



เอ?? ผลงานของเรา
จะสมัครรางวัลประเภทไหนได้นะ....

นวัตกรรม การบริการ



เป็นการให้บริการที่
**สร้างบริการใหม่ /
ให้บริการในรูปแบบใหม่ /
สร้างกระบวนการใหม่ /
การออกแบบนโยบายหรือ
ประยุกต์ใช้เครื่องมือนโยบาย
ใหม่ หรือเป็นการวางระบบ
ใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นใน
ประเทศไทยมาก่อน**



**คิดค้นมาไม่เกิน 3 ปี
และ
นำผลงานไปใช้แล้วจริง
เป็นระยะเวลาไม่น้อย
กว่า 1 ปี
(ในวันที่เปิดรับสมัคร)**

**หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย สามารถใช้
เป็นแนวทางการพิจารณาประเภทผลงานเพื่อสมัคร
รับรางวัลบริการภาครัฐ ได้**



เอ?? ผลงานของเรา
จะสมัครรางวัลประเภทไหนได้นะ.....

พัฒนา การบริการ



เป็นการพัฒนา/
ปรับปรุงงานบริการ/
เปลี่ยนแปลงแบบ
แผนการประสานงาน
เชื่อมโยง SH/C
ที่ต่างจากเดิม



ไม่เป็นรูปแบบ
เดียวกับผลงาน
ที่เคยได้รับ
รางวัลแล้ว



คล้ายกับผลงาน
ที่เคยได้รับ
รางวัลแล้วและ
นำมาพัฒนาต่อ
ยอด



คิดค้นมาไม่เกิน 3 ปี
และ นำผลงานไปใช้
แล้วจริงเป็นระยะเวลา
ไม่น้อยกว่า 1 ปี
(ในวันที่เปิดรับสมัคร)

ประชุมเขียนผลงาน
(เจ้าของผลงาน) 😊

ส่งผลงาน
รางวัลประจำ

ประกาศผล-รับรางวัล
พฤษภาคม-กันยายน

แบบไหน...? ที่เรียกว่า "นวัตกรรมภาครัฐ"

ที่นี่มีคำตอบ ... “นวัตกรรมภาครัฐประกอบด้วยลักษณะสำคัญ ได้แก่ **ความครบถ้วน** คือการจัดการกับปัญหาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทางการ/ไม่เป็นทางการ) ตลอดจนปัญหาระหว่างองค์การภาครัฐด้วยกันเอง หรือระหว่างองค์การภาครัฐกับประชาชน **การทำให้กระบวนการดีขึ้น** คือการพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานและ/หรือการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้กระบวนการภาครัฐ รวดเร็วขึ้น เป็นมิตรแก่ประชาชน และเข้าถึงได้ง่ายการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ คือการนำเอานวัตกรรม หรือเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

อ้างอิง : อนุภาพ พรหมบุตร. 2561. การศึกษาคุณลักษณะและการจัดการนวัตกรรมภาครัฐ: กรณีศึกษาขององค์การภาครัฐที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
จากสื่อเผยแพร่สำนักงาน ก.พ.ร. : การพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ

งง
ได้ๆ



สอดคล้องกับ

แนวคิดของ Bornis (2000;2001)

ลักษณะสำคัญ 5 ประการ นวัตกรรมภาครัฐ

- 1) ความครบถ้วน
- 2) การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ
- 3) การทำให้กระบวนการดีขึ้น
- 4) การเสริมสร้างพลังแก่ชุมชนหรือ ปชช.
- 5) การใช้ภาคส่วนอื่นที่ไม่ใช่ภาครัฐส่งมอบงานบริการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสาธารณะ