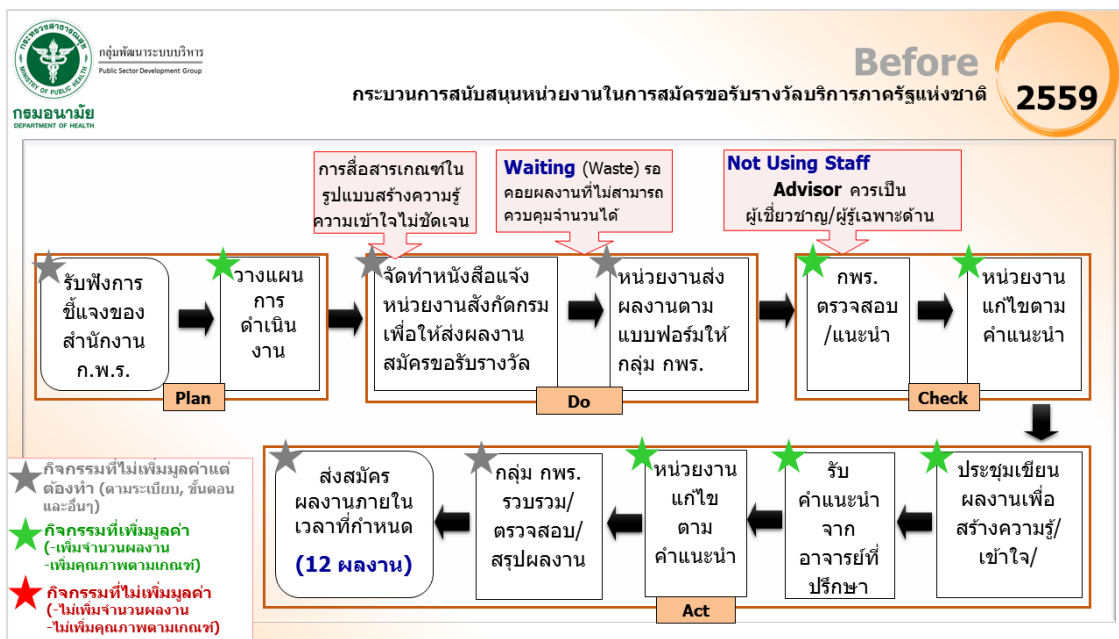


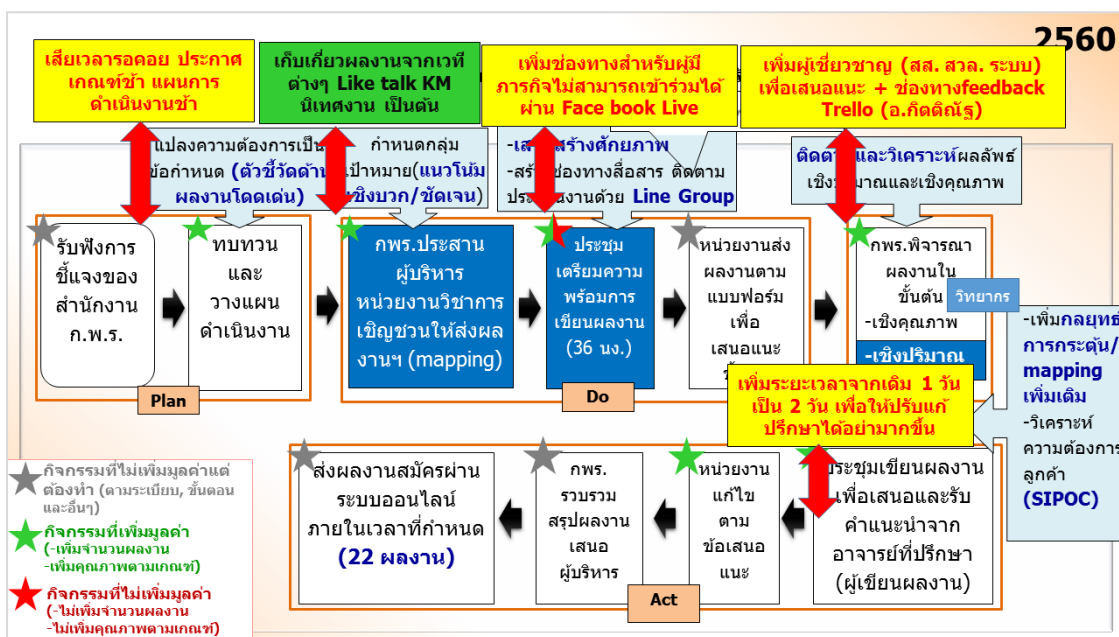
ทบทวนและวิเคราะห์กระบวนการ สนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2560 เพื่อพัฒนาและต่อยอดการดำเนินงาน ในปี 2561

จากบทวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน ในปี 2560 (อ้างอิง รายงานผลการดำเนินงาน หน้า 40-43 ที่ : [http://psdg.anamai.moph.go.th/download/D\\_km/KM\\_develop/D10\\_TPSA2560.pdf](http://psdg.anamai.moph.go.th/download/D_km/KM_develop/D10_TPSA2560.pdf) ) ดังเอกสารแนบ 1.1-1 รายงานฯTPSA2560 ด้วยวิธีการ การสังเกต การพบปัญหาอุปสรรคในระหว่างการทำงาน และจากเสียงสะท้อนของผู้รับบริการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้นำประเด็น Gap ที่พบ มาพัฒนาต่อยอด และปรับกระบวนการ ซึ่งเป็นการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ ปี 2559 สู่ปี 2561 ดังนี้

กระบวนการสนับสนุนหน่วยงานในการสมัครรับรางวัลฯ 2559

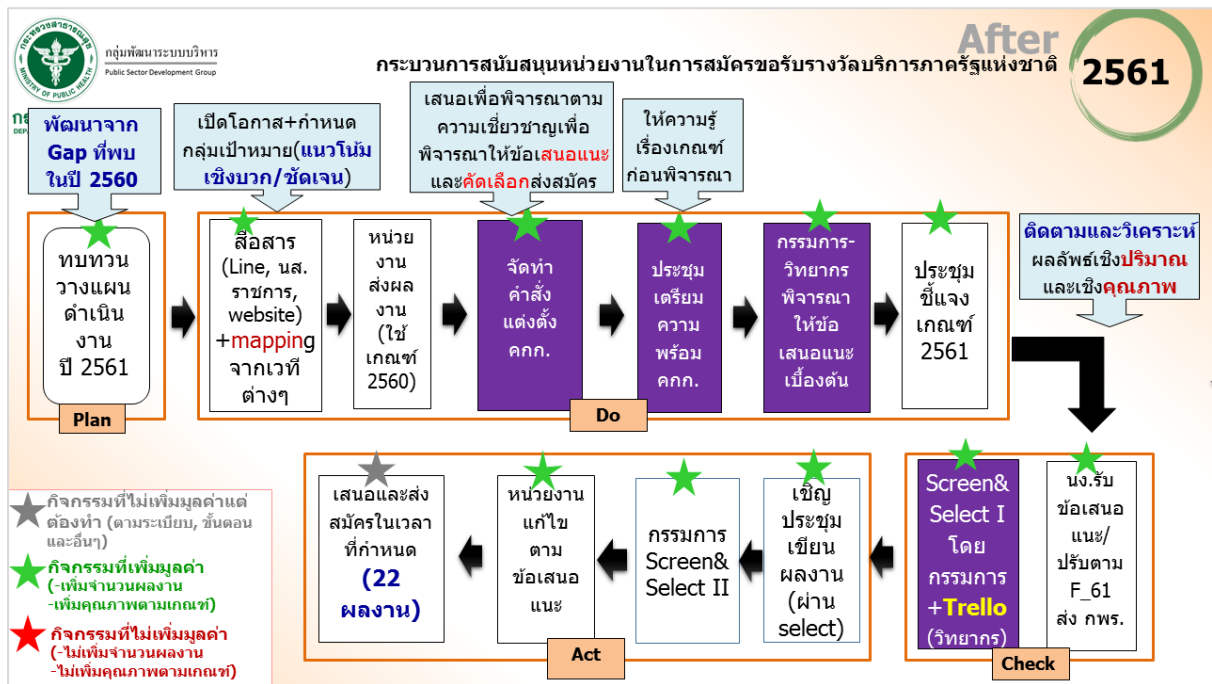


กระบวนการสนับสนุนหน่วยงานในการสมัครรับรางวัลฯ 2560



ซึ่งก่อนการดำเนินงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้นำแผนการทำงานของปี 2559 มาทบทวน และพัฒนาต่อยอด ให้เกิดประสิทธิภาพของการทำงานมากยิ่งขึ้น จนเกิดเป็นแผนการดำเนินงานของปี 2560 แต่ในระหว่างการทำงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ทำให้กระบวนการนั้น สามารถพัฒนาและต่อยอดให้เกิดประสิทธิภาพของงานยิ่งขึ้น รวมถึงการตอบสนองถึงความต้องการลูกค้า (หน่วยงานที่ส่งผลงานสมัครรับรางวัล) ต่อการได้รับการสนับสนุน อันจะส่งผลให้ เกิดคุณค่าของผลงานมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ในปี 2560 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และสรุปเป็นบทวิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะต่อกระบวนการดำเนินงาน และนำมาพัฒนาจนเกิดเป็นแผนการดำเนินงานในปี 2561 ดังนี้



(หมายเหตุ : กล่องสีม่วงคือ กระบวนการใหม่ จากปี 2560 เพื่อเพิ่มคุณค่าของผลงาน)

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ผลระหว่างการทำงานประจำปี 2561 ก็ยังพบปัญหาและอุปสรรค ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาและต่อยอดในปีต่อไป เพื่อส่งเสริมให้กระบวนการ มีประสิทธิภาพ และรองรับต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้