

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA)

Better Governance, Happier Citizens



เกณฑ์คุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ
มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็น
แนวทางให้ส่วนราชการ
นำไปปรับใช้เพื่อให้บรรลุ
เป้าหมาย ทำให้การส่ง
มอบผลผลิตและบริการดี
ขึ้น ปรับปรุงผลการ
ดำเนินงานด้านอื่นๆ เพิ่ม
ความสามารถในการ
แข่งขัน ยกกระดับและ
พัฒนาองค์การให้มี
ประสิทธิภาพเทียบเท่า
มาตรฐานสากล ประกอบ

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและรับผิดชอบต่อสังคม

มุ่งเน้นที่ผู้บริหารชั้นนำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและผลการ
ดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การ
มีการดำเนินงานอย่างยั่งยืน



หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

มีการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลง
และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน



หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย
รวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับปฏิบัติงานบนพื้นฐาน ความต้องการ
ของประชาชน



หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและ การจัดการความรู้

นำข้อมูล สารสนเทศ มาวัด วิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุงผลการ
ดำเนินงานขององค์การ รวมทั้งให้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูล
เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
และเกิดการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ



หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

สร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี
สร้างความผูกพัน การบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรภายใน
องค์การ รวมถึงการนำศักยภาพบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้อง
ไปในทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์การ



หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

สามารถออกแบบ จัดการ ปรับปรุงผลผลิต บริการและกระบวนการทำงาน
ให้เกิดประสิทธิภาพ และส่งมอบผลผลิตให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย เพื่อให้้องค์การประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

