



# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี 2567

## Public Sector Management Quality Award

PMQA 2024



# คำนำ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การมาอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากการศึกษาและจัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การกำหนดแนวทางและกลไกการบริหารจัดการภาครัฐ พร้อมกับการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตั้งแต่พ.ศ. 2555 เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติ และสร้างแรงจูงใจ ให้แก่ หน่วยงานที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่มาตรฐานสากลมุ่งเข้าสู่องค์การที่เป็นเลิศและมีขีดสมรรถนะสูง นอกจากนี้ ยังเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐเห็นถึงความสำคัญ และประโยชน์ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการการดำเนินการของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ และมุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณค่าให้กับประชาชนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจึงเป็นหน่วยงานที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ตามเกณฑ์มาตรฐานสากลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

สำหรับในปี พ.ศ. 2567 มีหน่วยงานของรัฐได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น 1 รางวัล และรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด 31 รางวัล สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปี พ.ศ. 2567 ขึ้น ซึ่งส่วนราชการสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้พร้อมกับการพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.  
กันยายน 2567

# สารบัญ



<b>ตราสัญลักษณ์ และความหมายของรางวัล</b>	1
<b>แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล</b>	2
<b>ผลการพิจารณารางวัล</b>	3
<b>รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น</b>	
• กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	5
<b>รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด</b>	

## หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

• สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	10
• กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	13
• กรมส่งเสริมการเกษตร	16
• กรมทรัพยากรธรณี	19
• กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม	22
• กรมการจัดหางาน	25
• สำนักงานประกันสังคม	28
• จังหวัดตาก	31
• จังหวัดสุโขทัย	34
• จังหวัดอุตรดิตถ์	37

## หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

• กรมทรัพยากรน้ำ	41
• สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	44
• สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	46
• จังหวัดแม่ฮ่องสอน	49
• จังหวัดสุรินทร์	53
• จังหวัดอุดรธานี	56
• สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	59

# สารบัญ



## หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 63
- กรมราชทัณฑ์ 66
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 69
- กรมอนามัย 72
- จังหวัดสุโขทัย 75
- จังหวัดสุรินทร์ 78
- จังหวัดอุบลราชธานี 81

## หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 84
- จังหวัดหนองคาย 88

## หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 92
- กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 95

## หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

- กรมทางหลวงชนบท 99
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ 101
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 103
- ภาคผนวก** 107
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 108
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2567 108



## รางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Award : PSEA)



เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง

**เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง** หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงาน จนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย



## รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award)



### ความหมาย

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การ เพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

### สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน  
จากหลังเป็นพื้นธงโบกสะบัด

### องค์ประกอบ

- > **ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส** หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ
- > **ยอดเขาสูง** หมายถึง หินทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง
- > **พื้นธงโบกสะบัด** หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล



## แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

### ประเภทของรางวัล



- 1) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
- 2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ราชหมวด ประกอบด้วย 6 หมวด
  - ❑ **หมวด 1** ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
  - ❑ **หมวด 2** ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
  - ❑ **หมวด 3** ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - ❑ **หมวด 4** ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
  - ❑ **หมวด 5** ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - ❑ **หมวด 6** ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

### เกณฑ์การพิจารณารางวัล ระดับดีเด่น

#### พิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562

- 1) ทุกหมวดจะต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 40 ของคะแนนประจำหมวดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม 400 คะแนนขึ้นไป
- 2) ส่วนราชการต้องเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- 3) ส่วนราชการต้องแสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานของส่วนราชการต้องสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาที่สอดคล้องตามมาตรฐานการดำเนินการทั้ง 6 หมวดอย่างต่อเนื่อง

## แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

### เกณฑ์การพิจารณารางวัล รายหมวด

#### พิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ร. 2562

- 1) หมวดที่ขอรับรางวัลจะต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนประจำหมวด ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562
- 2) ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 และต้องมีคะแนนรวม 300 คะแนนขึ้นไป
- 3) คะแนนของหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหมวดที่ขอรับรางวัลต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และหมวดอื่น ๆ ต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25

### รายละเอียดขั้นตอนการตรวจประเมินรางวัล



หน่วยงานที่ผ่านการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 1

#### จัดทำ Application Report

และอัปโหลดไฟล์ในระบบออนไลน์

พิจารณาผลลัพธ์การดำเนินการ  
และแจ้งผลฯ

สมัครขอรับรางวัล  
ผ่านระบบออนไลน์

<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>

เอกสารการสมัคร

1. แบบฟอร์มที่ 1 เอกสารการสมัครรางวัล
2. แบบฟอร์มที่ 2 แบบประเมินความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัล (กรณี PMQA ตัดเดิม และรายหมวด)
3. แบบฟอร์มที่ 3 ลักษณะสำคัญของกิจการโดยสรุป
4. แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7

กลุ่มรองเอกสารรายงานฯ และแจ้งผลการพิจารณา  
ในขั้นตอนที่ 2 Application Report

หน่วยงานภาครัฐ  
ที่ผ่านการพิจารณา  
ในขั้นตอนที่ 2

ตรวจพิจารณารางวัล  
ในพื้นที่ปฏิบัติงาน

การพิจารณาตัดสินรางวัล

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีฯ  
พิจารณา ตัดสินผลรางวัลฯ และประกาศผลฯ

# รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

## ระดับดีเด่น





กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

# กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

**วิสัยทัศน์ :** เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี พ.ศ. 2570

**พันธกิจ :** การวิจัยและการตรวจชั้นสูงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ สร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของประเทศ เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน สนับสนุนการแก้ปัญหาสาธารณสุขของประเทศและคุ้มครองผู้บริโภค

**คำนิยาม :** D (Discovery) ใฝ่รู้ M (Moral) คู่คุณธรรม S (Sciences/Standards) นำหลักวิชาการ/มาตรฐานสากล C (Change) เปิดใจ

**วัฒนธรรมองค์กร :** ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม

## ความโดดเด่นของ DMSc

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (DMSc) มีระบบการนำองค์กรที่ยืดหยุ่น ขับเคลื่อนองค์กรอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง มุ่งเน้นยกระดับคุณภาพผลผลิตและบริการด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ขั้นสูง จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบอย่างยั่งยืน มีแผนบริหารกำลังคนและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความหลากหลาย ยกกระดับห้องปฏิบัติการผ่านการรับรองมาตรฐานสากลเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงของประเทศและ WHO และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ทันสมัย มีฐานข้อมูลผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศและโลกวางแผนเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันการณ์และในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชนสิ่งแวดล้อมควบคู่กับความร่วมมือของภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งทุกภาคส่วนและบุคลากรมีจิตอาสา ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของบุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน แก้ปัญหาสาธารณสุขที่ซับซ้อน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ผู้บริหาร DMSc มุ่งเน้นการเป็นองค์กร Digital Health ด้วยระบบการนำองค์กร (DMSc Leadership System) ตามภาพที่ 1 ที่ยืดหยุ่นคล่องตัวตั้งแต่ 1) **กำหนดทิศทางขององค์กร** ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับร่วมกันกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์กรม สนับสนุนให้ไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติและอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร (Medical hub) เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย Health For Wealth อุตสาหกรรมชีวเภสัชภัณฑ์ (Biopharmaceuticals) และยกระดับอุตสาหกรรมผลิตเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ 2) **สื่อสารและถ่ายทอด** ผู้บริหารสื่อสารทิศทางนโยบายแนวทางการดำเนินงานไปสู่บุคลากรทุกระดับและผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พันธมิตรคู่ ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบผ่านช่องทางเชิงรุกเชิงรับ 3) **ออกแบบระบบงาน DMSc** นำ SIPOC มาใช้ออกแบบกระบวนการหลักกระบวนการสนับสนุนครอบคลุมวิสัยทัศน์พันธกิจที่ยึดถือกำหนดมาตรฐานสากล และ ESG โดยผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ 4) **ติดตามประเมินผล** ผู้บริหารลงพื้นที่ติดตามด้วยตนเอง และผ่านระบบ MSIS และ AMS ร่วมกับระบบหน่วยงานกลาง



ภาพที่ 1 DMSc Leadership System

ตัดสินใจสั่งการแก้ปัญหาทันทีและสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 5) **ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง** นำข้อมูลสารสนเทศจากระบบ VOC เป็นข้อมูลในการปรับปรุงด้วย Design Thinking, CQI, Internal Audit Management Review และการถอดบทเรียนจากการดำเนินที่ผ่านมา 6) **สร้างแรงจูงใจ** ผู้บริหารสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อความสำเร็จในการทำงาน จัดให้มี Co-Working Space ตอบโจทย์การทำงานยุคใหม่ ดูแลภาระงานให้เหมาะสม

วิเคราะห์สภาพแวดล้อม	จัดทำแผนยุทธศาสตร์	สื่อสารถ่ายทอดนำไปปฏิบัติ	กำกับ ติดตาม ประเมิน
ม.ย. - ก.ค. Internal External SWOT Vision Values Mission คณะกรรมการวางแผนกลยุทธ์/น.	ส.ค. - ก.ย. Strategic issues Goals Key Performance Indicators Target Strategies แผนปฏิบัติการระยะสั้น/กลาง/ยาว คณะกรรมการวางแผนกลยุทธ์/น.	ก.ย. - ต.ค. การจัดสรรงบประมาณ จัดทำกำหนดการ การมอบหมายงาน แผนปฏิบัติการประจำปี มน./กพร.	ระยะเวลา, ทุก 6 เดือน การประเมินตัวชี้วัด DMSc Data Center Feedback สำนัก/กอง/ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์/เขตสุขภาพ รายงานความก้าวหน้า มน./กพร./ส.น.

ภาพที่ 2 DMSc Strategic Management Model ตรี DMSc

Vision				
"เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี พ.ศ. 2570"				
<b>GOALS</b> 1. ความเป็นเลิศด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 2. ความเป็นเลิศด้านสุขภาพประชาชน 3. ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุข	<b>กลยุทธ์หลัก 20 ปี</b> 1. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม	<b>พันธกิจหลัก 3 ปี</b> 1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 2. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม	<b>BCG Model</b> 1. Business (Business) 2. Government (Government) 3. Global (Global)	<b>กลยุทธ์</b> 1. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม
<b>ประเด็นเชิงกลยุทธ์</b> 1. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม	<b>ประเด็นเชิงกลยุทธ์</b> 1. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม	<b>ประเด็นเชิงกลยุทธ์</b> 1. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม	<b>ประเด็นเชิงกลยุทธ์</b> 1. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม	<b>ประเด็นเชิงกลยุทธ์</b> 1. ส่งเสริมสุขภาพประชาชน 2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรม
<b>คำนิยาม</b> DMSc	<b>คำนิยาม</b> D-Discovery : ใฝ่รู้	<b>คำนิยาม</b> M-Moral : คู่คุณธรรม	<b>คำนิยาม</b> S-Sciences/Standards : มาตรฐานสากล	<b>คำนิยาม</b> C-Change : เปิดใจ
<b>สมรรถนะ</b> วิเคราะห์ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ (สนับสนุน)	<b>สมรรถนะ</b> ใฝ่รู้ (สนับสนุน)	<b>สมรรถนะ</b> คู่คุณธรรม (สนับสนุน)	<b>สมรรถนะ</b> มาตรฐานสากล (สนับสนุน)	<b>สมรรถนะ</b> เปิดใจ (สนับสนุน)

ภาพที่ 3 แผนยุทธศาสตร์ DMSc



## แผนยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

DMSc จัดทำยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และรวบรวมความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ ภาครีเอชียที่เกี่ยวข้องด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม องค์กรด้วย SWOT Analysis ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาวิทยาศาสตร์การแพทย์และกำหนดกรอบการบริหารยุทธศาสตร์
- 2) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร DMSc พิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์ ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ใช้ข้อมูลความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และความสามารถพิเศษ มากำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ วางกรอบเวลาของแผนระยะ 5 ปี ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ และกระทรวงสาธารณสุข โดยยุทธศาสตร์ DMSc พ.ศ. 2566-2570 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ (1) สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม (2) พัฒนาขีดสมรรถนะบริการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่สามารถตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข (3) ยกระดับคุณภาพและศักยภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานระดับประเทศและระดับสากล (4) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (5) สร้างเครือข่ายและเพิ่มบทบาทในระดับนานาชาติ จากนั้นถอดเป้าหมายออกมาเป็นแผนระยะ 1 ปี
- 3) สื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ จัดทำแผนปฏิบัติการที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์ กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานสนับสนุน จัดสรรทรัพยากรโดยพิจารณาความเสี่ยงและความเป็นไปได้ ด้านงบประมาณที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของแผน/โครงการทั้งหมด พัฒนาบุคลากรตามแผนและสื่อสารถ่ายทอดสร้างความเข้าใจผ่านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA) ทุกระดับ
- 4) กำกับ ติดตามประเมินผล และจัดทำสรุปผลการปฏิบัติราชการในภาพประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน และเผยแพร่เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บุคลากร นำไปปรับปรุงการผลิตและบริการ กรณีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือมีสถานการณ์ผลกระทบ จะร่วมกันปรับแผนให้ทันต่อสถานการณ์พร้อมรายงานผู้บริหารทราบตามภาพที่ 2 และ 3 จากการดำเนินงาน พบว่า 1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยพัฒนามาตรฐานการผลิตยา Biopharmaceuticals รักษาโรคร้ายแรง มะเร็งชนิดต่างๆ ข้อมูลตายด็อกอีกเสบ ภูมิแพ้อตนเอง ลดการนำเข้า Biopharmaceuticals 10,000 ล้านบาท/ปี สร้างรายได้อุตสาหกรรมยาในไทย มีมูลค่า 200,000 กว่าล้านบาท/ปี และยาชีววัตถุมีมูลค่า 40,000 ล้านบาท/ปี 2) เกิดโครงการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA Test ให้กับหญิงไทยอายุ 30-60 ปี ผ่านชุดสิทธิประโยชน์ 1,000,000 ราย เพิ่มการเข้าถึงบริการ ค้นหา ส่งต่อเข้ารับการรักษาได้ทันเวลา และใช้เป็นข้อมูลสำคัญจัดหาวัคซีนที่จำเพาะให้แก่อนุหญิงไทยในอนาคตสนับสนุนนโยบาย 30 บาทรักษาทุกโรค



ภาพที่ 4 การออกแบบพัฒนาปรับปรุงผลผลิตและบริการ DMSc

## ยกระดับบริการสู่ e-Service

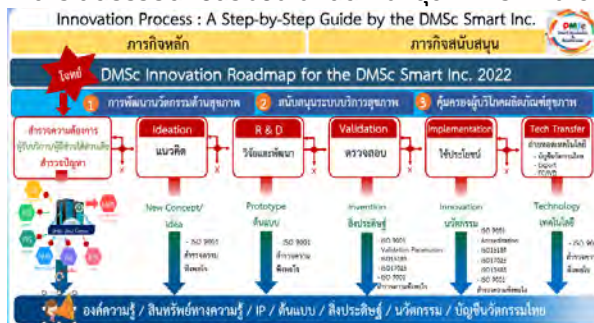
DMSc ส่งมอบบริการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำข้อมูลจากระบบ VOC ผลสำรวจความพึงพอใจ เรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์หาปัจจัยเสี่ยงสู่การออกแบบปรับปรุงผลผลิตบริการตอบสนองแต่ละกลุ่ม ด้วยแนวคิด Design Thinking และ LEAN ในรูปแบบ e-Service ด้วย 7 e ได้แก่ e-Submission e-Tracking e-Payment e-Receipt e-Report e-Feedback e-History ตามภาพที่ 4 ได้แก่ 1) ระบบ PAT ACT ONLINE เป็นบริการออกหนังสือรับรองการแจ้งและออกใบอนุญาตรวมทุกประเภทตามพ.ร.บ. เชื้อโรคและพิษจากสัตว์ บนเว็บไซต์ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ แก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชนกว่า 800 แห่ง ที่เชื่อมโยงข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ดำเนินการร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากรมศุลกากร กรมสรรพากร กรมการปกครอง ปรับปรุงกฎหมาย 2 ฉบับ 40 กระบวนงาน ลดเวลาจาก 29 วันเหลือ 6 วัน ลดต้นทุนค่าเอกสารและค่าจัดส่งไปรษณีย์ 133,515 บาท/ปี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากร้อยละ 84.48 เป็น 85.83

2) ระบบ e-Accreditation เป็นบริการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการออนไลน์แห่งแรกของประเทศลดเวลาจาก 220 เหลือ 120 วัน ลดกระบวนการจาก 24 เหลือ 1 ชม. ร่วมมือกับกรมวิทยาศาสตร์บริการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ต่อยอดพัฒนา เป็น Single platform และผู้ตรวจประเมินให้มีมาตรฐานเดียวกัน และประเมินร่วมกันเป็นเครือข่ายระบบงานรับรองของประเทศผ่าน Fast Track ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกันเวลาเสร็จไม่เกิน 90 วัน มีห้องปฏิบัติการผ่านการรับรอง ISO 15189 รวม 222 แห่ง มีผู้ขอรับรอง 2565-2566 รวม 23,310 ราย เป็น Peer Evaluator ในทีม APAC ไปประเมินต่างประเทศ เช่น สาธารณรัฐประชาชนจีน สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย แคนาดา

### การบริหารสารสนเทศสู่การสร้างนวัตกรรม

DMSc กำหนดตัวชี้วัดและรายการข้อมูลสำคัญ บริหารจัดการด้วย Cloudera แพลตฟอร์มใช้ Apache Hadoop Eco-system ผ่านเครื่องมือ Hadoop Distribution File System, YARN, Apache Hive และ Apache Scoop เป็นหลักเพื่อรวบรวมนำเข้า จัดเก็บใน Data Lake แปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมใช้งานแต่ละรายงาน เปรียบเทียบกับมาตรฐานประเทศและนานาชาติเพื่อ วางค่าเป้าหมายความสำเร็จและคาดการณ์อนาคต วิเคราะห์ผลการดำเนินการมาปรับปรุงแบบก้าวกระโดดและวางแผนวิจัยพัฒนา นวัตกรรมเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์การแพทย์ (DMSc Innovation Roadmap for the DMSc Smart Inc.) ตามภาพที่ 5 ที่สำคัญ 3 เรื่อง ดังนี้

- 1) การพัฒนานวัตกรรมด้านสุขภาพ (Innovation) ผลักดันนวัตกรรมงานวิจัย สร้างสุขภาพที่ดีของประชาชนและสร้างรายได้ส่งเสริม ความสามารถในการแข่งขัน เช่น การถอดรหัสพันธุกรรมทั้งจีโนมในผู้ป่วยชาวไทย 50,000 ราย การตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม BRACA1/2 ตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA Test ที่แม่นยำ รวดเร็ว ราคาถูก สร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์
- 2) สนับสนุนระบบบริการสุขภาพ (Technology Support) พัฒนาห้องปฏิบัติการอ้างอิง กำกับดูแลมาตรฐานห้องปฏิบัติการ พัฒนา Application “ผูกพันรู้” ระบบจัดเก็บข้อมูลการตรวจทางเภสัชพันธุศาสตร์ผู้ป่วยที่ได้รับยาเพื่อวินิจฉัยรักษาโรคได้อย่างแม่นยำ ช่วยจ่ายยาได้ตรงตามความจำเพาะของแต่ละบุคคลกว่า 18,494 ราย
- 3) คุ้มครองผู้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Consumer Protection) เสริมสร้างการคุ้มครองผู้บริโภคที่ปลอดภัยยั่งยืน เฝ้าระวัง ปลอดภัยเสี่ยงด้านสุขภาพ สารอันตรายที่ปลอมปนในผลิตภัณฑ์สุขภาพด้วยชุดตรวจที่กรมผลิตขึ้นมีความแม่นยำรวดเร็ว ราคาถูก เช่น ชุดตรวจเสียดรอยด่าง ใช้ตรวจหาสารเสียดรอยด่างที่ปลอมปนในผลิตภัณฑ์สุขภาพ ยาแผนโบราณ



### เพิ่มศักยภาพบุคลากร Multi Skills รองรับการปรับตัวขององค์กรต่อการเปลี่ยนแปลง

DMSc วางแผนผลิตและพัฒนากำลังคนให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันและอนาคตจากความเสี่ยงสูญเสียบุคลากร เกษียณอายุราชการ ให้โอน ลากออกมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จึงเตรียมการรองรับ โดยคณะกรรมการสรรหาคัดเลือกเปิดโอกาสให้หน่วยงาน เจ้าของตำแหน่งร่วมเป็นกรรมการ ดำเนินการอย่างเปิดเผยโปร่งใสตรวจสอบได้ ดังนี้ 1) วางแผน วิเคราะห์อัตรากำลัง ด้วย FTE กำหนดตำแหน่งตามภารกิจและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการตามที่ ก.พ. กำหนด และตรงตาม สมรรถนะหลัก ค่านิยม วัฒนธรรม ของ DMSc 2) สรรหาบุคลากร สายงานหลักดำเนินการเปิดรับสมัครผ่านระบบออนไลน์ ขอใช้บัญชีผู้สอบคัดเลือก/สอบแข่งขันได้จากหน่วยงานอื่น ขอรับการจัดสรรนักเรียนทุน ทากตามผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม สายงาน สนับสนุน ดำเนินการเปิดรับสมัครผ่านระบบออนไลน์ 3) คัดเลือกบุคลากร โดยวิธีสอบคัดเลือก สอบแข่งขัน สอบสัมภาษณ์ Onsite/ Online ประเมินสุขภาพจิต General Health Questionnaire (Thai GHQ – 12) 4) อบรมบุคลากร ผู้มีคุณสมบัติ ตามเกณฑ์ที่กำหนดจะได้รับการบรรจุเข้าทำงานตามตำแหน่ง ทั้งนี้ มีมอบอำนาจให้ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์มีอิสระในการสรรหา พนักงานกระทรวงสาธารณสุขได้เอง ปี 2563-2566 บรรจุ/รับโอน/จ้าง 621 อัตรา นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญการพัฒนา สมรรถนะบุคลากรให้มีความหลากหลายในวิชาชีพ ทักษะตัดสินใจแก้ปัญหาทันต่อเหตุการณ์ มีทักษะที่หลากหลายและเชี่ยวชาญ มากกว่า 1 ด้าน ปฏิบัติงานได้แบบ Multitasking รองรับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาบุคลากรกลุ่มรองผู้ช่วยการให้มีความ ทักษะทาง การบริหารจัดการทำหลักสูตร “ผู้บริหารแห่งอนาคต” มีผู้ที่ผ่านการอบรมได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น 10 คน จาก 42 คน และจัดทำหลักสูตร PRIME-D ดังภาพที่ 5 อีกทั้งได้พัฒนาข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) กว่า 30 คน จัดอบรมตอบสนอง ต่อภารกิจและเทคโนโลยีและยุทธศาสตร์ ได้แก่ ระบาดวิทยาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์เพิ่มสมรรถนะตอบสนองต่อปัญหา ทาง การแพทย์ และสาธารณสุข อบรมเชิงปฏิบัติการความปลอดภัยทางชีวภาพและการรักษาความปลอดภัยทางชีวภาพในสถาน ปฏิบัติการระดับ 3 (BSL3) อบรมผู้ตรวจประเมิน (Lead Assessor) ตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 และ ISO/IEC 17025:2017 รองรับยุทธศาสตร์ยกระดับคุณภาพและศักยภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล สำหรับบุคลากรสายงานสนับสนุน เช่น การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการเงินการคลังภาครัฐ การบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมการฟื้นฟู องค์กรความริ่ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015 และการประเมินองค์ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) การบริหารการเงินการคลัง สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รองรับยุทธศาสตร์ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ





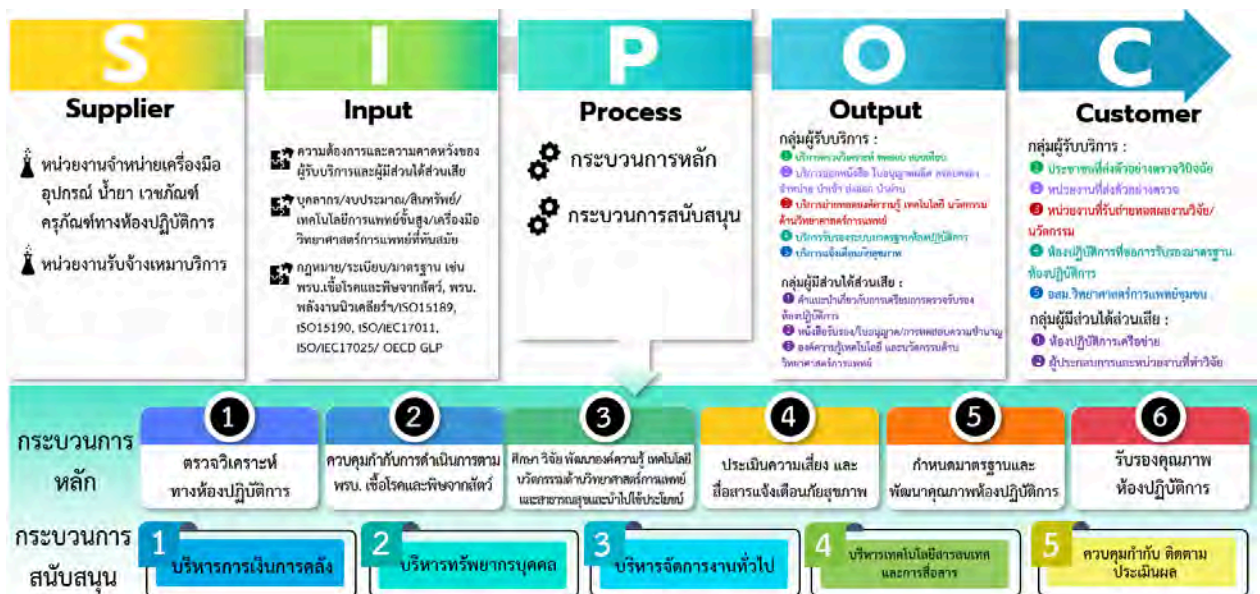
## การยกระดับห้องปฏิบัติการสู่มาตรฐานสากล

DMSc นำ SIPOC ใช้เป็นเครื่องมือออกแบบกระบวนการที่ครอบคลุมทุกภารกิจ ประกอบด้วยกระบวนการหลัก 6 กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน 5 กระบวนการตามภาพที่ 6 เช่น กระบวนการตรวจวิเคราะห์ กระบวนการรับรองคุณภาพงานห้องปฏิบัติการ ด้านการแพทย์และสาธารณสุข กระบวนการกำหนดมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการที่ยึดมาตรฐาน ISO/IEC 17025 /ISO 15189 /ISO 15190 /ISO/IEC 17043 /ISO 17034 /ISO 13485 และกำหนด Key Requirement ของแต่ละกระบวนการใช้เป็นกลไกการกำกับติดตามควบคุมคุณภาพกระบวนการอย่างต่อเนื่องด้วย QM QMR และ Internal Audit Team คำนึงถึงการบริหารความเสี่ยง ความคุ้มค่าเครื่องมือวิทยาศาสตร์การแพทย์มูลค่าสูง 2 ล้านบาทขึ้นไป ลดต้นทุนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่บุคลากรคิดค้นขึ้น สร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ ผู้ประกอบการ และประชาชนในบริการที่ส่งมอบ เช่น ห้องปฏิบัติการตรวจความเป็นพิษต่อระบบพันธุกรรม (OECD GLP) ทั้งในสัตว์ทดลองและในหลอดทดลองครบทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับยีน ระดับโครโมโซม และระดับดีเอ็นเอ ที่ผ่านการรับรองตามระบบคุณภาพ OECD GLP เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบความปลอดภัยต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ทดลองในมนุษย์ตามหลักเกณฑ์ภาคีเครือข่ายองค์การ เพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ในสาขาความชำนาญห้องปฏิบัติการทดสอบการก่อกลายพันธุ์ (Mutagenicity studies) เป็นแห่งแรกของประเทศ เปิดบริการทดสอบการก่อกลายพันธุ์อย่างครบวงจรในเภสัชภัณฑ์ สารเคมีกำจัดศัตรูพืช วัตถุเจือปนอาหารคน วัตถุเจือปนอาหารสัตว์ เครื่องสำอาง ยาสัตว์ สารเคมีอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการทดสอบปลอดภัย ผู้ประกอบการนำไปขึ้นทะเบียนจำหน่ายได้ ทั้งในประเทศและต่างประเทศสมาชิก OECD กว่า 50 ประเทศทั่วโลก ประหยัดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการขึ้นทะเบียนในต่างประเทศ ไม่ต้องตรวจซ้ำ

นอกจากนี้ พัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการในสังกัดให้เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของ WHO ด้านใช้หัวใจใหญ่เป็นแห่งเดียวที่ตรวจวินิจฉัยเบื้องต้นให้ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ยังไม่มีศูนย์ใช้หัวใจใหญ่แห่งชาติ ส่งตัวอย่างผู้ป่วยหรือเชื้อที่แยกได้ให้กับองค์การอนามัยโลก (WHO Collaborating Centre) และสนับสนุนการฝึกอบรมในด้านการตรวจวินิจฉัย ให้คำปรึกษา การเฝ้าระวังใช้หัวใจใหญ่แก่ห้องปฏิบัติการแห่งชาติของประเทศในภูมิภาค และเป็นห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์คุณภาพวัคซีน WHO-contacted Lab เป็น 1 ใน 14 ห้องปฏิบัติการตรวจคุณภาพวัคซีนภาครัฐของ WHO ในภูมิภาคเอเชียและเป็น 1 ใน 14 ประเทศที่เป็น WHO-contacted Lab ของทั่วโลก

## 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กร เปิดระบบราชการสร้างภาคีเครือข่ายร่วมมือทำงานเป็นทีมขับเคลื่อนองค์กร และนโยบายสำคัญแก้ปัญหาสาธารณสุขและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 2) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเชิงลึกด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทำงานเป็นทีม มีความภาคภูมิใจในองค์กร
- 3) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ



ภาพที่ 7 การออกแบบระบบงาน DMSc



# หมวด 1

ด้านการนำองค์การและ  
ความรับผิดชอบต่อสังคม



# สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หมวด 1 ด้านการนำองค์การ



“ผู้นำสื่อสารนโยบาย 5 คุณ 5 สร้างความเข้าใจระบบงานขององค์การอย่างทั่วถึง ภายใต้อาณาเขต One Home ขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่และวัดประสิทธิภาพทุกภาคส่วน ร่วมมือช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง”

“เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย”

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

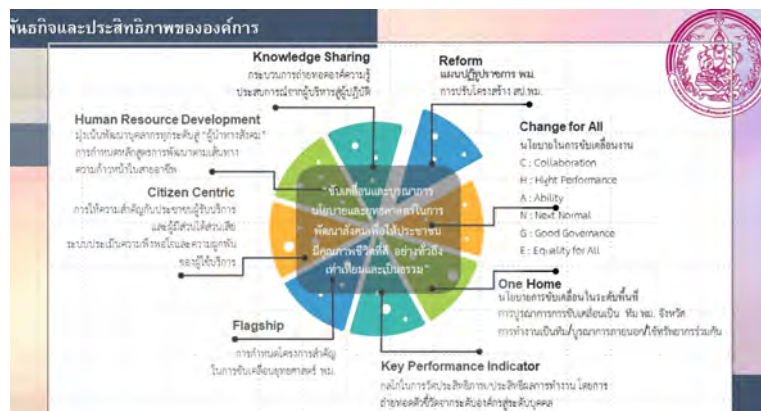
ค่านิยม

1. พัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมสู่การปฏิบัติ
2. ส่งเสริม พัฒนากลไก และบูรณาการภาคีเครือข่ายทางสังคมทุกภาคส่วนและทุกระดับ
3. ส่งเสริมการวิจัย งานวิชาการ และพัฒนานวัตกรรมทางสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง

“อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข”

## สป.พม. กับการนำองค์การ

สป.พม. กำหนดทิศทาง และสร้างสภาพแวดล้อม มุ่งเน้นดำเนินการสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังภาพ



โดยมุ่งเน้นการปฏิรูประชากรสำนักงานปลัดกระทรวง (Reform) ขับเคลื่อนงานเพื่อการบรรลุพันธกิจ (Change for All) ขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่ (One Home) วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลการทำงาน (Key Performance Indicator) กำหนดโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (Flagship) คำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Citizen Centric) พัฒนาศักยภาพทุกระดับ (Human Resource Development) และถ่ายทอดองค์ความรู้ประสบการณ์จากผู้บริหารสู่ปฏิบัติ (Knowledge Sharing) เกิดการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างฉับพลัน การทำงานรูปแบบใหม่ที่ทำงานแบบ 24 ชม. ตลอด 7 วัน และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับโฉมการทำงาน เกิดนวัตกรรมการทำงานใหม่ เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชน

## แนวคิดบ้านเดียวกัน One Home

ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อความสำเร็จ ในการพัฒนากลไกการขับเคลื่อนของ สป.พม. ในระดับพื้นที่ที่แบบบ้านเดียวกัน (One Home)







## ผลสำเร็จของการนำองค์การ

## นโยบาย 5x5 ฝ่าวิกฤตประชากร

**นโยบาย 5x5 ฝ่าวิกฤตประชากร**

01 เสริมพลังวัยทำงาน  
02 เป็นศูนย์กลางและเชื่อมโยงคนเฒ่าคนแก่  
03 สร้างพลังผู้สูงอายุ  
04 เป็นสังคมและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต  
05 สร้างระบบนิเวศที่เหมาะสม

เป็นนโยบายแก้ไขปัญหาวิกฤตการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร อันเกิดจากสถานการณ์เกิด ลดลงส่งผลให้ประชากรวัยเด็ก และวัยทำงานลดลง ในขณะที่วัยสูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เพื่อให้มีแนวทางการแก้ไขปัญหา พ.ม. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการระดับชาติ **“พัฒนาความมั่นคงครอบครัวไทย ผ่านพันธกิจวิกฤตประชากร”** เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2567 โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม นำมาสู่นโยบาย 5 ด้าน 5 มาตรการ ดังนี้

1. เสริมพลังวัยทำงาน
2. เพิ่มคุณภาพและผลิตภาพของเด็กและเยาวชน
3. สร้างพลังผู้สูงอายุ
4. เพิ่มโอกาสและสร้างเสริมคุณค่าคนพิการ
5. สร้างระบบนิเวศ (Eco-system) ที่เหมาะสม

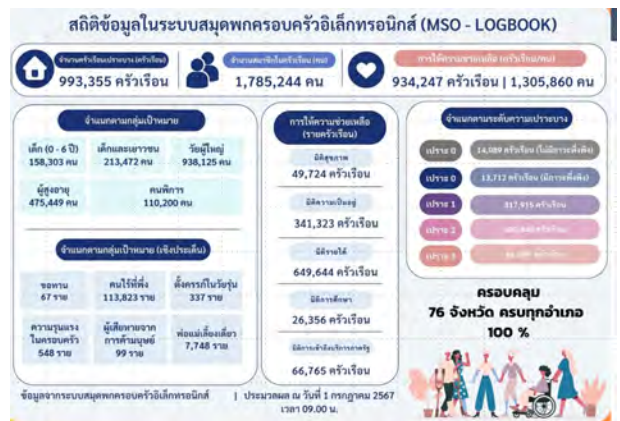
ทั้งนี้ ได้นำนโยบายดังกล่าวเสนอต่อคณะรัฐมนตรี และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประชากร และการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ สมัยที่ 57 (CPD 57) ณ นครนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา



## ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ : MSO-LOGBOOK “บล็อกความจนเพื่อคนเปราะบางทุกวัย”

เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกวัยแบบพุ่งเป้า สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน ด้วย MSO-LOGBOOK การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดย **บูรณาการข้อมูลกลางการจัดสวัสดิการของ พ.ม. ร่วมกับ 12 กระทรวง 1 หน่วยงาน**

มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ Linkage Centre ของกรมการปกครองเพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตน และรายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณผ่านระบบ Dashboard โดยส่งข้อมูลเงินงบประมาณจากกรม จำนวน 14 ฐานข้อมูลไปยังพื้นที่จัดเก็บข้อมูล Cloud Storage ซึ่งหน่วยงานสังกัด พ.ม. สามารถนำวางแผนการจัดสรรงบประมาณโครงการที่เหมาะสมกับสภาพปัญหา วิเคราะห์จัดทำสถานการณ์ และเป็นข้อมูลกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน ประมวลผลและจัดทำแผนการช่วยเหลือ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม



## กระเสี้ยวโมเดล : โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาทุนมนุษย์สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และส่งเสริมอัตลักษณ์ในนิคมสร้างตนเองกระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี

เป็นรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ เน้นการบูรณาการกับหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้พึ่งตนเองได้ ภายใต้สภาพปัญหาความยากจนได้นำข้อมูลกลุ่มเปราะบาง (TPMAP) วิเคราะห์ปัญหาและพิจารณาทุนทางสังคม สร้างความร่วมมือในการพัฒนาอาชีพ โดยมีแนวทางพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัย ส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ ควบคู่กับการรักษาสิ่งแวดล้อมที่สมดุล ซึ่งกิจกรรมนำมอดอดบทเรียน เพื่อนำไปขยายผล คาดว่าจะครอบคลุมนิคมฯ ทุกแห่ง (43 แห่ง 36 จังหวัด) ในปี 2569



# กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

## หมวด 1 การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม



### วิสัยทัศน์

"กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม"

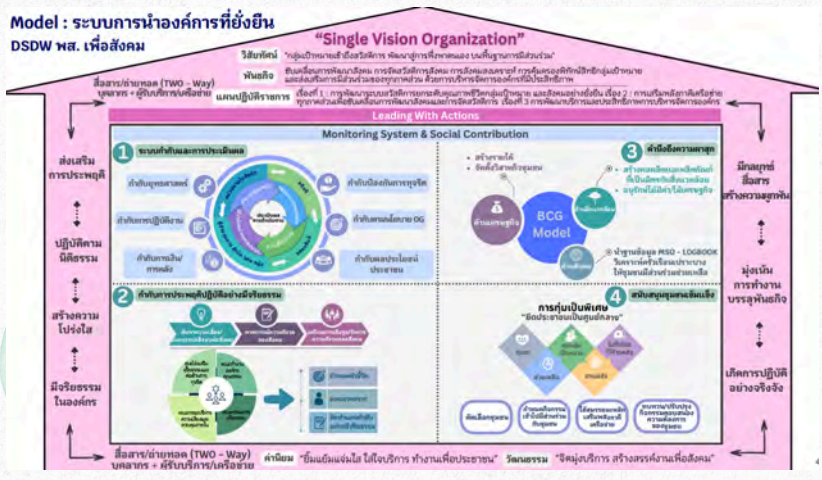
### พันธกิจ

ขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ด้วยการบริหารจัดการองค์การที่มีประสิทธิภาพ

## 1. แนวทางการนำองค์การ

คำนิยาม : "ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ ทำงานเพื่อประชาชน"

## Model การนำองค์การที่ยั่งยืน "DSDW พล. เพื่อสังคม"



กรม พล. สร้าง Model DSDW ใช้กำหนดทิศทางการนำองค์การที่บูรณาการ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ระดับหน่วยงาน ระดับเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งสื่อสารสร้างความผูกพันกับเครือข่าย สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ กำหนดแนวทางการทำงานปฏิบัติและสร้างระบบกำกับดูแลองค์การ

ซึ่งมีองค์ประกอบครอบคลุม 4 ด้าน

- ประเมินผลการดำเนินงาน
- ประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมและกฎหมาย
- คำนึงถึงความผูกพันและประโยชน์สุขสังคม
- สนับสนุนชุมชนให้เกิดความเข้มแข็ง

## ความโดดเด่นทิศทางการนำองค์การ

### ผู้นำมีกระบวนการสร้างสภาพแวดล้อมมุ่งสู่การบรรลุพันธกิจ

- กำหนดเป้าหมายที่ท้าทายแนวทางในการพัฒนา ผู้รับผิดชอบ แผนงาน / กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จในการบรรลุพันธกิจ
- มีกลไกในการติดตามให้บรรลุพันธกิจ และนำเครื่องมือ Lean Management วิเคราะห์กระบวนการเพื่อลดความสูญเสีย เกิดความคุ้มค่า ลดต้นทุน และพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- สร้างสภาพแวดล้อมสร้างนวัตกรรม นำความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ และเครื่องมือ Innovation Funnel นำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงาน




## มีกลไกการปฏิบัติอย่างจริงจัง

วิเคราะห์คู่เทียบ รับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อยกระดับงานกรมฯ ประกอบด้วย

- ด้านกลุ่มเป้าหมาย/ผู้รับบริการ ขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมการจัดการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม
- ด้านเครือข่าย เสริมสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกการทำงาน เสริมสร้างศักยภาพและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม
- ด้านองค์การ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ฐานข้อมูลที่ทันสมัย ยกระดับกระบวนการบริการประชาชน และบริหารกำลังคนที่มีประสิทธิภาพ

**Example** การสร้างกลไกในการทำงานเพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

**อธิบดีและทีมบริหารแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบที่มีต่อการขับเคลื่อนการยกระดับอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)**



กลไกการปฏิบัติอย่างจริงจัง	วิเคราะห์การดำเนินงาน	ยกระดับการดำเนินงาน
นำคู่มือมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุง ยกกระดับการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	เปรียบเทียบการดำเนินงานด้านกลไกระดับพื้นที่กับ อพม. พบว่า มีการประสานงานในทุกระดับทั้งในระดับอำเภอ ระดับตำบล/หมู่บ้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขับเคลื่อน 100 อพม. หมู่บ้าน และ 1 ชม.</li> <li>ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ (อพส.กม.) และคณะกรรมการ (อพท.กม.)</li> <li>ส่งเสริมบทบาท อพม. ให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการรายกรณี (CM)</li> <li>พัฒนาเครือข่าย อพม. เพื่อยกระดับเป็นผู้ช่วยนักจัดการรายกรณี (CMA)</li> </ul>
การประชุมรับฟังความคิดเห็น ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทุกเดือนและ 6/9/12 เดือน	การเห็นประสิทธิภาพระบบการทำงาน ของ อพม. ให้มีความทันสมัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยกระดับระบบทะเบียน อพม. ให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูล และแสดงผลสถิติสู่ระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน</li> <li>พัฒนาระบบข้อมูลด้วยตัวเอง อพท. (E-LEARNING) รองรับแบบทดสอบ หรือสูตร การเลือกเก็บปฏิบัติงาน การส่งต่อข้อมูลผ่านระบบทะเบียน อพท. และสามารถเชื่อมโยงกับผู้บริหารออนไลน์ (E - CERTIFICATE)</li> </ul>
จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (66-70) บรรลุเป้าหมาย	โอกาสที่การเพิ่มจำนวน อพท. โหนด ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมีผลกระทบต่อ การให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยกระดับงานบริการของการรับสมัคร อพท.ออนไลน์ และการออกบัตรอพท. (E-CERTIFICATE) ให้สามารถเชื่อมระบบ APPLICATION ทางรัฐ เพื่อยกระดับการเพิ่มจำนวน อพท. ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่</li> </ul>

รวมถึงมี **ทรมับเคลื่อนให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง** เช่น ยกระดับ อพม. โดยนำคู่มือมาใช้ ในการพัฒนาปรับปรุง ยกกระดับการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การประชุมรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การแสวงหาโอกาสและความท้าทายใหม่ขององค์กร นำไปสู่การยกระดับการดำเนินงาน

## ผลลัพธ์

### ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ



## 2. กรม กับการกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรม พส. สร้างระบบกำกับดูแลองค์การที่ดี โดย

- สร้างระบบการกำกับดูแลองค์การ และกำกับการประเมินผลการดำเนินการ ครอบคลุมด้านยุทธศาสตร์/ด้านการปฏิบัติงาน /ด้านการเงิน/ด้านการป้องกันการทุจริต/ด้านการนำองค์การของผู้บริหาร /และด้านการปกป้องผลประโยชน์ประชาชน





# กรมส่งเสริมการเกษตร



## หมวด 1 การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

กรมส่งเสริมการเกษตร กำหนด วิสัยทัศน์ “เกษตรกรมีความเข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น” ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนภายใต้คำนิยาม และวัฒนธรรมองค์การขององค์กร ซึ่งเป็นพื้นฐานการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ 5 กลยุทธ์ ได้แก่

- 1) การสร้างความมั่นคงในอาชีพให้แก่เกษตรกร
- 2) การส่งเสริมการผลิตและบริหารจัดการสินค้าเกษตรเกษตรตลอดห่วงโซ่การผลิต
- 3) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเกษตรกรและองค์กรเกษตรกร
- 4) การส่งเสริมการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 5) การพัฒนาศักยภาพองค์กรและบริหารจัดการ

ทั้งนี้ มีการเชื่อมโยงกับอำนาจหน้าที่และพันธกิจของกรม และวางแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อขับเคลื่อน และปรับวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยยึดหลักตลาดนำการผลิตตามนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและขับเคลื่อน BCG Model ภายใต้แนวคิด “Keep Going Keep Growing” ก้าวต่อไป เติบโตอย่างต่อเนื่อง ปรับองค์กรเป็น Digital DOAE มุ่งขับเคลื่อน BCG สู่ความยั่งยืนภาคเกษตร

### วิสัยทัศน์

“เกษตรกรมีความเข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีรายได้เพิ่มขึ้น”



### พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรให้มีความเข้มแข็ง และสามารถพึ่งพาตนเองได้
2. ส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรให้มีขีดความสามารถในการผลิตและจัดการสินค้าเกษตร โดยยึดหลักตลาดนำการผลิต
3. ให้บริการทางการเกษตร และผลิตปัจจัยทางการเกษตรเพื่อสนับสนุนและจำหน่ายแก่เกษตรกร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ศึกษา วิจัย และพัฒนางานด้านการส่งเสริมการเกษตรและบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วน

### คำนิยาม “STEC”

- S – Service mind (มุ่งเน้นบริการ)
- T – Team work (ทีมงานเป็นเลิศ)
- E – Ethic (เชิดชูคุณธรรม)
- C – Change leader (ผู้นำการเปลี่ยนแปลง)



### เป้าหมาย

1. เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีรายได้เพิ่มขึ้น
2. การผลิตสินค้าเกษตรมีประสิทธิภาพและมีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น
3. เกษตรกร องค์กรเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชนมีความเข้มแข็ง

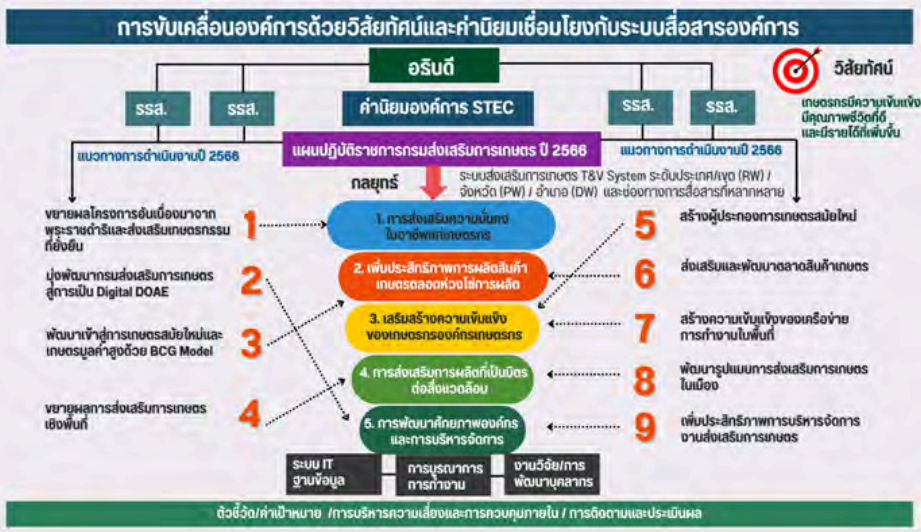


### วัฒนธรรมองค์การ “DOAE”

- D – Development (พัฒนาตนเองให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง)
- O – Opinion Share (กล้าคิด กล้านำเสนอ แตกต่างอย่างมีเหตุผล)
- A – Accountability (มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสิ่งที่ทำ)
- E – Excellent Communication (สื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง เข้าใจตรงกัน)



กลไกการสื่อสารถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการรับรู้เข้าใจและร่วมมือกันดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ และให้ความสำคัญกับการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายในระหว่างการปฏิบัติงาน และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด



### กสท. กับความรับผิดชอบต่อสังคม

อริบดีกรมส่งเสริมการเกษตรมอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมให้สำนักงานเกษตรจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและปรับเปลี่ยนแนวคิดให้เกษตรกรคำนึงถึงการผลิตที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- 1) ส่งเสริมเกษตรทฤษฎีใหม่ เกษตรผสมผสาน วนเกษตร และเกษตรกรรมยั่งยืน ส่งเสริมการปลูกไม้ยืนต้นและไม้มีค่าในพื้นที่เกษตรกรรม ปรับระบบการผลิตและการจัดการฟาร์มเพื่อให้ภาคเกษตรเกิดความสมดุลและยั่งยืน ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และสามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
- 2) ส่งเสริมการหยุดเผาในพื้นที่การเกษตร โดยการถ่ายทอดความรู้การจัดการวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร กระตุ้นการมีส่วนร่วมของเกษตรกรและชุมชนปรับเปลี่ยนสู่แนวทางเกษตรปลอดเผาและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 3) มุ่งเน้นการสร้างที่ยั่งยืนทางการเกษตรด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG Model โดยให้ถือเป็นเรื่องสำคัญที่การส่งเสริมการเกษตรจะต้องคำนึงถึง คือ Bio การใช้ความหลากหลายทางชีวภาพในกระบวนการผลิตทางการเกษตร Circular การลดของเหลือจากกระบวนการผลิต แปรรูปของเหลือเพื่อสร้างมูลค่า และ Green การผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมด้วยการลดใช้ปุ๋ยเคมี และสารเคมี ในการผลิต เป็นต้น

### สร้างความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการเผาในพื้นที่เกษตรกรรม



**เกษตรกรยุคใหม่ ร่วมใจหยุดเผา ด้วย 9 ทางเลือกจัดการเศษวัสดุทางการเกษตร**

1. ปลูกพืชคลุมดิน
2. ใช้ปุ๋ยหมัก
3. ปลูกพืชหมุนเวียน
4. พืชพลังงาน
5. เพาะเห็ด
6. ปลูกพืชคลุมดิน
7. วัสดุเพาะปลูก
8. ส่งจำหน่ายโรงไฟฟ้าชีวมวล
9. แปรรูปเป็นเชื้อเพลิง

**ตัวอย่าง ชุมชนต้นแบบลดการเผา**

1. ตำบลหนองปรือ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกษตรกรนำเศษวัสดุทางการเกษตรมาทำปุ๋ยหมักใช้เอง  
ต้นทุน: 1,500 บาท/ตัน

2. ตำบลหนองปรือ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกษตรกรนำเศษวัสดุทางการเกษตรมาทำปุ๋ยหมักใช้เอง  
ต้นทุน: 1,500 บาท/ตัน

3. ตำบลหนองปรือ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกษตรกรนำเศษวัสดุทางการเกษตรมาทำปุ๋ยหมักใช้เอง  
ต้นทุน: 1,500 บาท/ตัน



# ผลงานที่โดดเด่น

## ความสำเร็จจากการนำองค์การสู่ภาวะเพราะเงินล้านของเกษตรกรตำบลหน้าไม้ จังหวัดปทุมธานี

นำกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร มาประยุกต์ใช้กับการแก้ไข ปัญหาความยากจนให้กับเกษตรกรตำบลหน้าไม้ เพื่อรับฟังปัญหา และหาแนวทางแก้ไข บูรณาการ การทำงานกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น กรมพัฒนาที่ดิน กรมวิชาเกษตร โดยส่งเสริมการรวมกลุ่ม เกษตรกรในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน และรวมกลุ่ม แปลงใหญ่ผักตำบลหน้าไม้ ที่มีการลดต้นทุนการผลิต พัฒนาคุณภาพให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP เชื่อมโยงการผลิตกับตลาดเอกชน และตลาดในชุมชน โดยผลผลิตที่เป็นที่ต้องการของ ตลาดมากที่สุด คือ กระเพรา ซึ่งกลุ่มได้ปรับเปลี่ยนจากสายพันธุ์กระเพราทั่วไป เป็นกระเพราป่าที่มี กลิ่นหอมเป็นเอกลักษณ์ และปรับกระบวนการผลิตจากที่เคยใช้สารเคมีในปริมาณมากเป็นใช้สารชีวภัณฑ์ กดแทน ลดการใช้สารเคมี นอกจากนี้เศษก้าน ใบ ที่เหลือทิ้งจะถูกนำไปทำเป็นปุ๋ย ดังนั้น กระบวนการผลิต จะไม่มีของเหลือทิ้ง (Zero Waste) ก่อให้เกิดการสร้างรายได้สู่เกษตรกรตำบลหน้าไม้เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกษตรกรตำบลหน้าไม้มีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

## เป้าหมายการพัฒนาในอนาคต

มุ่งมั่นส่งเสริมให้เกษตรกรสามารถผลิตสินค้าเกษตรมูลค่าสูง นำหลักการทางวิทยาศาสตร์พืชและเทคโนโลยี การเกษตรสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตสินค้าเกษตร มีเป้าหมายเกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น 3 เท่า ภายในปี 2570 พร้อมทั้งเสริม 5 ทักษะสำคัญให้แก่เกษตรกร ได้แก่ 1) คิดอย่างรอบคอบ สร้างแนวคิดที่มีทางออก และแก้ไขได้ 2) คิดวิเคราะห์ ประเมินสถานการณ์และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ 3) สร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน 4) เข้าใจเข้าถึงเทคโนโลยี 5) มีความรู้และตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสานพลังทุกภาคส่วน ในการทำงานตามแนวทาง **Collaboration for growth** ปรับวิธีคิด เปลี่ยนวิธีทำ ทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนา เกษตรกรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

### Best Practice ความสำเร็จจากการนำองค์การที่ดี

**วิสัยทัศน์**

ปรับเปลี่ยนวิถีการเกษตร

กลยุทธ์ / แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

- เสริมสร้างความเข้มแข็งของเกษตรกร องค์การเกษตรกร ส่งเสริมการรวมกลุ่ม
- เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร พัฒนาเกษตรกรต้นแบบ/ผลิตสินค้าเกษตร มีคุณภาพได้มาตรฐาน และเชื่อมโยงตลาด Modern Trade
- ส่งเสริมการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดการใช้สารเคมี สนับสนุนการผลิตที่มีคุณภาพและปลอดภัย/Zero Waste

**การพัฒนากลุ่มเกษตรกร ต. หน้าไม้ อ. ลำลูกกา จ. ปทุมธานี**

เอกสารและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติผ่านระบบส่งเสริมเกษตรในทุกระดับ

**แก้ปัญหา**  
ราคาผลผลิตตกต่ำ ขาดอำนาจในการต่อรองการใช้สารเคมีในปริมาณมาก

เกษตรกรรวมกลุ่มเป็นวิสาหกิจชุมชน กลุ่มส่งเสริมการผลิตปลอดภัย จากสารพิษ ตำบลหน้าไม้ และเปลี่ยนการปลูกกระเพราสายพันธุ์ทั่วไปเป็นกระเพราป่าที่มีกลิ่นหอมเป็นเอกลักษณ์

ส่งเสริมการผลิตให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP และจัดตั้งศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน เพื่อเตือนการระบาดของศัตรูพืช และผลิตสารชีวภัณฑ์เพื่อลดการใช้สารเคมี

รวมกลุ่มแปลงใหญ่ผักตำบลหน้าไม้ เพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และเชื่อมโยงตลาดกับบริษัท CP ram 4๘๔ ควบคู่ตลาดในชุมชน

**ผลลัพธ์**

**มิติจากเงิน**

ปี	รายได้สุทธิกลุ่ม (บาท)	จำนวนสมาชิก (ราย)	จำนวนไร่ (ไร่)
2564	45,760,000	11 ราย	100
2565	125,928,000	31 ราย	220
2566	187,770,000	31 ราย	220

**มิตี้อื่นๆ**

- ด้านสุขภาพ สุขภาพของสมาชิกกลุ่มดีขึ้น เนื่องจากกลุ่มลดการใช้สารเคมีในกระบวนการผลิต
- ด้านสังคม สมาชิกกลุ่มมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น ทำให้เกิดความมั่นคงในอาชีพ ช่วยลดการอพยพแรงงาน ออกนอกพื้นที่ ส่งผลให้สถาบันครอบครัวเกิดความอบอุ่น

**วิสัยทัศน์**

“เกษตรกรมีความเข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีรายได้เพิ่มขึ้น”





# กรมทรัพยากรธรณี

## หมวด 1 การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรบริหารจัดการด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีตามแนวคิดใหม่เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างยั่งยืน

### พันธกิจ

บริหารจัดการด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีอย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน เสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ยกกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ลดความเสี่ยงจากธรณีพิบัติภัย และเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านทรัพยากรธรณีกับสาธารณชน

#### คำนิยาม

- D Dedication = คำนึงถึงสาธารณประโยชน์ / ผลประโยชน์ชาติ (National Interests)
- M Mastery = ทำงานอย่างมืออาชีพ
- R Responsibility = รับผิดชอบต่อ



### วัฒนธรรมองค์การ "DOAE"

- H Harmonization - ทำงานเป็นทีม
- A Accountability - ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ
- P People Centric - ทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน
- P Positive Thinking - มีทัศนคติเชิงบวก
- Y Young at heart - กระตือรือร้น

กรมทรัพยากรธรณี (ทร.) เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2434 ในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 เดิมชื่อ "กรมราชโลหกิจและภูมิวิทยา" มีหน้าที่หลักคือสำรวจแร่ธาตุและทำแผนที่ธรณีวิทยา ต่อมาในปี พ.ศ. 2492 เปลี่ยนชื่อเป็น "กรมทรัพยากรธรณี" มีการขยายงานด้านธรณีวิทยา แร่ น้ำใต้ดิน ธรณีพิบัติภัย และสารสนเทศทรัพยากรธรณี สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ต่อมา มีการปรับปรุงการแบ่งหน่วยราชการตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มีการจัดตั้ง ทส. และให้ ทร. มีภารกิจให้เป็นหน่วยงานหลักด้านทรัพยากรธรณีของประเทศไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการสำรวจ การอนุรักษ์ การฟื้นฟูและการบริหารจัดการด้านธรณีวิทยา ทรัพยากรธรณี ชาดึกดำบรรพ์ ธรณีวิทยาสิ่งแวดล้อม และธรณีพิบัติภัย โดยการสำรวจ การตรวจสอบ การศึกษา และการวิจัยสภาพธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี การประเมินศักยภาพแหล่งทรัพยากรธรณี การกำหนดและการกำกับดูแลเขตพื้นที่สงวน พื้นที่อนุรักษ์ทรัพยากรธรณี และพื้นที่เสี่ยงต่อธรณีพิบัติภัย เพื่อการพัฒนาทรัพยากรธรณี คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคมอย่างยั่งยืน และเกิดประโยชน์สูงสุด และเสริมสร้างความมั่นคงทางทรัพยากรธรรมชาติของประเทศอย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน เสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ยกกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ลดความเสี่ยงจากธรณีพิบัติภัย และเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านทรัพยากรธรณีกับสาธารณชน บูรณาการกับนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ของชาติ ใน "ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม" ภายใต้วิสัยทัศน์ "เป็นองค์กรบริหารจัดการด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีตามแนวคิดใหม่เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างยั่งยืน"

## กลไกการสื่อสารถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

บุคลากร ทร. ได้รับการสื่อสาร ถ่ายทอด ผู้บริหาร ให้ทุกคนเข้าใจในเป้าหมายเดียวกัน และขับเคลื่อนการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

### ค่านิยมและวัฒนธรรมที่ยึดมั่นร่วมกันทั้งองค์กร

- สนับสนุนให้การดำเนินงานต่าง ๆ ภายในองค์กรบูรณาการโดยผู้นำ “ทำเป็นตัวอย่าง”
- การมีผู้บริหารที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Leadership Role Model) บุคลากรเกิดความศรัทธา เชื่อมั่น และต้องการทำตาม
- ผู้บริหารสร้างความเชื่อมั่นในการตัดสินใจและเชื่อมั่นในบุคลากร (ทีมงาน) ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายทำให้เกิดความไว้วางใจ เกิดประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน
- การบริหารงานที่เน้นผลสัมฤทธิ์
- นำเครื่องมือบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทองค์กร
- บูรณาการเชื่อมโยงภารกิจ (Agenda base planning) อย่างเป็นระบบ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง การปกครอง
- เป็นผู้นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน

มุ่งมั่นในการพัฒนาภารกิจหน้าที่อย่างต่อเนื่องและมีแผนตั้งรับปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน รวมถึงการพัฒนากระบวนการพื้นฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพิจารณาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ให้สอดคล้องกับรูปแบบและทิศทางการพัฒนาโครงการประเภทต่างๆ และเป็นเครื่องมือสำคัญในการปกป้องและคุ้มครองทรัพยากรธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมถึง ลดความขัดแย้งและได้รับการยอมรับจากประชาชน และจากทุกภาคส่วน ความมุ่งมั่นของผู้บริหารที่สร้างวัฒนธรรมองค์กร ด้วยการดำเนินงานแบบ Work Life balance ตามวัฒนธรรม HAPPY ที่เป็นแนวทางเดียวกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้วยการดำเนินงานที่ส่งผลให้ ทร. ขับเคลื่อนองค์กรตามวิสัยทัศน์เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย “ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายใต้การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน”

## ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ทร. วิเคราะห์และกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้าน ดังนี้

### 1. ด้านพันธกิจ

- 1.1 มีการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิประเทศและภูมิอากาศ ที่รวดเร็วจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (โลกร้อน) ทำให้การกำหนดแผนมาตรการไม่ตอบสนองกันท่วงที
- 1.2 กลไกการขับเคลื่อนยังไม่เอื้อภาพ ทำให้การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างล่าช้า

### 2. ด้านปฏิบัติการ

- 2.1 การพัฒนาระบบและฐานข้อมูลสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลที่เป็นเลิศ
- 2.2 บูรณาการและกระบวนการสู่วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

### 3. ด้านบุคลากร

- 3.1 พัฒนาบุคลากรให้ทัน/พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง

### 4. ด้านสังคม

- 4.1 การบรรลุภารกิจในการสงวน การอนุรักษ์ การฟื้นฟู และการบริหารจัดการ ด้านธรณีวิทยา ทรัพยากรธรณี ชาดึกดำบรรพ์ ธรณีวิทยาสิ่งแวดล้อม และธรณีพิบัติภัย

รวมถึงการวัดและวิเคราะห์ และการคาดการณ์ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดสำคัญ และใช้เครื่องมือ เช่น PESTE, TOWS matrix, Balanced Scorecard ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ของ ทร. และกำหนดขั้นตอน มีผู้รับผิดชอบตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้ง การติดตามประเมินผล โดยมีคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ ทร. เป็นกลไกในการดำเนินการ จัดทำและขับเคลื่อน



VISION: ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสังคม

การดำเนินงานโดยคำนึงถึงความหลากหลายและผลประโยชน์ของสังคม

ร้อยละเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรม CSR ต่อหัวต่อปี/แผน	2564	2565	2566
100	100	100	100

ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมต่อสิ่งที่ได้	2564	2565	2566
85	90	91	

มีศูนย์เพื่ออาสาสมัคร อาสาสมัครทำแนวกันไฟป่า

Photo : DRP, D = DIVERSITY EXCELLENCE M = MASTERY R = RESPONSIBILITY B = BECAUSE DIVERSITY

### ความสำเร็จจากการนำองค์การ

จัดทำแผนบริหารจัดการแหล่งซากโทรโลไบต์อ่าวมะแะและ จังหวัดสตูล ประกอบด้วย 5 แผนงาน โดยแผนงานที่ 3 คือ การท่องเที่ยวเรียนรู้ การสื่อความหมายธรรมชาติ และนันทนาการ ซึ่งเป็นการส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมของอุทยานธรณีโลกสตูล เช่น อุทยานธรณีโลกสตูล ได้จัดกิจกรรม Street Art เมืองเก่าสุไหงอุเป (เมืองเก่า ทุ่งหว้า) เพื่อรับรองนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวอุทยานธรณีโลกสตูล และได้จัดทำแผนแม่บท เมืองเก่าสุไหงอุเป ภายใต้งานอุทยานธรณีโลกสตูล ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเมืองเก่า โดยได้รับการสนับสนุนจากศิลปินจิตอาสา ครูศิลปะนักเรียน และอบจ.สตูล ในการสร้างผลงานศิลปะ ทำให้มีนักท่องเที่ยวเข้าพื้นที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 8

การดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเชิงบูรณาการพื้นที่แหล่งซากดึกดำบรรพ์ที่ขึ้นทะเบียนแหล่งปลาโบราณน้ำจืด อำเภอกุฉินารายณ์ แหล่งรอยตีนไดโนเสาร์ภูแฝก อำเภอนาคู แหล่งซากไดโนเสาร์ภูคุ้มข้าว อำเภอสหัสขันธ์ และแหล่งซากดึกดำบรรพ์ภูน้อย อำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งแผนจะอยู่ภายใต้กรอบ 4 ด้าน ข้างต้น โดยด้านที่ 3 คือ ด้านพัฒนา บริหารจัดการ แหล่งเรียนรู้ซากดึกดำบรรพ์ และพิพิธภัณฑ์ธรณีวิทยาและธรรมชาติวิทยา เพื่อเศรษฐกิจฐานราก คุ้มครองและใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนโดยการมีส่วนร่วม โดย ดร. ได้มีโครงการส่งเสริมศักยภาพการท่องเที่ยวโดยมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่แหล่งซากดึกดำบรรพ์ขึ้นทะเบียนสู่การเป็นกาฬสินธุ์ไอพาร์ค (KalasinGeopark) เพื่อเป็นการผลักดันจากอุทยานธรณีระดับท้องถิ่นไปสู่ระดับประเทศ และระดับโลก ในปัจจุบันมีนักเรียนนิสิต นักศึกษา รวมถึงผู้สนใจเข้าชมแหล่งซากดึกดำบรรพ์ จำนวนเฉลี่ย 30 คนต่อวัน



### เป้าหมายการพัฒนาในอนาคต

พัฒนานวัตกรรมบริการข้อมูลแผนที่ธรณีวิทยาสำหรับประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูลธรณีวิทยาพื้นฐานเชิงแผนที่ (GIS Geological Mapping) ศทส. ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของ ดร. ให้รองรับมาตรฐานของ Data Catalog และ Open Data Platform ตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของการขับเคลื่อนโครงการพัฒนากระบวนการหลักสู่ระบบดิจิทัล คือ การจัดทำมาตรฐานข้อมูล เมทาดาทา บัญชีข้อมูล และพจนานุกรมข้อมูล ดร. ให้มีมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนระบบบัญชีข้อมูลของ ดร. (DMR Data Catalog) และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และการเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มฐานข้อมูลธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (Geo Data Sharing Center of Thailand) และเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักด้านความเชี่ยวชาญทางธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี เป็นการเตรียมการให้สามารถตอบสนองต่อทั้งด้าน ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์และความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ได้ในอนาคตต่อไป สร้างพลังร่วมในการขับเคลื่อนงานสงวน อนุรักษ์ ฟื้นฟู และบริหารจัดการด้านธรณีวิทยา ทรัพยากรธรณี ซากดึกดำบรรพ์ ธรณีวิทยาสิ่งแวดล้อม และธรณีพิบัติภัย ที่ตอบสนองต่อจุดยืนทางยุทธศาสตร์ของกรมฯ ในระยะ 5 ปีข้างหน้า ภายใต้ประเด็นสำคัญต่าง ๆ ได้แก่ การอนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม ใช้ประโยชน์ และสร้างการเติบโต ฟื้นฟูและสร้างใหม่ฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้มีการเตรียมความพร้อมผู้นำเพื่อรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของ ดร. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

VISION: ภารกิจหลักของกรมที่มุ่งเน้นเป็นบริการแก่สังคม พิษภัย

### แนวทางการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืนในอนาคต

- เปลี่ยนผ่านองค์กรจาก Open Data ผู้ Intelligent Organization
  - **VISION** และบริหารจัดการ วิศวกรรมข้อมูล และใช้ประโยชน์ จากข้อมูล โดยการทำงานโดยใช้เครื่องมือใช้ประโยชน์
- ส่งเสริมสหวิทย์ความร่วมมือองค์กร
  - **MISSION** ให้ความสำคัญกับความร่วมมือกับภาค นโยบาสาธารณะ ร่วมผลักดันประเทศ เพื่อการเติบโตทาง เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน
- เปลี่ยนผ่าน Interdisciplinary Collaboration (ความร่วมมือแบบพหุวิทยาการ) Through Innovations.
  - **PROGRESS** ชีวภูมิ เชื่อมโยง และยกระดับข้อมูลกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนา เครื่องมือ เทคโนโลยี ในการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรณี สร้างและยกระดับอุตสาหกรรม และบริการ ธรรมชาติการทำงานไปสู่องค์กรดิจิทัล

VISION: DMR, O = DRIVE EXCELLENCE M = MASTERY R = RESPONSIBILITY R = RECOGNIZE DIVERSITY



# กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

**กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (สส.)** เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งเป็นหน่วยประสานงานกลางของประเทศภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและระหว่างประเทศด้านการลดก๊าซเรือนกระจก การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**ประเทศไทยเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน**

## วิสัยทัศน์

**สส. มีความโดดเด่นจากการนำองค์การของกรม คือ การมีนโยบาย แผน และเป้าหมายที่ชัดเจนในการนำองค์การพร้อมถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติงาน รวมทั้ง สนับสนุนการพัฒนาของบุคลากร เพื่อนำไปสู่องค์กรคุณภาพที่ยั่งยืน ผ่านแนวคิด DCCE**

## พันธกิจ

1. เสนอแนะนโยบาย แผน และขับเคลื่อนการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งการดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ
2. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
3. พัฒนา ให้บริการองค์ความรู้ และข้อมูลสารสนเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
4. สื่อสาร สร้างจิตสำนึก เพิ่มศักยภาพ ของประชาชน ให้พร้อมรับปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
5. สร้างเครือข่ายความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม
6. ศึกษา วิจัย พัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

## วัฒนธรรมองค์การ

ขยายความร่วมมือ ยึดถือสุจริต  
ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมคาร์บอนต่ำ

## ค่านิยม

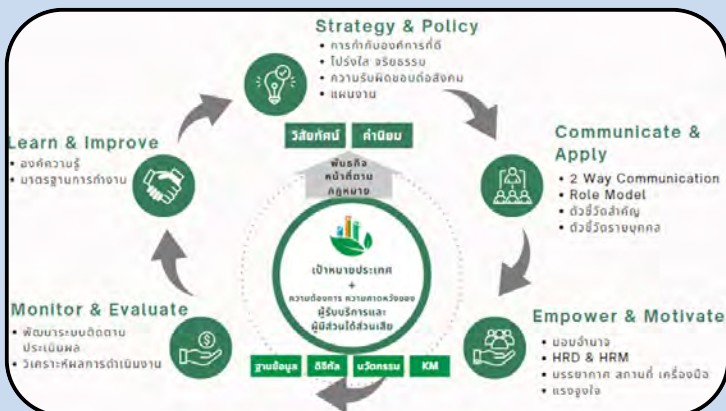
DEPARTMENT OF CLIMATE CHANGE AND ENVIRONMENT (DCCE)

**D** ➔ **DIGITALIZATION**  
ขับเคลื่อนการเป็นองค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ

**C** ➔ **COLLABORATION**  
สร้างความเข้มแข็งและความร่วมมือทุกภาคส่วน

**C** ➔ **CLIMATE ACTION**  
ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อประชาชน

**E** ➔ **ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY**  
ยึดมั่นความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



# ผู้บริหารแสดงบทบาทในการนำองค์การที่ชัดเจน สู่องค์กรคุณภาพที่ยั่งยืน

## ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

- นโยบาย แผน และเป้าหมายที่ชัดเจน
- การตัดสินใจที่ถูกต้องและรวดเร็ว
- มอบหมายผู้รับผิดชอบ
- ติดตามประเมินผลผ่านการกำหนดตัวชี้วัดคำรับรองฯ / การประชุมคณะผู้บริหารของกรม
- คณะกรรมการ/คณะทำงานต่างๆ

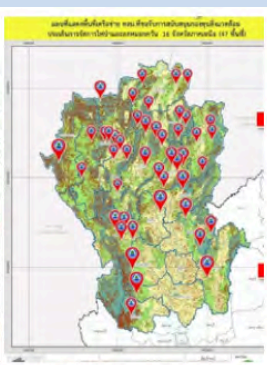


กำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการนำองค์การที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

- ส่งเสริมการกำกับดูแลองค์การที่ดี ธรรมมาภิบาล ความโปร่งใส คุณธรรมจรรยาบรรณ
- ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ให้มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- ถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ ระบบการติดตาม ทบทวน และประเมินผล นำผลมาใช้ปรับปรุง พัฒนา
- สร้างแรงบันดาลใจ สนับสนุนการพัฒนาและความก้าวหน้าของบุคลากร
- ยกย่อง ให้รางวัล และการเป็นแบบอย่างที่ดี

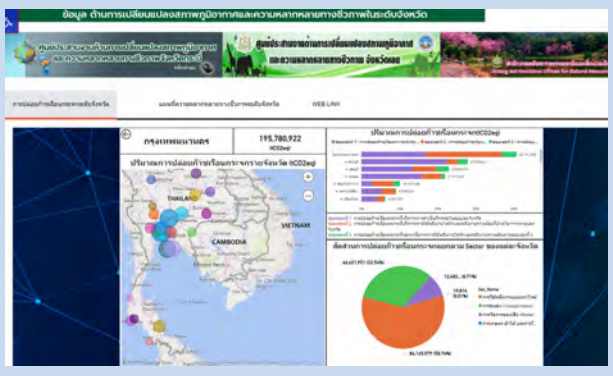
## สส. กับการรับผิดชอบต่อสังคม

สส. ให้ความสำคัญความพาสุกและประโยชน์สุขของสังคม สร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคมและเศรษฐกิจ โดยมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG12 และ SDG13 รวมทั้งสนับสนุนชุมชนให้มีความเข้มแข็งสามารถเป็นต้นแบบและขยายผลไปยังชุมชนอื่นๆ ได้ เช่น “**เครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังไฟฟ้า ลอดหมอกควัน**” เป็นการบูรณาการการทำงานระดับพื้นที่แก้ไขปัญหาลอดหมอกควันไฟฟ้าในพื้นที่วิกฤต 16 จังหวัดภาคเหนือ



# ผลงานที่โดดเด่นจากการนำองค์การ

**ศูนย์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (CCE Center)** ที่บูรณาการข้อมูลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกับหน่วยงานภายในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-Time โดยเชื่อมโยงกับศูนย์ประสานงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ ทสว. ทั้ง 76 จังหวัด



**ศูนย์เรียนรู้ลดโลกร้อน** ถ่ายทอดเทคนิคการปลูกข้าวที่ลดการปล่อย Green House Gas (GHG) และลด GHG จากการเผาเศษวัสดุในนาข้าวได้ 6,190 TCO2eq ขยายผลจากสมาชิก 5 ราย 13 ไร่ เป็น 124 ราย 5,217 ไร่ ขายคาร์บอนเครดิตได้ 12,000 บาท



A graphic for 'G-Green Green to Nature' with the Thai text 'เรารักโลก โลกที่รักเรา'. It features a logo with a green leaf and a list of five individuals with their names and titles below it. The background is light green with some abstract shapes.

**มาตรฐาน G-Green** ยกระดับและเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการ องค์กร ภาคการผลิต บริการและบริโภค เพื่อขับเคลื่อนไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมคาร์บอนต่ำ ปัจจุบันได้รับการรับรองแล้ว 2,739 แห่ง รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือทางการตลาด และ ระบบฐานข้อมูลการผลิตและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่รวบรวมองค์ความรู้รายชื่อสินค้าและบริการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อม

**เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน** พัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 มิติสู่การเป็น “เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน” เชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือระดับภูมิภาคสู่ท้องถิ่น พัฒนาระบบ Self Assessment Report (SAR) เชื่อมโยงกับระบบงานอื่น เช่น พื้นที่สีเขียว ระบบตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจก ปัจจุบันมีเมืองผ่านเกณฑ์ 396 เมือง ถูกยกระดับให้เป็นเมืองต้นแบบสิ่งแวดล้อมยั่งยืนระดับประเทศ 38 เมือง

**เครือข่ายความร่วมมือ** สร้างกลไกการทำงานของเครือข่ายสิ่งแวดล้อมระหว่าง ภาครัฐ เอกชน และประชาชน ซึ่งเป็นกระบวนการ มีส่วนร่วมของประชาชนที่นำไปสู่ความสำเร็จ ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันมีเครือข่าย ทสม. กว่า 285,000 คน



**การจัดการขยะต้นทางด้วย 3Rs** โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน มุ่งสู่การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ต้นแบบการจัดการขยะเหลือศูนย์จำนวน 5 แห่ง และพัฒนาเครื่องมือในการนำเข้าข้อมูลปริมาณขยะประเภทต่าง ๆ ส่งเสริมให้เกิดการจัดการขยะที่เป็นระบบ



# กรมการ จัดหางาน

## วิสัยทัศน์

กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี 2570

## พันธกิจ

1. ส่งเสริมการมีงานทำ คຸ້ມครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ ความสมดุล ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
4. บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว

## ค่านิยม

### STRONG

**S = Service Mind:** มีจิตบริการ มุ่งเน้นให้บริการประชาชนทุกช่วงวัยที่มารับบริการ

**T = Team Work:** การทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

**R = Response:** ตอบสนองต่อทุกภารกิจที่ได้รับอย่างรวดเร็วจับใจ

**O = Owner:** มีจิตสำนึกในความเป็นเจ้าขององค์กร และภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

**N = Network:** สานสร้างเครือข่ายเพื่อการบูรณาการทั้งภายในและภายนอกองค์กร

**G = Goal:** เพื่อเป้าหมายคือประชาชน



“กรมการ จัดหางาน นำองค์การด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมที่แสดงถึงทิศทางภารกิจและเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน มุ่งเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล”

## 1. กรมการ จัดหางาน กับ การนำองค์การ

### ชั้นนำองค์การด้วยวิสัยทัศน์ และค่านิยม

ผู้นำขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืนด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่แสดงถึงทิศทาง ภารกิจและเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน โดยมีระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำมีประสิทธิภาพ การได้รับคุ้มครองตามกฎหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาการว่างงาน ตลอดจนบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวเพื่อลดปัญหาการจ้างงานที่ผิดกฎหมาย

- โดย มุ่งเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ส่งเสริมให้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ
- **มีระบบการนำองค์การ 6 ด้าน** ดังภาพ เป็นกรอบการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดภายใต้นโยบาย “DOE : บริการทันสมัยมีประสิทธิภาพ เพื่อคนไทยมีงานทำ” ด้วย 3 กลยุทธ์สำคัญ ได้แก่ D (Development) : พัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ O (Organization) : ยกระดับองค์กรสู่การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และ E (Electronics) : ยกระดับการให้บริการ ผ่านช่องทาง Electronics



## การสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพัน



มีการสื่อสารทิศทางองค์กรไปยังบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องภายนอก ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการรับรู้และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม



### ผลลัพธ์

ปี 2566 บรรจุนานในประเทศ ได้ร้อยละ 90.08 จากเป้าหมายร้อยละ 67 และผลดำเนินงานกิจกรรมส่งเสริมให้คนไทยมีทำงาน เช่น



## 2. กรมการจัดหางาน กับการกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อ



ผู้บริหารมีแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่สนองตอบต่อแนวคิดและส่งเสริมธรรมาภิบาลและนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยที่แสดงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน

- เช่น จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานและถ่ายทอดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายลงสู่หน่วยปฏิบัติ วิเคราะห์และประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการ
- มีแนวทางกำกับดูแลองค์กรที่ดี ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 4 ด้าน คือ การเงินและการป้องกันการทุจริต การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความรับผิดชอบต่อค่านิยมองค์กร และความรับผิดชอบต่อความวางแผนยุทธศาสตร์ และติดตามการปฏิบัติงานด้วยสัญญาณสีตามระดับความรุนแรงของผลงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด คือสีแดง สีเหลือง สีเขียว

## กรมการจัดหางาน กับความผูกพันของสังคมไทย

การขับเคลื่อนเป็นกรมบริการ ภายใต้ต้นนโยบาย "DOE ให้ความสำคัญการจ้างงานครอบคลุมทุกกลุ่ม"

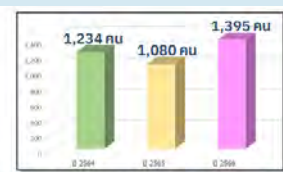
- งานในประเทศ ผ่านแพลตฟอร์ม "ไทยมีงานทำ"
- งานในต่างประเทศผ่าน Mobile Application "Smart TOEA"
- งานอิสระแพลตฟอร์ม "คนหางาน"
- มุ่งเน้นคุ้มครองคนหางานแก่กลุ่มพิเศษ คนพิการ ผู้สูงอายุ เนื่องจากมีผลกระทบทางอ้อมที่เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในกับสังคม เช่น ส่งเสริมการมีงานทำของคนพิการและผู้สูงอายุ เพิ่มทักษะนักเรียนไม่ได้เรียนต่อ ตรวจสอบคุณภาพคนต่างด้าว เป็นต้น



ทั้งนี้ ความผูกพันเป็นการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยมุ่งเน้นให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตามภารกิจกรม เช่น ตรวจตรา ดำเนินคดีคนต่างด้าว ลักลอบทำงานโดยผิดกฎหมายทั่วประเทศ ศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้าง เพื่อให้ข้อมูลแก่คนต่างด้าวเกี่ยวกับการทำงาน

### ผลลัพธ์

ตัวอย่างผลการคุ้มครองคนหางานแก่กลุ่มพิเศษ



ร้อยละของคนที่ได้รับการบริการในประเทศไทย

จำนวนรายได้ผู้สูงอายุที่รับบริการตามโครงการขยายโอกาสการมีงานทำให้ผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

ผู้สูงอายุที่มีรายรับบริการส่งเสริมอาชีพได้ประกอบอาชีพ มีรายได้



# กรมการจัดหางาน

## ความโดดเด่น ส่งเสริมการสร้างงานกับตลาดแรงงานในอนาคต “แพลตฟอร์มไทยมีงานทำ”

แพลตฟอร์มกลางให้บริการจัดหางานที่ครบวงจร ในประเทศ ซึ่งนำระบบ e-Service ใช้เข้าถึงบริการได้ง่าย ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย ตอบสนองประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย และนายจ้าง/สถานประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐที่ต้องการจ้างงาน

- GPS (Global Positioning System) ให้บริการผ่าน Mobile Application ให้ผู้สมัครงานระบุพิกัดพื้นที่จะหางาน มีบริการแจ้งเตือนเมื่อมีตำแหน่งงานที่ต้องการ
- ตารางทักษะการทำงาน (Skill Matrix) แสดงทักษะที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- นายจ้างแจ้ง ความประสงค์และสัมภาษณ์งานผ่านระบบออนไลน์และส่งบรรจงาน (Matching) รวดเร็วยิ่งขึ้น
- เพิ่ม/เสริมทักษะการทำงาน สร้างโอกาสจ้างงาน และเชื่อมโยงหลักสูตรจากหน่วยงานของรัฐเรื่องการ up skill /re skill และมีใบรับรองคุณวุฒิวินิจฉัย
- พัฒนาจัดทำตารางทักษะการทำงาน (Skill Matrix) ว่าผู้สมัครมีทักษะความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน และนำระบบ AI (Artificial Intelligence) มาปรับปรุงการจับคู่งาน (Job Matching) ให้มีความแม่นยำ มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งแนะนำทักษะที่ตรงกับการทำงานในอาชีพ



ผู้รับบริการมี 2 ช่องทาง คือ  
“ไทยมีงานทำ.doe.go.th”  
และ Mobile application



## “สร้างงาน เสริมอาชีพ” เตรียมรับตลาดแรงงานในอนาคต

สร้างงาน เสริมอาชีพ Job Expo Thailand 2024 เป็นการดำเนินงานช่วยเพิ่มช่องทางส่งเสริมการมีงาน ทำให้เกิดการจ้างงานในตลาดแรงงาน และเตรียมความพร้อมให้แก่กำลังแรงงานที่อยู่ในภาคการศึกษา ให้ได้เรียนรู้โลกอาชีพและทิศทางแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

กิจกรรมรูปแบบใหม่ที่สนใจ

- เปิดตลาดการทำงานซึ่งมีนายจ้างทั้งงานในประเทศและต่างประเทศ
- จัดแสดงประกอบอาชีพกลุ่มธุรกิจแฟรนไชส์ กลุ่มรับงานไปทำที่บ้าน
- แนะนำอาชีพ โดยสาธิตการประกอบอาชีพอิสระ จัดแสดงแนวโน้มความต้องการตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต แนะนำแนวเส้นทางสู่อาชีพในรูปแบบใหม่ (Open House, Inspiration, Role-play) และเตรียมความพร้อมเพิ่มทักษะให้สอดคล้องกับทิศทางตลาดแรงงานของประเทศ
- กิจกรรมอื่นๆ เช่น แนะนำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มและเสริมทักษะ (Up-Skill/Re-Skill) การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแรงงาน สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน เป็นต้น



**03 กรมการจัดหางานก้าวสู่ระบบราชการ 4.0** **รองรับบริการในรูปแบบ e-Service**

ระบบการให้บริการภายนอก

 ไทยมีงานทำ Job Matrix ☎ 2543-2547	 ไทยมีงานทำระบบ Job Matrix 2.0 ☎ 2543-2547	 ไทยมีงานทำระบบ Job Matrix 3.0 ☎ 2543-2547	 ไทย JOB IT ☎ 2547	 TUSA Digital Platform ☎ 2559-2568	 ระบบประเมิน สภาพความพร้อม ☎ 2565	 ระบบการประเมิน Digital Platform ☎ 2564	 ระบบให้คำปรึกษา การจ้างงาน ☎ 2543-2547	 ระบบแจ้งข่าว การจ้างงาน ☎ 2542	 ระบบแจ้งข่าว การจ้างงาน ☎ 2544
---	---	---	--------------------------	--	--	--	--	--	--

ระบบการให้บริการภายใน

 ระบบบริหาร การจ้างงาน	 ระบบประเมิน ความพร้อม การจ้างงาน	 ระบบแจ้งข่าว การจ้างงาน	 ระบบแจ้งข่าว การจ้างงาน	 ระบบแจ้งข่าว การจ้างงาน
------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

ระบบความมั่นคงปลอดภัย

 PDPA คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	 FIRE WALL การกรองข้อมูลจราจร	 Antivirus ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	 SOC เฝ้าระวังเหตุการณ์	 MISP จัดการข้อมูลภัยคุกคาม
-------------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------

ระบบโครงสร้างพื้นฐาน

 Cloud	 Internet	 Hardware	 Data Lakehouse
-----------	--------------	--------------	--------------------

การรองรับบริการในรูปแบบ e Service

- เป็นพื้นที่ให้นายจ้าง/สถานประกอบการชั้นนำของประเทศ บริษัทจัดหางานต่างประเทศ ได้มาพบปะผู้สมัครงานโดยตรง สร้างเครือข่ายการทำงานรองรับบริการออนไลน์
- เป็นแหล่งเรียนรู้โลกอาชีพในปัจจุบันและอนาคต ให้พัฒนาสอดคล้องกับพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงาน



สำนักงานประกันสังคมมุ่งมั่นให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ด้วยการขับเคลื่อนนโยบาย "SSO TRUST"

# สำนักงานประกันสังคม Social Security Office

**วิสัยทัศน์ :** "องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย"

**พันธกิจ :** การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ควบคู่กับการสร้างความสุขในการใช้ชีวิตให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนและบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

**คำนิยาม** พลังดึกดำลึกลับสอง : G Power or (G2) Good Governance and Good Life (ธรรมาภิบาลและคุณภาพชีวิตที่ดี)

## 1. สำนักงานประกันสังคมกับ ระบบการนำองค์การ

ชั้นนำด้วยวิสัยทัศน์ ปลุกฝังเป็นวัฒนธรรมองค์การ

**สนง. ประกันสังคม ให้ความสำคัญต่อการกำหนดทิศทางขององค์กร โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ** ผ่านผู้แทนคณะกรรมการคณะต่างๆ ประกันสังคม ผ่านการสัมภาษณ์ ประชุมเชิงปฏิบัติการการประชุมรับฟังความคิดเห็น Focus group เปิดช่องทางการแสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์และนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากำหนดทิศทางขององค์กร ยึดหลักธรรมาภิบาลร่วมกับกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก และมอบนโยบายผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564 โดยประกาศนโยบาย "SSO TRUST"



**นโยบาย "SSO TRUST"** ใช้ขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร มีการสื่อสาร ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมไปถึงการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร เพื่อสร้างการรับรู้การกำหนดนโยบาย มีการช่องทางหลายรูปแบบและ **ปลุกฝังจนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร** และให้ความสำคัญในการไปมอบนโยบายด้วยตนเอง



เพื่อเป็นองค์กรเป็นที่ยอมรับเชื่อมั่นไว้วางใจในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิตให้แก่

- ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน รัฐบาล สถานพยาบาลของรัฐและเอกชน หน่วยงานบริการอื่น เช่น ธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส โลตัส 7-11 5) เครือข่ายภาคประชาสังคม
- บุคลากร สปส. ทุกระดับ

### "SSO TRUST"

**ยอมรับ เชื่อมั่น ไว้วางใจ**

**T Teamwork** ทำงานเป็นทีมเดียวใจ "สปส.ทีม"

**R Reform** มีจุดประสงค์สู่ "สปส. อุดมใหม่" เป็นที่พึ่งพิงที่ผู้ประกันตน (ธรรมาภิบาล ครอบคลุม ประสิทธิภาพ การดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นมิตรต่อสังคม)

**U Unity** มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียว ตั้งแต่พนักงานทำงานที่สถานีผู้รับสิทธิ สปส. "ร่วมใจสร้างสรรค์ สังคมแรงงานมั่นคงกับประเทศไทยอย่างยั่งยืน"

**S >Smart & Smile** บุคลากรใจกว้าง สว่างใส มีบุคลิกภาพที่ดี + ความเป็นเลิศความเป็นมืออาชีพในการทำงาน มีวัฒนธรรมและจิตบริการที่ดี (ความดี + ประสิทธิภาพ + ทัศนคติ + ความเป็นเลิศ + บุคลิกภาพที่ดี)

**>Service Mind & Excellent Service** บริการด้วยใจ สอดคล้องภาพองค์กรที่เป็นเลิศกับหน่วยงานภาคประชาสังคม

**T Technology** ครอบคลุมมิติการสนับสนุนทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ การบริการงาน และการปฏิบัติงาน พร้อมสร้าง "TRUST" ราชการที่มีประสิทธิภาพ

นายประทีป ทัพพะธำมภ์  
นายกฯสำนักงานประกันสังคม



# สำนักงานประกันสังคม Social Security Office

## การสื่อสารและการสร้างความผูกพัน

ผู้นำให้ความสำคัญต่อการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรภายในองค์กรทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรภายในองค์กรในลักษณะการสื่อสาร 2 ทิศทางแบบทางการและไม่ทางการ เปิดโอกาสให้บุคลากรทั่วประเทศสามารถแสดงความคิดเห็น ผ่านหลายช่องทาง สำหรับพันธมิตร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สื่อสารอย่างต่อเนื่องและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยใช้กลยุทธ์แบบหลากหลายช่องทาง (Multi Channel)



การสื่อสารภายในองค์กร

การสื่อสารภายนอกองค์กร

ทั้งนี้ การพัฒนาองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงตระหนักถึงความสำคัญระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อใช้พัฒนาบุคลากรเกิดความภาคภูมิใจ มีทัศนคติที่ดี รู้สึกถึงความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และพร้อมปฏิบัติงานให้กับด้วยความทุ่มเท ส่งมอบการบริการที่มีคุณค่า โดยนำผลการวัดความผูกพันอย่างต่อเนื่อง และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงรุก ในแผนปฏิบัติราชการบริหารทรัพยากรประจำปี

## ผลลัพธ์ Trust จากภายในองค์กร

### ตัวอย่างประเด็นการวัดความผูกพันในภาพรวม

- ความต้องการเป็นบุคลากรขององค์กร
- ความพร้อมอุทิศแรงกาย แรงใจให้กับงานเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร
- ความภูมิใจในการทำงานและพร้อมเสมอให้ความช่วยเหลือกิจกรรมองค์กร



## 2. สำนักงานประกันสังคมกับ ความรับผิดชอบต่อสังคม

สร้างความผูกพันของ “ครอบครัวประกันสังคม” ที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

สนง.ประกันสังคมให้ความสำคัญกับทุกคนเท่าเทียมกัน เพื่อเป็นองค์กรแห่งความสุข **เสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน คือ “ครอบครัวประกันสังคม”** โดย

- ผลักดันให้ทุกหน่วยงานพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และยกระดับบริการประชาชนสู่มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center (GECC) ให้ประชาชนได้ใช้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย
- สร้างสภาพแวดล้อมมุ่งสู่ความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการถ่ายทอดนโยบายและเป้าหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับได้ทราบ และนำไปปฏิบัติที่มุ่งเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม ระหว่างสำนักงานประกันสังคม และเครือข่ายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค นำไปสู่การพัฒนาด้านการให้ความคุ้มครองผู้ประกันตน
- สร้างความผูกพันของสังคมโดยพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมบริการงานประกันสังคมเชิงรุกตัวอย่าง การเข้าถึงสิทธิการรักษา 5 โรคกลุ่มเสี่ยงในโครงการ SSO 515 พัฒนาแอปพลิเคชัน SSO Plus+ เพื่อให้บริการประกันสังคมครบวงจรและเฉพาะเจาะจงรายบุคคล พัฒนาช่องทางในการนำส่งข้อมูลเงินสมทบและยื่นขอรับสิทธิประโยชน์ ม.40 ผ่าน e-Self Service มีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจในลักษณะภูมิศาสตร์



## สำนักงานประกันสังคม Social Security Office

### ผลิตภัณฑ์การสร้างหลักประกันสังคมสู่มาตรฐานสากล

สนง.ประกันสังคมให้ความสำคัญคุ้มครองลูกจ้างผู้ประกันตนทุกคนทั้งชาวไทยและต่างชาติด้อย่าเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยเปรียบเทียบสิทธิประโยชน์ประกันสังคมให้มีความสอดคล้องกับ**มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization – ILO)** ตามอนุสัญญาฉบับที่ 102 ว่าด้วยการประกันสังคม (มาตรฐานขั้นต่ำ) พ.ศ. 2495

### ผลลัพธ์ Trust จากภายนอกองค์กร

ในปี 2566 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในดำเนินกิจกรรม/โครงการต่างๆ พบว่า มีระดับความพึงพอใจ 92.83%



### ผลงานความโดดเด่นของการนำองค์การ

#### โครงการ “SSO 515” สำหรับผู้ประกันตนสามารถรับบริการผ่าตัดภายใน 15 วัน

เป็นการทำบันทึกข้อตกลงการให้บริการทางการแพทย์กับสถานพยาบาลจำนวน 76 แห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมด้วยการผ่าตัดหรือทำหัตถการภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้การรักษาค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต้องผ่าตัดหรือทำหัตถการใน 5 โรค ทำให้ลดระยะเวลารอคอย ช่วยลดระยะเวลาพักฟื้นส่งผลให้ผู้ประกันตนสามารถกลับไปทำงานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งมีจำนวนผู้ป่วยเข้ารับการทำหัตถการในปี 2566 จำนวน 12,916 ราย และในปี 2567 จำนวน 10,642 ราย



#### โครงการครอบครัวประกันสังคมในสถานประกอบการ (เพชรบุรีโมเดล)



จังหวัดเพชรบุรีและสาขาชะอำ ขับเคลื่อนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 รายใหม่ภายใต้โครงการครอบครัวประกันสังคมในสถานประกอบการ โดยให้สถานประกอบการ

- จัดสวัสดิการให้แก่พนักงาน ด้วยการมอบสิทธิประกันสังคมมาตรา 40 ให้แก่สมาชิกในครอบครัวของพนักงาน
- เป็นผู้นำส่งเงินสมทบให้กับสำนักงานประกันสังคมตลอดระยะเวลาที่พนักงานยังคงทำงานอยู่ในสถานประกอบการ

ทั้งนี้ ได้ขยายผลให้แก่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานคร พื้นที่/จังหวัด/สาขา ใช้เป็นแนวทางขับเคลื่อนนโยบายการสร้างหลักประกันทางสังคมสู่แรงงานอิสระให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วประเทศ

#### การตรวจสุขภาพเชิงรุก

เพื่อให้ผู้ประกันตนสามารถยับยั้งและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพได้อย่างทันถ่วงที มีการขยายการคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยด้านการตรวจสุขภาพและการป้องกันโรค ในระยะปี 2566 – ปัจจุบัน ซึ่งดำเนินการตรวจสุขภาพเพื่อค้นหาและจัดกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสเป็นโรค NCDs นำร่องคัดกรองความเสี่ยงในโรคหัวใจและหลอดเลือดในพื้นที่นำร่อง 13 จังหวัด และจัดกลุ่มผู้ประกันตนออกเป็นเสี่ยงน้อย เสี่ยงปานกลาง และเสี่ยงมาก และสถานประกอบการจะได้รับรายงานแจ้งความเสี่ยงของผู้ประกันตนที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อใช้ติดตามและวางแผนสุขภาพในระดับสถานประกอบการต่อไป



# รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## จังหวัดตาก

### ระบบการนำองค์การของจังหวัดตาก

บริหารเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ (Area-Based Approach) รับฟังเสียงประชาชน กำหนดและวางแผนเพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย มีระบบรายงานผลการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของจังหวัดตาก



# ตากมีสุข...



**วิสัยทัศน์ :** เมืองน่าอยู่ ประตูกาการค้าชายแดน

**ค่านิยม :** ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีใจบริการ ทำงานอย่างมีส่วนร่วม



**“ชี้ชัดนโยบาย ใส่ใจรับฟัง สั่งการชัดเจน และสนับสนุนอย่างเต็มที่”**





# จังหวัดตากกับการนำองค์การ

ตัวอย่างความโดดเด่นด้านภาวะผู้นำของผู้ว่าราชการจังหวัดตาก (นายสมชัย กิจเจริญรุ่งโรจน์) และผู้บริหารจังหวัดตาก ได้แก่

- ผู้บริหารสร้างการรับรู้ค่านิยมของจังหวัดตาก “ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีใจบริการ ทำงานอย่าง มีส่วนร่วม” ในรูปแบบทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การมอบนโยบายให้หัวหน้าส่วนราชการ การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นต้น
- มีการสื่อสาร นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงทุกกลุ่ม เนื่องจากพื้นที่ของจังหวัดตากมีความซับซ้อนและหลากหลาย จึงจำเป็นต้องเข้าใจความเฉพาะของพื้นที่ อีกทั้งยังมีการสื่อสารผ่านกลุ่มไลน์เสียงตามสาย รายการวิทยุผู้ว่าพบประชาชน
- มีวิธีการกำหนดและวางแผนเพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย โดยใช้กลไกการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน เป็นต้น ตลอดจนทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายต่างๆ ได้แก่ ภาคประชาคม ประชาชน เอกชน สถาบันการศึกษา สื่อมวลชน เครือข่ายศาสนา กลุ่มจิตอาสา ให้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของจังหวัด
- ด้านการสร้างความปลอดภัยและความเชื่อมั่นของประชาชน ในเขตพื้นที่สถานการณ์ความไม่สงบในประเทศเพื่อนบ้าน จังหวัดตาก มีการสื่อสาร และจัดเตรียมไว้อย่างชัดเจน เช่น สถานที่ วิธีการให้ความช่วยเหลือ และการรักษาความปลอดภัย พร้อมกับบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายความมั่นคงและการจัดการระบบสาธารณสุข

## จังหวัดตากกับการรับผิดชอบต่อสังคม

### • มีการกำหนดนโยบาย เพื่อคนตาก 8 Agenda ได้แก่

 ขจัดความยากจน	 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	 เกษตรพื้นที่สูง	 ส่งเสริมการท่องเที่ยว
 พัฒนาการค้าชายแดน	 ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด	 บริหารจัดการความมั่นคงชายแดน	 ตากคุณธรรม

เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในพื้นที่ ตัวอย่างเช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมการพัฒนาการบริการสุขภาพและการเข้าถึงด้านสาธารณสุข มีการแก้ไขปัญหาหมอกควัน โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวัง

ส่งเสริมการตลาดและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้า OTOP รวมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด



ส่งเสริมการป้องกัน ลาดตระเวน การกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่





## ผลงานความโดดเด่น ของจังหวัดตาก จากการนำองค์การ

- การเข้าถึงบริการภาครัฐด้วยระบบเทคโนโลยี และนวัตกรรม : ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 3 มิติ (ทางบก น้ำ อากาศ) และระบบการขึ้นทะเบียนออกบัตรคนพิการด้วยระบบ **TAK-D (TAK-DISABILITY)** : ประชาชนเข้าถึงบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินในปี 67 ได้ร้อยละ 30.06 เพิ่มขึ้นจากปี 66 (ปี 66 = 22.04)/ผู้ลงทะเบียน TAK-D ที่เข้าถึงบริการได้แก่ รับบัตร คนพิการ ร้อยละ 91.74 รับเบี้ยคนพิการ ร้อยละ 87.61 รับอุปกรณ์ช่วยเหลือทางการแพทย์ 364 คน ร้อยละ 25.05



- การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดจังหวัดตากแบบบูรณาการ (4 มาตรการ ได้แก่ ป้องกันปราบปราม บำบัด พ้นฟู) : หมู่บ้าน/ชุมชน ที่ไม่พบปัญหายาเสพติด ร้อยละ 86.14/รางวัลระดับประเทศในการประกวดผลการดำเนินโครงการ TO BE NUMBER ONE ตั้งแต่ปี 64-66 จำนวน 19 รางวัล/รางวัลอันทรนเกียรติ ประเภทผู้ว่าราชการ TO BE NUMBER ONE ดีเด่น ระดับประเทศ



## SDGs จังหวัดตาก



- มีระบบให้การรับรองสินค้ามาตรฐาน “ตากการ์รับดี” เพื่อแก้ปัญหาเกษตรกรที่ทำกินในพื้นที่ที่ไม่มีเอกสารสิทธิ์ และไม่สามารถขอรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร GAP ต้นน้ำคือ การพัฒนาเกษตรกรให้มีมาตรฐาน ส่งเสริมการรวมกลุ่ม กลางน้ำคือ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ปลายน้ำคือ ส่งเสริม/พัฒนาช่องทางการจำหน่ายสินค้าเกษตร

ที่มา: [https://tak.nso.go.th/index.php?option=com\\_content&view=article&id=765:sdgs-tak&catid=38](https://tak.nso.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=765:sdgs-tak&catid=38)

- ระบบรายงานผลการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) จังหวัดตาก (แพลตฟอร์มตากมีสุข) : ติดตามความก้าวหน้าโครงการและช่วยวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ



# จังหวัดสุโขทัย

**นำค่านิยมองค์การ สู่การปฏิบัติ เพื่อยกระดับการท่องเที่ยว การเกษตร พืชพันธุ์พืชการธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐ วัฒนธรรมองค์การ สุจริต โปร่งใส สุโขทัยใสสะอาด**

## วิสัยทัศน์

“รุ่งอรุณแห่งความสุข เมืองมรดกโลกและอารยธรรม เมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์และนวัตกรรม

## ค่านิยม

**มุ่งเน้นผลงาน :** ผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล และยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด  
**บริการด้วยใจ :** ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำงานเชิงรุก ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรมและเท่าเทียม  
**โปร่งใสให้ตรวจสอบ:** ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้  
**และตอบสนองยุทธศาสตร์จังหวัด:** เป็นการบูรณาการทุกภาคส่วน กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

## พันธกิจ

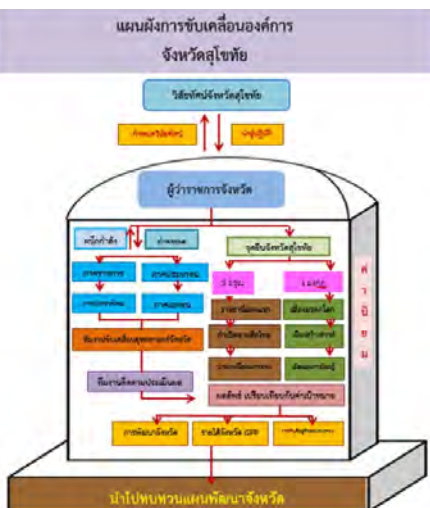
1. พัฒนาระบบเศรษฐกิจของจังหวัดให้มีความสมดุลและขยายตัวอย่างต่อเนื่อง
2. ประชาชนในจังหวัดมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสุโขทัยเป็นเมืองสังคมน่าอยู่และมีความสุขอย่างยั่งยืน
3. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
4. ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยมีความพร้อมรับภัยพิบัติและสถาปนาความสัมพันธ์กับเมืองประเทศที่มีศักยภาพ
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ทันสมัย/จังหวัด 4.0 และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

## 1. จังหวัดสุโขทัยกับแนวทางการนำองค์การ

ผู้นำขับเคลื่อนและกำหนดทิศทางในการพัฒนาจังหวัด เป็น “เมืองท่องเที่ยวมรดกโลก/ เมืองแห่งวัฒนธรรม/ เมืองรุ่งอรุณแห่งความสุข/ เมืองเกษตรอุตสาหกรรม สินค้าบริการบนฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์มูลค่าสูง และเมืองนวัตกรรม นำวิสัยทัศน์มากำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ สุโขทัยเป็นเมือง “3 อรุณ 3 มงกุฏ”

### แนวทางในการนำองค์การ

- ผู้บริหารจังหวัดมีทิศทางในการนำองค์การที่ชัดเจน สอดรับกับพันธกิจของจังหวัด มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล มุ่งมั่นพัฒนางานให้เกิดผลสัมฤทธิ์
- มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คำนึงถึงความกินดีอยู่ดี ของประชาชน ความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม โดยการบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วนในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีการกำกับติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



- เป็นต้นแบบที่ดี เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามค่านิยมองค์การ เช่น

ด้านประเพณีวัฒนธรรมและอัตลักษณ์จังหวัด เช่น ประเพณีงานลอยกระทง เฝ้าเทียนเล่นไฟ รับรอง GI เครื่องสังคโลก

ด้านผู้นำสังคม แต่งกายด้วยเสื้อพ้อขุน กิจกรรมตักบาตรสะพานบุญ วัดตระพังทอง

ด้านกิจกรรมจิตอาสา ส่งเสริมการออกกำลังกาย “รุ่งอรุณเกมส์” และการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

- มอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้กับบุคลากรทุกระดับ และถ่ายทอดไปยังหัวหน้าหน่วยงานและองค์การ และคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ให้ยึดถือปฏิบัติ เป็นแนวทางเดียวกัน ดังภาพ





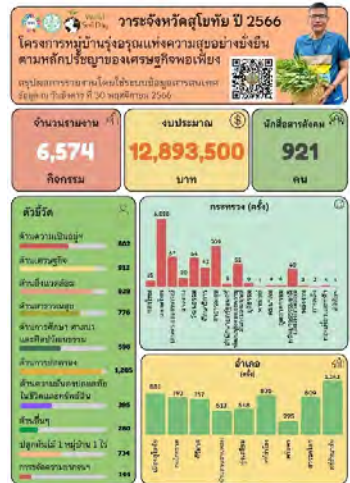
# จังหวัดสุโขทัย

## ผลลัพธ์

เช่น จำนวนการพัฒนาพื้นที่ ส.ป.ก.ให้เป็นเกษตรอินทรีย์ วัตถุประสงค์เพิ่มขึ้น 40% ภาวการณ์ลงทุนภาคอุตสาหกรรม ด้านการผลิตเพิ่มขึ้น 3% และร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชน ที่ไม่พบปัญหายาเสพติดเพิ่มขึ้น 13 % เป็นต้น

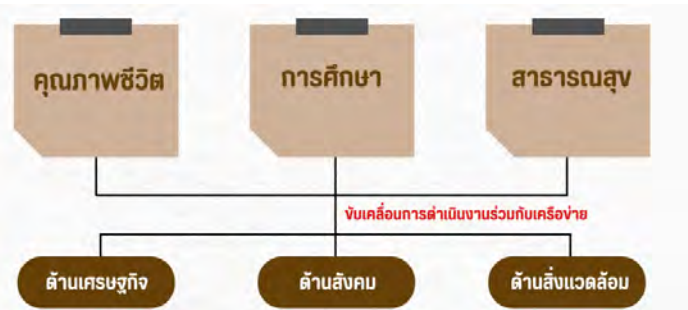
## ความสำเร็จในปี 2566

- รับรางวัล PMQA หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสาร
- ประกาศจากยูเนสโกให้เป็นเมืองสร้างสรรค์และเมืองแห่งการเรียนรู้
- Gold Prize งานเทศกาลที่มีศักยภาพ (ริมงานกลางคืน) ประจำปี 2023 ระดับเอเชีย จากสมาคม IFEA-ASIA
- รางวัล Government Data Catalog ในระดับจังหวัดต้นแบบดีเด่น



## 2. จังหวัดสุโขทัย และการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

จังหวัดมีการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และเป็นระบบ โดยใช้เกณฑ์ (PMQA) การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและการนำระบบปรับปรุงคุณภาพ (วงจร PDCA) เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตาม พรฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อการนำองค์การสร้างความเชื่อมั่นว่าดำเนินการตามกฎหมายและการประพฤติอย่างมีจริยธรรมผ่านการประเมิน มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และสร้างความผูกพันของสังคม โดยมีขับเคลื่อนผ่านความร่วมมือกับเครือข่ายเป็นกลไกสำคัญ สร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบด้านต่าง ๆ ดังภาพ

**ด้านสิ่งแวดล้อม** ได้นับสนุน “กิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก หรือ LESS (Low Emission Support Scheme) จากการจัดกิจกรรมพัฒนาเส้นทาง BCG คาร์บอนเครดิต พื้นที่ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนไทยชนะศึก ป่าชุมชนท่าตื้นตรง ตำบลไทยชนะศึก อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย”



ด้านสิ่งแวดล้อม โครงการสนับสนุน BCG Model เป็นกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาพื้นที่ด้วย Low Carbon

**ด้านสังคม** ได้ดำเนิน “โครงการหมู่บ้านรุ่งอรุณแห่งความสุข อย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” บูรณาการการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเกิดผลเป็นรูปธรรม และได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 16 จังหวัด ของประเทศในการนำเสนอการขับเคลื่อน SDGs “76 จังหวัด 76 คำมั่นสัญญา เพื่อประเทศไทยที่ยั่งยืน ประจำปี 2566 ที่มีการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้วยกระบวนการ Live Actionในงาน SUSTAINABILITY EXPO 2023”



ด้านสภาพ วัฒนธรรม NDDS ไร่พริกจากสิ่งมีชีวิต, ไร่พริกในชุมชน "ไร่บ้าน ไหล่ไม้", ไร่พริกผู้ใจผู้ใจจาก "ไร่บ้านไหล่ไม้"

**ด้านเศรษฐกิจ** ตามโครงการพัฒนาเกษตรแปรรูป ภายใต้กิจกรรมอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่าด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี มีผู้ประกอบการผลิตสินค้าเกษตรแปรรูปของจังหวัดสุโขทัยเข้าร่วมโครงการฯ และสามารถผลิตสินค้าแปรรูปที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้น มากถึง 50 ผลิตภัณฑ์



ด้านเศรษฐกิจ ส่งเสริมระบบการเกษตรแบบแปลงใหญ่

# ความโดดเด่นด้านประโยชน์ต่อสังคม

## ด้านสังคม

โครงการหมู่บ้านรุ่งอรุณแห่งความสุขอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**วาระสำคัญจังหวัดสุโขทัย**  
**โครงการหมู่บ้านรุ่งอรุณแห่งความสุขอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**

กรอบแนวคิด: หมู่บ้านรุ่งอรุณแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

วัตถุประสงค์: 1. สร้างความอยู่ดีมีสุข (Quality of Life) 2. ลดความเหลื่อมล้ำ 3. พัฒนาคุณภาพชีวิต 4. ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก 5. อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 6. SDGs

การดำเนินงาน: 1. ศึกษา วิเคราะห์ 2. ศึกษาดูงาน 3. ศึกษารายละเอียด 4. ศึกษารายละเอียด 5. ศึกษารายละเอียด 6. ศึกษารายละเอียด

เป้าหมาย: 1. 1 หมู่บ้านยั่งยืน 2. 1 หมู่บ้านยั่งยืน 3. 1 หมู่บ้านยั่งยืน 4. 1 หมู่บ้านยั่งยืน 5. 1 หมู่บ้านยั่งยืน 6. 1 หมู่บ้านยั่งยืน

เป็นการนำนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย มาขับเคลื่อนด้วยการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) มาแปลงสู่การปฏิบัติ เน้นการบูรณาการกับ 7 ภาคีเครือข่าย ภายใต้กลไกสำคัญ ในการขับเคลื่อนศูนย์อำนวยการ จัดความยากจนและพัฒนามคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศอพ.) ทุกระดับ

ผลลัพธ์ เช่น หมู่บ้านรุ่งอรุณแห่งความสุขฯ ต้นแบบ 18 หมู่บ้าน และจังหวัดสุโขทัยได้รับการคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 16 จังหวัดของประเทศไทยในการนำเสนอการขับเคลื่อน SDGs เพื่อประเทศไทยที่ยั่งยืน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่มีการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้วยกระบวนการ Live Action ในงาน SUSTAINABILITY EXPO 2023



แนวทางการดำเนินงานขับเคลื่อน (Sustainable Development Goals, SDGs) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ จังหวัดสุโขทัย Subhothai Province

โครงการหมู่บ้านรุ่งอรุณแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

1. จัดทำแผนแม่บท
2. ศึกษาวิเคราะห์
3. ศึกษาวิเคราะห์
4. ศึกษาวิเคราะห์
5. ศึกษาวิเคราะห์
6. ศึกษาวิเคราะห์
7. ศึกษาวิเคราะห์
8. ศึกษาวิเคราะห์

มีกระบวนการทำงาน โดยประชุม คอพ.จ. เตรียมความพร้อมและสร้างการรับรู้ ด้วยการประกาศหมู่บ้านรุ่งอรุณฯ เป็นวาระจังหวัดสุโขทัย กำหนดตัวชี้วัด ประเมินศักยภาพหมู่บ้าน 8 ด้าน 34 ตัวชี้วัด และติดตามผลงานผ่านระบบ google form

## ด้านสิ่งแวดล้อม

การแก้ไขปัญหาระบบนิเวศวัดตระพังทอง ปกป้องโบราณสถานเมืองมรดกโลก

การนำไปสู่รางวัล "Green Destinations Top 100 Stories" จังหวัดสุโขทัยร่วมกับ อพท.สุโขทัย และเครือข่ายภาคราชการ ในการแก้ไขปัญหาระบบนิเวศวัดตระพังทอง เพื่อปกป้องโบราณสถานเมืองมรดกโลกสุโขทัย ปี 2557 เกิดปัญหาความเสื่อมโทรมของระบบนิเวศและทัศนียภาพของสระน้ำโบราณในวัดตระพังทอง ซึ่งเป็นโบราณสถานที่สำคัญของจังหวัดสุโขทัย มีสาเหตุจากมีปลาจำนวนมากเกินไป ทำให้สภาพน้ำมีกลิ่นคาว ขอบตลิ่งสระน้ำเริ่มพังทลาย จึงดำเนินการผ่านกลไกคณะกรรมการประสานและขับเคลื่อนการพัฒนาการท่องเที่ยวตำบลเมืองเก่า จังหวัดสุโขทัย ตามหลักเกณฑ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (Global Sustainable Tourism Criteria, GSTC) และจัดประชุม นำเสนอปัญหาและสาเหตุของปัญหาดังกล่าว และมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ ผลลัพธ์ : ระบบนิเวศของสระน้ำวัดตระพังทองกลับมาสวยงามดังเดิม ชุมชนตระหนักถึงความสำคัญของระบบนิเวศที่จะนำไปสู่ผลกระทบในวงกว้าง ส่งผลให้จังหวัดสุโขทัยได้รับรางวัลดังกล่าว





# จังหวัดอุตรดิตถ์

## หมวด 1 การนำองค์การและยอมรับผิดชอบต่อสังคม

“ชัดเจนในระบบการนำองค์การที่ยั่งยืนโดยขับเคลื่อนการพัฒนาต่อยอดนโยบาย “12 เป้าหมายร่วมจังหวัดอุตรดิตถ์” ปี 2566 ควบคู่กับนโยบาย “Inclusive Green Growth Province” ปี 2567 สร้างค่านิยมกระตุ้นให้ขับเคลื่อนตอบสนองความต้องการประชาชน ใช้การสื่อสารหลากหลายตามบริบท ส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาเป็นองค์กรคุณธรรมด้วยหลัก 4 ย (ยก-ยกย่องคนดี ย้ำ-สื่อสารส่วนราชการ โยง-กลไกเครือข่าย ขยาย-ขยายผล) สร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ระดับบุคคล พัฒนาผู้นำ ส่งเสริมเกษตรทฤษฎีใหม่ปลอดภัย การค้าชายแดน และท่องเที่ยวทั้งปีชุมชนยั่งยืน แก้ไขปัญหาน้ำจืดระบบ ยาเสพติด ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง”

### วิสัยทัศน์

“จังหวัดอุตรดิตถ์ เป็นเมืองที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน สร้างมูลค่าภาคการเกษตร ส่งเสริมการท่องเที่ยวที่หลากหลาย และการค้าชายแดนมีมูลค่าสูงขึ้น”

### ค่านิยมจังหวัด



### พันธกิจ

1. พัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีความรู้ คู่คุณธรรม มีวินัย มีศิลปวัฒนธรรม
2. ประเพณีอันดีงาม และมีการสืบสานต่อไป มีความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนในการดำรงชีวิต ส่งเสริม พัฒนาผลผลิตด้านการเกษตร อุตสาหกรรมการแปรรูปสินค้า OTOP ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ปลอดภัย และระบบการตลาดที่ดี
3. ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครองและความสมัครสมานสามัคคีของประชาชน
4. พัฒนาอนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แหล่งน้ำ และพลังงาน

## อุตรดิตถ์กับการนำองค์การ ด้วยเขมิตสนโยบายและสื่อสารต่อเนื่อง

จังหวัดอุตรดิตถ์กำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัด โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล ประกอบกับการนำเอาความต้องการของประชาชนในพื้นที่มาวิเคราะห์เชื่อมโยง และกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารงานของจังหวัดที่ชัดเจน ผู้บริหารระดับจังหวัดถ่ายทอดและสื่อสารผ่านวิสัยทัศน์ (เป้าหมายการพัฒนาจังหวัด) และค่านิยม โดยมีเครื่องมือในการกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาเชิงพื้นที่ในภาพรวมที่มีชัดเจน คือ **“12 เป้าหมายร่วมจังหวัดอุตรดิตถ์” ปี 2566 และ “นโยบายสำคัญเพื่อขับเคลื่อนจังหวัดอุตรดิตถ์โดยการบริหารจังหวัดภายใต้ภาคีเครือข่ายแบบบูรณาการสู่จังหวัดพัฒนาอย่างมีคุณภาพ (Inclusive Green Growth Province)” ปี 2567** และมีการกำหนดแนวทางสร้างความยั่งยืนให้จังหวัดในอนาคต

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์มอบนโยบายให้แก่หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด และลงพื้นที่ในทุกอำเภอเพื่อมอบนโยบายแก่ทุกภาคส่วน พร้อมประกาศเจตนารมณ์ที่จะขับเคลื่อนแล้ว ยังมีการสื่อสารถ่ายทอดไปยังผู้ปฏิบัติและถ่ายทอดไปถึงประชาชนในทุกช่องทาง เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง



กลไก และทิศทางการนำองค์การ ปี 2566 : “12 เป้าหมายร่วมจังหวัดอุตรดิตถ์” ปี 2567 : “Inclusive Green Growth Province”

### เป้าหมาย

1. ร้อยละของประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจน ลดลงร้อยละ 1 ต่อปี
2. อัตราการขยายตัว GPP ภาคการเกษตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปี
3. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปี
4. ร้อยละของประชากรในเขตพื้นที่ชลประทานประสบภัยแล้งเป็น 0 ต่อปี
5. มูลค่าการค้าชายแดนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1 ต่อปี

## การขับเคลื่อนการบริหารจังหวัดภายใต้ภาคีเครือข่ายแบบบูรณาการ สู่จังหวัดพัฒนาอย่างมีคุณภาพ(Inclusive Green Growth Province)

ด้วยระบบการนำที่ยั่งยืนเพื่อยกระดับให้ประชาชนมีรากฐานการดำรงชีวิตที่ดีพึ่งพาตนเองได้ และจังหวัดพัฒนา  
สู่อนาคตได้อย่างมั่นคง สมดุลตามหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนต่อไป จากการสานต่อ  
ของผู้นำราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่ได้มีต่อยอดนโยบาย 12 เป้าหมายร่วมจังหวัดอุตรดิตถ์ ปี 2566 โดยได้มี  
**การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญด้วย Growth Mindset** เป็นกรอบแนวคิดของที่มีทัศนคติเชิงบวก ชอบพัฒนาตัวเอง  
ไม่หยุดนิ่ง มองเห็นโอกาสมากกว่ามองเป็นอุปสรรค คิดถึงภาพใหญ่ มีความพยายามในการฝ่าฟันปัญหาและอุปสรรค  
ที่เกิดขึ้น และได้**นำหลักการกระจายอำนาจ (ผู้ว่า CEO) หลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่** ความทันสมัย มาประยุกต์ใช้  
ในการบริหารจัดการให้เกิดการบูรณาการผนึกกำลังระหว่างภาคีเครือข่ายเพื่อยกระดับทรัพยากรบุคคล การบริหารจัดการ  
งบประมาณ และเครื่องมือ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมของจังหวัด **ให้มีความพร้อมรองรับการพัฒนาจังหวัด  
สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด “การบริหารจังหวัดภายใต้ภาคีเครือข่ายแบบบูรณาการ สู่จังหวัดพัฒนา  
อย่างมีคุณภาพ (Inclusive Green Growth Province)”** โดยการนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable  
Development Goals : SDGs) มาเป็นนโยบายสำคัญ 4 มิติ

### อุตรดิตถ์ กับความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วย “หลัก 4 ย”

**หลัก 4 ย**

- “ยก”** ยกย่องคนดี
- “ยี่”** สื่อสาร ส่วนราชการ
- “โยง”** กลไกเครือข่าย
- “ขยาย”** ขยายผล

มีชุมชน องค์กร และเจ้าภาพ เข้าร่วมคัดเลือก องค์กรคุณธรรม จำนวน 260 แห่ง  
ปีงบประมาณ 2566

มีชุมชน องค์กร และเจ้าภาพ เข้าร่วมคัดเลือก องค์กรคุณธรรม จำนวน 264 แห่ง  
ปีงบประมาณ 2567

จังหวัดดำเนินโครงการ “การคลังภาครัฐโปร่งใส อุตรดิตถ์ร่วมใจ  
ต้านทุจริต UTT Fiscal Clean” จัดทำฐานข้อมูลเชิงลึกในการทำกับดูแล  
รวมทั้งจัดให้มีการถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใส และ**ขับเคลื่อนจังหวัดคุณธรรม โดยใช้หลัก 4 ย**  
**“ยก-ยกย่องคนดี ยี่-สื่อสารส่วนราชการ โยง-กลไกเครือข่าย ขยาย-ขยายผล”**  
สื่อสารไปยังบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้การสื่อสาร  
สองทางและสื่อสังคมออนไลน์

**“ป้องกันทุเรียนอ่อนหรือด้วยคุณภาพออกสู่ตลาด”** ซึ่งเป็นการป้องกันปัญหา  
ต่อผู้บริโภค (ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค) โดยขอความร่วมมือเกษตรกร มือตัดทุเรียน  
และสถานประกอบการ (ล้าง) ที่จะส่งออกทุเรียนเข้มไม่ตัดและไม่รับซื้อทุเรียนด้วยคุณภาพ  
(ทุเรียนอ่อน) ผู้ว่าราชการจังหวัดนำชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจลงพื้นที่ตลาดสินค้า และ  
ร้านค้าปลีก ตรวจสอบ พัฒนาระบบตรวจสอบย้อนกลับสินค้าเกษตร ผ่าน QR Code  
และแจ้งช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์

**ผู้ว่าฯ ห่วงใย**

**เตือน**

**ซื้อชา “ทุเรียนอ่อน”**  
**ผิดกฎหมาย**

ระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน  
หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท  
หรือทั้งจำทั้งปรับ

นายศรีวัฒน์ บุญพารมย์  
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์

**เรื่องทุกขิดดี**  
สน. อุตรดิตถ์ โทร. 0 2567 78 24

**หลักสูตรฝึกอบรม**

1. ปลูกชา ปลูกทุเรียน ปลูกทุเรียน
2. ปลูกทุเรียน ปลูกทุเรียน
3. ปลูกทุเรียน ปลูกทุเรียน

### ผลสำเร็จของการนำองค์การ

มีหน่วยงานพันธมิตร หน่วยงานพัฒนาและสร้างรายได้  
ให้ชาวบ้านในพื้นที่อำเภอท่าปลา

ส่งเสริมพัฒนา “ชุมชนเข้มแข็งสู่สังคมก้าวหน้า” ส่งเสริมให้ชุมชนร่วมพัฒนา  
การรวมกลุ่มเกษตรกร/กลุ่มผู้ผลิตสินค้าชุมชน ส่งเสริมผู้ประกอบการ/กลุ่มวิสาหกิจ  
ชุมชน/วิสาหกิจชุมชน/วิสาหกิจชุมชน/วิสาหกิจชุมชน/วิสาหกิจชุมชน

> ปลูก 19,310 ไร่ 1,155 ครัวเรือน ผลิตผล 5,580 ตัน/ปี  
> 15,000 ไร่ 1,500 ครัวเรือน ผลิตผล 47,954.152 ตัน และได้รับรางวัล  
รางวัลคุณธรรมดีเด่น ปี 2566 และ ปี Quality Award ปี 2567  
> กิจกรรมสร้างงานเสริมสร้าง: สนับสนุนเกษตรกรผู้ปลูกทุเรียน/ทุเรียน/ทุเรียน

### ➤ มิติที่ 1 การส่งเสริมภาคการผลิตและบริการ (มิติเชิงเศรษฐกิจการค้าและการลงทุน)

- ส่งเสริม นวัตกรรมเกษตรเพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิต  
ทางการเกษตร ปลูกทุเรียนปลอดภัย GAP ควบคุม  
สินค้าการเกษตรด้วยคุณภาพ และส่งเสริมการตลาด
- ช่วยชุมชนต้นน้ำผู้เสียสละอพยพโดยส่งเสริมอาชีพ  
ปลูกมะม่วงหิมพานต์สร้างรายได้ยั่งยืน
- ส่งเสริม Soft Power เพื่อสร้างรายได้ให้ชุมชนส่งเสริม  
เศรษฐกิจฐานราก และเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชน
- สนับสนุนท่องเที่ยวที่หลากหลาย  
การจัดงาน เทศกาลสำคัญ  
ของจังหวัด เช่น THAI FIGHT  
ภาคเขื่อน พระยาพิชัยดาบหัก  
นุ่งซิ่นกินทุเรียน และประเพณี  
“อัฐมีบูชา” (ด้วยเสน่ห์ 3 วัฒนธรรม  
ล้านนา ล้านช้าง และไทยกลาง)
- ส่งเสริมการค้าชายแดน พัฒนาเส้นทางคมนาคม  
และโลจิสติกส์ที่สำคัญ กระชับความสัมพันธ์ สปป.ลาว  
ก่อสร้างด่านศุลกากรภูฎี ก่อสร้างถนน 4 ช่องจราจร

**ผลการดำเนินงานที่สำคัญ**

**แก๊ง**

- การขับเคลื่อน ศสพ.
- สนับสนุนหน่วยงาน
- จำนวน 198 ครัวเรือน
- ได้มาตรฐานคุณธรรม
- ครบทุกครัวเรือน
- คิดเป็นร้อยละ 100

**ชุมชน**

- เข้มแข็ง
- ซ่อมสร้างบ้าน
- 1,072 หลัง
- ช่วยเหลือผู้สูงอายุ
- ผู้พิการ ผู้ขาดโอกาส

**ยาเสพติด**

- ป้องกัน
- ปราบปราม
- บำบัดรักษา
- ฟื้นฟูสภาพทางสังคม

**หนี้นอกระบบ**

- ลดภาระหนี้สิน
- ไกล่เกลี่ยหนี้สิน 115 ราย
- ให้รัฐฯ และสังคม 77 ราย
- ยึดคืนสิทธิชุมชน
- ดำเนินคดีแล้ว 13 ราย

**หลักสูตรฝึกอบรม**  
ขยายประชาชนผู้ผลิตสินค้า

**“จุดเริ่มต้นเที่ยวได้ทั้งปี 365 วัน”**

**มิติที่ 2 การเพิ่มโอกาสและสร้างความเสมอภาค ด้านเศรษฐกิจและสังคม (มิติเชิงสังคม และความมั่นคง)**

- จัดระเบียบสังคมเพื่อให้อุตสาหกรรมเป็นเมืองน่าอยู่ เป็นการแก้ไขปัญหาที่นอกระบบ
- ปราบปรามผู้มีอิทธิพล ป้องกัน และแก้ไขปัญหาหายเสพติด และอาชญากรรม รวมถึงการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- ดูแล ช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง สร้างงาน สร้างอาชีพ การแก้ไข ปัญหาเอกสารสิทธิ์ที่ดินทำกิน
- ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชน ได้รับโอกาสทางการศึกษาการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทั่วถึง
- จากนโยบาย “ชาวอุตรดิตถ์ร่วมใจ ช่อมสร้างบ้าน 1,072 หลัง” ช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ยากไร้ สู่การบูรณาการภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน “ช่อมบ้านให้กลุ่มเปราะบาง” ได้อย่างมีประสิทธิภาพเกินเป้าหมายร้อยละ 47

**ลดความเหลื่อมล้ำที่ดินทำกินแก่ชาวบ้าน ตำบลห้วยมุ่น อำเภอป่าป้า**

- ช่วยแก้ปัญหา “พื้นที่ชายขอบ ดิน สลบลาว มีปัญหาที่ดินทำกิน และผลผลิต”
- ได้รับจัดสรรที่ดินป่าป้า “คชข.” 1,302 แปลง 774 ราย พื้นที่ 11,652 ไร่
- आयฟ/รายได้หลัก “สับปรด” ยืนกระเทียม GI
- สนับสนุนองค์ความรู้/เทคโนโลยี : วิทยุ PGPR 3 (น้ำหมักละลายเพิ่ม 79 กรัม/ผล)
- ปี 66 มีมูลค่าผลผลิตสับปรด 310 ล้านบาท/ปี

**มิติที่ 3 การสร้างความยั่งยืนด้านทรัพยากร และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (มิติเชิงสิ่งแวดล้อม)**

- อนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและป่าไม้ให้อุดมสมบูรณ์ ป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ PM 2.5 ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละออง อย่างเป็นระบบ
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตรอย่างเป็นระบบ
- ดูแล อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำคูคลอง และบริหารจัดการขยะชุมชนจัดการสิ่งแวดล้อม พลังงานธรรมชาติ

**มิตรต่อสิ่งแวดล้อม**

**ผลการดำเนินงานที่สำคัญ**

**การเสริมประสิทธิภาพแหล่งน้ำต้นทุน**

เชื่อมลัดวิถี อ่างเก็บน้ำคลองตรอน อ่างเก็บน้ำแม่เว อ่างเก็บน้ำห้วยน้ำรั้ง **ปริมาณน้ำต้นทุน 66.82 ล้าน ลบ.ม.**

**พลังงานธรรมชาติ**

- พลังงานทดแทนการสูบน้ำไฟฟ้า และสูบน้ำพื้นชั้น 300,000 แห่/ปี

- ลดค่าใช้จ่ายระบบเกษตร 1,167,000 บาท/ปี

- ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ 150 ตัน CO2 /ปี

**การสนับสนุนชุมชน ในการจัดการสิ่งแวดล้อม ตำบลจรัญ อำเภอท่าป้า**

- ราชวิเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ระดับพื้นที่ “ระดับดีเยี่ยม”
- เกษตนาอย่างยั่งยืนของชุมชน อันดับ 3 ระดับประเทศ

**การสร้างระบบชลประทานรวมของ**

ใช้งบประมาณ 2566 ได้ใช้งบประมาณ 152,600,000 บาท 4 โครงการ พื้นที่เกษตรได้รับผลประโยชน์ 8,700 ไร่

**มิติที่ 4 การยกระดับพลิกโฉมเป็นจังหวัดอัจฉริยะ (มิติเชิงการบริหารจัดการ)**

- ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการบริหาร
- การใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล Big Data
- ใช้ระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
- พัฒนาเพื่อยกระดับสู่ การเป็นเมืองอัจฉริยะ Smart city เพื่อยกระดับให้ประชาชนมีรากฐานดำรงชีวิตที่ดีพึ่งพาตนเองได้

**ส่งผลให้...**

- ร้อยละของประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลง
- อัตราการขยายตัว GPP ภาคการเกษตรเพิ่มขึ้น
- รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
- มูลค่าการค้าชายแดนเพิ่มขึ้น
- ไม่มีประชากรในเขตพื้นที่ชลประทานประสบภัยแล้ง

**การขับเคลื่อนจังหวัดอุตรดิตถ์ในอนาคต เพื่อสร้างความยั่งยืน**

1. Smart City (Traffy Fondue, เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ศูนย์บริหารจัดการน้ำ)
2. เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ศูนย์บริหารจัดการน้ำ)
3. การส่งเสริมนวัตกรรมการเกษตร
4. (การให้น้ำทุเรียนด้วยระบบ IOT, การใช้ด่านชีวภาพไบโอชาร์ กับดักแสงไฟและกับดักกานน้ำตา)
5. Digitized Data & Open Data Learning City (การขับเคลื่อนจังหวัดอุตรดิตถ์ให้เป็นเมืองแห่งการเรียนรู้)
6. การพัฒนาสถานประกอบการตามนโยบายเศรษฐกิจสีเขียว (BCG Economy)

**แนวทางการขับเคลื่อนจังหวัดอุตรดิตถ์ในอนาคต เพื่อสร้างความยั่งยืน**

**Growth Mindset : Can do "Do now"**



# หมวด 2

ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์  
และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่  
การปฏิบัติ



# รางวัลเลิศรัฐ

สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี 2567

หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ



## กรมทรัพยากรน้ำ



### วิสัยทัศน์

“ทรัพยากรน้ำมั่นคง ประชาชนมั่นใจ ใช้ประโยชน์ยั่งยืน”

### พันธกิจ

1. กำกับ ควบคุม อนุรักษ์ และพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะ และพื้นที่ชุ่มน้ำ
2. พัฒนา พื้นฟู ปรับปรุง ซ่อมแซม บริหารโครงการแหล่งน้ำและระบบกระจายน้ำ
3. จัดสรร กำกับ ควบคุม การใช้ทรัพยากรน้ำและประปาสัมปทาน
4. แจ่งเตือนภัย และการจัดการสภาวะวิกฤติ
5. ระบบบริหารจัดการ

### ค่านิยม

“มุ่งผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ ประสานสามัคคี”

### เป้าหมาย

1. ทรัพยากรน้ำสาธารณะและพื้นที่ชุ่มน้ำได้รับการอนุรักษ์ พื้นฟูแบบมีส่วนร่วม
2. พัฒนาแหล่งน้ำโดยคำนึงถึงสมดุลน้ำและใช้ประโยชน์ยั่งยืน
3. ทรัพยากรน้ำมีความสมดุลและยั่งยืน
4. ลดการสูญเสียน้ำของประชาชนจากการมีระบบเฝ้าระวัง คาดการณ์และแจ้งข้อมูล เพื่อการเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ
5. เป็นองค์กรที่เข้าถึง เปิดกว้าง เชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน

### วัฒนธรรมองค์การ

“รวมใจเป็นหนึ่ง เข้าถึงปัญหา  
พึ่งพาประสาน ผลงานพัฒนา ประชาสุขใจ”





## กน. กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

กรมทรัพยากรน้ำ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนรายปี โดยกระบวนการจัดทำแผน 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1. การทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลองค์กร



2. การประเมินสภาพแวดล้อมองค์กร 3. การกำหนดยุทธศาสตร์ และ 4. การถ่ายทอดและสื่อสารสู่การปฏิบัติ ซึ่งทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด รวมทั้งความต้องการและความคาดหวัง ในการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำ และกำหนดขีดความสามารถหลัก ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ความคาดหวัง และความท้าทาย ในอนาคตของกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อนำมาจัดทำแผนปฏิบัติราชการและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

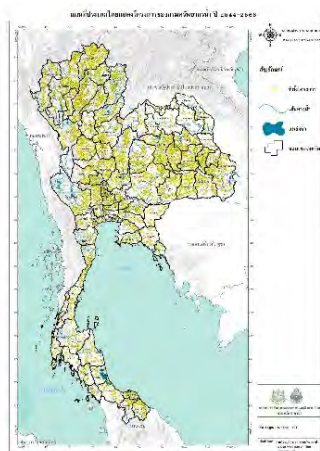
## กน. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

กรมทรัพยากรน้ำ ได้นำแผนปฏิบัติราชการ 20 ปี และระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนรายปี สู่การปฏิบัติ โดยมีการสื่อสารผ่านความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรน้ำระยะ 20 ปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ (ฉบับสื่อสาร) การจัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบ และการวางระบบถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงาน สู่ระดับบุคคล และมีกลไกการติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำ ผ่านการติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามแผนงาน/โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ/การรายงานผลเสนอผู้บริหารผ่าน Line Group เป็นรายสัปดาห์ และหารือผ่านการประชุมผู้บริหารทุกเดือน และการติดตามตัวชี้วัด โดยส่งข้อมูลผ่านระบบ Cloud และระบบรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน กรมทรัพยากรน้ำ

## กน. ผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

**การพัฒนา พื้นฟู ปรับปรุง ซ่อมแซม บริหารโครงการ แหล่งน้ำและระบบกระจายน้ำ** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเก็บกักน้ำ กระจายน้ำ ระบายน้ำ และเป็นแหล่งน้ำ ต้นทุน สำหรับการอุปโภคบริโภค การผลิต การเกษตร รวมถึงช่วยป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยและภัยแล้ง ให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

**การแจ้งข้อมูลเพื่อการเตือนภัยน้ำป่าไหลหลากและดินถล่ม** โดยมีระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System : EWS) จำนวน 2,156 สถานี ครอบคลุม 5,948 หมู่บ้าน และมีการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้รู้ทำหน้าที่ ประสานข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานการณ์ ฝนและตรวจสอบพื้นที่การเฝ้าระวัง พื้นที่เตือนภัยและพื้นที่ อพยพจากเหตุน้ำหลาก-ดินถล่ม แบบ Real-time เพื่อลด ความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย



## กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

จัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และ แผนรายปี ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1. การทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลองค์กร 2. การประเมินสภาพแวดล้อมองค์กร

3. การกำหนดยุทธศาสตร์ และ 4. การถ่ายทอดและสื่อสารสู่การปฏิบัติ ซึ่งทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด รวมทั้งความต้องการและความคาดหวังในการดำเนินงาน และกำหนดขีดความสามารถหลัก ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ความคาดหวัง และความท้าทายในอนาคต เพื่อนำมาจัดทำแผนปฏิบัติราชการและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



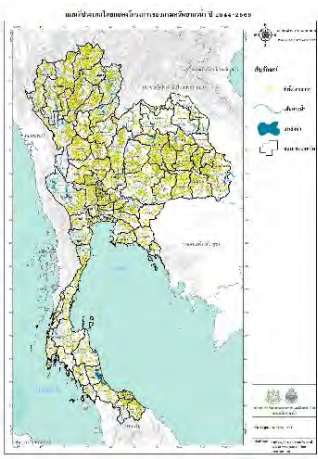
## การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

นำแผนปฏิบัติราชการ 20 ปี และระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนรายปี สู่การปฏิบัติ โดยสื่อสารผ่านความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรน้ำระยะ 20 ปี จัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ (ฉบับสื่อสาร) ชี้แจงให้บุคลากรทราบ วางระบบถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล และติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัดผ่านการติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามแผนงาน/โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ/การรายงานผลเสนอผู้บริหารผ่าน Line Group เป็นรายสัปดาห์ และหารือผ่านการประชุมผู้บริหารทุกเดือน และติดตามตัวชี้วัด โดยส่งข้อมูลผ่านระบบ Cloud และระบบรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานกรมทรัพยากรน้ำ

## ผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

**การพัฒนา พื้นฟู ปรับปรุง ซ่อมแซม บริหารโครงการแหล่งน้ำและระบบกระจายน้ำ** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บกักน้ำ กระจายน้ำ ระบายน้ำ และเป็นแหล่งน้ำต้นทุน สำหรับการอุปโภคบริโภค การผลิต การเกษตร รวมถึงป้องกันและบรรเทาปัญหาลูกน้ำและภัยแล้งให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

**การแจ้งข้อมูลเพื่อการเตือนภัยน้ำป่าไหลหลากและดินถล่ม** ระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System : EWS) จำนวน 2,156 สถานี ครอบคลุม 5,948 หมู่บ้าน และสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้รู้ทำหน้าที่ประสานข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานการณ์ฝนและตรวจสอบพื้นที่การเฝ้าระวัง พื้นที่เตือนภัย และพื้นที่อพยพจากเหตุน้ำหลาก-ดินถล่ม แบบ Real-time เพื่อลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย





# สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

สป. ยร. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว วางเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน และถ่ายทอดแผนไปยังเครือข่ายพร้อมกำหนดค่าคาดการณ์และกรอบเวลาของการวางแผนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และติดตามงานผ่านระบบ PMS

## วิสัยทัศน์

“ประชาชนเชื่อมั่นในงานยุติธรรม”

## วัฒนธรรมองค์กร

### “JUSTICE”

- J - Justify ยึดมั่นความถูกต้องและมีเหตุผล
- U - Unity มีความสามัคคีและเป็นหนึ่งเดียวกัน
- S - Service mind มีจิตบริการ
- T - True equality เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- I - Innovation : สร้างนวัตกรรมในการพัฒนางานให้ก้าวหน้า
- C - Change พร้อมรับความท้าทายและสร้างการเปลี่ยนแปลง
- E - Expert หมายถึง มีความเชี่ยวชาญในงาน

## พันธกิจ

1. กำหนดนโยบายและแผนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง
2. อำนวยความยุติธรรมและสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในระดับพื้นที่
3. พัฒนาระบบงาน บุคลากร องค์ความรู้ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สนับสนุนและประสานความร่วมมือในระบบงานยุติธรรมทุกภาคส่วน

## ค่านิยม

“สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม”

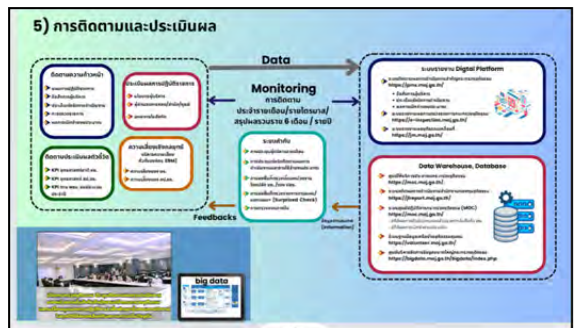
## สป.ยร. กับ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

สป.ยร. ได้วิเคราะห์ยุทธศาสตร์อย่างครอบคลุมและสอดคล้องกับแผนต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เครื่องมือ 7S Model, SWOT, PEST analysis, VOC, Strategic Advantage, Strategic Challenge มีการทบทวนบริบททั้งภายในและภายนอก สป.ยร. ที่เกิดขึ้นในอดีตที่ผ่านมา และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ ร่วมกับนโยบาย องค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม และแนวโน้มภาพรวมการขับเคลื่อนในระดับประเทศให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ข้อเสนอแนะความคาดหวังกลยุทธ์ทำให้ สป.ยร. มองเห็นความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสในการพัฒนาที่ครอบคลุม นำมาสู่การกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์ที่สามารถขับเคลื่อนองค์การไปสู่การบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านแผนยกระดับ สป.ยร. 3 ด้าน Smart Job, Smart Service, Smart Partnership ซึ่งเป็นแผนกลยุทธ์การขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สป.ยร. สู่ S.M.A.R.T OPS MOJ



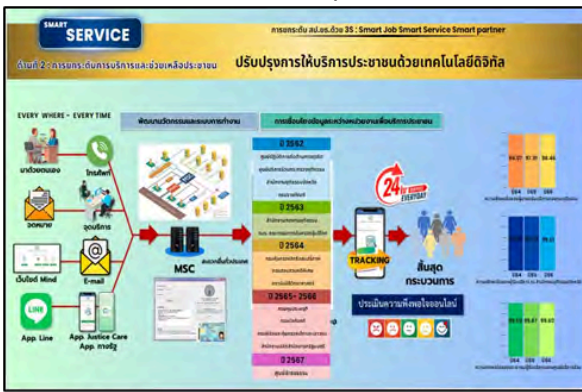
## การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติของ สป.ยร.

สป.ยร. แปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยการขับเคลื่อนแผนในทุกระดับและทุกภาคส่วน โดยจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี ถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดหลักของแผนยุทธศาสตร์ลงถึงหัวหน้าส่วนราชการในสังกัด ยร. ระดับหัวหน้าหน่วยงาน สป.ยร. และระดับบุคคลตามลำดับ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและวัดผลได้ มีการสื่อสารและสร้างการรับรู้กับหน่วยงานภายนอกผ่านช่องทางต่างๆ และมีการติดตามผลการดำเนินการผ่านการประชุมผู้บริหารประจำเดือน/รายไตรมาส และรายงานผ่านระบบ PMS และผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMenSCR และนำเสนอต่อผู้บริหารรายเดือนในการกำกับติดตามและนำข้อมูลที่พบไปสู่การแก้ไขปัญหาค หรือการปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

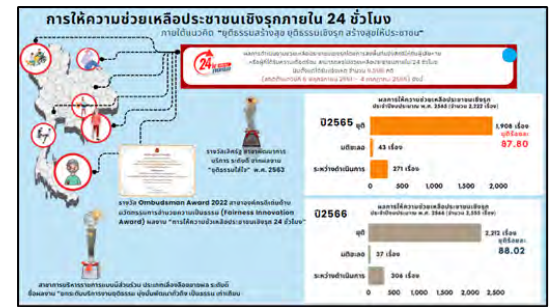


# ผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติของ สป.ยร.

**1. การยกระดับ สป.ยร. สู่ S.M.A.R.T OPS MOJ ด้วย 3S**  
 สป.ยร. มีการออกแบบระบบงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน แบ่งเป็น 3 ระบบงาน คือ (1) ระบบการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Smart Job) (2) ระบบการยกระดับการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน (Smart Service) (3) ระบบการสนับสนุนการทำงานระหว่างหน่วยงานและประสานงานเครือข่าย (Smart Partnership) มีการใช้เทคโนโลยี เข้ามาช่วยให้การทำงานและการบริการมีประสิทธิภาพ สะดวก คล่องตัว เน้นทำน้อยให้ได้มาก มีระบบการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำมาตรฐานโดยการจัดการปฏิบัติงาน หรือ SOP ทำให้การทำงานมีมาตรฐาน ลดความผิดพลาด ทำให้คุณภาพการให้บริการสม่ำเสมอ และมีการปรับปรุงยกระดับอย่างต่อเนื่อง



**2. “การให้ความช่วยเหลือประชาชนเชิงรุก 24 ชั่วโมง”**  
 ภายใต้แนวคิด “ยุติธรรมสร้างสุข ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน” มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือเชิงรุก โดยไม่ต้องร้องขอรับบริการ เพื่อให้ได้รับความช่วยเหลือด้วยความรวดเร็วทั่วประเทศ โดยมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเป็น Case Manager ลงพื้นที่ ให้คำปรึกษาและแจ้งสิทธิเสียหายตลอดจนประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เพื่อบูรณาการการให้ความช่วยเหลือ



**3. “มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีความเป็นธรรมและยุติธรรมพบประชาชน”**



รัฐบาลมุ่งแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐ มุ่งเน้นแก้ปัญหาความยากจนให้มีชีวิตที่ดีขึ้น 4 ด้าน ได้แก่ 1) การแก้ปัญหาหนี้ยศ. 2) หนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ 3) หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และ 4) การปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม โดย สป.ยร. ในฐานะหน่วยงานอำนวยความสะดวกกับเครือข่ายกรมบังคับคดี กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินได้แก่ กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) สถาบันการเงิน 16 แห่ง ในปี 2566 จัดมหกรรมไกล่เกลี่ย ครอบคลุมจังหวัดทั่วประเทศ และดำเนินการต่อเนื่องปี 2567 สามารถจัดมหกรรมแก้หนี้ฯ จำนวน 10 ครั้ง มีผลจากการจัดมหกรรมแก้หนี้ฯ สามารถช่วยเหลือประชาชนได้จำนวน 11,579 ราย ปลดล็อกผู้ค้าประกัน (ก.ย.ศ.) จำนวน 9,850 ราย และลดค่าใช้จ่ายให้กับ ปชช. จำนวน 793.68 ล้านบาท



# สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

## หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

“นำข้อมูลวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงินเชิงรุก ยกระดับวางแผนยุทธศาสตร์ดำเนินงาน ด้าน AML/CFT ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล นวัตกรรม APS ตัดวงจรบัญชีม้าและอาชญากรรมการฟอกเงิน กำกับติดตามแผนด้วย OKRs และ XYZ Model เพื่อระบบเศรษฐกิจที่มั่นคงน่าเชื่อถือ”

“เป็นมืออาชีพด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินอย่างมีมาตรฐานและเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบการเงินไทยและประชาชน”

### วิสัยทัศน์

1. ประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการสนับสนุนทางการเงิน แก่การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
2. กำหนดนโยบายและมาตรการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และรองรับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ
3. บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
4. ประสานและบูรณาการความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ
5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และรองรับรัฐบาลดิจิทัล
6. เสริมสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและศึกษาวิจัยเกี่ยวกับภัยคุกคามและความเสี่ยงใหม่ ๆ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและมาตรการที่เหมาะสม

### พันธกิจ

### เป้าหมายองค์การ

“มีสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง”

### ค่านิยม

“กล้าหาญ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม สามัคคี ใฝ่เรียนรู้”

- C** Courage (กล้าหาญ)
- H** Honesty (ซื่อสัตย์)
- J** Justice (ยุติธรรม)
- H** Harmony (สามัคคี)
- E** Eager to Learn (ใฝ่เรียนรู้)

### วัฒนธรรมองค์การ

“โปร่งใส ไร้ทุจริต มีจิตบริการ ทำงานเป็นทีม”

- T** Transparent (โปร่งใส)
- N** No Corruption (ไร้ทุจริต)
- S** Service Mind (มีจิตบริการ)
- T** Teamwork (ทำงานเป็นทีม)

### สำนักงาน ปปง. กับการวางแผนยุทธศาสตร์

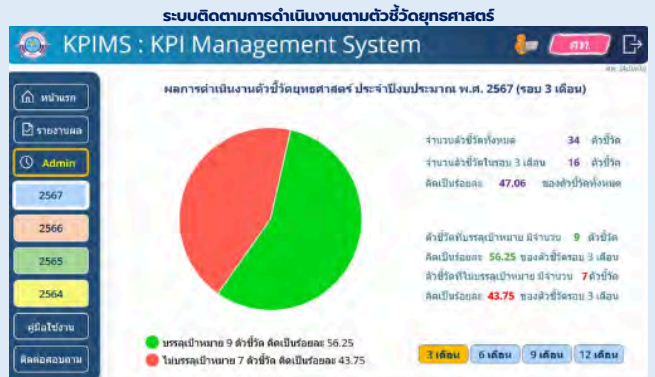
สำนักงาน ปปง. จัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วน วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อม ความท้าทายและโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล เพื่อกำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่รองรับการยกระดับมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบอาชญากรรมทางการเงินเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบการเงินไทยและประชาชน โดยมีข้อมูลและกระบวนการสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จตามวงจรคุณภาพ Deming Circle (PDCA) อาทิ

กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน ปปง.



- ความสอดคล้องกับการบรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานสากลด้าน AML/CFT และความเสี่ยงด้าน AML/CFT/CPF ของไทย
- การใช้เครื่องมือ OKR กำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ใช้ชี้วัดการบรรลุเป้าหมายที่เป็นผลผลิต (Output) นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์
- ใช้แผนยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรม (ทีมนวัตกรรม) และมุ่งเน้นการบริหารจัดการความรู้เพื่อสร้างแนวคิดเชิงนวัตกรรม
- จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดกรอบอัตรากำลังที่เพียงพอ เพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปฏิบัติราชการ

สำนักงาน ปปง. กับการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ



สำนักงาน ปปง. เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์โดยสื่อสารไปยังทุกหน่วยงาน จัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ เป็นรายปีให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ และแปลงไปสู่การปฏิบัติด้วยการ Cascading ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย โดยจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตั้งแต่ระดับกรมถ่ายทอดสู่ระดับกอง ศูนย์ กลุ่ม และบุคคล รวมทั้งเตรียมพร้อมด้านทรัพยากรเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการหรือกิจกรรม ภายใต้หลัก 4M (Man, Money, Material, Method) ให้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ โดยมีการติดตามผลตามตัวชี้วัดผ่าน **“ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIMS)”** และการประชุมติดตามแผนปฏิบัติการต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดถูกรอบไตรมาส และเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารใช้สำหรับติดตาม วิเคราะห์ และตัดสินใจในการปรับเปลี่ยนแผนได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดความยืดหยุ่นต่อการขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย

“ผลงานโดดเด่นจากการนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ”

- ดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินคดี ทั้งมาตรการทางแพ่งและอาญา แล้วเสร็จเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### ดำเนินมาตรการทางแพ่ง-อาญา ฐานฟอกเงิน เชิงรุก

การตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน รวบรวมพยานหลักฐานนำไปสู่การดำเนินการกับทรัพย์สินและเรื่องทุกขโมยในความผิดฐานฟอกเงิน

**ร้อยละ 65.20**

❖ ผลการดำเนินมาตรการทางแพ่ง

**ร้อยละ 55.49**

❖ ผลการดำเนินมาตรการทางอาญา

สำนักงาน ปปง. ยึด-อายัดทรัพย์สินมูลค่ารวมกว่า 9,300 ล้านบาท โดยศาลสั่งตกเป็นของแผ่นดินมูลค่ารวมกว่า 8,800 ล้านบาท

## 2 การยกระดับมาตรฐานด้าน AML-CFT-CPF สู่สากล

ยกระดับผลการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล FATF ได้เพิ่มขึ้น และมีผลการจัดอันดับดัชนีการต่อต้านการฟอกเงินของ Basel ในอันดับที่ดีขึ้น

### การปฏิบัติตามมาตรฐานสากลของ FATF

- ประเทศไทยสามารถยกระดับผลการดำเนินการตามข้อแนะนำด้านกรอบกฎหมายเพิ่มขึ้นจำนวน 2 ข้อ ทำให้มีผลการยกระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านกรอบกฎหมาย 33 ข้อ และด้านประสิทธิภาพ 4 ด้าน

### การจัดอันดับดัชนีการต่อต้านการฟอกเงินของ Basel

- ประเทศไทยมีผลการจัดอันดับประเทศที่มีความเสี่ยงด้าน AML/CFT อยู่ในอันดับที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันอยู่ในอันดับที่ 45 ซึ่งดีขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง

ผลการผลักดันมาตรฐานด้าน AML-CFT-CPF ของไทยปี 2566



FATF	ผลการประเมิน	ด้านกรอบกฎหมาย	ด้านประสิทธิภาพ
	ไทย	33 ข้อ	4 ด้าน
Basel AML Index	ผลการประเมิน	การจัดอันดับ	คะแนน
	ไทย	45	5.82



## 3 เท่ากันและตัดวงจรอาชญากรรมบัญชีม้า

- ประกาศรายชื่อ (บัญชีม้า) จำนวนทั้งสิ้น 43,965 รายชื่อ
- ธนาคารตรวจพบ แจกกลับ ระงับการทำธุรกรรม กว่า 405,543 บัญชี
- มูลค่าวงเงินคงเหลือในบัญชี จำนวนกว่า 1,120 ล้านบาท

### “การพัฒนาวัตรกรรมเพื่อหยุดยั้งบัญชีม้า”

สำนักงาน ป.ป.ง. ได้มีมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามการใช้บัญชีม้าเป็นเครื่องมือ/ช่องทางในการฟอกเงินที่สำคัญ ดังนี้

- ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณากำหนด/ทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงที่ควรได้รับการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด โดยกำหนดเป็นบัญชีม้ารหัส HR-03-1 และ HR-03-2 เพื่อนำไปสู่การระงับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- การประสานและบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนภายใต้ พ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และการพัฒนาวัตรกรรมระบบ APS เพื่อใช้เป็นช่องทางในการประกาศรายชื่อบัญชีม้า



## การดำเนินการต่อไปในอนาคต

- ✓ ระบบการเงินไทยมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ ปลอดภัย ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ
- ✓ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

### เป้าหมายการพัฒนา

Saved to this PC

2566

2567

2568

2569

2570



- มาตรการรับมืออาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน



- ดำเนินการรุกคืบ ค้างเชิงรุก เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับปัญหาและความท้าทายใหม่



- ดำเนินคดี (แพ่ง-อาญา) เชิงรุก สร้างความเชื่อมั่นในระบบการเงินไทย ให้กับประชาชนและประเทศ
- AML0 Go Green : สำนักงานที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



- กฎหมายด้าน AML-CFT-CPF สอดคล้องกับมาตรฐานสากล



- มาตรฐานสากล 40 ข้อ 5 ด้าน
- ความเป็นสมาชิก FATF
- การดำเนินการด้าน AML/CFT/CPF ของประเทศไทยได้รับการยอมรับสู่ระดับสากล

## VISION

เป็นมืออาชีพด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินอย่างมีมาตรฐาน

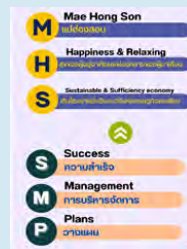
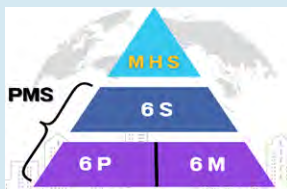
และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง

เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบการเงินไทยและประชาชน



# จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จังหวัดแม่ฮ่องสอนให้ความสำคัญต่อกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และบริหารการดำเนินงานโดยยึดวิสัยทัศน์จังหวัดเป็นเป้าหมายการพัฒนา จังหวัด สอดรับกับพันธกิจของจังหวัด มุ่งมั่นพัฒนางานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ พร้อมทั้งมอบนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้กับบุคลากร ทุกระดับ ทุกภาคส่วน ให้ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันมุ่งเน้นการทำงาน แบบมีส่วนร่วม ทั้งในส่วนราชการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ และภาคีต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนา มีการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ผ่านกลไกของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) จังหวัดแม่ฮ่องสอน และคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัด แม่ฮ่องสอน ทั้งนี้ จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีโดยใช้กระบวนการ วางแผนยุทธศาสตร์ด้วยหลัก 6 P และการนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติด้วยหลัก 6 M



## วิสัยทัศน์

“ เมืองแห่งความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ ”



- 1) แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าและจัดสรรที่ดินทำกินให้กับประชาชนตามนโยบายรัฐบาล
- 3) พัฒนาเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 4) พัฒนาอาชีพ รายได้ให้กับประชาชนโดยยึดการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ
- 5) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและยั่งยืน
- 6) เสริมสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในและความมั่นคงตามแนวชายแดน

## พันธกิจ

## ค่านิยม

### “SHARE”

- Service mind : จิตบริการ
- Honesty ซื่อสัตย์ สุจริต
- Achievement : มุ่งผลสัมฤทธิ์
- Responsibility : ความรับผิดชอบ
- Efficiency : มีประสิทธิภาพ

## เป้าหมาย

1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) (ร้อยละ 5/ปี)/757 ล.บ./ปี (ปี 65=15,670 ล.บ.)
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว (ร้อยละ 5)/3,170 บ./ปี (ปี 65 = 64,665 บ.)
3. ค่าดัชนีความก้าวหน้าของคน (HAI) เพิ่มขึ้น จาก 0.5534 เป็น 0.6000

## วัฒนธรรมองค์กร

“We work We learn We share”  
ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน





# จังหวัดแม่ฮ่องสอน

## เป้าหมายการพัฒนาจังหวัด สร้างความสุข

### 6 ด้าน (6S) 6 Goals ได้แก่

- S1 : Superior infrastructure “สุข ที่ โครงสร้างพื้นฐานดี”
- S2 : Sustainable resources “สุข ที่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี”
- S3 : Satisfying quality of life “สุข ที่ คุณภาพชีวิตดี”
- S4 : Stable jobs “สุข ที่ อาชีพและรายได้ดี”
- S5 : Supportive tourism “สุข ที่ ท่องเที่ยวดี”
- S6 : Security “สุข ที่ ปลอดภัยดี”



## กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

### กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

#### กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ด้วยหลัก 6 P

- P1 : People & Pain Point ค้นหาปัญหาและความต้องการของประชาชนเชิงพื้นที่ รับฟังปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และนำเสนอความต้องการดังกล่าวต่อ คณะกรรมการ ก.บ.จ. และการประชุม กรอ. ซึ่งมี Pain Point ที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาการคมนาคม ปัญหาที่ดินและเอกสารสิทธิ์ ปัญหาหมอกควันไฟป่า ปัญหาสาธารณสุข ปัญหาหนี้สินและความยากจน ปัญหาราคาสินค้าการเกษตรตกต่ำ ปัญหาไม่มีไฟฟ้าใช้ เป็นต้น
- P2 : Potential ค้นหาศักยภาพของจังหวัดโดยใช้ SWOT จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด นำทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละด้าน ความสามารถ โอกาส และความโดดเด่นมาผลักดันศักยภาพ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ และโอกาสเชิงยุทธศาสตร์มากำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Positioning) และผลิตภัณฑ์ศักยภาพ (Product Champions) เช่น กระจุกเทียม และถั่วลายเสือ เป็นต้น
- P3 : Policies ใช้นโยบายระดับต่าง ๆ กำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัด สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ตลอดจนแผนระดับต่าง ๆ และนโยบายรัฐบาล
- P4 : Plans จัดทำแผนพัฒนาจังหวัดเชื่อมโยงแผนที่อยู่ระดับเหนือขึ้นไปในประเด็นเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนา ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และความต้องการระดับพื้นที่ (One plan)
- P5 : Partnership ดำเนินงานร่วมกับ 7 ภาคีเครือข่าย ได้แก่ ภาคราชการ ภาคเอกชน ภาคศาสนา ภาคสื่อมวลชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ และภาคประชาชนในการ “ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมรับผิดชอบ ร่วมติดตามงาน และร่วมรับผลประโยชน์ร่วมกัน” ทั้งนี้ ความร่วมมือของภาคีเครือข่ายได้ดำเนินการทั้งรูปแบบ เป็นทางการ และแบบไม่เป็นทางการ
- P6 : Performance ให้ความสำคัญกับผลลัพธ์การดำเนินงานที่ผ่านมาถึงการวิเคราะห์ผลลัพธ์การดำเนินงานในแต่ละปี ใช้เครื่องมือ PDCA เปรียบเทียบผลจากการดำเนินงานกับจังหวัดคู่เทียบ เพื่อนำไปสู่การประเมินผลและปรับปรุงแผนพัฒนาจังหวัด





# จังหวัดแม่ฮ่องสอน



## การนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติด้วยหลัก 6 M

- M1 : Motivation สื่อสารสร้างแรงจูงใจและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทุกระดับทั่วทั้งองค์การ ผ่านการปลูกฝังค่านิยมของจังหวัด คือ "SHARE" และวัฒนธรรมองค์กร We work. We learn. We share. หรือ "ทำงาน เรียนรู้ แบ่งปัน" เพื่อให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานอย่างมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ โดยการแบ่งปันทรัพยากร ข้อมูล ประสบการณ์ และความสำเร็จ โดยการถ่ายทอดให้ผู้ที่บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยใช้แนวคิดที่ "รู้อะไรไม่รู้ รู้เท่ากัน"
- M2 : Manpower จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดแม่ฮ่องสอน (พ.ศ. 2566 - 2570) สอดรับกับแผนพัฒนาจังหวัด (พ.ศ. 2566 - 2570) ให้มีความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับให้มีทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานสมัยใหม่รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตควบคู่กับการมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานราชการ ใช้กรอบแนวทาง HR Scorecard
- M3 : Monetary จัดสรรและบูรณาการการใช้งบประมาณ เพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อนและใช้จ่ายให้คุ้มค่าที่สุด บริหารจัดการแบบผู้ว่า CEO ร่วมกับทุกหน่วยงานเจ้าของงบประมาณ จากแหล่งงบประมาณประเภทต่าง ๆ จัดลำดับความสำคัญของงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นสำคัญ
- M4 : Material สนับสนุนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน อาทิ การจัดหาครุภัณฑ์ทางการแพทย์ การจัดหาครุภัณฑ์การเกษตร/วัสดุการเกษตร ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในการบริหารจัดการจำนวนกำลังพล และยุทโธปกรณ์ในแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน เป็นต้น
- M5 : Management บริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม และให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ระดับองค์การ ได้แก่ การจัดทำ Focus group เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การใช้ Google Tool มาช่วยในการทบทวนแผนฯ นำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ "คิมกั๊วแม่ฮ่องสอน" ใช้ประโยชน์ในการวางแผนฯ ใช้โอกาสชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ อาทิ ถั่วลายเสือ และกระเทียม (GI) โดยใช้นวัตกรรมเข้ามาช่วยในการแปรรูปผลิตภัณฑ์ เพิ่มมูลค่าสินค้า และการใช้แนวคิด Smart Hospital มาพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข ให้สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ เป็นต้น การติดตามและประเมินผล และมีการทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดฯทุกปี และกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน อาทิ การเกิดอุทกภัยทำให้ถนนขาด ซึ่งหากไม่เร่งดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนเส้นทางดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- M6 : Measurement การวัดเพื่อตรวจสอบคุณภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ระยะ 20 ปี ได้แก่ 1) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) ร้อยละ 5 ต่อปี 2) ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว (GPP per capita) ร้อยละ 5 ต่อปี 3) ค่าดัชนีความก้าวหน้าของคน (HAI) เพิ่มขึ้น โดยในปี 2567 คาดการณ์เพิ่มขึ้น 0.6 ในปี 2575 คาดการณ์เพิ่มขึ้น 0.63 ปี 2580 คาดการณ์เพิ่มขึ้น 0.66 และปี 2585 คาดการณ์เพิ่มขึ้น 0.69



# ผลงานที่โดดเด่น จากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

## แก๊จนคนแม่ฮ่องสอน (“สุข ที่ อาชีพและรายได้ดี”)

1. แก๊จนด้วยสินค้าเกษตร GI แม่ฮ่องสอน (ถั่วลายเสือ / กระเทียม) มุ่งเน้นการพัฒนาอาชีพ และยกระดับรายได้ โดยเฉพาะในกลุ่มเกษตรกรซึ่งเป็นอาชีพหลักของประชากรส่วนใหญ่ในพื้นที่ ส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ และรวมกลุ่มตามนโยบายการส่งเสริมการเกษตรในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายผู้ผลิตสินค้า GI โดยเน้นการรวม “คน พื้นที่ สินค้า” ภายใต้แนวคิด “ตลาดนำการผลิต” และพัฒนาตามแนวทางเศรษฐกิจใหม่ (BCG model) ซึ่งมีเกษตรกรที่ได้รับอนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ GI กระเทียม จำนวน 3 อำเภอ 120 ราย และถั่วลายเสือ GI จำนวน 4 อำเภอ 207 ราย โดยผลการดำเนินงาน ดังนี้

**ถั่วลายเสือ** ปี 2566 ต้นทุนการผลิตที่ลดลง คิดเป็นร้อยละ 3.08 มีผลผลิตที่เพิ่มขึ้น เฉลี่ย ก.ก./ไร่ คิดเป็นร้อยละ 21.49 และมูลค่าการผลิตเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.81 ได้การรับรองคุณภาพและมาตรฐาน GAP จำนวน 35 ราย 138 ไร่  
**กระเทียม** ในปีการผลิต 2565/2566 ต้นทุนการผลิตที่ลดลง คิดเป็นร้อยละ 11.75 มีผลผลิตที่เพิ่มขึ้น (เฉลี่ย ก.ก./ไร่) คิดเป็นร้อยละ 15.29 และมูลค่าการผลิตเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 142.03 ได้การรับรองคุณภาพและมาตรฐาน GAP จำนวน 430 ราย 1,762 ไร่

2. แก๊จนด้วยผลิตภัณฑ์ OTOP “ถั่วลายเสือเลิศล้ำ นวัตกรรมเมืองสามหมอก” ส่งเสริมการแปรรูปและพัฒนาผลิตภัณฑ์ถั่วลายเสือให้มีความหลากหลาย พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการแปรรูปการผลิต อาทิ นวัตกรรม การคั่วถั่วลายเสือโดยใช้เตาพื้นขนาดใหญ่ ใช้เกลือบริสุทธิ์ด้วยความร้อนที่เหมาะสม หรือการนำถั่วลายเสือไปผ่านการต้ม แล้วนำมาคั่วโดยใช้เกลือ ทำให้ได้ผลิตภัณฑ์ใหม่ คือ “ถั่วช่อนลาย” ผลิตนมถั่วลายเสือพร้อมดื่ม และโยเกิร์ตผงที่ใช้เทคโนโลยี freeze drier และ spray drier เพื่อยืดอายุการเก็บรักษา สะดวกต่อการขนส่ง การผลิตจากนมจากเปลือกถั่วลายเสือจะสามารถลดการเผาเปลือกถั่ว สร้างมลพิษทางอากาศส่งผลเสียต่อสภาพแวดล้อม และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ อาทิ คุกกี้ถั่วลายเสือ ไอศกรีมถั่วลายเสือ เป็นต้น นอกจากนี้ มีการขับเคลื่อนภายใต้แนวคิด “ขยายฐาน พัฒนาการสินค้า มุ่งหน้าสู่สากล” โดยปี 2566 มียอดรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 8.69 และมียอดรายได้การจำหน่าย ผ่านช่องทางออนไลน์ เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 132.51

3. แก๊จนด้วยวิสาหกิจ (บ้านอมพาย) บูรณาการกับศูนย์พัฒนาพื้นที่โครงการหลวงแม่สะเรียง ส่งเสริมการดำเนินงานของ “สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงบ้านอมพาย จำกัด” แก้ไขปัญหาความยากจนของชาวบ้าน การบุกเบิกป่า การใช้สารเคมีที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในชุมชน และการถูกกดราคาสินค้าเกษตรจากพ่อค้าคนกลาง โดยได้ดำเนินการเปลี่ยนอาชีพจากการปลูกกะหล่ำปลี มาเป็นการปลูกผักปลอดภัยในโรงเรือนพลาสติก ส่งเสริมการรวมกลุ่มสหกรณ์ และให้คำแนะนำส่งเสริมการใช้ระบบสหกรณ์ในการบริหารจัดการ รวมทั้งดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการเกษตร การสนับสนุนเงินลงทุนในอัตราดอกเบี้ยต่ำ สนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์และวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิต และช่องทางตลาดจากหน่วยงานภาครัฐ เครือข่ายภาคีสหกรณ์และภาคเอกชนในการจัดหาช่องทางตลาดให้กับสหกรณ์ การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ฯ มีผลกำไรสุทธิติดต่อกันทุกปี ส่งผลให้สมาชิกทุกคน (105 ราย) ได้รับการจัดสรรเงินปันผล ร้อยละ 19.50 เงินเฉลี่ยคืน ร้อยละ 25 และเงินสวัสดิการ (ค่ารักษาพยาบาล และสงเคราะห์ครอบครัว) ร้อยละ 8 ของกำไรสุทธิ



## บทสรุปการดำเนินการต่อไปในอนาคต

จังหวัดแม่ฮ่องสอนได้ใช้แนวคิดจาก P M S (Plan + Management = Success)

ไปสู่ “สุขที่ยั่งยืน” คือ M H S

M - Mae Hong Son แม่ฮ่องสอน

H - Happiness & Relaxing สุขของผู้อยู่อาศัยและผ่อนคลายของผู้มาเยือน

S - Sustainable & Sufficiency economy เติบโตอย่างยั่งยืนบนวิถีแห่งเศรษฐกิจพอเพียง

ตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2566 – 2585)

“เมืองแห่งความสุขของผู้อยู่อาศัยและผ่อนคลายของผู้มาเยือน  
เติบโตอย่างยั่งยืน บนวิถีแห่งเศรษฐกิจพอเพียง”





# จังหวัดสุรินทร์

“สุรินทร์กับการนำแนวคิด One Plan มาจัดทำยุทธศาสตร์ให้เกิดผลลัพธ์การเป็นเมือง เกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน ท่องเที่ยววิถีสุรินทร์ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี”

**วิสัยทัศน์** “เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน ท่องเที่ยววิถีสุรินทร์ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี”

**พันธกิจ**

1. พัฒนาและส่งเสริมเกษตรอินทรีย์อย่างครบวงจรและยั่งยืน
2. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการค้าการลงทุน
3. พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชน
4. การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและความมั่นคงปลอดภัย

**ค่านิยม**

ด้วยความร่วมมือ และเชื่อมั่นต่อกันจะผลักดันจังหวัดสุรินทร์ ให้รุ่งเรืองตลอดไป

## 1. สุรินทร์กับการจัดทำยุทธศาสตร์

จังหวัดสุรินทร์ มีกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์จังหวัดที่เป็นระบบ ชัดเจน โดยนำแนวคิด **One Plan** เป็นระบบ Surin one plan จัดทำเป็นบันได 10 ขั้น **สู่ความสำเร็จในการบรรลุผลตามยุทธศาสตร์จังหวัด** ยึดแนวปฏิบัติแก่ทุกหน่วยงาน **“ทำเอง ทำร่วม ทำได้”**

- **พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สำคัญ**ตอบสนองโจทย์ความต้องการเชิงพื้นที่ ช่วยประกอบการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จังหวัด

“**Surin Data Catalog**” เป็นระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสุรินทร์ ที่มีข้อมูลตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการกำกับติดตามการทำงานตามภารกิจของทุกหน่วยงานตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดในแต่ละพันธกิจ

“**Surin Poverty Database**” เป็นระบบฐานข้อมูลบริหารจัดการแก้ไขปัญหาความยากจน ที่มีข้อมูลครัวเรือนยากจน กลุ่มเปราะบาง ผู้ด้อยโอกาส และข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาความยากจน และการให้ความช่วยเหลือในแต่ละพื้นที่ของจังหวัดสุรินทร์



- **Surin One Plan** เป็นเครื่องมือในการประสานแผนในทุกระดับ สามารถนำข้อมูลแผนงานโครงการ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ข้อมูลด้านทรัพยากร ปัญหา/ความเสี่ยงและระบบร้องเรียน มาใช้วางแผนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และได้มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับ **เพื่อให้สามารถใช้งานเว็บไซต์ Surin One Plan** ได้อย่างถูกต้อง

- มีกลไกการประสานแผนใน 4 ระดับ ทั้งแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ และจังหวัด โดยมีแนวคิดในการจัดทำ **เว็บไซต์ Surin One Plan เพื่อเผยแพร่ข้อมูล** มี 4 มิติ คือ มิติที่ 1 สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการทำงาน มิติที่ 2 สร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานร่วมกัน มิติที่ 3 ตอบโจทย์ความต้องการเชิงพื้นที่และแก้ไขปัญหาของประชาชน มิติที่ 4 ติดตามประเมินผลรายงานสถานการณ์ดำเนินโครงการ



# จังหวัดสุรินทร์



ในอนาคต จังหวัดสุรินทร์จะได้พัฒนาเครือข่าย Admin ทั้งในระดับหมู่บ้าน/ชุมชนในการนำเข้าข้อมูลแผนงาน/โครงการ รวมถึงการติดตามปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้ครอบคลุมถึงการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่

## ยุทธศาสตร์กับการขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมใหม่

- การออกแบบกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ วิเคราะห์ศักยภาพของจังหวัด ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความสำเร็จในอนาคต และความเสียด้านกลยุทธ์ มุ่งเน้นกำหนดประเด็นการพัฒนาที่ตอบสนองความท้าทาย

## ผลงานความโดดเด่นจากนวัตกรรมใหม่

### การรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ แบบมีส่วนร่วมสุรินทร์ (PGS Surin)

พันธกิจ “เมืองเกษตรอินทรีย์” เกิดปัญหาสำคัญในการเพิ่มพื้นที่เกษตรอินทรีย์ได้น้อย เนื่องจากผู้ตรวจรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์มีจำนวนน้อย ตรวจรับรองใช้ระยะเวลาอันนาน และมีค่าใช้จ่ายสูง การรับรองแบ่งเป็นประเภทชนิดสินค้าไม่เบ็ดเสร็จและยุ่งยากซับซ้อน

จึงได้กำหนด PGS Surin เป็นระบบการรับรองทั้งแปลงที่ทำเกษตรอินทรีย์ ทั้งพืช ปศุสัตว์ ประมงและหม่อนไหม และมีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านเกษตรอินทรีย์เป็นระบบหนึ่งเดียว

พร้อมขับเคลื่อนผ่านคณะทำงานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อดำเนินการ

- มีการวางแผนแบบมีส่วนร่วม
- ออกข้อกำหนด กฎ กติกา ข้อตกลงร่วมกัน
- ลงพื้นที่ตรวจติดตามแปลงของเกษตรกร
- อบรมให้ความรู้การใช้งานระบบฐานข้อมูล GPS-Surin
- มอบใบรับรอง PGS Surin ให้แก่เกษตรกร

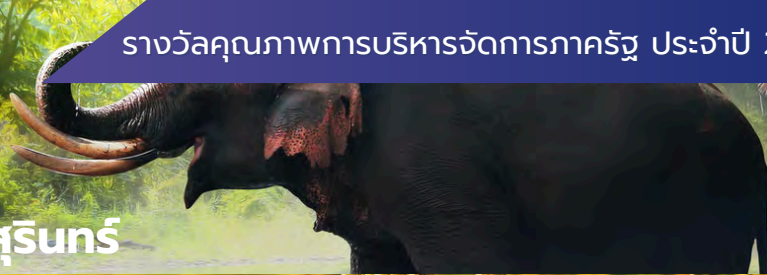


- จากกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ ช่วยกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมใช้เป็นกลยุทธ์สู่ความสำเร็จใน 4 พันธกิจดังภาพ





# จังหวัดสุรินทร์



## 2. สุรินทร์ กับความนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

### การถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

- เน้นการปฏิบัติโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ธรรมภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งจังหวัด ไปยังบุคลากร ผู้ส่งมอบผ่านช่องทางการถ่ายทอดหลากหลาย

แผนพัฒนางานจังหวัดสุรินทร์ ระยะ 5 ปี						
"เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน ท่องเที่ยววิถีชุมชน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี"						
Positioning	เมืองเกษตรอินทรีย์	ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน	ท่องเที่ยววิถีชุมชน	ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี		
ประเด็นยุทธศาสตร์	พัฒนาและส่งเสริมเกษตรอินทรีย์อย่างครบวงจร	ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว การลงทุน การบริการ และเชื่อมโยงเศรษฐกิจชายแดน	พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชน	การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	เสริมสร้างความมั่นคงและความมั่นคงปลอดภัย
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดเพิ่มขึ้น (GPP)			ดัชนีการพัฒนามนุษย์ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน (HAI)		
ค่าของยุทธศาสตร์	แผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดสุรินทร์	แผนปฏิบัติการประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1 ส่วนของจังหวัดสุรินทร์	แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	โครงการที่จัดสรรงบจากกระทรวง	โครงการสนับสนุนนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล	แผนปฏิบัติการตามงบประมาณท้องถิ่น



- และรับฟังปัญหาและความต้องการในพื้นที่ โดยเปิดโอกาสให้ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน มีส่วนร่วมในการเสนอแผนงานโครงการ และจัดส่งให้ทีมบูรณาการกลางดำเนินการต่อไป



### การติดตามแผนงานและยุทธศาสตร์

### บริหารความเสี่ยงในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

- การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เน้นความคุ้มค่า ผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ โดยแต่งตั้งคณะทำงานติดตาม ช่วยเหลือ สนับสนุนการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งมีรองผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้า และแบ่งกลุ่มการดำเนินโครงการต่างๆ ตามระดับความเสี่ยง 4 กลุ่ม (ดังภาพ)
- ปรับแผนฯ ตามความจำเป็นเร่งด่วนของปัญหาในพื้นที่ โดยประชุมและลงพื้นที่ติดตาม และนำวงจร PDCA ประยุกต์ใช้ประกอบการรายงานผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้จังหวัดทุกวันที่ 15 ของเดือน



### คาดการณ์ผลการดำเนินงาน

- การบริหารงานส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ในทุกมิติ เช่น ตัวชี้วัดผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดเพิ่มขึ้น (GPP) ค่าเป้าหมาย 2% เพิ่มขึ้น 3.4% รายได้การท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น เป็น 1,547.29 ลบ.จากค่าเป้าหมาย 891 ลบ.
- และนำผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นใช้คาดการณ์เปรียบเทียบกับข้อมูลสถิติย้อนหลังอย่างน้อย 3 - 5 ปี กำหนดเป็นเป้าหมายการพัฒนาในอนาคต เช่น รายได้การท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 5% จำนวนพื้นที่เกษตรอินทรีย์เพิ่มขึ้น 4,000 ไร่



# จังหวัดอุดรธานี

## หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

“มุ่งสู่จังหวัดอัจฉริยะ 7 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม พลังงาน เศรษฐกิจ พลเมือง การเดินทางขนส่ง การดำรงชีวิต การบริหารจัดการภาครัฐ โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมวางแผนและสนับสนุนทรัพยากร เกิด One Plan เชื่อมโยงแผนทุกระดับมาสู่แผนพัฒนาจังหวัดในรูปแบบเดียวกัน พร้อมพัฒนานวัตกรรมและระบบดิจิทัลเพื่อกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ”

### วิสัยทัศน์

**“เมืองอัจฉริยะ ศูนย์กลางการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวและโมชี่ในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง”**

### พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และการยกระดับมาตรฐานแรงงาน สถานประกอบการ และเทคโนโลยี
2. พัฒนาการผลิตและการตลาด เกษตรปลอดภัย เกษตรอินทรีย์ เกษตรมูลค่าสูง เกษตรอุตสาหกรรม และส่งเสริมเกษตรอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความมั่นคงของเศรษฐกิจฐานราก
3. พัฒนาทุนมนุษย์ ด้านการศึกษาสาธารณสุข และพลังทางสังคม
4. พัฒนาอุตสาหกรรมโมชี่ การกีฬา และการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม เชิงธุรกิจ และเชิงสุขภาพ
5. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการน้ำ การจัดการขยะ
6. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมเครือข่ายทางสังคม และหลักประกันทางสังคม
7. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการจังหวัดให้มีเอกภาพด้วยการบูรณาการ



### ค่านิยม “UDONTEAM”



### ทิศทางขับเคลื่อนพัฒนา

- พัฒนาเมืองศูนย์กลางการค้า (Trade hub)
- เมืองโมชี่ซิตี (MICE City)
- เมืองผ้าทอมือ (Fabric City)
- ศูนย์กลางการบริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข
- เมืองสมุนไพร (Herbal City)
- เมืองกีฬา (Sport City)
- เมืองอัจฉริยะ (Smart City)
- ความเข้มแข็งของภาคเครือข่ายภาคประชาสังคม และภาคเอกชน

### อุดรธานี กับการวางแผนยุทธศาสตร์

จังหวัดอุดรธานี ได้กำหนดทิศทางในการพัฒนาองค์การ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนในอนาคตสู่การสร้างที่ยั่งยืน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกมิติ โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดฯ ให้มีความสอดคล้องกับแผนทุกระดับตั้งแต่แผนในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ มาสู่แผนพัฒนาจังหวัดในรูปแบบ One Plan จากการนำความต้องการและปัญหาในพื้นที่ (Bottom Up Planning) ระดับชาติตั้งแต่ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล เป้าหมายการพัฒนายั่งยืน SDGs 17 เป้าหมาย (Top Down Planning) ด้วยการคำนึงผลกระทบต่อสังคม ประชาชนและสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก รวมถึงการสร้างความปลอดภัยและป้องกันการทุจริต ประกอบกับการได้เปรียบการแข่งขันประเด็นทำเลใกล้ประเทศเพื่อนบ้าน ที่มีลักษณะเป็นศูนย์กลางการคมนาคมอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง เพื่อรองรับประเด็นการพัฒนาสู่เป้าหมาย “การเป็นเมืองอัจฉริยะ”

### เป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี

เมืองเศรษฐกิจก้าวหน้า พัฒนาอย่างยั่งยืน



- นำนวัตกรรมและระบบดิจิทัลช่วยกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ปฏิบัติงานตามแผนอย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยง
- วางเป้าหมายพัฒนาเมืองอัจฉริยะตามศักยภาพ ในฐานะศูนย์กลางธุรกิจการค้าที่สำคัญในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และเป็นประตูสู่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) โดยข้อเสนอโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เพื่อขับเคลื่อนจังหวัดอุดรธานีเป็นเมืองอัจฉริยะทั้ง 7 ด้าน คือ 1) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) 2) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) 3) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) 4) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) 5) การเดินทางและการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) 6) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) 7) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ซึ่งบรรจุในแผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี พ.ศ. 2566–2570 และได้กำหนดแผนแม่บทการพัฒนาจังหวัดอัจฉริยะ-จังหวัดอุดรธานี ที่มีความสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้วยระบบ Telemedicine, Smart Safety, ระบบบริหารภาครัฐดิจิทัล และ Smart Farming

**จังหวัดอุดรธานี “เมืองอัจฉริยะ ศูนย์กลางการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวและโมไซ ในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง”**



**อุดรธานี กับการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ**

- กำหนดตัวชี้วัดหลักและเป้าหมายหลักในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทุกส่วนราชการในจังหวัดไปยังบุคลากร โดยอบรมให้ความรู้ เพื่อให้รองรับและตอบสนองประเด็นการพัฒนา รวมถึงเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อประสานการทำงานในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ
- ตรวจสอบการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดโดยคณะกรรมการ ก.บ.จ. ตามแผนปฏิบัติการราชการให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ พร้อมสนับสนุนยุทธศาสตร์ทุกด้าน เพื่อเข้าสู่การเป็นเมือง SMART CITY
- ระบบการติดตามและประเมินผล โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานีเป็นหัวหน้าคณะทำงานตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของจังหวัดที่สำคัญ



- ปรับแผนให้ทันต่อสถานการณ์ โดยแต่งตั้งคณะทำงานทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดทุกปีและขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

## “ผลงานโดดเด่นจากการนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ”

### 1. กล้วยหอมทองอุดรธานีเงินล้านสานน้ำโขง

- ยกระดับมาตรฐานสินค้ากล้วยหอมทอง พัฒนาระบบฐานที่ตราสินค้า โรงคัดแยกมาตรฐาน GMP เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้า
- ส่งเสริมใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน โดยมี Model ต้นแบบ Young Smart Farmer ในการยกระดับแปลงเกษตรเป็นศูนย์เรียนรู้ต้นแบบการปลูก
- ขยายพื้นที่ส่งเสริมการปลูก และรวบรวมรับซื้อผลผลิตจากสมาชิกและกลุ่มเครือข่าย มีสมาชิกรวมประมาณ 326 ราย พื้นที่เพาะปลูกประมาณ 600 ไร่ เครือข่าย 11 จังหวัด มีผลผลิตรวม 2,400 ตัน/ปี



### 2. USDS บัตรพิเศษ เพื่อคนพิเศษ ระบบบริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ จังหวัดอุดรธานี UDON SMART DISABILITY SERVICE

เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานทำให้บริการคนพิการภายในจุดเดียวที่สถานพยาบาลของรัฐ ใช้ระยะเวลาจากการพบแพทย์จนได้รับใบความพิการ ภายใน 7 วัน เพื่อให้คนพิการเข้าถึงบริการทุกระดับในทุกอำเภอ

### 3. โครงการ SMART SAFETY ZONE 4.0

การป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางนำไปสู่แนวคิด “เมืองอัจฉริยะแห่งความปลอดภัย” ส่งผลทำให้

1. ประชาชนพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. มีเครือข่ายช่วยป้องกันอาชญากรรม Big Six ได้แก่ 1) ตำรวจ 2) อปท. 3) ส่วนราชการภาครัฐ 4) ภาคเอกชน 5) สื่อสารมวลชน 6) ประชาชนมีความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็ง
3. ประชาชนมีความตื่นตัวและปรับทัศนคติให้ยอมรับและพัฒนาดตนเองให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี



### 4. อุดรธานีกับการเป็นจังหวัดรัฐบาลดิจิทัล

คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงจังหวัดอุดรธานี (PCIO) ผลักดันส่งเสริมยกระดับการพัฒนาสู่ความพร้อมอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ได้รับโล่รางวัลดิจิทัล 2566 หรือ DG Awards 2023 ระดับจังหวัด และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการจังหวัดให้มีเอกภาพด้วยการบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วนตามแนวทางจังหวัดอัจฉริยะ

## แผนงานในอนาคต

### แผนงานในอนาคต ปี 2568-2570

มุ่งสู่ “เมืองเศรษฐกิจก้าวหน้าและการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

1. เทคโนโลยีเกษตรสู่อุตสาหกรรม
2. ทบทวนแผนความร่วมมือส่งเสริมระหว่างประเทศเชื่อมโยงสามเหลี่ยมมรกตโลก (บ้านเชียง แขวงหลวงพระบาท ฮาลองเบย์) ตามกรอบความร่วมมือ MOU
3. ส่งเสริมและสนับสนุนเชื่อมโยงตลาดภายในและต่างประเทศ (การเจรจาในรูปแบบ B2B และ B2C)
4. โครงการพัฒนาเชื่อมโยงสู่อุญภูมิภาคลุ่มน้ำโขง การพัฒนาศักยภาพและการยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวสินค้าและบริการ
5. โครงการขับเคลื่อนการจัดงานมหกรรมพืชสวนโลก ปี 2569
6. การจัดการแข่งกีฬาระดับชาติและนานาชาติ เช่น L'Étape และเจ้าภาพกีฬาแห่งชาติ
7. การรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน และผู้มาเยี่ยมเยือนในจังหวัดอุดรธานี อย่างมีความสุข





# รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี 2567



## สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

### หมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

#### บทสรุปผลการดำเนินงานหมวดโดดเด่น

ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็น SMART Parliament” มีพันธกิจ (1) เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล (2) เสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ (3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ (4) บริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม และส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามค่านิยมร่วม “สามัคคี มีวินัย ใจซื่อตรง” และสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กร “มีจิตบริการ สมานสามัคคี มีวินัย ใจสัตย์ซื่อ ถือหลักพอเพียง” พัฒนาให้เป็นสถาบันนิติบัญญัติที่เป็นที่ยอมรับ และเชื่อมั่นของประชาชน



#### รัฐสภาสามารถ (SMART Parliament)

“สมรรถนะสูง มุ่งคุณธรรม ผู้ที่ความโปร่งใส  
ปรับตัวพร้อมแข่งขัน สร้างสรรค์ด้วยเทคโนโลยี”

#### ผลงาน Best Practice ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

**1. พลิกโฉมเป็นองค์กรรัฐสภาดิจิทัลและผลักดันให้สถาบันนิติบัญญัติมีความน่าเชื่อถือ**  
- กลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและการเสนอร่างกฎหมาย (e-initiative)



**2. สนับสนุนการเมืองภาคพลเมือง การเมืองสร้างสรรค์**  
- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง ในรูปแบบ School in Parliament



**3. พัฒนานวัตกรรมบริการ**  
- พัฒนาคณะกรรมาธิการ (Think Tank) ด้านกระบวนการนิติบัญญัติ : คลังสารสนเทศนิติบัญญัติ (LIRT/PRT)  
- พัฒนาระบบตั้งกระทู้ถามสด (e-interpellation)  
- จัดทำห้องสมุดอัจฉริยะ: (SMART Library)



#### การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ/แผนทุกระดับ

- ปรับแผนให้สอดคล้องแผนทุกระดับของประเทศ
- วิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ RIA) เพื่อให้มีกฎหมายที่เป็นธรรมเท่าที่จำเป็น

#### แนวทางการพัฒนาในอนาคต “มุ่งมั่นยกระดับการทำงานสู่มาตรฐานสากล”

##### พัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์และกรอบตัวชี้วัดที่เป็นสากลของสหภาพรัฐสภา ระหว่างประเทศ (Inter-Parliamentary Union : IPU)

ในปีงบประมาณ 2568 มุ่งเน้นการขับเคลื่อนเป้าหมายที่ 3 รัฐสภาที่โปร่งใส และเป้าหมายที่ 4 รัฐสภาที่ตอบสนองประชาชน และจะดำเนินการครบทุกมิติในปี 2570

#### การพัฒนาสำนักงานฯ ตามบริบทระบบราชการ 4.0

- พัฒนา Digital Skill Mindset และ Skillset
- ยุทธศาสตร์การให้บริการด้านกระบวนการนิติบัญญัติครบวงจร (Open Parliament)



## “บทสรุปผลการดำเนินการพัฒนา กระบวนการในหมวด 2”

**สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร** เป็นส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร เพื่อสนับสนุนการประชุมสภาผู้แทนราษฎร การประชุมร่วมกันของรัฐสภา การดำเนินงานของคณะกรรมการในด้านวิชาการ ด้านกฎหมาย ด้านการต่างประเทศ ด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ และด้านบริการทั่วไป ภายใต้บริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ขับเคลื่อนองค์กรโดยให้ความสำคัญกับการจัดทำยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้แก่ สมาชิกรัฐสภาสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา ประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง กำหนดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ มีพันธกิจหลักในการเสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม จากกรอบการพัฒนาประเทศดังกล่าวนำมาสู่การจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยให้ความสำคัญใน 3 มิติ ได้แก่ 1) การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ทุกระดับของประเทศ 2) ความเชื่อมโยงตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) และการดำเนินงานตามเกณฑ์และกรอบตัวชี้วัดที่เป็นสากลของสหภาพรัฐสภาระหว่างประเทศ (Inter – Parliamentary Union: IPU) และ 3) การพัฒนาสำนักงานฯ ตามบริบทระบบราชการ 4.0



### วิสัยทัศน์

“สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็น  
SMART Parliament”

### พันธกิจ

1. เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล
2. เสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ
4. บริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม

### คำนิยาม

“สามัคคี มีวินัย ใจซื่อตรง”

### เป้าหมาย

“สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการ โดยมีระบบที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง มีคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสพร้อมปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐสภาดิจิทัล เพื่อสนับสนุนงานของสถาบันนิติบัญญัติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน”

### วัฒนธรรมองค์การ

“มีจิตบริการ สมานสามัคคี  
มีวินัย ใจสัตย์ซื่อ ถือหลักพอเพียง”

**1. การพลิกโฉมสำนักงานฯ ไปเป็นรัฐสภาดิจิทัล**

สนับสนุนพลักดันและขับเคลื่อนสถาบันนิติบัญญัติให้มีความน่าเชื่อถือ พลักโฉมไปเป็นองค์กรรัฐสภาดิจิทัล ผ่านกลไกการช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย โดยจัดทำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถยืนยันตัวตนบุคคล และตรวจสอบความเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งให้สามารถเข้าชื่อเสนอร่างพระราชบัญญัติผ่านทางระบบเทคโนโลยีดิจิทัลโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (<https://einitiative.parliament.go.th/>) รวมถึงขยายผลการพัฒนาการให้บริการในเว็บไซต์ [www.parliament.go.th](http://www.parliament.go.th) ให้มีความหลากหลายมากขึ้น ได้แก่ การติดตามสถานะร่างกฎหมาย การพิจารณา ร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ เป็นต้น และพัฒนา Application รองรับการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ ผ่าน Application TH Parliament เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลด้านระบบงานนิติบัญญัติได้ทุกที่ ทุกเวลา

**2. การเมืองภาคพลเมืองสร้างสรรค์**

พัฒนาต่อยอดการดำเนินการด้านการเผยแพร่ประชาธิปไตยและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยจัดกระบวนการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของ “ต้นกล้ารัฐสภา” ในรูปแบบ School in Parliament และมีการวัดระดับความสำเร็จในการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือประชาชน ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เพื่อขับเคลื่อนภารกิจตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาและนโยบายสำคัญ/เร่งด่วนของประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร ผ่านแผนงาน/กิจกรรมของสำนักงานฯ และบูรณาการร่วมกับเครือข่ายภาคประชาชน ส่งผลให้โอกาสในการเข้าถึงประชาชน ภาคีเครือข่าย และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเผยแพร่ประชาธิปไตยได้มากขึ้น

**3. การพัฒนาวัตรกรรมกรให้บริการ**

นำโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานจึงได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยพัฒนาคลังข้อมูล (Think Tank) ด้านกระบวนการนิติบัญญัติในการให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมาธิการ บุคคลในวงงานรัฐสภา ประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบงานนิติบัญญัติและต่อยอดการบริการด้านนิติบัญญัติอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบคลังสารสนเทศของนิติบัญญัติ (LIRT) จนได้รับรางวัล CoreTrustSeal ด้านการจัดการข้อมูลในคลังสารสนเทศดิจิทัล ซึ่งเป็นการรับรองคุณภาพคลังสารสนเทศดิจิทัลขั้นพื้นฐานตามกรอบยุโรปว่าด้วยการตรวจสอบและรับรองคลังสารสนเทศดิจิทัล ระบบตั้งกระทู้ถามสดด้วยวาจา (e-Verbal Interpellation) และห้องสมุดอัจฉริยะ (SMART Library) เป็นต้น



**บทสรุปแนวทางการพัฒนาองค์กรในอนาคต**

มุ่งเน้นยกระดับการทำงานไปสู่มาตรฐานสากล ในฐานะเป็นหน่วยงานระดับประเทศที่มีพันธกิจหลักในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ คำนึงถึงการยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีการดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ (Regulatory Impact Analysis : RIA) ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการตรวจสอบความจำเป็นในการตรากฎหมาย เพื่อวิเคราะห์ถึงความคุ้มค่าและความจำเป็น ซึ่งถือเป็นกระบวนการที่สำคัญ และนำเกณฑ์และกรอบตัวชี้วัดที่เป็นสากลของสหภาพรัฐสภาระหว่างประเทศ (Inter - Parliamentary Union: IPU) มาปรับใช้ เชื่อมโยงกับพันธกิจของสำนักงานฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จะมุ่งเน้นการขับเคลื่อนเป้าหมายที่ 3 ความโปร่งใสของรัฐสภา และเป้าหมายที่ 4 รัฐสภาที่ให้บริการตอบสนองประชาชน และจะดำเนินการให้ครบทุกมิติภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 และเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนสำนักงานฯ ยังมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัลและกรอบความคิดและสมรรถนะของบุคลากรให้เท่าทันศตวรรษที่ 21 (คนดี คนเก่ง คนกล้า) สามารถแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งยกระดับการให้บริการด้านกระบวนการนิติบัญญัติอย่างครบวงจร (Open Parliament) เพื่อยกระดับขีดความสามารถการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน





**หมวด 3**

**ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**



# สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

## หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

“สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายและบริการเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนและความมั่นคงของชาติ โดยเน้นสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีส่วนร่วมผ่านพื้นที่แลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์สื่อสารแบบ Omnichannel รับฟังและวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงบริการต่อเนื่อง พัฒนาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพิ่มช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะผ่าน Line @PSC1111 และ Citizen Portal “ทางรัฐ” ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ด้วยระบบดิจิทัล (e-Complaint and Appeal) ระบบตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Inspection System) ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ส่งเสริม OPM Innovation Hub เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง และสร้างเด็กและเยาวชนต้นแบบ “เด็กอวต (ทำ) ดี” รักษาเอกลักษณ์ของชาติ”

### วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรสมรรถนะสูงในการบูรณาการ กลไกขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน ด้วยนวัตกรรมเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน”

### พันธกิจ

### ค่านิยม

“สุจริต ประสิทธิภาพเด่น เน้นนวัตกรรม”

### วัฒนธรรมองค์การ “Smart OPM”

- Smart Change for Smart Future / Smart Working and Creative Thinking
- Organization Teamwork
- People’s Value
- Moral and Transparency

### สปน. กับกระบวนการ/วิธีได้ผลผลิตและบริการ

**1 การรวบรวมสารสนเทศจากหลายช่องทาง**  
พัฒนาให้มีช่องทางหลากหลายทั้ง On line และ Off Line เพื่อความเหมาะสมกับทุกกลุ่ม เช่น Google Form, Social Monitoring Tool, Facebook, ประชุม-สัมมนา, ตรวจราชการ และลงพื้นที่ เพื่อรับรู้ข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมและแม่นยำ

**2 การวิเคราะห์และระบุความต้องการ**  
นำสารสนเทศที่ได้รับมาวิเคราะห์เพื่อระบุความต้องการที่แท้จริง เช่น ประชาชนต้องการบริการที่สะดวกรวดเร็ว และการติดต่อที่ทันสมัย ส่วนผู้บริหารต้องการข้อมูลถูกต้อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้

สปน. จำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้เกณฑ์การกิจหลักขององค์กร และเกณฑ์ภาคส่วน (Sector)



**3) การปรับปรุงและพัฒนาบริการ** จากการวิเคราะห์ความต้องการ นำมาสู่การปรับปรุงกระบวนการ เช่น พัฒนาระบบตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำระบบติดตามเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System) และเพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน LINE Chatbot และ Citizen Portal เพื่อให้บริการทันสมัยและเข้าถึงง่าย



**4) การจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ใช้หลักการ Customer Engagement โดยสื่อสารแบบ Omnichannel ปรับบริการให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย (Personalization) การสร้างความเชื่อมั่นและความผูกพัน (Community Building) และการรับฟังและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

**5) การตรวจสอบและติดตามผล** มีระบบการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตามผลการประเมิน เพื่อตอบสนองต่อข้อเสนอแนะที่ได้รับ

**สปน. กับการสร้างความสัมพันธ์ ความผูกพัน**



สปน. นำหลักการ **Customer Engagement** เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รู้สึกว่ามีส่วนร่วมในกระบวนการและได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในองค์กร

**Omnichannel Communication** ใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและรอบทิศทาง

**Personalization** จัดกิจกรรมและบริการที่ปรับให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายอย่างเฉพาะเจาะจง

**Community Building** สร้างพื้นที่สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมมือกันในกิจกรรมต่าง ๆ

**Feedback and Analysis** เปิดรับฟังข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

**“ผลงานโดดเด่น”**

**ภารกิจด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ**

มุ่งเน้นส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งเรื่องวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของชาติไทย โดย (1) **การจัดงานเฉลิมพระเกียรติในโอกาสสำคัญต่าง ๆ** เป็นการแสดงถึงความเคารพและความจงรักภักดีของประชาชนที่มีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ และเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีและความภูมิใจในความเป็นชาติไทย (2) การดำเนินโครงการที่ **มุ่งเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติผ่านการพัฒนาและเสริมสร้างเครือข่ายในกลุ่มเด็กและเยาวชน โดยโครงการ “เด็กอวต (ท่า) ดี”** ช่วยปลูกฝังคุณธรรมและค่านิยมที่ดี สร้างความเข้าใจและภาคภูมิใจในวัฒนธรรมไทยในทุกกลุ่มอายุ ตั้งแต่เด็กและเยาวชนจนถึงประชาชนทั่วไป (3) การจัดทำ **ห้องสมุดออนไลน์ e-Learning เรื่อง “คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด OER (Open Educational Resource)”**



**ภารกิจการตรวจราชการ**

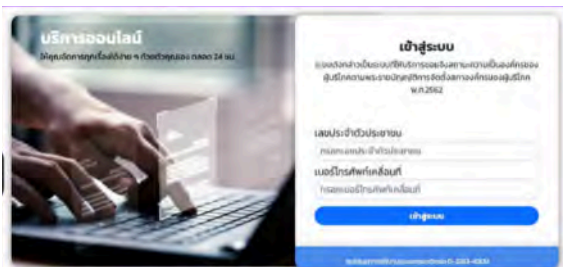


**พัฒนาระบบตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Inspection System)** ที่ช่วยรวบรวมข้อมูลและรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มความโปร่งใส **การส่งเสริมการสร้างเครือข่ายคณะกรรมการรรรมมาภิบาลจังหวัด (กรจ.)** ที่เข้มแข็งช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและน่าเชื่อถือในการดำเนินงานระดับภูมิภาค **การปรับปรุงแนวทางการคัดเลือกที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน** รวมทั้งปรับเปลี่ยนการรับสมัครสมาชิกผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ **การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานฝึกอบรมให้เหมาะสม และการนำผลตรวจราชการมาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย** ให้กับรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่พบ

**ตัวอย่างการตรวจราชการที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบราชการ ทำให้เกิดการบูรณาการการแก้ไขปัญหา** **สิ่งปลูกสร้างที่ตึกทิ้งร้างฯ ร่วมกันอย่างแท้จริง** จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 ในมาตรา 62 ส่งผลให้หน่วยงานเจ้าของโครงการเกิดความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาและติดตามประเมินผลตามแผนงานเพื่อประโยชน์จากงบประมาณ

**ภารกิจการรับเรื่องร้องทุกข์**

สปน. เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเชื่อมโยงฐานข้อมูล เรื่องร้องทุกข์ระหว่างหน่วยงานเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ช่วยลดความซับซ้อนในการประสานงาน ประชาชนยื่นเรื่องและตรวจสอบสถานะได้ถูกต้องทุกเวลา จึงได้จัดตั้ง **ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ** เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์เสริมสร้างความโปร่งใสการทำงานภาครัฐ **จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service)** และเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์กับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็น Big Data รวมทั้งได้ขยายช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุมมากขึ้น **พัฒนาให้มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ด้วยระบบดิจิทัล (e-Complaint and Appeal)** เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ **ผ่านทางเว็บไซต์ www.oic.go.th/e-a/user/home.aspx และแอปพลิเคชัน** รวมทั้งเพิ่มช่องทางดิจิทัล เช่น การรับเรื่องร้องเรียนผ่าน **LINE Chatbot (@PSC111)** เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน **Citizen Portal** และติดตามผลได้ง่ายผ่าน**ระบบติดตามผลเรื่องร้องทุกข์ (Tracking System)** ที่ได้พัฒนาขึ้น



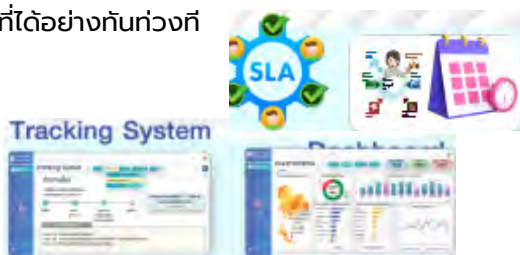
**ภารกิจการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

สปน. มีบทบาทในการสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพของ อปท. ให้บริหารจัดการและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย (1) **พัฒนาระบบการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการจัดบริการสาธารณะของ อปท.** เพื่อให้มั่นใจได้ว่า อปท. สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด (2) **สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน อปท.** เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว

(3) **มอบรางวัลแก่ อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีและมีสมรรถนะสูง** เพื่อส่งเสริมและยกย่องการทำงานที่มีคุณภาพและเป็นแบบอย่าง (4) **ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจ** เพื่อให้การทำงานของ อปท. คล่องตัวตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทันก่วงที่

**แผนงานในอนาคต**

- 1. เดินหน้าพัฒนาระบบดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ ๆ** เช่น ขยายการใช้ระบบ E-Inspection System และ Tracking System แล ใช้ AI และ Big Data วิเคราะห์ข้อมูลและปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ
- 2. มุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของ อปท.** ผ่านระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ
- 3. เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติและความเป็นไทย** ผ่านโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างคุณค่าและความรู้วัฒนธรรมไทย



- 4. สร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ปรับปรุงบริการให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย (Personalization)
- 5. ประเมินและปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง** เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์



# กรมราชทัณฑ์

## หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พัฒนาระบบงานราชทัณฑ์ภายใต้แนวคิด **“DOC Next Move : PRISON AS A PLACE OF TRANSFORMATION ก้าวต่อไป...กับเรือนจำแห่งโอกาสในการเปลี่ยนแปลง”** โดยประสานงานเชิงรุก พัฒนาศักยภาพเครือข่าย ใช้ข้อมูลสารสนเทศ ออกแบบบริการและนวัตกรรม ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานสากล Sentence Plan วางแผนควบคุมแก้ไขพฤติกรรมผู้ต้องขังเป็นรายบุคคล ขับเคลื่อนพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขังด้วยวิธีหลากหลาย และมีกระบวนการที่เชื่อมโยงกับการบริหารโทษ ออกแบบก่อสร้างเรือนจำเอื้ออำนวยต่อการแก้ไขพฤติกรรมผู้ต้องขัง จัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ที่เป็นขั้นพื้นฐาน จัดตั้งศูนย์พัฒนาการทำงานผู้ต้องขัง และให้บริการสาธารณะบรรเทาความเดือดร้อนจากภัยพิบัติ

### วิสัยทัศน์

**“องค์กรที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมและพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขังตามมาตรฐานสากลเพื่อปกป้องและคุ้มครองสังคม”**

### พันธกิจ

### เป้าหมาย

**“สังคมปลอดภัยและประชาชนเชื่อมั่นในระบบงานราชทัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ”**

1. ปฏิบัติต่อผู้ต้องขังตามหลักสิทธิมนุษยชนสอดคล้องมาตรฐานสากล
2. แก้ไขและพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขังอย่างมีประสิทธิภาพ

### คำนิยาม

**“SHAPE”**

- S** Standard : มาตรฐาน
- H** Harmonization : ทำงานสอดคล้องประสาน
- A** Agility : ปรับเปลี่ยนทันการณ์
- P** Professional : มืออาชีพ
- E** Efficiency : ประสิทธิภาพ Effectiveness : ประสิทธิผล

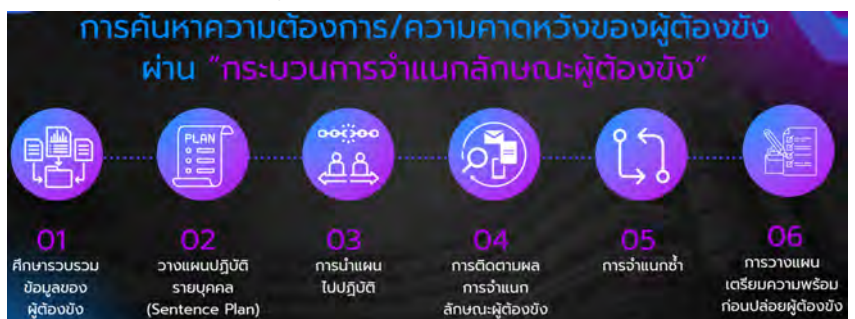
**“ควบคุมด้วยใจ แก้ไขด้วยเมตตา มุ่งพัฒนาสู่สากล”**

### วัฒนธรรมองค์กร “Smart OPM”



### กรมราชทัณฑ์ กับกระบวนการค้นหาความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ต้องขัง

- กรมราชทัณฑ์จะใช้กระบวนการจำแนกลักษณะผู้ต้องขังมาเป็นแนวทางในการดำเนินการ โดย...
- รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การศึกษาจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ทะเบียนประวัติผู้ต้องขัง สำเนาคำพิพากษา และข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ มาจัดทำข้อมูลเบื้องต้น
  - นำเข้าที่ประชุมคณะทำงานสหวิชาชีพเพื่อการจำแนกลักษณะผู้ต้องขัง กำหนดแผนการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังรายบุคคล (SENTENCE PLAN) ให้สอดคล้องกับสภาพร่างกาย จิตใจ พื้นฐานความรู้ ความถนัด สาเหตุแห่งการกระทำความผิด และภูมิหลังทางสังคมของผู้ต้องขัง
  - มีกระบวนการจำแนกลักษณะผู้ต้องขังซ้ำทุก ๆ 6 เดือน หรือในทันทีเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง เพื่อติดตามและประเมินผลว่า แผนฯ มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม/สอดคล้องกับความต้องการของผู้ต้องขัง และ
  - ความมุ่งหมายในการควบคุมและพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขัง เพื่อให้ดำเนินงานด้านการควบคุม การพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขัง การจัดสวัสดิการ และการเตรียมความพร้อมก่อนปล่อยให้แก่ผู้ต้องขัง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ต้องขัง



## กรมราชทัณฑ์ ก้าวการสร้างความสัมพันธ์ ความผูกพัน

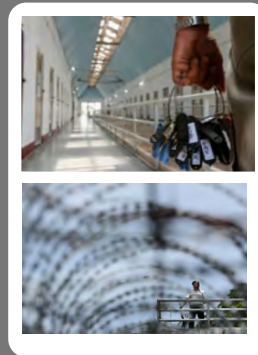
มีแนวทางสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและผู้รับบริการ เป็น 5 ระดับ ได้แก่

1. **เข้าใจ** : ผู้รับบริการรับรู้บทบาท หน้าที่ และภารกิจของกรมราชทัณฑ์ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ
2. **พัฒนา** : สนับสนุนภาคีเครือข่ายภายนอกมีความเข้มแข็ง และพร้อมที่เข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาระบบงานราชทัณฑ์
3. **เข้ามามีส่วนร่วม** : สนับสนุนให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของกรมราชทัณฑ์ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ
4. **เชื่อมั่น** : สร้างการยอมรับและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานของกรมราชทัณฑ์
5. **ยกย่องเชิดชู** : จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

### ผลงานโดดเด่นภายใต้แนวคิด “กรมราชทัณฑ์ กับการดำเนินงานที่ยึดผู้ต้องขังเป็นศูนย์กลาง”

#### การควบคุมผู้ต้องขัง

การพัฒนาระบบและมาตรการการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังให้เหมาะสมกับการควบคุมผู้ต้องขังแต่ละประเภท รวมทั้งได้มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยเสริมประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขังให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล/มาตรฐานระหว่างประเทศหลักอาชีวศึกษา และหลักกักขังทวิภาคี โดยมีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น การกำหนดระบบการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังระหว่างกาพิจารณาคดี การกำหนดระบบการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังที่มีความหลากหลายทางเพศ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการควบคุม ดูแลผู้ต้องขัง (Smart Prison) และการจัดทำคู่มือการใช้ชีวิตในเรือนจำสำหรับผู้ต้องขังในภาษาต่าง ๆ เป็นต้น



#### การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ผู้ต้องขัง

พัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการและการสงเคราะห์ผู้ต้องขังให้เป็นไปตามมาตรฐานขององค์การสวัสดิการสังคม โดยได้ดำเนินการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ให้แก่ผู้ต้องขังตามความจำเป็นและเหมาะสมในการดำรงชีวิตขณะอยู่ในความควบคุม โดยการพัฒนาสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐาน การบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและประโยชน์ตามความเหมาะสม รวมทั้งการสงเคราะห์ช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ สำหรับผู้ต้องขังภายหลังพ้นโทษ โดยมีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น การจัดทำแนวทางการขอรับสวัสดิการสำหรับผู้ต้องขังกลุ่มเปราะบาง การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ต้องขังพิการ การจัดตั้งศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (Center for Assistance to Reintegration and Employment: CARE) การพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขังในเรือนจำ และการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้กระบวนการด้านกักขังปฏิบัติ เป็นต้น



#### การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตัวผู้ต้องขัง รวมทั้งได้มีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามแนวทางของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้งานบริการของหน่วยงานในสังกัดมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยมีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น การจัดทำมาตรฐาน เช่น ด้านเรือนจำ 10 ด้าน ด้านการควบคุมผู้ต้องขัง ด้านการพัฒนาพฤตินิสัย และการยกระดับคุณภาพการให้บริการของเรือนจำ/กักขังสถานสู่มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นต้น



# PRISONER - CENTRIC APPROACH

กรมราชทัณฑ์กับการดำเนินงานที่ยึดผู้ต้องขังเป็นศูนย์กลาง



การควบคุมผู้ต้องขัง



การพัฒนาพฤตินิสัย



การจัดสวัสดิการ และการสงเคราะห์ผู้ต้องขัง



การพัฒนาคุณภาพ การให้บริการ

## แนวทางอนาคต



### การพัฒนาระบบงานราชทัณฑ์ภายใต้แนวคิด

“DOC Next Move : PRISON AS A PLACE OF TRANSFORMATION.”



# 1

#### ออกแบบและก่อสร้างเรือนจำ

แนวคิดพื้นฐานว่า “เรือนจำไม่ได้เปลี่ยนผู้ต้องขัง แต่ผู้ต้องขังเปลี่ยนตัวเอง เรือนจำ เป็นเพียงสถานที่ที่ให้อากาศผู้ต้องขังได้เปลี่ยนตัวเอง” จึงออกแบบใหม่เพื่อให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ไขพัฒนาพฤตินิสัยและส่งเสริมให้ผู้ต้องขังมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดี มีโอกาสได้ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาตนเอง

# 2

#### พัฒนาวัฒนธรรมการพัฒนาพฤตินิสัย

ขับเคลื่อนพัฒนาพฤตินิสัยด้วยวิธีหลากหลายเชื่อมโยงกับการบริหารโทษ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการพัฒนาของผู้ต้องขัง และส่งเสริมให้ตระหนักในคุณค่าตนเอง เช่น โครงการอ่านหนังสือลดวันต้องโทษ (Read for Release) โครงการฝึกอบรมวิชาชีพหลักสูตรภาษามือไทย โครงการจัดตั้งองค์กรเพื่อรองรับการทำงานของผู้พ้นโทษ (Social Enterprise) เป็นต้น

# 3

#### จัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ด้วยความใส่ใจ

ส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพและสังคม เพื่อให้ได้รับทราบสิทธิของตนเองตามกฎหมาย และได้รับสวัสดิการสังคมที่จำเป็นขั้นพื้นฐาน ตามแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพของผู้ต้องขังโดยกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น (กปท.) และการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (Center for Assistance to Reintegration and Employment: CARE)

# 4

#### ยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน

ขับเคลื่อนให้หน่วยงานในสังกัดสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกต่อเนื่อง ตามโครงการ “1 เขต 1 ศูนย์ราชการสะดวก” เพื่อให้งานบริการของหน่วยงานในสังกัดมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ และจัดทำแอปพลิเคชัน DOC One Stop เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสการทุจริต สืบค้นข้อกฎหมาย และช่องทางติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานในสังกัด





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

# กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

“คาดการณ์ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต มุ่งเน้นกลุ่มคนรุ่นใหม่ ผู้สูงอายุ ผู้ประกอบการต่างชาติ และกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเชิงสุขภาพ โดยพัฒนา Application SMART อสม. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพของสถานพยาบาล เช่น สถานชิวภิบาลรองรับการดูแลผู้สูงอายุที่ได้มาตรฐานทั่วประเทศภายใน 5 ปี”

### วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม”

### พันธกิจ

1. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐเอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล
2. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
3. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
4. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
5. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพและการจัดการสุขภาพภาคประชาชน
6. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร

**คำนิยาม** “ส.บ.ส.” ส. สมรรถนะเป็นฐาน บ. บริการด้วยใจ ส. ใฝ่สามัคคี

## กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กับสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมมีการจัดการคุ้มครองผู้บริโภคระบบบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชน และพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ของประเทศไทย มุ่งเน้นการควบคุม กำกับ มาตรฐานบริการสุขภาพตามกฎหมาย และพัฒนาระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง ยั่งยืน สามารถพึ่งพาตนเองได้แบบมีส่วนร่วม

การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบในปัจจุบันและอนาคต จากพันธกิจตามกฎหมายและยุทธศาสตร์ของกรม รวมทั้งสถานการณ์ในอนาคตจากในประเทศและต่างประเทศ ดังภาพ

ภารกิจ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โรงพยาบาลภาครัฐในสังกัดสังคหระหวงสาธารณสุข (รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)</li> <li>2. สถานพยาบาลในโครงการพระราชดำริ</li> <li>3. สถานพยาบาลภาครัฐ / เอกชน</li> <li>4. ผู้ประกอบการ / ผู้ดำเนินการเพื่อสุขภาพ และผู้ให้บริการ</li> <li>5. ผู้ประกอบโรคศิลปะ</li> <li>6. สถาบันการศึกษาที่ผ่านการรับรองหลักสูตร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาชนผู้รับบริการในสถานพยาบาลและสถานประกอบการ</li> <li>2. เจ้าหน้าที่สถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบกระทรวงสาธารณสุขใน สสจ.</li> <li>4. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคุ้มครองผู้บริโภคใน สสจ.</li> <li>5. หน่วยงานองค์กรภาคส่วนสาธารณสุข</li> </ol>
ด้านเศรษฐกิจสุขภาพ (MedicalHub)	สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวด้านสุขภาพ เช่น สถานพยาบาล , สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เป็นต้น	
ด้านการมีส่วนร่วมภาคประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน เช่น สสจ. อสม. อสค. เป็นต้น</li> <li>2. องค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ (NGOs)</li> <li>3. ประชาชนทุกกลุ่มวัย</li> </ol>	





และออกแบบวิธีการและช่องทางในการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งเป็น 2 วิธีการหลัก

**1) ดำเนินการเชิงรุก** สำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจต่อการรับรู้ข่าวสารองค์ความรู้ การบริการ และภาพลักษณ์ของกรมฯ รวมถึงนำรูปแบบของสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ การสื่อสารด้วย Info graphics ผ่านทาง Social Media

**2) ดำเนินการเชิงรับ** การเปิดรับฟังความคิดเห็นทางระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ไปรษณีย์ ตู้รับความคิดเห็น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การเปิดสายด่วน และ Social Media Mobile App ฯลฯ



**แหล่งข้อมูลที่สำคัญ**

- 1) ระบบสารสนเทศงานสุขภาพภาคประชาชน (thaiphc.net) เช่น SMART อสม. Dashboard ระบบรายงานตำบลจัดการคุณภาพชีวิต เป็นต้น
- 2) โปรแกรม 3 หมอรู้จักคุณ (3doctor.hss.moph.go.th)
- 3) ฐานข้อมูลชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ (health gate)

และนำผลการวิเคราะห์จากวิธีการ/ช่องทางการรับฟังต่าง ๆ มาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ รวมถึงคุณภาพของผลผลิตและบริการ ดังภาพ



**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กิจการสร้างความผูกพัน**

**การจัดการความสัมพันธ์**

สบส. เน้นการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการฯ ผ่านการประชุม อบรมสัมมนา การจัดเวทีประชาพิจารณ์ การให้คำแนะนําการสื่อสารให้ความรู้ การสร้างเครือข่ายชมรม/สมาคมต่าง ๆ ทั้งในระดับกรมและระดับพื้นที่ แบ่งการสร้างความสัมพันธ์ออกเป็น 2 ระดับ

- 1) ระดับกรม เป็นการสร้างความสัมพันธ์กับภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพโลกและพัฒนาาระบบสุขภาพภาคประชาชน
- 2) ระดับหน่วยงาน เป็นการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกลไกการมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายของ สบส.

**การจัดการเรื่องร้องเรียน**

**ตัวอย่างการสร้างและจัดการความสัมพันธ์**



**การอบรมพัฒนาศักยภาพวิทยากรหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพ (การดูแลผู้สูงอายุ) สถาบันการศึกษา**

- การอบรมพัฒนาศักยภาพวิทยากรวิทยากรร่วมงาน หรือองค์กรต่างๆ ที่ผ่านการรับรองจากกรม สบส. กว่า 130 คน
- เพื่อเป็นการผลิตผู้ให้บริการในสถานดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีความพึงพอใจที่มีองค์ความรู้ และให้บริการอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน

**เวทีสัมมนาการพัฒนาศึกษาศาสนาบัณฑิตศึกษา หน่วยงานและองค์กรที่จัดการเรียนการสอนด้านการบริการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559**

- ปัจจุบันมีสถาบันการศึกษาที่มาขอรับรองดำเนินการตามหลักสูตรกับ กรม สบส. จำนวน 1,280 ผลิตครู และผลิตบุคลากรออกสู่ตลาด จำนวน 191,405 คน
- ผู้แทนจากสถาบันการศึกษา ผู้ประกอบการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้เกี่ยวข้อง กว่า 100 คน



**การจัดการเรื่องร้องเรียน**

ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน (ระบบ CRM : Customer Relationship Management) ผ่าน website กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยให้ประชาชนที่แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส หรือข้อเสนอแนะ ต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

9 ช่องทาง	สื่อโซเชียล	โทรศัพท์	E-MAIL	FACEBOOK	เว็บไซต์	ไปรษณีย์	ศูนย์ 1331	หนังสือ	พบผู้งานอื่น ๆ
-----------	-------------	----------	--------	----------	----------	----------	------------	---------	----------------

**ผลผลิต**

- เกิดความพึงพอใจจากผู้รับบริการ
- เพิ่มช่องทางการให้บริการของกรมฯ

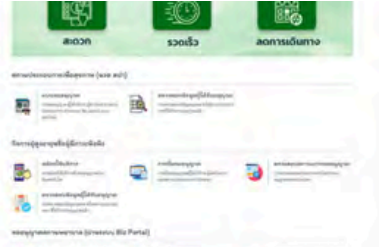
**WHAT NEXT**

พัฒนาเป็น APP, LINE, WHATSAPP แจ้งต่อการใช้งานและติดตามสถานะได้แบบ REAL TIME

ผู้ร้องเรียน แจ้งเบาะแส และข้อเสนอแนะ รวมจำนวนทั้งสิ้น 3,739 เรื่อง โดยแยกตามปีงบประมาณได้ดังนี้		
งบประมาศปี 2562 1,088 เรื่อง	งบประมาศปี 2563 373 เรื่อง	งบประมาศปี 2564 145 เรื่อง
งบประมาศปี 2564 181 เรื่อง	งบประมาศปี 2565 374 เรื่อง	

# ผลงานที่โดดเด่นจากบริการสารสนเทศ

## การพัฒนาระบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)



การยกระดับการให้บริการในการขออนุญาตผ่านระบบออนไลน์แบบ Fully Digital มีการพัฒนาการให้บริการสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบ Biz Portal ตั้งแต่ ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน และสามารถติดตามสถานะได้แบบ Real-time ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการลงทุน และลดต้นทุนการใช้ทรัพยากร

### ผลดำเนินการ :

เปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal จำนวน 32 ใบอนุญาต ขยายการให้บริการ 12 จังหวัด พัฒนากฎหมายรองรับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 15 ฉบับ ปรับปรุงกระบวนการให้บริการ Re-Process ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน 70 กระบวนงาน

- ในปี 2567 เพิ่มงานบริการผ่าน Biz Portal ได้แก่
- ขออนุญาตโฆษณาสถานพยาบาล
- บัตรประจำตัวผู้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม
- การทดสอบเทียบเครื่องมือแพทย์
- การเพิ่มงานบริการใน Citizen Portal อาทิสิทธิประโยชน์ อสม. การลงทะเบียน ยุว อสม. ข้อมูลสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ถูกต้องตามกฎหมาย

## การขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ”

มุ่งเน้นที่ประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง อาศัยความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายจัดทีมเครือข่ายชุมชนจัดการสุขภาพ **TPAR (Team Plan Result and Action)**

เพื่อเฟื่องฟูและสื่อสารเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพ และส่งเสริมพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพผ่าน ยุว อสม. ในการส่งเสริม HL&HB ตามแนวทางโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับจังหวัดแห่งชาติ และการส่งเสริมหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพให้ครอบคลุมทุกตำบล

**ผลลัพธ์ ;** ชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสม ได้ 88.60% สร้างชุมชนเข้มแข็ง ลดการเจ็บป่วยและการเกิดโรค พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน



## ดำเนินการในอนาคต

1. การพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal แบบ Fully Digital ครอบคลุมทุกกระบวนงานครอบคลุมทั่วประเทศ
2. การผลักดันงานบริการสำหรับการให้บริการในระบบ Citizen Portal
3. การขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
4. การพัฒนาระบบ E-System อย่างเต็มรูปแบบ และการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล



# กรมอนามัย

**กรมอนามัยมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ขับเคลื่อนงานแบบมีส่วนร่วมเพื่อการบรรลุเป้าหมาย “คนบนแผ่นดินไทยมีความมั่นคงด้านสุขภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดี” ภายใต้การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย (2566 – 2570) โดยทำหน้าที่ดูแลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้น ประชาสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนงาน ดังนี้**

- 1) ลดขั้นตอนและระยะเวลาที่จะส่งมอบคุณค่าให้กับประชาชน
- 2) วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย ความต้องการและความคาดหวังทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อออกแบบและกำหนดสินค้าและบริการ พร้อมทั้งปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 3) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการงานให้สินค้าและบริการถึงลูกค้าโดยตรง (End to End Process)
- 4) ปรับปรุงการทำงานเป็นรูปแบบข้ามและคร่อมสายงาน (Clusters) ในการ Screen & Select สินค้าและบริการก่อนส่งมอบสินค้าและบริการได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

## วิสัยทัศน์

**“สร้างสังคมรอบรู้ สุขภาพดีทุกช่วงวัย อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน”**

## พันธกิจ

อภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วม ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทำหน้าที่ในการสังเคราะห์ ใช้ความรู้ และดูภาพรวม (Intelligence and oversight) เพื่อนำไปกำหนดนโยบาย (Policy Guidance) และออกแบบระบบ (Design system) โดยการประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ทั้ง Health & Non – Health Sectors (Collaboration) และกำกับติดตาม (Regulate) เพื่อให้ทุก Actors ในระบบรับผิดชอบร่วมกัน (Accountability) ในภารกิจของตน

## เป้าประสงค์

**“คนบนแผ่นดินไทยมีความมั่นคงด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี”**

## วัฒนธรรมองค์กร

### “HEALTH”

**H:** Health Model

**E:** Ethics มีจริยธรรม

**A:** Achievement

เป็นต้นแบบด้านสุขภาพ

ซื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ

มุ่งผลสัมฤทธิ์

**L:** Learning เรียนรู้ร่วมกัน

**T:** Trust เคารพและเชื่อมั่น

**H:** Harmony เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

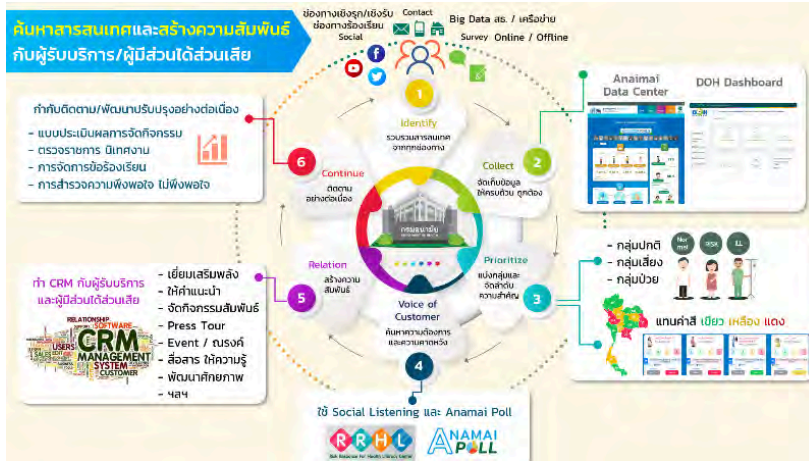
## กรมอนามัยค้นหาความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยกรมอนามัยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการค้นหาและจัดการสารสนเทศ ดังนี้

- 1) **รวบรวมสารสนเทศจากทุกช่องทาง** พัฒนาและเพิ่มช่องทางการรับฟังผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line/ YouTube/ Platform ต่างๆ เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกรมเข้าถึงสื่อและตอบสนองอย่างทันทั่วทั้งที่ได้สะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น
- 2) **จัดเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง** พัฒนาระบบ Anamai Data Center และ DOH Dashboard ในการจัดเก็บข้อมูล
- 3) **แบ่งกลุ่มจัดลำดับความสำคัญ** โดยการพัฒนาจำแนกจัดกลุ่มเป้าหมายชัดเจนขึ้น (ปกติ เสียง ป่วย สถานประกอบการผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน ภาคีเครือข่ายใน/นอกภาคสาธารณสุข) รวมทั้งกลุ่มที่ฟังมีในอนาคต เช่น กลุ่มแรงงานข้ามชาติ/ เปราะบาง/ ชายขอบ กลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กลุ่มผู้ประกอบการรูปแบบ Platform ใหม่ ทั้งสัญชาติไทยและต่างประเทศ
- 4) **ค้นหาความต้องการและความคาดหวัง (Voice of Customer)** ใช้ Social Listening และ Anamai Poll วิเคราะห์ วางแผน ออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ส่งมอบสินค้าบริการที่ตรงความต้องการและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

# กรมอนามัยกับการสร้างผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมอนามัยมีการสร้างความสัมพันธ์ บริหารความร่วมมือเพื่อให้ทุก Actors ใน Ecosystem ร่วมบูรณาการทำงาน ร่วมขับเคลื่อน ร่วมรับผิดชอบ ร่วมส่งมอบคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน และ **ติดตามอย่างต่อเนื่อง** ประเมินผลเพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ให้ตรงความต้องการ/ความคาดหวังที่แตกต่างกัน ในแต่ละกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกรมอนามัย เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปี 2564-2566 ร้อยละ 88.74, 90.48 และ 99.13 และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกรมอนามัยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปี 2564-2566 ร้อยละ 88.76, 90.49 และ 99 ตามลำดับ

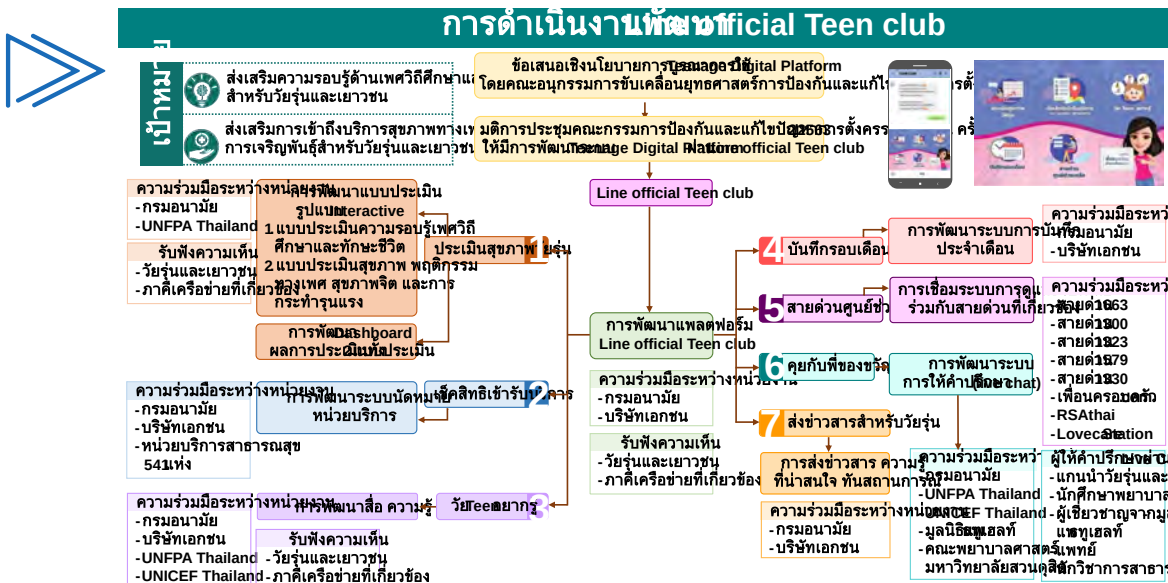


กระบวนการค้นหาสารสนเทศและสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอนามัย

## ผลงานที่โดดเด่นจากการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอนามัย

**“Line Official Teen Club”** พัฒนาการบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น ตอบสนองความต้องการข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่รวดเร็ว เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารและลดพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศที่นำไปสู่ปัญหาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคเอดส์ รวมถึงการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์

**ผลลัพธ์** 1) วัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพเป็นมิตรมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 78.20 ในปี 2564 เป็นร้อยละ 88.24 ในปี 2566 และ 2) อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15 - 19 ปี (ท้องในวัยรุ่น) ลดลง จาก 24.4 ต่อประชากรหญิงอายุ 15 - 19 ปี 1,000 คน ในปี 2564 เป็น 20 ต่อประชากรหญิงอายุ 15 - 19 ปี 1,000 คน ในปี 2566



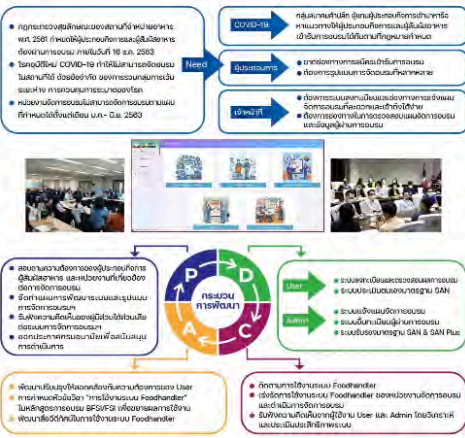
**“ระบบดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care)”** ในชุมชน ด้วยนวัตกรรม 3 C : Care manager, Caregiver & Care Plan เปลี่ยนหอผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเป็นการดูแลที่บ้านในชุมชน จัดการดูแลผู้สูงอายุภาวะพึ่งพิงที่บ้าน หรือชุมชนด้วยแผนการดูแลรายบุคคล ด้วยการมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชน มีจิตอาสาที่ผ่านการอบรมให้มีความรู้และทักษะในการดูแลผู้สูงอายุ ลดความแออัดของผู้ป่วยในโรงพยาบาล เพิ่มการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพอย่างทั่วถึงและเสมอภาค และส่งเสริมคุณภาพชีวิต ลดภาระ ลดค่าใช้จ่ายครัวเรือนและสร้างความรักความผูกพันของชุมชนอย่างยั่งยืน

**ผลลัพธ์**

- 1) ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan เพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 92.68 (ปี 2564) เป็นร้อยละ 96.28 (ปี 2566)
- 2) จำนวนผู้สูงอายุและก่อนวัยสูงอายุเข้าถึงบริการ/ นวัตกรรมการดูแลช่องปากแบบผสมผสานในประเด็นสำคัญเพิ่มขึ้น จากปี 2564 จำนวน 603,523 คน เป็น 983,989 คน ในปี 2566 และ 3) จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการคัดกรองสุขภาพ 9 ด้าน (ตัวชี้วัดพัฒนาใหม่ปี 66) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ผลงาน 3,6,12 เดือน) เท่ากับ 4,521,327 คน 7,121,204 คน และ 8,130,865 คน



**ระบบการจัดการสุขาภิบาลอาหาร (Foodhandler)**



**“ระบบการจัดการสุขาภิบาลอาหาร (Foodhandler)”**

ตอบสนองความต้องการผ่านมาตรฐานการรับรองผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหาร ตามกฎกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. 2561 กำหนดให้ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารต้องผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด กรมอนามัยร่วมกับ 1) ภาครัฐ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด) 2) ภาคเอกชน (สถานที่จำหน่ายอาหารที่เป็นสมาชิกของสมาคมผู้ค้าปลีกไทย และสถานที่จำหน่ายอาหารที่มีสายย่อย) และ 3) ประชาชนกลุ่มผู้ประกอบการจำหน่ายอาหาร (ชมรม/สมาคมผู้ประกอบการร้านอาหาร) พัฒนารูปแบบการอบรมผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

**ผลลัพธ์**

- 1) มีฐานข้อมูลกลางของประเทศในการอบรมผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหาร โดยปี 2565 มีผู้ผ่านการอบรม 209,405 คน และเพิ่มขึ้นในปี 2567 เป็น 664,858 คน
- 2) มีข้อมูลสถานประกอบการอาหารที่ผ่านมาตรฐาน SAN & SAN Plus ปัจจุบันจำนวน 11,895 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.28 ของจำนวนผู้ประกอบการที่ประเมินตนเองในระบบฯ (14,282 แห่ง)
- 3) ลดค่าใช้จ่ายรวมในการจัดอบรม จากเดิม 328.76 ล้านบาท เป็น 197.26 ล้านบาท (แบบออนไลน์) ลดลงถึง 131.5 ล้านบาท

**การดำเนินการต่อไปในอนาคตของกรมอนามัย**

กรมอนามัยตั้งเป้าหมาย **“ยกระดับเมืองไทยสู่เมืองสุขภาพอย่างยั่งยืน”** หรือ Healthy Cities 5.0 (AI, Society) เพื่อขับเคลื่อนบทบาทที่สำคัญใน 3 ประเด็น คือ

- 1) ส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion)
- 2) ส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health)
- 3) ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy)

โดยการพัฒนากรมอนามัยให้เป็น **“ศูนย์กลางข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนทุกคน”**





# จังหวัดสุโขทัย

## ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

“รุ่งอรุณแห่งความสุขที่สุโขทัย ด้วยการเข้าถึงสารสนเทศ การบริการจากจังหวัดเคลื่อนที่ เพื่อ “บำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”

### วิสัยทัศน์

“รุ่งอรุณแห่งความสุข เมืองมรดกโลกและอารยธรรม เมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์และนวัตกรรม”

### พันธกิจ

### ค่านิยม

**มุ่งเน้นผลงาน :** ผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด

**บริการด้วยใจ :** ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำงานเชิงรุก และให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรมและเท่าเทียม

**โปร่งใสให้ตรวจสอบ:** ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

**และตอบสนองยุทธศาสตร์จังหวัด:** เป็นการบูรณาการทุกภาคส่วน กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1. พัฒนาระบบเศรษฐกิจของจังหวัดให้มีความสมดุลและขยายตัวอย่างต่อเนื่อง
2. ประชาชนในจังหวัดมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสุโขทัยเป็นเมืองสังคมน่าอยู่และมีความสุขอย่างยั่งยืน
3. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
4. ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยมีความพร้อมรับภัยพิบัติและสถาปนาความสัมพันธ์กับเมืองประเทศที่มีศักยภาพ
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ทันสมัย/จังหวัด 4.0 และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

## 1. สุโขทัย กับสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดสุโขทัยมีเป้าหมายตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นนำไปสู่บรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่วิเคราะห์แล้วใช้ประโยชน์พัฒนาจังหวัด ปรับปรุงให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว

### กระบวนการได้มาซึ่งผลผลิตและบริการ

จังหวัดสุโขทัยกำหนดให้ส่วนราชการในการให้บริการ จัดทำแผนและช่องทางการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง และข้อมูลข่าวสารจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลากหลายรูปแบบ **ทั้งการให้บริการเชิงรุก และการให้บริการในเชิงรับ**

โดยดำเนินการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นนำข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์และจำแนกผู้รับบริการออกเป็นกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและอนาคต

พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญของปัญหา และความต้องการของแต่ละกลุ่ม แล้วนำมาใช้วางแผนพัฒนาจังหวัด และปรับปรุงบริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีกระบวนการ ดังภาพ





ศูนย์บริการประชาชน



**การให้บริการเชิงรุก**



**การให้บริการในเชิงรับ**

**สารสนเทศจากการบริการในจังหวัด**

มีการใช้สารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุง เช่น

- การสร้างมูลค่าให้กับเศรษฐกิจฐานราก
- เสริมศักยภาพทางการค้าและการลงทุนพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานเชื่อมโยงการเกษตรและวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น กระบวนการมีส่วนร่วมจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เป็นเมืองสร้างสรรค์ยูเนสโก

**สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย : NCD Drug delivery system (NDDS) และ การแพทย์ทางไกล (Telemedicine)**

**หลักการพัฒนาจังหวัดสุโขทัยเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ขององค์การ UNESCO**

- การแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนสุโขทัยเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ ด้านหัตถกรรมและศิลปวัฒนธรรม โดยมี ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย เป็นประธาน ประกอบด้วย ผู้แทนจากภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ผู้ประกอบการงานสร้างสรรค์ และชุมชนท้องถิ่น



- ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรมีความรอบรู้ความเชี่ยวชาญและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- พัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน เช่น ระบบจ้องคิวของสำนักงานที่ดิน ผ่าน e- Q Lands, Smart Lands, รวมเรื่องที่ดินไว้ ใน App เดียว, ระบบ Fast track Trauma Stroke STEME, ระบบTelemedicine,สายตรงผู้บริหารการจ้องคิวในผู้ป่วยโรงพยาบาลโดยใช้ Smart queue

**2. สุโขทัย กับการสร้างความสัมพันธ์ และความผูกพัน**

- จังหวัดสุโขทัยให้ส่วนราชการให้บริการตามมาตรฐาน/เกณฑ์การให้บริการของ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558, เกณฑ์การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC), เกณฑ์การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ, การพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback), ยกเลิกการขอสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) เป็นต้น
- มีวิธีสร้างความสัมพันธ์โดยการฝึกอบรม จัดเวทีแลกเปลี่ยน ศึกษาดูงานออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว การจับคู่เจรจาธุรกิจ การแสดงสินค้า กิจกรรมรณรงค์จิตอาสาหน่วยงานจัดทำทะเบียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์และรวบรวมข้อมูลจัดทำเป็นสารสนเทศประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานต่างๆ

**โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระราชานุเคราะห์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร**

- ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของจังหวัด และหน่วยงานราชการในจังหวัดเกิดความร่วมมือและเครือข่ายการทำงานร่วมกัน มีนวัตกรรมบริการ ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เกิดโอกาสและช่องทางการค้าใหม่ ๆ และจังหวัดสุโขทัยได้สร้างความสัมพันธ์โดย 1) การวางแผนโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ 2) การให้ข้อมูลที่ชัดเจนรวดเร็ว ทันสมัย 3) การประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ ถึงภารกิจและขั้นตอน 4) การสร้างแรงจูงใจ เช่น รางวัลเกษตรกรดีเด่น เกษตรกรไร่นาสวนผสม เกษตรกรแปลงใหญ่

## ผลสำเร็จ

### ด้านสาธารณสุข : การดูแลผู้ป่วยผ่านระบบการแพทย์ทางไกลของหน่วยบริการปฐมภูมิ (telemedicine) และ NCD Drug Delivery System

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ จึงมีกลุ่มผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง รวมถึงกลุ่มวัยทำงานจำเป็นต้องออกทำงานเพื่อหาเลี้ยงครอบครัว ทำให้ผู้ป่วยบางรายไม่สามารถเข้าถึงบริการปฐมภูมิได้ จึงเกิดการพัฒนาระบบการแพทย์ทางไกลในหน่วยบริการปฐมภูมิขึ้น (telemedicine)



#### กระบวนการทำงาน

- กลุ่มผู้ป่วย ได้แก่ ผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง ผู้ป่วยที่ไม่สะดวกหรือตรวจที่หน่วยบริการ
- ผู้ป่วยที่เข้าถึงเทคโนโลยีและต้องการตรวจผ่านระบบการแพทย์ทางไกล โดยกลุ่มอาการที่ให้บริการ ได้แก่ โรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่ต้องรับยาต่อเนื่อง
- ผู้ป่วยอาการเรื้อรังด่วนฉุกเฉินเดินทางลำบาก จะได้รับการประเมินเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่หน่วยบริการปฐมภูมิ และติดต่อกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวผ่านระบบการแพทย์ทางไกล

**ความสำเร็จ** ด้วยเทคโนโลยีระบบสาธารณสุขสนับสนุนให้ประชาชนรักษาที่หน่วยบริการปฐมภูมิมากขึ้น เกิดการดูแลอย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง เริ่มจากแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ประเมินอาการของผู้ป่วย หากอาการคงที่และต้องการรักษาต่อเนื่องที่หน่วยบริการปฐมภูมิ แพทย์จะพิจารณาสั่งยาผ่านระบบ NDDS ให้กับผู้ป่วยพร้อมกับยาโรคประจำตัวอื่น

**ผลลัพธ์** สามารถลดแออัด ลดรอคอย ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และผู้ป่วยสามารถรักษาต่อเนื่องที่หน่วยบริการปฐมภูมิได้ เกิดการดูแลในชุมชน ใกล้บ้าน ใกล้ใจของคนในชุมชนเอง

## ด้านการท่องเที่ยว

### การสร้างการมีส่วนร่วม ชุมชนท่องเที่ยวรางวัลมาตรฐานและ Low carbon

จังหวัดสุโขทัย ร่วมกับ อพท.สุโขทัย อพท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชนและการท่องเที่ยวเชิงสรรค โดยส่งเสริมชมรมท่องเที่ยวให้ได้รับรางวัลเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยที่สำคัญ เพื่อยกระดับชุมชนสู่ตลาดมูลค่าสูงและหนุนเสริมชุมชน ยกกระดับวิถีชีวิต มรดกทางภูมิปัญญาส่งต่อให้นักท่องเที่ยวตลาดมูลค่าสูง

#### ความสำเร็จ



**ผลลัพธ์** ยกกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยสู่การพัฒนาคุณภาพของสินค้าอย่างเป็นระบบ และมีความยั่งยืน ชุมชนที่ได้รับรางวัลจะได้รับตราสัญลักษณ์กินรีเพื่อเป็นเครื่องหมายรับรองคุณภาพสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว และเพิ่มโอกาสทางการตลาดในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ให้นักท่องเที่ยวสอดรับนโยบาย BCG ของรัฐบาล และการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืน SDGs



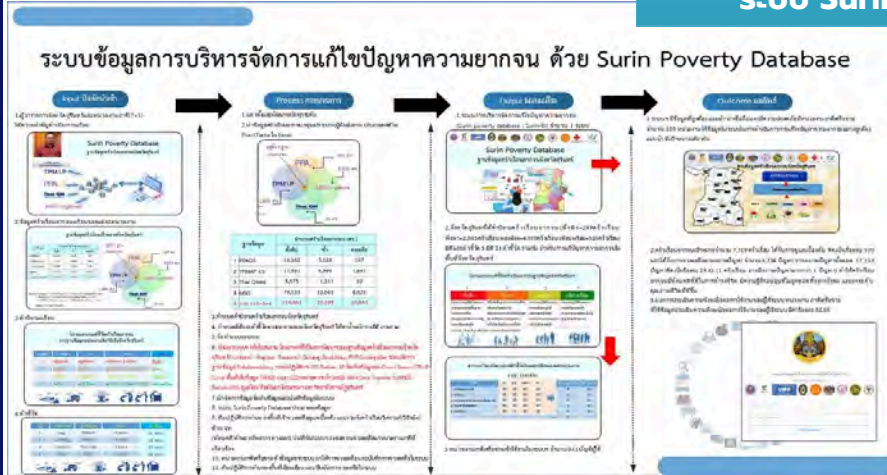


# จังหวัดสุรินทร์

## 1. สุรินทร์ กับคาดหวังของผู้รับบริการ&ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ความโดดเด่นของงานบริการตอบสนองผู้รับบริการฯ

#### ระบบ Surin Poverty Database



- นำเข้าข้อมูลฝึกอบรมทีมปฏิบัติการตำบล ส่งต่อความช่วยเหลือแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- โปรแกรมประมวลผลข้อมูล จากครัวเรือนยากจน 7,724 ครัวเรือน
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลจากระบบ Surin Poverty Database มาจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

ผลลัพธ์ ครัวเรือนยากจนได้รับประโยชน์จากโครงการต่างๆ ดังภาพ

การจัดระบบฐานข้อมูล...

The screenshot shows the user interface of the Surin Poverty Database, featuring data tables, charts, and navigation menus for managing household information.

การใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบ...

A collage of photos demonstrating the practical application of the database data in various community service projects, such as health camps and agricultural training.

### การจัดบริการผู้ป่วยในที่บ้าน (Home ward)

- บริการเสมือนผู้ป่วยใน (IPD) ของโรงพยาบาล แต่ผู้ป่วยนอนพักรักษาตัวอยู่ที่บ้าน ให้บริการใน 7 กลุ่มโรคที่สำคัญ ซึ่งในอดีต 7 กลุ่มโรค ต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาล
- มีสหวิชาชีพให้การดูแลตามมาตรฐาน เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล โภชนากร เป็นต้น ทำหน้าที่ ร่วมกับ อสม. และผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย
- ดูแลผ่านโปรแกรม Amed home ward ให้คำปรึกษาผู้ป่วยและญาติแบบออนไลน์ 24 ชั่วโมง

#### ผลลัพธ์

- ปัจจุบัน มีผู้รับบริการ Home ward จำนวน 293 คน/300 ครั้ง
- ผู้ป่วย ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส สามารถลดรายจ่ายเมื่อเจ็บป่วย
- เพิ่มการเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุข ลดความแออัด

#### การดำเนินการดูแลผู้ป่วยในที่บ้าน (Home ward) จังหวัดสุรินทร์

The map displays the geographical distribution of Home Ward services across the provinces of Surin, with specific service areas highlighted.



สำรวจความต้องการดำเนินการดูแลผู้ป่วยในที่บ้าน (Home ward) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ส่งมอบประสิทธิผลคุณภาพฯ

ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการดูแลสุขภาพบริการสาธารณสุขของจังหวัดสุรินทร์ ภายในวันจันทร์ที่ 18 ธันวาคม 2566



# จังหวัดสุรินทร์

## 2. สุรินทร์กับการสร้างความผูกพัน

### สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- จังหวัดจัดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแยกตามพันธกิจ โดยมีกิจกรรม การเข้าถึง และสนับสนุน เพื่อสร้างความสัมพันธ์สอดคล้องกับกลุ่มผู้รับบริการฯ ในแต่ละกลุ่มพันธกิจ ดังภาพ



#### รูปแบบการสร้างความผูกพันที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้รับบริการ ตามพันธกิจ

- ให้หน่วยงานให้บริการตามมาตรฐานและเกณฑ์การให้บริการ เช่น พรบ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558, เกณฑ์การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นต้น
- มีช่องทางบริการหลากหลายและเหมาะสมผ่านช่องทาง 14 งานบริการเชิงรุก (Proactive Service) และ 10 งานบริการเชิงรับ (Reactive Service)
- จัดกิจกรรมจังหวัด เช่น ฝักอบรม เวทีแลกเปลี่ยน ศึกษาดูงาน หน่วยบริการเคลื่อนที่ ประกวดผลงานดีเด่น เป็นต้น
- มีระบบจัดการข้อร้องเรียนสามารถเข้าถึงได้ 5 ช่องทาง เพื่อแก้ไขปัญหาจากการให้บริการอย่างทันทั่วถึง



- ผลลัพธ์** จังหวัดมีผลคะแนน ITA เกณฑ์ดี และนำผลในส่วนของการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามแบบวัด EIT ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนดียิ่งขึ้น



# จังหวัดอุบลราชธานี

กำหนดทิศทางการพัฒนาจังหวัด โดยบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ผ่านกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ และให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**วิสัยทัศน์ :** เมืองน่าอยู่ทันสมัย เกษตรปลอดภัยมูลค่าสูง เศรษฐกิจชีวภาพ ศูนย์กลางการค้าการลงทุน เมืองท่องเที่ยวแห่งความสุขหลายมิติสู่สากล

**พันธกิจ :**

1. เสริมสร้างศักยภาพการพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองน่าอยู่ทันสมัย ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ทั้งทางด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การเข้าถึงระบบสาธารณสุขไปทั่ว และระบบบริการภาครัฐ และมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำรงชีวิต
2. ส่งเสริมให้เกษตรกรสามารถยกระดับการผลิตให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานเพื่อสร้างมูลค่าสินค้าเกษตร ให้ตอบสนองต่อความต้องการด้วยระบบตลาดนำการผลิตโดยใช้ข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตร (Big Data) และ ดิจิทัล แพลตฟอร์ม เป็นเครื่องมือในการดำเนินการเข้าถึงทุกช่องทางทั้ง Online และ Onsite
3. ส่งเสริม เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) ด้วยการนำเทคโนโลยีชีวภาพมาใช้ในการเพิ่มคุณค่าหรือประยุกต์ การใช้งานและแปรรูปผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการเกษตร มาใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจและเศรษฐกิจชีวภาพ
4. เสริมสร้างศักยภาพทางด้านการค้าการลงทุนในพื้นที่จังหวัดเชื่อมโยงกลุ่มจังหวัด ภูมิภาค และต่างประเทศ
5. เสริมสร้างศักยภาพทางด้านการท่องเที่ยวทุกด้าน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้านการท่องเที่ยวเชื่อมโยงทุกมิติ

**ค่านิยม :** นวัตกรรม นำการพัฒนา ก้าวหน้าสู่คุณธรรม น้อมนำเศรษฐกิจพอเพียง

**วัฒนธรรมองค์กร :** มุ่งผลงาน ทำงานเป็นทีม เรียนรู้และปรับตัว การบริหารให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

## จังหวัดอุบลราชธานีกับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดอุบลราชธานีมีการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งกลุ่มปัจจุบันและอนาคต ด้วยวิธีที่หลากหลายทั้งเชิงรุกและเชิงรับ มีการจำแนกและจัดลำดับความสำคัญของ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของจังหวัด เพื่อมุ่งพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองน่าอยู่ทันสมัยตามแนวทางการพัฒนาเมือง Smart City คสว 7 ด้าน ภายในปี 2570 พร้อมปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การขับเคลื่อนจังหวัดเป็นศูนย์กลางสุขภาพ (Medical Hub) การส่งเสริมเกษตรปลอดภัยมูลค่าสูง การส่งเสริมเศรษฐกิจชีวภาพ การพัฒนาการค้าการลงทุน การส่งเสริมเมืองท่องเที่ยวแห่งความสุขหลายมิติสู่สากล

มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การขับเคลื่อนจังหวัดเป็นศูนย์กลางสุขภาพ (Medical Hub) การส่งเสริมเกษตรปลอดภัยมูลค่าสูง การส่งเสริมเศรษฐกิจชีวภาพ การพัฒนาการค้าการลงทุน การส่งเสริมเมืองท่องเที่ยวแห่งความสุขหลายมิติสู่สากล

## การสร้างความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดอุบลราชธานีมีการจัดการความสัมพันธ์ การเข้าถึงและสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ฐานข้อมูลผ่านช่องทางทางการสื่อสาร เปิดโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชู และมีแนวทางในการจัดการและสร้างความผูกพัน เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนในกิจกรรมต่างๆ เพื่อยกระดับการดำเนินการให้มีความโปร่งใสและไว้วางใจของประชาชน โดยการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย แผนจังหวัด การร่วมแสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับแผนพัฒนาจังหวัด พร้อมมีช่องทางร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง ทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เช่น รายการวิทยุ “เบิ่งแยง แปงเมือง กับ ผู้ว่าฯ อุบล คนบ้าน ๆ” สายด่วน จดหมาย หนังสือ ระบบดำรงธรรม การออกหน่วยเคลื่อนที่ประจำทุกเดือน เป็นต้น และมีกระบวนการในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และมีระบบการติดตามเพื่อพัฒนางานด้านบริการให้เหนือความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ผลงานที่โดดเด่น

### 1. ขับเคลื่อนมหานคร โลก หนอง นา ด้วยพลังบวร

พัฒนาพื้นที่ต้นแบบ จำนวน 5,003 แปลง ในพื้นที่ 25 อำเภอ มีจัดทำ MOU กับคณะสงฆ์ 601 วัด และโรงเรียน 931 แห่ง โดยมีพระภิกษุสงฆ์ นักพัฒนา 3 รูป เป็นเสาหลัก ได้แก่ พระปัญญาชรัสโมลี เจ้าอาวาสวัดป่าศรีแสงธรรม อ.โขงเจียม พระพิพัฒน์วิชโรทาส เจ้าอาวาสวัดป่ามหาธีรจารย์ป่าดงใหญ่ อ.โขงเจียม และพระอาจารย์วรฤทธิ อาจารย์สุโกเจ้าอาวาสวัดภูพานนท์ อ.โขงเจียม ทำให้ลดรายจ่ายในครัวเรือนได้ 180 ล้านบาท/ปี รายได้ในครัวเรือนเพิ่มขึ้น 360 ล้านบาท/ปี สามารถเก็บกักน้ำ 14.2 ล้านลูกบาศก์เมตร สภาพดินและป่าได้รับการฟื้นฟูกว่า 1 หมื่นไร่ มีการแปรรูปผลิตภัณฑ์ แบนด์ชาวจังหวัด หนองนาต้นแบบ ระดับ A จำนวน 2,530 แปลง ขยายผลสู่ โลก หนอง นา อารยะเกษตร



2. “สร้างมิ่งโมเดล” การลดต้นทุนและสร้างมูลค่าเพิ่มข้าวประชาชนในบ้านสร้างมิ่ง อ.ม่วงสามสิบ เป็นกลุ่มแปลงใหญ่ดีเด่น ชุมชนบ้านสร้างมิ่ง ได้ใช้นวัตกรรมลดต้นทุนการผลิต เช่น ใช้โดรนพ่นน้ำหมัก และชีวภัณฑ์ เป็นต้น และสร้างมูลค่าเพิ่มข้าวและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เช่น ข้าวกล้อง, ข้าวกล้องอก, ข้าวฮางอก, ข้าวพองชงพร้อมดื่ม, โจ๊ก เป็นต้น โดยข้าวหอมมะลิอุบลราชธานี ได้รับการคัดเลือกเป็นสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ไทย (GI) เกษตรกร ได้รับการรับรองมาตรฐาน Organic Thailand ทำให้ลดต้นทุนการผลิต ลดลงร้อยละ 20 ต่อไร่ ราคาผลผลิต กก.ละ 15 บาท คิดเป็นมูลค่ารวมเฉลี่ย 47 ล้านบาทต่อปี และขยายเครือข่ายสมาชิกนอกพื้นที่ อ.ม่วงสามสิบ และพื้นที่อำเภอใกล้เคียง



3. สืบสานและต่อยอดงานประเพณีแห่เทียนพรรษา เป็นงานบุญประเพณีที่ยิ่งใหญ่ของจังหวัดและถือเป็น Soft Power ของจังหวัดอุบลราชธานี ขบวนแห่เทียนพรรษาเข้าร่วมประกวดระดับนานาชาติ ในรายการ Best Parade ของสมาคม International Festivals & Events Association (IFEA) และได้รับรางวัลในระดับ Bronze ยกระดับทุนทางวัฒนธรรมด้านภูมิปัญญาการทำเทียน ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม จนได้รับรางวัล Silver Award จากการวิจัยยกระดับทุนวัฒนธรรมด้านการทำเทียนพรรษา มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.7 รายได้หมุนเวียนจากการจัดงานสูงถึง 435 ล้านบาท สร้างรายได้ให้กับเศรษฐกิจฐานรากจังหวัดอุบลราชธานี ผลสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ร่วมงานแห่เทียนพรรษา คิดเป็นร้อยละ 86.6 และพัฒนาต่อยอดการท่องเที่ยว ภายใต้สโลแกน “เทียนอุบล ยลได้ทั้งเดือน”

### การดำเนินการต่อไปในอนาคต

จังหวัดอุบลราชธานี มีเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี (พ.ศ.2566 - 2585) เป็น “เมืองน่าอยู่ทันสมัย เศรษฐกิจชีวภาพ ศูนย์กลางการค้าการลงทุน เมืองท่องเที่ยวแห่งความสุขหลายมิติสู่สากล” จึงมุ่งพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองน่าอยู่ทันสมัยตามแนวทางการพัฒนาเมือง Smart City มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับความต้องการของคนทุกกลุ่ม



## หมวด 4

# ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ขององค์การและการจัดการความรู้

# รางวัลเลิศรัฐ

## สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

### สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การ และการจัดการความรู้

“องค์กรสมรรถนะสูง ในการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน”



พัฒนาระบบ IT การสื่อสาร การต่างประเทศ พัฒนากฎหมาย ให้ทันสมัย

จัดสรรและ บริหารทรัพยากร ของหน่วยงาน

กำกับ ติดตาม ประเมินผลและ รับเรื่องร้องทุกข์

กำหนดนโยบาย พัฒนายุทธศาสตร์ และแปลงไปสู่ การปฏิบัติ

วิเคราะห์ภาวะ เศรษฐกิจแรงงาน ค่าจ้างและรายได้ ของประเทศ

### คำนิยาม “BEST”

- B = Belief เชื้อมั่นศรัทธาในองค์กร
- E = Effectiveness ทำงานอย่างมุ่งผลสัมฤทธิ์
- S = Strategy มียุทธศาสตร์ในการทำงาน
- T = Teamwork ร่วมทำงานเป็นทีมเชิงรุก

### สป.สง. กับการวิเคราะห์และการทบทวนผลการดำเนินงาน



สป.สง. กำหนดวิธีการติดตามตัวชี้วัดตามแผนงาน โครงการ และงบประมาณผ่านระบบสารสนเทศ 22 ระบบ เพื่อให้สามารถกำกับติดตาม และบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพทันสถานการณ์

- ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ **ร้อยละ 100**
  - คะแนน ITA **ร้อยละ 97.26**
  - สัดส่วนความสำเร็จในการติดตามคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ **ร้อยละ 100**
  - ร้อยละความพึงพอใจของแรงงานไทยในต่างประเทศ **ร้อยละ 98.55**
  - ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการหลักในทุกกลุ่ม **ร้อยละ 97.57**

### สป.สง. กับระบบการจัดการความรู้



สป.สง. กำหนดเป้าหมาย แผนปฏิบัติราชการด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง ภายใต้ MODEL การจัดการความรู้

โดยการสำรวจหัวข้อองค์ความรู้จากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อนำมาคัดเลือก และจัดทำแผนการจัดการความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานที่สำคัญ เช่น การยกระดับ การป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ เป็นต้น โดยแสวงหาบุคลากรทั้งภายในและภายนอก เพื่อมาถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จากนั้นรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านกลุ่มไลน์ KM สป.สง. และเว็บไซต์ของบริหารทรัพยากรบุคคลในรูปแบบคลิปวิดีโอ และบทความ เพื่อให้ผู้ที่สนใจเข้ามาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และได้นำกระบวนการ Design thinking มาเป็นกระบวนการคิด พัฒนา ต่อยอด จนสามารถพัฒนาระบบงานและนวัตกรรมด้านแรงงานอย่างต่อเนื่อง

### ผลงานโดดเด่นจากการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน

#### Best Practice 1

การพัฒนาระบบเพิ่มศักยภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ภายในแรงงาน

สป.สง. พัฒนาระบบข้อมูล และสารสนเทศเพื่อเพิ่ม ศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูล MOL Big Data อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล กับหน่วยงานภายในและภายนอก และนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ของผู้บริหารในสถานการณ์ต่าง ๆ



- จัดตั้งศูนย์ข้อมูล กลาง Big Data MOL Data Exchange
- ชุดข้อมูล Data set, Public, Social, Analytics
- เชื่อมโยง อีกรวบรวม, ความต้องการแรงงาน, คนหางาน, งานวิชาการ

#### Best Practice 2

การช่วยเหลือแรงงานไทย ในประเทศอิสราเอล



สป.สง.ใช้ MODEL กระบวนการ วัตถุประสงค์การระบุเป้าหมาย 4.0 จนสามารถช่วยเหลือแรงงานไทยให้ กลับคืนถิ่นได้อย่างปลอดภัย และได้ รับเงินเยียวยาอย่างเหมาะสม

- จัดตั้ง War Room ศูนย์ช่วยเหลือแรงงาน
- พัฒนาระบบ SPR รับเงินเยียวยา 6,000 คน
- อพยพแรงงานไทย ออกรวม 10,101 คน
- พัฒนาระบบ IT ไลน์ Chatbot, ไลน์บอท

แรงงานไทยได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา 9,354 คน คิดเป็นยอด: 99.62 เป็นเงินจำนวน 467,700,000 บาท

#### Best Practice 3

การพัฒนาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) การตรวจคัดกรองเบื้องต้นแรงงานบังคับ

สป.สง. ประสบความสำเร็จในการ พัฒนาคู่มือ SOP และเพิ่มประสิทธิภาพ การตรวจแรงงานบังคับเพิ่มขึ้น จนเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ประเทศไทย ได้รับ การจัดอันดับสถานการณ์การค้า มนุษย์ดีขึ้น



- สถานการณ์ค้ามนุษย์ 0 64 Tier2 Watch List
- จัดทำ SOP ตรวจคัดกรอง 8,399 คน มีช่าง 3 คน
- พัฒนา SOP ตรวจคัดกรอง 72,780 คน มีช่าง 112 คน
- สถานการณ์ค้ามนุษย์ 0 65-67 Tier2 (3 0bodehu)

### การต่อยอดพัฒนาในอนาคต



- สป.สง. กำหนดแนวทาง พัฒนางานในอนาคต 3 ด้าน
- ✓ งานบริการ
  - ✓ บุคลากรเฉพาะด้าน
  - ✓ เทคโนโลยีสารสนเทศ



# สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

## หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานองค์การและการจัดการความรู้

“สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศ อันจะนำไปสู่การกำหนดนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พร้อมวางกรอบการวัดวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการความรู้ โดยพัฒนาระบบ MOL Big Data ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และระบบการให้บริการประชาชน จนนำไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

### วิสัยทัศน์

“องค์กรสมรรถนะสูงในการขับเคลื่อนนโยบายยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน (Smart Manpower Management Organization)”



### พันธกิจ

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย จัดทำข้อมูล ภาวะเศรษฐกิจแรงงานและสังคม ค่าจ้างและรายได้ของประเทศ และงานด้านแรงงานอื่น
2. กำหนดนโยบาย พัฒนายุทธศาสตร์ของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และแปลงไปสู่การปฏิบัติเป็นแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการรายปี
3. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล การตรวจราชการกระทรวงแรงงานและรับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน
4. จัดสรรและบริหารทรัพยากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศและพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย

### ค่านิยม

#### ค่านิยม “BEST”

B = Belief ความหมาย เชื่อมั่นศรัทธาในองค์กร

E = Effectiveness ความหมาย ทำงานอย่างมุ่งผลสัมฤทธิ์

S = Strategy ความหมาย มียุทธศาสตร์ในการทำงาน

T = Teamwork ความหมาย ร่วมทำงานเป็นทีมเชิงรุก



### เป้าหมาย

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากร ขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ได้อย่างมีธรรมาภิบาลและทันสมัย

### วัฒนธรรมองค์กร

“มุ่งมั่น สร้างสรรค์ ศรัทธา (มุ่งมั่นทำงานให้เป็นเครือข่ายเชิงรุก แลกเปลี่ยน เรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ และต่อเนื่อง มีจิตสำนึกและศรัทธาที่ดีต่อองค์กร”



# บทนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานใช้โมเดลความเชื่อมโยงกระบวนการวัด วิเคราะห์ การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 โดยนำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมาใช้ ประกอบด้วย ระบบ MOL Big Data ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน Back office และระบบการให้บริการประชาชน Front office/e-service โดยมีคณะกรรมการต่าง ๆ กำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามกระบวนการวัดผล 7 ขั้นตอน และกระบวนการจัดการองค์ความรู้ (KM) อย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การวัด วิเคราะห์ การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความโดดเด่นของระบบ วิธีการ และผลลัพธ์จากการพัฒนาสารสนเทศ และมีการกำหนดทิศทางการบริหาร ภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (ปี 2566-2570) โดยนำระบบสารสนเทศ 22 ระบบ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการและบุคลากร โดยระบบที่สำคัญ เช่น ระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานกำลังคน (LDLS) ระบบสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของแรงงาน (COST) เพื่อนำมาใช้กำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของประเทศ ระบบบริหารจัดการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนด้านอาชีพ (OOP) ระบบศูนย์บริการประชาชน (GCS) ระบบบริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทย ที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ (SPR) ระบบ Chat bot “น้องสิริ” เป็นต้น

ระบบสารสนเทศดังกล่าว ส่งผลให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สามารถปฏิบัติราชการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความโดดเด่นของระบบ วิธีการ จากการกำหนดตัวชี้วัด การติดตาม และประเมินผลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกำหนดวิธีการติดตามตัวชี้วัดตามแผนงาน โครงการ และงบประมาณ ผ่านระบบสารสนเทศ 22 ระบบ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถกำกับติดตามงานและบริหารจัดการ ใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสถานการณ์ ส่งผลให้การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามแผนปฏิบัติราชการ มีความสำเร็จเฉลี่ยร้อยละ 100 ได้คะแนน ITA เฉลี่ยร้อยละ 97.26 มีสัดส่วนความสำเร็จในการติดตามคุ้มครองสิทธิประโยชน์แรงงานไทย ในต่างประเทศ เฉลี่ยร้อยละ 100 ร้อยละความพึงพอใจของแรงงานไทยในต่างประเทศ เฉลี่ยร้อยละ 98.55 และร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการหลักในทุกกลุ่ม เฉลี่ยร้อยละ 97.57

## ความโดดเด่นของระบบ วิธีการ และ ผลลัพธ์จากระบวนการจัดการความรู้

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กำหนดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง ภายใต้ MODEL การจัดการความรู้ โดยการสำรวจหัวข้อ องค์ความรู้จากบุคลากรส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อนำมาคัดเลือกและจัดทำแผนการจัดการความรู้ที่จำเป็น ในการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือ การยกระดับการป้องกันการ คำนวณภัยด้านแรงงาน และสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทย ในต่างประเทศ เป็นต้น โดยแสวงหาบุคลากรทั้งภายในและภายนอก เพื่อมาถ่ายทอด องค์ความรู้ให้กับบุคลากร ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จากนั้นดำเนินการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทางกลุ่มไลน์ KM สป.สง. และเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล ในรูปแบบคลิปวิดีโอและบทความที่น่าสนใจ นอกจากนี้ได้นำกระบวนการ Design thinking มาเป็นกระบวนการคิด พัฒนา ต่อยอด จนสามารถพัฒนานวัตกรรมที่โดดเด่น 3 เรื่อง ได้แก่ การพัฒนาระบบเพิ่มศักยภาพการ วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน การช่วยเหลือแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล และการพัฒนาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) การตรวจคัดกรองเบื้องต้นแรงงานบังคับ

## ความโดดเด่นของระบบ วิธีการ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้ จนก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

### เรื่อง 1 : การพัฒนาระบบเพิ่มศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน

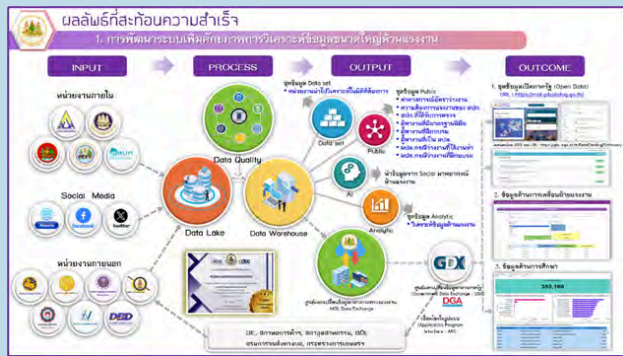
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงานมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยในปี 2566 จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงแรงงาน Big Data MOL Data Exchange เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกัน ประกอบด้วย (1) ชุดข้อมูล Data set หน่วยงานสามารถนำชุดข้อมูล มาวิเคราะห์ในมิติที่ต้องการได้ (2) ชุดข้อมูล Public โดยนำข้อมูลไปเปิดเผยบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เช่น ชุดข้อมูลค่าคาดการณ์อัตราการว่างงาน ชุดข้อมูลความต้องการแรงงานของ สถานประกอบการ และชุดข้อมูลจำนวนผู้หางานในประเทศ (3) ชุดข้อมูล AI โดยนำข้อมูลจาก Social มาวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และ (4) ชุดข้อมูล Analytics โดยนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยและบทความทางวิชาการ จากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ ปี 2566 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้รับรางวัล Compliance Award (GPPC) สำหรับหน่วยงานที่ดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ (สดช.)



## เรื่อง 2 : การช่วยเหลือแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานใช้ MODEL กระบวนการวัดผลการดำเนินงาน ตามแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 จนทำให้แรงงานไทยได้รับการช่วยเหลือเยียวยาอย่างเหมาะสม โดยติดตามสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอลอย่างใกล้ชิด และวางแผนร่วมกับศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน (Rapid Response Center - RRC) และสำนักงานแรงงาน ณ กรุงเทลอาวีฟ โดยเปิดรับเรื่องร้องทุกข์จากแรงงานไทยในประเทศอิสราเอล และกายภาพแรงงานไทยที่ขาดการติดต่อกับครอบครัว ผ่านระบบสารสนเทศร้องทุกข์ SPR พร้อมจัดส่งเจ้าหน้าที่ 10 คน ไปสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ เพื่อสนับสนุนภารกิจเร่งด่วนของแรงงานไทยกลับภูมิลำเนา กว่า 10,101 คน และจัดทีมเจ้าหน้าที่ในประเทศไทยบูรณาการร่วมกับกระทรวงการต่างประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่รองรับแรงงานไทยที่สับสนบิน อำนวยความสะดวกการส่งกลับภูมิลำเนา รวมถึงเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด ลงพื้นที่เยี่ยมเยียน และติดตามสิทธิประโยชน์ให้กับแรงงานไทย ต่อมาได้พัฒนากระบวนการทำงานของศูนย์ช่วยเหลือแรงงานไทย ณ สำนักงานแรงงาน จังหวัดทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อและยื่นเอกสารขอรับเงินสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้ขอรับการจัดสรรงบกลางเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากการขาดรายได้ของแรงงานไทย จำนวนกว่า 750,000,000 บาท พร้อมพัฒนาระบบ Chatbot "น้องสิริศรี" เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารสาธารณะและพัฒนาระบบการขอรับเงินเยียวยา ในการยื่นเอกสาร และติดตามผลการพิจารณาให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จนแรงงานไทยได้รับเงินช่วยเหลือแล้ว จำนวน 9,354 คน คิดเป็นร้อยละ 99.62% เป็นเงินจำนวน 467,700,000 บาท

จากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่เดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ประเทศอิสราเอล ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้รับประกาศนียบัตรจากปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อเชิดชูเกียรติที่ได้เสียสละและปฏิบัติหน้าที่อย่างทุ่มเท แม้ว่าสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอลจะคลี่คลายลงและให้ความช่วยเหลือเยียวยาจนครบถ้วนแล้ว แต่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานยังคงเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด โดยให้ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (ศปภ.) ทำหน้าที่เฝ้าระวังสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศต่าง ๆ และเมื่อเกิดภาวะวิกฤตก็สามารถนำ MODEL นี้ ไปปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ต่อไป



## ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factors)

**สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางกรอบ การวัด วิเคราะห์ การจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการความรู้ ซึ่งนำไปสู่การกำหนดนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นและให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมกับการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงาน มีกลไกและเครือข่ายความร่วมมือครอบคลุมทุกระดับทั้งในประเทศและต่างประเทศ สำนักงานแรงงานจังหวัดสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับทุกหน่วยงาน เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ บุคลากรมีความเข้าใจสภาพปัญหาในแต่ละพื้นที่อย่างแท้จริง มีสมรรถนะที่รองรับการเปลี่ยนแปลง และมีฐานข้อมูลด้านแรงงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถนำไปกำหนดนโยบายการจัดการกระบวนการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

## การดำเนินการต่อไปในอนาคต

**สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกำหนดแนวทางการดำเนินการในอนาคต** จำนวน 3 ด้าน ดังนี้

- 1. ด้านการพัฒนางานบริการ** โดยเสนอร่าง พ.ร.บ. ส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานอิสระ พ.ศ. .... เพื่อส่งเสริมการมีงานทำ การพัฒนาทักษะฝีมือ การคุ้มครองแรงงาน และการจัดสวัสดิการทางสังคมที่เหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการขึ้นทะเบียน การรวมกลุ่ม/รวมตัว การสร้างกลไกการบริหารงานทุกระดับ รวมทั้งจัดตั้งกองทุนหมุนเวียน เพื่อเป็นเงินทุนกู้ยืมในการประกอบอาชีพและจัดสวัสดิการทางสังคม
- 2. ด้านการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้าน** จำนวน 3 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) นักวิจัย ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับ JICA ประเทศญี่ปุ่น (2) นักป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และ (3) นักเจรจาระหว่างประเทศของผู้แทนไตรภาคี
- 3. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ** จำนวน 3 ระบบ ประกอบด้วย (1) พัฒนาระบบตรวจคัดกรองแรงงานบังคับ A-lat (anti labour trafficking) ให้สามารถบันทึกผลผ่านระบบสารสนเทศและประมวลผลได้แบบ Real Time (2) พัฒนาระบบการบริหารจัดการแรงงานอิสระ เพื่อส่งเสริมการขึ้นทะเบียนและนำข้อมูลที่ได้มาทำหนดนโยบาย แผนงาน และงบประมาณในการส่งเสริม คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานอิสระอย่างตรงเป้าหมาย และ (3) พัฒนาระบบ MOL Big Data โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับ BOI และใช้ AI หมายเหตุการณข้อมูลตลาดแรงงานในอนาคตได้อย่างถูกต้องแม่นยำ





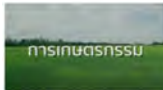
# จังหวัดหนองคาย

## หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานองค์การและการจัดการความรู้

**“การจัดการ Nong Khai Data Catalog”** อย่างเป็นระบบ นำมาวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ และวางแผน พร้อมใช้ข้อมูลคู่เทียบในการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนานวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพ บริหารจัดการในพื้นที่ สินค้าเกษตร ศูนย์บริการการค้าชายแดน ระบบดูแลผู้ป่วยจิตเวช โครงการเชื่อมโยงการค้า การลงทุน และการบริการสุขภาพ”

**“เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เกษตรอินทรีย์ ท่องเที่ยววิถีลุ่มน้ำโขง เชื่อมโยงการค้าชายแดน”**

### วิสัยทัศน์



มุ่งสู่เมืองเกษตรอินทรีย์



วิถีท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง



เป็นประตูในการเชื่อมโยงการค้าชายแดน

### พันธกิจ

1. การยกระดับมาตรฐานการผลิตสินค้าเกษตรและสร้างมูลค่าเพิ่ม
2. พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า การลงทุน การค้าชายแดน การท่องเที่ยว และการบริการ
3. การเสริมสร้างความมั่นคงของคน สังคม และสิ่งแวดล้อม
4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

### เป้าหมาย

เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน  
เกษตรอุตสาหกรรมชีวภาพชั้นนำ  
ระเบียบเศรษฐกิจท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์  
ศูนย์กลางธุรกิจที่เติบโต  
อย่างสมดุลและยั่งยืน

ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม  
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอ  
เพียง และจิตสาธารณะ

### วัฒนธรรมองค์การ

### คำนิยาม

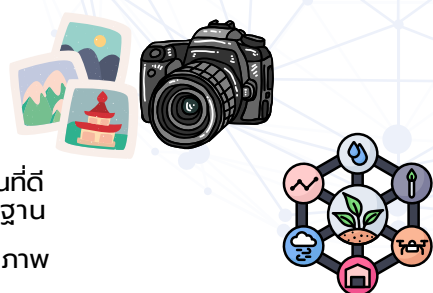
**“หนองคาย 5 ดี 3 ร่วม 3 เชื้อนไข”**

- 5 ดี** : สะอาดดี สงบเรียบร้อยดี สะดวกดี สวยงามดี
- 3 ร่วม** : ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมสร้าง ร่วมพัฒนา
- 3 เชื้อนไข** : ความถูกต้อง ความเป็นธรรม ยึดประโยชน์ส่วนร่วม

### นโยบายเน้นหนัก

**“Nong KHAI Safety”**

- 1. ท่องเที่ยวปลอดภัย** ชีวิต และทรัพย์สิน การเป็นเจ้าของที่ดี มีสิ่งอำนวยความสะดวก และแหล่งท่องเที่ยวมีมาตรฐาน
- 2. สินค้าปลอดภัย** OTOP ราคาอ่อมเยา สินค้า GI มีคุณภาพ
- 3. ผู้คนปลอดภัย** มีคุณภาพชีวิตดี มีการป้องกันปรปρασุม อาชญากรรม ยาเสพติด มีบริการสุขภาพ เป็น Medical Hub รวมถึง การเดินทางสัญจรต้องมีความสะดวก ทั้ง ทางรถ ราง เรือ



**“เมือง 3 ธรรม”**  
เมืองธรรมะ เมืองธรรมชาติ เมืองวัฒนธรรม

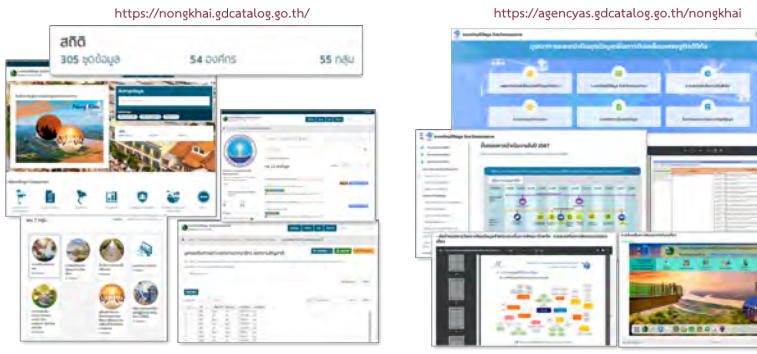
**“เกษตร 3 แหล่ง”**  
พืชเศรษฐกิจ สัตว์เศรษฐกิจ และสัตว์น้ำเศรษฐกิจ



## หนองคายกับการวิเคราะห์ บทวนผลดำเนินการ

- จัดทำระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดหนองคาย **Nong Khai Data Catalog** เปิดให้หน่วยงานในจังหวัดลงทะเบียนใช้งาน โดยรวบรวมบัญชีข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ มาจัดหมวดหมู่ชุดข้อมูลตามประเด็นที่มีความสำคัญในลักษณะแบบจำลองข้อมูล (Data Model) เพื่อตอบยุทธศาสตร์การพัฒนจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด หรือประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ (Pain point) ที่ผู้บริหารสนใจ มีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน มีระบบนามาุกรม (Directory Services) ที่ให้บริการสืบค้นบัญชีรายการข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เพื่อให้การนำชุดข้อมูลที่มีอยู่ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งเชิงสถิติ เชิงวิเคราะห์ และเชิงพื้นที่ได้ สำหรับเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในจังหวัด ให้สามารถนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย หรือบริหารจัดการในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ เช่น ข้อมูลผลผลิตปลาในกระชัง ข้อมูลผลผลิตข้าวนาปีเฉลี่ยต่อไร่ เป็นต้น

### Nong Khai Data Catalog



### ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ



### วิเคราะห้สารสนเทศแบบ Visualization (xlsx, CSV file เชื่อมโยง API)



- วิเคราะห์รายการข้อมูลสถิติที่ตอบเป้าหมายตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลการพัฒนาจังหวัดตามประเด็นการพัฒนาจังหวัด ที่มีความเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดการพัฒนาอื่น ๆ ในระดับสูงขึ้นไป จนถึงนโยบายและแผนระดับชาติ นำมาสู่การจัดทำแผนพัฒนาสถิติ

## หนองคายกับการจัดการความรู้

จังหวัดมีการรวบรวมความรู้เพื่อจัดทำ KM ของจังหวัด จำนวน 38 เรื่อง ทั้งด้านการเกษตร การค้า ความมั่นคง สังคม สาธารณสุข และภาครัฐ เช่น

- เปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่ง (Competitive Benchmarking)** กับจังหวัดมุกดาหารและนครพนม ซึ่งมีขนาด ลักษณะภูมิประเทศ/สังคม วัฒนธรรม ใกล้เคียงกันเพื่อการพัฒนางานหรือแก้ไขปรับปรุงให้เทียบเท่าหรือดีกว่า โดยใช้ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดไปเปรียบเทียบ ได้แก่ รายได้จากการท่องเที่ยว มูลค่าผลผลิตทางการเกษตร (ปลาในกระชัง) มูลค่าการส่งออกสินค้าชายแดน เช่น นำไปสู่การพัฒนานวัตกรรม Nong Khai Border Trade One Stop Service (NKBT OSS) โดยเชื่อมโยงการค้า การลงทุน ท่องเที่ยว บริการจะพวงการค้า สาธารณสุขในส่วนการส่งต่อผู้ป่วยชายแดน เช่น การแลกเปลี่ยนระบบการส่งต่อผู้ป่วยกับโรงพยาบาล (สปป.ลาว)



### Competitive Benchmarking



- คัดเลือกองค์ความรู้ตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดหนองคาย** เช่น ประเด็นการพัฒนาที่ 1 ได้แก่ การส่งเสริมและพัฒนาการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอินทรีย์ ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ได้แก่ การขับเคลื่อนศูนย์บริการค้าชายแดนเปิดเสรีจุดเดียวจังหวัดหนองคาย ประเด็นการพัฒนาที่ 3 ได้แก่ การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพผู้พลัดถิ่นและยาเสพติดผ่านโปรแกรม Sakhrai Hosplus และประเด็นการพัฒนาที่ 4 ได้แก่ การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดหนองคาย <https://nongkhai.gdcatalog.go.th/>

## ผลงานโดดเด่น

### ผลงานโดดเด่นจังหวัดหนองคาย

**ด้านการเกษตร :** หนองคายโมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากอย่างมีแบรนด์, ข้าว กข83 (มะลิดำหนองคาย 62) / ปุ๋ยชีวภาพ “พีจีฟัวร์ ภู” มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ขั้นพื้นฐานหนองคาย (Basic Organic Standard: NongKhai BOS), ระบบเกษตรแม่นยำฟาร์มอัจฉริยะ/ระบบบริหารจัดการน้ำแบบอัจฉริยะ/Smart Farmer

**ด้านการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว :** ศูนย์บริการค้าชายแดนเปิดเสรีจุดเดียว NKBTOSS, ศูนย์กะเบียบันรุกรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์, การขับเคลื่อน Soft Power พญานาค /นาศิรูก, การวางไฮวэйยุทธศาสตร์ กินเงาะ เลาะโขง

**ด้านคน สังคม สิ่งแวดล้อม :** โครงการ Nong Khai Smart Safety Zone 4.0, ระบบติดตามผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด NCD Sakhrai Hosplus, ศูนย์บริการคนพิการแบบเปิดเสรีโรงพยาบาลหนองคาย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามเด็กและเยาวชนด้วย QR CDOE

**ด้านการบริการภาครัฐ :** Application Nong Khai ดูเงินระบบจองคิวออนไลน์และระบบติดตามเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการส่งกล้องและการผ่าตัดผ่านกล้องวิดิทัศน์ sw.สมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ, ศูนย์หัวใจชายแดนระเบียบเกษตรวิสัยสุขภาพสู่อินโดจีน sw.หนองคาย, ระบบ Telemedicine

เผยแพร่ E-Learning Nong Khai 18 ช่องทาง ผ่านเว็บไซต์จังหวัดหนองคาย <http://www.nongkhai.go.th>

## แผนงานในอนาคต

- พัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
- ยึดมั่นในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
- พัฒนานวัตกรรมจัดการความรู้ใหม่ ๆ เช่น หลักสูตรการเรียนรู้ที่มีความเฉพาะของจังหวัด ระบบ NongKhai E-learning เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเชิงพื้นที่ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด “เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เกษตรอินทรีย์ ท่องเที่ยววิถีลุ่มน้ำโขง เชื่อมโยงการค้าชายแดน”





**หมวด 5**

**ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล**



# กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## หมวด 5 การบริหารทรัพยากรบุคคล

### วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง”

### พันธกิจ



พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

มาตรา 11 ให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานกลางของรัฐ ในการดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติเสนอคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (กปภ.ช.) เพื่อขออนุมัติต่อคณะรัฐมนตรี
- 2) จัดให้มีการศึกษาวิจัยเพื่อหามาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ
- 3) ปฏิบัติการ ประสานการปฏิบัติ ให้การสนับสนุน และช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาคเอกชน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และให้การสงเคราะห์เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย ผู้ได้รับภัยอันตราย หรือผู้ได้รับความเสียหายจากสาธารณภัย
- 4) แนะนำ ให้คำปรึกษา และอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาคเอกชน
- 5) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในแต่ละระดับ
- 6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นหรือตามที่ผู้บัญชาการนายกรัฐมนตรี กปภ.ช. หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

### คำนิยาม

โดยได้นำคำว่า “DDPM” มาเป็นคำหลักในการกำหนดคำนิยามองค์การ ตามรายละเอียดและคำจำกัดความ ดังนี้

D : Do together (ทำงานเป็นทีม) หมายถึง มุ่งมั่นในการทำงานเป็นที่ตั้ง โดยสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

D : Devote (อุทิศตน) หมายถึง เสียสละ ทุ่มเท อุทิศตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

P : Professional (มีความเป็นมืออาชีพ) หมายถึง ทำงานอย่างมืออาชีพ ทำงานอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

M : Moral (มีคุณธรรม จริยธรรม) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และถูกต้อง

## ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น

### 1. การขับเคลื่อนนวัตกรรมด้านการจัดการสาธารณภัย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพัฒนางานด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย โดยเปิดกว้างทางความคิด และเปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงาน รวมถึงภาคีเครือข่ายและภาคประชาชนได้ร่วมสร้างสรรค์ผลงานแนวคิดและนวัตกรรมด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนบนพื้นฐานของการพัฒนา ทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการภัยพิบัติ มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้บุคลากรร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ และร่วมพัฒนาเครื่องมือเทคโนโลยีด้านการจัดการสาธารณภัย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ



### 2. การฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ดำเนินการตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564-2570 ในการอำนวยความสะดวก สนับสนุน และจัดการฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในทุกๆระดับ ทั้งในระดับท้องถิ่น อำเภอ และระดับชาติ วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เตรียมความพร้อม และเสริมสร้างความเข้มแข็งในการรับมือกับสาธารณภัยที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเป็นมืออาชีพให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย ได้แก่ การฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในรูปแบบต่างๆ ให้มีมาตรฐานมากขึ้น ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน มูลนิธิ และภาคประชาชน จัดการฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในรูปแบบและระดับต่าง ๆ ตามความเสี่ยงภัยในพื้นที่เป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างมาตรฐานด้านการจัดการฝึกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



**3. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่มาตรฐานสากล**

มุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นมืออาชีพด้านการจัดการสาธารณภัยให้เป็นที่เชื่อมั่นและยอมรับในระดับสากล พัฒนาให้ชุดค้นหาและกู้ภัยในเมืองแห่งชาติ (National Urban Search and Rescue : USAR) ก้าวสู่มาตรฐานสากล โดยประชุมสัปดาห์เครือข่ายและหุ้นส่วนด้านการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม (Humanitarian Network and Partnership Week) และคณะที่ปรึกษาด้านการค้นหาและกู้ภัยสากล (INSARAG) ณ สมาพันธรัฐสวิส เมื่อเดือนพฤษภาคม 2567 ว่าประเทศไทยมีความพร้อมที่จะเข้ารับการประเมินศักยภาพ“ทีมค้นหาและกู้ภัยในเขตเมือง ขนาดกลาง” (Medium USAR Team) ตามมาตรฐานสากล INSARAG ในเดือนพฤศจิกายน 2568 เพื่อให้ทีม USAR THAILAND ได้รับการรับรองมาตรฐานทีมค้นหาและกู้ภัยที่มีสมรรถนะและเทคนิคสูง ซึ่งทีมพี่เลี้ยงจากเครื่องรัฐออสเตรเลีย (ทีม AUS-2) ได้ให้คำยืนยันถึงศักยภาพและความพร้อมของทีม USAR THAILAND ในการเข้ารับการประเมินดังกล่าว จึงถือว่าเป็นการสร้างประวัติศาสตร์หน้าใหม่ที่ทีมค้นหาและกู้ภัยของไทยจะได้รับการรับรองว่าสามารถออกปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล เป็นการสร้างเกียรติภูมิและศักดิ์ศรีของประเทศในเวทีโลก และตอกย้ำการเป็นผู้นำ ของอาเซียนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



## การก้าวเข้าสู่ทำงานเชิงรุกที่เชื่อมโยงทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

**บนพื้นฐานแนวคิด “DDPM+S”** แผนกการบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการเริ่มต้นทางความคิด และการปฏิบัติที่ คน ปรับที่ กระบวนการ ให้เป็นระบบดิจิทัล เสริมที่ เทคโนโลยี ให้สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั้งก่อนเกิด ขณะเกิด และหลังเกิดภัย ตามหลักจริยธรรมและความโปร่งใส และภายใต้นโยบายที่สำคัญของการเป็นศูนย์กลางด้านการจัดการภัยพิบัติของประเทศไทย (Thailand's Disaster Management Hub) กรมได้มุ่งมั่นดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

**ด้านงานต่างประเทศ** เป็น “หน่วยประสานงานหลักด้านการจัดการภัยพิบัติของประเทศไทย หรือ ACDM Focal Point” รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการภัยพิบัติของอาเซียน นำแนวคิดการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยแบบอัจฉริยะ “Smart DRM for 3s: SEP – SDGs – SFDRR” ซึ่งเป็นแนวคิดที่น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (SEP) มาปรับใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และกรอบการดำเนินงานเช่นใดเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ พ.ศ. 2558 – 2573 (SFDRR)

**ด้านการขับเคลื่อนนวัตกรรม** เพิ่มศักยภาพการให้บริการ ภายใต้แนวคิด Ecosystem ทำให้เกิดการดำเนินงานร่วมกัน และแบ่งปันองค์ความรู้ ทำให้สามารถต่อยอดออกมาเป็น บริการและนวัตกรรม มุ่งสู่วิสัยทัศน์การเป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ทันสมัยและ มีประสิทธิภาพสูง

**ด้านการจัดการสาธารณภัย** นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณภัย ตามโครงการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) เป็นการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยประชาชนไม่ต้องโหลดแอปพลิเคชัน และไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

**ด้านการเรียนรู้** ปรับปรุงโครงสร้างหน้าที่ของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต เพื่อพัฒนาเป็นศูนย์การเรียนรู้ทางด้านวิชาการพัฒนาศักยภาพด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในทุกด้าน มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานได้รับการยอมรับจากสากล เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ เพิ่มทักษะ และพัฒนาศักยภาพในการเตรียมความพร้อม การรับมือ และการเอาตัวรอดจากภัยพิบัติให้กับทุกภาคส่วน และประชาชน

**ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล** นำเทคโนโลยีมาเสริมประโยชน์ให้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การ Upskill และ Reskill โดยการเรียนรู้ทักษะใหม่เพิ่มเติม และปฏิวัติทักษะเดิมที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เปลี่ยน คนเก่าให้กลายเป็นคนเก่า พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

## แนวทางการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ แนวทางการจัดการสาธารณภัยในอนาคต

- จัดหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานให้เพิ่มมากขึ้น เช่น
  - ทักษะทางเทคโนโลยีและดิจิทัล (Technology & Digital Skill)
  - ทักษะผสมผสาน (Mixed Skill)
  - ทักษะทางด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (Innovative & Creative Skill)
  - ทักษะยืดหยุ่นในการทำงาน (Flexible Skill)
- พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นให้กับบุคลากรในสายงานต่างๆ
- เสริมการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดรูปแบบและขอบเขตในการเรียนรู้
- จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพไว้รองรับกับงานยุคใหม่และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเอง
- เปิดรับฟังความคิดเห็นและการเสนอแนะ ตลอดจนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสม





กรมแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

# กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

## หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

“ดูแลสุขภาพด้วย “หมอแผนไทยอัจฉริยะ” จากการพัฒนา Platform การแพทย์แผนไทยและสมุนไพรอัจฉริยะ & พัฒนาคูณการแบบมุ่งเน้นสมรรถนะตามยุทธศาสตร์ 4 Smarts : Smart Academic Smart Service Smart Wisdom และ Smart DTAM”

### วิสัยทัศน์

“องค์กรหลักด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ที่ผสานพลังภาคีเครือข่าย เพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพและหนุนเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน”

พัฒนาวิชาการ และการบริการ การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โดยส่งเสริม และพัฒนาการวิจัย การจัดระบบความรู้ พัฒนาแหล่งผลิต และผลิตภัณฑ์สมุนไพร คุ่มครอง นวัตกรรม และส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้านไทย พัฒนาคูณการ มาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก เพื่อนำไปใช้ในระบบบริการ สุขภาพ อย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นทางเลือกให้แก่ ประชาชน ในการดูแลสุขภาพ

### พันธกิจ

### วัฒนธรรม องค์กร

#### DTAM

D – Dynamic ไม่หยุดนิ่ง T – Talent มีความสามารถ  
A – Agile ยืดหยุ่น M – Modern ทันสมัย



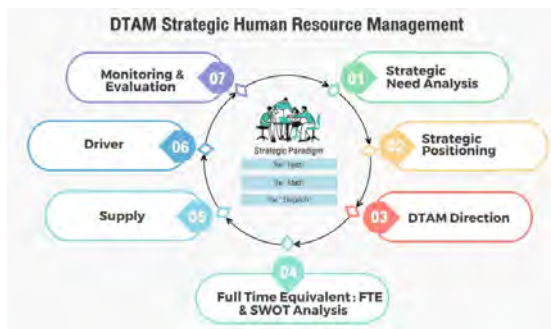
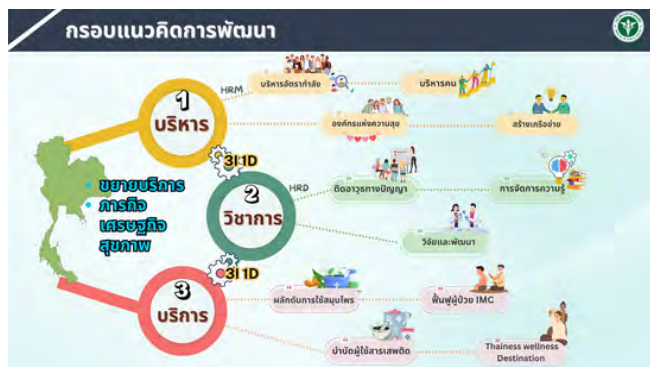
### กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กับสภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

ตามแผนพัฒนาระดับประเทศผลักดันการแพทย์แผนไทย สู่วะกัโลก เพื่อยกระดับให้ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านการแพทย์ ดั้งเดิมของเอเชียภายในปี 2570 และมีเน้นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการการแพทย์แผนไทยฯ รวมทั้ง มีแนวโน้มวิจัยนวัตกรรมขับเคลื่อนงานที่สำคัญ 1) พัฒนารูปแบบการจัดบริการ (Service Package) ที่ได้ มาตรฐาน 2) นำภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยฯ เข้าสู่ Thainess Wellness Destination :TWD 3) ร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยส่งเสริมงานวิจัยเกี่ยวกับตำรับยาที่เกี่ยวข้องโรค NCD ผู้สูงอายุ 4) พัฒนาหลักสูตรการนวดไทยให้มี มาตรฐานพัฒนาบุคลากรครูนวดไทยให้เพียงพอ

จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการกำลังคนที่เหมาะสมตามกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

### การจัดการทรัพยากรบุคคล

กรมมีวิเคราะห์อัตรากำลังแบบ Full Time Equivalent: FTE และติดตามประเมินผลการบริหาร การบริหารอัตรา กำลังผ่านระบบ DPIS โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น มหาวิทยาลัย สภาการแพทย์แผนไทย เป็นต้น และได้นำปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) พ.ศ. 2566 -2570 และกลยุทธ์การขับเคลื่อนงาน DTAM ด้วย 3I1D บริหาร อย่งมีอาชีพ วิชาการเป็นเลิศ บริการสร้างคุณค่า



## การสรรหาว่าจ้างบรรจุ และสร้างให้บุคลากรมีสมรรถสูง



มีกระบวนการสรรหาบุคลากรและระบบการดูแลบุคลากรใหม่ เช่น อบรมผ่าน E-Learning ตามระบบของสำนักงาน ก.พ. และพัฒนาบุคลากรผ่านการอบรมหลักสูตร และมีการจัดโครงสร้างให้งานบรรลุผล เช่น ปรับรูปแบบการทำงานให้มีความยืดหยุ่น มุ่งสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรแบบมุ่งเน้นสมรรถนะครอบคลุมกับการกิจตามยุทธศาสตร์ 4 Smarts คือ Smart Academic, Smart Service, Smart Wisdom และ Smart DTAM ตัวอย่างร่วมกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา 37 แห่งภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายการศึกษาและกำลังคนด้านการแพทย์แผนไทย ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขและพัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีการแพทย์แผนไทย

## กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกกับการสร้างความผูกพัน

### การประเมินความผูกพันขององค์กร

กรมมีวิธีการสร้างความผูกพันของบุคลากรตามแนวทาง HAPPY & HEALTHY WORKPLACE เพื่อเอื้อให้บุคลากรมีความสุขในที่ทำงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานอย่างบรรลุผลสัมฤทธิ์ เช่น เช่น จัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนไม่แออัด มีประติมากรรมหมอยา เป็นสัญลักษณ์แห่งการนำภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยสู่การเรียนรู้และใช้ประโยชน์ เป็นต้น

และกำหนดตัววัดในการประเมินความผูกพัน

1. การประเมินความสุขด้วยตนเอง (Happinometer)
2. การจัดทำแบบสำรวจความต้องการของบุคลากร (DTAM Need)
3. สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ
4. การวัดร้อยละอัตราการคงอยู่ของบุคลากรเพิ่มขึ้น และติดตามแก้ปัญหาารายกรณี เช่น การขาดงาน ปัญหาสุขภาพลาป่วยบ่อย การร้องทุกข์



## ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

มีระบบการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มี Career Path ตามสายวิชาชีพและมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาและเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดหลักสูตรในการพัฒนาตามมาตรฐานตำแหน่งแต่ละสายงานและความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs) การพัฒนาบุคลากรให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรบนพื้นฐานความสามารถเชิงสมรรถนะและวัฒนธรรมองค์กร DTAM และมีแผน HRD ที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพตนเองตามสายอาชีพ เช่น การศึกษาดูงานและนำเสนอผลงานต่างประเทศ การลาศึกษาต่อการพัฒนาหลักสูตรความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ของสำนักงาน ก.พ.ส., สสส., หลักสูตรของหน่วยงานภายนอก สถาบันการต่างประเทศ



# ผลงานที่โดดเด่น

## กลยุทธ์การขับเคลื่อนงาน DTAM ด้วย 3I1D : บริหารอย่างมืออาชีพ วิชาการเป็นเลิศ บริการสร้างคุณค่า

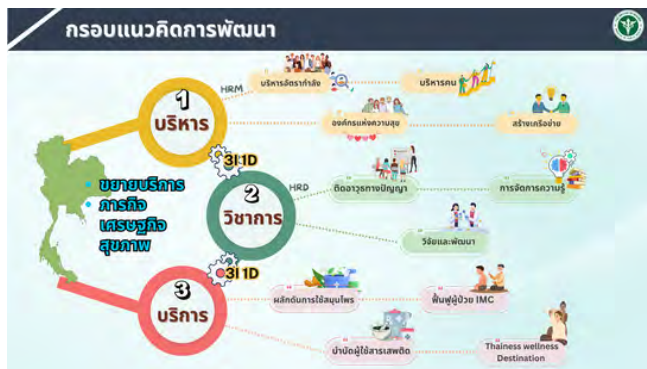
### DTAM บริหารงานอย่างมืออาชีพ

DTAM จัดระบบบริหารอัตรากำลังรองรับการขยายบริการในภูมิภาค ตอบสนองภารกิจเศรษฐกิจสุขภาพ มีการปรับโครงสร้าง เคล้าย ขยายอัตรากำลัง

ผู้บริหารใช้**หลักปรีชาญาณธรรมในการบริหาร** มีการแต่งตั้งผู้เกษียณอายุราชการเป็นที่ปรึกษาเฉพาะด้านต่างๆ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ วางกลยุทธ์ผลักดันให้ข้าราชการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น สนับสนุนเสริมสร้างให้บุคลากรมีความสุข ทั้งสิ่งแวดล้อมดี สุขภาพดี สัมพันธภาพที่ดี รวมถึงปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้มี DNA DTAM ผ่านการจัดกิจกรรมที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง มุ่งขยายสร้างเครือข่ายความร่วมมือองค์กรภาครัฐ เอกชน ทั้งในและต่างประเทศ



กลยุทธ์การขับเคลื่อนกรมฯ ด้วย 3I1D



### วิชาการเป็นเลิศ ตีदारุทางปัญญา

DTAM มีแผนพัฒนาบุคลากรตามภารกิจหลัก Service , Product , Wisdom และภารกิจสนับสนุนอื่นๆ เช่น หลักสูตรผู้บริหารต่างๆ ทักษะความจำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีระบบการจัดการความรู้ DTAM KM Model ทั้งด้านศาสตร์การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน การแพทย์ทางเลือก และภูมิปัญญาไทย ถ่ายทอด อนุรักษ์ คุ้มครองไว้เป็นสมบัติของชาติ เพื่อประโยชน์ในการนำมาใช้ ทั้งยัง ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการวิจัยและพัฒนา สร้างความเชื่อมั่นกับประชาชน เกิดนวัตกรรม ที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจกับประเทศ

### บริการที่สร้างคุณค่ากับประชาชน

- DTAM ผลักดันการใช้ยาสมุนไพรไทย ทดแทนยาแผนปัจจุบัน เพิ่มชุดสิทธิประโยชน์ ในการเข้าถึงบริการรองรับสิทธิ 30 บาท และสังคมผู้สูงอายุ ผลิตยาตำพรา (มีน้อย แต่จำเป็นต้องใช้) ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้รักษาโรคทดแทนยาแผนปัจจุบัน
- สร้างนวัตกรรมที่บูรณาการร่วมกับการแพทย์แผนปัจจุบัน ในการดูแลผู้ป่วย IMC ด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย นวดกระตุ้นการกลืน การแพทย์ทางเลือก ผังเข็ม เพื่อฟื้นฟูสุขภาพให้ผู้ป่วยกลับมาใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม นวัตกรรมยาอดยาบ้าชนิดเม็ดฟู ใช้ในการบำบัดรักษาผู้ใช้สารเสพติด
- ทั้งยังส่งเสริมยกระดับสถานประกอบการ Thainess Wellness Dis แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อาหารไทยถิ่น กินเป็นไม่ป่วย นวดเพื่อสุขภาพ (ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก) สร้างเศรษฐกิจของประเทศเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว



ภพยาอดยาบ้า ชนิดเม็ดฟู



**หมวด 6**

**ด้านกระบวนการคุณภาพ**

**และนวัตกรรม**



# กรมทางหลวงชนบท

กรมทางหลวงชนบทเป็นส่วนราชการที่มีภารกิจในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานทางหลวงชนบท เพื่อเชื่อมโยงการคมนาคมขนส่งให้มีโครงข่ายถนนให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพื่อประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการเดินทาง รวมทั้งการพัฒนา ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน มั่นคง



## วิสัยทัศน์

“เชื่อมโยงโครงข่ายถนนระหว่าง ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงท้องถิ่น ท่าอากาศยาน ท่าเรือ สถานีรถไฟ สถานีรถโดยสาร เขตเศรษฐกิจพิเศษ และโครงการพระราชดำริเข้าด้วยกันได้ครบถ้วน ภายในปี พ.ศ. 2579”

## พันธกิจ

1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานทางหลวงชนบท เพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมขนส่ง การสัญจร การท่องเที่ยว การพัฒนาชายแดน การพัฒนาเมือง การแก้ไขปัญหาจราจรด้วยการสร้างทางต่อเชื่อม (Missing Link) ทางเลี่ยง (By Pass) และทางลัด (Shortcut)
2. พัฒนาเส้นทางให้สนองตอบระบบโลจิสติกส์
3. บำรุงรักษาและอำนวยความสะดวกให้โครงข่ายทางหลวงชนบทอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและได้มาตรฐาน
4. ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีระบบจัดการทางหลวงท้องถิ่นที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน และบุคลากรมีความรู้ งานทาง สามารถจัดการวางแผน สำรองออกแบบและซ่อมบำรุงได้

## ค่านิยม

“รวดเร็ว เรียบง่าย ใช้เหตุผล ทำงานเป็นทีมอย่างมืออาชีพ”

## เป้าหมายขององค์กร

1. เพิ่มคุณค่าโครงข่ายทางหลวงชนบท บำรุงรักษาและอำนวยความสะดวกโครงข่ายเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
2. พัฒนาโครงข่ายทางหลวงชนบทเข้าสู่พื้นที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งด้านงานทาง
3. เชื่อมโยงโครงข่ายทางหลวงชนบทเพื่อส่งเสริมการพัฒนา

## การออกแบบกระบวนการให้สัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กร

**กรมทางหลวงชนบท** มีการออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน โดยคำนึงถึงข้อกำหนด ที่สำคัญ ได้แก่

1. ออกแบบตามหลักวิศวกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้กับประชาชน
2. ออกแบบโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า เช่น ปริมาณจราจร ความกว้างของช่องการจราจร เป็นต้น
3. ออกแบบให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้ใช้ถนนบนโครงข่าย ทางหลวงชนบท
4. กฎหมาย/กฎระเบียบ ที่บังคับ

และมีการวัดผล **ด้านประสิทธิภาพ** วัดผลการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานก่อสร้างและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CBMS มาใช้ในการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้
2. ด้านคุณภาพตามหลักวิศวกรรม มีการวัดผลผ่านระบบควบคุมคุณภาพวัสดุและงานก่อสร้างทาง (QCS) และระบบ ตรวจสอบการจ้าง
3. ด้านส่วนร่วมภาคประชาชน มีการวัดผลความพึงพอใจถนนจากประชาชน และการมีส่วนร่วมภาคประชาชน ตั้งแต่ก่อนการก่อสร้าง จนถึงสิ้นสุดการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพ

**วัดผลการดำเนินงาน 2 มิติ** ได้แก่ 1. ประสิทธิภาพที่เป็นรูปธรรม คือ ถนนก่อสร้างแล้วเสร็จ และก่อสร้างได้ตามรูปแบบวิศวกรรม มีความมั่นคง แข็งแรง ประชาชนสามารถใช้เส้นทางได้อย่างปลอดภัย 2. ประสิทธิภาพที่เป็นนามธรรม คือ ความพึงพอใจของประชาชน

## การกำกับ ติดตาม ควบคุมกระบวนการ

กรมทางหลวงชนบทมีคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในกระบวนการหลัก และมีแนวทางการประกันคุณภาพ (QA) เพื่อกำกับ ติดตาม ควบคุมคุณภาพอย่างเป็นระบบ โดยมีการรายงานผล การดำเนินงานเป็นรายวัน/รายสัปดาห์/รายเดือน และมีการนำรายงานผลการปฏิบัติงานมาเทียบกับแผนการดำเนินการเพื่อวัดประสิทธิภาพในการดำเนินการ อีกทั้งมีการตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง (Cross check) โดยระบบควบคุมคุณภาพวัสดุและงานก่อสร้างทาง (Quality Control System) ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่ก่อนก่อสร้าง ระหว่างก่อสร้าง และหลังก่อสร้างแล้วเสร็จ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของวัสดุให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในทุกขั้นตอน กระบวนการ Cross check เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลผลิตด้านงานทาง และสะพานที่กรมทางหลวงชนบทได้ส่งมอบให้ประชาชนมีคุณภาพ แบ่งเป็น 3 ระดับ (Triple Check) ดังนี้

1. Must Check แขวงทางหลวงชนบททั้ง 76 แขวง ดำเนินการตรวจสอบและทดสอบคุณภาพวัสดุทุกชั้นทาง
2. Spot Check สำนักงานทางหลวงชนบทที่ 1 - 18 ดำเนินการทดสอบอีกครั้งหลังจากผ่านการทดสอบ Must Check เรียบร้อยแล้ว
3. Random Check โดยส่วนกลางจะสุ่มตรวจสอบโครงการก่อสร้างที่มีอยู่ทั่วประเทศ เพื่อควบคุมคุณภาพงานก่อสร้าง



## ผลงานโดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

# 1 การนำขยะพลาสติกเหลือใช้

เป็นส่วนผสมในแอสฟัลต์คอนกรีตสำหรับงานก่อสร้างทาง

### หลักการ

- นำขยะมาผสมกับแอสฟัลต์ในอัตราส่วนที่เหมาะสมตามมาตรฐาน มทข. 230-2563
- คัดเลือกสายทางการใช้งาน มีน้ำหนักบรรทุกและปริมาณการจราจรที่หลากหลาย

### ปัจจุบันกรมทางหลวงชนบท

ได้ดำเนินการก่อสร้างถนนแล้ว **4** สายทาง  
รวมระยะทาง **6.2** กม.

สามารถลดปริมาณขยะเฉลี่ย 5 ตัน / 1 กม.

# 2 การนำวัสดุผิวทางเดิมกลับมาใช้ใหม่เป็นส่วนผสม

ในแอสฟัลต์คอนกรีตสำหรับงานก่อสร้างทาง (Asphalt Hot Mix In - Plant Recycling) และการเปลี่ยนการใช้ปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์เป็นปูนซีเมนต์ไฮดรอลิก

### หลักการ

**Asphalt Hot Mix In - Plant Recycling**

ใช้ ชุดโวลูมิทรีทางเดิม ย่อย คัดแยก ปรับปรุงคุณภาพ และผสมกับวัสดุหิน ทรายใหม่ แล้วนำกลับไปปูทับในชั้นที่

**การใช้ปูนซีเมนต์ไฮดรอลิก**

ลดปริมาณ CO<sub>2</sub> จากการผลิตปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ได้ 0.05 ตัน / ปูนซีเมนต์ไฮดรอลิก 1 ตัน

### สะท้อนเป้าหมาย Sustainable Development Goals

# 3 ระบบติดตามความก้าวหน้าโครงการและงบประมาณ (Construction and Budget Monitoring System)

### หลักการ

- ใช้ข้อมูลเบื้องต้นจากระบบการจัดซื้อจัดจ้างของกรมทางหลวงชนบท
- ผลการดำเนินงานสรุปออกมาในรูปแบบของตารางและกราฟ
- ผู้บริหารสามารถดูข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานให้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้

### ลดภาระ และความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน

ผลลัพธ์ในระดับ Output นำเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ โดยกรมเบิกจ่ายงบลงทุน ได้ 42,606.6463 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 90.44 % ของงบลงทุนทั้งหมด (45,399.7715 ล้านบาท)

ผลลัพธ์ในระดับ Outcome เมื่อมีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ

- ช่วยรักษาระดับการบริหารและการดำเนินงานของรัฐบาล ตลอดจนช่วยการกระจายทรัพยากรจากภาครัฐบาลกลับสู่ภาคเอกชน
- การใช้จ่ายภาครัฐบาลเพิ่มขึ้น ทำให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ การบริโภคภาคเอกชน การลงทุนภาคเอกชน การนำเข้า อุปสงค์และอุปทานของเงินตรา มีค่าเพิ่มขึ้นจากเดิม

### การดำเนินการต่อไปในอนาคต

- ด้านพัฒนาโครงข่ายสายรอง**  
ใช้หลักการ Link & Place ในการขับเคลื่อนโครงข่ายสายรอง เพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายสายทางระดับจังหวัด สามารถลดปัญหาจราจรในมือและพื้นที่สำคัญ
- ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล**  
มีการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ให้สามารถเข้าถึงกระบวนการทำงานและการให้บริการของ กรมทางหลวงชนบทมากยิ่งขึ้น โดยการสร้าง Centralized Platform ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล
- ด้านสิ่งแวดล้อม**  
มีการตั้งเป้าหมายที่จะลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยสู่ชั้นบรรยากาศ จากการใช้ปูนซีเมนต์ปอร์ตแลนด์ การลดขยะพลาสติก โดยการเพิ่มสายทางที่นำขยะพลาสติกมาใช้เป็นส่วนผสมในการก่อสร้างถนนได้มากยิ่งขึ้น

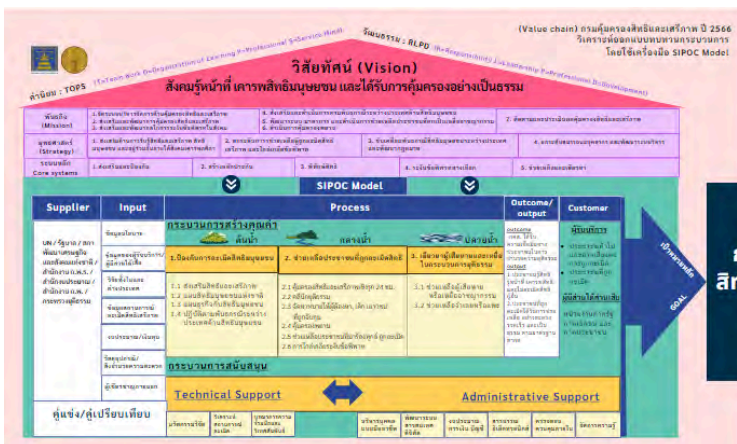


# กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (กคส.) เป็นหน่วยงานที่มีการทํางานเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพ ที่ประชาชนพึงได้รับตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครอง และดูแลจากรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน



การขับเคลื่อน 5 ระบบงาน ภายใต้กระบวนการสร้างคุณค่า



การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง

**วิสัยทัศน์**

สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม

**เป้าหมาย**

การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง

## กคส. ทําการทบทวนกระบวนการเพื่อนําไปสู่ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง”

นํา SIPOC MODEL มาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการทํางานที่สำคัญ ตั้งแต่ต้นน้ำ (กระบวนการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน) กลางน้ำ (กระบวนการช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด) ปลายน้ำ (กระบวนการเยียวยาผู้เสียหายและเหยื่อในกระบวนการยุติธรรม) เพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสื่อสารถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงการกำกับติดตามประเมินผลผ่านกลไกต่าง ๆ และใช้เครื่องมือ PDCA ในการทบทวนและปรับปรุงผลผลิตและกระบวนการเป็นประจำทุกปี เพื่อลดความผิดพลาดและลดความสูญเสียของกระบวนการ **ทําให้สถิติการละเมิดสิทธิมนุษยชน ปี 2566 ลดลงจากปีที่ผ่านมามีร้อยละ 1.95**

## กคส. ทําการออกแบบกระบวนการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ

มีการทบทวนกระบวนการ และนําเครื่องมือมาวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการทํางานที่สำคัญ และมีกระบวนการสนับสนุน ส่งผลให้มีการยกระดับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เพื่อเป็นเครื่องมือลดการละเมิดสิทธิมนุษยชน สามารถผลักดันให้หน่วยงาน จัดทําแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน รวมจำนวน 39 หน่วยงาน รวมทั้งมีกระบวนการช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ลดคดีขึ้นสู่ศาลทําให้ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน และกระบวนการช่วยเหลือเหยื่อ ที่เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และตามมาตรฐานสากล

# ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

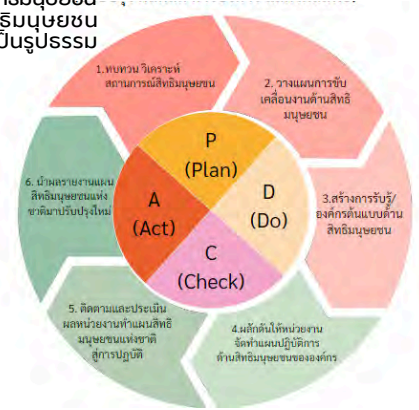
1

## การยกระดับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเพื่อเป็นเครื่องมือลดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

เป็นการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางระดับชาติ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนรู้สิทธิ รู้หน้าที่ เคารพสิทธิ และไม่ไปละเมิดสิทธิผู้อื่น และส่งเสริมสนับสนุน ผลักดันให้นำเครื่องมือด้านสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็น แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจ กับสิทธิมนุษยชน และสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคีไปสู่อำนาจการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในเวทีระหว่างประเทศ

### กระบวนการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน

- ▶ ผลักดันให้ทุกภาคส่วนขับเคลื่อนตาม
  - แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
  - แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน
  - พันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
- ▶ ส่งเสริมองค์การต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน
- ▶ สร้างกลไกขับเคลื่อนด้วยคณะกรรมการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย



2

## การเพิ่มขีดความสามารถใกล้เคียงข้อพิพาท ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล

เป็นการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. ใกล้เกลี่ยระงับข้อพิพาท พ.ศ. 2562 เพื่อนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาพัฒนาระบบกระบวนการยุติธรรมกระแสหลัก ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนที่ต้องเสียไปเมื่อฟ้องคดี ตลอดจนการดึงภาคประชาชนเข้ามาช่วยสนับสนุนในนามศูนย์ใกล้เกลี่ยระงับข้อพิพาทภาคประชาชน

### กระบวนการช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด



- ▶ ขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ. ใกล้เกลี่ยระงับข้อพิพาท พ.ศ. 2562
- ▶ สามารถจัดการไกล่เกลี่ยสำเร็จ ลดค่าใช้จ่ายประชาชนในการนำคดีขึ้นสู่ศาลกว่า 316 ล้านบาท

3

## การพัฒนาระบบคุณภาพการช่วยเหลือเหยื่อ

เป็นการเยียวยาประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหายและเหยื่อในกระบวนการยุติธรรมให้ได้รับการช่วยเหลือตามพ.ร.บ. ค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

### กระบวนการเยียวยาผู้เสียหายและเหยื่อในกระบวนการยุติธรรม

- ▶ ขับเคลื่อนตามพ.ร.บ. ค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

- ▶ **สะดวก** : เพิ่มช่องยื่นคำขอออนไลน์ และเผยแพร่ไปยังสถานีตำรวจ 1,482 สถานีทั่วประเทศ
- ▶ **รวดเร็ว** : ลดระยะเวลาการพิจารณา จาก 108 วัน เหลือ 21 วัน
- ▶ **เป็นธรรม** : ทบทวนการพิจารณา เช่น ช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวตามหลักสิทธิมนุษยชน ขยายการช่วยเหลือกลุ่มเด็กเยาวชน ขยายการช่วยเหลือจำเลยหรือแพะ ลงพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง ตามนโยบาย Justice Care และช่วยเหลืออุกฉกรรจ์ สะท้อนขวัญ สาราณชนสนใจ อย่างทั่วถึง
- ▶ **ครบวงจร** : ช่วยเหลือครอบคลุมทุกเรื่องตามมาตรฐานสากล



QR-Code ข้อมูลเพิ่มเติม



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

# กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หมวด 6 ด้านกระบวนการและนวัตกรรม

## สบส. กับการออกแบบกระบวนการ

สบส. นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มากำหนดกระบวนการของกรมฯ พิจารณาข้อกำหนดที่สำคัญตัวชีวิต และจุดควบคุม พร้อมทั้งสื่อสารกระบวนการและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ โดยมีกระบวนการหลัก 4 กระบวนการได้แก่ 1) การเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 2) การยกระดับมาตรฐานบริการสุขภาพพร้อมรับการแข่งขันอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร 3) การประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านวิศวกรรมทางการแพทย์ และ 4) การพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพในการดำเนินการจัดการสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ (ระบบสุขภาพภาคประชาชน) โดยมีกรณีวิเคราะห์ความเสี่ยงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เพื่อกำหนดเป็นจุดควบคุมกระบวนการและการบริหารต้นทุน ทำให้สามารถนำกระบวนการไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และสามารถควบคุมผลการดำเนินการโดยรวมของกรมฯ ได้



## สบส. กับการติดตามควบคุมกระบวนการ

มีการติดตามและประเมินผล รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามกระบวนการที่สำคัญของแต่ละกลุ่มภารกิจ (Cluster) เพื่อหาช่องว่างของกระบวนการที่ทำให้ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าสามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ต่าง ๆ นโยบายรัฐบาล กฎหมาย ความต้องการและความคาดหวังของ C/SH และนำข้อกำหนดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคล่องตัวที่จำเป็นในอนาคต นำมาจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อกำหนดเป็นจุดควบคุมกระบวนการ และการบริหารต้นทุน ทำให้การนำกระบวนการไปปฏิบัติสามารถควบคุมผลการดำเนินการโดยรวมของกรมฯ ได้ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## ผลงานที่โดดเด่นจากกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม



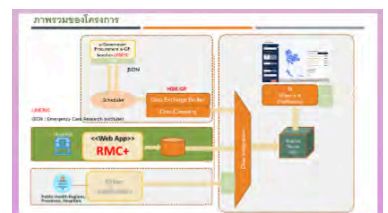
### ทีมสนับสนุนในภาวะฉุกเฉิน (Medical Supportive Emergency Response Team : MSERT)

ทีมสนับสนุนในภาวะฉุกเฉิน (MSERT) ทีมวิศวกรฉุกเฉิน (MSERT) เป็นทีมเคลื่อนที่เร็วในการเข้าช่วยเหลือพื้นที่ เกิดเหตุ เพื่อให้สามารถพร้อมรับมือและเข้าปฏิบัติการฟื้นฟูสถานพยาบาลในช่วงฝนตกหนัก ดินโคลนถล่ม และพายุ โดยมุ่งเน้นการให้การดูแลและช่วยเหลือฟื้นฟูสถานพยาบาลในระบบที่สำคัญ 7 ด้าน ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบสื่อสาร ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบก๊าซทางการแพทย์ ระบบเครื่องมือแพทย์ และอาคารสถานที่ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ พร้อมใช้งานและบริการประชาชนได้ 24 ชั่วโมง



### การพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการศูนย์เครื่องมือแพทย์ผ่านโปรแกรม RMC Plus

โปรแกรม RMC Plus เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาให้กับสถานพยาบาล ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ หรือหน่วยงานที่สนใจ เพื่อใช้ในการบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ในสถานพยาบาล โดยเชื่อมต่อฐานข้อมูลเครื่องมือแพทย์ทั่วประเทศ ส่งผลให้การบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ในสถานพยาบาลมีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน และได้รับการบำรุงรักษาอย่างมีมาตรฐาน





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

# กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## หมวด 6 ด้านกระบวนการและนวัตกรรม

“นำแนวคิด PDCA, End to End Process และ LEAN Process ปรับปรุงกระบวนการทำงานตั้งแต่ระดับกรมจนถึงระดับบุคคล เช่น ขออนุญาตสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่าน Central Biz Box ยื่นเอกสารด้วยเลข 13 หลัก (Zero Copy) เชื่อมโยงยืนยันตัวตนกับกรมการปกครอง”

### วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนเครือข่ายให้ประชาชน  
ได้รับ ความคุ้มครองด้านระบบบริการสุขภาพอย่างยั่งยืน

### พันธกิจ

1. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐเอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล
2. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
3. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
4. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
5. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพและการจัดการสุขภาพภาคประชาชน
6. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร

### คำนิยาม

“ส.บ.ส.” ส. สมรรถนะเป็นฐาน บ. บริการด้วยใจ ส. ใฝ่สามัคคี



## กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกับกระบวนการสร้างคุณภาพ

### ออกแบบกระบวนการเพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สบส. มีภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคระบบบริการสุขภาพ และพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ของประเทศ มุ่งเน้นการควบคุม กำกับ มาตรฐานบริการสุขภาพตามกฎหมาย และพัฒนาระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง ยั่งยืน สามารถพึ่งพาตนเองได้แบบมีส่วนร่วม

มีวิธีการทบทวนและออกแบบกระบวนการ โดยวิเคราะห์จากปัจจัยเชิงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลา อย่างเหมาะสม ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์และนโยบายการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับชาติกระทรวง และกรม 2) บทบาท/อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการและภารกิจ 3) กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับต่าง ๆ 4) ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งประชาชน ผู้บริหาร บุคลากร ตลอดจนเครือข่าย ทั้งในและนอกระบบสาธารณสุข 5) ผลลัพธ์การดำเนินงานและการบริหารทรัพยากรในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา และ 6) สถานการณ์/แนวโน้มทางสังคม เศรษฐกิจสุขภาพ และระบบสุขภาพภาคประชาชน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์ และภารกิจของ สบส. ดังภาพ



Value Chain กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



นำข้อมูลจากการวิเคราะห์กำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ดังภาพ โดย

- พิจารณาข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัดกระบวนการ ตัวชี้วัดการดำเนินการ และจุดควบคุมของแต่ละกระบวนการ
- สื่อสารกระบวนการและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และกำหนดตัวชี้วัดของทุกหน่วยงานต้องมีกระบวนการขับเคลื่อนงานที่ชัดเจน
- ติดตามและประเมินผล และนำข้อกำหนดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคล่องตัวที่จำเป็นในอนาคต นำมาจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการฯ เพื่อเป็นจุดควบคุมกระบวนการ และการบริหารต้นทุน
- จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และผังกระบวนการที่ชัดเจน โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

### การปรับปรุงกระบวนการสนับสนุน

สพส. กำหนดกระบวนการสนับสนุน โดยคำนึงถึงปัจจัย ได้แก่ วัสดุภัณฑ์ พันธกิจ หน้าที่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรม สมรรถนะ A2IM หลักการ PMQA แผนยุทธศาสตร์กรม และการขับเคลื่อนกระบวนการหลักให้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีหลักสำคัญว่า ต้องได้รับการสนับสนุนในเรื่องใดบ้างเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการดำเนินงานภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ มีกระบวนการ ดังภาพ



ภาพ : วิเคราะห์กำหนดกระบวนการงาน



ภาพ : ปรับปรุงกระบวนการสนับสนุน

## กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

สพส. ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการลดระยะเวลา ลดขั้นตอน และค่าใช้จ่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรม

### การลดต้นทุนโดยการปรับปรุงกระบวนการ



#### การปรับปรุงกระบวนการงาน (RE-DESIGN PROCESS)



1. การบริหารงบประมาณผ่านระบบ SMART COCKPIT ระบบงานทะเบียนครุภัณฑ์/สินทรัพย์ สามารถควบคุมและดูแลพัสดุที่อยู่ในความครอบครองให้มีการใช้และการบริหารพัสดุที่เหมาะสม
2. ยกระดับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ให้สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและตอบสนองความต้องการในการใช้งานของทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
3. ทรนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอนุญาต/ขึ้นทะเบียนผู้ดำเนินการสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

### เตรียมการรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

สพส. นทกนและจัดทำ Business Continuity Plan (BCP) โดยได้กำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy) เป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากร ให้มีความพร้อมเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ ซึ่งพิจารณาทรัพยากรใน 5 ด้าน ดังภาพ

และวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อภารกิจ โดยเฉพาะด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่ ต้องมีการตรวจสอบประเมินมาตรฐานอาคารสถานพยาบาลแก่โรงพยาบาลภาครัฐทั่วประเทศเป็นประจำทุกปี มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน(Emergency Operation Center) และทีมวิศวกรฉุกเฉิน (Medical Supportive Emergency Response Team: MSERT) เป็นทีมเคลื่อนที่เร็ว



# ผลงานที่โดดเด่นจากบริการสารสนเทศ

## 1. ทีมสนับสนุนในสภาวะฉุกเฉิน (Medical Supportive Emergency Response Team : MSERT)

ทีมวิศวกรฉุกเฉิน (MSERT) เป็นทีมเคลื่อนที่เร็วในการเข้าช่วยเหลือพื้นที่เกิดเหตุ ซึ่งประกอบด้วย กองวิศวกรรมการแพทย์ กองแบบแผน และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 เพื่อให้สามารถพร้อมรับมือ และเข้าปฏิบัติการฟื้นฟูสถานพยาบาลในช่วงฝนตกหนัก ดินโคลนถล่ม และพายุ

โดยมุ่งเน้นการให้การดูแลและช่วยเหลือ ฟื้นฟูสถานพยาบาลในระบบที่สำคัญ 7 ด้าน ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบสื่อสาร ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบก๊าซทางการแพทย์ ระบบเครื่องมือแพทย์ และอาคารสถานที่



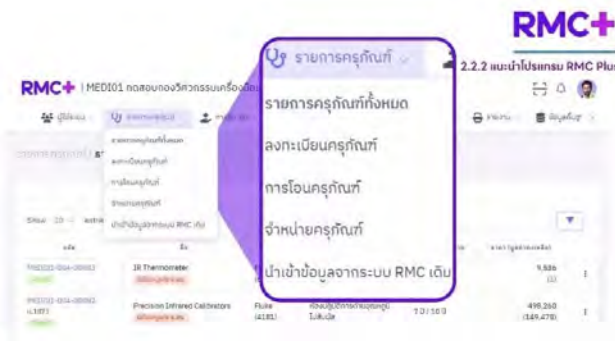
ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ แม้เกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน (ระยะสั้น) ฟื้นฟูภายใน 30 วัน เป็นการกู้รายนหน่วยงาน เช่น OPD, ER, Ward OR, ICU เป็นต้น (ระยะกลาง) และการวางแผนป้องกันระยะยาว 5 - 20 ปี มีการสำรวจออกแบบแนวทางวางผังเครื่องมือแพทย์และโครงสร้าง เพื่อป้องกันในระยะยาวหลังจากฟื้นฟูแล้วเสร็จ 30 วัน

## 2. พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการศูนย์เครื่องมือแพทย์ผ่านโปรแกรม RMC Plus

เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาให้กับสถานพยาบาล ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ หรือหน่วยงานที่สนใจ เพื่อใช้ในการบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ในสถานพยาบาล โดยเชื่อมต่อฐานข้อมูลเครื่องมือแพทย์ทั่วประเทศ ส่งผลให้การบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ในสถานพยาบาลมีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน และได้รับการบำรุงรักษาอย่างมีมาตรฐาน

- สบส. ส่งเสริมการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ในมิติด้านการพัฒนามาตรฐานการดูแล และบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์
- ในสถานพยาบาลโรงพยาบาลทั่วประเทศ สามารถบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ให้เพียงพอ พร้อมใช้งานได้ทันต่อสถานการณ์
- กองวิศวกรรมการแพทย์ สบส. ร่วมกับ NECTEC ร่วมกันพัฒนาแพลตฟอร์ม RMC+ มีลักษณะเป็นเว็บไซต์ในการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์แบบออนไลน์ ทำให้โรงพยาบาล ทรานสอานะการใช้งานรายการเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล รวมทั้งสามารถติดตามและตรวจสอบสถานะการบำรุงรักษาตามวงรอบ และแจ้งซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ผ่านระบบออนไลน์ได้

- บำรุงในโรงพยาบาลทุกภูมิภาค มากกว่า 20 แห่ง ผ่านศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ 1-12 ทั่วประเทศ นอกจากนี้โรงพยาบาลสามารถใช้โปรแกรมแบบออนไลน์ผ่านทั้งทางโทรศัพท์มือถือหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ได้



## ดำเนินการในอนาคต

แผนการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนด้วยนวัตกรรมดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- พัฒนาระบบ e- Service และบริการผ่านระบบ Biz Portal แบบ Fully Digital ทุกกระบวนการครอบคลุมทั่วประเทศ
- ผลักดันและเพิ่มงานบริการสำหรับให้บริการในระบบทางรัฐ พัฒนานวัตกรรมบริการที่ทันสมัย อาทิ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการศูนย์เครื่องมือแพทย์ บังคับใช้กฎหมายกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ การพัฒนา อสม.หมอคนที่ 1 ให้เป็น Smart อสม. รองรับการดูแลและให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนและชุมชน
- พัฒนาอุตสาหกรรมแพทย์แบบครบวงจร การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และการขับเคลื่อนประเทศไทย สู่ World Expo 2025 Osaka, Kansai
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการ (e-System) เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยดิจิทัล เต็มรูปแบบ การพัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน Application CRM เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Government; Healthcare Service System)



# הכנסות



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
 เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ  
 ที่ ๘ /๒๕๖๖  
 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง  
 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ  
 ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีหน้าที่และอำนาจ  
 ในการส่งเสริม พัฒนาวិธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้  
 ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการตรวจ  
 ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรฐานการปรับปรุง  
 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงาน  
 ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๔ คณะ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ  
 หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๒) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๔) นางจิริประภา	อัศวบรร	คณะทำงาน
๕) นายชัยณรงค์	โชไชย	คณะทำงาน
๖) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๗) นายปกรณ์	ศิริประกอบ	คณะทำงาน
๘) นางสาวภัทรพิชญ์	นะอ่อน	คณะทำงาน
๙) นายวิเชียร	จิงวิโรจน์	คณะทำงาน
๑๐) นายวิฑู	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๑๑) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๒) นางสาวอรุณานิ	สุนทรช	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๓) นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่...



๒

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานตรวจประเมินเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นายรัชพล	สันติวารการ	ประธานคณะทำงาน
๒) นางรัชฎา	ฉายจิต	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางกรวิภา	พูลผล	คณะทำงาน
๔) นายเกียรติชัย	พิทศรี	คณะทำงาน
๕) นางเกียรติสุดา	นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๖) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๗) นางชนิษฐา	วรธงชัย	คณะทำงาน
๘) นางจรงรักษ์	หงส์งาม	คณะทำงาน
๙) นางจามรี	ธีรตกุลพิศาล	คณะทำงาน
๑๐) นางจินตนา	สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑๑) นายโชติชนะ	วีโลลักษณ์	คณะทำงาน
๑๒) นางครุณี	โชติษฐุยางกูร	คณะทำงาน
๑๓) นางธันยดา	พรรมเชษฐ์	คณะทำงาน
๑๔) นายธีระศักดิ์	ดำรงรุ่งเรือง	คณะทำงาน
๑๕) นางสาวนวลฉวี	แสงชัย	คณะทำงาน
๑๖) นางสาวนันทรัตน์	โหมมานะสิน	คณะทำงาน
๑๗) นางนิลาวรรณ	ฉันทะปริดา	คณะทำงาน
๑๘) นายปณิธาน	พีรพัฒนา	คณะทำงาน
๑๙) นางปรียา	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๐) นางสาวปญุทธิ	พ่วงสุวรรธณ	คณะทำงาน
๒๑) นายพงศกร	พรธรรัตนศิลป์	คณะทำงาน
๒๒) นางสาวพรณี	บัญญัติตถกิจ	คณะทำงาน
๒๓) นายพินิจ	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวภรณี	ศิริโชติ	คณะทำงาน
๒๕) นางสาวภัทรขวัญ	พิลางาม	คณะทำงาน
๒๖) นางภาวดี	ภัคดี	คณะทำงาน
๒๗) นายไมตรี	ปะการะสังข์	คณะทำงาน
๒๘) นางลลิมทอง	พรหมดี	คณะทำงาน

๒๙) นายวีรัฐ ...

๓

๒๙) นายวีรัฐ	ลาขโรจน์	คณะทำงาน
๓๐) นางสาววางคณา	สังสิทธิ์สวัสดิ์	คณะทำงาน
๓๑) นางวิลาวัลย์	ชมนิรัตน์	คณะทำงาน
๓๒) นายศักดิ์ดา	วราอัศวปติ	คณะทำงาน
๓๓) นางสาวอังคณา	แกลงกันท์	คณะทำงาน
๓๔) นางสาวพินดา	คุณมี	คณะทำงาน
๓๕) นางสาวลักษณ	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓๖) นางอัมพรพรรณ	ธีรานูตร	คณะทำงาน
๓๗) นางอารยา	เขาว์เรืองฤทธิ์	คณะทำงาน
๓๘) นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงานและเลขานุการ
๓๙) นายสุรภู	พุ่มอิม	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๐) นายเอกลักษณ์	ขาวประภา	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

**๒.๒ หน้าที่และอำนาจ**

๑) ตรวจสอบรายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) การตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่ขอรับการประเมิน

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

**๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้**

**๓.๑ องค์ประกอบ**

๑) นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๒) นายจาตุร	อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางสาวกริชผกา	บุญเฟื่อง	คณะทำงาน
๔) นางกิตติยา	คัมภีร์	คณะทำงาน
๕) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๖) นางจิรประภา	อัศวบวร	คณะทำงาน
๗) นายชัยณรงค์	โชไชย	คณะทำงาน
๘) นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๙) นายโชติชนะ	วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๑๐) นางดวงมณี	เลาหประสิทธิ์พร	คณะทำงาน
๑๑) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๑๒) นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๑๓) นายนิสิต	จันทร์สมวงศ์	คณะทำงาน

๑๔) นายบุญเจริญ ...

๔

๑๔) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๕) นายปวิณ	ชำนาญประศาสน์	คณะทำงาน
๑๖) นายประสงค์	พูนสินชูสกุล	คณะทำงาน
๑๗) นางปานจิต	จินดากุล	คณะทำงาน
๑๘) นายพนาสัมพันธ์	เกาะสุวรรณม์	คณะทำงาน
๑๙) นางพอชม	ฉวีวัฒน์	คณะทำงาน
๒๐) นางภาวณา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๒๑) นางสาวภัทรพิชญ์	นะอ่อน	คณะทำงาน
๒๒) นางเมธินี	เทพมณี	คณะทำงาน
๒๓) นายไมตรี	อินทุสุด	คณะทำงาน
๒๔) นางรัชฎา	ฉายจิต	คณะทำงาน
๒๕) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๒๖) นายรัชพล	สันติวารกร	คณะทำงาน
๒๗) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๒๘) นางสาวสิริพร	ธนนันทสกุล	คณะทำงาน
๒๙) นายสุวรรณชัย	วัฒนายิ่งเจริญชัย	คณะทำงาน
๓๐) นายศักดิ์	เสกขุนทด	คณะทำงาน
๓๑) นางสาวพรณี	ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๓๒) นางสาวลักษณ์	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓๓) นายอดุลย์	โชตินิสากรณ	คณะทำงาน
๓๔) นายอนุชิต	สุนสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๓๕) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๓๖) นางอุไรวรรณ	โชติภักดิ์	คณะทำงาน
๓๗) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๓๘) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๓๙) นางสาวอรุณานิ	สุนทรรัช	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๐) นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจสอบประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๔. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๔.๑ องค์ประกอบ

- |              |             |                   |
|--------------|-------------|-------------------|
| ๑) นายปรัชญา | เวสารัชช    | ประธานคณะทำงาน    |
| ๒) นายจาตุร  | อภิชาติบุตร | รองประธานคณะทำงาน |
|              |             | ๓) นางชนิษฐา ...  |

๕

๓) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๔) นายชัยณรงค์	โชไชย	คณะทำงาน
๕) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๖) นางทองอุไร	ลี้มปีติ	คณะทำงาน
๗) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๘) นายปวิณ	ชำนาญประศาสน์	คณะทำงาน
๙) นางภาวณา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๑๐) นางสาวภัทรพิชญ์	นะอ่อน	คณะทำงาน
๑๑) นางเมธินี	เทพมณี	คณะทำงาน
๑๒) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๑๓) นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๑๔) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๕) นางสาวอรุณานิ	สุนทรรัช	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๖) นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๔.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์กร (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๒) พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาดัดสินรางวัล

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะทำงาน ตามข้อ ๑ - ๔ ประธานคณะทำงานอาจให้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะทำงานด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะทำงานสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธงทอง จันทรางศุ)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

# จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
(สำนักงาน ก.พ.ร.) 59/1 ถนนพิชญโลก  
เขตดุสิต แขวงดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์ 02 356 9999  
เว็บไซต์ WWW.OPDC.GO.TH

## ที่ปรึกษา

นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ  
นางอาร์พันธ์ เจริญสุข

เลขาธิการ ก.พ.ร.  
รองเลขาธิการ ก.พ.ร

## คณะผู้จัดทำ

นางชนิษฐา งามวงศ์สถิต  
นางสาวนวลจันทร์ แสงมณี  
นางสาวภัทรพิชญ์ นะอ่อน  
นางสาวอรุณาณี สุนทรช  
นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ  
นางสาวรินมณัส วัลรัตน์  
นางสาวรัญชนก ธรรมดีเลิศ  
นายสมบัติ วรรณสมพิทักษ์

ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ  
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ  
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ  
นักพัฒนาระบบชำนาญการ  
นักพัฒนาระบบชำนาญการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
เจ้าหน้าที่ประสานงาน  
เจ้าหน้าที่ประสานงาน

เผยแพร่ที่ : <https://www.opdc.go.th/content/ebook/MT15>

