

หน่วยงานเจ้าภาพ	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
ตัวชี้วัดที่ 4.20	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรกรมอนามัยให้สามารถดำเนินงานด้านต่างประเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานสุขภาพโลกของไทย
หน่วยงานที่รับการประเมิน	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
คำนิยาม	<p>ขีดสมรรถนะ หมายถึง กลุ่มของทักษะความรู้ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะ และทัศนคติที่บุคลากรจำเป็นต้องมีเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อบรรลุผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร</p> <p>สุขภาพโลก หมายถึง ปัญหา หรือข้อกังวลด้านสุขภาพ ที่ข้ามพรมแดน หรือผลจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นข้ามพรมแดน และเกินขอบเขตและความสามารถของรัฐใดรัฐหนึ่งที่จะดำเนินการได้สำเร็จ ต้องการกลไกที่มีส่วนร่วมจากทุกส่วนในระดับภูมิภาค หรือระดับโลก เพื่อจัดการปัญหาสุขภาพ และปัจจัยกำหนดปัญหาเหล่านั้น</p> <p>ขีดสมรรถนะในการดำเนินงานด้านสุขภาพโลก (Core Global Health Competency) หมายถึง การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม คุณลักษณะ และทัศนคติที่ของบุคลากรกรมอนามัย 4 ด้าน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีความรู้ด้านสุขภาพโลก คือ มีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ ข้อกังวลด้านสุขภาพที่ข้ามพรมแดน หรือผลจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นข้ามพรมแดน และเกินขอบเขตและความสามารถของรัฐใดรัฐหนึ่งที่จะดำเนินการได้สำเร็จ • มีทักษะในการดำเนินงานด้านสุขภาพโลกที่จำเป็น ได้แก่ การพัฒนานโยบาย การวิเคราะห์การบริหารจัดการ • มีทักษะทางสังคม (Soft Skill) คือ ทักษะการเจรจาต่อรอง ทักษะการสื่อสาร ทักษะในการโน้มน้าว ทักษะการให้ความร่วมมือและตระหนักทางด้านการเมือง • มีทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ได้แก่ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่างๆ (Computer skills) ทักษะการบริหารจัดการ (Management skills) ทักษะทางภาษา (Language skills) และทักษะการเขียน (Writing skills) ซึ่งทักษะการเขียน เป็นหนึ่งในทักษะที่สำคัญในการประกอบวิชาชีพเพื่อใช้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่นั้น ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านสุขภาพโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล <p>แบบประเมินทักษะ หมายถึง การประเมิน ทักษะทางสังคมและทักษะด้านความรู้ของบุคลากรกรมอนามัย เพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยใช้เครื่องมือ Knowledge, Skill และ Attitude Identification (KSA) คือ สิ่งที่คุณเรียนควรมีหลังจากได้เรียนจบแล้ว เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ มีความรู้ (Knowledge) มีทักษะ (Skills) และมีคุณลักษณะภายใน (Attributes)</p> <p>บุคลากรกรมอนามัย หมายถึง บุคลากรกรมอนามัย ที่มีการพัฒนาขีดสมรรถนะซึ่งได้รับการพัฒนาโดยการเข้าร่วมโครงการ/อบรม ฯ</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. บันทึก สรุปรายงาน เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. การประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาขีดสมรรถนะ ทักษะ ด้านต่างประเทศ 3. แบบประเมินทักษะทางสังคมและทักษะด้านความรู้
แหล่งข้อมูล	เก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและรายงานในระบบ DOC
รายการข้อมูล 1	<p>A = ผลรวมของคะแนนจากแบบประเมินทักษะทางสังคม/ทักษะด้านความรู้</p> <p>B = ผลรวมของคะแนนจากแบบประเมินทักษะทางสังคม/ทักษะด้านความรู้ทั้งหมด</p> <p>N = จำนวนของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ทั้งหมด</p>

รายการข้อมูล 2	C = คะแนนจากแบบประเมินทักษะทางสังคม/ทักษะด้านความรู้ (Post-test) ของผู้เข้าร่วมอบรมฯ แต่ละคน D = คะแนนจากแบบประเมินทักษะทางสังคม/ทักษะด้านความรู้ (Pre-test) ของผู้เข้าร่วมอบรมฯ แต่ละคน n = จำนวนของคนที่ 1,2,3,4,5,											
รายการข้อมูล 3	E = จำนวนคนที่ได้คะแนนจากแบบประเมินทักษะทางสังคม/ทักษะด้านความรู้ (Post-test) เพิ่มขึ้นจากเดิม N = จำนวนของผู้เข้าร่วมอบรมฯ ทั้งหมด											
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	1. ค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบประเมินทักษะทางสังคม/ทักษะด้านความรู้ ของบุคลากร กรมอนามัย $= \frac{A}{B} \times N$ 2. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาขีดสมรรถนะของผู้เข้าร่วมแต่ละท่าน $= C_{n1} - D_{n1}$ 3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ $= \frac{E}{N} \times 100$											
ระยะเวลาประเมินผล :	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)											
เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566)												
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน									
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และ ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผล การดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย (SH) (0.25)									
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)									
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัด ตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือน ถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของ ตัวชี้วัด (0.5)									
4	Output ผลผลิต <table border="1" data-bbox="296 2042 826 2078"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.05</td> <td>0.10</td> <td>0.15</td> <td>0.20</td> <td>0.25</td> </tr> </table>	คะแนน	0.05	0.10	0.15	0.20	0.25	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด			
คะแนน	0.05	0.10	0.15	0.20	0.25							

	จำนวน (คน)	20	25	30	35	40		<p>4.1 มีการจัดอบรมพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศ จำนวน 1 กิจกรรมโครงการ (0.5)</p> <p>4.2 จำนวนผู้ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะด้านต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย จำนวน 40 คน (0.25)</p> <p>4.3 แบบประเมินทักษะด้านความรู้ (0.25)</p>
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด						1	<p>มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา</p> <p>5.1 ผลประเมินทักษะด้านความรู้ของบุคลากรกรมอนามัย (0.5)</p> <p>5.2 สรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย รอบ 5 เดือนแรก (0.5)</p>
	คะแนนรวม						5	

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน				
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	1	<p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ <p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ <p>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p>				
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	<p>2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)</p> <p>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)</p>				
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	<p>3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5)</p> <p>3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)</p>				
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด				
	คะแนน	0.05	0.10	0.15	0.20	0.25	

	จำนวน (คน)	5	10	15	20	25		<p>4.1 มีการจัดอบรมพัฒนาขีดสมรรถนะ ด้านต่างประเทศ จำนวน 1 กิจกรรม โครงการ (0.5)</p> <p>4.2 จำนวนผู้ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะ ด้านต่างประเทศของบุคลากรกรมอนามัย จำนวน 25 คน (0.25)</p> <p>4.3 แบบประเมินทักษะทางสังคม (0.25)</p>
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด						1	<p>มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา</p> <p>5.1 ผลประเมินทักษะทางสังคมของบุคลากรกรม อนามัย (0.5)</p> <p>5.2 สรุบบทเรียนและข้อเสนอแนะเพื่อการ พัฒนาสมรรถนะด้านต่างประเทศของ บุคลากรกรมอนามัย (0.5)</p>
	คะแนนรวม						5	
	คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5		
	% การพัฒนา	50	55	60	65	>70		

เอกสารสนับสนุน :	<ul style="list-style-type: none"> แบบประเมิน Knowledge, Skill และ Attitude Identification (KSA) สรุปผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยมุ่งสู่สากล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
------------------	---

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)				
Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2563	2564	2565

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<p>ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ นางสาวปิ่นอนงค์ เครือซำ โทรศัพท์ที่ทำงาน 02-590 4618</p> <p>นางสาวศิรินันต์ ทุนทรัพย์ โทรศัพท์ที่ทำงาน 02-590 4288</p>	<p>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ E-Mail : pinanong.c@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิเคราะห์นโยบายและแผน E-Mail : sirinan.t@anamai.mail.go.th</p>
ผู้รายงานตัวชี้วัด	<p>ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ นางสาวมนสิณี น้ำจันทร์ โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4034</p> <p>นางสาวเปรมรัตนา วัชโรทัย โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4619</p>	<p>นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ E-Mail : monsinee.n@anamai.mail.go.th</p> <p>นักวิเทศสัมพันธ์ E-Mail : premratana.v@anamai.mail.go.th</p>