



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประสิทธิภาพการทำงาน และการทำงาน
อย่างมืออาชีพ

สถานที่ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร วันที่ 2 มีนาคม 2565 เวลา 11.30 - 12.00 น.

ผู้สรุปประเด็นการเรียนรู้ : นางสาวอริยาพัชร มหาศิริชวรัตน์ ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

ที่มา : การอบรมหลักสูตรการพัฒนาที่ปรึกษาในการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 วันที่ 9 ก.พ. 65 เวลา 09.00-12.00 น. จัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร.
หัวข้อ “การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประสิทธิภาพการทำงาน และการทำงาน อย่างมืออาชีพ” บรรยายโดย ดร.อาจารย์ พลกฤต โสลาพากุล



การตั้งเป้าหมาย การจะทำงานแบบมืออาชีพ “ต้องทำงานโดยมีเป้าหมายเดียวกันอย่างมีหลัก”
การตั้งเป้าหมายแบบ SMART (SMART Goals) คือหลักการตั้งเป้าหมายในธุรกิจ เพื่อให้เป้าหมาย
มีความเจาะจง วัดผลได้ บรรลุผลได้ สอดคล้องกับความเป็นจริง และอยู่ในกรอบเวลา หรือ Specific,
Measurable, Achievable, Realistic, และ Timely โดย SMART ทำให้การตั้งเป้าหมายในองค์กรมี
ประสิทธิภาพมากกว่าเดิม โดยที่คำอธิบายของ SMART Goals ทั้ง 5 หลักการมีดังนี้

Specific เจาะจง เป้าหมายต้องมีความเจาะจง เรียบง่าย แต่ก็มีค่าที่ให้ทำ

Measurable วัดผลได้ เป้าหมายต้องสามารถวัดผลเป็นตัวเลขได้ ซึ่งการวัดผลทำให้บอกได้ว่าเป้าหมายนี้ประสบความสำเร็จหรือเปล่า

Achievable บรรลุผลได้ เป้าหมายต้องสามารถบรรลุผลได้จริง แต่ก็ต้องมีความท้าทาย

Realistic สอดคล้องกับความเป็นจริง เป้าหมายต้องสอดคล้องกับความเป็นจริง หมายถึงต้องหมายถึงทำให้เกิดประโยชน์ที่
เหมาะสมกับองค์กรในสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์นั้นๆ

Timely อยู่ในกรอบเวลา เป้าหมายต้องมีกำหนดช่วงเวลาการวัดผลที่ชัดเจน

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีประสิทธิภาพ วัฒนธรรมองค์กรคือสิ่งที่เราต้องปฏิบัติ
เหมือนกัน แต่เมื่อไหร่ที่เจอวัฒนธรรมไม่ดี เราก็ต้องเปลี่ยน เปลี่ยนวัฒนธรรมนั้นให้เป็น
วัฒนธรรมที่ดีให้ได้ โดยทุกคนต้องช่วยกัน

การทำงานด้วยมืออาชีพ เมื่อเราทำงานผิดพลาดก็ต้องรู้จักปรับปรุงและแก้ไข
ไม่ใช่โทษสภาพแวดล้อม ไม่ใช่โทษเพื่อนร่วมงาน ไม่ใช่โทษโชคชะตา

ภาพรวมก็คือ ถ้าอยากมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ให้ดูว่าวัฒนธรรมองค์กรของเราเป็นอย่างไร สามารถเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง
ที่ดีไหม บุคลากรในหน่วยงานต้องช่วยกัน การที่จะทำงานด้วยมืออาชีพนั่นเราต้องเข้าใจ เข้าใจบริบทขององค์กรก่อน เข้าใจบริบท
ของตัวเอง ที่สำคัญอย่าลืมที่จะตั้งเป้าหมาย (เป้าหมายอาจเป็นเป้าหมายสั้นๆหรือง่ายก่อนก็ได้)

สุดท้าย สิ่งที่ยากฝากไว้ก็คือ การทำงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จมีอยู่ 4 น้ำด้วยกัน คือ

น้ำที่ 1 น้ำใจ เราต้องมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกน้อง ต่อทีม

น้ำที่ 2 น้ำคำ สิ่งทีพูดหรือสื่อสารแล้วไปกระทบกับผู้อื่น ถ้าเราพูดไปแล้วรู้สึกไม่ดี ให้เรารู้จักขอโทษให้เป็น การขอโทษไม่ใช่
เรื่องน่าอาย แต่กลับเป็นการให้เกียรติผู้อื่นด้วยซ้ำ เป็นการบอกถึงตัวตนของเราว่าเป็นแบบนี้

น้ำที่ 3 น้ำนวล คือการดูแลสุขภาพกายและใจให้ดี ถ้าจิตใจข้างในดี หมายถึงการพักผ่อนอย่างเพียงพอ การออกกำลังกาย -
ใจ ดูแลความคิด ทักษะคติ ของเรา ให้รู้เท่าทันความคิดของตนเอง

น้ำที่ 4 น้ำมือ คือเราต้องเชื่อในฝีมือของพวกเราในทีมงาน ในองค์กรของเรา ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริม การสนับสนุนซึ่งกันและ
กัน ก่อให้เกิดความยั่งยืนได้ทั้งในเรื่องของแง่วัฒนธรรมองค์กรเลย แล้วก็จะแง่ของการทำงานแบบมืออาชีพ

