

หน่วยงานเจ้าภาพ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
ตัวชี้วัดที่ 4.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
คำนิยาม	<p>หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย หมายถึง หน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่มีโครงสร้างรองรับตามกฎหมาย และที่จัดตั้งเพื่อรองรับการบริหารจัดการภายในของกรมอนามัย ได้แก่ สำนัก กอง กลุ่ม สถาบัน ศูนย์ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นซึ่งกรมอนามัยกำหนดให้มีฐานะเทียบเท่ากอง รวมทั้งสิ้น 40 หน่วยงาน</p> <p>คำรับรองการปฏิบัติราชการ หมายถึง ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ที่จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแสดงความรับผิดชอบว่าจะปฏิบัติราชการให้บรรลุตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>คำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย หมายถึง คำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA) ที่จัดทำขึ้นระหว่างรองอธิบดีกรมอนามัยกับอธิบดีกรมอนามัย และระหว่างหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 40 หน่วยงาน กับรองอธิบดีกรมอนามัยที่กำกับดูแล และหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน ที่ขึ้นตรงกับอธิบดีกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>ผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (จำนวน 36 หน่วยงาน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งกรมอนามัยกำหนดให้มีการรายงานปีละ 2 ครั้ง ตามรอบการประเมิน คือ รอบที่ 1: 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) และรอบที่ 2: 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566) โดยดำเนินการผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0) ภายในระยะเวลา ที่กำหนด และตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)</p> <p>การกำกับ ติดตาม และการให้ข้อเสนอแนะ หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม และประเมินผล ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะ/ แก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก่หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ให้สามารถจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ และรายงานผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0) ภายในระยะเวลาที่กำหนด และตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)</p> <p>คะแนนผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง คะแนนที่กรมอนามัยได้มีการประเมินผลให้คะแนนตัวชี้วัด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เป็นรายตัวชี้วัด มีค่าคะแนนตั้งแต่ 0.0000 - 5.0000 คะแนน</p> <p>คะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ หมายถึง ผลรวมของคะแนนผลการปฏิบัติราชการ (ทุกตัวชี้วัด) หารด้วยจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย มีค่าคะแนนตั้งแต่ 0.0000 - 5.0000 คะแนน</p> <p>รายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ หมายถึง การรายงานผ่านระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0)</p>

วิธีการจัดเก็บข้อมูล	ผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย - ข้อมูลผลการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย - รวบรวมและสรุปข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยจากระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0)		
แหล่งข้อมูล	จากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัด หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย และระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC 4.0)		
รายการข้อมูล 1	A1 = จำนวนหน่วยงานที่มีคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ตั้งแต่ 3.0000 คะแนน ขึ้นไป A2 = จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด A3 = จำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีการขับเคลื่อนและรายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯตามระยะเวลาที่กำหนด		
รายการข้อมูล 2	B1 = จำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยทั้งหมด (36 หน่วยงาน) B2 = จำนวนกิจกรรมตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดทั้งหมด B3 = จำนวนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีการขับเคลื่อนและรายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	1. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ในแต่ละรอบ $= \frac{A1}{B1} \times 100$ 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนที่กำหนด $= \frac{A2}{B2} \times 100$ 3 ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีการขับเคลื่อนและรายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯตามระยะเวลาที่กำหนด $= \frac{A3}{B3} \times 100$		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)		
เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และ ความรู้ที่นำมาใช้	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - แนวโน้มผลผลิต/ผลลัพธ์ (Trends) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ (Level) ของปี 65 - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

			<ul style="list-style-type: none"> - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ <p>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p>												
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและ แผนขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)</p> <p>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)</p>												
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน - มีมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (SOP) ของ ตัวชี้วัด	1	<p>3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)</p> <p>3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนที่กำหนด</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≥60</td> <td>61-70</td> <td>71-80</td> <td>81-90</td> <td>91 ขึ้นไป</td> </tr> </table> <p>3.3 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.25)</p>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป										
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตาม แผนที่กำหนด	1	<p>ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีการขับเคลื่อน และรายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองฯตามระยะเวลาที่ กำหนด</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≤92</td> <td>94</td> <td>96</td> <td>98</td> <td>100</td> </tr> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	≤92	94	96	98	100
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	≤92	94	96	98	100										
5	Outcome ผลลัพธ์ของ ตัวชี้วัด	1	<p>ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีคะแนนเฉลี่ยผล การปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองฯ ไม่น้อยกว่า 3.0000</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≤91</td> <td>92</td> <td>93</td> <td>94</td> <td>95</td> </tr> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	≤91	92	93	94	95
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	≤91	92	93	94	95										
คะแนนรวม		5													

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และ ความรู้ที่นำมาใช้	1	<p>ทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (รอบ 5 เดือนแรก)</p> <p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่ นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการ ดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

			<p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ <p>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p>												
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการ และแผนขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)</p> <p>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)</p>												
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน - มีมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (SOP) ของ ตัวชี้วัด	1	<p>3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)</p> <p>3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)</p>												
4	Output ผลผลิต มีผลการดำเนินงานตาม แผนที่กำหนด	1	<p>ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนที่กำหนด</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≥60</td> <td>61-70</td> <td>71-80</td> <td>81-90</td> <td>91 ขึ้นไป</td> </tr> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	≥60	61-70	71-80	81-90	91 ขึ้นไป										
5	Outcome ผลลัพธ์ของ ตัวชี้วัด	1	<p>ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีคะแนนเฉลี่ยผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ไม่น้อยกว่า 3.0000 (1.0)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>91</td> <td>92</td> <td>93</td> <td>94</td> <td>95 ขึ้นไป</td> </tr> </table>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	91	92	93	94	95 ขึ้นไป
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	91	92	93	94	95 ขึ้นไป										
คะแนนรวม		5													

เงื่อนไข

ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยที่มีคะแนนเฉลี่ยผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ไม่น้อยกว่า 3.0000 ประเมินคะแนนหลังจากหน่วยงานได้รับคะแนนหลังยุทธวิธีในแต่ละรอบการประเมินเรียบร้อยแล้ว

เอกสารสนับสนุน :

- 1) แนวทางการวิเคราะห์และคัดเลือกตัวชี้วัดคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 2) สรุปตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 3) แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ระดับหน่วยงาน
- 4) คู่มือรายงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 5) แบบฟอร์มลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)							
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)					
		2563		2564		2565	
		รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 1	รอบที่ 2	รอบที่ 1	รอบที่ 2
ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัยที่มีคะแนนเฉลี่ยผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ไม่น้อยกว่า 3.0000	ร้อยละ	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)	100 (36 หน่วย จาก 36 หน่วย)
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด/ ผู้รายงานตัวชี้วัด	1. นางวาสนา ปะสังคานนท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		โทรศัพท์มือถือ 09 1803 2368			
	โทรศัพท์ 0 2590 4313	โทรศัพท์มือถือ 09 1803 2368		E-mail: vasana.p@anamai.mail.go.th			
	โทรสาร 0 2591 8187	E-mail: vasana.p@anamai.mail.go.th					
2. นางสาวบุศรินทร์ ทนชัยบุตร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ		โทรศัพท์มือถือ 09 3769 3224				
โทรศัพท์ 0 2590 4730	โทรศัพท์มือถือ 09 3769 3224		E-mail: boudsarin.t@anamai.mail.go.th				
โทรสาร 0 2591 8187	E-mail: boudsarin.t@anamai.mail.go.th						
3. นางสาวพันตรี วิเศษธนวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน		โทรศัพท์มือถือ 08 5811 2247				
โทรศัพท์ 0 2590 4229	โทรศัพท์มือถือ 08 5811 2247		E-mail: phantree.v@anamai.mail.go.th				
โทรสาร 0 2591 8187	E-mail: phantree.v@anamai.mail.go.th						