

หน่วยงานเจ้าภาพ	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
ตัวชี้วัดที่ 3.17	จำนวนพื้นที่ดำเนินการพัฒนาชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับการประเมิน	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
คำนิยาม	<p>1) ชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age - Friendly Communities) หมายถึง ชุมชนที่มีการดำเนินงานปรับสภาพแวดล้อมภายในบ้าน ชุมชน หรือเมือง และโครงสร้างพื้นฐานเดิมให้เหมาะสมและเอื้อต่อการมีสุขภาพดี สร้างเสริมให้ผู้สูงอายุและผู้พิการมีอายุยืนยาว มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถเข้าถึงบริการทางสังคม และบริการทางสุขภาพอย่างทั่วถึง</p> <p>2) ชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ มีองค์ประกอบตามแนวคิดเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) 8 องค์ประกอบ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1) อาคารสถานที่และบริเวณภายนอก (Outdoor spaces and building) 2.2) ระบบขนส่งและยานพาหนะ (Transportation) 2.3) ที่อยู่อาศัย (Housing) 2.4) การเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม (Social Participation) 2.5) การให้ความเคารพและการยอมรับ (Respect and social inclusion) 2.6) การมีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองและการจ้างงาน (Civic participation and employment) 2.7) การสื่อสารและการให้ข้อมูล (Communication and information) 2.8) การบริการชุมชนและการบริการสุขภาพ (Community support and health services) <p>3) การประเมินชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ ใช้เครื่องมือ “แบบประเมินชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุและผู้พิการ (Age - Friendly Communities)” ที่กรมอนามัยพัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุของประเทศไทย โดยแต่ละองค์ประกอบต้องมีการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	- แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age – friendly Communities) ปี 2566
แหล่งข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age – friendly Communities) ปี 2566 2. สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย 3. ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง 4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล, โรงพยาบาลชุมชน, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
รายการข้อมูล 1	จำนวนชุมชนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ อย่างน้อย 1 องค์ประกอบ
รายการข้อมูล 2	-
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	-

ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)		
เกณฑ์การประเมิน : รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment 1.1 มีการสำรวจและวิเคราะห์สถานการณ์ ข้อมูลจำนวนชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ 1.2 มีการสื่อสารองค์ความรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ 1.3 มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ /ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ /ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy /Intervention 2.1 มีการกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมให้ชุมชน หรือเมือง มีการพัฒนาตามเกณฑ์ชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ 2.2 มี แผน ขับ เคลื่อน การ ดำเนินงานตามตัวชี้วัด 2.3 มีการจัดทำสื่อ /คู่มือการขับเคลื่อนการดำเนินงานชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)
3	Management and Governance 3.1 มีการติดตามข้อมูลการพัฒนาและประเมินชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ และการรายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)

	3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด														
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด (1.0)												
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา (1.0)												
			<table border="1"> <tr> <td>ผลงาน (ชุมชน)</td> <td>10</td> <td>13</td> <td>15</td> <td>17</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> </table>	ผลงาน (ชุมชน)	10	13	15	17	19	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
ผลงาน (ชุมชน)	10	13	15	17	19										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
	คะแนนรวม	5													

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	<p>Assessment</p> <p>1.1 มีการวิเคราะห์สถานการณ์ของชุมชนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ</p> <p>1.2 มีการวิเคราะห์แนวทาง / ปัญหา / ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การขับเคลื่อนและพัฒนาชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ</p>	1	<p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ <p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ / ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ <p>1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)</p>
2	<p>Advocacy /Intervention</p> <p>2.1 มีการกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีการพัฒนาตามเกณฑ์ชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ</p> <p>2.2 มีแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด</p> <p>2.3 มีช่องทางการเข้าถึงสื่อความรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ</p>	1	<p>2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)</p> <p>2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)</p>

3	Management and Governance 3.1 มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)												
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด (1.0)												
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา (1.0)												
			<table border="1"> <tr> <td>ผลงาน (แห่ง)</td> <td>58</td> <td>61</td> <td>66</td> <td>70</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> </table>	ผลงาน (แห่ง)	58	61	66	70	74	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
ผลงาน (แห่ง)	58	61	66	70	74										
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
คะแนนรวม		5													

เอกสารสนับสนุน :

- คู่มือแนวทางการดำเนินงานชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุและผู้พิการ (Age - friendly Communities) กรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- การบูรณาการความร่วมมือ 7 กระทรวง การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต (กลุ่มผู้สูงอายุ) พ.ศ. 2565 – 2569
- Global Age-friendly Cities: A Guide องค์การอนามัยโลก
- Global Age-friendly Cities: A Guide เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ เรียบเรียงโดยกรมอนามัย
- Measuring The Age-Friendliness of Cities A Guide to Using Core Indicators (การประเมินความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุของเมือง ข้อเสนอแนะในการใช้ชีวิตหลัก) เรียบเรียงโดย กรมอนามัย



หมายเหตุ: คิวอาร์โค้ดสำหรับดาวน์โหลดเอกสารสนับสนุน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2563	2564	2565
จำนวนเมือง /ชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ	แห่ง	10	43	99

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ใช้เกณฑ์การประเมินเมือง /ชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุขององค์การอนามัยโลก และพิจารณาการผ่านเกณฑ์ต้องดำเนินการครบทั้ง 8 องค์ประกอบ

<p>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด</p>	<p>1. นายแพทย์นิธิรัตน์ บุญตานนท์ ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสำนักอนามัยผู้สูงอายุ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4273 โทรศัพท์มือถือ : 08 6879 6655 โทรสาร : - E-mail : nithirat.b@anamai.mail.go.th สถานที่ทำงาน : สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย</p> <p>2. นางสาวจุฑาทิพย์ เจนจิตร ตำแหน่ง : พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4504 โทรศัพท์มือถือ : 09 1768 6265 โทรสาร : - E-mail : juthapuk.j@anamai.mail.go.th สถานที่ทำงาน : สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย</p>
<p>ผู้รายงานตัวชี้วัด</p>	<p>1. นางสาวศตพร เททยานรงค์ ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 4504 โทรศัพท์มือถือ : 08 2239 4296 โทรสาร : - E-mail : sataporn.t@anamai.mail.go.th สถานที่ทำงาน : สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย</p>