

## สรุปผลวิเคราะห์จากการประเมิน

### เกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life)

.....

จากการประเมินเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ครั้งที่ 1 เดือนพฤศจิกายน ครั้งที่ 2 เดือนธันวาคม และครั้งที่ 3 เดือนกุมภาพันธ์ ผลการประเมินพบว่า กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้คะแนน เป็นอันดับ 1 ของกรมอนามัย และมีคะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

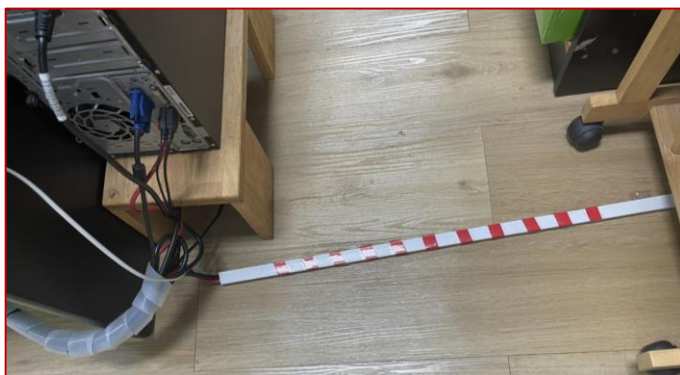
ครั้งที่	เดือนที่ได้รับ การประเมิน	คะแนน 5 ส (42)	การ สนับสนุน (5)	สะอาด (11)	ปลอดภัย (12)	สิ่งแวดล้อมดี (9)	มีวิถีชีวิต สมดุลชีวิต (5)	สรุปคะแนน (42)
1	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	49.8
2	ธันวาคม	38	4.35	11	11.6	8	5	40
3	กุมภาพันธ์	36	5	10.50	12	9	5	41.50

จากการประเมินรอบที่ 2 ในเดือนธันวาคม พบว่า กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คะแนน 5 ส ได้ 38 คะแนน เกณฑ์ Healthy Workplace Happy for Life ได้ 40 คะแนน และจากการประเมินรอบที่ 3 ในเดือนกุมภาพันธ์ คะแนน 5 ส ได้ 36 คะแนน เกณฑ์ Healthy Workplace Happy for Life ได้ 41.50 คะแนน

#### คำแนะนำจากคณะกรรมการ และสิ่งที่ต้องแก้ไขปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น (ครั้งที่ 2)

- 1) ควรป้ายบอกฝ่ายต่างๆ
- 2) สายเคเบิลในห้องควรจัดเก็บให้เป็นระเบียบ
- 3) จัดเก็บอุปกรณ์เครื่องเขียนให้มีเท่าที่จำเป็น
- 4) ควรมีป้ายตรวจสอบถังดับเพลิง การดูแลรักษาประจำเดือน
- 5) ทางหนีไฟตรงกลางอาคาร ให้ติดสติ๊กเกอร์ “ระวังศีรษะ”
- 6) การวัดความเข้มของแสง (ให้ยืมอุปกรณ์วัดแสงจากสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม)
- 7) เอกสาร วัสดุสำนักงานส่วนกลาง ให้ติด “วัสดุสำนักงานส่วนกลาง”
- 8) ควรนำเสนอผลการดำเนินงานเป็น PPT ในครั้งต่อไป
- 9) ติดสติ๊กเกอร์ทางออกฉุกเฉินบริเวณหน้าต่าง เนื่องจากมีข้อจำกัดของประตู จึงจำเป็นต้องใช้ทางออกฉุกเฉิน

\*\*ทั้งนี้ได้ทำการแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบในกิจกรรม Hello Wednesday วันที่ 23 ธันวาคม 2563



คำแนะนำจากคณะกรรมการ และสิ่งที่ต้องแก้ไขปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น (ครั้งที่ 3 วันที่ 2 ก.พ. 64)

สิ่งที่ควรปฏิบัติเพิ่มเติมในส่วนของ 5 ส

- 1) ไม่ควรมีอะไรติดที่ฉากกั้นห้อง
- 2) ไม่ควรวางหิ้งพระ และเกียรติบัตรบนตู้เหล็ก
- 3) ผนังห้องไม่ควรติดบอร์ดภาพกิจกรรม
- 4) ทางเข้าห้องพัสดุให้ติดสัญลักษณ์แสดงทางต่างระดับ
- 5) ไม่ควรนำสติ๊กเกอร์ณรงค์การประหยัดพลังงานติดไว้หน้าจอคอมพิวเตอร์
- 6) “ของใช้ส่วนตัว” ให้ติดได้เพียง 1 ชั้นเท่านั้น

ทั้งนี้ได้ทำการแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบทางไลน์กลุ่มในเบื้องต้น และจะทำการแจ้งอย่างละเอียดในการประชุมหน่วยงานอีกครั้ง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินมาวิเคราะห์ตามเกณฑ์ต่างๆ ถึงแม้ว่าจะได้คะแนน Healthy Workplace Happy for Life เป็นอันดับ 1 ของกรมอนามัย แต่มีเกณฑ์ 5 ส ได้คะแนนลดลง จากการประเมิน ครั้งที่ 3 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้หา GAP ในส่วนที่ทำให้คะแนนลดลงเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและดำเนินการทำเรื่องอุทธรณ์ ไปยังคณะกรรมการตรวจประเมินฯ เพื่อให้หน่วยงานได้พัฒนาอย่างถูกต้องตามเกณฑ์สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ต่อไป

### **ประเด็นความรู้** ความหมายของความสุขในการทำงาน

ความปรารถนาสูงสุดของมนุษย์ทุกคนคือความสุข หมายถึง ความสบายความสำราญ ความปราศจากโรค การกล่าวถึงเรื่องความสุขนั้นไม่ใช่เป็นเรื่องใหม่ความสุขของชีวิตได้มีการกล่าวมาตั้งแต่ยุคอริสโตเติล แต่ก็มีความหมายในเชิงจริยธรรม ซึ่งเป็นความหมายที่ได้รับอิทธิพลแนวคิดของทางตะวันตก ในการให้ความหมายเชิงระบบ “ความสุข” อริสโตเติล ได้ชี้ให้เห็นถึงแนวทางที่นำไปสู่ความผาสุกหรือที่เรียกว่า “Eudaimonia” ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็นคำศัพท์สมัยใหม่คือ “Happiness” (Kittisuksatit, et al. 2013)

**ความสุขในการทำงาน** คือ การรับรู้ของบุคลากรหรืออารมณ์ความรู้สึกขึ้นชอบหรือเป็นสุขกับภารกิจหลัก (Durner, 2003) ต้องการให้ตนเป็นที่ยกย่องและยอมรับจากคนทั่วไป ได้ทำงานในที่ทำงานที่มั่นคง มีความก้าวหน้าเข้าถึงโอกาสในการพัฒนา มีผู้บังคับบัญชาที่มีความเมตตากรุณา เพื่อนร่วมงานที่จิตใจที่จริงใจ ไม่ใช่มีผู้บังคับบัญชาที่มีความเมตตากรุณา มีเพื่อนร่วมงานที่จริงใจ ได้รับสวัสดิการที่พอเพียงและได้รับความปลอดภัยจากการทำงาน (Kittisuksatit, et al. 2013) ซึ่งเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงานหรือประสบการณ์ของบุคคลในการทำงาน ประกอบไปด้วย

- 1) **ความเร้าอารมณ์ในการทำงาน (Arousal)** เป็นความรู้สึกของบุคคลที่เกิดขึ้นในขณะที่ทำงานหรือเกิดความรู้สึกสนุกกับการทำงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใดๆ ในการทำงาน
- 2) **ความพึงพอใจในงาน (Pleasure)** เป็นความรู้สึกของบุคคลที่เกิดขึ้นในขณะที่ทำงานโดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลินชอบใจพอใจเต็มใจสนใจไม่มีมีความทุกข์ใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน

3) **ความกระตือรือร้นในการทำงาน (Self-validation)** เป็นความรู้สึกของบุคคลที่เกิดขึ้นในขณะที่ทำงานโดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงานมีความตื่นตัวทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน (Warr, 1990)

**สรุปได้ว่า** ความสุขในการทำงานคือ การทำงานอย่างมีความสุข มีความรื่นรมย์ในการทำงาน มีความพึงพอใจและความภูมิใจในงานที่ทำ มีความกระตือรือร้นทำงานร่วมกับคนอื่น ให้ความช่วยเหลือเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน และร่วมรับผิดชอบต่องานที่ทำ การได้รับความปลอดภัยจากการทำงาน การได้มีเพื่อนร่วมงานที่จริงจังได้รับสวัสดิการที่พอเพียง ก็จะทำให้บุคลากรทำงานงานในองค์กรได้อย่างมีความสุข

ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จะดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ และแผนการดำเนินงานพัฒนากลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ต่อไป