



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประเด็น/หัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย R2R

สถานที่ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564

ผู้สรุปประเด็นการเรียนรู้ : 1) น.ส.จุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง 2) น.ส.บุศรินทร์ ทนันทชัยบุตร

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

ที่มา : นายแพทย์สมพงษ์ ชัยโณภานนท์ ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพนักจัดการความรู้ กรมอนามัย” ครั้งที่ 1 (R2R) ระหว่างวันที่ 28 -29 มกราคม 2564 ณ โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี

Routine to Research : R2R คือ การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย เปลี่ยนปัญหาหน้างานให้เป็นผลงานวิจัย R2R ไปใช้พัฒนางานประจำ การทำให้งานประจำเป็นงานสร้างความรู้หรือเป็นงานวิจัย ทำให้งานประจำกลายเป็นงานที่มีคุณค่า ยิ่งทำงานนานยิ่งมีปัญหา ยิ่งเกิดความรู้ เป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (ที่มา: จุลสาร บค., สยบงานจำเจด้วยการวิจัย สู่โลกใหม่ของงานประจำ)

R2R มีบุคคลที่สำคัญเกี่ยวข้องกันอยู่ 3กลุ่ม คือ **1)ผู้วิจัย R2R** : ควรเริ่มจากใจที่มุ่งหมายหรือต้องการพัฒนางานประจำ ค้นหาคำถาม วิจัยที่เป็นกุญแจสู่การ พัฒนาการบริการ การทำงาน ผลลัพธ์จากการทำ R2R คือ ส.ป.ก. (ส. คือ ความสุข สนุกในการทำงาน/ ป. คือ ปัญหาเร่งขึ้น ฉลาดขึ้น/ และ ก. คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน) **2)คุณอำนวย** คือผู้อำนวยความสะดวกต่อกิจกรรม R2R โดยใช้ แนวคิด KM เริ่มต้นสรรค้จากความสำเร็จของกลุ่มคนจำนวนน้อยมาแล้วแลกเปลี่ยนและต่อยอด มีการสนับสนุนกิจกรรม R2R เชิงรุก มีการ วิพากษ์งานวิจัยอย่างสร้างสรรค์ **3)ผู้บริหาร** ต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวคิดและปรัชญา R2R อย่างแท้จริง ให้การสนับสนุนการทำ กิจกรรม R2R อย่างเหมาะสม ใช้ R2R เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เริ่มต้นคิดหัวข้อวิจัย R2R ทำได้อย่างไร 1)ความไม่พอใจในสิ่งที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน สสำรวจงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีอะไรที่เป็น ปัญหาหรือสามารถปรับให้ดีขึ้นได้หรือไม่ 2)ความพอใจหรือเป้าหมายขององค์กร งานวิจัยที่ดีต้องมีคนต้องการ ต้องแก้ปัญหาให้คนที่ เกี่ยวข้องได้ 3)การอ่านวารสารและงานวิจัยที่ตีพิมพ์แล้ว โดยศึกษาของงานของคนอื่นๆ (ใครทำ? ทำอะไร? ได้อะไร? ควรทำอะไรต่อ?) 4)การ พบปะพูดคุยหรือการสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ เป็นการส่วนตัว หรือในการประชุมวิชาการต่างๆ 5) การทำวิจัยซ้ำ เช่น การทำซ้ำใน Settings อื่นๆ (ที่มา: สยบงานจำเจด้วยการวิจัย สู่โลกใหม่ของงานประจำ)

องค์ประกอบที่สำคัญของ R2R 1)โจทย์วิจัย R2R ต้องมาจากปัญหาหน้างาน/งานประจำที่ทำกันอยู่ และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น 2) ผู้วิจัยต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่หลักในการวิจัย 3) ผลลัพธ์ของงานวิจัยต้องวัดผลได้จากผู้รับบริการจากเราหรือ ผู้ป่วยโดยตรง เช่น แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน การบริการดีขึ้น เป็นต้น 4) การนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ ปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นตามบริบทขององค์กร (ที่มา : จุลสาร บค.)

10 ไม่ R2R ที่จะทำให้เข้าใจ R2R มากขึ้น 1) R2R ไม่ใช่ระเบียบวิธีวิจัยใหม่ 2) ไม่ใช่งานวิจัยชิ้นหนึ่ง ที่ไม่ได้นำมาใช้/ปฏิบัติ 3) ไม่ จำกััดเฉพาะปัญหาทางคลินิก ฝ่ายสนับสนุน back office ก็สามารภทำ R2R ได้ 4) งานวิจัย R2R ไม่ควรมาเดี่ยว ควรชวนเพื่อนร่วมงาน มาทำกันเป็นทีม 5) ผู้ที่จะเริ่มทำ R2R ไม่เคยมีความรู้เรื่องวิจัยมาก่อน ก็เริ่มทำ R2R ได้เพราะระเบียบวิธี วิจัยและสถิติสามารถเรียนรู้ และรับการสนับสนุนจากคุณอำนวยระหว่างทำวิจัย R2R ได้ 6) การเริ่มทำ R2R ไม่ได้เริ่มจากความอยากทำวิจัย แต่ควรเริ่มจากใจที่มีความ ต้องการอยากพัฒนางานประจำของตนเอง 7) ผู้เริ่มทำ R2R ไม่ควรเริ่มด้วยการอบรมระเบียบวิธีวิจัยและสถิติ แต่ควรเริ่มจากการ ค้นหาประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับปัญหาจากงานประจำที่ผ่านการวิเคราะห์จากเพื่อน ร่วมงาน และผ่านการสืบค้นอย่างเหมาะสม 8) R2R มัก ไม่ต้องใช้ทุนวิจัยจำนวนมาก เนื่องจากเป็นงานประจำที่ต้องให้บริการอยู่แล้ว 9) ความสำเร็จของ R2R ไม่ได้วัดจากจำนวน ผลงานวิจัย และ 10) งานวิจัย R2R ไม่ใช่งานวิจัยชั้นสอง แต่งานวิจัย R2R ต้องมีความแม่นยำและเชื่อถือได้ (แต่โดยส่วนใหญ่งานวิจัย R2R ไม่ต้องการระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติที่ซับซ้อน)

R2R เป็นเครื่องมือในการสร้างความรู้เพื่อช่วยแก้ปัญหาหรือพัฒนางานประจำให้ดียิ่งขึ้น นำไปสู่การยกระดับองค์กรสมรรถนะสูง

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



www.anamai.moph.go.th



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประเด็น/หัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย R2R (ต่อ)

สถานที่ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564

ผู้สรุปประเด็นการเรียนรู้ : 1) น.ส.จุฬาลักษณ์ เก่งการช่าง 2) น.ส.บุศรินทร์ ทนันชัยบุตร

จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

ที่มา : แพทย์หญิงนันทา อ่วมกุล

การประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพนักจัดการความรู้ กรมอนามัย” ครั้งที่ 1 (R2R)

ระหว่างวันที่ 28 -29 มกราคม 2564 ณ โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี

R2R Routine to Research พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย 1) โจทย์วิจัยมาจากงานประจำ เป็นการพัฒนางานประจำหรือแก้ปัญหาทางประจำ โดยจุดเริ่มต้น R2R คือ คิดว่ามีวิธีการทำงานที่ได้ผลดีกว่าปัจจุบัน / ผลลัพธ์ของงานยังไม่ได้ตามที่คาดหวัง / สังเกตเห็นปัญหา / พบข้อผิดพลาด / เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ 2) ผู้วิจัยคือผู้ทำงานประจำนั้น 3) ผลลัพธ์วัดที่ผู้รับบริการจากงานประจำนั้น 4) ประโยชน์ของงานวิจัยต้องนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการให้บริการหรือวิธีการทำงานประจำนั้น

R2R เป็นการทำงานประจำให้ดีขึ้น และเป็นกระบวนการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพงาน ในวงจร PDCA, PDSA, DALI, ADLI, 4Ds หรืออื่นๆ

การวิจัย หมายถึง กระบวนการค้นหาความรู้ที่มีระบบ เพื่อตอบประเด็นที่สงสัย โดยมีระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับโดยศาสตร์แต่ละศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง การวิจัยแบ่งได้หลายแบบ เช่น 1) ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย Predictive R., Diagnostic R. and Explanatory R. 2) ตามประโยชน์ของการวิจัย Basic R. (Pure R. ,Theoretical R.) and Applied research (Action R., Operational R.) 3) ตามวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล Documentary R., Observational R., Census R., Sample survey R., Case study, Panel study and Experimental R. 4) ตามลักษณะการวิเคราะห์ข้อมูล Qualitative R. and Quantitative R. 5) ตามลักษณะวิชาหรือศาสตร์ Scientific R. and Social R. 6) ตามระเบียบวิธีการวิจัย Historical R., Descriptive R. and Experimental R.

การพัฒนา KM สู่ RESEARCH : KM เป็นการแสวงหาความรู้ คิดวิเคราะห์หาข้อมูลความรู้นำมาปรับปรุงพัฒนางาน ส่วนการวิจัยเป็นกระบวนการค้นหาความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อตอบประเด็นที่สงสัย โดยมีระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับโดยศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ต้องแสดงผลลัพธ์มีตัววัดความสำเร็จที่ชัดเจน มีการใช้วิธีการทางสถิติมาใช้ประกอบการวิเคราะห์/ทดลอง มีจำนวนตัวอย่างที่มากพอสมควร

จรรยาบรรณนักวิจัย (แหล่งที่มา: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ)

- 1) ซื่อสัตย์และมีคุณธรรมในทางวิชาการ และการจัดการแนวทางปฏิบัติ (ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ซื่อตรงต่อการแสวงหาทฤษฎีวิจัย...)
- 2) ตระหนักถึงพันธกรณี ในการทำวิจัยตามข้อตกลงที่ทำไว้ต่อหน่วยงานที่สนับสนุนการวิจัยและหน่วยงานที่สังกัด
- 3) ต้องมีพื้นฐานความรู้ ในสาขาวิชาการที่ทำวิจัยอย่างเพียงพอและมีความรู้ความชำนาญหรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
- 4) ต้องมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ ศึกษาวิจัย ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่มีชีวิตหรือไม่มีชีวิต
- 5) ต้องเคารพศักดิ์ศรีและสิทธิของผู้ที่ยินยอมมาเป็นตัวอย่างในการวิจัย
- 6) ต้องมีอิสระทางความคิดโดยปราศจากอคติในทุกขั้นตอนของการวิจัย
- 7) พึงนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางที่ชอบ
- 8) พึงเคารพความคิดเห็นทางวิชาการของผู้อื่น
- 9) พึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมทุกระดับ

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



www.anamai.moph.go.th