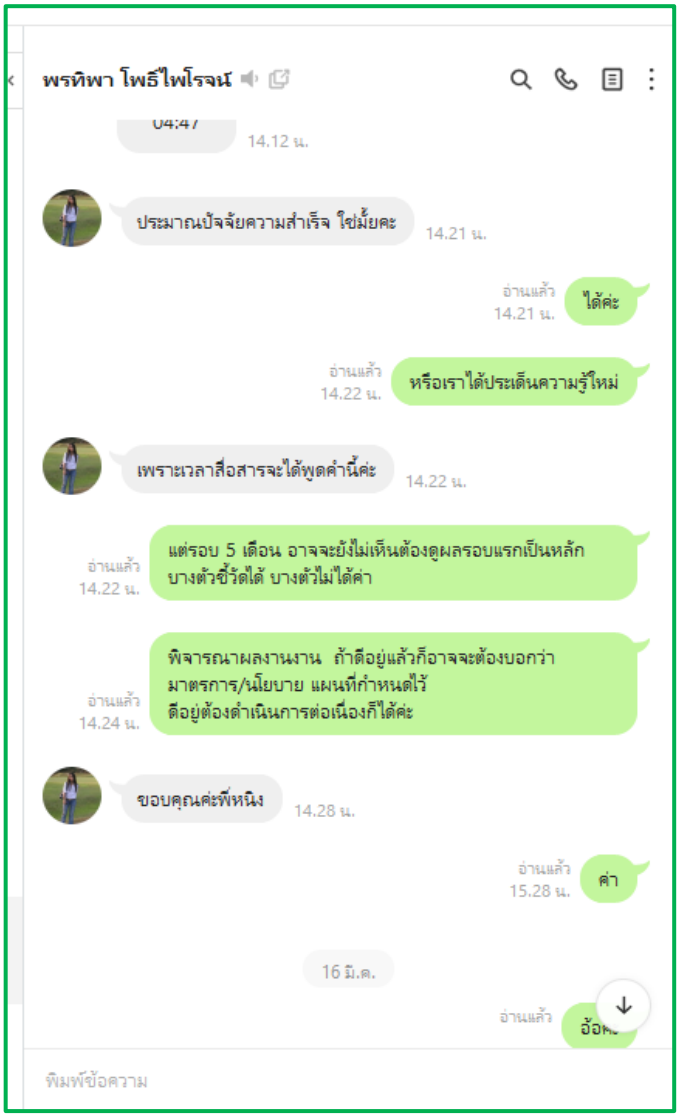

เครือข่าย กพร.กรมอนามัย (392)
1000tree
++เรียนเชิญร่วมประชุม++
Video Conference : Cisco WebEx
วันพุธที่ 5 เมษายน 2566 เวลา
09.30-15.00 น.
หัวข้อประชุม :
การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (1 มีนาคม – 31 กรกฎาคม 2566)
ห้องประชุม : ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ อาคาร 1 ชั้น 1 กรมอนามัย
ประธาน : นายธวัชชัย บุญเกิด
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กลุ่มเป้าหมาย : ...
ข้อกำหนดเพื่อคุณภาพในการประชุม
1. โปรดใช้ชุดหูฟัง Small talk หรือใช้ห้องประชุมสำหรับ Conference ในการเข้าร่วมประชุม
2. โปรดใช้สัญญาณ Internet ผ่านสาย LAN หรือ 4G, 5G หรือ สัญญาณ wifi 4 ขีดขึ้นไป
3. โปรดทราบว่าจะไม่ได้คุณภาพของเสียงหากท่านต้องการสนทนาขณะกำลังเดินทาง
Link : https://anamai.webex.com/anamai/j.php?MTID=mc4889b39728dd3258fcbab31258eb9ba

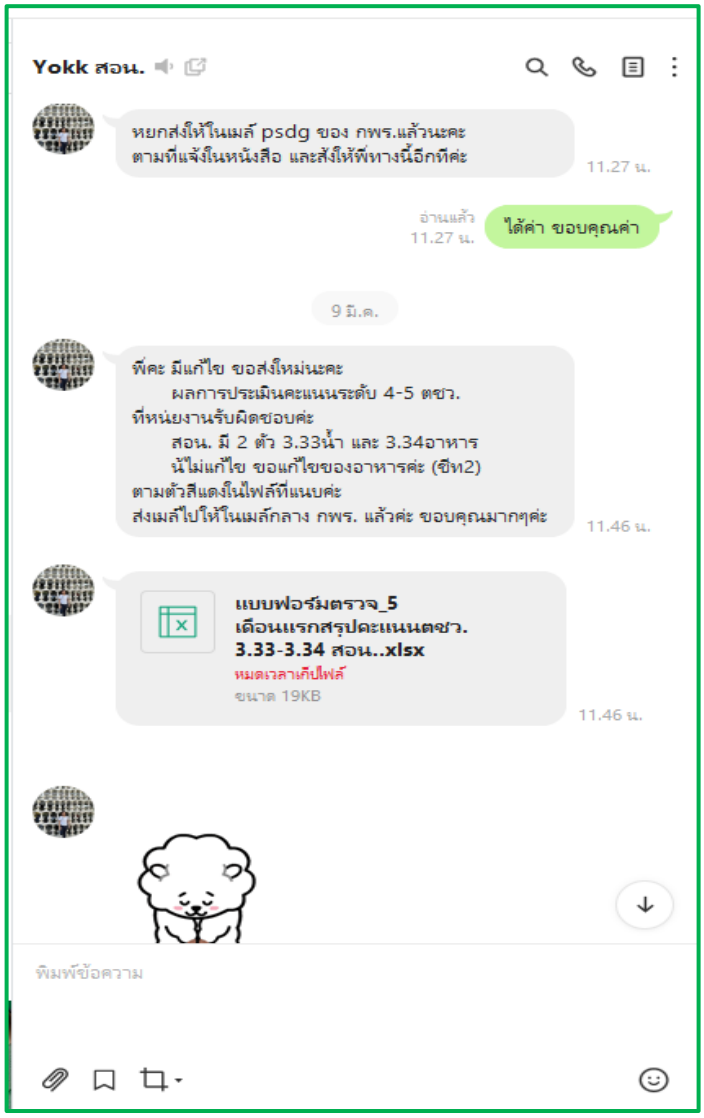

เครือข่าย กพร.กรมอนามัย (392)
14.26 น.
Nok Somboon
สสม. รับทราบ..ขอบคุณค่ะ
14.27 น.
dolly
รับทราบ
ค่ะ

เอกสารแนบ 2

กิจกรรมที่ 2 บริการให้คำปรึกษา/ตอบข้อหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ

ให้คำปรึกษาทางไลน์ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด





กวาง เจ้าภาพ1.1- 1.3

ขอบคุณค่ะ 10.52 น.

13 มี.ค.

พี่หนิงค่ะ 11.53 น.

เจ้าภาพจะเข้าตรวจสอ ตรงระดับสาม
ทำเนียบผู้รับบริการ ตรงนี้ ทางกพร เข้าตรวจเอง
ถูกมั้ยคะ 11.54 น.

22 มี.ค.

อ่านแล้ว 16.25 น.
กวางคะ พี่ปรึกษาหน่อยค่ะ กรณีมีหน่วยขออุทธรณ์คะแนน
พี่หนิงจะส่งหนังสืออุทธรณ์ให้ทางกวางก่อนนะคะเพื่อความรว
ดเร็วในการพิจารณา ตวช.1.2 ,1.3 และ ส่วน 1.1
จะให้ทางคุณสุทินค่ะ

ได้ค่ะ 16.26 น.

หนูประสานให้ค่ะ 16.27 น.

อ่านแล้ว 16.29 น.
ขอบคุณมากค่ะ

DREAM

ขอบคุณค่ะ 11.10 น.

พี่หนิงสอบถามเพิ่มเติม
ในส่วนของทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
รอบ 5 เดือนหลัง ใช้ข้อมูลเดียวกับรอบ 5
เดือนแรกต้องอัพไฟล์ใหม่ไหมคะ
หรือควรนำไฟล์เดิมมาอัพเพิ่มเป็นของรอบหลัง 16.23 น.

อ่านแล้ว 16.24 น.
ทำเนียบ กับ sop ถ้าเหมือนรอบ 5 เดือนแรก
ไม่ต้องแนบไฟล์มาแล้วค่ะ

ขอบคุณค่ะ 16.25 น.

อ่านแล้ว 16.25 น.
ถ้าเผลอแนบมาก็ให้คะแนนค่า 555

ข้อความที่ยังไม่อ่าน

เอกสารแนบ 3

กิจกรรมที่ 3 ติดตาม การดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สื่อสารแจ้งหน่วยงานในการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลังในการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานรอบ 5 เดือนหลัง เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย

กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

ฉบับที่ 47/2566

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค. – ก.ค. 66)

วันนี้ 5 เมษายน 2566 เวลา 09.30 - 15.00 น. ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย และระบบประชุมทางไกล (Teleconference) โดยมีนายธวัชชัย บุญเกิด ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประธานการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงาน กพร. ของหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนภูมิภาค เพื่อสื่อสาร ทำความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดทำรายงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค. – ก.ค.66) โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- แจ้งผลคะแนนภาพรวมของหน่วยงานของกรมในรอบ 5 เดือนแรก ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของเจ้าภาพ และกพร. จากการตรวจประเมินรอบ 5 เดือนแรก
- Time line การรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ รอบ 5 เดือนหลัง
- ชี้แจงเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดฯ ที่เจ้าภาพขอปรับเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ 2.3 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม รวมถึงตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2 องค์กรสมรรถนะสูง (ตัวชี้วัดที่ 2.1 ตัวชี้วัดที่ 2.2 และตัวชี้วัดที่ 2.4)

โดยที่ประชุมได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนหลัง โดยมีข้อตกลงร่วมกันที่ขอให้ทุกหน่วยงานรายงานผลระดับคะแนนที่ 1 – 3 ภายในกำหนดเวลาเดิมวันที่ 10 เมย.66 ยกเว้น “การวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด” ขยายเวลาให้รายงานภายในวันที่ 10 พ.ค.66

เอกสารแนบ 4

กิจกรรมที่ 4 แจ้ง/สื่อสารข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

ด่วนที่สุด **บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบราชการ โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๓๑๓

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๒/ว๒๖๘ **วันที่** ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งคะแนนผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก (คะแนนหลังการอุทธรณ์)

เรียน ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์
เลขานุการกรม
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม
ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน

ตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แจ้งคะแนนผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขอให้หน่วยงานเข้าดูคะแนนผลการปฏิบัติราชการ รอบ ๕ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) ผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย DOC ๔. หากมีประเด็นทักท้วงสามารถอุทธรณ์คะแนน โดยจัดทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดบนหลักฐานชุดเดิม ซึ่งได้ปรากฏในระบบ DOC ๔.๐ เท่านั้นส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ หากพ้นกำหนดวันดังกล่าว จะถือว่าท่านยืนยันคะแนนผลการปฏิบัติงานตามที่แจ้งเรียบร้อยแล้ว นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอแจ้งให้หน่วยงานทราบว่า ขณะนี้เจ้าภาพตัวชี้วัดได้พิจารณาเอกสาร/หลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดที่หน่วยงานอุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว จึงขอให้หน่วยงานเข้าดูคะแนนผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) ทางระบบ DOC ๔.๐ (คะแนนหลังการอุทธรณ์) ในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายธวัชชัย บุญเกิด)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบราชการ โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๓๑๓

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๒/ ๑๒๙๙ **วันที่** ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งคะแนนผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

เรียน ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์
เลขานุการกรม
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม
ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน

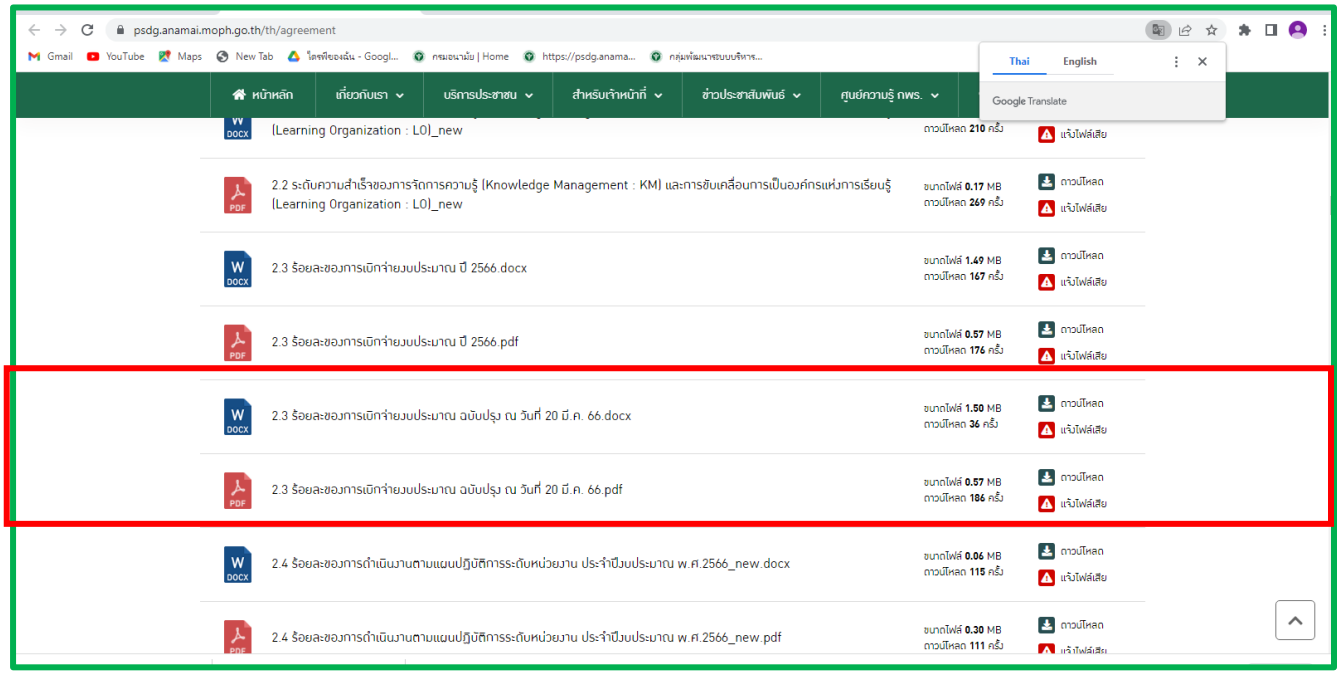
ตามที่กรมอนามัยได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การให้คะแนนในคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๕ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) ผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC ๔.๐) ซึ่งได้มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามหลักฐานอ้างอิง ทางระบบ DOC ๔.๐ และพิจารณาให้คะแนนตัวชี้วัดของหน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว นั้น

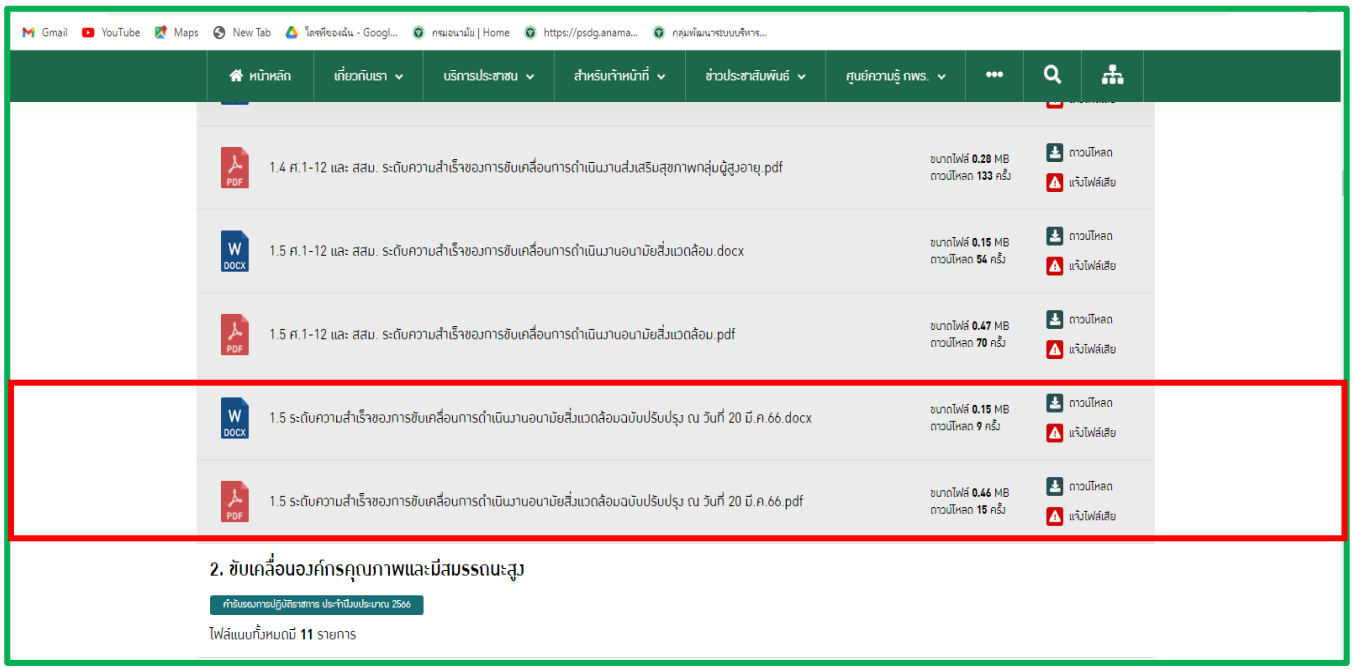
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงขอให้หน่วยงานเข้าดูคะแนนผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) ทางระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC ๔.๐) ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ตั้งแต่เวลา ๑๓.๐๐ น. เป็นต้นไป หากมีประเด็นทักท้วง สามารถอุทธรณ์คะแนน โดยจัดทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดบนหลักฐานชุดเดิม ซึ่งได้ปรากฏในระบบ DOC ๔.๐ เท่านั้น ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ หากพ้นกำหนดวันดังกล่าว จะถือว่าท่านยืนยันคะแนนผลการปฏิบัติงานตามที่แจ้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นายธวัชชัย บุญเกิด)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เผยแพร่ Template ที่มีการปรับปรุง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2566 บนเว็บไซต์ของ กพร.





เอกสารแนบตัวชี้วัดที่ 4.6

รอบ 5 เดือนหลัง เพิ่มเติมจากรอบ 5 เดือนแรก (ใช้ประกอบกัน)

บทวิเคราะห์สถานการณ์ การขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 4.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย

Assessment

สถานการณ์ปัจจุบัน

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้มีการจัดการประชุมเพื่อการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย ดังนี้

ลำดับที่	วัน/ เดือน/ ปี	ชื่อการประชุม	วัตถุประสงค์	ประธาน	หมายเหตุ
1	16 ธ.ค. 65	การประชุมหารือการจัดตั้งหน่วยงานภายในกรมอนามัย	เพื่อพิจารณาร่างคำสั่งการจัดตั้งหน่วยงานภายในกรมอนามัย จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กองอนามัยมารดาและทารก กองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น และกองอนามัยวัยทำงาน	รอง อธ. (นพ. เอกชัย เพียรศรีวัชรา)	ณ กป.
2	27 ธ.ค. 65	การประชุมคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างกรมอนามัย ครั้งที่ 1/2566	เพื่อพิจารณาการจัดตั้งหน่วยงานภายในกรมอนามัย จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กองอนามัยมารดาและทารก กองอนามัยวัยเรียนและเยาวชน และกองอนามัยวัยทำงาน	อธิบดีกรมอนามัย	ณ สมบูรณ์ + ประชุมทางไกล
3	20 ม.ค. 66	การประชุมคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างกรมอนามัย ครั้งที่ 2/2566	เพื่อพิจารณาสืบเนื่องการจัดตั้งหน่วยงานภายในกรมอนามัย ด้านการส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กองอนามัยมารดาและทารก กองอนามัยวัยเรียนและวัยรุ่น และกองอนามัยวัยทำงาน และการปรับปรุงภารกิจหน้าที่และอำนาจ/ จัดตั้งหน่วยงานภายในกรมอนามัย ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	อธิบดีกรมอนามัย	ณ กำธร + ประชุมทางไกล
4	28 ก.พ. 66	การประชุมคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างกรมอนามัย ครั้งที่ 3/2566	เพื่อพิจารณาสืบเนื่องการจัดตั้งหน่วยงานภายในกรมอนามัย ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	อธิบดีกรมอนามัย	ณ สมบูรณ์ + ประชุมทางไกล

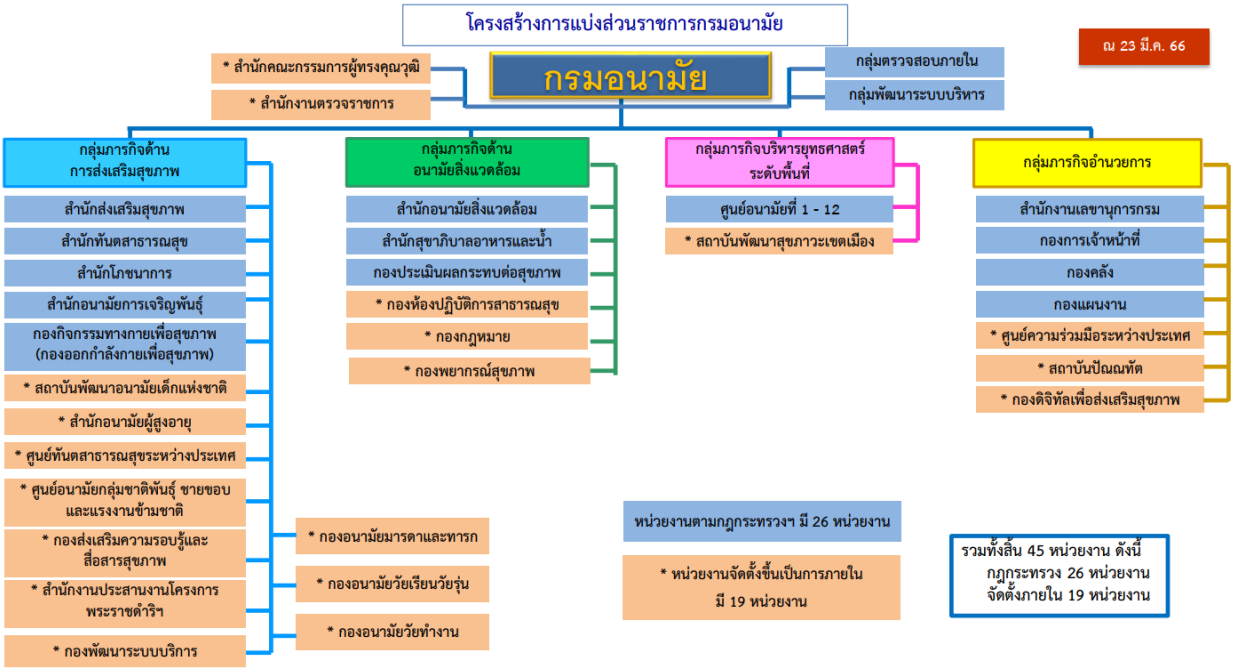
ลำดับที่	วัน/ เดือน/ ปี	ชื่อการประชุม	วัตถุประสงค์	ประธาน	หมายเหตุ
5	9 มี.ค. 66	การประชุมหารือการติดตามผลการดำเนินงานการจัดตั้งหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย	เพื่อติดตามผลการดำเนินงานการจัดตั้งหน่วยงานเทียบเท่าระดับกองเป็นการภายในกรมอนามัย	กพร.	ณ สมบูรณ์ + ประชุมทางไกล
6	23 มี.ค. 66	การประชุมคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างกรมอนามัย ครั้งที่ 4/2566	เพื่อพิจารณาสืบเนื่องการจัดตั้งหน่วยงานภายในกรมอนามัยด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และติดตามความก้าวหน้าการจัดตั้งหน่วยงานเป็นการภายในกรมอนามัย	อธิบดีกรมอนามัย	ณ สมบูรณ์ + ประชุมทางไกล

กรมอนามัย ได้จัดตั้งหน่วยงานมีคำสั่งกรมอนามัย ดังนี้

ลำดับที่	คำสั่งกรมอนามัยที่ ลงวันที่	เรื่อง	อธิบดีผู้ลงนาม	หมายเหตุ
1	136/2566 20 ก.พ. 66	กำหนดส่วนราชการและการปฏิบัติราชการกองอนามัยมารดาและทารก	นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย	สธ 0951
2	137/2566 20 ก.พ. 66	กำหนดส่วนราชการและการปฏิบัติราชการกองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น	นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย	สธ 0952
3	138/2566 20 ก.พ. 66	กำหนดส่วนราชการและการปฏิบัติราชการกองอนามัยวัยทำงาน	นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย	สธ 0953
4	324/2566 21 มี.ค. 66	กำหนดส่วนราชการและการปฏิบัติราชการกองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย	นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย	สธ 0954
5	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กำหนดส่วนราชการและการปฏิบัติราชการ	นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย	สธ 0955

ลำดับที่	คำสั่งกรมอนามัยที่ ลงวันที่	เรื่อง	อธิบดีผู้ลงนาม	หมายเหตุ
		กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย		

โครงสร้างแบ่งส่วนราชการกรมอนามัย



รอบ 5 เดือนแรก

แผน - ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 4.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	ชื่อกิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันเริ่มต้น	วันสิ้นสุด	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน
1	จัดทำบทวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างกรมอนามัย	ฉบับ	1	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	**รอบ 5 เดือนแรก** - ได้จัดทำบทวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดูรายละเอียดที่ ตัวชี้วัดที่ 4.6 https://psdg.anamai.moph.go.th/th/internal02 **รอบ 5 เดือนหลัง** - ได้จัดทำบทวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 5 เดือนหลัง เพิ่มเติมจาก รอบ 5 เดือนแรก (ใช้ประกอบกัน) ดูรายละเอียดที่ ตัวชี้วัดที่ 4.6 อยู่ระหว่างดำเนินการ	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	พัฒนากรอบแนวทางการปฏิบัติการปรับปรุงโครงสร้างภายในกรมอนามัย	ฉบับ	1	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	27 ธ.ค. 65 - การประชุมคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างกรมอนามัย ครั้งที่ 1/2566	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ที่	ชื่อกิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	วันเริ่มต้น	วันสิ้นสุด	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินงาน
3	สื่อสารข้อมูลความรู้/นโยบาย/แนวทาง/ข้อสั่งการด้านการพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ กพร. และช่องทางอื่นๆ	เรื่อง	1	มี.ค. 66	ก.ค. 66	สธ0926.02/ว195 ลงวันที่ 3 มี.ค. 66 คู่มือการปฏิบัติงานการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานเทียบเท่ากองเป็นการภายในกรมอนามัย และเผยแพร่บนเว็บไซต์ กพร. https://psdg.anamai.moph.go.th/th/manual/download?id=104048&mid=37261&mkey=m_document&lang=th&did=31797	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
4	ติดตามผลและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด ในการประชุมประจำเดือนของ กพร. และนำขึ้นเว็บไซต์ของ กพร. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	9	พ.ย. 65	ส.ค. 66	1) 10 ธ.ค. 65 ✓ 2) 10 ม.ค. 66 ✓ 3) 10 ก.พ. 66 ✓ 4) 10 มี.ค. 66 ✓ 5) 10 เม.ย 66 ✓ 6) 10 พ.ค. 66 7) 10 มิ.ย. 66 8) 10 ก.ค. 66 9) 10 ส.ค. 66	☑ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☑ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
5	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาโครงสร้างของกรมอนามัย	ฉบับ	1	ม.ค. 66	ก.ค. 66		☐ ดำเนินการแล้ว ☐ ยังไม่ดำเนินการ ☐ เป็นไปตามเป้าหมาย ☐ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย