

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
ข้อมูล ณ วันที่ 27/09/2565

หน่วยงานเจ้าภาพ	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
ตัวชี้วัดที่ 3.22	อัตราความรู้ด้านสุขภาพของประชาชนตั้งแต่อายุ 15 ปี ขึ้นไป
หน่วยงานที่รับการประเมิน	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
คำนิยาม	<p>อัตราความรู้ด้านสุขภาพของประชาชน หมายถึง ความชุกหรือร้อยละของประชาชนที่มีระดับความรู้ด้านสุขภาพเพียงพอขึ้นไป วัดจากแบบสำรวจความรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทย อายุ 15 ปีขึ้นไป</p> <p>ความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง ทักษะหรือความสามารถของบุคคลในการเข้าถึง เข้าใจ โต้ตอบ ชักถาม จนสามารถประเมิน และตัดสินใจใช้ข้อมูลด้านสุขภาพ พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพสู่การมีสุขภาวะที่ดี และสามารถสื่อสารข้อมูลด้านสุขภาพต่อผู้อื่นได้</p> <p>ประชาชนมีความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง ประชาชนมีทักษะ (1) การค้นหาคำตอบที่ต้องการ (2) การเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่จำเป็น (3) การตรวจสอบและทำความเข้าใจข้อมูลที่ได้รับมา และ (4) การประพฤติปฏิบัติโดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ความจำเป็นและสามารถสื่อสารข้อมูลด้านสุขภาพกับผู้อื่นได้ (เพื่อให้มีความหมายตรงกับ Health Literacy)</p>
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	การสำรวจครัวเรือนระดับประเทศ (Household Survey) ทุก 5 ปี
แหล่งข้อมูล	การสำรวจในประชาชนไทยอายุ 15 ปีขึ้นไป ระดับชาติ (ฉบับย่อ 17 คำถาม ปรับปรุงปี 2565)
รายการข้อมูล 1 (ถ้ามี)	ตัวตั้ง : จำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์ (45 คะแนน)
รายการข้อมูล 2 (ถ้ามี)	ตัวหาร : จำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่สำรวจทั้งหมด
รายการข้อมูล 3 (ถ้ามี)	
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (ถ้ามี)	$\frac{\text{จำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์ (45 คะแนน)}}{\text{จำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่สำรวจทั้งหมด}} \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

**เกณฑ์การประเมิน :**

**รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)**

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้	1	<p>1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ</li> <li>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม</li> <li>- ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน</li> <li>- ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์</li> </ul> <p>1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- ความต้องการ/ความคาดหวัง</li> <li>- ความผูกพัน</li> <li>- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ</li> </ul>

			- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผน ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)
3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรอง ฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายใน วันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด - ระเบียบวิธีสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน ตั้งแต่อายุ 15 ปี ขึ้นไป
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา - แผนการสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนตั้งแต่ อายุ 15 ปี ขึ้นไป ใน 13 เขตสุขภาพ
<b>คะแนนรวม</b>		<b>5</b>	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เกณฑ์การประเมิน :

รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2566)

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	แนวทางการประเมิน/ หลักฐาน
1	Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของ ตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่ นำมาใช้	1	1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่ นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ (0.5) - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การ เปรียบเทียบ - ผลผลิต/ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม - ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการ ดำเนินการในปัจจุบัน - ความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ ขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25) - กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ/ความคาดหวัง - ความผูกพัน - ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ - ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ 1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) (0.25)
2	Advocacy/ Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผน ขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด	1	2.1 มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5) 2.2 มีแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (0.5)

3	Management and Governance - มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน - มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด	1	3.1 มีรายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือนและ นำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (0.5) 3.2 มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของตัวชี้วัด (0.5)
4	Output ผลผลิต	1	มีผลผลิตตรงตามเป้าหมายที่กำหนด - รายงานผลการสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนไทยอายุ 15 ปีขึ้นไป
5	Outcome ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด	1	มีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามผลงานที่ได้ - อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนตั้งแต่อายุ 15 ปี ขึ้นไป โดยคำนวณจากร้อยละที่เพิ่มขึ้นจากค่า baseline ในปี 62 และค่าเป้าหมาย  สูตรคำนวณคะแนน = (ผลงานใหม่-ผลงานเดิม)/ส่วนต่างระหว่างค่าเป้าหมายกับผลงานเดิม  baseline ในปี 62 = ร้อยละ 65 ค่าเป้าหมาย ปี 66 = ร้อยละ 66 ความต่างระหว่างค่าเป้าหมาย ปี 66 กับผลงานปี 62 = ร้อยละ 1 <u>ตัวอย่าง</u> หากปี 66 ผลงานได้ ร้อยละ 66 = $(1/1) = 1$ คะแนน หากปี 66 ผลงานได้ ร้อยละ 65.7 = $(0.7/1) = 0.7$ คะแนน
<b>คะแนนรวม</b>		<b>5</b>	

เงื่อนไข : (ถ้ามี)

เอกสารสนับสนุน : แบบสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน อายุ 15 ปี ขึ้นไป  
คู่มือสำรวจความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน อายุ 15 ปี ขึ้นไป

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน (ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2563	2564	2565
65	ร้อยละ	ใช้ผลสำรวจปี พ.ศ. 2562 เท่ากับ ร้อยละ 65		

ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	1. นายสายชล คล้อยเอี่ยม โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4705 โทรศัพท์มือถือ 088 323 4265 โทรสาร - อีเมล Saichon.k@anamai.mail.go.th 2. ว่าที่ ร.ต.มณฑล หวานวาจา โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4701 โทรศัพท์มือถือ 098 259 9255 โทรสาร - อีเมล witwanwaja@hotmail.com
ผู้รายงานตัวชี้วัด	นางสาวกมลวรรณ สุขประเสริฐ โทรศัพท์ที่ทำงาน 02 590 4704 โทรศัพท์มือถือ 081 609 8538 โทรสาร - อีเมล kamonwan.sukp@gmail.com

ตัวอย่าง \*กรณีหน่วยงานที่รับการประเมิน แต่ละหน่วยงานรับค่าเป้าหมายไม่เท่ากัน ให้เพิ่มเติมตารางค่าเป้าหมาย (ระดับที่ 5)

หน่วยงาน	ข้อมูลฐานการคำนวณ	รอบการประเมิน	ค่าคะแนนเทียบกับค่าเป้าหมาย (ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด)				
			0.2	0.4	0.6	0.8	1.0
หน่วยงานเจ้าภาพ		5 เดือนแรก					
		5 เดือนหลัง					
สำนัก .....		5 เดือนแรก					

แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

		5 เดือนหลัง					
กอง .....		5 เดือนแรก					
		5 เดือนหลัง					
ศูนย์อนามัยที่ .....		5 เดือนแรก					
		5 เดือนหลัง					